



**RELATÓRIO DE GESTÃO  
E SUSTENTABILIDADE**

**2022**

# TRANSFORMANDO EM NOME DO COMPROMISSO COM A VIDA

O ano de 2022 demonstrou a solidez e perenidade da Unimed Rio Verde e comprovou que estamos preparados para responder aos desafios impostos por cenários extremamente complexos, mantendo a segurança e qualidade da assistência ao cliente, acolhendo nossos cooperados e colaboradores e defendendo a sustentabilidade do negócio.

Nas próximas páginas, apresentaremos os principais resultados alcançados em 2022 nas dimensões econômica, social e ambiental e como a interdependência destes resultados favoreceram o nosso crescimento.

E a todos os médicos cooperados, beneficiários e colaboradores que contribuíram e participaram deste relatório, o nosso muito obrigado! O comprometimento e engajamento com a sustentabilidade da Unimed Rio Verde está apresentado nas páginas a seguir, como reflexo deste compromisso.

**Agradecemos por seu interesse  
e desejamos uma excelente leitura!**



# ÍNDICE

Mensagem do Presidente .....	<b>4</b>
Sobre este relatório .....	<b>8</b>
Sobre a Unimed Rio Verde... Transformando através dos valores .....	<b>9</b>
Transformando através da governança .....	<b>12</b>
Unimed Rio Verde em números .....	<b>28</b>
Aplicativos para facilitar os serviços e a comunicação .....	<b>29</b>
Nossas unidades .....	<b>33</b>
Transformando através dos nossos produtos e serviços .....	<b>37</b>
Nossos planos .....	<b>125</b>
Transformando através das pessoas .....	<b>130</b>
Transformando através dos cooperados .....	<b>152</b>
Nossos fornecedores .....	<b>158</b>
Atividades, cadeia de valor, eventos notificados e outras relações de negócios .....	<b>163</b>
Compromisso com a sociedade .....	<b>171</b>
Compromisso com o meio ambiente .....	<b>179</b>
Transformando através da tecnologia da informação .....	<b>186</b>
Vem aí .....	<b>191</b>
Resultados econômicos .....	<b>244</b>
Nossa materialidade .....	<b>256</b>
Sumário de conteúdo GRI .....	<b>258</b>

# MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Dr. Márcio Emrich Campos**  
DIRETOR PRESIDENTE

O ano de 2022 parecia que seria diferente. Estávamos todos com excelente expectativa. A operadora vinha com grandes projetos, e já em janeiro anunciava que começávamos a superar os dois longos anos de pandemia.

O mundo ainda carecia de melhores informações do inimigo invisível. Com esforço e com a alta tecnologia, a capacidade de comunicação de forma instantânea permitiu o rápido desenvolvimento das vacinas, em aproximadamente 12 meses.

Sabemos que a ciência não dá saltos. Essa frase, usada originalmente para se referir aos processos evolutivos na natureza, também é útil para explicar o longo caminho do desenvolvimento de uma vacina – em torno de 10 anos, tudo de uma forma muito rápida, precisa e eficaz. Prenunciava tempos diferentes.

Aos poucos fomos observando as pessoas adquirirem confiança e se soltarem, tirando o receio de procurarem se vacinar, preocupados com possíveis efeitos colaterais e por perceberem que inicialmente estávamos navegando quase em um mar aberto sem bússola, sem ventos, mas com uma grande esperança.

As respostas da população vieram de forma intensa, gerando alta taxa de ocupação de leitos e o retorno de forma intensa de procedimentos ele-

tivos que foram responsáveis por elevar as despesas assistenciais aos maiores níveis históricos do segmento.

O reflexo em nossa operadora foi uma sinistralidade crescente.

Apesar de todos os esforços da equipe gestora de criar formas em que pudéssemos realizar o trabalho que estamos destinados, a maximizar resultados para nossos cooperados e garantir a sustentabilidade, decisões difíceis tiveram que ser tomadas.

Rapidamente percebemos que necessitaríamos de mudanças dentro de nosso time, agilizar processos, replanejar e adequar projetos, pois grande era nossa responsabilidade, e que estávamos vivendo num mundo em transição, em que as inovações tecnológicas, sociais e até econômicas ocorrem em velocidade sem precedentes, junto com alto custo da tecnologia dos insumos hospitalares.

O número de beneficiários como um todo, sofre um acréscimo no país inteiro, ultrapassando 50,2 milhões de beneficiários em planos de assistência médica em outubro de 2022 (1,6 milhão a mais que em outubro de 2021), entretanto, ao mesmo tempo a regulação apertada o cerco, com uma proposta de: “atualização ágil baseado no fluxo contínuo de recebimento e análise de propostas, a revisão do rol tornou-se mais dinâmica, ágil e acessível, assegu-

rando extensa participação social e garantindo a segurança, eficácia e efetividade dos procedimentos e eventos em saúde incorporados...” e isto significou 15 atualizações, através das quais foram incluídos procedimentos, medicamentos, indicações ou ampliações de uso, um total de 49 itens.

O rol recebeu como exemplos: teste rápido para diagnóstico da Covid-19; teste para a doença Monkeypox; transplante de fígado; quimioterápicos orais; métodos para tratamento do Transtorno do Espectro Autista (TEA); e fim do limite para número de consultas com psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeutas e fonoaudiólogos que se traduziu em uma sinistralidade invisível e de valor elevado, e além disto, de forma ilimitada e explosiva.

O mercado também se movimentou com um aumento expressivo de grupos econômicos, tanto de operadoras de planos de saúde, quanto de redes de prestadores de serviços médico-hospitalares, gerando concentração de operadoras de planos de saúde, hospitais e medicinas diagnósticas.

O nosso grande sustentáculo, sem dúvidas, foi a alta verticalização que permitiu que atendêssemos nossos beneficiários de forma ágil, com qualidade, sustentabilidade e controle de custos.

A gestão de mudanças tornou-se uma necessidade:

1. A inauguração, crescimento e amadurecimento do Pronto Atendimento, que virou referência, onde atualmente contamos com aproximadamente 60% do market share, movimentou nosso hospital que passou a deter mais de 90% das cirurgias de urgências;
2. O programa Parto Adequado, é um sucesso com amplas adesões para as futuras mães;
3. O centro cirúrgico atingiu taxa de ocupação próximo de 80%, aumentaram-se as internações clínicas e de UTI adulto;
4. UTI neonatal despontou como sinônimo de qualidade, dando segurança a todos que dela necessitou;
5. Revitalização do GPS (Gerenciador de plano de saúde) do Hospital que culminou

**O número de beneficiários como um todo, sofre um acréscimo no país inteiro, ultrapassando 50,2 milhões de beneficiários em planos de assistência médica em outubro de 2022 (1,6 milhão a mais que em outubro de 2021)**

- com prontuário totalmente eletrônico;
6. Qualificamos a equipe com mudança do organograma para maior agilidade na gestão, fizemos mudança na gestão do P.A. (Pronto Atendimento), internalizando-a. Adquirimos novos equipamentos para o Centro Cirúrgico, reorganizamos de forma eficaz a gestão de OPME com uso de plataforma de alta performance;
  7. A troca do sistema de gerenciador do plano de saúde para atingirmos maturidade profissional em gestão de dados, com a plataforma Tasy;
  8. Laboratório ampliou sua qualidade, sendo requalificado à ISO 9001 e estamos preparando para a PALC, programa específico de qualificação laboratorial;
  9. A Governança Corporativa ganhou corpo com a modelagem e implantação do Comitê de Riscos e Compliance, do Comitê de Especialidades de acordo RN 443, da ANS. Promovemos ações voltadas à prevenção e mitigação de riscos institucionais, visando à manutenção de uma estrutura segura, gerenciando conflitos de interesse e minimizando os riscos junto aos órgãos reguladores;
  10. Renovamos nosso contrato com a Fundação Dom Cabral, considerada a melhor escola de negócios da América Latina e revisamos nosso planejamento Estratégico para 23/26 sempre com foco do cliente ao centro, você, cooperado, como vértice, sendo as outras pontas o colaborador e a sustentabilidade;
  11. Nosso foco em projetos teve continuidade, em: reestruturação da auditoria, implantação da LGPG fase II, Projeto Qualifica 3º Ciclo, Melhoria em suprimentos e estruturação da controladoria, além dos citados acima;
  12. Em curto prazo levaremos todo sistema de tecnologia de informação para as nuvens, com grande economia, agilidade, acelerando a jornada de transformação digital, permitindo o foco naquilo que sabemos fazer bem, que é cuidar das pessoas com segurança. Visamos sempre melhorar a experiência do cliente;
  13. A ferramenta SAW passará por extensa reestruturação, permitindo acelerar e transformar processos operacionais, com alta eficiência e eficácia;
  14. A automação de fluxos de processos e big data, a virtualização do trabalho, as possibilidades de colaboração e a contratação de serviços virtuais sempre buscando gerar valor ao cooperado e clientes, além de melhor comunicação;
  15. A implantação de novos modelos de remuneração se torna imperativa e somente com a compreensão e participação dos cooperados seremos capazes de propor estes modelos. Manteremos o foco de melhoria no adiantamento de sobras;
  16. O Hospital está em preparo para a implantação da ONA já tendo sido feito diagnóstico e em médio prazo, chamaremos a qualificadora para garantirmos ainda mais a segurança e qualificação do nosso atendimento;
  17. As melhores práticas médicas, implantação do DRG (Diagnosis Related Groups) para reduzirmos desperdícios, melhorar o desempenho, dar sustentabilidade para novas formas remuneratórias e controlar nossa sinistralidade com segurança e desempenho;
  18. No Espaço Viver Bem, dedicado ao Modelo de Atenção Integral da Saúde, aconteceram amplas mudanças, tais como: ampliação de atendimentos, mudança dos modelos, criação de indicadores, objetivos e visão estratégica de médio a longo prazo;
- Tudo isso só foi possível porque vocês, cooperados, foram parceiros, dando ampla sustentação e atendendo o cliente Unimed em seus consultórios com excelência. Os resultados nós vimos com crescimento de nosso volume de clientes passando de 56.000 beneficiários para aproximadamente 63.000 vidas.**
- Temos desafios que só poderemos vencer se efetivamente darmos as mãos com ética e transparência, buscando o fortalecimento da cooperativa.

Sabemos que as incertezas políticas e econômicas inibem o investimento, não trazem capital estrangeiro, a taxa de desemprego ainda está muito alta e a renda do brasileiro está menor.

Rio Verde, que pela pujança de sua economia, cresce de forma mais acentuada que o resto do país, sob braço agropecuário, faz com que sejamos privilegiados e não podemos titubear em aproveitar as oportunidades.

Muitas são as perguntas:

1. O que se espera do novo governo e a nova ideologia que passará a tomar contas deste país?
2. Como nossos maiores clientes, as empresas, conseguirão manter e suportarão a escalada de custos de seus planos de saúde?
3. Será que continuaremos crescendo? A curva tenderá a desacelerar em função da perspectiva de fortes aumentos dos planos de saúde e crescente dificuldade de custeio do segmento de pequenas e médias empresas, exatamente aquele que mais impulsionou o crescimento do setor?
4. E a tecnologia? Conseguiremos manter e acompanhar as mudanças com as novas propostas como a telemedicina, inteligência artificial, Healthtechs? Estamos preparados?

Não mediremos esforços para manter a sustentabilidade da cooperativa, que tem se fortalecido a cada ano. Claro, que, obviamente, há espaço para melhorar ainda mais o desempenho. Mas os resultados mostram que estamos no caminho certo.

Nosso compromisso é com a vida, cuidar dela, transformar, adaptar-se às mudanças, construir equipes eficientes e cultivar ambiente de alta performance, ampliar visão estratégica, gerar valor consistente, trabalho em equipe, pensamento crítico e resolução de problemas.

Nós todos somos os verdadeiros agentes desta transformação: os cooperados, os colaboradores, os fornecedores e parceiros. A meta é clara: transformando e aperfeiçoando sempre, a todo instante, com a participação de todos os envolvidos no negócio.

Transformar cuidando da vida representa todos os esforços realizados pela equipe de Gerentes e Colaboradores. É grande o nosso

reconhecimento por não medirem dedicação, entusiasmo, resiliência e determinação para que superássemos os eventos inesperados. Houve fortalecimento, pois, a percepção que cada etapa vencida com ações específicas, ágeis, resolutas e corajosas nos fizeram fortes e decididos.

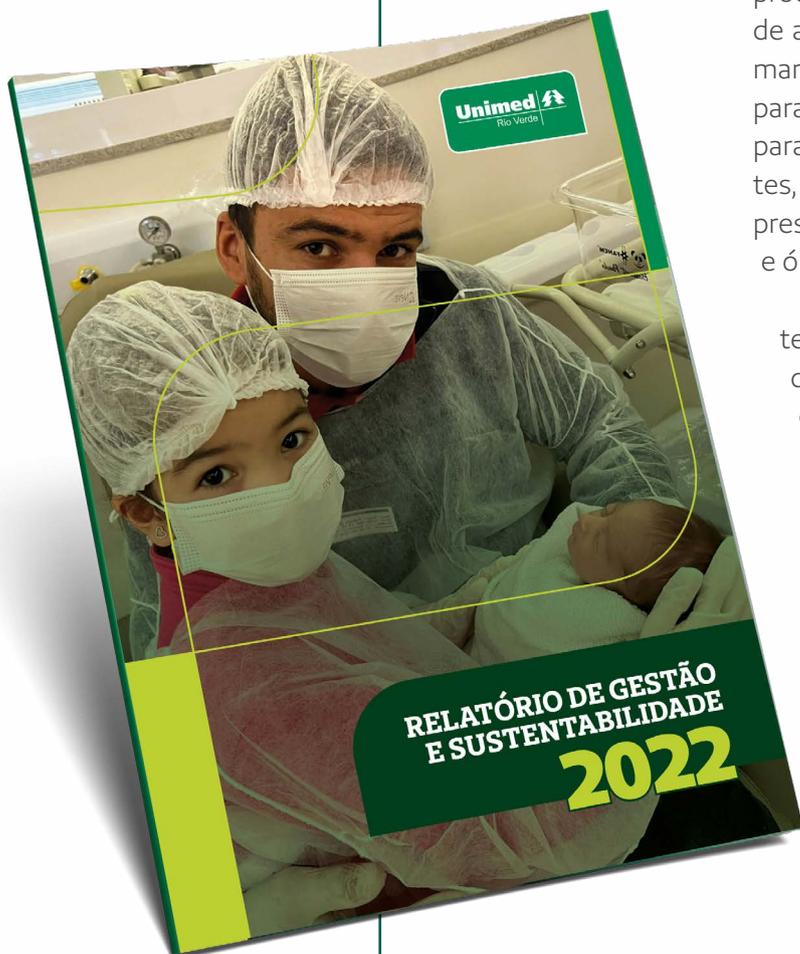
E acreditamos em você, cooperado, que entendeu e participou efetivamente para que pudéssemos transformar sempre. Acreditamos em nosso time, acreditamos em você, Conselho de Administração, que buscou atuar focado em resultados para que cada vez mais nossa empresa continue a crescer naquilo que ela se propõe e faz com excelência: "Cuidar da Vida."

## SOBRE ESTE RELATÓRIO

Para valorizar a transparência no seu processo, este relatório foi preparado seguindo os princípios e diretrizes da Standards da Global Reporting Initiative (GRI), organização internacional que desenvolve e dissemina globalmente diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade utilizadas voluntariamente por empresas do mundo todo.

Há 4 anos a Cooperativa Unimed Rio Verde aderiu essa boa prática, e com muita satisfação produz seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade anualmente (GRI 2-3-a). É publicado no mês de março antes da Assembleia Geral Ordinária – AGO, para os médicos cooperados, e após, é divulgado para as nossas partes interessadas tais como clientes, colaboradores, outras Unimeds, fornecedores e prestadores de serviço, sociedade, rede prestadora e órgãos regulamentadores. (GRI 2-3-c).

Apresentamos o Relatório de Gestão e Sustentabilidade da Cooperativa GPS (Gerenciador de plano de saúde) Unimed Rio Verde. Este documento compreende o período de atuação da organização e seu relato financeiro, de 1º de janeiro de 2022 a 31 de dezembro de 2022. (GRI 2-3-a e GRI 2-3-b).



# **SOBRE A UNIMED RIO VERDE...**

**Transformando  
através dos valores**



A Unimed Rio Verde é uma cooperativa de trabalho médico (GRI 2-1-b e GRI 2-6-a), de médio porte (20.000 a 99.999 clientes), nos termos da lei 5.76464/71. É integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da maior rede de assistência médica do Brasil.

### **Negócio (GRI 2-23-a)**

Cuidar de você.

### **Missão (GRI 2-23-a)**

Oferecer serviços em saúde que promovam assistência médica e cuidado de forma sustentável.

### **Visão para 2025 (GRI 2-23-a)**

Ser referência regional em cuidado da saúde.

### **Posicionamento**

### **Estratégico (GRI 2-23-a)**

Diferenciação – Produto / Serviço.

## **VALORES**

### **INTEGRIDADE**

Fazemos o que é certo e agimos de modo coerente.

### **ÉTICA**

Orientamos o comportamento da nossa organização respeitando a essência das normas e dos valores morais.

### **RESPEITO**

Agimos em consideração ao próximo, respeitando a diversidade.

### **SEGURANÇA**

Garantimos a segurança de nossas relações, processos e informações.

### **COMPETÊNCIA**

Direcionamos o conhecimento, habilidade e atitude para atingir nossos objetivos.

### **SUSTENTABILIDADE**

Buscamos em todas as nossas ações o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais.

### **HARMONIA**

Buscamos o equilíbrio entre nossos princípios, ações e relações.

Os nossos cooperados e colaboradores são orientados sobre os norteadores e estratégia, bem como tem conhecimento de nosso código de conduta, no momento de sua admissão na cooperativa e tem reforço desses conteúdos através de quadros instalados em todas as áreas, reuniões, programas internos e demais ações promovidas pela Unimed Rio Verde.

### Manutenção dos selos Unimed

Os Selos: Unimed de Governança e Sustentabilidade e Hospital Unimed de Sustentabilidade são um reconhecimento, pelo Sistema Unimed, das nossas práticas de gestão, entregues à Operadora e ao Hospital Unimed, respectivamente. (GRI 3-1)

No ano de 2022, a certificação iniciou o processo de reformulação da metodologia que perdurará também pelo ano de 2023. Por esse motivo, manteve-se vigente a manutenção dos selos que conquistamos em 2021 (GRI 3-2 e GRI 3-3).

E enquanto isso, continuamos trabalhando fortemente nas nossas práticas de gestão!



# TRANSFORMANDO ATRAVÉS DA GOVERNANÇA



## ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA (AGO) 2022

No dia 23 de março de 2022, foi realizada, na sede da Operadora, a Assembleia Geral Ordinária (AGO) 2022. Na ocasião, estiveram presentes 66 cooperados e houve a eleição do novo Conselho de Administração e Fiscal, que atuarão, respectivamente, até 2025 e 2023.

Também foram apresentados os resultados dos últimos 4 anos e as metas e objetivos da nova gestão para os anos seguintes.



## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (GRI 2-9-C)



**Eleitos em 23/03/2022**  
**Mandato: 2022/2026**

Compete ao Conselho de Administração efetuar os atos de administração e deliberações necessárias ao fiel cumprimento das determinações da Assembleia Geral, planejar e traçar as normas para

operações e serviços, bem como controlar seus resultados. É composto por 11 (onze) membros com direito a voto, todos sócios cooperados, eleitos em Assembleia Geral, para um mandato de 04 (quatro) anos. Na Unimed Rio Verde o presidente do Conselho de Administração também é o Diretor Presidente da cooperativa\* (GRI 2-11-a).



**Dr. Márcio Emrich Campos**  
DIRETOR PRESIDENTE



**Dr. Cassius Fernandes Nogueira**  
DIRETOR ADMINISTRATIVO  
FINANCEIRO



**Dra. Fabrícia Dias Colombano Linares**  
DIRETORA DE MERCADO



**Dr. Márcio Mota e Silva**  
DIRETOR MÉDICO



**Dr. Rychard Arruda de Souza**  
DIRETOR DE RECURSOS E  
SERVIÇOS ASSISTENCIAIS



**Dr. André Luiz Pereira  
Paes Leme**  
VOGAL



**Dr. Júlio Marcos Brunacci**  
VOGAL



**Dr. Marcos Romério  
Cruvinel Nascimento**  
VOGAL



**Dr. Mário Augusto  
Pádula Castro**  
VOGAL



**Dr. Paulo Roberto Ferreira  
Tartuce Filho**  
VOGAL



**Dr. Thiago Garcia Freire**  
VOGAL

\*Este acúmulo de função ocorre pois não há conflito de interesse nesta atuação interna. São funções do Diretor Presidente / Presidente do Conselho de Administração (GRI 2-11-b):

Supervisionar as atividades da cooperativa, convocar e presidir as reuniões do Conselho de Administração e da Assembleia Geral; Apresentar à Assembleia Geral Ordinária o relatório do ano social, balanço, contas, bem como os planos de trabalho formulados pelo Conselho de Administração; Representar a Cooperativa, ativa e passivamente, em juízo ou fora dele, bem como constituir mandatários e preposto; Representar a Cooperativa, ativa e passivamente, perante o Sistema Unimed e a ANS; Garantir que as deliberações do Conselho de Administração sejam executadas pela Superintendência e a gestão em geral; Além de outras conferidas pelo Regimento Interno e pela Assembleia Geral.

### Integração do Conselho de Administração (GRI 2-17-a)

Nos dias 01 e 02 de abril de 2022, foi realizada uma integração com o novo Conselho de Administração. O encontro contou com o apoio do Orientador Técnico, Mauro Jordan, da FDC – Fundação Dom Cabral.

Foram trabalhados os temas Governança Corporativa, Estratégia, Planejamento e Gestão, com foco no desenvolvimento dos membros.



### Programa de Desenvolvimento de Dirigentes - PDD (GRI 2-17-a)

No dia 30 de junho de 2022, foi realizada a entrega dos certificados do PDD, Programa de Desenvolvimento de Dirigentes, o qual é parte do planejamento estratégico e capacita a alta direção e gestores nos temas: liderança, marketing, projetos, processos, finanças, estratégia e transformação digital.

Participaram do programa: Dra. Tânia Crepaldi – Coordenadora do NDC, Dr. José Antônio, Diretor Geral do Hospital Unimed Rio Verde, Dra. Beatriz Eduardo, Diretora Clínica do Hospital Unimed Rio Verde e Dr. Cassius Nogueira, Diretor Adm. Financeiro.



Da esquerda para direita: Mauro Jordan (Orientador Técnico da Fundação Dom Cabral), Dr. José Antônio, Dra. Beatriz Eduardo, Dr. Márcio Campos, Lígia Leão e Dr. Cassius Nogueira.



Dra. Tânia Crepaldi e Dr. Márcio Campos

### **Avaliação de Desempenho (GRI 2-18-a, GRI 2-18-b e GRI 2-18-c)**

A avaliação de Desempenho para o Conselho de Administração está prevista em nosso Manual de Governança Corporativa e está em análise para implementação.

## **CONSELHO FISCAL**

**Eleitos em 23/03/2022**  
**Mandato: 2022/2023**

O Conselho Fiscal é um órgão subordinado à Assembleia Geral, responsável pela fiscalização dos atos da administração da Cooperativa. É assegurado, através dele, que a Cooperativa atenda aos seus objetivos explicitados no Estatuto Social, dentro dos princípios da ética, equidade e transparência, protegendo o patrimônio e a rentabilidade dos sócios-cooperados e proporcionando maior segurança na tomada de decisão. A atuação do Conselho Fiscal deve contribuir com a fluidez dos



processos internos da Cooperativa. Conselho Fiscal é constituído por 3(três) membros efetivos\* 3(três) suplentes, todos

sócios cooperados, eleitos pela Assembleia Geral para um mandato de 1 (um) ano.



**Dr. Francisco Pereira Neto**  
CONSELHEIRO EFETIVO



**Dr. Otávio Moraes Campos**  
CONSELHEIRO EFETIVO



**Dr. Henry Hideki Naoe**  
CONSELHEIRO SUPLENTE



**Dra. Luciana Coelho Sancho**  
CONSELHEIRO SUPLENTE



**Dra. Tânia de Oliveira  
Mendes Crepaldi**  
CONSELHEIRO SUPLENTE

\*Atualmente estamos com 5 membros devido a saída de um participante.

## COMISSÃO DE ÉTICA

### Eleitos em AGE de 23/07/2020 (GRI 2-9-b) Mandato: 2020/2024

Órgão interno de caráter permanente, informativo e deliberativo, sem funções executivas, com atribuição de fornecer informação, assessoramento e sugestões quanto ao exercício ético e legal da atividade médica de seus sócios cooperados, bem como dos administradores da Cooperativa, fazendo cumprir as normas regulamentares dos processos administrativos. A Comissão de Ética será composta por 7 cooperados titulares\*, dos quais 1 será corregedor, eleitos pela Assembleia Geral.





**Dr. Fernando Ferreira Faria**  
MEMBRO TITULAR



**Dr. Francisco Barreto Filho**  
MEMBRO TITULAR



**Dr. Henrique César  
Cruvinel Filho**  
DIRETOR MÉDICO  
MEMBRO TITULAR



**Dr. Juarez Carlos Silva**  
MEMBRO TITULAR



**Dra. Mabel da Silva Galina**  
CORREGEDORA



**Dra. Nathália Cabral Ribeiro**  
MEMBRO TITULAR

\*Atualmente estamos com 6 membros devido a saída de um participante.

## COMITÊ DE RISCOS E COMPLIANCE



**Atuação iniciada em 2022 (GRI 2-6-d e GRI 2-9-b)**  
**Mandato: permanente.**

É um órgão interno de caráter permanente, informativo e consultivo, sem funções executivas, com atribuição de fornecer informação, assessoramento e sugestões sobre o modelo de Governança adotado pela Cooperativa e sugerir processos, além de garantir que a Cooperativa comprove o atendimento a todos os requisitos das normas da ANS referentes à Governança, monitoramento de riscos e estrutura dos ativos garantidores, avaliando os riscos das operações, das atividades aos quais a empresa possa estar sujeita e discutir planos para mitigação destes riscos. O Comitê de Riscos e Compliance, que se reúne mensalmente, é composto por 5 (cinco) membros titulares, nomeados das áreas do Jurídico, Contabilidade, Qualidade, Financeiro, bem como até 2(dois) membros do Conselho de Administração.



**Dr. Thiago Garcia Freire**  
 COORDENADOR



**Felipe Xavier de Oliveira**  
MEMBRO DA ÁREA  
FINANCEIRA



**Igor Alves Lima Siqueira**  
MEMBRO DA ÁREA JURÍDICA



**Lígia Maria Pereira  
Leão Nogueira**  
MEMBRO DA QUALIDADE



**Ronaldo Fernandes da Silva**  
MEMBRO DA CONTABILIDADE



**Vanessa Lúcio Guedes**  
MEMBRO DA CONTABILIDADE

## PROCESSO DE NOMEAÇÃO E SELEÇÃO DOS MEMBROS PARA O MAIS ALTO ÓRGÃO DE GOVERNANÇA (GRI 2-10-a e GRI 2-10-b)

Conforme previsto em estatuto, a seleção de membros para composição dos órgãos de governança (Conselho de Administração e Fiscal), é feita através de eleição, em Assembleia Geral Ordinária do ano em que os mandatos se findarem, por meio de chapas previamente inscritas. No caso de inscrição de chapa única, poderá ser adotado o sistema de aclamação.

São requisitos para candidaturas:

- Declaração de que não é pessoa impedida

por lei ou condenada à pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos, ou por crime falimentar, de prevaricação, feita ou suborno, concussão, peculato, ou contra economia popular, a fé pública ou a propriedade, nos termos do artigo 51, da lei nº 5764/71;

- Declaração de que não é parente, até segundo grau, em linha reta o colateral de quaisquer outros candidatos da mesma Chapa, aos conselhos da administração e fiscal;
- Comprovação de exercício, pelo prazo mínimo de dois anos, de funções de direção ou gerência em entidades públicas ou privadas

ou tenha exercido funções de assessoramento em empresas do setor de saúde, pelo prazo mínimo de três anos, consoante exigência da agência nacional de saúde suplementar ANS;

- Declaração de conhecimento das responsabilidades dos administradores de operadoras de planos de saúde, previstas na lei nº 9656/98 e regulamentação da ANS, além de outras normas legais vigentes;

Não será permitido o registro de candidato em mais de uma chapa e para mais de um cargo na mesma Chapa.

As deliberações da assembleia geral ordinárias serão tomadas pela maioria simples dos votos, sendo: voto pessoal, proibida a representação, tendo a cada cooperado direito a um voto.

A posse dos ocupantes dos cargos sociais será realizada na assembleia geral em que forem eleitos.

### REMUNERAÇÃO DOS ALTOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA (GRI 2-19-a, GRI 2-19-b, 2-20-a e GRI 2-20-b)

Cabe à Assembleia Geral Ordinária, a cada 4 anos, fixar os honorários dos membros do Conselho de Administração e cédula de presença dos demais conselheiros e membros do Conselho Fiscal, como contraprestação equivalente à prática de atos cooperativos.

Os conselheiros da Administração que atuam como Diretores Executivos possuem remuneração mensal fixa, uma vez que atuam diretamente na operação, com carga horária fixa semanal. Já os demais conselheiros possuem remuneração por cédula de presença, ou seja, por cada presença em reuniões do conselho.

### CONFLITOS DE INTERESSE (GRI 2-15-a e GRI 2-15-b)

Considera-se situação de conflito de interesse quando qualquer conselheiro, diretor, profissional da

Cooperativa, independentemente de seu cargo ou posição na Cooperativa, tenha interesses conflitantes ou antagônicos, seja pessoal ou empresarial, ao dela em uma decisão que devesse ser tomada por ele ou da qual devesse participar ou influenciar.

Para prevenir e mitigar estes conflitos nos mais altos órgãos de governança da cooperativa (Conselho de Administração e Fiscal), alguns processos acontecem:

- No momento da inscrição como membro dos conselhos: é exigida uma declaração de que não é parente, até o 2º (segundo) grau, em linha reta ou colateral, de quaisquer outros candidatos da mesma chapa, aos Conselhos da Administração e Fiscal;
- No momento de deliberações internas: é exigida uma declaração prévia se houver conflito de interesse particular ou conflitante com o da Cooperativa, abstendo-se de sua discussão e voto;

### COMUNICAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES E RISCOS (GRI 2-16-a e GRI 2-16-b)

O Conselho de Administração precisa conhecer as principais preocupações e riscos inerentes das operações da cooperativa, para que ele possa de forma preditiva e confidencial, deliberar ações para evitar boa parte das consequências negativas e minimizar os impactos daquilo que não pode ser evitado.

O referido órgão recebe informações de diversas frentes. Das quais as principais são:

- Oriundas da Comissão de ética: comunica quaisquer indícios de infração à lei ou dispositivos éticos vigentes.
- Oriundas do Comitê de riscos e Compliance: comunica os riscos das operações identificadas nas suas reuniões, das atividades aos quais a empresa possa estar sujeita e discute planos para mitigação destes riscos.
- Oriundas da gestão dos processos e outros: as gerências internas comunicam as preocupações e riscos referente à processos, ações internas, demandas de Ouvidoria e satisfação de clientes, colaboradores e cooperados,

aos seus respectivos diretores, os quais as levam para discussão nas pautas das reuniões do Conselho de Administração.

## MECANISMOS PARA ACONSELHAMENTO E APRESENTAÇÃO DE PREOCUPAÇÕES (GRI 2-26-a)

A Unimed Rio Verde possui mecanismos para seus colaboradores buscarem aconselhamento, sobre como implementar as políticas e práticas da cooperativa para uma conduta empresarial responsável e possui canais para os stakeholders apresentarem preocupações relativas à conduta empresarial da organização. São eles:

Mecanismo de aconselhamento:

- Núcleo Jurídico: emite pareceres nos contratos das mais diversas relações empresariais.
- Políticas: possuem o norteamento da implementação de suas diretrizes, através da descrição das estratégias, as quais já estão previstas do próprio documento.
- Código de conduta: norteador de uma conduta empresarial responsável.

Mecanismo de apresentação de preocupações: Ouvidoria (disponível em nosso site: [www.unimedrv.com.br](http://www.unimedrv.com.br)).

## COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

A sustentabilidade é um dos grandes desafios para o desenvolvimento e perenidade empresarial. E na saúde suplementar não é diferente.

Para a Unimed Rio Verde sustentabilidade é um valor, que busca em todas as ações da cooperativa o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais.

Identificar e gerenciar como impactamos na economia, no meio ambiente e nas pessoas é necessário para evoluir do conceito à prática desse valor. Conforme previsto na Política de Sustentabilidade da Unimed Rio Verde, são estratégias para identificação e gerenciamento de impactos (GRI 2-12-b):

**Pilar Econômico:** realizar reuniões mensais (GRI 2-12-c) para análise dos indicadores do ma-

pa estratégico, revisar anualmente (GRI 2-12-c) o Planejamento Estratégico, contemplando os projetos que sustentam esse eixo e apresentar o desempenho da cooperativa através do Relatório de Gestão e Sustentabilidade (GRI) anual (GRI 2-12-c).

**Pilar Ambiental:** constituição e apoio do grupo de trabalho interno para propor e realizar ações contínuas (GRI 2-12-c) de consumo consciente. Realizar, manter atualizado e acompanhar a aplicação do PGRSS – Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, nas unidades de saúde da cooperativa, anualmente (GRI 2-12-c).

**Pilar Social:** ter ações e/ou programas anuais (GRI 2-12-c) de treinamento para colaboradores, cooperados e rede prestadora; realizar ações, programas ou projetos de atenção à saúde, bem como oferecer material de orientação sobre cuidados com a saúde regularmente a colaboradores, cooperados e beneficiários; realizar campanhas, doações e atender a ofícios de instituições filantrópicas, conforme aprovação do Conselho de Administração e/ou Diretoria Executiva da cooperativa.

A Diretoria Executiva é responsável pela aplicação das estratégias acima descritas, supervisionando cada gerência responsável pela gestão dos processos apontados em cada pilar sustentável, que ocorre regularmente, dentro das rotinas de trabalho (GRI 2-13-a e GRI 2-13-b).

## FOCO NA ESTRATÉGIA



O planejamento estratégico da Unimed Rio Verde, a cada ano que passa, cria raízes sólidas de muito conhecimento e trabalho contínuo através de reuniões mensais, monitoramentos constantes do cenário interno e externo, planos de ações, destinação de recursos e projetos para atendimento das metas propostas.

A nível de detalhamento, dentro do planejamento estratégico, alguns itens são fundamentais para serem definidos, são eles: missão, visão, valores, objetivos e políticas institucionais. A aprovação e atualização deles são realizadas conforme abaixo (GRI 2-12-a):

Item	Periodicidade de revisão	Responsável
Missão, Visão e Valores	A cada 4 anos	Conselho de administração, Diretores executivos, Gerentes e Supervisores
Objetivos estratégicos	Anual	Conselho de administração, Diretores executivos, Gerentes e Supervisores
Políticas	A cada 2 anos	Diretor Executivo responsável pela respectiva unidade relacionada

Em 2023, um novo Planejamento Estratégico entrará em ação para nortear a cooperativa para os próximos anos. Trabalhar com visão a longo prazo é pensar no futuro e na sustentabilidade da Unimed Rio Verde.

## PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES – COMITÊS (GRI 2-28-a e GRI 2-9-b)

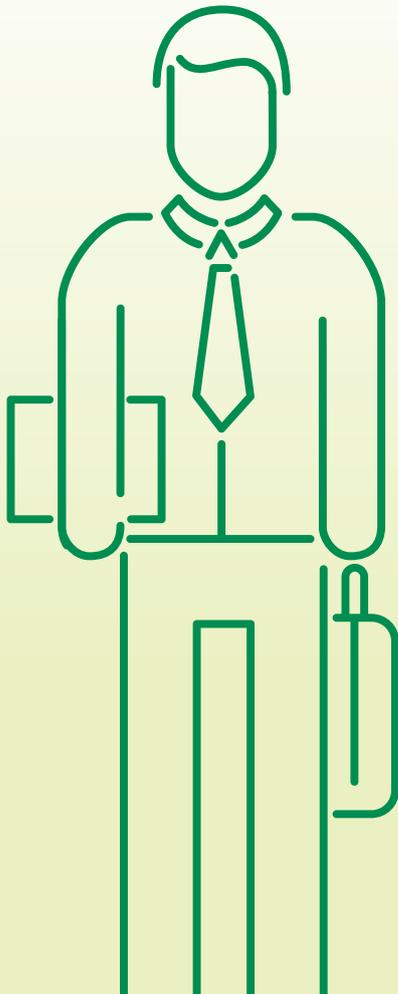
A Unimed Rio Verde participa da Unimed do Brasil e da Federação Centro Brasileira conforme abaixo:

Instituição	Nome Completo	Cargo / Singular
Federação Centro Brasileira Conselho de administração	Dr. Márcio Emrich Campos	Diretor Presidente Unimed Rio Verde
Federação Centro Brasileira Câmara Técnica Regional	Dra. Luciana Coelho Sancho – Titular Rafaela da Silva Borges Ana Cláudia B. Assis	Médica de Intercâmbio Enfermeira Auditora Coordenadora de Auditoria de Enfermagem
Federação Centro Brasileira Comitê de Gestão de Pessoas	Lígia Maria Pereira Leão Campos	Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade
Federação Centro Brasileira Comitê de Mercado e Negociação	Emmanuelly do Nascimento Tavares	Gerente de Mercado
Federação Centro Brasileira Comitê de Jurídico e LGPD	Igor Lima Alves Siqueira	Coordenador do Núcleo Jurídico
Federação Centro Brasileira Comitê de Financeiro	Felipe Xavier	Gerente Financeiro
Federação Centro Brasileira Comitê de Contábil	Ronaldo Fernandes da Silva	Gerente de Controladoria
Federação Centro Brasileira Comitê de T.I	Henrique César Neves Nascente	Gerente de Tecnologia da Informação
Federação Centro Brasileira Comitê de Atendimento	Erizângela Janid da Silveira Sousa	Coordenadora de Atendimento
Federação Centro Brasileira Comitê de Comunicação de Marketing	Paola Guimarães Moreno Barberis	Analista de Comunicação e Marketing
Federação Centro Brasileira Comitê de Laboratórios Próprios / Recursos Próprios	Valci de Sousa JR	Coordenador Técnico de Laboratório
Federação Centro Brasileira Comitê de Ouvidoria	Michelle Barão Raffe	Coordenadora do SAC
Federação Centro Brasileira Comitê de Hospitais Próprios	Murilo Almeida e Silva	Gerente Hospitalar
Federação Centro Brasileira Comitê de NDH	Tânia Crepaldi	Coordenadora do NDH
Federação Centro Brasileira Comitê de CAS	Mariana Moreira	Supervisora EVB
Federação Centro Brasileira Comitê de Qualidade	Carlo H Felix dos Santos Jr	Coordenador da Qualidade
Federação Centro Brasileira Comitê de Negociação de OPME	Fábio André Santos Paula	Coordenador de Suprimentos
Unimed Brasil Comitê Nacional Comunicação de Marketing	Emmanuelly do Nascimento Tavares	Gerente de Mercado
Unimed Brasil Comitê Nacional Sustentabilidade, Qualidade e Governança	Lígia Maria Pereira Leão Campos	Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade
Unimed Brasil Comitê Nacional CATI (Comitê Administração e Finanças e Tecnologia da Informação)	Ronaldo Fernandes da Silva	Gerente de Controladoria

## COMPROMISSO COM A ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

Com a cultura organizacional sustentada nos valores e princípios do cooperativismo, a cooperativa se destaca no mercado pelo compromisso ético e valores estabelecidos para os públicos de relacionamento. A ética é a base do propósito que direciona a cooperativa para o crescimento sustentável.

