

POLÍTICA DA QUALIDADE - LABORATÓRIO UNIMED

1 OBJETIVO

Esta política visa descrever os objetivos e diretrizes da Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico em relação à Qualidade, assegurar que ela é apropriada aos propósitos da Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico, satisfaz requisitos estatutários aplicáveis aos negócios, está comprometida com o atendimento aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e com a melhoria contínua de sua gestão. A mesma deverá ser comunicada e entendida por todos os colaboradores da Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico bem como ser analisada criticamente sempre que se fizer necessário, visando à manutenção de sua adequação ao contexto da organização.

2 REFERÊNCIA

- ISO 9001/2015.

3 GLOSSÁRIO

Partes Interessadas: todas as pessoas físicas ou jurídicas que são diretas ou indiretamente afetadas pelas atividades da Cooperativa;

Sistema de Gestão da Qualidade: conjunto de ações voltadas para dirigir e controlar os processos da organização buscando, continuamente, a melhoria da qualidade.

4 ABRANGÊNCIA E DISTRIBUIÇÃO

Este procedimento é aplicado a todos os colaboradores do Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico.

5 AUTORIDADE E RESPONSABILIDADE

- Elaboração: Gestão da Qualidade da Unimed Catalão;
- Aprovação: Diretoria Executiva da Unimed Catalão;
- Publicação e Gestão do Documento: Analista, Assistente/Estagiário da Gestão da Qualidade da Unimed Catalão;
- Execução: Todos os Colaboradores da Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico .

6 DIRETRIZES

6.1 POLÍTICA DA QUALIDADE

O laboratório Unimed de Catalão - GO, através do comprometimento da alta direção e seus colaboradores, busca:

- Elevar o padrão de nossos serviços em análises clínicas, através da melhoria contínua de nossos serviços e processos, atendendo aos requisitos regulamentares e estatutários do setor;
- Superar as expectativas e atender as necessidades de nossos clientes e das partes interessadas, estreitando laços de confiança;
- Manter um bom ambiente de trabalho.

6.2 OBJETIVOS DA QUALIDADE

Os objetivos da Qualidade do Laboratório da Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico são:

- Aumentar o faturamento do laboratório comparado ao ano anterior
- Manter a carteira de clientes e desenvolver novos clientes
- Utilização de recursos inovadores automatizados
- Aprimorar e desenvolver o capital intelectual do laboratório.

POLÍTICA DA QUALIDADE - LABORATÓRIO UNIMED

6.3 PREMISSAS DO SISTEMA DA QUALIDADE

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico considera em todas as suas ações as relações de interdependência com as partes interessadas (clientes, cooperados, operadora, rede própria ou unidades de negócio, rede prestadora, fornecedores, colaboradores, sociedade, sistema Unimed) e seus efeitos nos processos.

É de responsabilidade de todos os membros que se interrelacionam com o Sistema de Gestão da Qualidade ter compromisso com o atendimento aos requisitos do SGQ e com a melhoria contínua de sua gestão.

Os líderes e sua equipe devem criar uma cultura sólida para planejar e prestar serviços de forma transparente e humanizada. Além de disponibilizar e acompanhar os indicadores e metas estabelecidas para obter melhorias processuais, atualizar e manter os documentos relativos aos procedimentos das áreas e o desenvolvimento contínuo de todos os colaboradores com relação às premissas desta política.

6.3.1 GERAÇÃO DE VALORES PARA OS CLIENTES

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico busca continuamente atender aos requisitos e superar as expectativas de seus clientes, promovendo acesso a serviços de qualidade, seguros, confiáveis e tangíveis com um modelo cooperativo de gestão, com equipes capacitadas e competentes, oferecendo serviços eficientes e eficazes.

6.3.2 SEGURANÇA DO PACIENTE

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico adota a prática de ações preventivas, boas práticas de saúde e, quando necessário, corretivas com a finalidade de proporcionar segurança aos nossos clientes, colaboradores e cooperados. Periodicamente, o departamento de Sistema de Gestão da Qualidade, realiza verificações e análises para identificar melhorias a fim de eliminar riscos de assistência à saúde.

6.3.3 GESTÃO DE RISCOS

O gerenciamento de riscos é realizado em ciclos contínuos para identificação, avaliação, priorização, mitigação e tratamento dos riscos, abrangendo os processos de trabalho, sistemas informatizados, gestão orçamentária, gestão de pessoas e legislação, com vistas a reduzir os eventos de riscos negativos, assim como, quando for o caso, potencializar os eventos de riscos positivos (oportunidades).

6.3.4 MELHORIA CONTÍNUA

A Unimed Catalão Cooperativa de Trabalho Médico empenha-se diariamente na busca pela melhoria contínua dos seus processos e resultados, realizando sistematicamente o monitoramento da estratégia, a medição dos processos, a análise dos resultados obtidos, o gerenciamento de riscos e conta com a análise crítica da alta direção.

6.3.5 COMPROMETIMENTO COM O RESULTADO

As certificações e creditações a serem implantadas e sustentadas visam assegurar a eficiência operacional e estratégica da cooperativa, refletida na melhoria dos processos e dos serviços com padrões de alta performance em qualidade, segurança, confiabilidade e eficiência assistencial. Além de garantir acesso a um excelente atendimento, em tempo ágil atendendo as expectativas dos clientes.

Os padrões de excelência trabalhados pelas certificações e creditações atuam como instrumentos estratégicos para busca pela excelência, além de serem promotores da convergência tecnológica e fornecedores de procedimentos e ferramentas eficientes, agregando valor a todas as partes interessadas.



POLÍTICA DA QUALIDADE - LABORATÓRIO UNIMED

6.3.6 AUDITORIAS DA QUALIDADE

As auditorias internas e externas, no decorrer dos processos de acreditação e certificação são guiadas e acompanhadas pelo departamento de Gestão da Qualidade e, posteriormente, são realizadas reuniões de análise crítica com a Gerência e Diretoria Executiva.

7 DOCUMENTOS RELACIONADOS

Não aplicável.

8 ANEXOS

Não aplicável