Contamos com um Código de Conduta, disseminado pela Unimed do Brasil, que fornece diretrizes que ajudam a manter padrões elevados de comportamentos éticos em nosso trabalho. Muito mais que um simples documento, o código deve nortear todas as conexões profissionais e ser reflexo da conduta de todas as pessoas ligadas ao Sistema Unimed, tais como, cooperados, colaboradores, conselheiros e dirigentes. A disponibilização é feita no momento de sua admissão na cooperativa e tem reforço desses conteúdos através de reuniões, programas e demais ações promovidas internamente. (GRI 2-23-b)



## COMPROMISSO COM AS POLÍTICAS

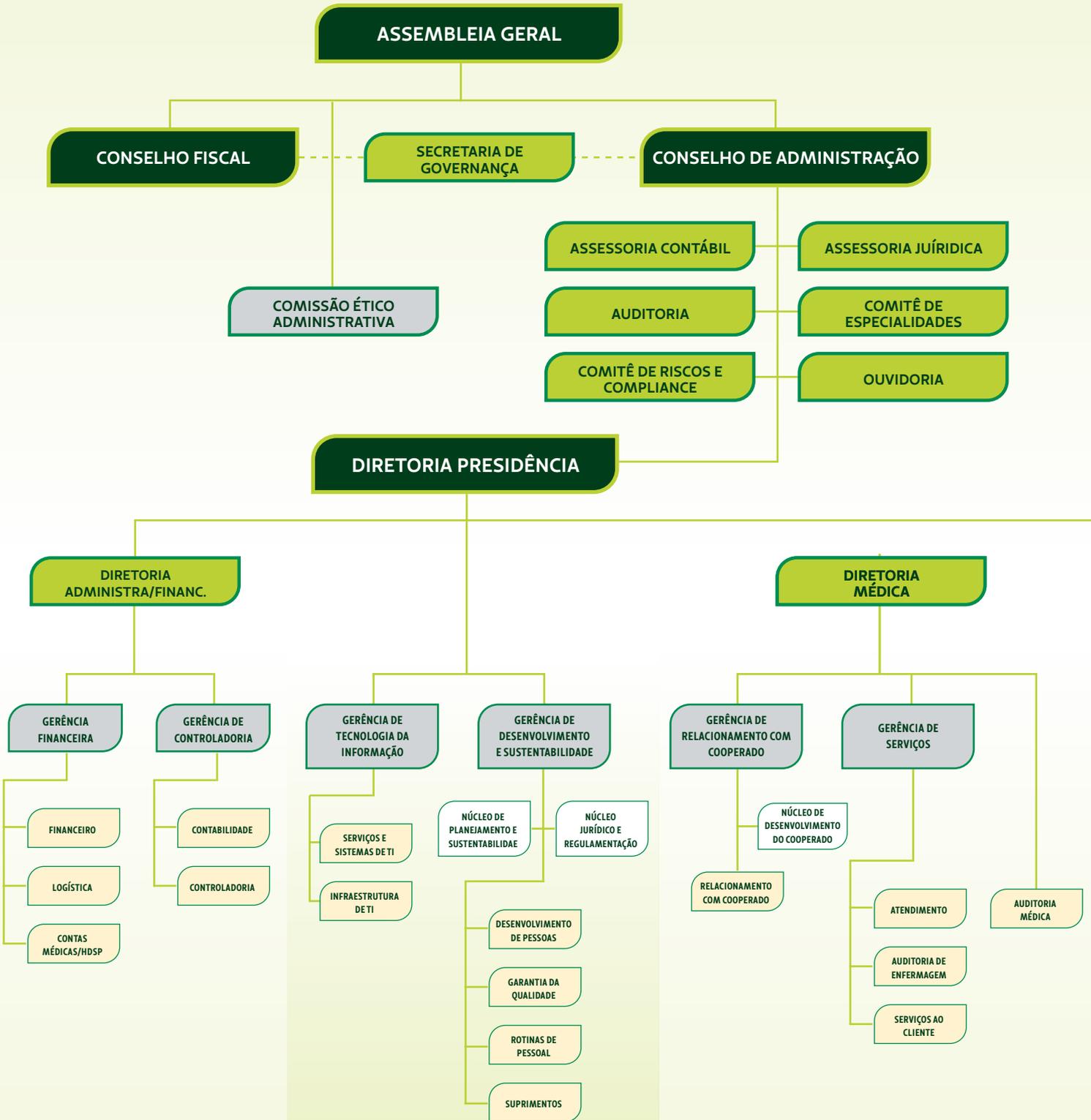
A Unimed Rio Verde tem compromisso com a melhoria contínua e com os seus processos, buscando a sustentabilidade do negócio e soluções inovadoras para satisfazer seus clientes e demais partes interessadas. Visto isso, são disponibilizados aos colaboradores e diretores as políticas em sistema de Gestão da Qualidade (GRI 2-23-c e GRI 2-23-f). Os documentos de política conectam o processo e o procedimento ao propósito e personalidade da cooperativa, consolidando as características da organização.

Esses documentos seguem Diretrizes e Estratégias e adotam um fluxo de aprovação que passa pela Diretoria Executiva, a qual possui competência para aprovação da gestão documental da cooperativa (GRI 2-23-d). As diretrizes descrevem orientações que definem e regulam um caminho a ser seguido para estabelecer planos e ações. Já as estratégias, são realizadas para cumprir as diretrizes das políticas. (GRI 2-23-e)

O cumprimento das diretrizes constantes nessas políticas se dará pela formalização de cada uma das estratégias e/ou manuais de gestão a seguir: (GRI 2-24-a)

- Gerenciamento de Processos;
- Gestão da Qualidade orientada na NBR ISO 90015:2015 e RN 507/2022; e
- Pesquisa de Satisfação Continuada com os Clientes, Colaboradores e Cooperados.

**ORGANOGRAMA**



## MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS EM NOSSA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (GRI 2-6-d)

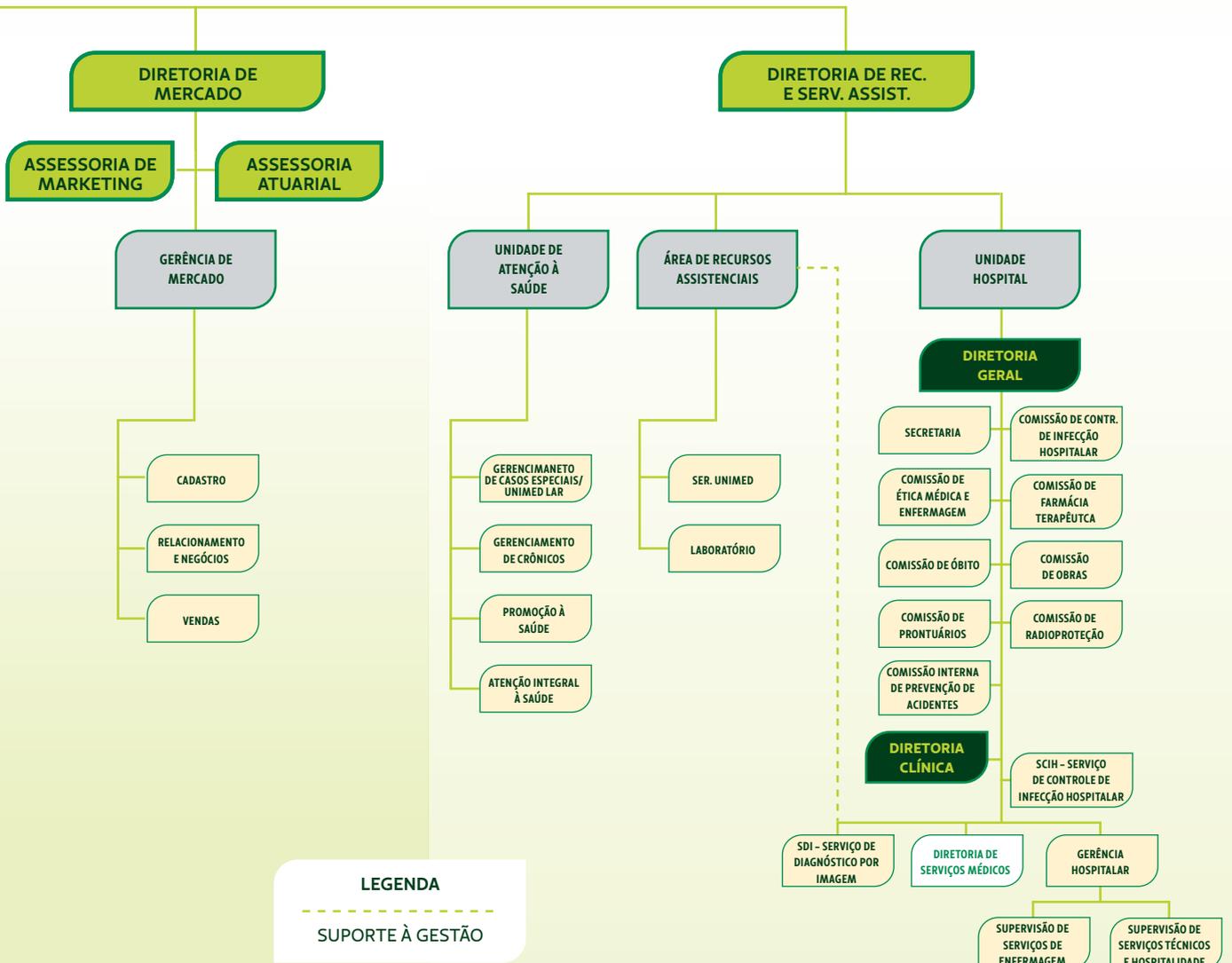
### Atualizações Hospital:

- Inclusão – Diretoria Geral
- Alteração nomenclatura – Gerência Hospitalar (antes: Administração Hospitalar)

### Atualizações Sede:

- Foram criadas a Auditoria, o Comitê de Riscos e Compliance e a Secretaria de Governança;
- O Departamento de Controladoria passa a responder para a Diretoria Administrativa Financeira;

- O Departamento de Relacionamento com o Cooperado passa a responder para a Diretoria Médica;
- O Departamento de Tecnologia da Informação permanece com duas áreas: Infraestrutura de TI e Serviços e Sistemas de TI.
- A Área de Relacionamento e Negócios tem agora o setor de Marketing;
- A Área de Auditoria Médica conta com o setor de Intercâmbio;
- A área de Serviços ao Cliente teve a inclusão do setor de Gestão de Rede.



**LEGENDA**

SUPOORTE À GESTÃO

## UNIMED RIO VERDE EM NÚMEROS



**64.528**

Clientes



**275**

Cooperados



**638**

Colaboradores



**13**

Planos  
Comercializados



**1**

Hospital Próprio



**1**

Laboratório Próprio,  
com 5 postos de  
coleta



**1**

Serviço Especiali-  
zado de Referência  
(SER UNIMED)



**1**

Espaço Viver Bem



**13**

Hospitais  
Credenciados



**15**

Laboratórios  
Credenciados



**55**

Clínicas  
Credenciadas

**APLICATIVOS  
PARA FACILITAR  
OS SERVIÇOS E A  
COMUNICAÇÃO**

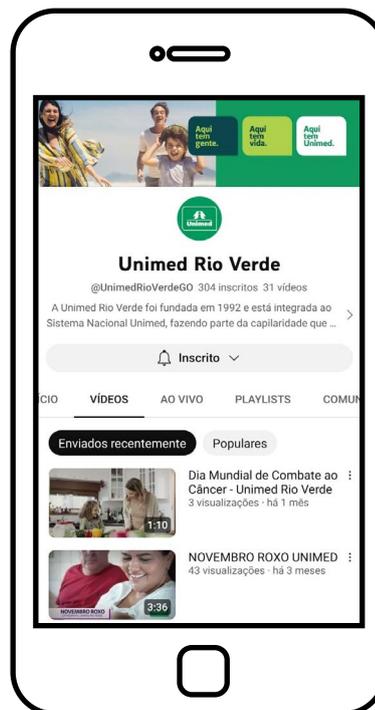


Cada vez mais, a Medicina caminha em direção aos avanços da tecnologia em favor da eficiência e da melhoria nos atendimentos. Nesse cenário, a tecnologia tem sido utilizada como grande aliada pela Cooperativa, através da construção de aplicativos, assistente virtual, manutenção ativa em redes sociais e muito mais! Abaixo, você verá como essas ferramentas podem facilitar as comunicações e serviços.

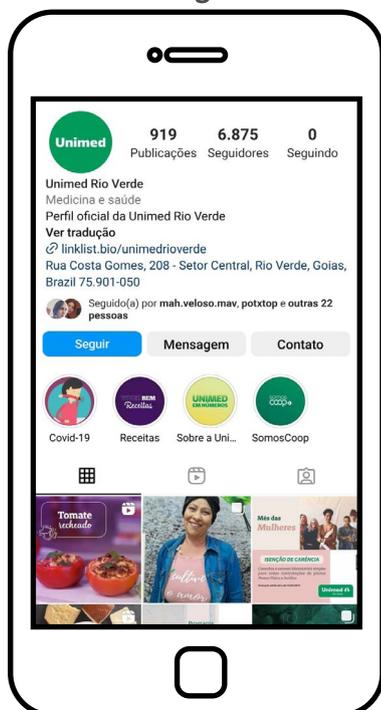
**Canais de Comunicação:** Os beneficiários da Unimed Rio Verde contam com diversos canais de comunicação, mantendo nossos clientes e sociedade a par das novidades da operadora através de nossas mídias, sendo:

**Redes Sociais:** Youtube, Instagram, Facebook e LinkedIn

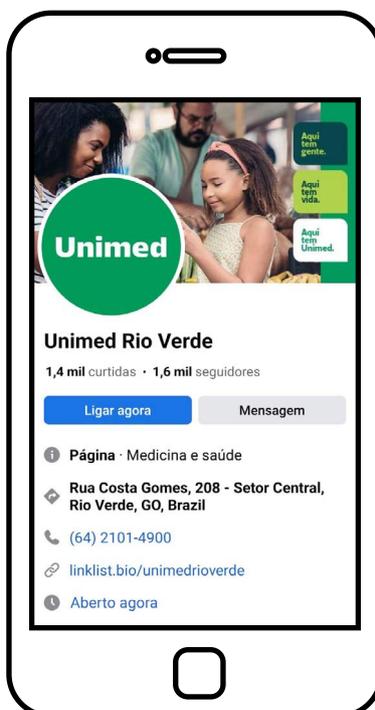
### YouTube



### Instagram



### Facebook



### LinkedIn



## Site – Portal

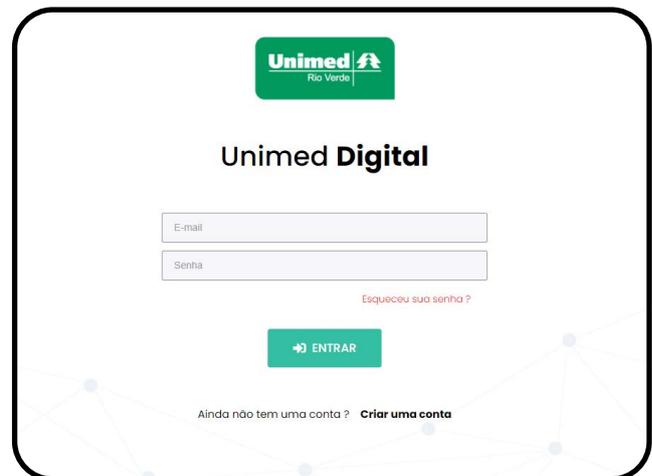


[www.unimedrv.com.br](http://www.unimedrv.com.br)

## Aplicativo



## Unimed Digital



<https://digital.unimedrv.com.br/entrar/?next=/>

Plataforma que permite ao cliente ter autonomia em algumas solicitações sobre o plano, sendo elas: - Pessoa Jurídica: o responsável pela administração do plano (geralmente responsável do RH) tem acesso a emissão de boletos, extratos, movimentação cadastral, segunda via de cartão e status de guia. - Pessoa Física: tem acesso a emissão de boletos e extratos, segunda via de cartão, status de guia e relatório do Imposto de Renda.

## FALE COM A VIVI

A VIVI é nossa Assistente Virtual que atende através do WhatsApp, salve o contato 64 99241-1738 ou acesse pelo site [unimedrv.com.br](http://unimedrv.com.br).



### Canais de reclamação

- o Atendimento Presencial na sede da Unimed Rio Verde
- o Call Center (24 hrs);
- o Teletendimento;
- o APP Cliente Unimed;
- o Site Unimed;
- o Fale Conosco;
- o Fale com a Unimed.

### Canais de Ouvidoria

- o Call Center (24 hrs);
- o Presencial;

# NOSSAS UNIDADES



## SEDE UNIMED RIO VERDE (OPERADORA)

Rua Costa Gomes, 208 – Setor Central – Rio Verde – GO

07h00 às 18h00 segunda a sexta-feira

Fone: SAC/64 2101-4900 – 0800 642 2204

A sede da Operadora é onde se centralizam as atividades administrativas da cooperativa. Nela, ficam alocadas a Diretoria Executiva, as gerências e coordenações das áreas corporativas e que dão suporte às demais unidades e serviços. (GRI 2-1-c)

O cliente Unimed Rio Verde pode vir presencialmente a sede da Operadora para boletos, autorizações, contratações de plano e demais dúvidas. Esse serviço também é oferecido em nossos Postos de Atendimento Avançado, que também possui outros serviços assistenciais.



## HOSPITAL UNIMED



### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO HOSPITAL:

Recepção I: Avenida José Valter nº632 – Setor Morada do Sol – Rio Verde Goiás

Recepção Pronto Atendimento: Rua Joaquim Fonseca, – Setor Morada do Sol – Rio Verde Goiás

Telefone de Contato: (64) 3051-5151

Horário de Atendimento: 24 horas

### HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO SDI:

**Raio-X, Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética**

**Segunda a Sexta-feira – 07h00 às 23h00 Sábado – 07h00 às 19h00**

**Internos (Internação, UTI, Centro Cirúrgico e Pronto Atendimento) – 24h**

**Ultrassonografia**

**Segunda a Sexta-feira – 07h00 às 21h00**

**Sábado – 07h00 às 12h00**

*Informativo: Exames de Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância Magnética: Somente com agendamento prévio.*



**POSTO DE ATENDIMENTO DE SANTA HELENA**

Rua Pedro Romualdo Cabral, 720 – Setor Central – Santa Helena – GO  
 07h00 às 11h00 e das 13h00 às 17h00 segunda a sexta-feira  
 Fone: 64 3641-1412 – 0800 642 2204.



**POSTO DE ATENDIMENTO DE QUIRINÓPOLIS**

Avenida Lázaro Xavier, 91 – Setor Central – Quirinópolis – GO  
 07h00 às 12h00 e das 13h00 às 18h00 segunda a sexta-feira  
 Fone: 64 3651-1704 – 0800 642 2204



**POSTO DE ATENDIMENTO BAIRRO POPULAR E POSTO DE COLETA LABORATÓRIO UNIMED**

Avenida 75 esquina com a rua 21 – Bairro Popular – Rio Verde – GO  
 06h30 às 17h00 segunda a sexta-feira e sábado 07h00 às 12h00  
 Fone: 64 2101-4950 – 0800 642 2204



**POSTO DE COLETA BARRINHA**

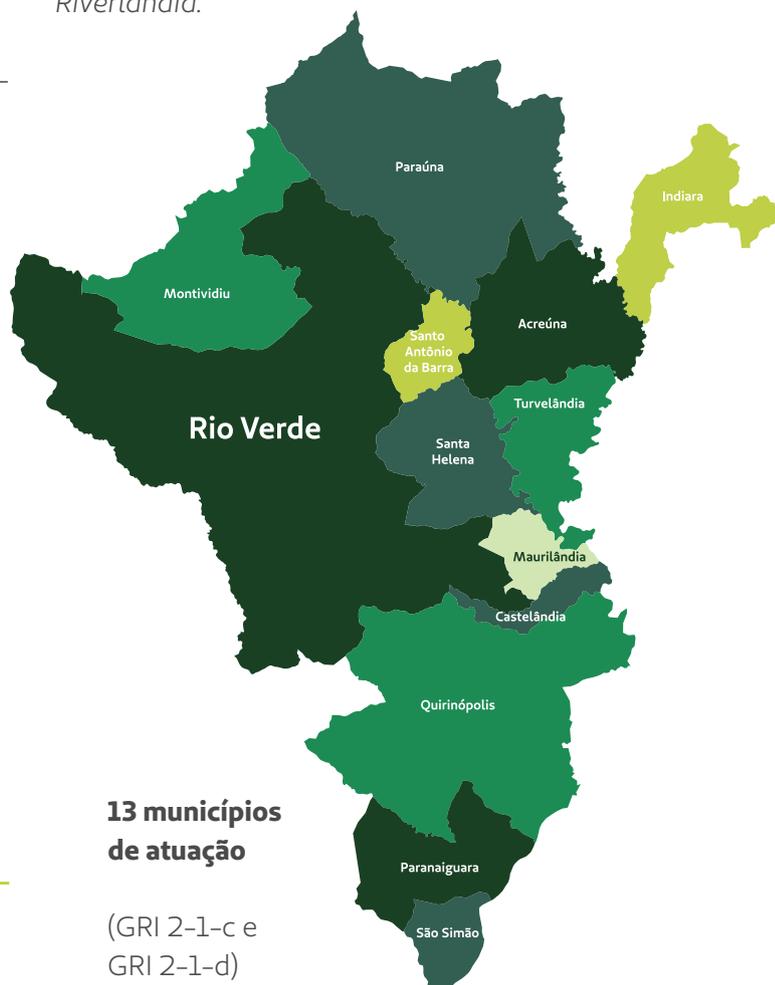
Rua Geraldo Jaime Quadra A, Lotes 9 e 10, esquina com Alameda Barrinha – Jardim Goiás – Rio Verde GO  
 06h30 às 17h00 segunda a sexta-feira (coleta até 16h00) e sábado 07h00 às 12h00 (coleta até 11h00)  
 Telefone: (64) 2101-0200

## SER UNIMED

Rua Nizo Jaime De Gusmão Qd13, 501 - Vila Santo Antônio, Rio Verde - GO,  
CEP: 75906-410  
Telefone: (64) 2101-4980  
WhatsApp: (64)98128-7047  
Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 06h30 às 19h00 de forma interrupta



A Unimed Rio Verde possui abrangência nos seguintes municípios: Rio Verde, Santa Helena, Quirinópolis, Acreúna, Indiara, Montividiu, Paraúna, Santo Antônio da Barra, Turvelândia, Maurilândia, Castelândia, Paranaiguara, São Simão, Ouroana e Riverlândia.



## ESPAÇO VIVER BEM

R. Rui Barbosa, 1160 - Centro, Rio Verde  
Telefone: (64) 2101-8681 e (64) 98128-6943  
Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 07h00 às 18h00.

**TRANSFORMANDO  
ATRAVÉS DOS  
NOSSOS  
PRODUTOS  
E SERVIÇOS**



A Unimed Rio Verde tem como propósito, ser uma empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas, tendo como foco principal seus clientes, cooperados e colaboradores. Somos movidos pela inovação e agentes de transformação. Assumimos a responsabilidade por empreender os melhores serviços de assistência à saúde e atuamos com protagonismo.

Pensando na qualidade em seu atendimento e no comprometimento com a vida, a Unimed Rio Verde dispõe diversos serviços especializados em suas próprias unidades. Nesta etapa, verá como a transformação acontece e de fato, assumimos o compromisso com a vida!

## OPERADORA UNIMED RIO VERDE

### Fluxo de atendimento e autorizações

Para melhor atendê-los, o cliente Unimed Rio Verde pode ir presencialmente a sede da operadora para autorização de internação eletiva, dúvidas, in-

formações e contratação de plano.

De posse da Guia de Solicitação de Internação preenchida pelo médico, o BENEFICIÁRIO deverá comparecer à UNIMED Rio Verde para obter a autorização prévia do procedimento, trazendo consigo todos os exames realizados.

Consultas, exames laboratoriais, exames de imagem e para os atendimentos de urgência e emergência o BENEFICIÁRIO poderá obter atendimento diretamente junto aos médicos cooperados e serviços credenciados UNIMED, na modalidade prevista em contrato, devendo, para tanto, identificar-se como BENEFICIÁRIO, apresentando o cartão de identificação e documento pessoal.

O Cadastro da autorização das consultas, exames e procedimento será providenciada em seguida, através da secretária do médico cooperado e prestador de serviço junto a Unimed.

Segue os prazos de resposta conforme RN 395 e garantia de atendimento conforme RN 259 estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde - ANS.

Resolução Normativa ANS – RN 395 – Prazo de Respostas	
Demanda	Prazo máximo de respostas em dias úteis
Outros casos em que não é possível resposta imediata	Em até 5 dias
Casos em que o prazo máximo para garantia de atendimento é inferior a 5 dias úteis: Prazo previsto na RN n° 259/2011 ex. serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial	Em até 3 dias
Procedimentos de alta complexidade ou internação eletiva	Em até 10 dias
Procedimentos e/ou serviços de urgência e emergência	Imediato
Informações sobre negativa de autorização para realização de procedimento/serviço	02 dias (por meio eletrônico ou correspondência)

Resolução Normativa ANS –RN 295 – Garantia de Atendimento	
Demanda	Prazo máximo de atendimento em dias úteis
Exames de análises clínicas	03 dias
Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia) e Consulta odontológica	07 dias
Demais serviços de diagnóstico/terapia em regime ambulatorial e Consulta/Sessão com outras especialidades (fonoaudiólogo, psicólogo, terapeuta ocupacional e fisioterapeuta)	10 dias
Consulta nas demais especialidades médicas	14 dias
Procedimentos de alta complexidade (PAC) e Internação eletiva (agendada)	21 dias
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento
Atendimento de urgência e emergência	Imediato

### Assistente virtual VIVI – Unimed Rio Verde

De casa ou trabalho a VIVI oferece os serviços de autorização, agendamento de exame, 2ª via de boleto, status da guia, endereço das unidades de atendimento, meu cadastro, atendimento plano pleno, resultado de exame e guia médico.

Fale com a VIVI: Salve o contato 64 99241-1738 ou acesse pelo site unimedrv.com.br

### Atendimento através da VIVI

No ano de 2022 realizamos **55.104 atendimentos com média mensal de 4.592.**

Indicador – Média de Atendimento 2021 e 2022

Média de Atendimento 2021	Média de Atendimento 2022
3.276	4.592



Equipe de atendimento da assistente virtual VIVI

## PROJETOS QUE TRASFORMAM (GRI 203-1)

**Projeto Implantação do GPS (Gerenciador de plano de saúde) Tasy na Operadora**

### Você sabe o que é o TASY?

O Tasy é o principal software do mercado para a gestão hospitalar. A solução é flexível, dinâmica e sensível às necessidades das instituições de saúde.



Visando amadurecimento em seus processos de gestão, a Unimed Rio Verde adquiriu também a versão do sistema para operadora, tendo como objetivo, a unificação da base de dados da cooperativa; diminuição

dos custos com licenciamento de banco de dados, infraestrutura e manutenção nas integrações entre softwares terceiros; proporcionar a automatização completa dos processos, sem controles paralelos; promover integração absoluta entre as áreas e unidades; otimizar o tempo da tomada de decisões; proporcionar uma visão holística da organização, além do aumento da produtividade e melhora na comunicação.

A implantação do sistema está sendo conduzida conforme metodologia padrão do fornecedor Philips, que consiste em, primeiramente a instituição de saúde recebe uma visita técnica para identificação de sua estrutura. Após este mapeamento, acontece a criação de um projeto adequado às demandas do cliente. Posteriormente, um time de especialistas realiza a aderência dos processos institucionais no sistema, efetivando parametrizações conforme a necessidade apresentada, para que assim as equipes da Unimed Rio Verde OPS sejam treinadas e estejam aptas a utilizar a solução em sua totalidade.

A Unimed encontra-se na etapa de parametrizações e treinamentos de seus usuários, com previsão de entrega da solução (GO LIVE), para o mês de novembro de 2023.



Fotos do treinamento OPSW – Dossiê do Contrato, OPSW – Carteira de Identificação (Portal estipulante). – Projeto Tasy Operadora

## Projeto Sistema de Gestão do Ponto Eletrônico



Visando informatizar o processo manual de lançamento de intercorrências do ponto dos colaboradores, a diretoria da Unimed Rio Verde aprovou a iniciação do projeto de implantação do “Sistema de Gestão do Ponto Eletrônico”, onde 100% dos colaboradores de todas as unidades da Unimed Rio Verde terão a visibilidade de sua jornada de trabalho.

Os liderados poderão inserir marcações de ponto, quando necessário e a gestão terá a possibilidade de realizar as tratativas de intercorrências geradas pelo colaborador.

O sistema de gestão do ponto eletrônico trouxe muitos benefícios, tanto para os colaboradores quanto para a Área de Rotinas de Pessoal, dentre eles estão:

- ⇒ Extinção do formulário de Movimentação de Pessoal (MOP) para tratativas de ponto;
- ⇒ Viabilização das tratativas de ponto, que podem ser feitas pelo colaborador e gestor;
- ⇒ Facilitação no acompanhamento da jornada de trabalho pelo colaborador;
- ⇒ Desenvolvimento da gestão com relação a jornada de trabalho;
- ⇒ Melhoria nas entregas mensais da área de Rotinas de Pessoal.

Dos benefícios que o sistema trouxe, é importante destacar sobre a diminuição significativa na quantidade de papéis utilizados pelos colaboradores, haja visto que, com a extinção do formulário MOP (Movimentação de Pessoal), para as tratativas de ponto, reduziu-se a utilização do documento e conseqüentemente a necessidade de impressão.

A Área de Rotinas de Pessoal recebia em média 900 folhas de MOP mensalmente para lançamento.



Fotos da quantidade parcial de MOPs recebidos em um período de fechamento mensal

**O projeto foi encerrado em 02/08/2022 e tem trazido excelentes resultados para a cooperativa.**



Fotos do treinamento do Sistema de Gestão do Ponto Eletrônico para os colaboradores no período noturno no Hospital Unimed Rio Verde, no mês de maio de 2022

## Projeto Capacitação Sistêmica Infomed

Foi iniciado no ano de 2022 o projeto de Capacitação do Sistema Infomed. Este projeto teve como objetivo realizar treinamento de forma presencial e remota para os colaboradores chaves de cada área que utiliza o sistema Infomed, onde 100% das áreas envolvidas no processo saíram capacitadas a executarem as atividades rotineiras no sistema com maior clareza, visando a prevenção de possíveis erros operacionais e facilitando a análise e resolução de problemas.

Foram envolvidas no treinamento diversas áreas da cooperativa, dentre elas estão, as áreas de: Cadastro, Contas Médicas, Auditoria, Serviços ao Cliente, Relacionamento com Cooperado, Núcleo Jurídico, Financeiro, Atendimento, Serviços e Sistemas de T.I.

Os treinamentos de todos os módulos do Sistema Infomed foram finalizados ainda no ano de 2022.

A partir do treinamento, **foi possível identificar diversas oportunidades de melhorias em processos operacionais da cooperativa, além de melhorias no próprio sistema. As áreas envolvidas nas ações propostas já estão alinhadas e as mudanças já estão sendo aplicadas em diversas atividades.**

### Projeto de Reestruturação do Setor de Auditoria Médica

O projeto de **Reestruturação do Setor de Auditoria Médica**, iniciado em 2020, contribuiu para uma maior eficiência da auditoria, otimização do tempo de regulação e a redução de autorizações por decorso de prazo, resultando em um **melhor atendimento e a satisfação do cliente**. Até o ano de 2022 o projeto finalizou as seguintes ações:

1. Equipe de auditores médicos e de enfermagem com perfil de reguladores, visão de gestores e capacidade de negociação;
2. Conhecimento médico e de enfermagem aprofundado e disponibilidade para embates técnicos;
3. Médicos e enfermeiros que tenham a auditoria como objetivo profissional;
4. Auditoria concorrente com visita no leito do beneficiário internado e interface com médico/enfermeiro assistente;
5. Preparo da logística e treinamento dos colaboradores para o processo de Auditoria in loco em todos os prestadores;
6. Implantar Pacotes para pagamento de procedimentos;

Todas estas ações do projeto foram concluídas no decorrer no ano de 2022, como:

- ⇒ Contratação de médico auditor concorrente;
- ⇒ Negociação e contratação de empresas especializadas em auditoria médica de regulação co-

mo a FESC – Federação Santa Catarina e Dra. Aline Fintelman.

- ⇒ Equipe de enfermeiros auditores no suporte da regulação de serviços de Oncologia e OPME;
- ⇒ Melhorias na logística dos auditores e ampliação da auditoria de contas em prestadores da Rede Própria e Credenciada;
- ⇒ Criação de novos modelos de remuneração (pacotes) com a rede prestadora e cooperados;
- ⇒ E o ano de 2022 foi marcado com a estruturação da área de Intercâmbio nos processos da Auditoria com objetivo atuar no relacionamento entre a Nossa Unimed e as Unimeds associadas à Unimed do Brasil por meio das cobranças e pagamentos oriundos de atendimentos que são prestados aos Beneficiários em nossa rede e fora, cumprindo as normas, regras e diretrizes contidas nos Manuais e ATAS que regem o Intercâmbio, dentro das normas da ANS.

Para 2023, a operadora estará focada em finalizar o projeto Reestruturação da Área de Auditoria Médica, com as ações pendentes de desenvolver novos modelos de remuneração baseados em valor, finalizar o Manual de Auditoria para a Rede Prestadora, desenvolver protocolos de autorização e indicadores de resultado e desempenho.



I Congresso Internacional de Auditoria e Gestão de Produtos para Saúde OPME-DMI – junho de 2022



Enfermeiros auditores de contas na Rede Própria e Credenciada

## Intercâmbio Unimed Rio Verde – Classificação do Ranking

A Cooperativa Unimed Rio Verde encerrou o ano de 2022 com a melhor classificação, mantendo-se na Categoria A, no patamar de excelência. As principais mudanças **foram a estruturação das atividades do Intercâmbio, implantação e parametrizações do Sistema de Gestão e treinamentos contínuos para atualização da equipe de Auditoria do Intercâmbio.** (GRI 203-1)



## Projeto Qualifica

A Unimed do Brasil, em parceria com a Fundação Unimed e patrocínio do Sescop Nacional criou o **Programa Qualifica Unimed** com o objetivo de trazer a excelência de gestão ao Sistema Unimed, por meio da qualificação e capacitação dos profissionais das cooperativas na implementação e condução das normas certificáveis ISO 9001:2015 e Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde (Resolução Normativa RN nº 507), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

A Unimed Rio Verde participa do projeto Qualifica, em seu 3º ciclo, com objetivo de adequar os processos da Operadora ao atendimento da RN 507, conforme a Instrução Prática Assistida (consultorias on-line) e metodologias aprendidas no curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Práticas de Gestão em Cooperativas de Saúde, iniciado em 17/08/21 e finalizando em 30/06/23.

A RN 507 está subdividida em quatro dimensões (figura abaixo), 21 requisitos e aborda 169 itens.



## Dimensões RN 507

### Como resultados já alcançados temos:

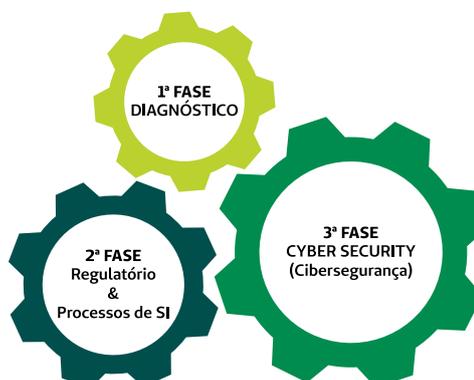
- ⇒ A parametrização do sistema EPA para acompanhamento da Rede prestadora, fornecendo um canal direcionado para comunicação com a rede, bem como a rastreabilidade das solicitações;
- ⇒ Estruturação de processos chave;
- ⇒ Foco no crescimento do atendimento em Atenção Primária; e
- ⇒ Estudos sobre modelos de remuneração.

### Resultados esperados:

- ⇒ Estruturação do modelo de governança da operadora;
- ⇒ Modelo de gestão de rede;
- ⇒ Estruturação da Atenção Primária (APS) e modelos de remuneração;
- ⇒ Identificação da experiência do cliente; e
- ⇒ Capacitação dos profissionais das cooperativas.

## Projeto adequação a LGPD

O projeto da Unimed Rio Verde de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei federal nº 13.709/2013) teve seu início em agosto de 2020, e foi dividido em 03 (três) fases distintas, quais sejam:



Atualmente, está em curso a segunda fase do projeto da LGPD, que tem como objetivo implantar as ações das frentes de Regulatório e Processos de Segurança da Informação (S.I) em todas as áreas e unidades de negócios da Unimed Rio Verde, observando-se os seguintes requisitos:

- ⇒ Estabelecimento de políticas rígidas de controle dos dados pessoais dos nossos beneficiários e clientes, desde o momento da coleta (captação) passando pelo processamento e armazenamento, até o momento de descarte dessas informações (ciclo de vida dos dados);
- ⇒ Mudança de cultura organizacional da Unimed Rio Verde, repensando todos os seus procedimentos internos e externos (inclusive o relacionamento com fornecedores e prestadores de serviços);
- ⇒ Adoção das melhores práticas em Regulatório e Processos de Segurança da Informação, no intuito de evitar o vazamento de dados sigilosos dos quais a Unimed Rio Verde tem acesso.

As principais entregas da segunda fase do projeto de adequação à LGPD podem ser assim divididas:

- ⇒ Adequações regulatórias: a Unimed Rio Verde está promovendo as alterações necessárias em todos os seus instrumentos contratuais vigentes, de todas as suas unidades próprias e áreas negociais, em observância aos requisitos exigidos pela LGPD;
- ⇒ Adequação dos processos de Segurança da Informação: consiste, resumidamente, na revisão das políticas de segurança da informação das áreas de recursos humanos (leia-se, área de Rotinas de Pessoal da Unimed Rio Verde) e de Tecnologia da Informação (área de T.I.);
- ⇒ Capacitação de colaboradores (programa de educação continuada): no decorrer do ano de 2022 foram oferecidos aos colaboradores, gestores e membros da Diretoria Executiva da Unimed Rio Verde alguns workshops sobre a LGPD, no intuito de conscientizá-los sobre a importância da segurança dos dados pessoais dos nossos beneficiários, promovendo assim uma mudança de cultura organizacional da cooperativa.

Nesse sentido, listamos abaixo alguns dos eventos (workshops) promovidos ao longo de 2022 sobre a LGPD, para os colaboradores da Unimed Rio Verde:

**PALESTRA**  
**Dia Internacional da Proteção de Dados**

Tema: Privacidade de Dados.

28/01/22 às 14h

Site para inscrição  
[www.unimedcb.coop.br](http://www.unimedcb.coop.br)

**Palestrante**  
**Joao Lucas Saldanha**

Consultor jurídico sênior, advogado formado pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais e pela Universidade Newton Paiva, especialista em Direito Contratual e Advocacia Civil pela Escola Superior de Advocacia da Ordem dos Advogados do Brasil, com vasta e ampla experiência na área do direito constituinte especialista em privacidade e proteção de dados e DPO (Data Protection Officer) internacionalmente certificado pela EXIN Holanda, com certificações avançadas em privacidade e proteção de dados e segurança da informação com base na ISO 27001 e 27002, pesquisador, palestrante e autor de diversos artigos sobre o tema.

**workshop**  
Privacidade de Dados

Temática:  
LGPD, Políticas Organizacionais e Resposta à Incidentes

18/11  
10h às 11h30  
14h às 15h30

**Christianne Pimenta**  
Gerente de Estratégia e Conformidade - DPO

Participe!

**TRINAMAMENTO**  
**Segurança da Informação e Privacidade de Dados**

Tema:  
Melhores Práticas para garantir um ambiente seguro

05/05/22 às 15h  
CLIQUE AQUI E SE INSCREVA

Facilitadores da Unimed Federação Centro Brasileira:  
**Kleiton Henrique** - DPO Federativa  
**Roberto Duarte** - Analista de Regulação de Informação

Desde o início do projeto, já foram executadas as seguintes ações:

## O que já fizemos?



Para 2023, já está no cronograma os seguintes treinamentos:

PROGRAMA LGPD Cronograma - 2023	
<b>Treinamentos - Público Geral</b>	
Dia da Privacidade de Dados	
Workshop LGPD - Engenharia social e golpes digitais	
Workshop LGPD - Ameaças Comuns	
Workshop LGPD Gestão de Senhas	
Workshop LGPD Segurança Dispositivo Móvel	
<b>Treinamentos - Equipe do Projeto</b>	
Interpretação de Requisitos ISO 27001/27002	
Interpretação de Requisitos ISO 27701	
Auditor Interno	

### SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS (GRI 3-1)

O monitoramento da satisfação dos Beneficiários que utilizam os serviços da Unimed Rio Verde e sua rede própria, é realizado em duas perspectivas (interna e externa) visando alcance do objetivo estratégico: "melhorar a experiência do cliente", con-

forme procedimento estabelecido para direcionar as atividades.

A pesquisa de satisfação interna é um acompanhamento periódico, mensal, feito com a aplicação de instrumento de pesquisa para acompanhar as partes interessadas na Unimed Rio Verde e seus recursos.

### Satisfação Operadora

O resultado da satisfação do beneficiário com a Operadora, em 2022 foi de 88,96%, apresentou tendencia desfavorável em relação ao ano anterior acentuando uma queda de -1,47%.

Operadora	%
2022	88,96
2021	90,43
2020	89,54
2019	89,17

### Satisfação Hospital

Para o paciente do Hospital Unimed, em 2022, a percepção da satisfação foi de 91,62%, recuou em -2,08% em relação ao ano anterior.

### Satisfação Laboratório

Para os pacientes atendidos no Laboratório Unimed a percepção da satisfação no ano de 2022 foi de 91,64% apresentando uma queda de -0,49% em relação com o ano anterior.

Laboratório	%
2022	91,64
2021	92,13
2020	89,52
2019	86,75

### Satisfação SDI

Para os pacientes atendidos no SDI a percepção da satisfação no ano de 2022 foi de 88,82% apresentando uma queda de -2,51% em relação com o ano anterior.

SDI	%
2022	88,82
2021	92,33
2020	92,39
2019	95,5

Percebe-se que, desde o início da situação de pandemia, onde o volume de atendimentos aumentou consideravelmente a percepção de uma experiência satisfatória, tem apresentado tendência a queda.

Ainda é um desafio aumentar a representatividade da pesquisa e neste sentido, existem esforços para melhorar a integração entre sistemas e na comunicação com o cliente para que ele participe e dê a sua opinião sobre a experiência vivida na Unimed Rio Verde.

A pesquisa de satisfação externa é realizada pela Federação Centro Brasileira com a aplicação de entrevista com os beneficiários da Operadora utilizando questionário para avaliar o grau de satisfação quanto aos serviços prestados pela Operadora. Esta pesquisa encontra-se inserida na Dimensão 3 do Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), Dimensão de Sustentabilidade de Mercado (IDSM), que agrega os requisitos relativos ao equilíbrio econômico-financeiro das OPS e relativos à satisfação dos clientes com os serviços prestados.



O resultado da satisfação dos beneficiários, na avaliação externa foi de 84,45%, apresenta uma retração de -1,26% em 2022, quando comparado a 2021.



Para barrar a queda no índice foi elaborado plano de ação e encaminhado aos gestores para implementação de melhorias que possam impactar de forma positiva na avaliação dos clientes no novo ciclo de avaliação. Dentre as propostas de ações estão o fortalecimento das ações de promoção a saúde, aumentar a divulgação dos serviços de atenção integral à saúde da operadora.

De modo geral, a satisfação dos beneficiários da Unimed Rio Verde com seu plano de saúde é positiva. Observa-se que os resultados da Unimed Rio Verde mantiveram sua avaliação estável entre os anos-base de 2020 e 2021. Como destaque positivo pode-se

elencar as comunicações sobre exames preventivos da operadora.

Os resultados apurados durante o monitoramento da experiência do cliente são imputados no sistema Stratws, que auxilia o planejamento, para acompanhamento das variações e planejamento de ações para a solução dos gaps encontrados, bem como análise pela Direção.

## HOSPITAL UNIMED RIO VERDE

O Hospital Unimed, inaugurado em 2015, é a demonstração de que a Unimed Rio Verde tem o intuito de cuidar de você com qualidade e segurança. O hospital vem crescendo em estrutura e corpo clínico, pensando sempre no padrão de excelência dos serviços prestados. Tem em sua estrutura processos e protocolos institucionais que são um conjunto de dados que permitem direcionar o trabalho e registrar os cuidados prestados na resolução ou prevenção de eventos.

**O hospital Unimed Rio Verde conta com sua estrutura de 7.824,07 m<sup>2</sup> divididos em:**

- 10** Leitos de UTI Adulto
- 6** Leitos de UTI Neonatal
- 34** Leitos de internação cirúrgica
- 15** Leitos de internação clínica
- 33** Leitos no Pronto Atendimento
- 5** Poltronas no Setor de Oncologia
- 3** Salas cirúrgicas totalmente equipadas
- 4** Leitos de Recuperação anestésica
- 1** Sala de Parto Adequado

**Dentre as especialidades e serviços oferecidos observamos:**

**Anestesiologia | Angiologia e Vascular**  
**Cardiologia | Cirurgia Plástica**  
**Exames Endoscópicos**  
**Gastroenterologia e cirurgia Geral**  
**Neurologia | Oftalmologia**  
**Ortopedia e Traumatologia**  
**Otorrinolaringologia | Pescoço e Toráx**  
**Procedimentos ambulatoriais**  
**Serviços de Diagnóstico e Imagem**

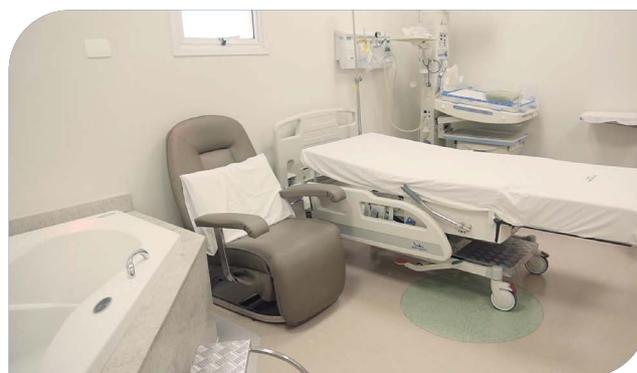
## Serviços laboratoriais Tratamento Quimioterápico | Urologia

### PROJETOS QUE TRANSFORMAM VIDAS

#### O Projeto Parto Adequado

O Projeto Parto Adequado teve seu início em 2020, quando o Hospital Unimed Rio Verde foi escolhido para participar do projeto coordenado pela ANS em conjunto com Institute for Healthcare Improvement (IHI), que tem por objetivo o estímulo à mudança do modelo de atenção ao parto e nascimento, incentivando as boas práticas fundamentadas em evidências científicas que valorizem o parto normal e reduzam o número de cesarianas desnecessárias na saúde suplementar. (<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/gestaosaude/parto-adequado-1>)

Nosso hospital conta com uma sala totalmente preparada para receber nossas futuras mães para realizarem o sonho de ter seus bebês com apoio e segurança. A estrutura do quarto conta com banheira de hidromassagem, espaldar, berço aquecido, bola de pilates, massagem, técnicas de relaxamento, aromaterapia, sistema de iluminação terapêutica, musicoterapia onde a mamãe pode escolher a trilha sonora no momento do parto, cavalinho e outros.



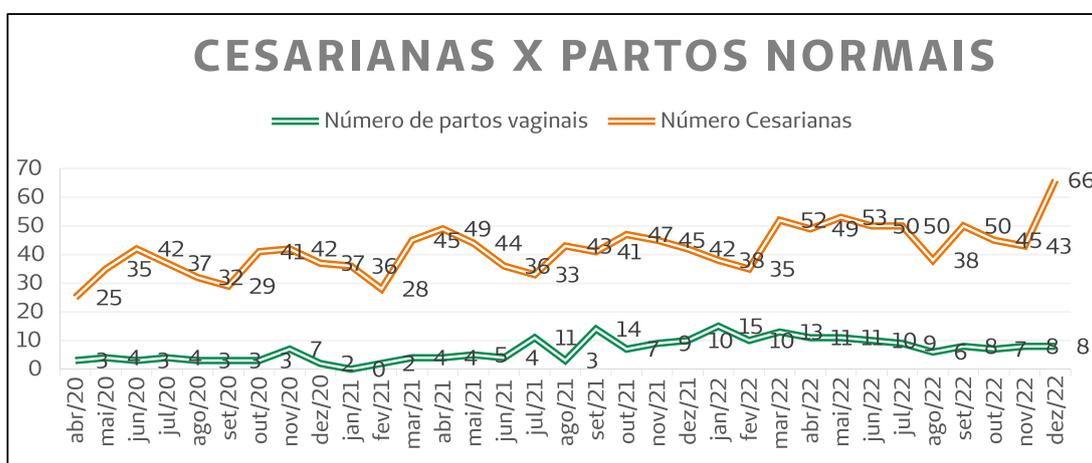
Ao observarmos os indicadores do projeto vemos que no ano de 2022 foram realizados um total de 665 partos em nossa unidade, sendo esse um aumento de 17,9% dos partos realizados. Podemos evidenciar na análise aos partos vaginais, um aumento de 58,9% se comparado ao ano de 2021. Mantendo uma média de 9,7 partos vaginais mês. Se comparar-

mos com os dados da ANS, em 2020, observamos que foram realizados um total de partos de 1.360.097 em análise ao percentual, observamos que 30,66% desse total foram partos vaginais.

Estratificando essa informação e levando para uma análise a nível estadual, observamos que foram realizados um total de 42.590 partos no estado de Goiás, sendo que 15,37% foram partos vaginais. Em análise a nível de município, observamos que foram realizados um total de 3.808 partos na cidade de Rio Verde no ano de 2020, com um percentual de 28,28% de partos vaginais realizados no município.

**O intuito dessa análise é demonstrar que o Hospital Unimed Rio Verde vem evoluindo nos últimos anos na conscientização e engajamento para realização de protocolos seguros que garantam um parto seguro em nossa unidade.**

Realizando um comparativo entre partos normais e cesariana observamos um crescimento de 59,04% nos partos vaginais realizados no ano de 2022 se comparado ao ano de 2021. E se compararmos o aumento de partos globais em nossa unidade observamos que tivemos um aumento de 21,88% no número de partos realizados em nossa unidade.



Um dado de qualidade para avaliar as condições fisiológicas de bebê é o Apgar onde se é avaliado no primeiro, quinto e décimo minuto estipulando um índice de 0-10 e quanto maior a pontuação dessa avaliação indica que o bebê está em condições ideais clínicas após o nascimento. Observamos um aumento no número de recém-nascidos com Apgar <7 no quinto minuto no ano de 2022, devido a mudança do perfil do hospital que se tornou uma referência em partos de alta complexidade observando que em sua maioria eram recém-nascidos prematuros.

coordenação médico e profissionais que atuam diretamente na assistência.



**Reuniões Semanais do Projeto Parto Adequado**

As reuniões do Projeto Parto Adequado são realizadas todas as sextas-feiras onde são observadas as necessidades de melhorias evidenciadas nas reuniões diárias realizadas na unidade. A comissão é formada por membros da liderança, diretoria e

**Comemorando 1 ano do Projeto do parto adequado**

No mês de março de 2022 comemoramos 1 ano do Espaço Parto Adequado em nosso hospital e reunimos nosso time para celebrarmos esse momento com grande alegria, pois desde a inauguração 187 sonhos foram realizados. E com certeza no

ano de 2023 dezenas de sonhos serão realizados. Esse é o nosso propósito de transformar vidas.



### Programa Bebê a Bordo

O programa Bebê a Bordo oferece às gestantes da Unimed Rio Verde e Intercâmbio informações e orientações para um pré-natal adequado, estímulo à prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto e a importância do acompanhamento de puericultura. Contempla também ações de promoção à saúde e prevenção no intuito de minimizar fatores de risco. Ao final de cada projeto, é realizada uma visita de encerramento em nosso Hospital, onde a equipe assistencial realiza a apresentação das unidades e dos protocolos que são realizados para que esse sonho seja completo. Trabalhamos em nosso hospital o protocolo de analgesia que propicia o controle da dor que muitas vezes é o maior medo das mães no momento do parto. Tudo aqui é preparado para que o seu parto seja totalmente adequado, seguro e com uma excelente experiência do paciente.



### Show de sonhos

Nossa missão é transformar sonhos em realidade. Alguns momentos de alegria proporcionados às famílias e a todos profissionais que contribuíram para que esse sonho se tornasse realidade.

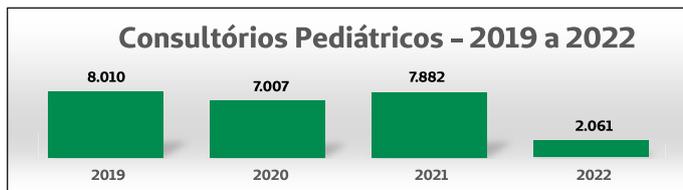




### CONSULTÓRIOS PEDIÁTRICOS

No mês de setembro de 2022, foram encerrados os atendimentos dos consultórios pediátricos no SDI do hospital. De 2019 a 2022 foram um total de 24.960 atendimentos nessa unidade. O encerramento se deu por necessidade de expansão do setor de Diagnóstico e Imagem pensando em atender

nossos clientes com segurança e qualidade. Informamos que temos atendimento 24 horas de Pediatra em nosso Pronto Atendimento.

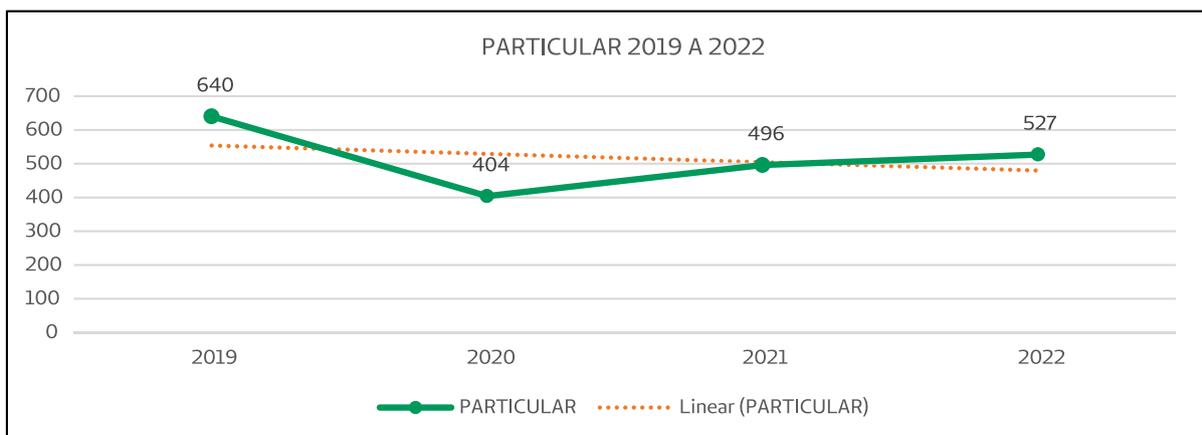


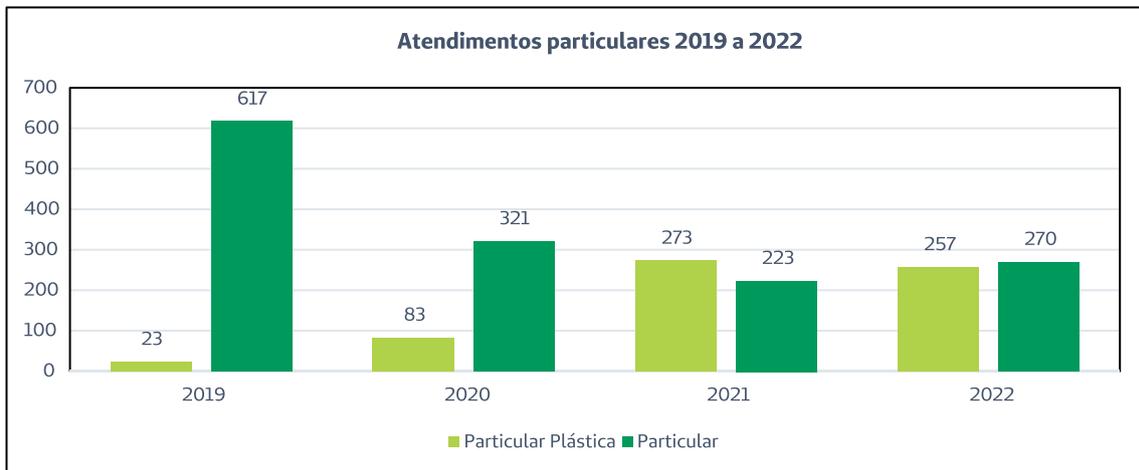
Pronto Atendimento Pediátrico

### ATENDIMENTOS PARTICULARES

No ano de 2022, foram um total de 527 atendimentos particulares. De 2019 a 2022 foram um

total de 2.067 atendimentos particulares. Ao estratificarmos as informações observamos um total de 69% de internações particulares em geral e 31% de internações para cirurgia plástica particular.



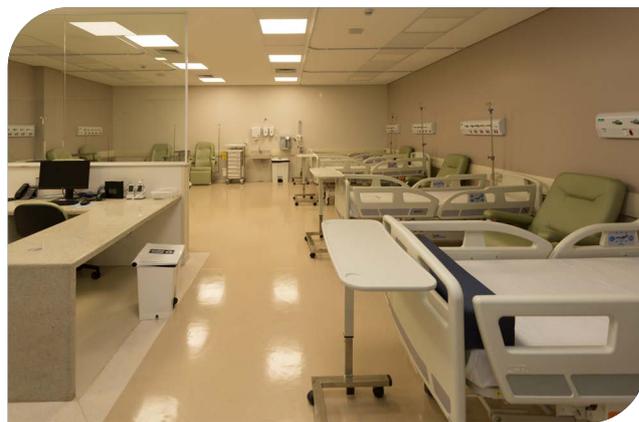


As Unidades de internação são totalmente estruturadas para melhor acomodar você e sua família. Com instalações modernas o Hospital Unimed Rio Verde tem um compromisso de transformar sua estadia em uma excelente experiência. Nossas unidades são divididas em unidade cirúrgica e clínica.

⇒ Nossa unidade cirúrgica conta com 34 leitos sendo 5 apartamentos, 1 isolamento e 28 enfermarias todos estruturados no padrão de excelência Unimed.

⇒ Nossa unidade Clínica conta com 15 leitos sendo deles 1 isolamento.

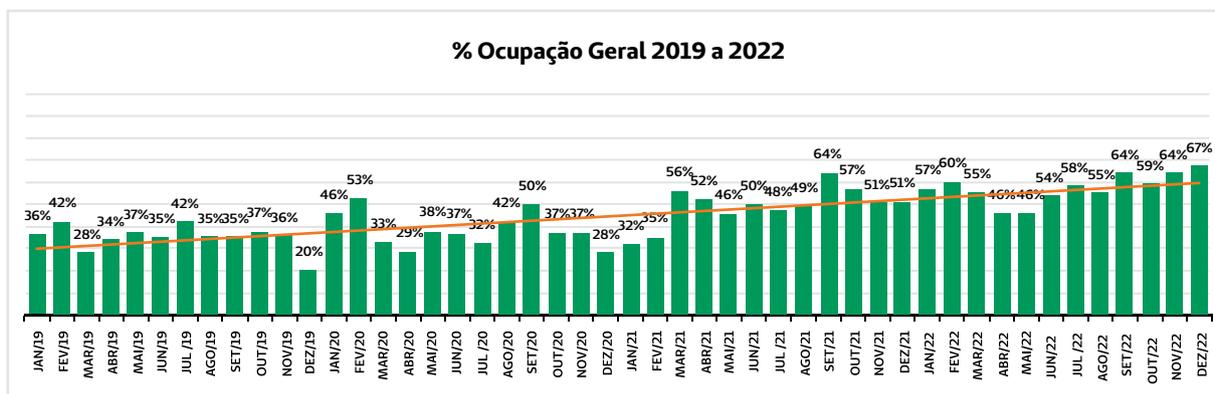
Ambas unidades contam com um time totalmente habilitado e capacitado para atender você.



### Indicadores gerais do Hospital Unimed

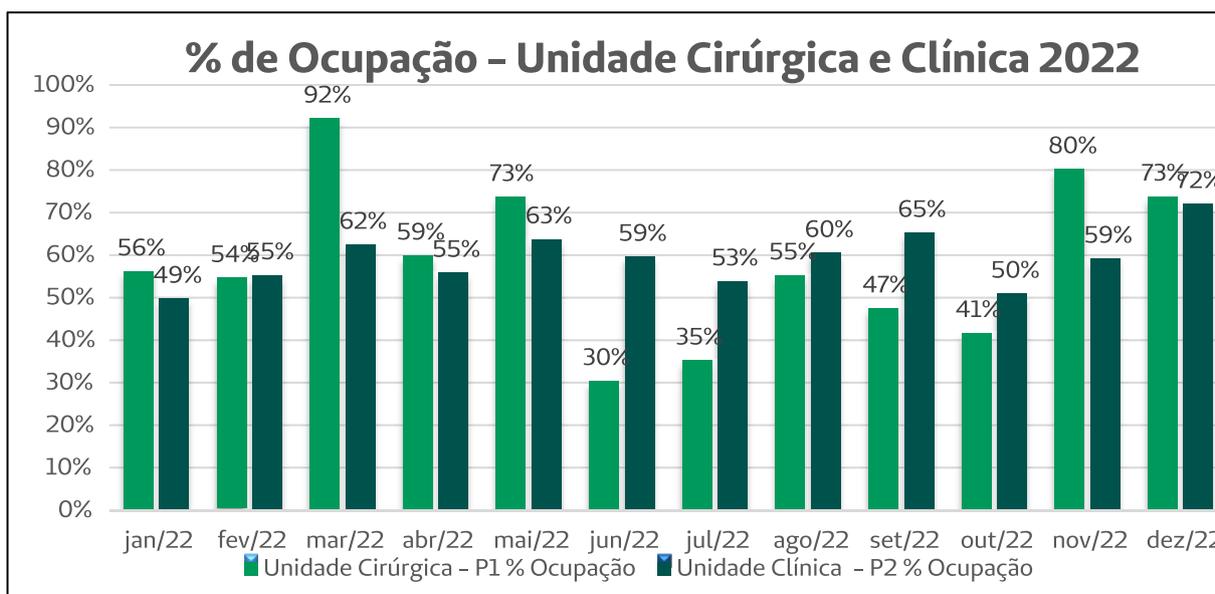
Em análise aos indicadores, observamos uma acrescência no número de internações cirúrgicas e clínicas em nossa unidade, de janeiro de 2019 até dezembro de 2022. Ao compararmos 2019 com 2020, observamos uma redução de 14% no

número de atendimentos globais em toda a unidade. Comparando 2020 a 2021, observamos um aumento de 18% nos atendimentos. Já comparando 2021 a 2022 observamos um aumento de 21%, reflexo da entrada da UTI Neonatal e Pronto Atendimento.



Em análise da ocupação, observamos que no ano de 2022 tivemos uma ocupação geral de 58%. Ao estratificarmos por unidades observamos que o Unidade cirúrgica (P1) apresentou

58% em sua ocupação, mas com um giro de leito de 0,37. Já a Unidade Clínica (P2) apresentou uma ocupação geral de 59% e um giro de leito de 0,20.



Ao analisarmos o perfil epidemiológico da unidade, observamos uma prevalência no ano de 2022 de pacientes com perfil cirúrgico representando 56%, seguido de 30% pacientes com perfil clínico

e 14% obstetrícia. Observamos que a principal cirurgia realizada em nossa unidade é cesariana com 13% das cirurgias realizadas, seguida de 7% Colectomia por vídeo e 4% gastroplastia.

## SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Avançamos o ano de 2022 mantendo o nosso foco no compromisso com a vida, promoção a saúde e integridade dos nossos colaboradores. Foram realizadas ações voltadas para prevenção de acidente, acompanhamento e execução do PGR – Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais e PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, Utilização de EPI’s (Equipamentos de Proteção Individual), acompanhamento das reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes).

De forma ativa, a CIPA realiza reuniões para discutir as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicita medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar esses riscos, preservando a saúde e integridade física dos nossos

colaboradores e de todos os que interagem com nossa cooperativa.

Mensalmente também realizamos treinamentos periodicamente para orientar e atualizar a equipe quanto às normas de segurança. São exemplos de treinamentos realizados: Biossegurança e o Uso de EPI’s ,NR-10 (Segurança em Instalações de Serviços de Eletricidade), NR-35 (Trabalho em Altura), NR-05 (CIPA), Treinamento de Descarte de Resíduos, Uso de EPI’s em caso de pacientes suspeitos ou confirmados de Covid-19, uso e Manipulação correta de EPI’s em Covid-19 entre outros. Tivemos a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), que é realizada anualmente, na qual foram abordados os seguintes temas: Saúde Mental, às tecnologias e a segurança no trânsito, biossegurança, cooperativismo e coletividade: Trabalhando o jeito de cuidar/ SESCOOP.



### **Representação dos trabalhadores em comitês formais de Saúde e Segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos.(GRI 403-1-a e GRI 403-1-b)**

Atualmente, a Unimed Rio Verde possui 24 colaboradores participantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) os quais representam 3,72% da equipe. A comissão é responsável por criar ações preventivas e promover melhores condições do espaço de trabalho, promovendo a segurança e um ambiente saudável aos trabalhadores e à empresa.

No ano de 2022, mais uma vez, Unimed Rio Verde realizou o processo eleitoral com muita eficácia e transparência, a contagem dos votos foi feita pela “Comissão Eleitoral” e aberta aos colaboradores para acompanhar todo processo de contagem de votos. O percentual de colaboradores votantes foi de mais de 80%.



## SEGURANÇA DO PACIENTE

No ano de 2022, observamos que, foram um total de 540 notificações de não conformidades e eventos adversos realizados. Dessas, 16% foram classificadas como eventos adversos notificados e tratados. Ressaltamos que o Núcleo de Segurança do Paciente tem trabalhado em conjunto com as demais comissões e com as áreas para melhorarmos a adesão as notificações e as tratativas. (GRI 416-2-a e GRI 416-2-b)

Evidenciamos que o maior número de notificações de não conformidades e eventos adversos foi a equipe assistencial com 40%, seguido da equipe da farmácia com 31% e atendimento 29%.

A estrutura do Hospital Unimed Rio Verde também foi reconhecida por sua segurança, pela assessora de saúde do governo anterior Jair Bolsonaro. Josilene Bezerra esteve em nossa unidade no dia 18 de abril de 2022 para conhecer nossas instalações e processos e aprovou com elogios a estrutura para um possível atendimento ao presidente da república e comissão, caso fosse necessário. Dr. Rychard Arruda Diretor de Recursos e Serviços Assistenciais e a Coordenadora de Enfermagem da Unidade de Internação, Tânia Martins, acompanharam a visita apresentando nosso hospital.



Recebemos também a visita dos administradores das Unimed's coirmãs de Itumbiara e Cacéres que vieram conhecer a estrutura do nosso pronto atendimento e também apresentamos outras estruturas de nossa unidade.



No intuito de readequar e melhorar a velocidade dos hardwares utilizados na unidade de Internação, foram adquiridos notebooks novos com maior velocidade para utilização do sistema Tasy nos processos de administração de medicamentos beira leito, onde garantimos a qualidade e um processo seguro na execução do plano terapêutico.



Para padronizar os carrinhos para o processo de implantação do código azul foi realizada uma ronda da equipe multiprofissional responsável em todos os carrinhos de emergência, verificando o que seria necessário alterar e padronizar para que fosse processo único nas áreas. Participaram da visita o médico coordenador da UTI Adulto, Dr. Milton Castro e as internistas Dra. Ana Luiza e Dra. Isabella, líder de enfermagem da UTI Adulto, Fernanda Melo, líder de enfermagem da Unidades de Internação, Gregory Rocha, líder de enfermagem do Pronto Atendimento, Giselly Pimenta e a supervisora de enfermagem, Lélia Leal.



## É ASSIM QUE A UNIMED RIO VERDE, CUIDA!

Para que o paciente possa apreciar o sol, o céu e o movimento da cidade, a equipe da internação da Clínica Médica não mede esforços para proporcionar ao paciente um momento tranquilo após longo tempo de permanência na unidade e em todo tempo na cama.



Um registro lindo de um esposo apaixonado que veio trazer flores à esposa que estava internada. O amor não tem idade!!!

## ANIVERSÁRIO DO HOSPITAL UNIMED RIO VERDE

Inaugurado em 26 de junho de 2015, nosso hospital comemorou nesse ano de 2022, 7 anos de existência e para celebrar esse momento uma violinista veio agradecer todo o time, com músicas contemporâneas e que falam direto ao coração.



## Semana da Enfermagem 2022

A Semana da Enfermagem da Unimed Rio Verde teve como tema para o ano de 2022, Comunicação – A Conexão do Cuidar. Nossa programação aconteceu do dia 17 ao dia 20 de julho de 2022 e contamos com palestras, dinâmicas, sorteios de brindes, Show de Talentos e claro ação social, que arrecadou alimentos não perecíveis para doação a uma instituição.





Unimed Rio Verde  
**IV Semana de Enfermagem**  
17 a 20 de junho 2022

Tema  
**Comunicação - A Conexão do Cuidar**



Acesse aqui o cronograma do evento



30 ANOS





Gilmário Saraiva Silva Júnior, nosso colaborador da farmácia que trabalha no setor de OPME, nos agradeceu na Semana de enfermagem, com sua arte! **Parabéns e gratidão pelo carinho em forma de arte!**

**Frase:** A enfermagem, é o amor de alguém!

## DIA MUNDIAL DE HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS

Em 5 de maio é comemorado o Dia Mundial de Higienização das mãos, e realizamos a sensibilização em todo o hospital. Enfatizando sobre o quanto a higiene das mãos é fundamental para a prevenção das infecções relacionadas à assistência à saúde.



### Dia mundial de Segurança do Paciente

No mês de setembro de 2022, comemoramos o dia mundial de segurança do paciente e foi bem divertido. Foram realizadas dinâmicas com perguntas sobre as metas internacionais da Segurança do Paciente e quem acertava ganhava uma deliciosa pílula do conhecimento.



## POSSE DA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM DO HOSPITAL UNIMED RIO VERDE

As Comissões de Ética de Enfermagem (CEE) são órgãos representativos dos Conselhos Regionais de Enfermagem nas instituições onde existem Serviços de Enfermagem, com funções educativas, consultivas e de orientação ao exercício ético e profissional dos profissionais de enfermagem.

No dia 21 de dezembro de 2022, recebemos a conselheira do Coren Goiás, Cintia Daniele Santos Parreira, e a comitiva, que foram ao hospital para dar posse a Comissão de Ética de Enfermagem da Unimed Rio Verde. Houve momento de palestra e celebração por um momento tão importante para o nosso hospital.

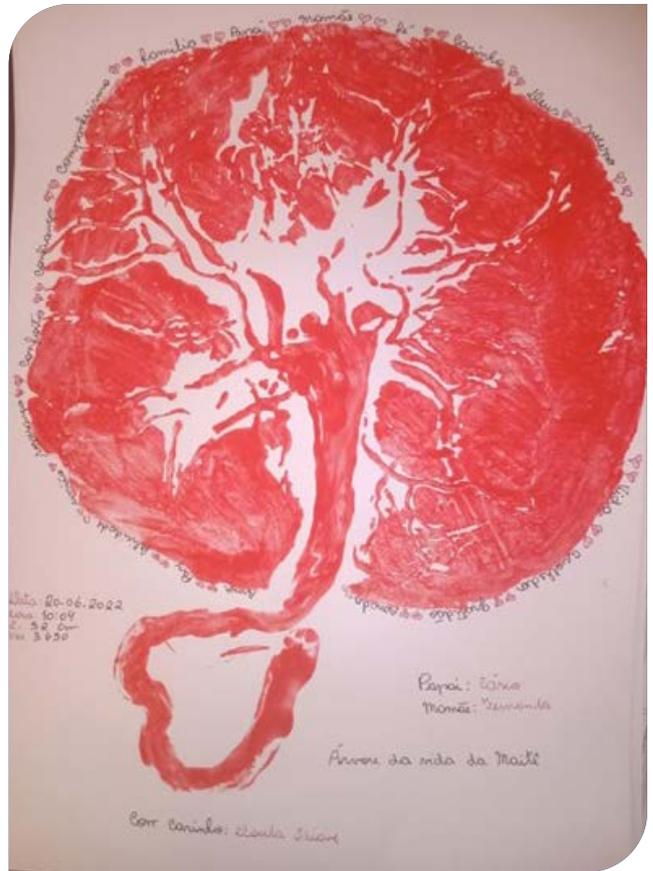


**Primeira Comissão de Ética de Enfermagem do Hospital Unimed Rio verde**



## Até aqui conseguimos perceber que...

Nosso principal negócio é Cuidar de você com qualidade e segurança. E o compromisso no Hospital Unimed Rio Verde, é transformar sonhos em realidade zelando sempre pelo nosso compromisso com a árvore da vida.



Desenho com placenta simbolizando a árvore da vida. Atividade realizada pela equipe de enfermeiros obstetras de nossa unidade.

**A partir deste momento, você verá de forma mais aprofundada os nossos serviços oferecidos no Hospital Unimed Rio Verde. Verá também, as mudanças realizadas, projetos implantados, processos redefinidos e/ou criados, novos produtos e serviços disponibilizados no ano de 2022.**



## PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL UNIMED

### Disponível 24 horas para cuidar de você!

Atendemos: Clínica Geral, Obstetrícia, Pediatria 24 horas e temos escala de especialidades acionáveis de Neurocirurgia, Ortopedia, Cirurgia Geral e outros.

### Sobre o Pronto Atendimento do Hospital Unimed Rio Verde:

Foi inaugurado no dia 10 de agosto de 2021, com uma estrutura de ponta no intuito de atender os seus beneficiários com segurança e qualidade. Nossa estrutura conta com:

- ⇒ 2 salas de acolhimento;
- ⇒ 1 sala de emergência equipada com 2 leitos;
- ⇒ 2 consultórios de pediatria;
- ⇒ 6 leitos horizontais de observação pediátrica e 5 poltronas;
- ⇒ 1 consultório obstétrico;
- ⇒ 3 consultórios de clínica médica; e
- ⇒ 1 consultório para ortopedia tendo em anexo a sala de gesso que proporciona conforto ao cliente que não precisa ficar se movimentando pela unidade.

O Pronto Atendimento dispõe de 1 sala de pequenos procedimentos totalmente equipadas para realizar cirurgias de pequeno porte com segurança. Nossa sala de medicação rápida conta com 16 poltronas adultos e 1 sala de medicação privativa. Com intuito de proporcionar conforto, a sala de observação possui 8 leitos horizontais com monitores multiparamétricos e carrinhos de emergência para dar o atendimento necessário ao nosso cliente. Não poderíamos deixar de observar que também temos um quarto para casos que demonstram necessidade de se manter o paciente restrito.

O Pronto Atendimento conta com uma equipe multiprofissional com médicos de diversas especialidades, enfermeiros, técnicos de enfermagem e atendentes habilitados e capacitados. Lembrando que temos como premissa um dimensionamento adequado para melhor atender nossos clientes.

Veja como é feito o passo a passo do nosso acolhimento:

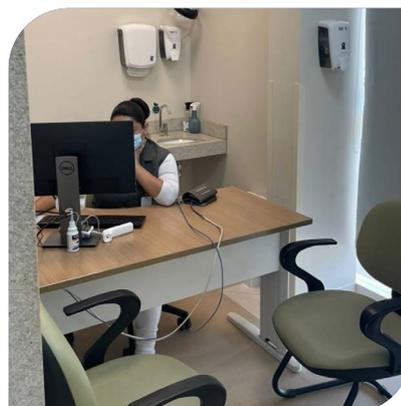
É realizado o acolhimento com os pacientes assim que os recebemos nas dependências do Pronto Atendimento:

- Realizam a retirada de sua senha;



A equipe de enfermagem realiza a aferição de sinais vitais;

• Avaliam as queixas utilizando nosso protocolo institucional de acolhimento com embasamento científico a fim de minimizar os riscos assistenciais de espera do paciente e atendê-lo de forma mais rápida possível, sendo o atendimento informatizado do início ao fim.



Após, os pacientes são classificados por cor, cada cor demanda um tempo máximo de espera, todos são identificados com pulseiras constando sua identificação na instituição para que todo atendimento seja o de forma segura e eficaz.

Por todas as recepções, são passados vídeos explicativos sobre nossos critérios de priorização de atendimentos.

São eles:

Fui triado como **VERMELHO**, o que isso significa?  
 Seu caso é **gravíssimo**. Será **atendido imediatamente** pois há **risco de morte**.

Fui triado como **LARANJA**, o que isso significa?  
 Seu caso é **grave**. Deverá ser **atendido pelo médico em até 10 minutos**.

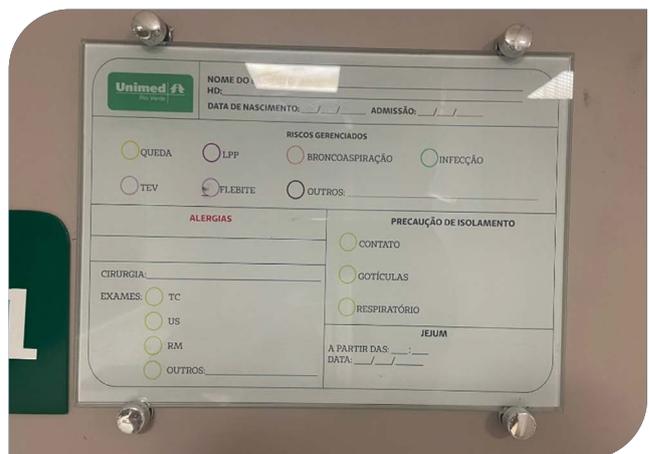
Fui triado como **AMARELO**, o que isso significa?  
 Seu caso é de **gravidade moderada**, mas pode aguardar **até 60 minutos** para ser atendido pelo médico, de acordo com a demanda.

Fui triado como **VERDE**, o que isso significa?  
 Seu caso **não é grave**. Você pode aguardar **até 120 minutos** para ser atendido pelo médico, de acordo com a demanda e sem risco à sua condição clínica

### Segurança do Paciente (GRI 416-1-a)

No Pronto Atendimento o paciente é identificado por pulseira com seus dados pessoais desde seu acolhimento a fim de trazermos um ambiente seguro com protocolos a serem seguidos por todo seu atendimento. Durante o acolhimento ele passa por uma avaliação com equipe treinada para que seja definido seu nível de urgência através de sinais e sintomas, também nestes processos identificamos seus riscos assistenciais e evidenciamos em sua pulseira de identificação.

Temos equipe médica dimensionada adequadamente e especialidades acionáveis para trazer um atendimento de forma integral para o paciente. A equipe de enfermagem possui treinamentos e são especializados em atendimentos em Urgência e Emergência. Cada dia mais estamos desenvolvendo protocolos e processos para que todos os atendimentos sempre sejam feitos dentro de todas as metas de segurança estipuladas pela ANVISA.

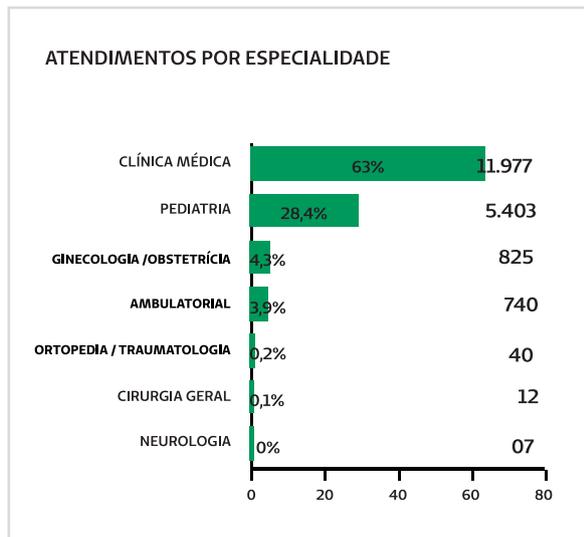


### Indicadores do Pronto Atendimento

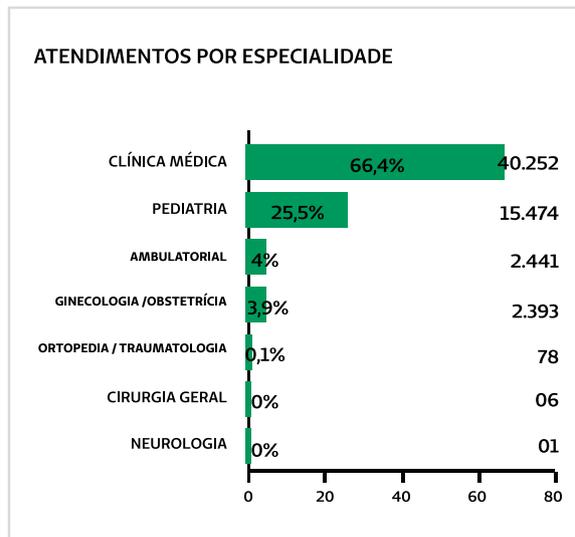
Desde a sua abertura o Pronto Atendimento já realizou um total de 79.679 atendimentos. Em 2021 foram realizados 19.004 atendimentos e no

ano de 2022 totalizamos 60.675 atendimentos. Em análise ao perfil epidemiológico observamos uma prevalência na especialidade de clínica médica, seguido de pediatria, ginecologia e obstetrícia.

2021



2022



Tabelas referentes aos atendimentos por especialidade retirado do HDATA painel de gestão de indicadores do Pronto Atendimento Unimed de Rio Verde.

Em janeiro de 2022, obtivemos nosso maior número de atendimentos em um mês desde a abertura do PA (6.505), isso se deve ao aumento de casos de coronavírus durante o mês de dezembro 2021 a janeiro de 2022. Esta questão está também relacionada ao mês de férias onde todos viajam e estão suscetíveis ao contágio e transmissão do vírus. Durante o ano de 2022, tivemos 2.524 atendimentos com diagnóstico coronavírus, correspondendo a 4,2% dos atendimentos. Tivemos também Influenza como um dos maiores índices anuais, classificado como infecções virais, mas não necessariamente por coronavírus onde correspondeu a 4,7% (2.858) dos atendimentos anuais. Verificamos também que nesta mesma época temos

um aumento no número de casos de dengue onde as chuvas contribuem para o acúmulo de água em terrenos vagos, quintais não cuidados adequadamente, gerando assim o aumento de casos e atendimentos com o diagnóstico de dengue, durante o ano de 2022 tivemos 2.325 atendimentos com diagnóstico de dengue, correspondendo a 3,8% dos casos anuais.

Correlacionando às condições climáticas, podemos descrever as infecções nasofaríngeas em pediatria, devido as condições do clima seco onde obtivemos 3,5% (2.127) dos casos. E diarreias e infecções gastrointestinais (3,8% - 2.332) principalmente a volta as aulas contribui bastante para aumento desta demanda. (GRI - 201-2-a).

### Atendimentos por CID global

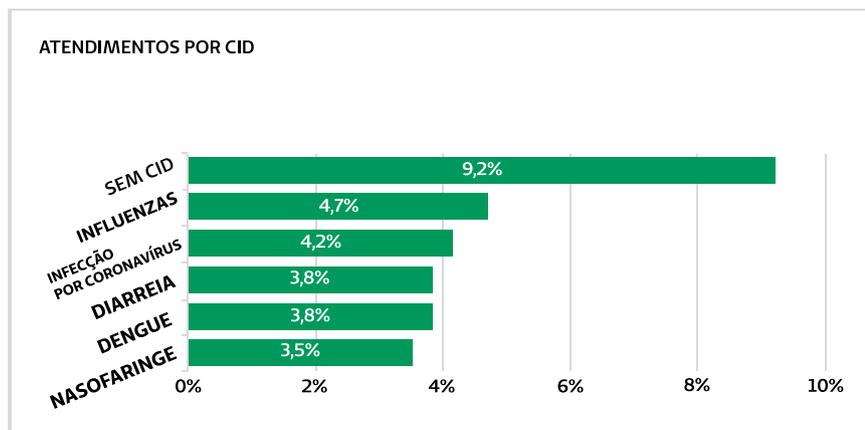


Tabela referente ao total de atendimentos com maior incidência classificado por CID desde Janeiro de 2022 até dezembro de 2022 retirado do HDATA painel de gestão de indicadores do Pronto Atendimento Unimed de Rio Verde.

## Atendimento por CID pediátrico

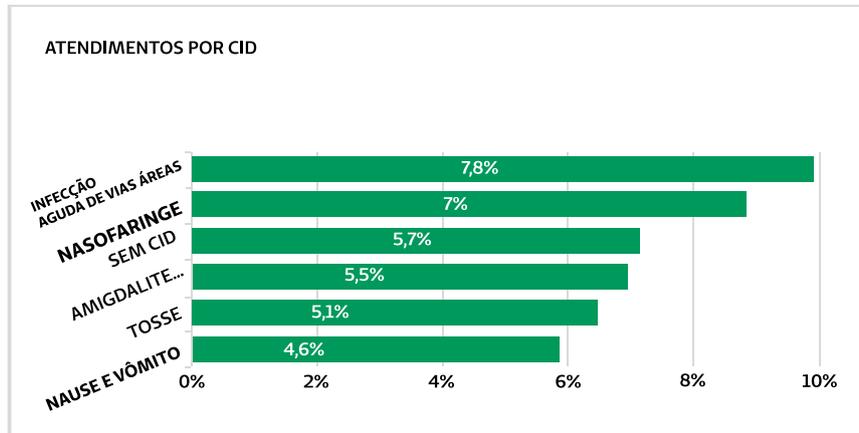


Tabela referente aos atendimentos em pediatria com maior incidência classificado por CID desde Janeiro de 2022 até dezembro de 2022 retirado do HDATA painel de gestão de indicadores do Pronto Atendimento Unimed de Rio Verde.

Em análise ao dado acima observamos que a quantidade de atendimentos em 2022 na Pediatria foi de 15.474, sendo que no mês de abril (1.549) e setembro (1.738) tivemos nossos maiores números de atendimentos pediátricos, segundo o Instituto Climate no mês de abril as temperaturas se mantiveram na média, porém com alta umidade do ar, podendo ser uma das causas do aumento do número de atendimento. Já no mês de setembro o tempo estava extremamente seco, justificando assim o aumento do número de atendimentos. O índice de umidade relativa (UR) ideal para todos, segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), é entre 50%-60%. Quando a umidade do ar está muito baixa, ou mesmo, muito alta pode haver problemas, principalmente respiratórios. Com a umidade muito baixa (menos que 30%), as alergias, sinusites, asma e outras doenças tendem a se agravar. Já, quando a umidade relativa do ar é muito alta, podem surgir fungos, mofo, bolores e ácaros. (GRI - 201-2-a)

Analisando os atendimentos pediátricos referente ao ano de 2022 verificamos que a maior incidência de atendimentos é referente a infecção em vias aéreas no geral, sendo 7,8% (1.213) infecção de vias aéreas superiores, nasofaringes 7% (1.082) Amigdalite 5,5 % (850) Tosse 5,1% (794) e em 6 causa temos Náuseas e Vômitos normalmente relacionado a gastroenterites com 4,6% (717). Esta demanda está correlacionada as mudanças climáticas

no geral pois observamos que as crianças são mais sensíveis a estas alterações. (GRI - 201-2-a)

### Tempo de Espera para início de atendimento no Acolhimento

Durante o ano de 2022 nosso tempo de espera para início de acolhimento foi em média 6 minutos contando a partir do momento que o paciente retira a senha no Totem.

### Tempo de espera para atendimento no cadastro

Durante o ano de 2022, o tempo médio para o cadastro foi de 5 minutos, contando a partir do momento que o paciente termina o acolhimento.

### Tempo de espera para início de atendimento médico

Durante o ano de 2022 nosso tempo de espera para início de consulta foi em média 16 minutos a contando a partir do momento do término do cadastro.

### Tempo de Espera até finalização de atendimento

Durante o ano de 2022 nosso tempo de espera para realização de todo atendimento médico, exames, medicações e definição clínica de alta ou internação foi em média 2 horas contando a partir do momento que o paciente retira a senha no Totem..

## Riscos e oportunidades representados pelas mudanças climáticas (GRI - 201-2-a)

Em análise aos riscos climáticos, observamos que, no Pronto Atendimento, há uma influência direta no atendimento pediátrico em períodos como volta as aulas e o tempo seco, são as principais causas de acometimento na saúde da criança. O tempo chuvoso também é um ponto observado na mudança climática, pois há um aumento do número de doenças infecciosas, respiratórias e virais como influenza, dengue, chikungunya e outros.

**GOIÁS: TABELA CLIMÁTICA E CLIMA AO LONGO DO ANO**

	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Temperatura média (°C)	24	24.1	24	24.3	23.9	23.3	23.4	25.4	27.3	26.6	24.4	24.1
Temperatura mínima (°C)	20.8	20.7	20.7	20.4	19.3	18.4	18.2	19.8	22	22.1	21	20.8
Temperatura máxima (°C)	28	28.4	28.3	28.9	29.2	28.9	29.2	31.3	33.1	31.9	28.6	28.1
Chuva (mm)	280	222	224	101	17	3	1	6	30	122	212	282
Umidade(%)	80%	79%	80%	71%	57%	51%	44%	36%	39%	56%	78%	80%
Dias chuvosos (d)	18	16	18	10	2	1	0	1	4	12	17	19
Horas de sol (h)	8.6	8.9	8.8	9.5	9.9	10.0	10.1	10.4	10.6	10.3	9.2	8.7

Data: 1991 - 2021 Temperatura mínima (°C), Temperatura máxima (°C), Chuva (mm), Umidade, Dias chuvosos. Data: 1999 - 2019: Horas de sol

Tabela retirada do Site do Instituto Climate onde consta a média dos últimos anos referente a condição climática de Goiás. (<https://pt.climate-data.org/america-do-sul/brasil/goias/goias-879942/t/abril-4/>)

## DESTAQUES CONQUISTADOS EM 2022

### Aumento no Número de Plantonistas da Clínica Geral e Pediatria

Devido ao aumento de atendimentos graduativos desde a abertura do PA, foi necessária uma readequação na escala Médica. Iniciamos o Pronto Atendimento com 2 Plantonistas Clínicos, hoje, temos 3 Plantonistas em horários de alta demanda, para que todos os pacientes sejam atendidos o mais breve possível.

### Contratação do Profissional Concierge

Para que o paciente tenha uma excelente experiência em seu atendimento, foi contratado um profissional que é responsável por receber e acolher o paciente e seu acompanhante, orientando e esclarecendo suas dúvidas, fornecendo assim, um atendimento humanizado, e apoiando o paciente do início ao fim de sua jornada no Pronto Atendimento.

### Aumento no número de Colaboradores de Enfermagem

O Pronto Atendimento iniciou com o quadro de 24 técnicos em enfermagem e 4 enfermeiros.

Atualmente, o quadro é de 34 técnicos em enfermagem e 6 enfermeiros. A adequação foi realizada para que possamos atender os pacientes com agilidade, humanização e segurança.

### Implantação e Implementação de protocolos de Segurança do Paciente

#### Identificação de Riscos

Os riscos assistenciais estão presentes em qualquer instituição de saúde, e precisam fazer parte do planejamento de sua instituição para evitar problemas e garantir a saúde dos pacientes. Por isso, saber como gerenciar e monitorar esses riscos é fundamental para a qualidade dos serviços prestados. Iniciamos a implementação da identificação dos riscos, através das pulseiras de identificação do paciente, para que possamos disponibilizar um ambiente seguro aos nossos pacientes.



### Checkagem beira leito (GRI 203-1)

Iniciamos no final do ano de 2022, a implantação da checagem beira leito na unidade do Pronto Atendimento, onde todos os pacientes são cuidados de forma integral, dentro das metas internacionais de segurança do paciente. Foram adquiridos 3 notebooks, para a realização da checagem beira leito.



### Investindo em capacitação

**Participação da equipe de Coordenação Médica e liderança de Enfermagem no treinamento de urgência e emergência, realizado pelo Hospital Albert Einstein SAVP e SAVC.**

A equipe que lidera o Pronto Atendimento da Unimed Rio Verde, foram receber um dos melhores cursos em atualização em urgência e emergência no Hospital Albert Einstein, para que os nossos pacientes recebam atendimento de qualidade, e com segurança.



### 1 ANO DE PRONTO ATENDIMENTO

Realizamos a confraternização com toda equipe multidisciplinar, comemorando o nosso 1 ano de Pronto Atendimento.



### ONCOLOGIA

Nosso serviço de oncologia está preparado para atender você, cliente Unimed, com carinho, segurança e toda estrutura que precisar para o seu tratamento. Realizamos consultas, tratamento de quimioterapia endovenosa e quimioterapia oral.

Pensando na qualidade do atendimento ao paciente oncológico, o Hospital Unimed Rio Verde oferece:

- ♥ Espaço planejado e restrito das demais dependências do Hospital, priorizando o conforto e a individualidade de cada paciente;
- ♥ Ambiente climatizado, com 4 poltronas e 1 leito privativo;
- ♥ Manual informativo para os pacientes sobre os principais questionamentos e dúvidas relacionadas ao tratamento;



- ♥ Medicções de suporte de intercorrências clínicas, além de equipamentos necessários ao atendimento de urgência; e
  - ♥ Acompanhamento farmacoterapêutico de todos os pacientes atendidos na unidade.
- Número total de pacientes por ano:

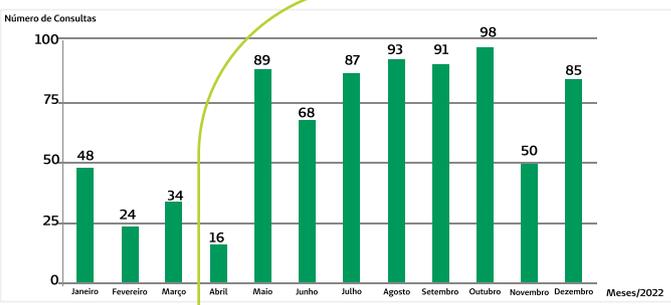
Ano	Número de pacientes
2019	207
2020	281
2021	305
2022	363

O aumento crescente no número de pacientes atendidos pela Oncologia da Unimed Rio Verde, só foi possível devido ao esforço e empenho da equipe multiprofissional do setor que presta atendimento de excelência, oferecendo o melhor para cada paciente.

Ações tais como, a captação de pacientes e divulgação do setor para médicos cooperados e para os beneficiários, fluxo de análise individual das prescrições que estão sendo realizadas em intercâmbio e quando possível, é realizado contato via telefone para oferecimento dos nossos serviços.

### Atendimentos de consultas

Foram ao todo, 783 atendimentos de consultas no ano de 2022, sem contabilizar os retornos.



### Assistência farmacêutica

A Farmácia Clínica da Oncologia, faz o acompanhamento dos pacientes que estão em uso de medicação via oral através de contato telefônico. Verificando assim, eventos adversos, identificando interações medicamentosas e se o paciente está fazendo o uso correto da medicação. Quando necessário, o médico é comunicado para conduta e intervenção.

A dispensação de medicação para uso domiciliar apresentou em 2022, média de 74 medicamentos/mês. É realizada de forma sistemática, individual e com horário agendado pela farmácia da oncologia. Assim, é explicado para o paciente a forma correta de uso domiciliar da medicação.

### Comemorações de superação

A cada término de tratamento, há uma comemoração. Vitórias que valem a pena serem vistas e devem ser sempre comemoradas.

Vejam alguns registros desses momentos especiais:





Relato emocionante de uma filha. Sua mãe venceu a última quimioterapia, feita no Hospital Unimed Rio Verde



## APOIO E HOSPITALIDADE

**“Quando a arte de cuidar se encontra com a arte de servir. Em cada leito, inicia uma história de amor e esperança”.**

O Hospital Unimed Rio Verde, em 2022, contou com a oportunidade de melhoria na reestruturação da área de serviços de apoio e hotelaria e hospitalidade, que dentre suas atividades e processos contemplam os serviços, a saber:

### Serviços de Apoio e Hotelaria

- Administração de Materiais e Almoxarifado:
  - ⇒ Serviços de Opme;
  - ⇒ Serviços de Materiais e Medicamentos Hospitalares.
- Farmácia Hospitalar:
  - ⇒ Farmácia Central (CAF);
  - ⇒ Farmácia Satélite Oncologia;
  - ⇒ Farmácia Satélite Pronto Atendimento;
  - ⇒ Farmácia Satélite Uti Adulto;
  - ⇒ Farmácia Satélite Uti Neo;
  - ⇒ Farmácia Satélite Centro Cirúrgico.
- Nutrição e Dietética:
  - ⇒ Nutrição Clínica;

⇒ Lactário.

- Higienização Hospitalar;
- Processamento de Roupas:
  - ⇒ Rouparia (Enxoval e Camareira Hospitalar);
  - ⇒ Lavanderia;
- Resíduos Sólidos de Saúde.

Buscamos elaborar metodologia estratégica, a fim de conhecer os processos, serviços, rotinas e equipes de trabalho. Para isso foi institucionalizado o formulário denominado “Diagnóstico Geral” que tratou de maneira qualitativa, narrativa e descritiva em apresentarem os respectivos serviços que integram a coordenação, relacionando as pessoas envolvidas, descrevendo os serviços entregues, pontuando os processos em andamento e/ou apontamentos de melhoria, apresentando problemas, desafios e sugestões de planos de ação. (GRI 203-1)

Iniciamos os processos de mapeamento das áreas e serviços, atribuindo metodologia SIPOC para o desenvolvimento da atividade. O mapeamento dos processos oportuniza identificar toda cadeia de produto/serviço, entrada e saída, cliente e fornecedor, bem como iniciamos a implementação de contratos e acordos entre áreas, por meio de SLA's.



www.unimedrv.com.br  
Avenida José Valter Qd. 51  
75.908-740 Setor Morada do Sol, Rio Verde - GO  
T.(64) 2101-4900



<b>SETOR: HIGIENIZAÇÃO HOSPITALAR</b>
<b>RESPONSÁVEL PELO MAPEAMENTO: DELFOS FERNANDO SILVA</b>
<b>PROCESSO AVALIADO: REALIZAR HIGIENIZAÇÃO CONCORRENTE</b>

\*Em cada letra abaixo- SIPOC- possui uma explicação de etapa, passe o mouse sobre a letra em caso de dúvida

S	I	P	O	C
FORNECEDORES	ENTRADAS	PROCESSO	SAÍDAS	CLIENTES
Gestor Líderes	Escala p/ Turno/Setor/Serviço.	1: Organizar Equipe de Higienização;	Equipe dimensionada a organizada para o serviço.	Unidade Hospitalar.
Lavanderia, Sesmt, Almoxarifado	Uniforme, Epi's, Equipamentos, Materiais e Insumos de Higienização	2: Disponibilizar Equipamentos e Insumos;	Equipe Preparada.	Unidade Hospitalar.
Áreas Críticas, Semi-Críticas, Não Críticas.	Rotinas diárias de Higienização, Solicitações Avulsas.	3: Identificar/Direcionar o Setor/Ambiente a higienizar;	Setor/Ambiente Higienizado	Pacientes; Acompanhantes; Visitantes; Colaboradores.
Auxiliar de Higienização	Processo de Higienização, Técnica de Limpeza, Coleta de Resíduos.	4: Realizar o processo de Higienização;	Serviço Executado.	Unidade Hospitalar
Líderes de equipe Gestor do serviço	Checagem do desenvolvimento das rotinas.	5: Acompanhar o desenvolvimento do serviço;	Rotina Conforme.	Unidade Hospitalar
Líderes de equipe Gestor do serviço	Checagem visual, Check list.	6: Finalizar/Validar/Manter a rotina.	Higienização concluída	Pacientes; Acompanhantes; Visitantes; Colaboradores.

Destacamos que as ações tiveram início em 2022 (outubro), com planejamento para finalização em 2023, evoluindo para o mapeamento e gerenciamento de riscos e planos de contingência, reiterando que todas os serviços vinculados à coordenação estão neste processo em desenvolvimento.

Entre os meses de setembro, outubro, novembro e dezembro de 2022, tivemos momentos, encontros e reuniões juntos aos nossos parceiros (empresas terceiras) que compõem os serviços, resultados e entregas de sucesso na formatação da gestão de contratos que realizamos em nossa unidade hospitalar. Os acolhimentos, as reuniões e encontros tiveram significativo valor e engajamento, no sentido de demonstrar que o Hospital Unimed prima pela parceria entre as equipes, a integração de todos em comunhão ao que idealizamos em sensibilizarmos para a expressão: “Estamos Juntos!”.

### Dia da Hotelaria Hospitalar – Ação de Integração, Homenagem e Gratidão

Em novembro/2022, comemoramos o dia da Hotelaria Hospitalar e, com a união do Hospital Unimed e equipes de trabalho, juntamente com as empresas parceiras, realizamos dois dias de integração entre as áreas e serviços que, juntos, somam a força dos serviços de apoio, serviços operacionais e acolhimento que dentre as quais, destacamos:

- Serviço de Higienização Hospitalar;
- Serviço de Processamento de Roupas;
- Serviço de Nutrição;
- Serviço de Hospitalidade (conciierge);
- Serviços de Atendimento e Recepção;
- Serviço de Manutenção;
- Serviço de Almojarifado/estoque.



Parceria Hospital Unimed e Grupo GPS



Primeira Reunião Equipe de Higienização – Empresa Sodexo



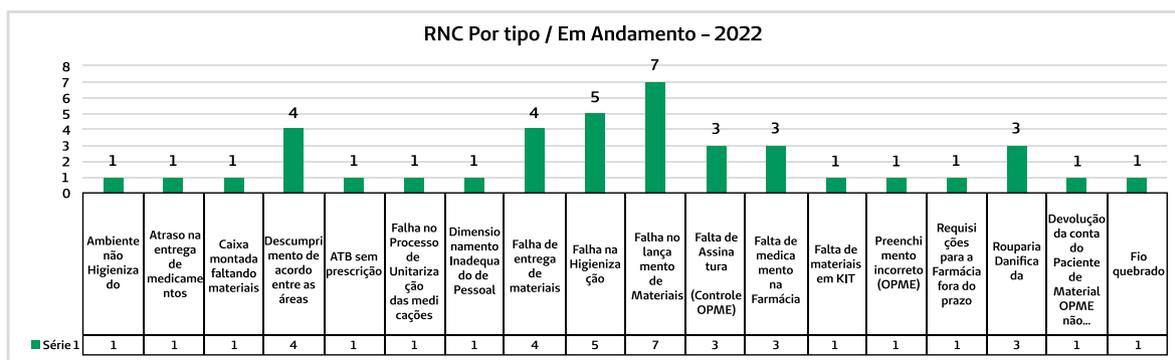


### Indicadores de segurança

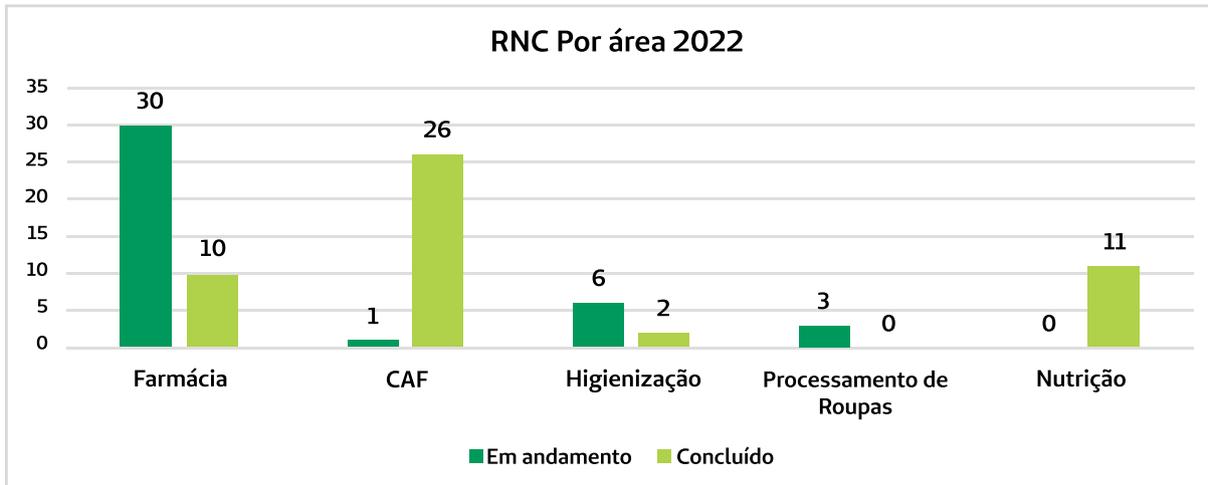
O Hospital Unimed Rio Verde, em sua identidade organizacional, planejamento estratégico, visão sistêmica dos processos assistenciais, multiprofissionais e de apoio tem, em suas diretrizes o cuidado centrado na experiência do paciente. Reforçamos diariamente ser este o “nosso plano”, vem de encontro com as políticas e protocolos de segurança do paciente, padronização qualitativa dos serviços. Para tanto, nossa responsabilidade e compromisso está em promover, apoiar, multiplicar e criar a cultura de ações adequadas, seguras, éticas e coerentes.

Neste sentido, os serviços integrados à Área de Serviços de Apoio e Hotelaria trabalha sob esta perspectiva e ótica do cuidado e segurança, contribuindo significativamente com o núcleo de segurança do paciente e qualidade, com registros

e notificações de eventos adversos e não conformidades. Ao identificarmos falhas de processo, evidenciamos tais eventualidades e registramos, via sistema EPA, para que tenhamos oportunidade de melhoria e ações planejadas a fim de evitarmos, prevenirmos e mitigarmos erros e/ou falhas subsequentes/recorrentes. Mensalmente é realizada uma reunião para apresentação dos dados com a diretoria e setores estratégicos onde são definidas ações a serem executadas por cada responsável. O Núcleo de Segurança do Paciente também trabalha de forma educativa, conscientizando os profissionais sobre a importância das notificações e que também que nossos protocolos sejam seguidos de forma segura. (GRI 416-2-a e GRI 416-2-b)



Registros de Não Conformidade, por tipo, dos Serviços de Apoio e Hotelaria - 2022.



Registros de Não Conformidades, por área, dos Serviços de Apoio e Hotelaria - 2022.

Os registros de não conformidades e notificação de eventos adversos, aplicados para as Áreas de Apoio e Hotelaria tem sido constantemente analisado e planejadas ações de prevenção, correção e adequação para alcançarmos maiores resultados assertivos e tangíveis. (GRI 416-2-a e GRI 416-2-b)

Contudo, os serviços de Farmácia e Administração de Materiais estiveram presentes no TOP 3 da Qualidade, ficando em segundo lugar como a área que mais registrou notificações de não conformidades e eventos adversos.

### Ações de humanização



Ambientação para Comemoração de parceria contratual



Comemoração de 01 ano de contrato com a empresa GPS

## Ações de melhoria na apresentação dos alimentos do refeitório



## Outubro Rosa - Grupo GPS e SODEXO



Nossa coordenação também desenvolveu, implementou e motivou ações de Humanização, Acolhimento, Ambientações Temáticas, Melhorias de Processos e Serviços Operacionais, entre os Serviços de Apoio e Hotelaria, Equipe interna e Empresas Parceiras.

Comemoração do Dia do Médico



FESTIVAL DE MASSAS PARA COLABORADORES E PACIENTES  
TEMÁTICA ITALIANA: AMBIENTAÇÃO, REFEIÇÃO, DECORAÇÃO, SONORIZAÇÃO.



## FESTIVAL DE MASSAS

O Grupo GPS e a Unimed se uniram para marcar mais um diferencial em nosso paladar

Dia 23/12 será nosso primeiro festival



AMBIENTAÇÃO DE FINAL ANO  
DECORAÇÕES E REFEIÇÕES ESPECIAIS PARA COLABORADORES E PACIENTES



## VITÓRIAS CONQUISTADAS EM TRATAMENTOS ONCOLÓGICOS PREPARAÇÃO ESPECIAL DE SABOROSO, NUTRITIVO E FELIZ LANCHE



### SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS E ALMOXARIFADO

No ano de 2022, dentro da Área de Apoio e Hotelaria, foram destinadas melhorias ao setor CAF/ALMOXARIFADO e OPME, destacando: (GRI 203-1).

Tivemos como prioridade o controle de estoque, onde iniciou-se um trabalho de organização do setor e o desenvolvimento estratégico de indicadores de processo. (GRI 203-1)

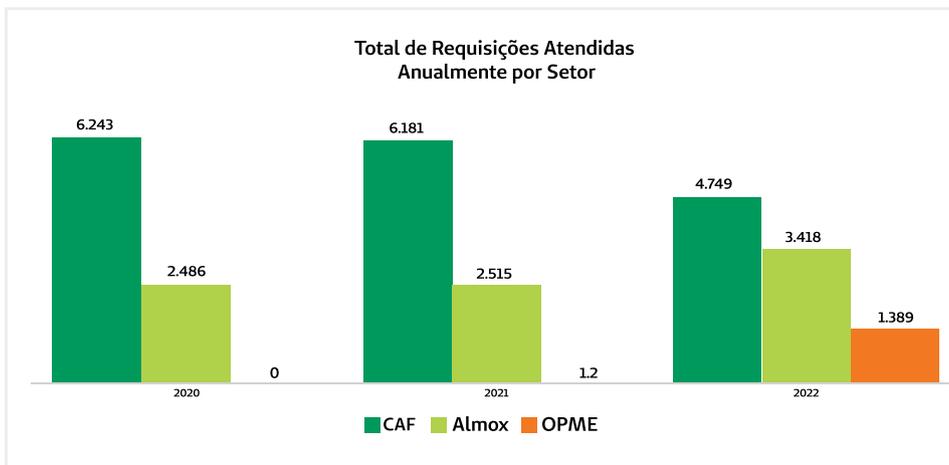
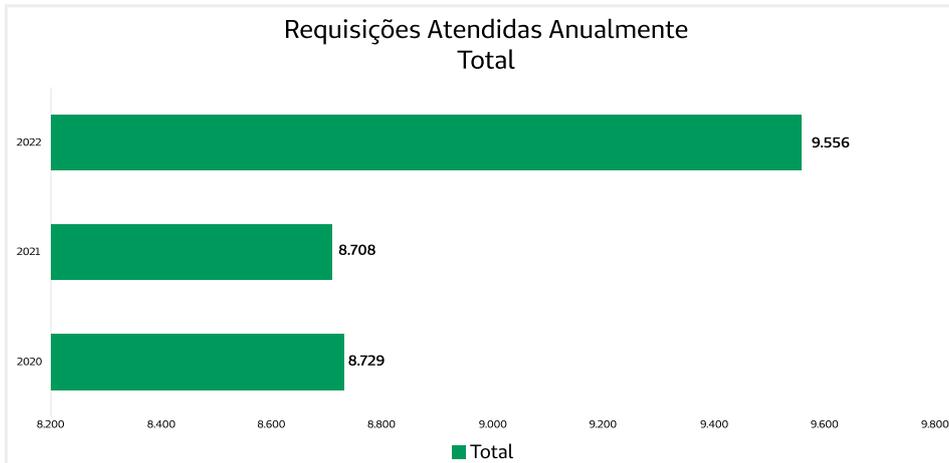
⇒ Organização do estoque Físico/Sistema - Realizada com inventário semestral, apurando dados através da Acuracidade do Estoque, já visualizando evolução com resultados crescentes.

⇒ Monitoramento de consumo dos materiais e medicamentos para solicitação de compras, visando melhoria no indicador do giro de estoque através da solicitação de compras, otimização do Giro de Estoque e alcance da meta estratégica, saindo de um resultado de 0,33% para 0,60%.

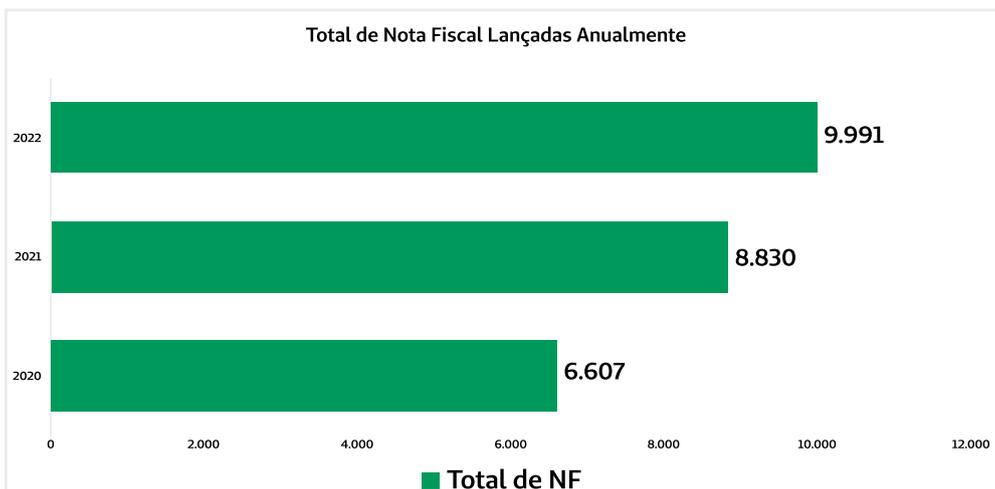
⇒ Foi elaborado o cronograma interno de solicitação de compra, para colaborar com organização na Solicitação de Compra do hospital.

⇒ Economia, através da avaliação de solicitação de itens com melhor preço, mantendo a qualidade, objetivando manter dentro dos grupos, MAT/MED, o valor de consumo maior que o valor de compra.

⇒ Otimização no atendimento de requisições CAF/ALMOXARIFADO e OPME:



Conseguimos atender o aumento de lançamento de Notas Fiscais, contribuindo com a contabilidade, controladoria e faturamento do Hospital;



⇒ Melhorias no serviço de OPME, destacando para a reestruturação física e logística, trazendo toda estrutura (sala, equipamentos, profissional específico, estoque de materiais, controle) para próximo do centro cirúrgico e, tendo como última ação do ano de 2022, a implantação do sistema OPMENEXO, otimizando o serviço, garantindo maior transparência, segurança e controle, gerando melhores números e faturamento dos serviços entregues.

Precisamos e vamos contribuir para um hospital mais humano, com foco em pessoas, onde o ambiente de trabalho possa ser imensamente agradável e onde possamos, de fato, sermos felizes, com a cons-



Equipe CAF – ALMOXARIFADO

ciência de que estamos fazendo a diferença. Cuidar de Você, esse é o Plano!

## SERVIÇO DE FARMÁCIA HOSPITALAR

No ano de 2022, dentro da Área de Apoio e Hotelaria, foram destinadas melhorias ao Serviço de Farmácia Hospitalar, destacando:

⇒ Separação de medicamentos por classe terapêutica.

Os principais riscos da cadeia medicamentosa dependem da avaliação particular de cada etapa da cadeia medicamentosa relacionada à mão de obra, processos, equipamentos, materiais, meio ambiente e medicações. Assim, ao conhecer as respectivas falhas potenciais, será possível estimar os riscos. Entretanto, em uma avaliação ampla de toda cadeia, pode-se elencar as fases de separação e dispensação e administração como as mais críticas. Exemplo da classificação por cores:



Etiquetagem em categorização por cores

⇒ Requisições e conferências diárias.

A recepção de medicamentos é uma das etapas mais importantes do armazenamento na gestão dos estoques. Consiste no exame detalhado e comparativo entre o que foi solicitado e o recebido. Para tanto, devem-se elaborar normas técnicas e administrativas, procedimentos operacionais e instrumentos de controle para registro das informações referentes ao processo. Ato de conferência em que se verifica se os medicamentos entregues estão em conformidade com a especificação, quantidade e qualidade solicitadas à CAF: Implantação da dupla checagem com check list. (GRI 416-1-a)



Checagem e Conferência de Medicamentos Recebidos

⇒ Segurança medicamentosa.

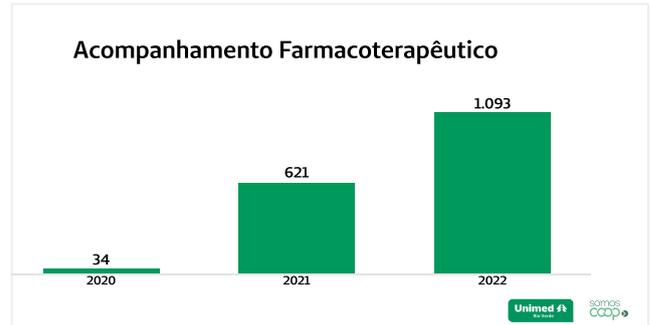
Revisada a ação do medicamento; Segurança na Gestão Técnica da Cadeia Terapêutica Medicamentosa; Grafia de todas as medicações, tanto no Tasy, quanto nos Bins. (GRI 416-1-a)

⇒ Treinamento com Equipe Assistencial – Segurança medicamentosa.

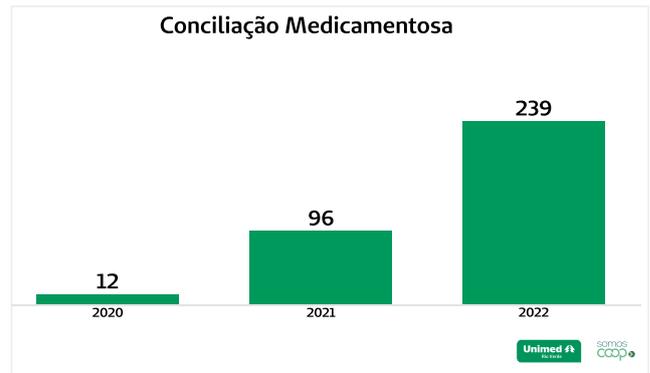
A administração de medicamentos, além de ser uma das atividades mais sérias e de grande responsabilidade para a equipe de enfermagem, é uma das etapas da terapia medicamentosa mais importante. Para a sua execução é necessário que vários princípios científicos, associados a um sistema de medicação segura sejam aplicados, juntamente com processos desenvolvidos para dificultar o surgimento de erros. (GRI 416-1-a)



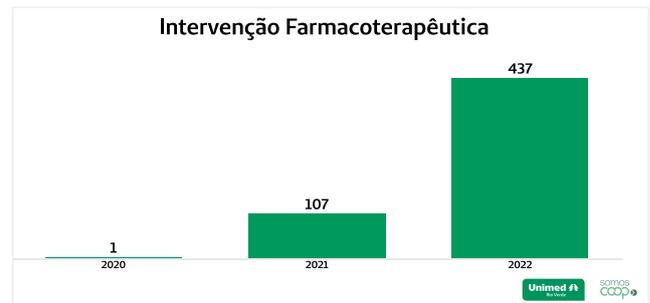
⇒ Evolução e Otimização do acompanhamento Farmacoterapêutico



⇒ Evolução e Otimização da Conciliação Farmacêutica



⇒ Evolução e Otimização na Intervenção Farmacoterapêutica



## SERVIÇO DE FARMÁCIA ONCOLÓGICA

**1.** Em 2022, houve aumento de 563 atendimentos no setor de oncologia, sendo 358 de dispensação de medicamentos de uso em domicílio (Quimioterapia VO) e 205 de atendimentos para administração de medicamentos injetáveis.

**2.** Em 2022, houve aumento exponencial no número de manipulações realizadas pela farmacêutica no setor de oncologia, tendo sido manipulados 2.909 medicamentos no ano, enquanto em 2021, foram realizadas 2.100 manipulações.

**3.** Realizado em 2022, 636 acompanhamentos clínicos através da atenção farmacêutica remota via ligações telefônicas com os pacientes em uso de quimioterapia oral. Sendo que em 2021, foram realizados 538 procedimentos.

**4.** Em 2022, houve redução de R\$ 43.839,97 nas perdas por vencimento na farmácia oncologia em comparação com o ano de 2021, sendo que em 2022, os vencimentos totalizaram R\$ 7.873,73 e em

2021 R\$ 51.713,70. O que demonstra o acompanhamento contínuo e a adoção de medidas que visam melhorar o fluxo de compras dos medicamentos de alto custo.

**5.** Com o aumento do número de pacientes, houve consequentemente aumento no atendimento farmacêutico clínico, tendo sido realizado em 2022, a análise de 1750 prescrições e em 2021 totalizou 1187.

**6.** Através da melhoria contínua no agendamento dos procedimentos oncológicos foi possível gerar em 2022, valor total de R\$ 3.401,33 de Overfiil dos medicamentos, tendo sido em 2021 o valor total de R\$ 2.650,00.

**7.** Em relação às intervenções farmacêuticas realizadas no setor de oncologia, em 2022, totalizou-se 245 intervenções, tendo sido em 2021, 210 procedimentos. Demonstrando a importância do acompanhamento clínico farmacêutico, para evitar intercorrências que possam gerar danos ou falhas no tratamento dos pacientes.

## SERVIÇO DE NUTRIÇÃO E DIETÉTICA

⇒ Produção do lactário em 2022;

O lactário é caracterizado por ser um setor obrigatório em toda unidade hospitalar que mantenha leitos de atendimento pediátrico. Considerando que estes serviços atendem a pacientes que podem se apresentar debilitados sob o ponto de vista imunológico, imaturidade ou patologia de base, é a unidade do Serviço de Nutrição e Dietética do Hospital destinada ao preparo, higienização e distribuição de preparações: fórmulas infantis, complementos hídricos e módulos nutricionais. Seguindo rigorosas técnicas

de controle higiênico sanitárias e microbiológicas das formulações preparadas em tal unidade.

Este setor está ligado ao SND (Serviço de Nutrição e Dietética) do Hospital Unimed de Rio Verde, atendendo a prescrição dietética por meio de preparo, porcionamento, envase, armazenamento e distribuição das fórmulas infantis e suplementos alimentares.

No lactário, também acontecem rotinas relacionadas ao fluxo de recebimento, higienização, identificação e distribuição de suplementos, assim como o envase de hidratação para pacientes em Terapia Nutricional Enteral.





Área de higienização do lactário

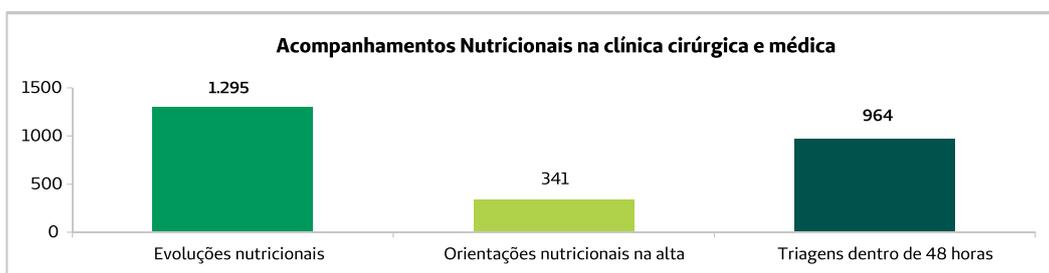


Área de manipulação de fórmulas e suplementos do lactário

⇒ Acompanhamentos Nutricionais na clínica cirúrgica e médica:

O nutricionista no ambiente hospitalar, atende as necessidades nutricionais dos pacientes, contribuindo para recuperações mais rápidas e seguras. O objetivo do acompanhamento nutri-

cional é manter o estado nutricional do indivíduo, prevenindo a desnutrição hospitalar e, minimizando possíveis efeitos ocasionados pela internação, como perdas musculares, infecções e efeitos colaterais do tratamento, além de buscar reduzir o tempo de internação.



⇒ Acompanhamentos Nutricionais na UTI adulto em 2022:

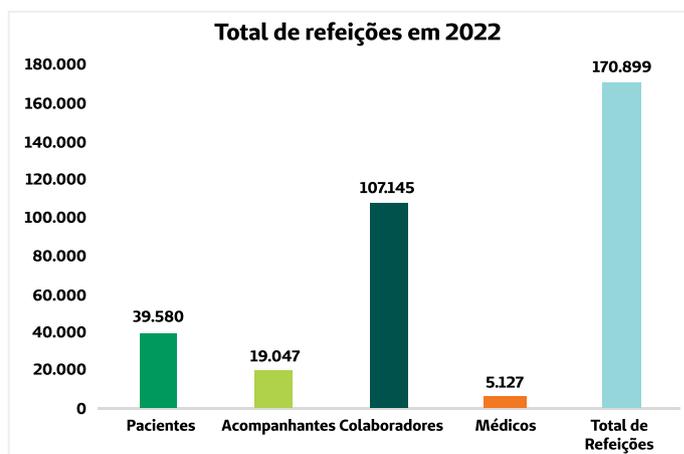
A assistência nutricional na UTI, é voltada para atender as necessidades nutricionais específicas dos pacientes graves, permitindo promoção, prevenção e recuperação nutricional. Por se tratar de uma unidade de terapia intensiva, requer atenção profissional e especializada. Foram 1.587 evoluções nutricionais na UTI e 322 triagens dentro de 48h.

⇒ Serviço de Elaboração, Preparo de Refeições Hospitalares:

Uma alimentação equilibrada, é de extrema importância para manutenção e recuperação da saúde. O Serviço de Nutrição e Dietética (SND) do Hospital Unimed de Rio Verde, é responsável por produzir e distribuir todos os alimentos fornecidos para pacientes, acompanhantes, colaboradores e médicos.

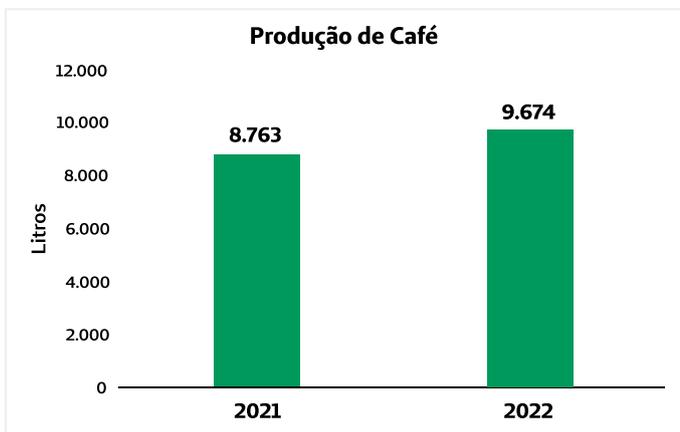
Nosso principal objetivo, é oferecer uma alimentação adequada e equilibrada, com especial atenção

na segurança alimentar, visando a manutenção e recuperação da saúde, bem como auxiliar no desenvolvimento de hábitos alimentares mais saudáveis. O SND, é um setor com ampla atuação e de suma importância, já que a nutrição, juntamente com todos os serviços está interligada com a recuperação dos pacientes.





Café da manhã especial para os aniversariantes pós UTI



Almoço especial para os pacientes na última seção de quimioterapia

## SERVIÇOS DE HIGIENIZAÇÃO, PROCESSAMENTO DE ROUPAS E GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS DE SAÚDE

Os serviços terceirizados de Higienização, Processamento de Roupas e Resíduos Sólidos são desenvolvidos por empresas parceiras que desempenham, executam e têm significativa relevância para os serviços assistenciais de saúde. São eles os responsáveis em garantir e contribuir na segurança ao paciente e ambiente hospitalar, controle de contaminação e a não proliferação de bactérias e microorganismos presente em uma unidade hospitalar.

No Hospital Unimed Rio

Verde os serviços são geridos, controlados e evidenciados por meio de documentos e sistemas que integram, otimizam e desenvolve os processos inerentes às atividades diárias, de rotina, programadas e circunstanciais.

O Cronograma de Limpeza Terminal programada, define a periodicidade da limpeza terminal com datas, dia da semana e turnos da limpeza, conforme a criticidade da área, considerando o risco de Infecção hospitalar da área, baseado em normas e regimentos de vigilância sanitária e níveis de criticidade (Área crítica, semi crítica e não crítica).

Toda a higienização e cuidado, você consegue ver a seguir. Tudo feito de forma impecável e com muita dedicação.



⇒ Segregação / Coleta de Resíduos / Pesagem e controle:

Foi desenvolvido, em setembro de 2022, ações de melhoria, para adequação e correta segregação e acondicionamento de resíduos (comuns e infectantes), conforme normas, leis e regimentos fiscais e sanitários, bem como o gerenciamento da produção de resíduos do Hospital.



⇒ Acompanhamento de Coleta e Pesagem, para destinação final:



(Humanização com parceiros terceirizados)

⇒ Aniversariante do mês



⇒ Dia Internacional das Mulheres



⇒ Participação da Equipe na SIPAT:



⇒ Outubro Rosa



## CENTRO CIRÚRGICO

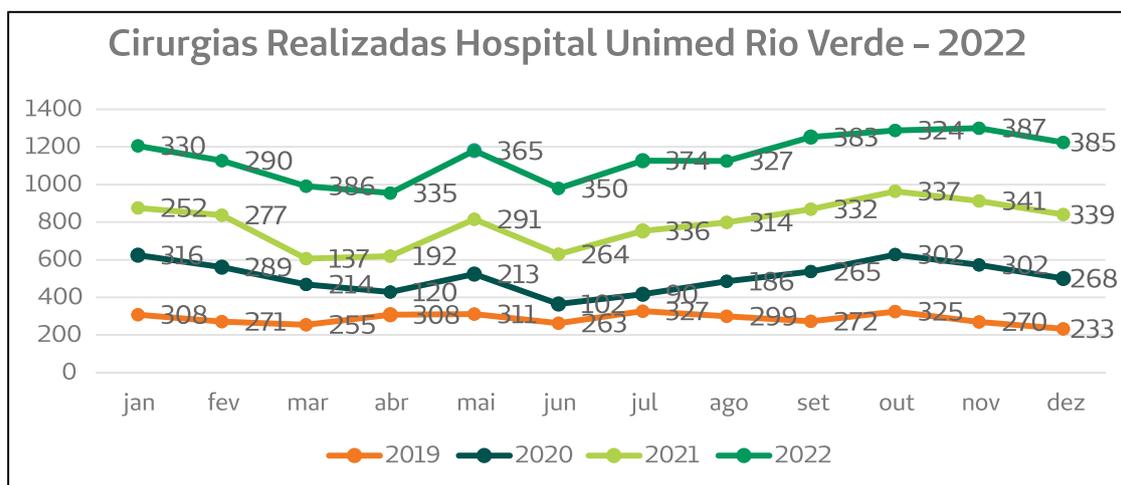
O Centro Cirúrgico está localizado no primeiro andar, estrategicamente próximo a sala de parto adequado e UTI neonatal. Nossa estrutura conta com 3 salas de cirurgia totalmente equipadas para a realização de procedimentos de diversas especialidades como neurocirurgia, urologia, traumatologia e ortopedia, cirurgia vascular, cirurgia plástica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia, otorrinolaringologia, entre outras.

Nosso centro cirúrgico conta com equipe médica de anestesiologia, cirurgiões especializados, equipe de enfermagem e de higienização altamente capacitada e em constante atualização. Dispõe de equipamentos de anestesia modernos, torres para realização de cirurgias videolaparoscópicas, monitores multi-paramétricos, intensificador de imagem, bomba de infusão, entre outros.

### Indicadores do Centro Cirúrgico

No ano de 2021/2022, evidenciamos um aumento de 24% no número de procedimentos cirúrgicos realizados. Foram um total de 4.236 procedimentos cirúrgicos realizados em nosso hospital. Isso se deve a estrutura, qualidade, confiança e segurança dos nossos clientes e beneficiários. Ressaltamos também que o plantão obstétrico contribuiu diretamente para o aumento de partos em nossa unidade onde observamos um aumento de 21,8% nas cirurgias obstétricas se comparado ao ano de 2021. A UTI neonatal, também proporciona essa segurança sendo referência em cuidados intensivos em Rio Verde e região. O Pronto Atendimento também tem contribuído para esse aumento pois 25% das cirurgias foram realizadas em caráter de urgência e emergência.

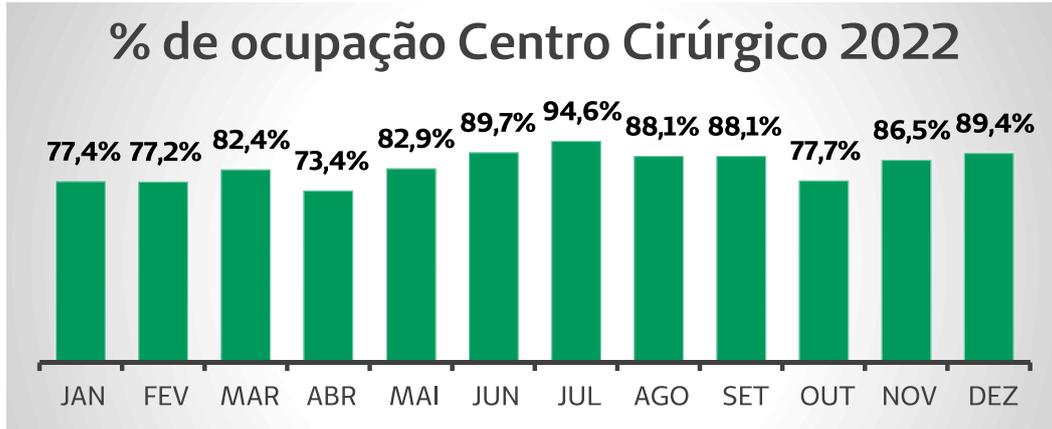
TOTAL DE CIRURGIAS DOS ÚLTIMOS 4 ANOS													
ANO	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
2019	308	271	255	308	311	263	327	299	272	325	270	233	3442
2020	316	289	214	120	213	102	90	186	265	302	302	268	2667
2021	252	277	137	192	291	264	336	314	332	337	341	339	3412
2022	330	290	386	335	365	350	374	327	383	324	387	385	4236



### Percentual de ocupação

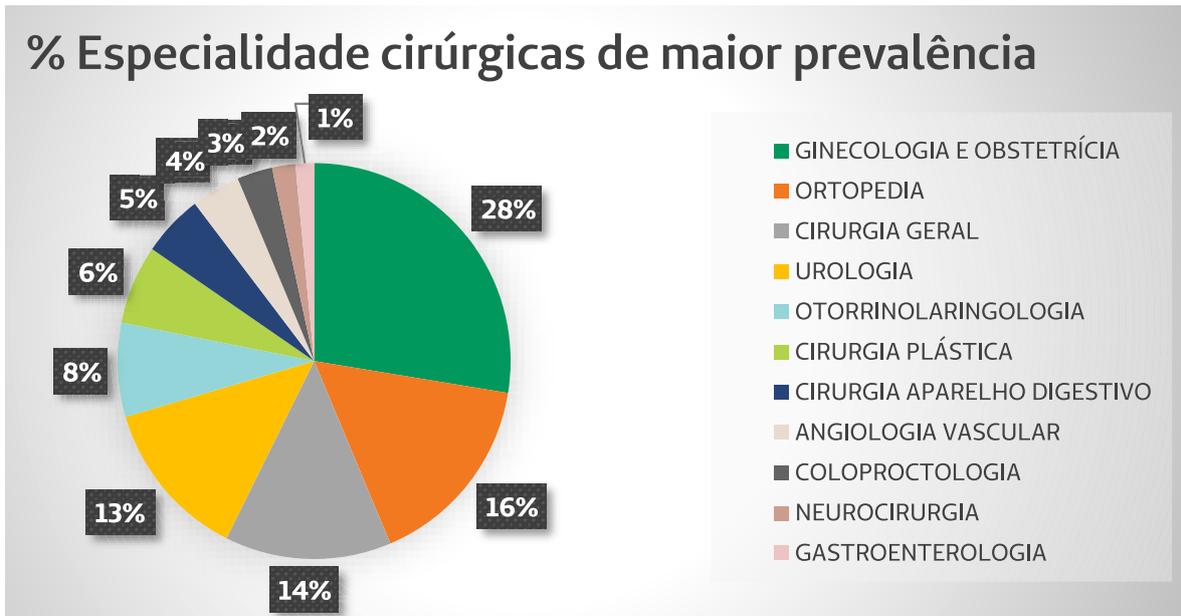
Em análise a ocupação do centro cirúrgico no ano de 2022, a média de ocupação do ano foi de

84%. Lembrando que essa ocupação ela não é baseada em 24 horas diárias e sim 15 horas diárias e 5 horas aos sábados.

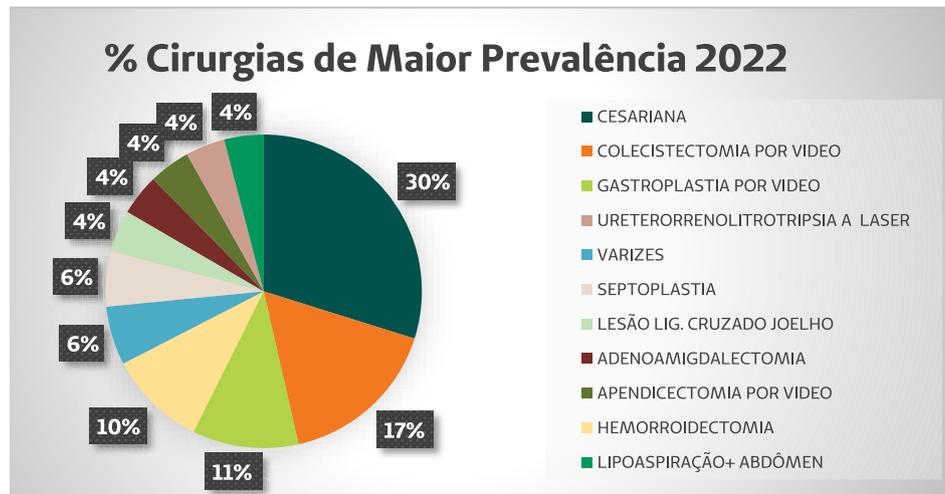


### % Especialidade cirúrgicas de maior prevalência

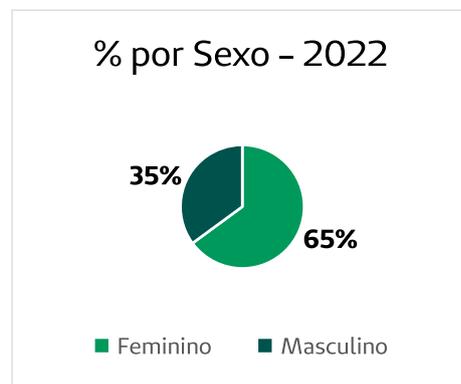
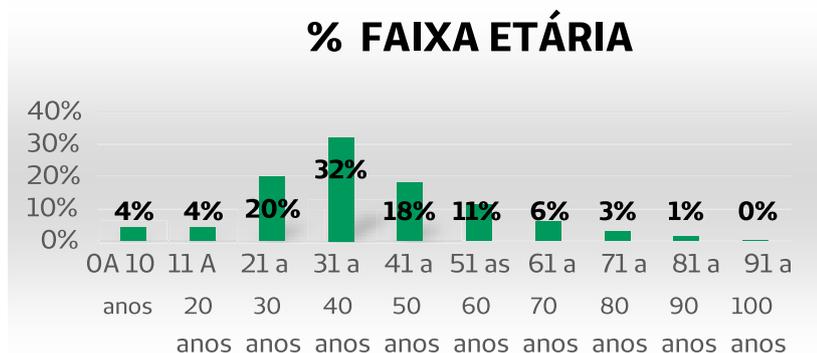
Ao observarmos as especialidades de maior prevalência no ano de 2022, encontramos ginecologia e obstetrícia representando 28%, seguido de 16% ortopedia, 14% de cirurgias da cirurgia geral, 13% urologia e 8% de cirurgias de otorrinolaringologia



Em análise as cirurgias de maior prevalência em 2022, observamos que a cirurgia de cesariana representou 30% das cirurgias realizadas, 17% de colecistectomia por vídeo, seguido de 11% de cirurgias de gastroplastia, 10% cirurgias de ureterorrenolitotripsia a laser e 6% de cirurgias de varizes.



Em análise ao sexo de maior prevalência nas cirurgias realizadas observamos 65% de pacientes do sexo feminino, seguido de 35% do sexo masculino. Isso se firma dentro da especialidade de cirurgias mais realizadas cesariana. Em análise a faixa etária observamos que a idade de maior prevalência entre 31 a 40 anos representando 32% das cirurgias realizadas, seguida de 20% entre 21 e 30 anos e 18% entre 41 e 50 anos.



## Indicadores de saúde e segurança (GRI-416-1-a)

### Taxa de infecções

Em análise ao indicador de taxa de infecção em cirurgias obstétricas, nosso maior público, observamos que, foi de 0% no ano de 2022. Isso demonstra que as ações de prevenção tem sido efetivas e temos garantido a segurança de nossos clientes em um momento tão sonhado, que é a vinda de um filho ao mundo.

Em análise a taxa de infecção em cirurgias limpas, observamos que no ano de 2022, foram um total de 3 infecções de sítio cirúrgico em um total de 4236 cirurgias representando 0,000708%.

Isso se deve as ações do time médico e assistencial da Unimed Rio Verde e do centro cirúrgico, nos cuidados com a higiene das mãos, preparo a pele do paciente, realização do Check list de Cirurgia no intuito de prevenir infecções e garantir a segurança dos nossos pacientes. Ressaltamos também, o uso correto de acordo com o protocolo de antibiótico- terapia.

### Processos e procedimentos de saúde e segurança (GRI-416-1-a)

Nossas cirurgias são realizadas obedecendo todas as etapas do Check List de Cirurgia Segura, assegurando uma das seis metas internacionais de segurança do paciente direcionadas pela OMS.

⇒ Pit Stop cirúrgico



⇒ Identificação da Porta da Sala Operatória



⇒ Chamada verbal do Check de Cirurgia Segura



⇒ Preenchimento do Quadro com as informações do Check list de Cirurgia



### BATE MAPA (GRI-416-1-a)

Realizado diariamente o Bate mapa, com o intuito de garantir que toda estrutura necessária para a cirurgia está em conformidade e que todos estão alinhados para a execução do procedimento cirúrgico. Prevenindo erros e garantindo a segurança, qualidade e satisfação dos nossos clientes.



### (HUMANIZAÇÃO)

A humanização ao paciente infantil cirúrgico, é levada a ele, desde o início que o cliente/paciente sabe que será submetido ao procedimento cirúrgico, quando recebe um diagnóstico inesperado, quando necessitará de orientações para que sua cirurgia possa ser bem-sucedida, nesse momento a família

precisa ser envolvida, reconhecer suas necessidades e anseios. Pensando nisso contamos com carrinho elétrico e fantasia, para que nossos profissionais utilizem para tornarem super-heróis e acaltem com muita alegria, amor e cuidado, daqueles que tanto necessitam.



### Registros especiais do ano de 2022

Nascimento do amor da vida do nosso Diretor Geral Dr. José Antônio. Sua primeira netinha!



**Dia do Médico** comemorado com um lanchinho especial preparado com muito carinho pelo nosso setor de nutrição.



### Investimentos e melhorias (GRI 203-1)

O Centro cirúrgico visando melhoria nos atendimentos aos nossos clientes e apoio aos nossos cooperados investe em aquisição de materiais e equipamentos;

### Aquisição de aparelho de Endoscopia (endoscópio)



### Aquisição de Aparelho de colonoscopia (Colonoscópio)



**Aquisição de Torre de Vídeo (torre de Vídeo para cirurgia videolaparoscópicas)**



O paciente cirúrgico ainda dispõe de quatro leitos de recuperação de anestesia, com monitores multiparamétricos para dar toda a segurança no Pós Cirúrgico mediato. A recuperação de anestesia dispõe também, de carrinho de anestesia, para quaisquer eventualidades e suporte ao nosso paciente.



Impulsionar mudanças e inovação aumentando assim os resultados, criar melhores experiências para clientes e cooperados, permitindo também que os colaboradores tomem decisões mais inteligentes e mais rapidamente, assim segue o centro cirúrgico contribuindo para com nossa cooperativa, realizando a transformação e assumindo o compromisso com a vida



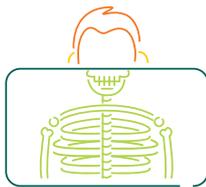
## SDI - SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Serviço de Diagnóstico por Imagem, permite investigar problemas internos do corpo sem a necessidade de uma intervenção cirúrgica, tem uma função muito importante na clínica médica, pois permite visualizar em detalhes, diferentes estruturas do nosso corpo.

Dependendo do órgão ou tecido avaliado, são utilizados meios de contraste ou posições diferentes para fazer a captação das imagens. São procedimentos que tornam possíveis identificar uma patologia, entender sua extensão, localização e gravidade. Com isso, o médico consegue realizar uma intervenção mais precisa, o que impacta positivamente no sucesso de um tratamento.

Possuímos alta eficiência em controle de qualidade interno e externos e avaliação externa técnica e detalhada sobre os exames e laudos.

### Nossos serviços no SDI



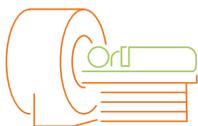
Raio X



Tomografia Computadorizada



Ultrassom



Ressonância Magnética

O Serviço de Diagnóstico de Imagem busca maior satisfação do cliente e prioriza conclusão de diagnóstico prévio, com isso buscamos a entrega de resultados de exames em curto prazo.



O laudo e as imagens dos exames de Ultrassonografia são entregues ao término do exame, os demais exames como Raio-X, Tomografia Computadorizada e Ressonância Magnética são entregues com até 6 (seis) horas após o término do exame.

Os exames realizados em pacientes de urgências vindo do Pronto Atendimento, entregamos os resultados em até 02 (duas) horas.

Vale ressaltar que: os resultados laudos e imagens dos exames são disponibilizados pelo portal Unimed Rio Verde, para sermos ágeis e para proporcionar conforto ao paciente.

### Infraestrutura



Raio-X



Tomografia Computadorizada



Ultrassonografia



Ressonância Magnética

## Indicadores do SDI

### Números de exames

EXAMES	2021	2022	Aumento (%)
Ressonância	7.791	8.307	6,62%
Tomografia	11.501	12.909	12,24%
Ultrassom	13.464	19.065	41,59%
Raio X	10.887	21.666	99,00%

*Análise:* Houve um crescimento significativo ao ano anterior. O aumento no número de exame teve início a partir do mês agosto de 2021, devido abertura do Pronto Atendimento, onde temos diversas especialidades de atendimento 24h, plantão com equipe de radiologia 24h a todos os setores da unidade e novas empresas parceiras.

### Indicadores de segurança (GRI 416-1-a)

INDICADORES	2021	2022	Redução (%)
Reações Adversas	04	04	0%
Extravasamento	15	08	46%
Tempo Total de Triagem - TAT	12min 56seg	11min 38seg	10%

*Análise:* De acordo com os números acima, nota-se uma redução nos eventos em 2022. Avaliando cada indicador, percebe-se que as ações aplicadas com: Checklist pré-utilização de contraste, onde avaliamos qualidade da punção venosa, aplicação do protocolo de segurança do paciente identificando os riscos do cliente, treinamento de punção venosa e aperfeiçoamento na aplicação do questionário para redução do tempo de triagem.

### Perfil Epidemiológico

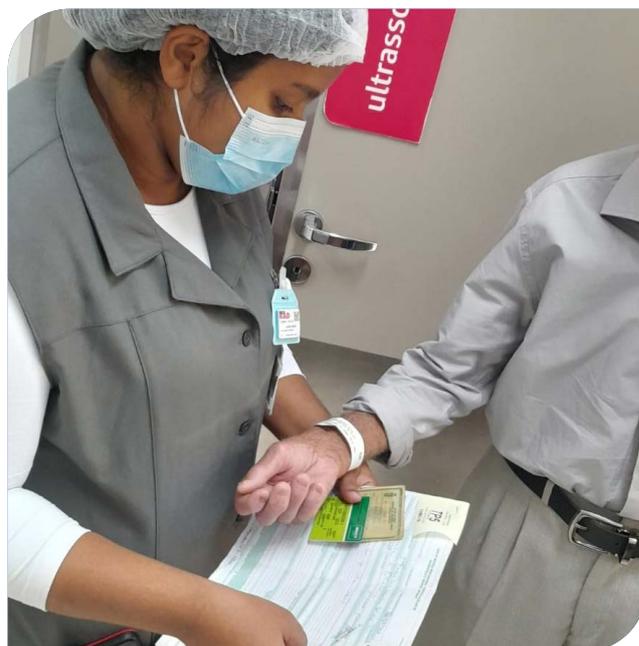
	2021	2022
Sexo Masculino	43,11%	44,69%
Sexo Feminino	56,89%	55,31%

### Protocolo de Segurança do Paciente (GRI 416-1-a)

O Serviço de Diagnóstico de Imagem Unimed Rio Verde, possui um fator de suma importância, o protocolo de Segurança do Paciente, para garantir todo cuidado necessário ao nosso cliente.

Nesse protocolo temos como barreiras:

- ⇒ Identificação do paciente realizando conferência de pulseira, prontuário e documento com foto;
- ⇒ Classificação de riscos (alergia, homônimo, extravasamento, queda, renal crônico, fobia) em pulseira e prontuário;
- ⇒ Apresentação do colaborador e confirmação do exame no momento da triagem e execução;
- ⇒ Apresentação de termo de consentimento de autorização do uso de contraste;



### Buscando melhorias...

Realiza-se reuniões Quinzenais sobre os processos e melhoria contínua entre com os colaboradores da Qualidade, Líderes, Coordenações, Gerência e Equipe Médica do SDI.



### Nossas conquistas!

- ⇒ Aumento de quadro de colaboradores para Enfermagem, contando com mais 11 colaboradores;
- ⇒ Ampliação dos horários de atendimentos em exames Ultrassonografia até as 21h;
- ⇒ Ampliação nos atendimentos de exames com contraste aos sábados até as 19h;
- ⇒ Certificado de Coragem com balão e adesivo infantil, para as nossas crianças; e
- ⇒ Palhaço Chico para as nossas crianças.



### RECERTIFICAÇÃO DO PADI

A Unimed Rio Verde, em seu planejamento estratégico, definiu como um dos objetivos para seus recursos “Buscar certificações e acreditações da qualidade” neste sentido, hoje contamos com a certificação ISO 9001:2015 para o Laboratório Unimed Rio Verde e Acreditação PADI para o Serviço de diagnóstico por imagem desde 2019.

A ABNT NBR ISO 9001, é uma norma que define os requisitos para implementar e manter um sistema de gestão da qualidade, contribuindo para o aumento da eficiência operacional e a satisfação do cliente.

Por sua vez, o PADI (Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem), tem por objetivo principal qualificar nacionalmente os serviços, públicos ou privados, que aderirem voluntariamente ao programa, por meio de avaliações criteriosas e imparciais do cumprimento de requisitos mínimos de qualidade, segurança e sustentabilidade.

Os benefícios das certificações/acreditação são diversos dentre eles destacam-se:

- ⇒ Qualidade e segurança dos exames laboratoriais e de imagens;
- ⇒ Atendimento focado no paciente;
- ⇒ Diminuição de retrabalho e redução de custos;
- ⇒ Integração entre os setores e processos;

- ⇒ Padronização e controle dos processos e compromisso com resultados;
- ⇒ Visibilidade no mercado e diferencial competitivo frente aos concorrentes;
- ⇒ Credibilidade médico e paciente;
- ⇒ Metodologia que permite a sustentabilidade da acreditação.

O escopo acreditado/certificado, é acompanhado continuamente por meio dos processos estabelecidos pelo sistema de gestão que acompanham: o mapeamento de processos, controle e gerenciamento de documentos, gerenciamento e controle de riscos, controle e gerenciamento de não conformidades e eventos, pesquisa de satisfação com os beneficiários, auditorias do sistema de gestão da qualidade e todos os resultados são apresentados em reunião para análise crítica pela direção. (GRI 3-2)





**(Humanização)**

Arraia SDI;

Aniversariantes do mês;



## UTI ADULTO

Nossa Unidade de Terapia Intensiva, foi classificada como nível de cuidado III, com pacientes em uso de drogas vasoativas, suporte hemodinâmico e terapia de substituição renal, conforme Resolução 2.271 de 14 de fevereiro de 2020. E conta com:

⇒ 10 box individualizados sendo 1 deles isolamento, totalmente equipados com equipamentos de ponta.

⇒ Equipe multiprofissional altamente capacitada em cuidados de pacientes intensivos.

O paciente para ser admitido em nossa UTI, é avaliado pelo nosso médico intensivista conforme os critérios determinados, somente após, é regula-

do e admitido na Unidade, seguindo todos os protocolos de admissão com foco na segurança do paciente. Nossa unidade de Terapia Intensiva, trabalha com os Bundles de segurança do paciente para prevenção de infecção, onde são avaliados os critérios para inserção, manutenção e retirada de dispositivos invasivos, e ainda trabalhamos com o Protocolo de Delirium, onde nossa Psicóloga aplica a escala de CAM-IUC, realizando prévia avaliação de possíveis situações de delirium (é um estado mental anômalo, não uma doença. Utiliza-se, muitas vezes, para descrever qualquer tipo de confusão). Segue abaixo nossos indicadores do Ano de 2022.

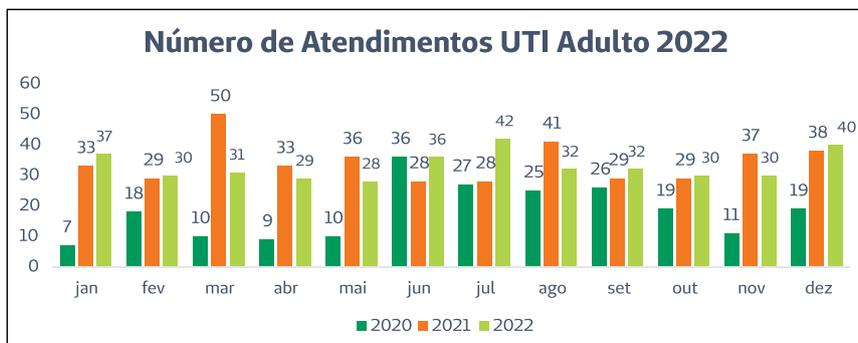
### Indicadores da UTI Adulto

Indicadores Gerais				
10,00 Qtde.Leitos	3.650,00 Qtde.Leitos/Dias	2.051,68 Paciente/Dia	56,21% Taxa de Ocupação	5,64 Média Paciente Dias
4,99 Tempo Médio de Permanência na UTI	411 Número de Entradas	41,10 Turn Over	93,33 Intervalo de Substituição	20 Saíd. Transf. Ext.
298 Saída Alta p/ Quarto	16 Óbitos Abaixo 24 Hrs	55 Óbitos Acima 24 Hrs	13,38% Tx Mortalidade Institucional	17,27% Tx Mortalidade Hospitalar
18,63 Taxa Mortalidade Preditos	16,33% Média Predição Apache	18,85% Média predição Saps Mundial	25,29% Média Predição Saps Latina	1,14 SMR APACHE
0,99 SMR Saps Mundial	0,74 SMR Saps Latina			

### Número de Atendimentos UTI Adulto 2022

Desde a sua abertura em 07 de janeiro de 2020, foram um total de 1.025 atendimentos. No ano de 2022, observamos um total de 397 pacientes atendidos na unidade. Fazendo um resgate histórico,

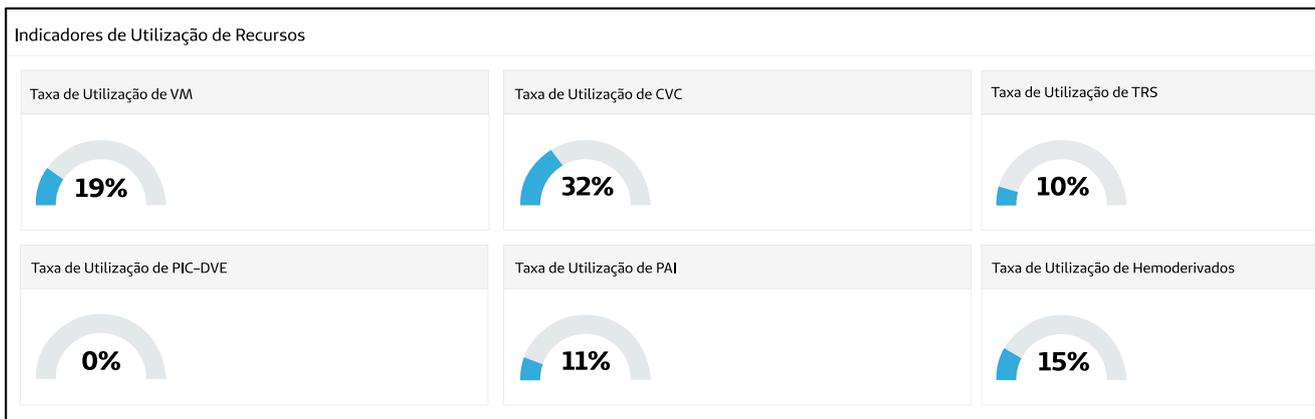
observamos que em 2021 tivemos um aumento de 89% nos atendimentos da UTI Adulto em relação a 2020. Essa elevação, é devido ao período pandêmico de covid-19. Em 2022, apresentou uma redução de 2%, se comparado ao ano de 2021.



## Indicadores de Segurança e Qualidade (GRI 416-1-a)

Os indicadores de segurança e qualidade dos nossos serviços, observamos o percentual de pacientes que utilizaram dispositivos invasivos na unidade, conforme necessidade. Lembrando sempre, que a nossa meta é prevenir procedimentos invasivos para reduzir o risco de infecção.

Realizamos atendimentos, sendo o maior a prevalência de diagnóstico: Síndromes Respiratória, Neurológicas, Hemorragia Digestiva, dentre outro. Após abertura do Pronto Atendimento, o perfil da UTI mudou, passando assim a receber pacientes politraumatizados, vítimas de acidentes de trânsito, com isso, as cirurgias de urgência. Demandando uma maior complexidade no atendimento.

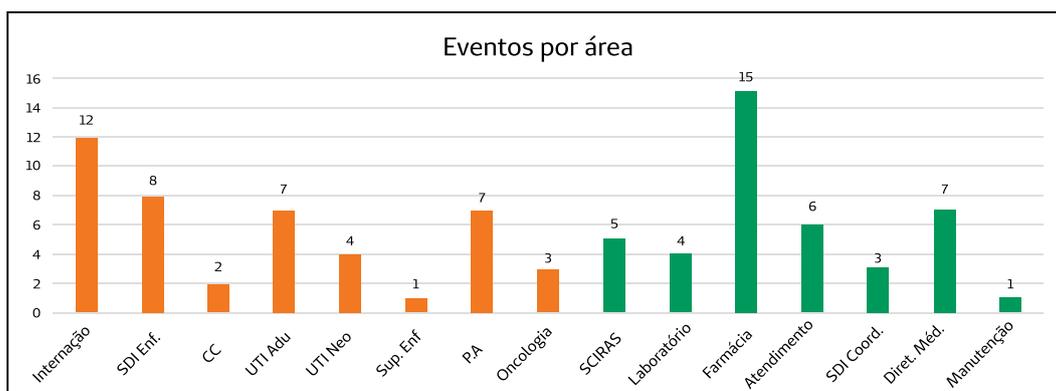


## Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva

Terapia de substituição renal ou terapia renal substitutiva, é um tratamento para pacientes com insuficiência renal que inclui hemodiálise, diálise peritoneal, hemofiltração ou transplante renal. Em nossa UTI, temos um time parceiro que realiza as hemodiálises em nossa unidade. No ano de 2022, foram realizadas um total de 151 sessões de hemodiálises no setor de UTI, se compararmos ao ano de 2021, observamos uma redução de 16%, que se deve ao período de pandemia onde os pacientes com covid-19 apresentavam em maior população, injúria renal.

## Eventos Adversos

Eventos adversos são todas as circunstâncias médicas que geram complicações indesejadas durante o cuidado ao paciente. Em análise aos eventos adversos do ano de 2022, no setor da UTI Adulto observamos foram 7 eventos notificados e tratados. Ressaltamos que temos trabalhado junto as equipes no intuito de aumentar o número de notificações e para isso tem sido realizado treinamentos e um maior envolvimento da equipe assistencial no intuito de conscientizar sobre a importância da notificação e das ações que são geradas.



## Humanização

A humanização em unidade de terapia intensiva (UTI), significa cuidar do paciente de maneira holística, englobando o contexto familiar e social. Essa prática deve incorporar os valores, as esperanças, os aspectos culturais e as preocupações de cada um.

- Boletim dos pacientes de forma presencial ou por videoconferência, onde o médico apresenta para a família, toda a proposta de cuidado do paciente, com os mesmos no plano terapêutico.



Flexibilidade nas visitas para pacientes em cuidados paliativos, permitindo que a família acompanhe todo o processo.

A reabilitação é um dos principais cuidados realizados em nossa UTI, e contamos com um time de excelência em fisioterapia que cuida com amor e carinho e proporciona aos nossos clientes, a oportunidade de voltar as suas atividades ou compreender os novos hábitos a serem praticados.

O trabalho do psicólogo intensivista, se fundamenta na ampla percepção dos aspectos sociais, emocionais, culturais e familiares que envolvem o hospitalizado. Em nosso hospital, a psicóloga realiza esse trabalho com excelência. Diariamente, realiza atendimentos aos pacientes internos na UTI adulto, acompanhando a passagem de boletim e o round multiprofissional. Para o ano de 2023, muitos projetos serão desenvolvidos para que possamos ampliar o público de atendimento.



Não é de agora que dizem que a música toca a alma. Fomos agraciados com a apresentação do Coral Zoe, que mais uma vez, levou esperança aos nossos pacientes da UTI Adulto,



Refeições especiais onde o paciente escolhe o que quer comer, com o acompanhamento médico e nutricional. Também, é disponibilizado refeições para os acompanhantes que permanecem com seus entes queridos



### **Agradecimento a equipe como compromisso com a vida**

Somos responsáveis por Cuidar do amor de alguém. Como é bom vê-los bem e retornando ao seio da família com saúde. Tivemos o privilégio de receber um de nossos pacientes, que em 2021 ficou hospitalizado em estado grave. Ele retornou ao Hospital e solicitou uma visita à UTI, onde agradeceu a equipe e fez uma oração.



Em outro momento, a equipe foi agradecida em forma de guloseimas, familiares de um de

nossos pacientes, presenteou todos os colaboradores da UTI, desde os assistentes administrativos, equipe médica de Enfermagem, da Farmácia e Higienização.



**No ano de 2022, muitas vidas receberam os cuidados do nosso time e puderam retornar as suas famílias com segurança. Para nós, transformar vidas é uma das nossas principais missões para o ano de 2023.**

## **UTI NEO**

A UTI neonatal do Hospital Unimed Rio Verde, foi inaugurada em 01/06/2021 com intuito de trazer um olhar diferenciado no que se refere ao cuidado intensivo neonatal para Rio Verde e região. Ao longo do ano de 2022, foram admitidos 187 “sonhos de famílias (recém-nascidos)” em nossa unidade. E desde então, procuramos aperfeiçoar nossos processos no intuito de cumprir com nossa missão e compromisso com a vida.

Nossa UTI neonatal no ano de 2022, adicionou mais 2 leitos e hoje conta com 6 leitos totalmente equipados com monitores multiparâmetros, incubados, bombas de seringa e ventiladores mecânicos de ponta para atender com segurança e qualidade os nossos clientes. Contamos também com óxido nítrico, único na região, para atender casos graves de recém-nascidos e melhorar quadros de hipertensão pulmonar.

## Indicadores da UTI NEO

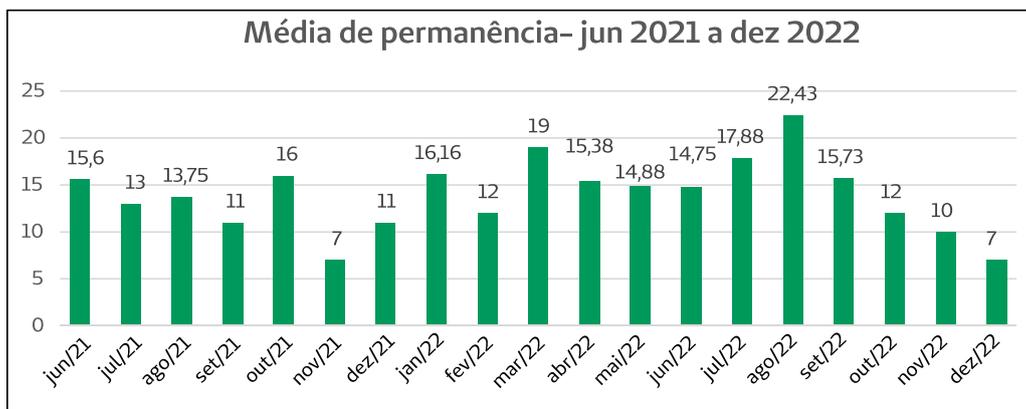
### Análise de Ocupação

Em análise a ocupação do ano de 2022, observamos que foram internados 123 recém-nascidos. Em necessidade de cada recém-nascido, observamos suporte respiratório, ganho de peso, capacidade de deglutição e dentre outros. Observando a ocupação, vemos que, desde a abertura em dezembro de 2021, mantivemos uma média de 60% na unidade. No mesmo período, mas em 2022, observamos que, mesmo após a ampliação tivemos uma média 91% de ocupação na unidade. Esse aumento se deve a consolidação dos procedimentos e protocolos realizados

na UTI Neonatal **que trazem segurança aos nossos clientes, atendendo as expectativas esperadas.**

### Média de Permanência

Em análise a média de permanência na UTI Neonatal, observamos uma média de 12,4 dias de junho a dezembro de 2021. No ano de 2022, observamos que nossa média teve um leve crescimento mantendo uma média de 14,76 dias de permanência. Esse aumento se deve a elevação da complexidade dos procedimentos obstétricos realizados em nossa unidade, onde o hospital se tornou referência partos de alta complexidade e cuidados intensivos neonatais com o aumento de recém-nascidos prematuros extremos.

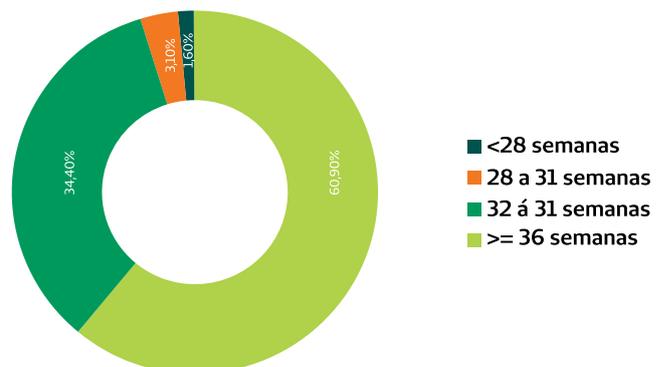


### Taxa de Admissão em UTI neonatal de RN com peso maior ou igual a 2,5kg

O peso ao nascer é um dos parâmetros avaliados para identificar o bem-estar do recém-nascido. O baixo peso no nascimento, é um dos principais fatores de risco para morte neonatal, além de acarretar consequências a curto e longo prazo. Na taxa de admissão de recém-nascidos com peso superior ou igual a 2,5kg, observamos uma média de 9%, no ano de 2022. A meta é reduzir em 6% conforme projeto parto adequado, pois os índices elevados nesse indicador, podem sinalizar cesarianas precoces que podem ampliar o risco com a retirada do recém-nascido sem o período de maturação completa. Em nossa unidade, observamos que esse dado está ligado a complexidade dos partos realizados e ressaltamos que temos trabalhado junto a diretoria para reduzirmos essa taxa para atingirmos o padrão definido em projeto.

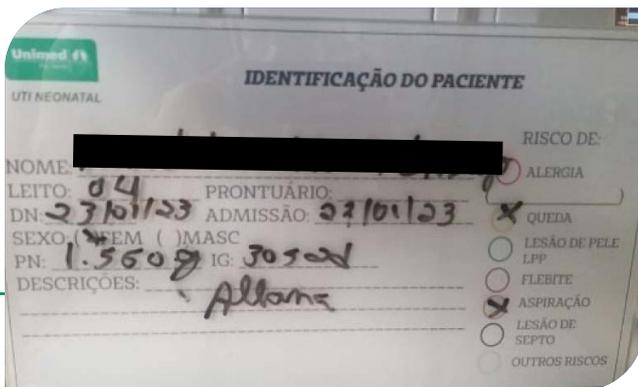
### Análise de idade gestacional

Em análise da idade gestacional dos recém-nascidos, observamos uma prevalência de 60,90% acima de 36 semanas, 34,40% entre 32 e 35 semanas considerados como prematuros ambos os dados. Entre 28 e 31 semanas, 3,10% e abaixo de 28 semanas 1,60% considerados prematuros extremos e que requerem um maior cuidado e manejo limitado.



### A identificação correta do paciente (GRI 416-1-a)

A identificação correta do paciente é o processo pelo qual se assegura ao paciente que a ele seja determinado tipo de procedimento ou tratamento, prevenindo a ocorrência de danos decorrentes de erros, muitas vezes, evitáveis. E na UTI Neonatal, esse protocolo é realizado com muito zelo e atenção para garantir a segurança dos nossos recém-nascidos.



Pensando na **qualidade e segurança desses Recém-nascidos**, foram adquiridos no ano de 2022, novos equipamentos para **abertura de mais dois leitos**, totalizando 06 Leitos de UTI neonatal para um suporte maior, como ventilador mecânico e Baby Pap para auxiliar a entrada e a saída de ar nos pulmões dos recém-nascidos, que não conseguem no momento fazer esse processo. (GRI 203-1)



Ventilador mecânico - Ventilação invasiva



Aparelho baby PAP.  
Ventilação não invasiva



Foram adquiridos também monitores multiparamétricos que são equipamentos que fazem leitura dos sinais vitais do paciente, indicando em tempo real para a equipe médica, através das informações na tela e de alarmes visuais e sonoros, qual a condição de saúde atual do neonato. (GRI 203-1)



Monitor multiparametros

Disponhamos em nossa unidade, um aparelho de Oxido Nítrico, o qual é utilizado para o tratamento de hipertensão pulmonar persistente do neonato, para melhorar a oxigenação, o **único no interior do estado de Goiás**. (GRI 203-1)



Aparelho de Oxido nítrico

Contamos com o apoio da vigilância, para que nossos neonatos saiam com a primeira dose da vacina hepatite B já administrada, todas as quartas-feiras são realizadas nos recém-nascidos que estão em condições clínicas estáveis, para receber a vacina.



Preparo da vacina Hepatite B

Disponibilizamos uma sala de retirada de leite materno e armazenamento;



### Nosso jeito de cuidar - Humanização

A humanização é realizada desde a entrada do bebê em nossa unidade, até a alta. As mães podem permanecer com seus filhos em tempo integral. Várias ações são desenvolvidas em nossas unidades:

### Comemoração de MÊS ANIVERSÁRIO



Datas comemorativas



Datas comemorativas



Então é natal na UTI Neonatal



Dia de Prematuridade



### PROJETOS QUE TRANSFORMAM

Projeto Canguru – Para sentir os pais e mães bem de pertinho



Projeto Octo – Amor em forma de polvo, para fazer companhia e touquinhas personalizadas Unimed Rio Verde;



Hora do soninho



UTI Neonatal humanizada,  
que possibilita a família reunida!



Possibilidade das mães  
darem banho nos seus filhos  
recém-nascidos



Ofurô para que os  
recém-nascidos tomem  
banhos relaxantes



Visita dos avós uma vez na semana



### Feedbacks do nosso trabalho

Agradecimentos recebidos pelos pais, que seus filhos permaneceram por um longo período na UTI neonatal.

Para as meninas da UTI - Netuno (Jusile, Beatriz, Mariana, Maria e Raíza)  
 Aqui é a mamãe da Clarinha, por isso mesmo quero agradecer todo o cuidado da equipe com minha primeira, em nome de toda família agradeço. ♥

Com seguinte lugar quero parabenizá-las por todo zelo e dedicação que através de suas professoras desempenham papel fundamental na vida desses pequeninos. Professora na qual muitos vezes têm que abrir mão de feriados, finais de semana com a família, horas de almoço interrompidas e principalmente trabalhar num horário enquanto a maioria das pessoas dormem.

Depois que vimas (eu e Clara) para a UTI, passei a admirar mais ainda o trabalho de vocês.

Sabia que Deus coloca as mãos sobre vocês todos os dias, iluminando o pensamento, e aqui a cada caminho que tomam.

Só tenho que agradecer a Deus por minha filha ter passado pelas mãos de vocês.

Dizem que carinho agente não deve agradecer e sim retribuir.  
 O melhor agradecimento não passar pela palavras e sim pelas as ações...  
 Obrigada Titias por toda dedicação e carinho comigo sempre levarei vocês no meu coração...  
 Luisa

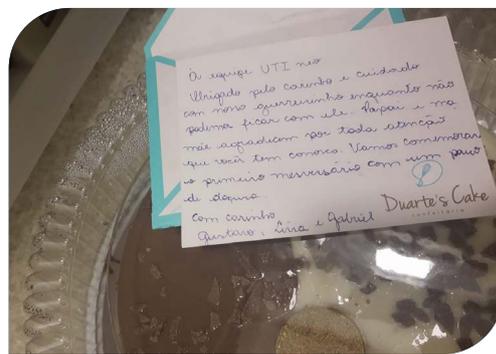
Vocês estarão sempre em meus pensamentos e em minhas orações, nunca deixarei de agradecer a Deus por ter colocado vocês em nosso caminho.

Não pude participar, como durante o dia, da correria de vocês, mas mesmo de longe estava com o pensamento aí.

Um grande beijo de uma mãe que viveu 35 dias de UTI com vocês.  
 OBRIGADA!

Que Deus abençoe vocês, suas famílias e suas professoras.

Nunca deixarei esse trabalho incrível, divino e cheio de DOM, que desempenhas  
 Amanda Mentus Costa  
 (Clara Mentus Costa Sousa).



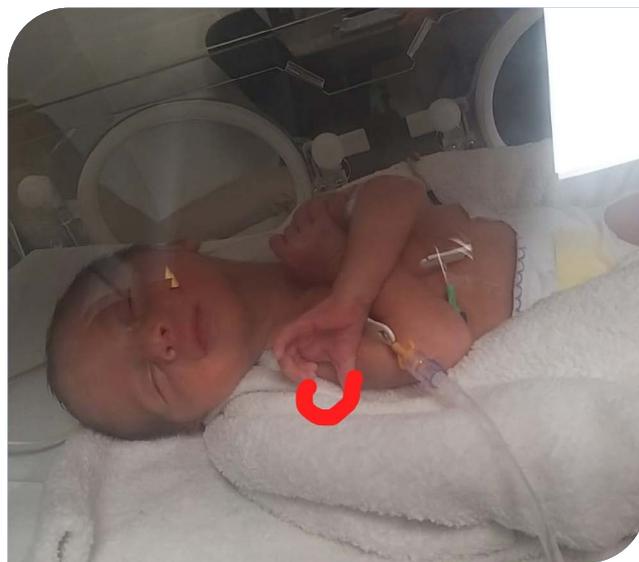
Oba, vou para casa!!!



Nosso objetivo na UTI Neonatal, está na transformação e compromisso com a vida. Muitas vidas foram salvas e encantadas em nossa unidade no ano 2022. E para o ano de 2023, muitas outras ações serão implementadas. Gratidão nos define em 2022. E para o ano de 2023, um ano cheio de amores de alguém para cuidarmos.



A UTI neonatal Unimed, conta com uma equipe de profissionais habilitados, fisioterapeutas, enfermeiros, técnicos de enfermagem, fonoaudióloga, médicos, para atender seu bebê com muito carinho e amor.



UTI Neonatal Unimed Rio verde, cuidando da sua joia!

## ESPAÇO VIVER BEM

R. Rui Barbosa, 1160 - Centro, Rio Verde - GO  
Telefone: (64) 2101-8681 (64) 98128-6943

O Espaço Viver Bem é uma unidade de referência para atendimentos da atenção integral à saúde, bem como os processos e atividades que envolvem as ações de prevenção, promoção, educação e o cuidado coordenado para os beneficiários Unimed Rio Verde.

Este ano de 2022, buscamos integrar todos os nossos serviços no formato de rede de atenção à saúde, sendo a AIS, ordenadora do cuidado, e que tem por **características essa transformação e compromisso com a vida.** (GRI 3-1, GRI 3-2 e GRI 3-3)

Buscamos cada vez mais o crescimento da nossa carteira de clientes nesse modelo de cuidado, centrado no indivíduo e não somente focado na doença.

Com isso, atuamos de forma integrada nos quatro eixos da Atenção à Saúde:



**1. APS (Atenção Primária à Saúde) e linhas de cuidados.** (GRI 3-1, GRI 3-2 e GRI 3-3)

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de Atenção em Saúde, e está relacionada a um conjunto de ações, tanto para ações de promoção como de proteção à saúde, assistindo o cliente de forma individual ou de forma coletiva. Ainda, realizamos atividades curativas e de reabilitação, contando com uma equipe multiprofissional (médico da família, enfermeiro, técnico de enfermagem, psicólogo, farmacêutico e nutricionista), para garantir uma assistência completa, ou seja, promoção, proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e a manutenção da saúde.



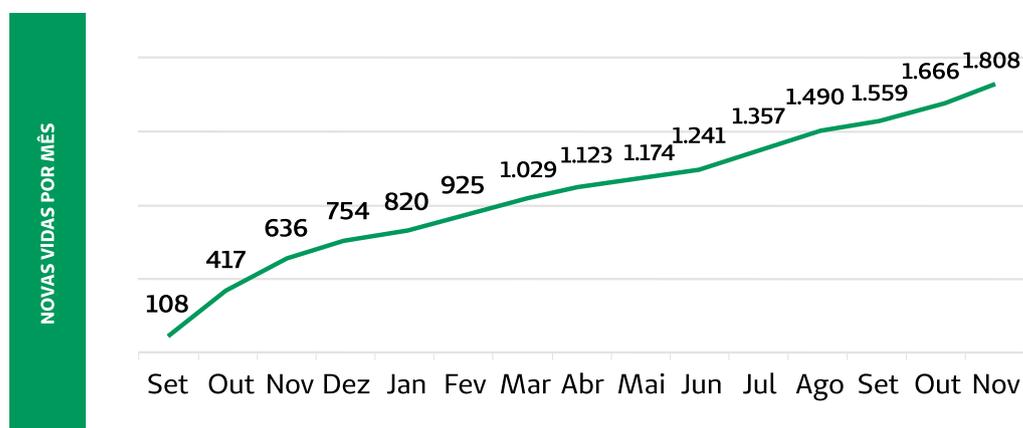
**Princípios da atenção primária à saúde**



## Organograma da Atenção à Saúde



## Histórico de adesão por mês



## 2. PROMOÇÃO À SAÚDE. (GRI 3-1, GRI 3-2 e GRI 3-3)

A promoção da saúde é uma das estratégias do setor de saúde para buscar a melhoria da qualidade de vida da população. O objetivo, é promover uma gestão compartilhada entre usuários, trabalhadores do setor sanitário, de outros setores e movimentos sociais.

Ações de promoção da saúde devem considerar os determinantes sociais da saúde e de que maneira estes causam impacto na qualidade de vida da população. Os determinantes sociais são fatores sociais, econômicos, culturais, étnico-raciais, psicológicos, comportamentais e ambientais, que influenciam o processo saúde-doença.

A promoção a saúde, atua com educação em saúde para todos os clientes, pessoa física e jurídica, Unimed Rio Verde.

Esta, conta com vários programas, dentre eles podemos citar:

### Programa de Alimentação Saudável Adulto:

promove ações educativas para os clientes que querem melhorar e ter uma alimentação mais saudável. O intuito é obter resultados favoráveis de mudanças nos hábitos alimentares, bem como proporcionar a redução e/ou controle do peso e a prevenção de doenças crônicas não transmissíveis, como: diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica, dislipidemia e a obesidade do adulto ao longo da vida. É um programa para clientes acima de 18 anos.



PASA



PASA

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 47**

**Programa de Alimentação Saudável Infantil:** promove ações educativas em alimentação saudável para as crianças, visando educar e proporcionar hábitos alimentares saudáveis, o que influenciará a qualidade de vida ao longo dos anos. Este atende crianças de 6 a 12 anos.



PASI



PASI



PASI

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 66**

**Programa Bebê a Bordo:** Aberto às gestantes Unimed Rio Verde, com o objetivo de oferecer informações e orientações para um pré-natal adequado, mudanças psicológicas, estímulo e prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto com o RN e puérpera, alimentação saudável na gestação e puerpério, atividade física, tipos de parto, primeiros socorros do RN, além do incentivo à puericultura.



Bebê a Bordo



Bebê a Bordo



Bebê a Bordo



Bebê a Bordo

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 832**

**Programa Medida Certa:** oferece ações educativas relativas à alimentação saudável, com o intuito de obter resultados favoráveis de mudanças nos hábitos alimentares, com o objetivo de perda de peso e prevenção de doenças crônicas não transmissíveis como: diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica e dislipidemia. Atende clientes que apresentam diagnóstico de obesidade.



Medida Certa



Medida Certa

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 68**

**Programa Cessação do Tabagismo:** promove ações em grupos de orientação às pessoas tabagistas que querem abandonar o vício de fumar, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do fumante ativo e passivo.



**Total de atendimentos neste programa em 2022: 84**

**PASAD – Programa de Alimentação Saudável Adulto Diabético:** programa de alimentação saudável para adultos com diagnóstico de Diabetes Mellitus, com o intuito de promover e melhorar os resultados glicêmicos, com a reeducação alimentar.



PASAD



PASAD

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 10**

**Programa Unimed Ativa:** tem como objetivo desenvolver a prática de atividade física para melhor qualidade de vida dos nossos idosos com 60 anos ou mais, tendo ou não comorbidades.



Unimed Ativa



Unimed ativa

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 1.235**

**Programa Memória Ativa:** destinado para o público da terceira idade, que tem por objetivo promover o envelhecimento sadio quanto a saúde mental, independência na vida diária, integração social e familiar.



Memória Ativa



Quadrilha



Semana do Idoso



Memória Ativa

**Total de atendimentos neste programa em 2022: 327**

**Saúde nas Empresas (Comitê de Saúde):** direcionado aos clientes Pessoa Jurídica (PJ) da Unimed Rio Verde, este programa abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas a cada empresa, focado nas necessidades particulares de cada uma. Trata-se de uma parceria com objetivo de cuidar dos colaboradores, mantendo um quadro de funcionários com mais saúde, qualidade de vida e produtividade em alta. O programa pode ser trabalhado nas modalidades: Palestras, Perfil Saúde, Dados Antropométricos e Comitê de Saúde.



Saúde nas Empresas - Jan. Branco



Saúde nas Empresas - Ação Hospital Unimed - Jan. Branco



Palestra Empresa SJC



Ação Conscientização da Atividade Física - Empresa Comigo



Palestra Empresa Sementes São Francisco



Palestra Empresa Brasil Central - Outubro Rosa



Palestra Empresa Videplast - Planejamento Familiar



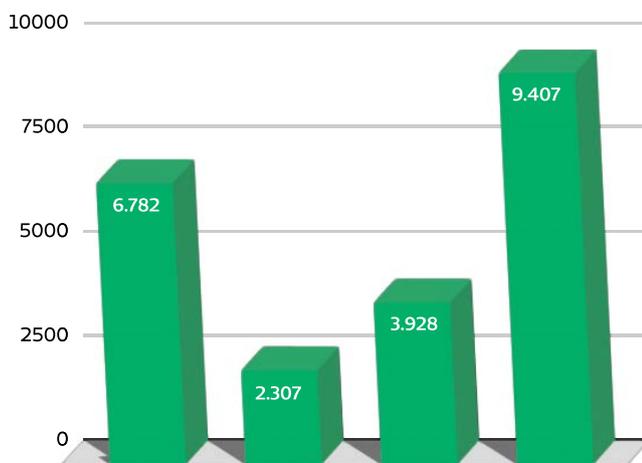
Palestra Empresa Comigo - Prevenção ao Câncer de Pele

## Total de atendimentos neste programa em 2022: 6.738

**Critérios de Inclusão dos Programas de Promoção à Saúde** – Todos os programas seguem critérios para serem realizados os atendimentos, a regra, para a maioria segue os mesmos, como: – Ser cliente Unimed Rio Verde; – Ter disponibilidade de horário para trabalharmos os grupos operativos; – Realizar a inscrição; – Aceitar o termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (para menores de 18 anos); – Para as empresas: Ter mais de 30 clientes ativos no contrato da empresa; – Nas solicitações de palestras, estar de acordo com preenchimento do formulário de solicitação e orientações descritas.

**Critérios de Exclusão dos Programas de Promoção à Saúde** – Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do programa; – Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa; – Impossibilidade de trabalho em grupo; – Desistência por parte do beneficiário. (GRI 3-1, GRI 3-2 e GRI 3-3)

### Atendimentos – Promoção à Saúde – 4 anos



Esse aumento dos atendimentos realizado no ano de 2022, foi devido o retorno das atividades educativas após COVID.

### 3. GDCNT – GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS: Este programa

conta com equipe multidisciplinar preparada para acompanhar e orientar sobre o autocuidado, trabalhando junto ao beneficiário e com seu médico, a fim de ajudá-lo(a) a administrar sua saúde e incentivá-lo(a) a manter uma boa qualidade de vida. Dentre os gerenciamentos realizados pela equipe da Atenção à Saúde estão: diabetes, hipertensão, obesidade, DPOC, doenças renais, oncologia, dentre outras.

O objetivo desse gerenciamento é realizar o monitoramento contínuo da condição clínica, a fim de detectar precocemente os sinais de descompensação do paciente, monitorar a adesão ao estilo de vida e medicamentos condizentes com sua patologia, estimular o vínculo com o médico assistente e diminuir atendimento em pronto-socorro e internações. Todos os beneficiários incluídos no GDC poderão participar de oficinas, palestras, avaliação nutricional e ações de estímulo à prática de atividade física oferecidos pela Promoção à Saúde.



Em 2022, foram realizados 1.827 atendimentos à pacientes do programa de gerenciamento de doenças crônicas.

**4. GCE – GERENCIAMENTO DE CASOS ESPECIAIS – UNIMED LAR:** É direcionado para atendimentos domiciliares, específico para beneficiários com limitações funcionais que os impedem de realizar atendimento ambulatorial. Contamos com equipe de multiprofissionais, responsáveis pela elaboração de plano terapêutico individualizado voltado à reabilitação, qualidade de vida e treinamento de cuidador e/ou familiar para continuidade do cuidado prestado. O GCE ainda tem proposto o

Curso de Cuidador, para melhor capacitar os cuidadores e equipes terceirizadas, no intuito de melhorar o cuidado e assistir o beneficiário de forma íntegra.

#### Cuidados Paliativos:

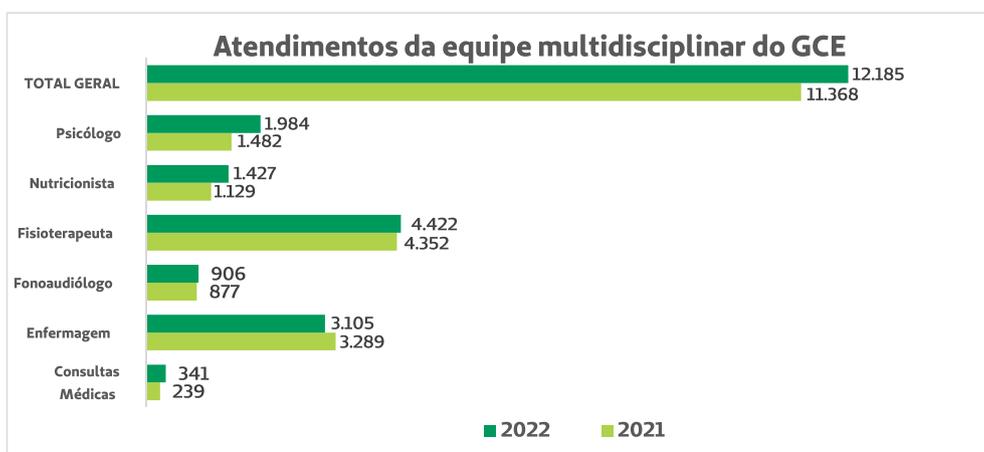
**Critérios de elegibilidade:**

- Ser usuário da Unimed Rio Verde;
- Não estar em período de carência e estar dentro do limite contratual (incluindo adimplência);
- Pertencer à área de abrangência desta Unimed;
- Encaminhamento realizados pelo médico assistente cooperado;
- Para continuidade dos atendimentos, é essencial o acompanhamento junto ao médico assistente, sendo o familiar responsável por encaminhar os exames e dar sequência às condutas médicas;
- Passar por avaliação prévia da equipe para determinar a elegibilidade;
- Ter aceite/assinatura por parte do representante legal (família);
- Ter ambiente com condições mínimas de estrutura e acessibilidade, com suprimento de água potável, energia elétrica, meio de comunicação, acesso para veículos e condições mínimas de segurança para o beneficiário;
- Ter cuidador/familiar responsável em período integral, e que este acompanhe os atendimentos multiprofissionais e tenha disponibilidade para participar de treinamentos de cuidadores oferecidos pela equipe da Unimed;
- Ter cuidador que tenha condições de realizar o cuidado ao beneficiário, possuir bom nível de assimilação, compreensão das orientações (capacidade cognitiva) e não pode ser menor de idade/e ou idoso.
- Não residir sozinho;
- ter um te-

lhone disponível para o cuidador manter contato com a equipe.

**Critérios de Exclusão**

- Beneficiários que não mais se encaixem em qualquer dos critérios de inclusão do programa (critérios de elegibilidade);
- Falta de adesão ao tratamento por descumprimento de orientação terapêutica e social;
- Recusa do paciente em realizar terapêutica proposta; Importante mencionar que Resolução nº 2.232/19 do Conselho Federal de Medicina traz que a recusa terapêutica é um direito do paciente maior de idade, capaz, lúcido, orientado e consciente no momento da decisão e que não esteja em situação de urgência e/ou emergência.
- Ausência de familiar/cuidador treinado e orientado;
- Risco à integridade física e à segurança da equipe de atendimento domiciliar;
- Comportamentos desrespeitosos ou discordância para com os membros da equipe multiprofissional da Unimed;
- Mudança de domicílio para fora da área de abrangência do programa ou local de difícil acesso que não se enquadre nos critérios de inclusão;
- Mudança nas condições de infraestrutura domiciliar que inviabilizem a assistência adequada ao beneficiário;
- O impedimento por parte da família e/ou responsável da realização do atendimento pela equipe do programa em 02 (duas) visitas consecutivas, sem que seja prévia e formalmente comunicada a equipe da Unimed;
- Solicitação do beneficiário, familiar responsável ou médico assistente, sem que haja prejuízos para as partes representadas neste termo (Unimed e Beneficiário/Familiar).



Fonte: Relatório Healthmap

Nesse ano de 2022 investimos em uma sala de atendimento médico, garantindo maior conforto aos nossos clientes. (GRI - 203-1)



#### **Outras informações:**

**Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas:**

Geralmente as doenças mais sensíveis as mudanças climáticas são as infecciosas, como leishmaniose, malária e dengue e outras arboviroses. Para o ano de 2023, será feita a análise de risco financeiro para essas variantes. (GRI 201-2-a)

**Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços.**

Nesse ano de 2022, tivemos NIP sobre solicitação de acompanhamento de pré-natal com especialista ginecologista/obstetra. Essa NIP foi arquivada como improcedente pela ANS devido o modelo de contrato do plano da cliente ser para atendimento com médico especializado saúde da família. (GRI 416-2-a e GRI 416-2-b)

## **CALENDÁRIO DOS PROGRAMAS DE PROMOÇÃO À SAÚDE 2023**

Todas as ações da Promoção à Saúde, acontecem no Espaço Viver Bem, situado na Rua Rui Barbosa, 1160 Centro

### **01. Programa Bebê a Bordo Fevereiro (Presencial)**

Datas: 16, 17, 23 e 24 (Programa) e 25 (Visita Hospitalar)

#### **Abril (Online)**

Datas: 17, 18, 24, 25 (Programa)

#### **Junho (Presencial)**

Datas: 22, 23, 29 e 30 (Programa) e 01/07 (Visita Hospitalar)

#### **Agosto (Presencial)**

Datas: 17, 18, 24 e 25 (Programa) e 26 (Visita Hospitalar)

#### **Outubro (Online)**

Datas: 16, 17, 23 e 24 (Programa)

#### **Novembro/ Dezembro (Presencial)**

Datas: 23/11, 24/11, 30/11 e 01/12 (Programa) e 02/12 (Visita Hospitalar)

### **02. Programa de Alimentação Saudável: Março/ Abril**

Datas: 03/03, 10/03, 17/03, 24/03, 31/03, 14/04

#### **Setembro/ Outubro**

Datas: 01/09, 08/09, 15/09, 22/09, 29/09, 06/10

### **03. PASI – Programa de Alimentação Saudável Infantil:**

#### **Julho**

Datas: 10, 11, 12, 13, 14

#### **Dezembro**

Datas: 04, 05, 06, 07, 08

**04. Programa Medida Certa****Maio/ Junho**

Datas: Encontros: 03/05, 10/05, 17/05, 24/05, 31/05, 07/06, 14/06, 21/06, 28/06

Datas: Atividade física: 04/05, 09/05, 11/05, 16/05, 18/05, 23/05, 25/05, 30/05, 01/06, 06/06, 13/06, 15/06, 20/06, 22/06, 27/06, 29/06.

**Agosto/ Setembro**

Datas: Encontros: 02/08, 09/08, 16/08, 23/08, 30/08, 06/09, 13/09, 20/09, 27/09,

Datas: Atividade física: 03/08, 08/08, 10/08, 15/08, 17/08, 22/08, 24/08, 29/08, 31/08, 05/09, 12/09, 14/09, 19/09, 21/09, 26/09, 28/09.

**05. PASAD (Diabetes)****Março/ Abril**

Datas: 08/03, 09/03, 15/03, 16/03, 22/03, 23/03, 29/03, 30/03, 05/04, 06/04, 12/04, 13/04, 19/04, 20/04, 26/04, 27/04.

**Setembro/ Outubro**

Datas: 13/09, 14/09, 20/09, 21/09, 27/09, 28/09, 04/10, 05/10, 11/10, 18/10, 19/10, 25/10, 26/10, 01/11.

**06. Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas****Maio - (Dia Mundial da Hipertensão Arterial)**

Data: 17/05

**Agosto - Hipercolesterolemia**

Data: 08/08

**Novembro - Diabetes**

Data: 14/11

**07. Programa Cessação ao Tabagismo****Março/ Abril/ Maio**

Data: 14/03, 21/03, 28/03, 04/04, 18/04, 02/05

**Outubro/ Novembro**

Data: 03/10, 10/10, 17/10, 24/10, 07/11, 21/11

**08. Programa Unimed Ativa (Atividade contínua)**

Os grupos funcionarão às segundas e quartas.

Data de início: 06/02

**09. Programa Memória Ativa (Atividade contínua)**

O grupo funcionará às segundas-feiras.

Data de início: 06/02

**10. Planejamento Familiar**

Data: 25/02, 19/04, 01/07, 26/08, 18/10, 25/11

**11. Cuidar de Si para cuidar do outro - Unimed Lar**

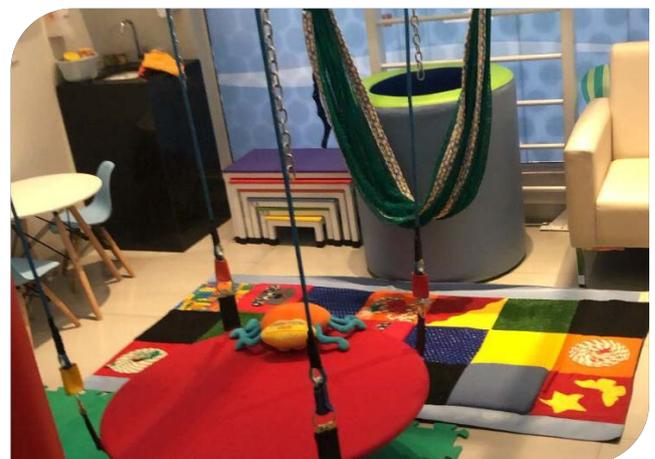
Data: 09/02, 07/03, 28/04, 26/05, 17/06, 22/07, 12/08, 23/09, 28/10, 18/11, 09/12

*\*Alguns programas podem sofrer alterações ao longo do ano.*

**SER UNIMED**

Transformação e compromisso com a vida, define esse segundo ano da inauguração do Ser Unimed. No dia 19 de abril de 2021, iniciava as atividades do Espaço Ser (Serviço Especializado de Referência Unimed Rio Verde), como objetivo específico: trazer para o serviço de Recursos Próprios um atendimento especializado e com a finalidade de darmos a nossos beneficiários o melhor tratamento.

A evolução da abordagem clínica na reabilitação, vem se aprimorando a cada ano. Colocando o pacien-



te como protagonista de sua transformação, visto que as disfunções têm origem multifatorial, o incentivo de buscar a mudança no comportamento quanto o estilo de vida se destaca nas abordagens clínicas e em nosso serviço de reabilitação. Todos os clientes são estimulados e educados sobre a importância do movimento, função e equilíbrio de corpo e mente.

## FISIOTERAPIA

O serviço de Fisioterapia no SER Unimed, é dividido em dois setores:

⇒ O serviço de fisioterapia em traumatologia, ortopedia e esportiva onde o foco é reabilitar pacientes com lesões e disfunções do sistema musculoesquelético, oriundas seja de um acidente ocupacional, trânsito ou lesões recreacionais.

⇒ O serviço específico de fisioterapia neurológica infantil e adulto, com atendimento especializado na forma individualiza a pacientes com patologias que levam a menor funcionalidade e maior dependência, como lesões no SNC (sistema nervoso central) como AVCs, lesões medulares, Parkinson, e crianças com atraso no desenvolvimento motor e funcional.

O serviço de fisioterapia localizado no bairro popular, é um serviço especializado em reabilitação com foco nas lesões ortopédicas, traumatológicas e esportivas, disponibilizando aos clientes opção de reabilitação em um ponto estratégico da cidade, fa-

cilitando o deslocamento e realização das sessões.

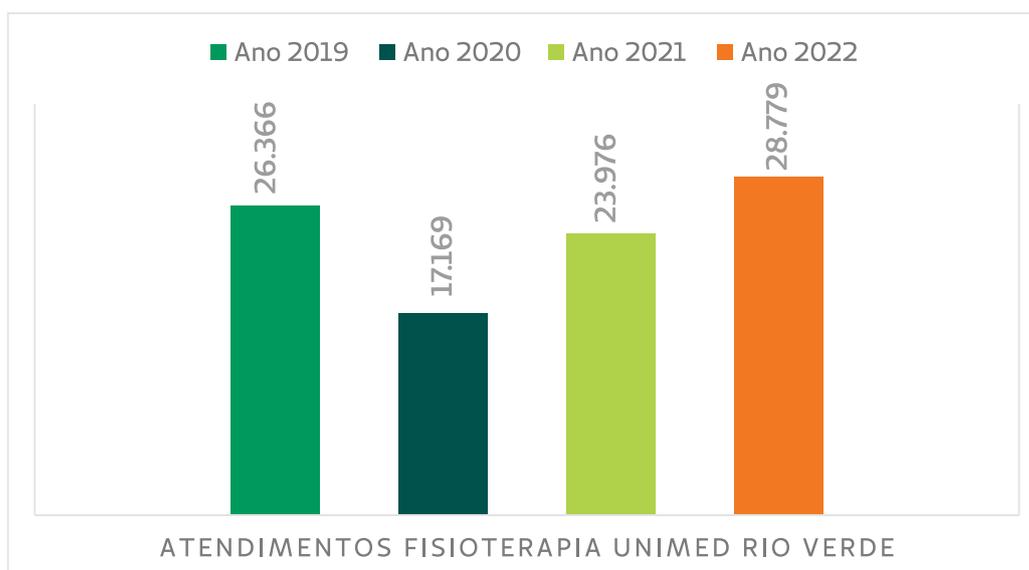
O serviço de fisioterapia, buscou lapidar a comunicação entre os colaboradores fisioterapeutas e os médicos cooperados, reforçando a importância do contato direto sobre as individualidades de cada cliente em reabilitação. (GRI 203-1)

No ano de 2022, o serviço próprio de fisioterapia Unimed Rio Verde realizou 28.765 atendimentos fisioterapêuticos, apresentando um crescimento de 20%, comparado a 2021.

Atualmente, a equipe é composta por 10 fisioterapeutas especializados, os quais desenvolvem atendimentos com ênfase na educação em dor, exposição gradativa as atividades e funções, correção dos distúrbios biomecânicos e patologias do sistema musculoesquelético e neurológico.

Como o trabalho de aculturação dos cooperados e clientes, quanto aos processos atuais na reabilitação, trazendo o foco total ao cliente, tornando-o protagonista, tirando a dependência direta do terapeuta no processo de reabilitação, conseguimos maior adesão e crescimento do serviço, corrigindo uma pendência apontada pelos cooperados que era a falta de vaga imediata, na qual gerava uma fila de espera aos clientes. **Hoje o serviço trabalha sem fila de espera e com horários estendidos aos clientes Unimed Rio Verde.**

### Histórico de Atendimentos Fisioterapia - 4 anos



As mudanças climáticas, tem influência direta no processo de frequência (assiduidade) dos clientes, principalmente nos períodos de chuva, onde uma parcela específica de clientes descreve na justificativa de sua ausência sem meio de locomoção, porém, com impacto baixo nas receitas, pois se trata de uma pequena parcela de clientes faltosos por motivo de locomoção específica em períodos de chuva, não chegando a 5%. (GRI- 201-2-a) Realizamos todos os anos, orientações destacando a importância de manter o processo de reabilitação e organização dos horários para não terem prejuízo no processo de recuperação.

Apresentamos a vocês, nosso time de fisioterapia!



Equipe de fisioterapia Unimed Rio Verde



Colaboradores Equipe de fisioterapia Unimed Rio Verde no curso Avaliação e Tratamento Multidimensional da DOR crônica



Colaboradores equipe de Fisioterapia Unimed Rio Verde no Simpósio multidisciplinar da DOR



Equipe especializada em reabilitação neurológica no curso de formação no método Pediasuit.

## FONOAUDIOLOGIA, PSICOLOGIA E MULTITEA

Continuando nosso trabalho no ser Unimed, também oferecemos serviços em fonoaudiologia, psicologia e multiTEA.

O espaço foi criado pensando no conforto e comodidade de pais e crianças, que conseguem realizar todos os atendimentos em um mesmo ambiente, ofertando um acolhimento diferenciado.

A estrutura física contempla consultórios ambientados dotados de equipamentos e materiais diversos, que permitem ao paciente, desenvolver as habilidades por meio de interações prazerosas sendo:

- ⇒ 02 Consultórios de Psicologia;
- ⇒ 02 Consultórios de Fonoaudiologia;
- ⇒ 01 Sala de integração Sensorial (terapia ocupacional); e
- ⇒ 01 sala de Reabilitação Neurológica (Fisioterapia neurológica).

## UM POUCO MAIS SOBRE NOSSOS SERVIÇOS DE MULTI TEA Equipe Multidisciplinar para terapias especializadas infantil:

O atendimento multidisciplinar Integrativo e MultiTEA, é um programa idealizado para prestação de assistência em saúde através de avaliações, atendimentos, acompanhamento e orientações com fins de estimular, reabilitar e habilitar crianças de 0 a 12 anos que, apresentam alguma deficiência cognitiva e/ou atraso no desenvolvimento. O foco principal é no atendimento do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, Paralisia Cerebral (PC) e outros transtornos ligados ao atraso do desenvolvimento infantil. Com

terapias específicas em Fonoaudiologia, Psicologia, Terapia ocupacional e Fisioterapia neurológica.

O Principal objetivo da equipe multidisciplinar, é desenvolver no paciente a possibilidade de conquistar maior independência, ter iniciativa e desenvolver a capacidade de socialização. Sendo oferecidos recursos para estímulo das habilidades motoras e o desenvolvimento nos aspectos sensorial, perceptivo, motor e cognitivo.

O tratamento é oferecido de acordo com as necessidades de cada criança. A equipe trabalha o comportamento e o desenvolvimento das habilidades infantis, oferecendo acolhimento diferenciado, reforçando a preocupação da cooperativa em aumentar seus serviços próprios e proporcionar, cada vez mais, qualidade, excelência e atenção a crianças com necessidades especiais.

Com isso, o objetivo do trabalho multidisciplinar, é a melhora progressiva da qualidade de vida e socialização da criança, sendo cada área abordada pelo profissional a que compete em sua especialidade, mas todos com o objetivo de definição em equipe, discutindo cada passo e cada adaptação que se fizer necessária.

### **Terapia fonoaudiológica:**

Com o intuito de atuar no tratamento dos comprometimentos de linguagem, associados aos transtornos globais do desenvolvimento, utilizando tratamento especializado em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) que tem, dentre outros objetivos, promover maior independência social e comunicativa do indivíduo. Essa especialidade, é utilizada pela fonoaudiologia, para compreender quais pontos devem ser desenvolvidos pelo paciente, estruturando as intervenções.

Listado abaixo, estão os objetivos principais da terapia fonoaudiológica:

- ⇒ Intervir em dificuldades de comunicação, disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração;
- ⇒ Realizar avaliação técnica, diagnóstico individual, que auxilia a equipe multidisciplinar na realização do planejamento terapêutico e na reformulação ou relatório de alta após 6 meses de intervenção;
- ⇒ Acompanhar a continuidade, evolução e ajustes no tratamento do paciente, melhorando a comunicação de forma quantitativa e qualitativa, esta pode ser atra-

vés da melhora da emissão verbal ou pelo uso de sistemas de comunicação aumentativa quando necessário;

- ⇒ Praticar atividades por meio da brincadeira onde a linguagem é construída, com a exploração lúdica espontânea em diversas situações; e
- ⇒ Formar vínculos com os pais e cuidadores, ora proporcionando-lhes informações precisas sobre o desenvolvimento, e o modelo terapêutico adotado e a importância deles na terapia e estimulação domiciliar.

Os objetivos individuais da terapia podem ser diferentes, dependendo da aptidão verbal do indivíduo, o objetivo pode ser o domínio da língua falada, ou o aprendizado de sinais e gestos para se comunicar, significando o valor social da linguagem. De qualquer modo, o objetivo é, ajudar a pessoa a aprender um tipo de comunicação útil e funcional.

### **Terapia Ocupacional:**

O objetivo da terapia ocupacional é fazer avaliação técnica patronizada, propondo desígnio por meio do plano de ensino/projeto terapêutico e utilizando equipamentos diversificados e técnicas terapêuticas na área da estimulação motora, estimulação cognitiva, treino de atividades e instrumentais básicas de vida diária, entre outros.

Listado abaixo, estão os objetivos principais da terapia ocupacional:

- ⇒ Atuar nas possibilidades de adaptação nos diversos ambientes e necessidades da criança, trabalhando a atenuação da hipersensibilidade sensorial;
- ⇒ Treinar com a criança cuidados pessoais: alimentação, ensino passo a passo da tarefa de comer de forma independente; Toalete – controle de esfínter e treino específico do uso do banheiro; Higiene – lavar as mãos, tomar banho, escovar dentes; Vestuário – tirar e colocar roupas e sapatos; Sono – qualidade do sono e rotina na hora de dormir; e
- ⇒ Avaliar e intervir para melhorar o input sensorial, seja por problemas na modulação sensorial (defensividade tátil e auditiva, inquietação motora, insegurança gravitacional, intolerância e movimento), seja na coordenação (integração bilateral, sequenciamento e dispraxias, dificuldade de planejamento motor).

### **Terapia psicológica: (Psicólogo de base comportamental):**

Realiza entrevista inicial através de solicitação da equipe multidisciplinar, fazendo levantamento do perfil comportamental da criança e dos pais.

Listado abaixo, estão os objetivos principais da terapia psicológica:

⇒ Identificar as capacidades e déficits do paciente com atraso no desenvolvimento, contribuído com seu diagnóstico, elegendo técnicas e instrumentos validados para atingir os objetivos propostos a partir da avaliação e a elaboração do plano de ensino/projeto terapêutico; e

⇒ Trabalhar a tríplice contingência do comportamento (Estímulo antecedente - comportamento - consequência). De acordo com programas elaborados para criança.

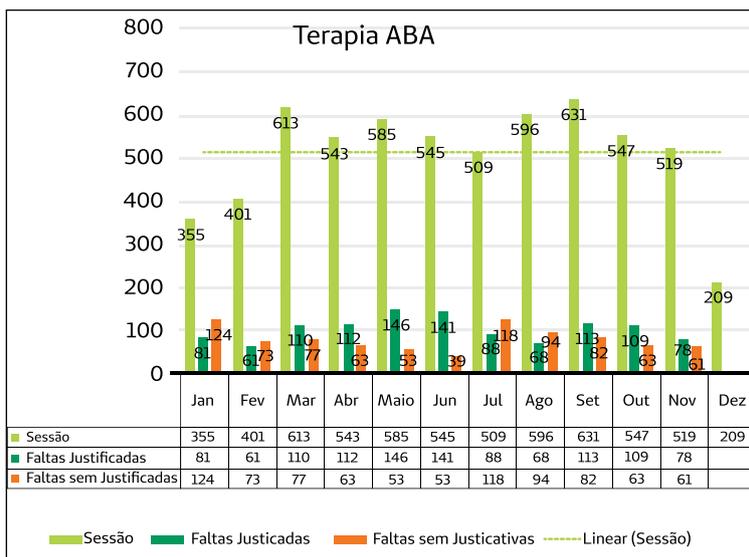
### FONOAUDIOLOGIA PARA TODAS AS IDADES!

Além das terapias pediátricas com base na Análise do comportamento (ABA), contamos com uma equipe de fonoaudiologia que **atende públicos de todas as idades** intervindo em dificuldades de comunicação, disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração.

Todos os fonoaudiólogos clínicos do recurso próprio, estão locados no espaço Ser Unimed, trazendo mais conforto e comodidade aos nossos clientes.

### Atendimentos realizados em 2022 em terapia ABA

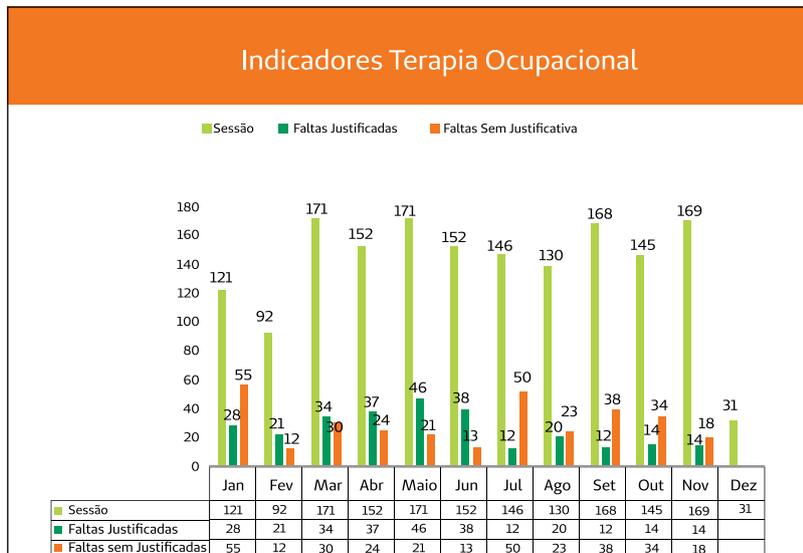
Foram realizados no ano de 2022, **6.053 atendimentos** como toda equipe que atende terapia ABA.



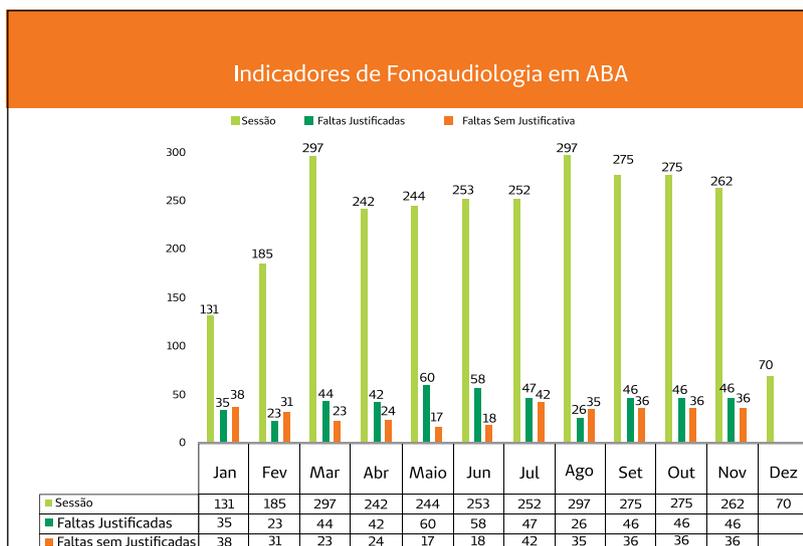
Realizados pela especialização de psicologia: **1.651 atendimentos**



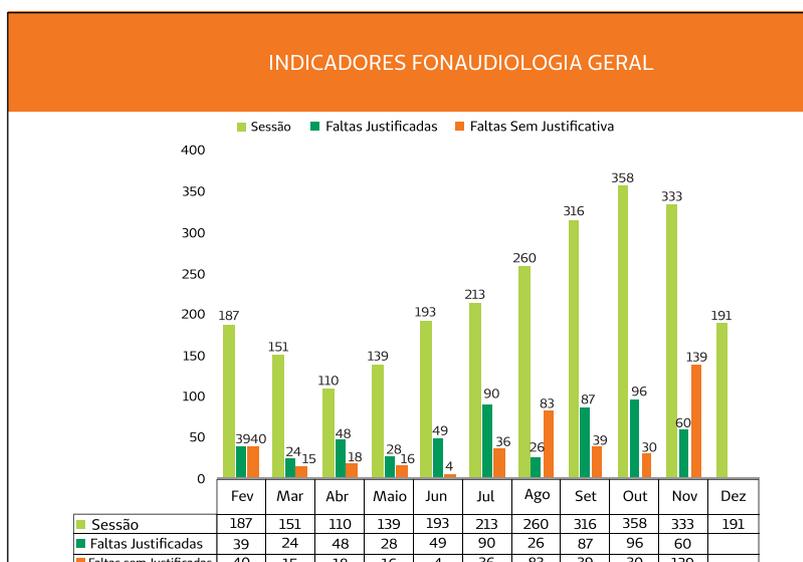
Realizados pela especialização de terapia ocupacional: **1.656 atendimentos**



Realizados pela especialização de Fonoaudiologia em ABA: **2.746 atendimentos**



Foram realizados atendimentos de fonoaudiologia em geral: **2.451 atendimentos.**



**Melhorias realizadas no ano de 2022** (GRI 203-1)

Observou-se, nos últimos anos, um aumento sem precedentes nos pedidos de terapias integrativas e MultiTea, e para reforçar o nosso time, no segundo semestre de 2022, foi **contratado um médico neuropediatra**, para acompanhar de perto os pacientes, juntamente com a equipe multidisciplinar.

Também, no segundo semestre, foi contratado **mais um profissional de fonoaudiologia**, ampliando aos atendimentos nessa especialidade.

**Saúde e segurança do paciente** (GRI 416-1-a)

Toda a equipe de profissionais e auxiliares são orientados a se atentar a quaisquer manifestações clínicas que possa colocar o paciente ou qualquer outro colaborador em risco seja de acidente e/ou contaminação;

**Para prevenção de quedas:** (GRI 416-1-a)

Um incidente no qual o indivíduo involuntariamente e repentinamente vai ao chão ou para um nível mais baixo da superfície, é muito comum em um ambiente ambulatorial, com isso, algumas condutas são realizadas em relação a esse item.

⇒ Avaliar a marcha, equilíbrio, visão, função neurológica e estado mental do paciente para sinalizar a melhor conduta diante o paciente.

⇒ Orientar o paciente ou responsável quanto ao ambiente, onde há escadas, ou nas proximidades do bebedor onde o paciente pode molhar o piso e escorregar.

⇒ Orientar o paciente e familiar sobre uso de calçado antiderrapante;

⇒ Rodas travadas em cadeiras de rodas, durante o atendimento;

⇒ Registrar medidas preventivas de caráter individualizado;

⇒ Orientar o paciente e a família sobre os fatores de risco;

⇒ Intensificar a atenção a pacientes que apresentem alguma estereotipia motora;

⇒ Auxiliar o paciente com dificuldade para deambular;

⇒ Utilizar identificação de risco de quedas (p. ex. escada, bebedouro) para alertar toda a equipe multidisciplinar.

Condutas na ocorrência de evento adverso:

⇒ A avaliação pós-queda, em caso de fratura acionar a emergência;

⇒ Documentar de forma patronizada no sistema interno de ocorrências - EPA, o registro notificação de eventos adversos;

⇒ Avaliar as circunstâncias e consequências da queda e reestruturar para que não ocorra novamente.

**Prevenção relacionado a materiais pedagógicos e equipamentos:** (GRI 416-1-a)

Caso ocorra acidentes por falha dos produtos ou equipamentos, defeito de fabricação, dificuldade no uso dos produtos, rotulagem incorreta nos brinquedos pedagógicos (falta de informações e/ou ausência de tradução em português) ou mau funcionamento do equipamento. As medidas são tomadas:

⇒ Assegurar que os produtos adquiridos nesta instituição sejam adequados ao uso pretendido, sejam bem utilizados e compreendidos por seus operadores, estejam em condições seguras de uso e atendam a normas e regulamentos técnicos;

⇒ Realizada a aquisição, na fase pós-comercialização, o produto continua a ser acompanhado em toda a sua vida útil, pois há possibilidade de apresentar problemas inesperados, e não detectados na fase de pré-qualificação. Isto vale tanto para materiais, como para equipamentos. Este monitoramento pós-comercialização, é feito pela equipe técnica que realiza o seu uso. É através de programas consistentes de assistência técnica preventiva e corretiva para o caso de equipamentos.

Estas ações, visam o gerenciamento e a diminuição dos riscos envolvidos dentro da cooperativa.

**Ações importantes preventivas diante dos comportamentos de pacientes de 0 a 12 anos.** (GRI 416-1-a)

⇒ Quando o paciente for menor de idade ao receber o cliente na recepção acompanhá-lo ao consultório e informar ao responsável pela criança que ele não poderá se ausentar da instituição até o finalizar da sessão;

⇒ Caso a criança apresente qualquer alteração funcional e/ou comportamental, dar todo suporte até a diminuição da crise, evitando que ela se debata

com imobiliários ou objetos. (importante que toda a equipe conheça o histórico clínico da criança);

⇒ Caso defina alterações que possa colocar a criança em risco como alterações severas dos sinais vitais, síncope frequentes, mal-estar, queixas em sistemas viscerais não relacionadas as queixas apresentadas na avaliação, deve comunicar um responsável imediatamente e sugerir que o cliente junto com o responsável procura um médico especialista imediatamente, auxiliamos quanto a marcações e ligações; e

⇒ Pacientes com alterações funcionais, sempre durante o deslocamento no setor estar ao lado dele dando apoio, evitando trajetos com umidade ou obstáculos.

### Riscos e oportunidades representados pelas mudanças climáticas (GRI 201-2-a)

Devido ao público ser majoritariamente crianças de terapias contínuas, as mudanças de clima aumentam o incidente de síndromes virais que, como consequência, afastam esse público das terapias.

### Alguns registros de 2022



### Vivência com pais e responsáveis no dia do autismo



### Equipe SER UNIMED



## LABORATÓRIO

O laboratório da Unimed Rio Verde, consolidado há 15 anos na sua comunidade, em 2022 foi certificado novamente na norma ISO 9001:2015 e atingiu o nível máximo da sua área foco que é controle de qualidade. Com indicação para alteração da área foco para próximo ano.

### IMPLEMENTAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DE CONTROLES DE QUALIDADE

Foi implementado o sistema de gestão de controles internos e externos integrados com o sistema shift. Trazendo mais precisão, com gestão se consciente da importância de investir em métodos automatizados e inovadores, adotando medidas para potencializar esses pontos na rotina laboratorial, todo processo se torna mais produtivo e eficaz. Além da melhoria no atendimento do paciente na recepção e na coleta, os profissionais de saúde conseguem diagnósticos mais eficientes e rápidos. A adequação às inovações tecnológicas é um diferencial competitivo para a gestão que almeja crescer, fortalecer a marca e se destacar no mercado.

### Performance

Em 2022, batemos nosso próprio recorde de coletas, com aumento de 13% com relação à 2021. Fechando o ano com mais de 100 mil coletas realizadas em nossos postos. E apresentamos um aumento de 13,9% com relação ao ano de 2021 totalizando 886 mil exames realizados em nosso núcleo técnico operacional.

Finalizamos 2022, com 99,65% dos exames entregues dentro do prazo. Proporcionando maior agilidade para tomada de decisão, baseada em diagnósticos laboratoriais seguros e assertivos.

O T.A.T. (tempo de atendimento total) um dos mais utilizados em instituições de medicina diagnóstica, é o Tempo de Atendimento Total (TAT). O TAT monitora o tempo total que a instituição leva para a realização de um exame, desde o agendamento do paciente até o momento em que o laudo é entregue. A meta do TAT da Unimed Rio Verde, é de 24 horas. Ficamos com 15,64 horas de média.

### Melhorias realizadas no ano de 2022 (GRI 203-1)

#### Adição de novo exame

A monkeypox é uma zoonose viral, cuja transmissão pode ocorrer por meio do contato com animais, seres humanos infectados e até mesmo do contato com secreções contendo o vírus. Guardando algumas semelhanças com a varíola comum, os sintomas, contudo, tendem a ser mais leves e a letalidade, consideravelmente mais baixa. O exame está disponível para realização via Unimed Rio Verde.

#### UM POUCO MAIS SOBRE OS POSTOS DE COLETA E NOSSOS DIFERENCIAIS

Neste ano, o posto de coleta do laboratório no pronto atendimento atendeu: 17 mil pacientes e realizou 76 mil exames. Com prazo de liberação de 90 minutos, a laboratório Unimed Rio Verde tem cumprido esse acordo em mais de 92% dos pacientes, sendo os demais liberados em menos de 2h.

- a Ampla gama de exames laboratoriais;
  - a Participação em programa de controle de qualidade externo. (Controllab) que é um ensaio de proficiência para garantir a qualidade dos exames realizados no Laboratório Unimed Rio Verde;
  - a É realizado coleta domiciliar;
  - a Coleta infantil com óculos 3D;
  - a Venoscópio;
  - a Histórico de laudos e WebLaudo;
  - a Horário de coleta estendido.
- Único da região com certificação ISO 9001:2015;



Ano 2018 - Certificação ISO 9001 na nova versão publicada em 2015

Ano 2019 - Manutenção da certificação ISO 9001:2015

Ano 2020 - Manutenção da certificação ISO 9001:2015

Ano 2021 – Recertificação ISO 9001:2015

Ano 2022 – Manutenção ISO 9001:2015

### **POSTOS DE COLETA: (ATUALIZADOS HORÁRIOS DE COLETA DE EXAMES)**

#### **LABORATÓRIO UNIMED – UNIDADE I**

Horário de funcionamento:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00

– Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 16:00

– Sábado: 07:00 as 11:00

#### **LABORATÓRIO UNIMED – UNIDADE II – SDI**

Rua Joaquim Fonseca, 649 Setor Morada do Sol

– Rio Verde – GO

Telefone: (64) 2101-4900

Horário de funcionamento:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 20:00

– Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00

– Sábado: 07:00 as 11:00

#### **SER UNIMED**

Endereço:

Ac. Nizo Jaime De Gusmao Qd13, 501 – Vila San-

to Antonio, Rio Verde – GO, 75906-410

Telefone: (64) 3054-1638 / 2101-4980

Horário de funcionamento:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 18:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 11:00

#### **LABORATÓRIO BAIRRO POPULAR – UNIDADE IV**

Rua 21 esquina c/ a rua 75, 425 – Bairro Popular

– Rio Verde – GO

Telefone: (64) 2101-4950

Horário de funcionamento:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00

– Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 15:30

– Sábado: 07:00 as 10:30

#### **LABORATÓRIO UNIMED**

##### **SANTA HELENA – UNIDADE V**

Rua Pedro Romualdo Cabral, nº 720. Centro –

Santa Helena de Goiás – GO

Telefone: (64) 3641-1412

Horário de funcionamento:

– Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 7:00 as 10:00 e 13:00 às 16:00

##### **LABORATÓRIO UNIMED POSTO DE**

##### **COLETA ESPAÇO VIVER BEM – UNIDADE VII**

Endereço: R. Rui Barbosa, 1160 – Centro, Rio Verde – GO

Telefone: (64) 2101-4990

Horário de funcionamento:

Segunda a Sexta-feira: 7:00 as 19:00

Horário de coleta:

– Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 11:00

# NOSSOS PLANOS



A Unimed Rio Verde possui um portfólio de produtos completo, com vantagens e benefícios segmentados de acordo com a necessidade de seus clientes:

#### **Pessoa Jurídica (coletivo empresarial):**

a) Uni Empresarial -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

b) Empresarial Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas e Procedimentos realizados no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

c) Empresarial Unimed Especial II -> Enfermaria, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

#### **Coletivo por Adesão**

a) Coletivo por Adesão -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Estadual, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

Pessoa Física (individual ou familiar):

a) Uni Familiar -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

b) Familiar Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas e Procedimentos realizados no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia

de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

#### **Serviço Extra**

Para agregar ainda mais benefícios ao plano empresarial, o cliente da Unimed Rio Verde pode optar pela contratação dos nossos serviços extras:

- Transporte Aeromédico: proporciona remoção em aeronaves em todo território nacional, do local de internação para outra unidade de internação, com cobertura de tratamento prevista no contrato.\*

\*Não é comercializado para os planos Empresarial Atenção Integral e Unimed Especial I e II

#### **Acesso às informações**

O beneficiário possui acesso às informações detalhadas relativas aos produtos e plano contratado através de seu contrato. Através do aplicativo e Canal do Beneficiário no Portal da Unimed Rio Verde, o beneficiário tem acesso às informações básicas de seu plano, como Nome do produto, Número do registro, Segmentação, Número do contrato e demais informações.

#### **Canais para dúvidas?**

Nossos clientes podem tirar suas dúvidas com a área de Vendas através da aba de Fale Conosco, presente no Portal Unimed Rio Verde e Aplicativo Unimed Rio Verde, fale com a Unimed (Unimed do Brasil) ou, através de nosso telefone de contato (64) 2101-4900 ou presencial.

#### **Onde acessar o guia médico atualizado?**

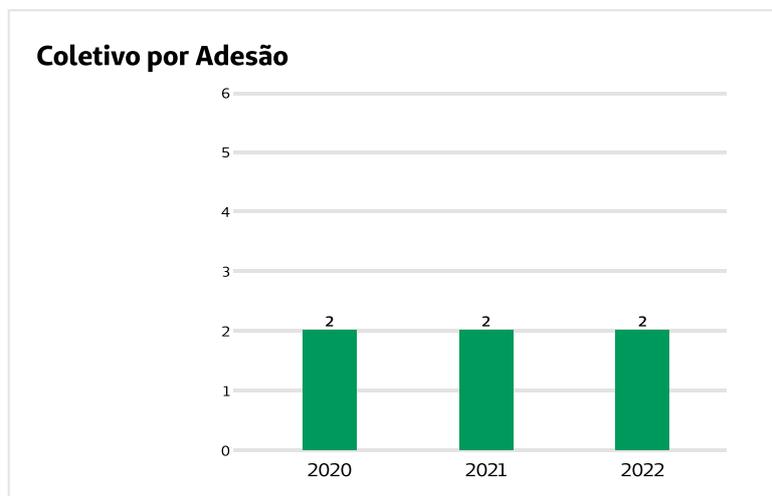
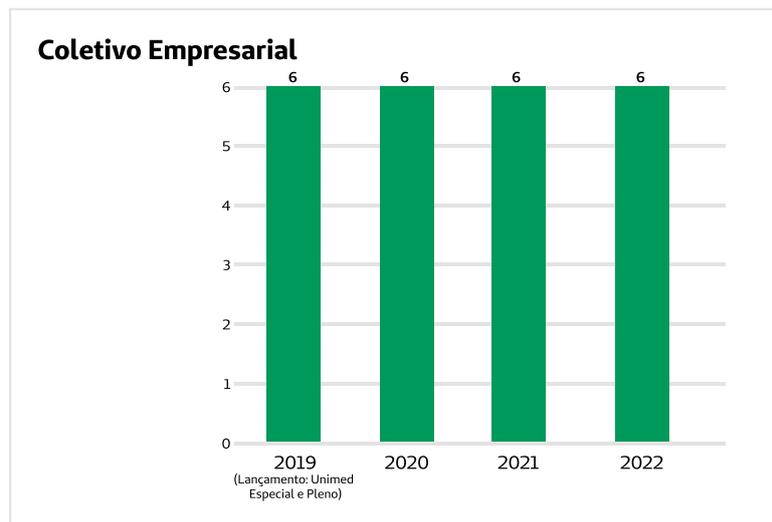
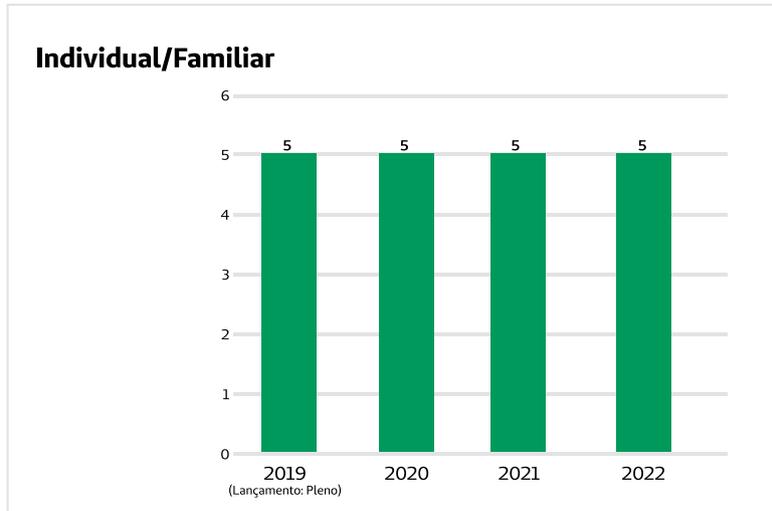
O beneficiário consegue acessar o Guia Médico através de nosso aplicativo Unimed Rio Verde, na aba Guia Médico ou através de nosso Portal, conforme link <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/guia-medico>

Quantidade e tipos de produtos: 13 produtos. (GRI 2-6-b)

#### **Os tipos de clientes e beneficiários; (GRI 2-6-b)**

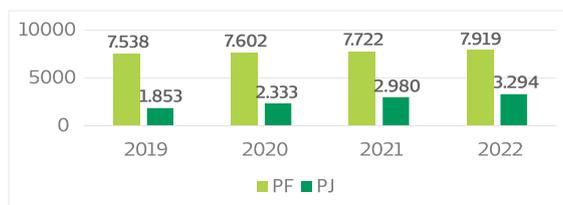
Clientes Pessoa Física (Plano Individual/Familiar) e Pessoa Jurídica (Plano coletivo empresarial ou coletivo por adesão)

## Setores cobertos sendo público e privado



Obs.: Não trabalhávamos com este produto nos anos anteriores.

## Setores cobertos sendo público e privado



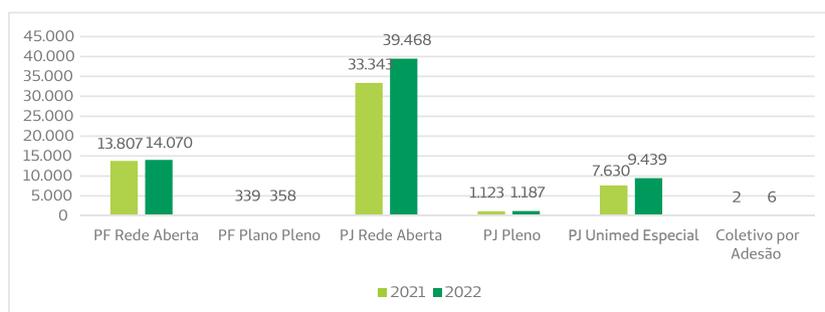
Fonte: Infomed

## Estimativa do número de entidades downstream, os tipos de atividades relacionadas aos produtos e serviços da cooperativa, realizadas por entidades downstream. (GRI 2-6-b)

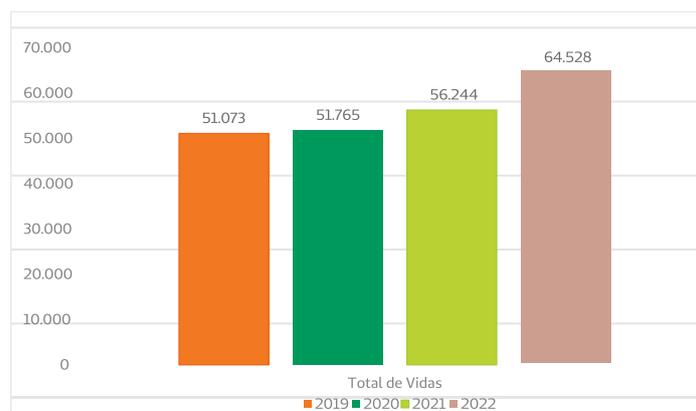
\*\* Entidades downstream da organização são aquelas que recebem produtos ou serviços da organização.

RAMO DE ATIVIDADE – DEZEMBRO 2022				
CONTRATOS COLETIVO EMPRESARIAL POR RAMO DE ATIVIDADE				
TIPO DE ATIVIDADE	CONTRATOS	VIDAS	% DE CONTRATOS	% DE VIDAS
SERVIÇO	1.645	13.242	49,94%	26,37%
COMÉRCIO	1.538	17.233	46,99%	34,32%
INDUSTRIA	111	19.744	3,37%	39,32%
<b>TOTAL</b>	<b>3.294</b>	<b>50.219</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Coletivo por Adesão



## Coletivo por Adesão



## PARCERIAS E RELAÇÕES DE NEGÓCIO (GRI 2-6-C)

### Parceria Drogasil



A Unimed Rio Verde oferece aos seus beneficiários descontos a partir de 20% em medicamentos de marca tarjados, e a partir de 55% em medicamentos genéricos tarjados nas farmácias Drogasil.

Para aproveitar, basta apresentar a carteirinha do plano de saúde no momento da compra.

### Hubcare - Inova Administradora de Benefícios Ltda Me



Parceria com administradora de benefícios para a venda de plano coletivo por adesão.

### Parceria ACIRV



Planos coletivos empresariais com tabela especial para associados da ACIRV (Associação Comercial e Industrial de Rio Verde - GO).

### Participação Coop Unimed de Vendas - Campanha Nacional de Vendas da Unimed do Brasil

A Unimed Rio Verde foi uma das Unimeds participantes do Coop Unimed de Vendas, evento nacional, organizado pela Unimed do Brasil. O evento contou com condições comerciais especiais para as pessoas que adquiriram um plano Unimed durante o dia 25/11. A meta inicial seria a captação de 388 novas vidas, e a meta alcançada foi 707 intenções de vendas para fechamento.

### RH Experience

No dia 24 de novembro, a Unimed Rio Verde participou do evento organizado pela Unimed do Brasil, RH Experience. Com o intuito de praticar uma escuta ativa e realizar melhorias em nosso atendimento aos clientes PJ. O encontro contou com a presença de representantes de 20 empresas contratantes de nossos planos de saúde.





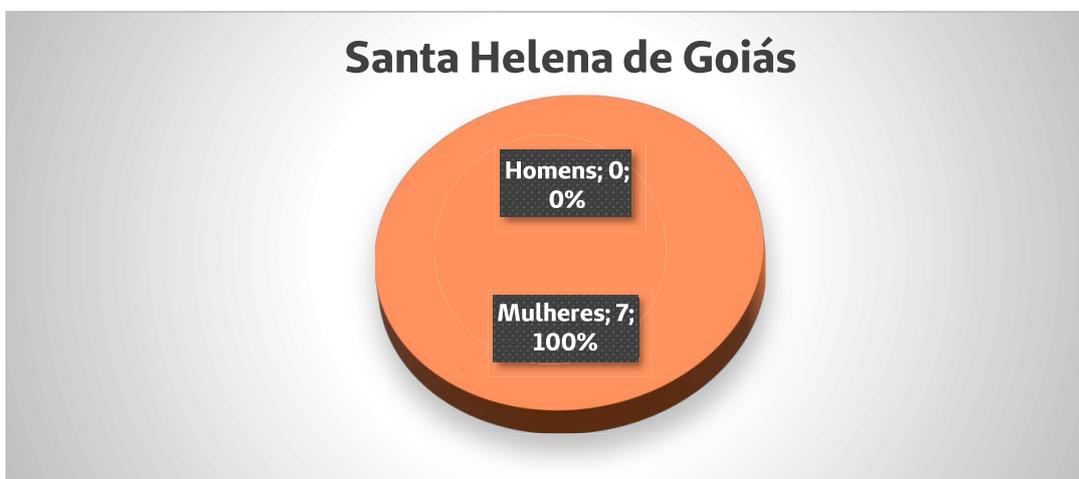
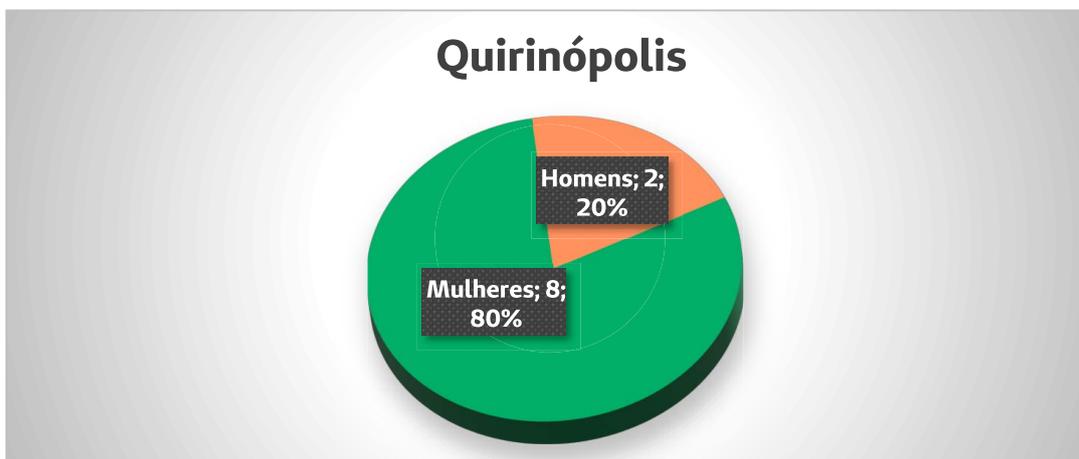
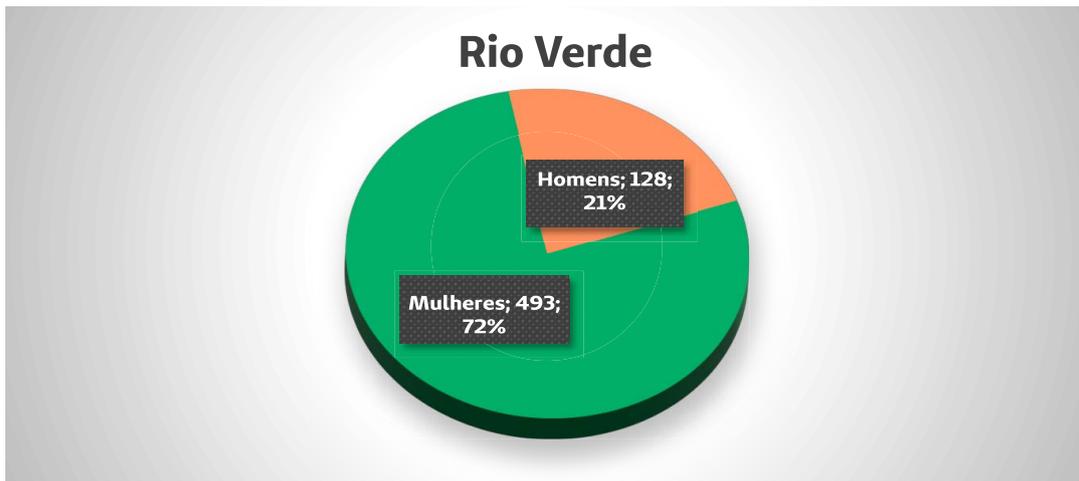
**TRASFORMANDO  
ATRAVÉS DAS  
PESSOAS**

O objetivo da área de Gestão de Pessoas é atuar na inserção e capacitação de pessoas, fortalecendo o capital humano na organização.

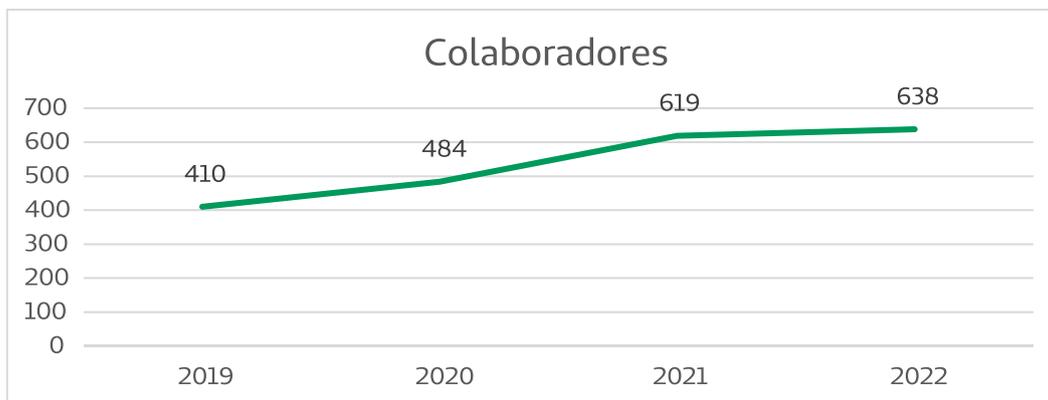
No ano 2022, a Unimed Rio Verde encerrou seu

ano fiscal com 638 colaboradores. (GRI 2-7-a)

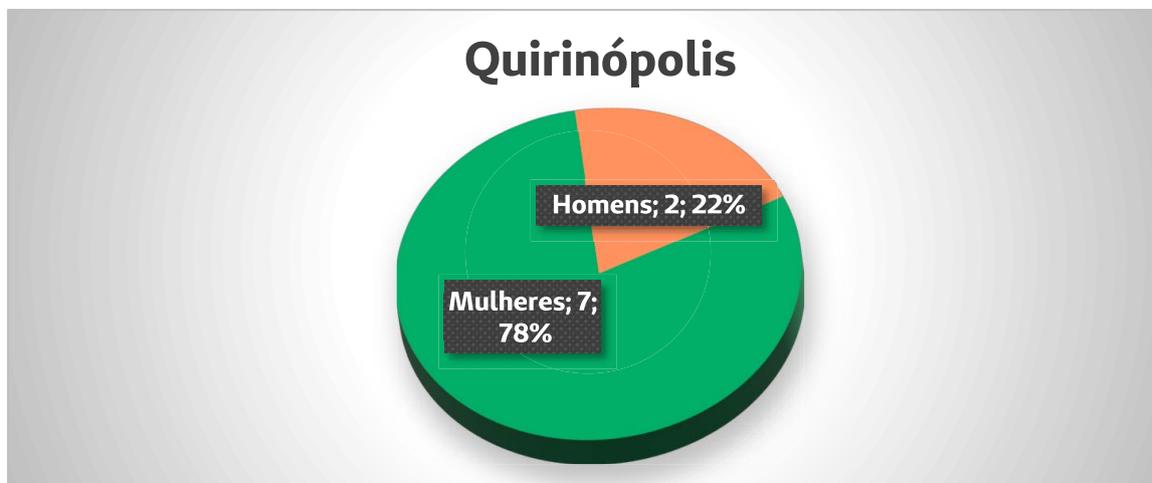
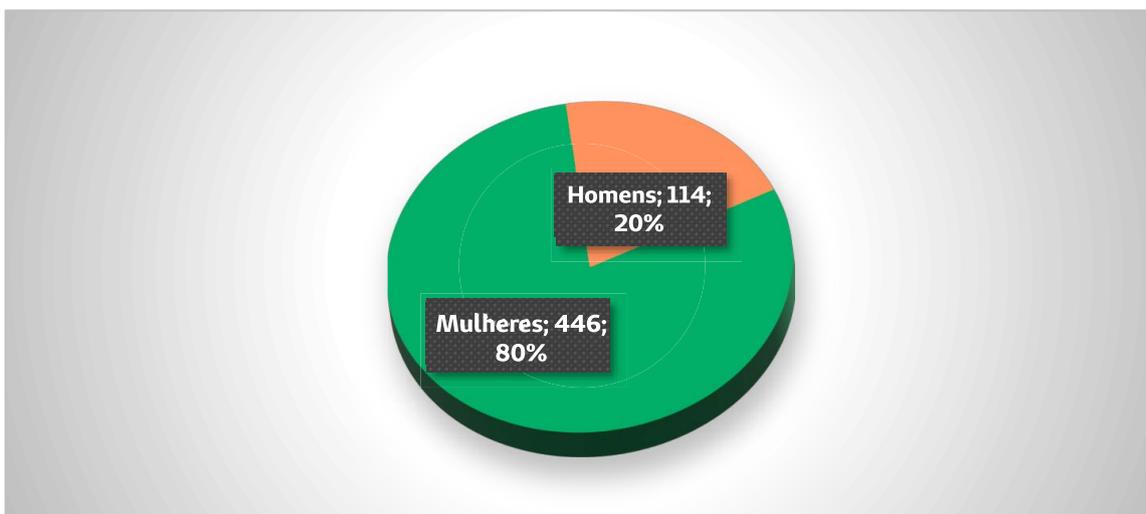
Abaixo, está o discriminativo da quantidade total, com os dados estratificados por gênero e região de atuação.



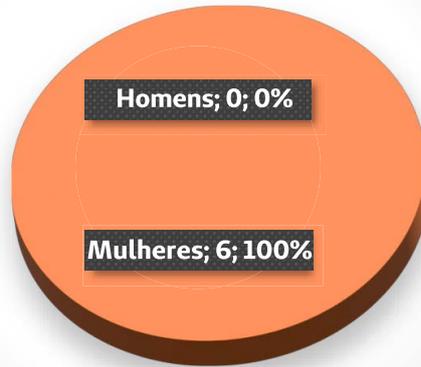
Abaixo, está a distribuição e evolução do quadro funcional nos últimos 4 anos.



Todos os colaboradores da Unimed têm horário pré-estabelecido em contrato de trabalho, devendo segui-lo, de acordo com o documento. Abaixo, está discriminado a quantidade de colaboradores que possuem carga horária igual ou maior que 07h20 diárias (período integral). (GRI 2-7-b)

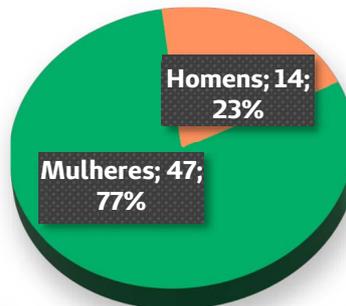


## Santa Helena de Goiás

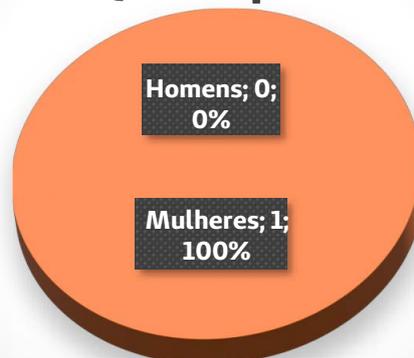


Encerramos 2022 com um quadro de 63 colaboradores que laboram suas atividades em período parcial, foram considerados colaboradores que trabalham até 06h00 por dia. Abaixo está a discriminação por gênero e região. (GRI 2-7-b).

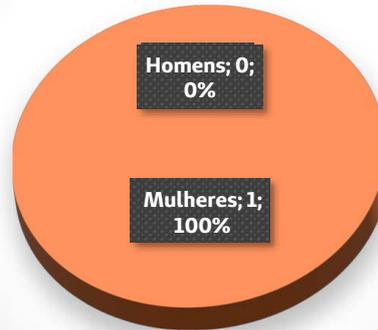
## Rio Verde



## Quirinópolis



## Santa Helena de Goiás



Todas as informações a respeito de colaboradores, foram extraídas do sistema de Gestão de Pessoas (Sênior), da cooperativa e considerados os dados quantitativos. Foram acatados os dados referentes ao término do período de relato, datado em 31/12/2022. (GRI 2-7-c)

Ressaltamos que, não temos colaboradores sem garantia de carga horária, garantindo assim uma dedicação maior ao negócio e atendimento aos seus beneficiários. (GRI 2-7-d).

A Unimed Rio Verde não realiza contratações temporárias, pois não enxerga necessidade em utilizar esta modalidade de contrato. Todos os colaboradores são contratados por prazo indeterminado, exceto menores aprendizes, pois estes possuem um tipo de contrato específico. (GRI 2-7-d).

No ano de 2022, não houve oscilações significativas em relação ao quadro de colaboradores, em 31/12/2022 comparado a 31/12/2021, houve uma

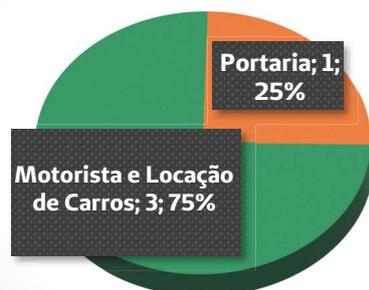
variação de apenas 3%. Essa variação refere-se a um melhor dimensionamento da equipe assistencial da cooperativa, para melhor atender o beneficiário. (GRI 2-7-e).

A cooperativa possui no quadro de colaboradores alguns contratos terceirizados, tais como: Portaria, Motorista e Locação de Carro, Limpeza, Rouparia, Transporte de Material Biológico, Manutenção Ar-Condicionado, Serviços Médicos – Imagem, Serviços de Imagem, Manutenção Jardim, Lactário, Nutrição Clínica, Refeição, Engenharia Clínica e Fisioterapia. (GRI 2-8-a).

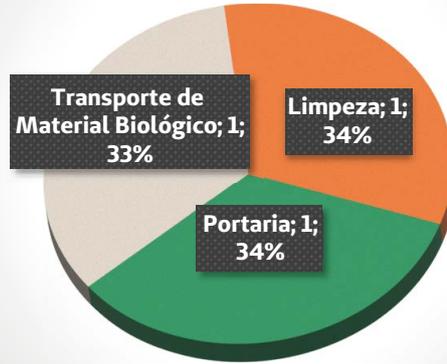
Os colaboradores terceirizados são controlados pela própria empresa terceira contratada pela cooperativa, seguindo cláusulas contratuais, inclusive responsabilidades legais. (GRI 2-8-a).

Abaixo está a discriminação dos colaboradores terceiros, por unidade e tipo de serviço contratado:

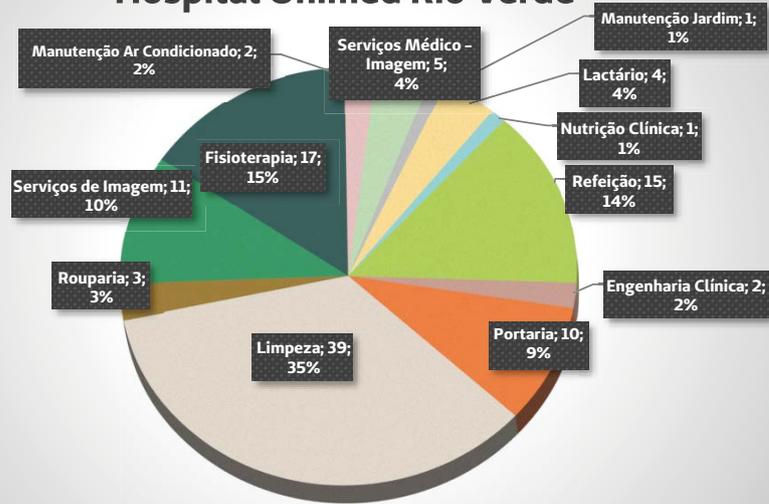
## Unimed Rio Verde



### Laboratório Unimed Posto de Coleta

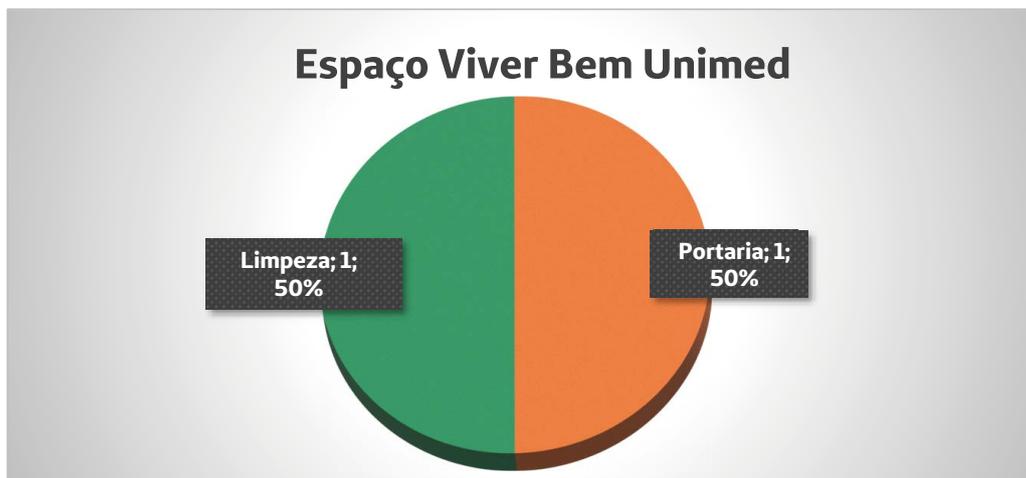


### Hospital Unimed Rio Verde

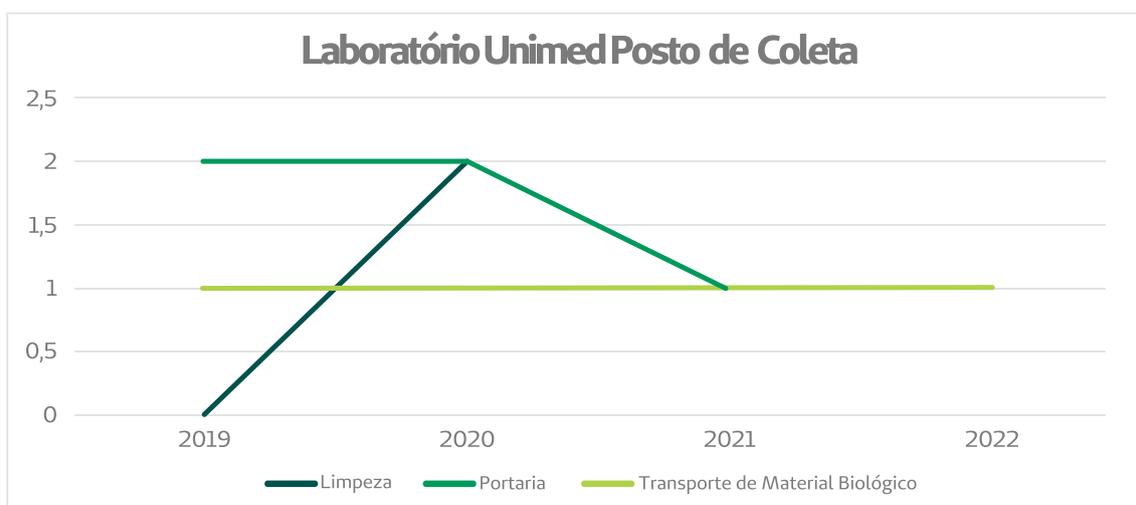
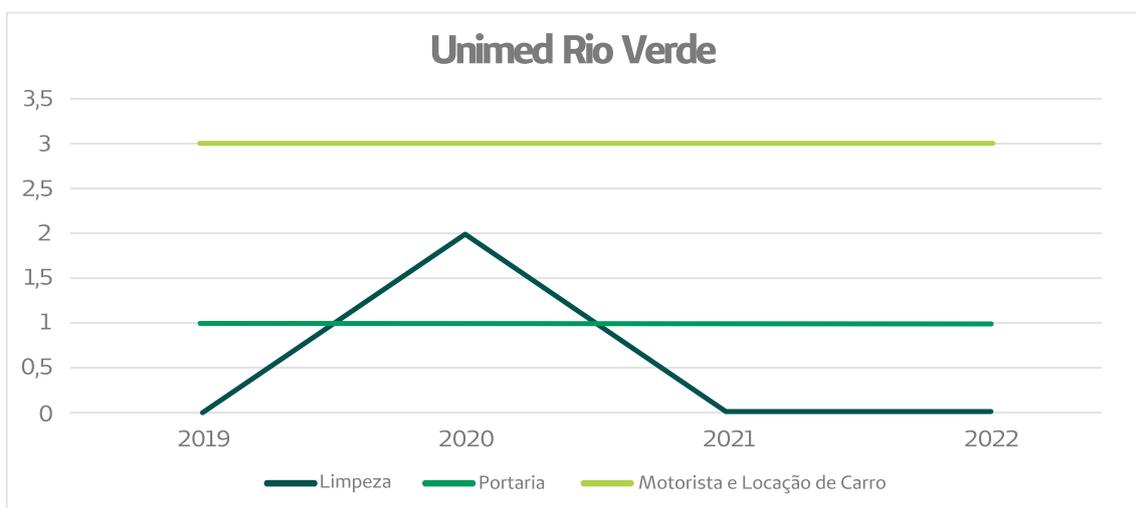


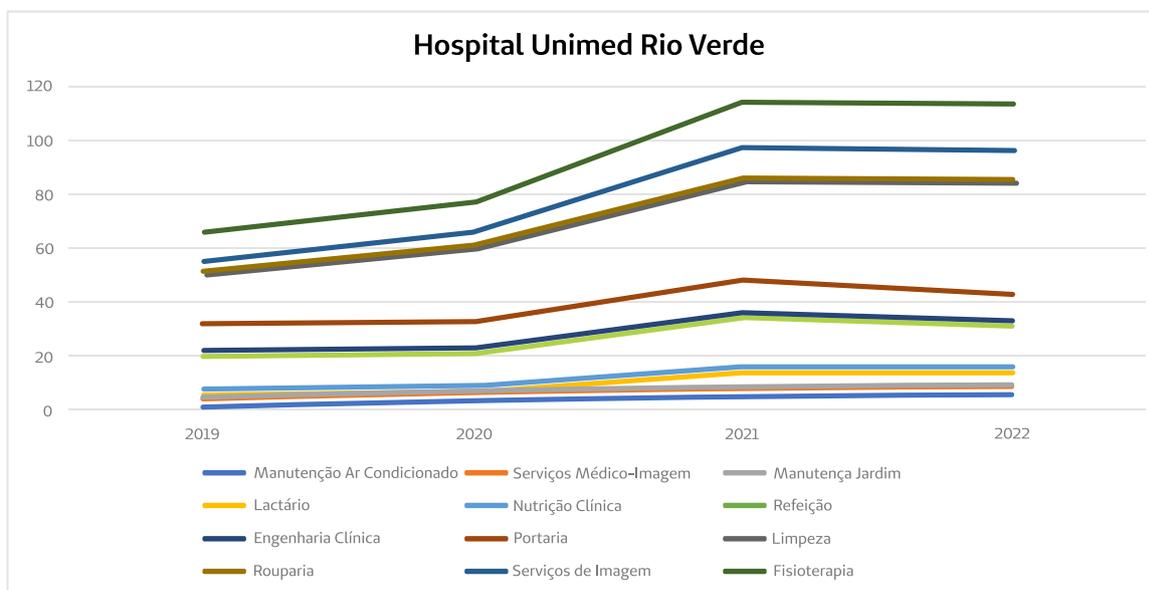
### Ser Unimed





As oscilações ocorridas no quadro de colaboradores terceirizados, referem-se a ajustes no dimensionamento da equipe assistencial para um melhor atendimento ao beneficiário e aumento na demanda pelos serviços oferecidos nos recursos próprios da cooperativa.





### Remuneração

Todos os colaboradores recebem anualmente o mesmo índice de aumento salarial, conforme acordo ou convenção coletiva de trabalho de cada categoria profissional e ainda conforme a data base da categoria profissional em que o colaborador tem abrangência. Em 2022, o percentual aplicado foi de 11%. Esse percentual foi definido de acordo com o cenário de mercado e ainda negociação entre os sindicatos. (GRI 2-21-c)

**Proporção: 11% / 11% = 1** (GRI 2-21-b)

\*\*Cálculo da mudança na proporção da remuneração total anual: Aumento percentual na remuneração total anual para o indivíduo mais bem pago da cooperativa/Aumento percentual médio na remuneração total anual para todos os empregados da cooperativa, exceto o indivíduo mais bem pago.

**Acordos de negociação coletiva:** 100% dos colaboradores são cobertos por acordo ou convenções coletivas de trabalho. (GRI 2-30-a)

Nota: Como 100% dos colaboradores cobertos por acordos ou convenções, não se aplica o item GRI 2-30-b.

### Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário-mínimo local (GRI 202-1-a)

Independente do gênero, todos os colaboradores que ocupam o cargo de Menor Aprendiz ganham um valor proporcional a jornada mensal de trabalho, como referência o salário-mínimo para 04h ou 06h diárias. Não se aplicando então, aos itens GRI 202-1-b, GRI 202-1-c e GRI 202-1-d.

**Proporção: 606,00 / 1.212,00 = 0,5**

\*\* Cálculo da proporção entre o salário mais baixo (nível de entrada) e o salário-mínimo, por gênero, em unidades operacionais importantes.

**Proporção da remuneração total anual:** A proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da cooperativa e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago): (GRI 2-21-a)

Maior Remuneração Anual	Média Remuneração Anual (todos os colaboradores – a maior remuneração paga em 2022)	Proporção
R\$ 392.002,23	R\$ 37.437,90	10,47

A Unimed preza pela contratação local de seus colaboradores, inclusive da alta gestão. Contudo, também abre os processos seletivos externamente para contratações fora da região e até mesmo do estado. (GRI 202-2-a)

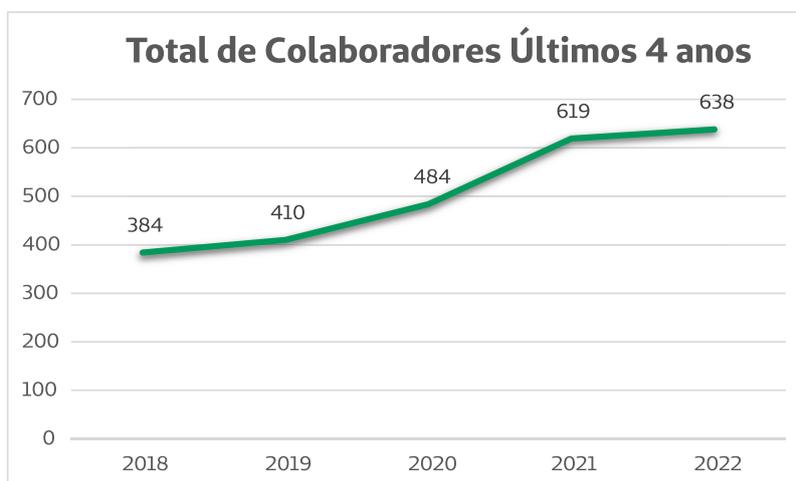


Foram considerados para cálculo do gráfico acima, os cargos de gerência e diretoria executiva. (GRI 202-2-b).

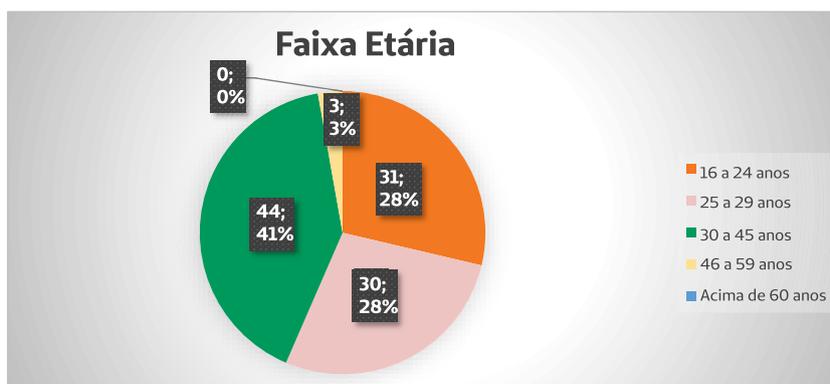
Todos estes cargos atuam geograficamente na cidade de Rio Verde, onde está instalada a sede ad-

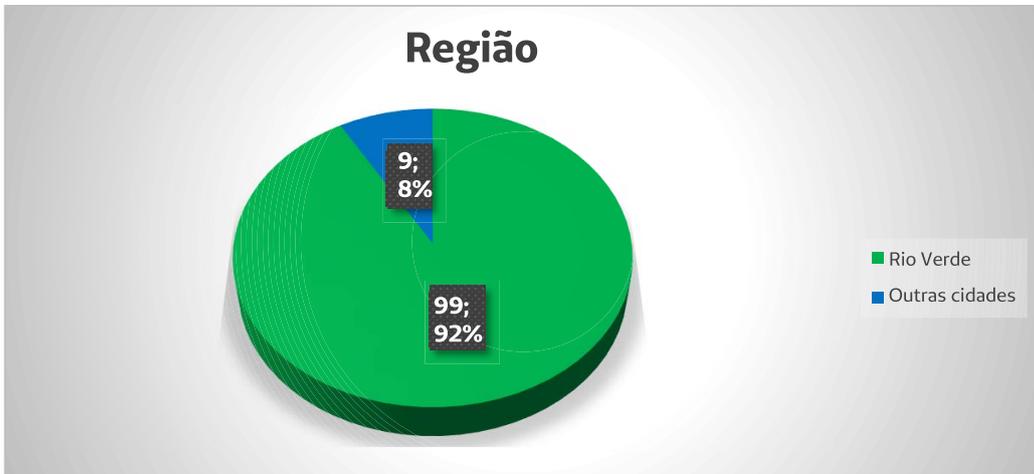
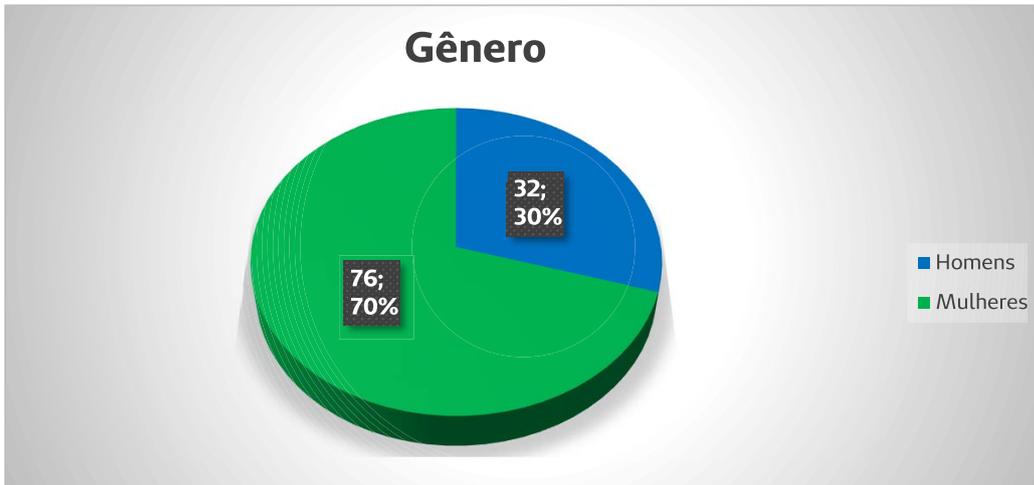
ministrativa. (GRI 202-2-c)

Nota: Consideramos que as unidades operacionais importantes, são todas as unidades de negócio da Unimed Rio Verde. (GRI 202-2-d e GRI 401-2-b)



Foram contratados um total de 108 colaboradores no ano de 2022. Abaixo, está relacionado a quantidade por faixa etária, gênero e região: (GRI 401-1-a)





Abaixo relacionamos o total e taxa de rotatividade de colaboradores durante o período do relatório, por faixa etária, gênero e região.

A Taxa apresentada abaixo é o percentual de admitidos/demitidos com relação ao quadro final de colaboradores do ano. Este cálculo, é orientado conforme a metodologia GRI.(GRI 401-1-b)

Faixa Etária		
Admitidos	Quantidade	Taxa
16 a 24 anos	31	3,68%
25 a 29 anos	30	3,92%
30 a 45 anos	44	8,54%
46 a 59 anos	3	0,63%
Acima de 60 anos	0	0%
<b>Admitidos (T)</b>	<b>108</b>	

Faixa Etária		
Demitidos	Quantidade	Taxa
16 a 24 anos	16	4,23%
25 a 29 anos	22	4,23%
30 a 45 anos	63	9,01%
46 a 59 anos	5	0,63%
Acima de 60 anos	0	0%
<b>Demitidos (T)</b>	<b>106</b>	

Faixa Etária		
Admitidos	Quantidade	Taxa
Feminino	76	12,54%
Masculino	32	4,23%
<b>Admitidos (T)</b>	<b>108</b>	

Gênero	
Demitidos	Quantidade
Feminino	84
Masculino	22
<b>Admitidos (T)</b>	<b>106</b>

Região	
Admitidos	Quantidade
Rio Verde	95
Outra Cidades	13
<b>Admitidos (T)</b>	<b>108</b>

Região	
Demitidos	Quantidade
Rio Verde	98
Outra Cidades	8
<b>Demitidos (T)</b>	<b>106</b>

### Benefícios

Não há na cooperativa colaboradores temporários. Todos os benefícios são oferecidos a todos os colaboradores independentemente da jornada de trabalho (integral ou parcial), conforme convenção coletiva de trabalho. (GRI 401-2-a)

Abaixo estão relacionados os benefícios oferecidos pela Unimed Rio Verde e suas diretrizes básicas:

**Seguro de vida:** Todos os colaboradores são cobertos pelo benefício logo após a admissão, sem nenhum custo em folha de pagamento.

**Coberturas:** Acidentes pessoais, acidentes pessoais e DIT, garantia funeral e vida em grupo.

**Plano de saúde:** Todos os colaboradores após 30 dias de contrato são incluídos no plano de saúde Unimed Rio Verde (Plano Pleno). Os colaboradores poderão optar em colocar seus filhos menores de 18 anos no plano. Os custos de mensalidades do titular (colaborador) e seus dependentes até 18 anos, são pagos pela Unimed.

**Licença-maternidade/paternidade:** Todos os colaboradores têm direito, conforme previsto em legislações (convenções coletivas de trabalho).

**Vale Transporte:** Todos os colaboradores, após a admissão, que necessitam do vale transporte para se deslocarem diariamente, de casa para o trabalho e do trabalho para casa (exclusivamente), a Unimed oferece o vale. O colaborador paga apenas um valor simbólico de um vale transporte, que

é descontado em folha de pagamento.

**Cartão Alimentação:** Todos os colaboradores têm o direito mensal ao cartão alimentação, conforme convenção coletiva de trabalho. É descontado em folha de pagamento um índice de 5% sobre o valor do benefício concedido.

**Auxílio Educação:** Todos os colaboradores após o período de experiência poderão solicitar o auxílio educação que é disponibilizado para cursos de graduação, conforme convenção coletiva de trabalho.

**Convênio Plano Odontológico (Uniodonto):** Todos os colaboradores após o período de experiência poderão solicitar a inclusão no convênio com o plano odontológico Uniodonto, conforme convenção coletiva de trabalho.

**Auxílio Creche:** Todas as colaboradoras têm direito ao benefício após o retorno da licença maternidade, conforme convenção coletiva de trabalho.

**Nota:** Os planos de benefícios obrigatórios ou voluntários estão citados acima, e, em relação aos planos de aposentadoria, a cooperativa não o oferece. Não se aplicando então, aos itens GRI 201-3-a, GRI 201-3-b, GRI 201-3-c, GRI 201-3-d, e GRI 201-3-e.

Abaixo relacionamos o número total de colaboradores que tiraram licença maternidade/ paternidade no ano de 2022, discriminado por gênero: (GRI 401-3-b)

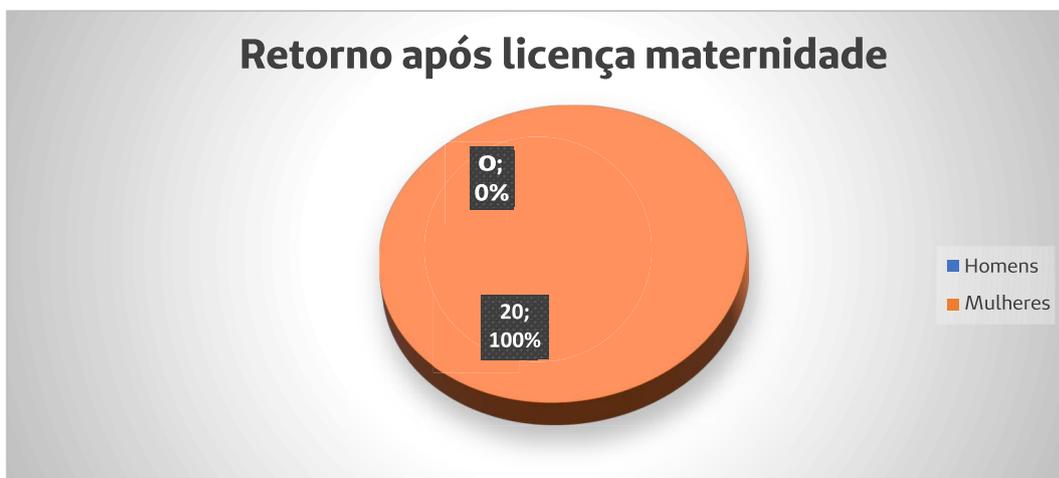


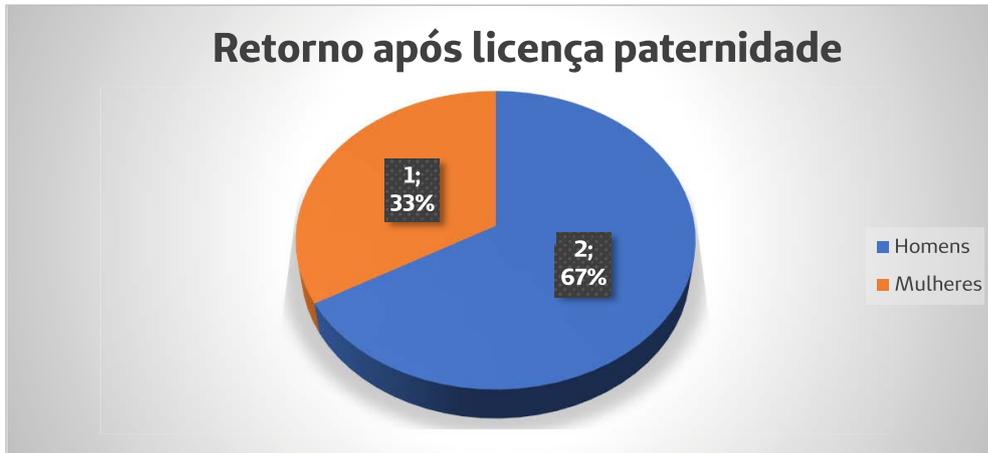
Nota para o gráfico acima: A Unimed adere à igualdade de gêneros. Por isso, houve uma pessoa cadastrada como sexo feminino que tirou licença a paternidade

No total foram 39 colaboradores que usufruíram do direito.

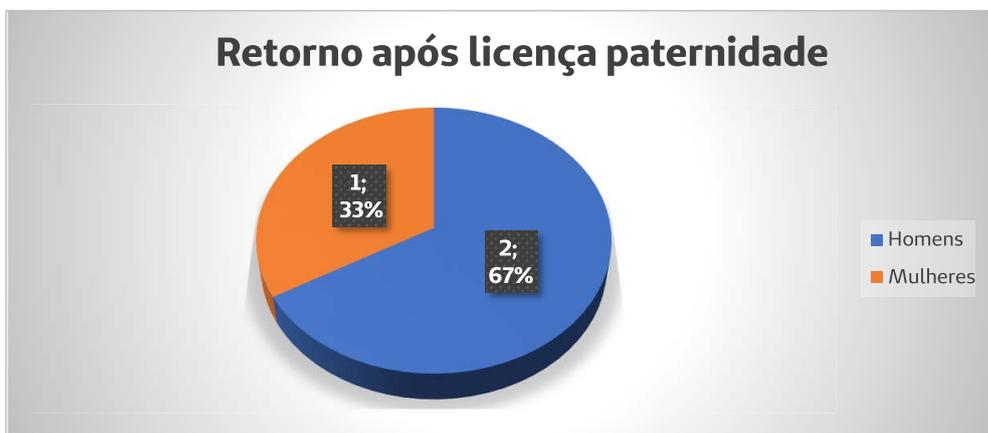
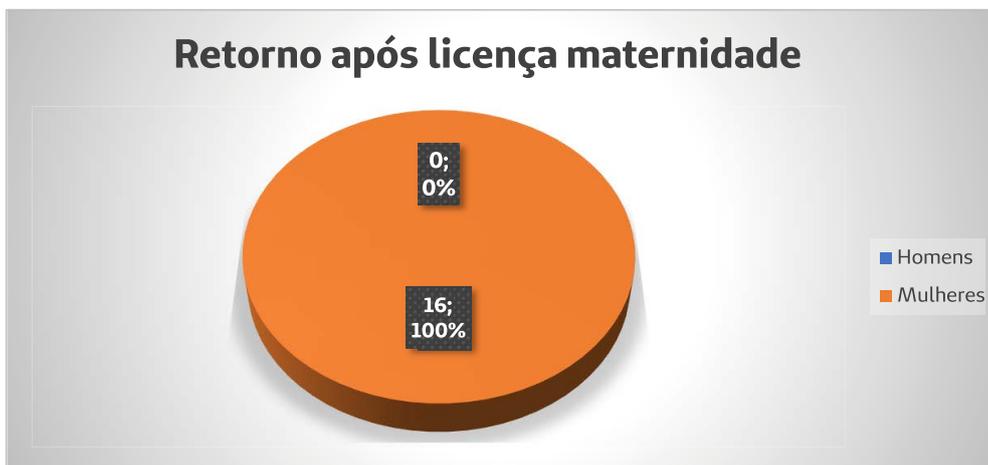
Todos os 638 colaboradores da Unimed Rio Verde, possuem direito de retirar licença maternidade e/ou paternidade, independente do gênero. (GRI 401-3-a)

Abaixo relacionamos o número total de empregados que retornaram ao trabalho após retirar licença maternidade ou paternidade, discriminados por gênero: (GRI 401-3-c)





Abaixo está relacionado o número total de empregados que retornaram ao trabalho após retirar licença maternidade ou paternidade, e continuaram empregados após 12 meses após o retorno ao trabalho, discriminados por gênero: (GRI 401-3-d)



Tivemos uma taxa de retenção de 80% de colaboradores após retorno ao trabalho devido licença maternidade/paternidade. Dos 20 colaboradores que retornaram, 16 permaneceram na cooperativa. (GRI 401-3-e)

## Indicadores de acidentes de trabalho Unimed Rio Verde (GRI 403-2-a)

No ano de 2022, houve 19 acidentes de trabalho de alerta em âmbito geral, também incluindo acidentes de trajeto, com representatividade de 1,58%.

Eles foram classificados abaixo, por motivo:

Acidente Trajeto	Acidente Típico com Perfuro/ Material Biológico	Acidente Típico sem Material Biológico
3	11	5

Gênero Feminino	Gênero Masculino
17	2

Lesões membros superior	Lesões membros inferior	% Lesões membros superior	% Lesões membros inferior
14	5	73%	27%

Dias Perdidos
124

\*\* Os dias perdidos, são dias corridos de afastamento de trabalho em decorrência da lesão do trabalhador. (GRI 403-2-c)

Não houve óbito no ano de 2022. (GRI 403-2-a e GRI 403-2-b).

É utilizado o sistema interno de gestão de demandas EPA, para gerenciar registro e relato de estatísticas de acidentes. (GRI 403-2-c)

**Nota:** Os acidentes de colaboradores terceirizados são geridos e controlados pelas próprias empresas terceiras, conforme cláusulas contratuais. (GRI 403-2-b)

**Nota:** Não há alto nível de riscos de doenças ocupacionais devido à função que os colaboradores ocupam foram planejadas e mapeadas de acordo com as normas de ergonomia e saúde e segurança do trabalho. (GRI 403-3-a)

## Gerenciamentos dos tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos (GRI 403-4-a)

A cooperativa prevê em seus acordos formais, estabelecidos com o sindicato, tópicos relacionados a saúde e segurança da força de trabalho. Acordos formalizados como: fornecimento e uso de EPI's (equipamentos de proteção individual), acompanhamento dos acidentes de trabalho, dando total apoio ao acidentado e o fornecimento e troca de uniforme, entre outros, esses são os principais.

## Colaboradores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação (GRI 403-3-a)

Conforme os nossos Programa de Gerenciamento de Riscos Ocupacionais (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) das unidades da Unimed, (GRI 403-2-c) não há incidência de doenças ocupacionais devido a função que os nossos colaboradores ocupam não causam altos riscos ocupacionais.

## DESENVOLVENDO NOSSAS PESSOAS

Cada um de nós tem o desafio de transformar o que nos cerca para melhor, com mais qualidade e incomplevidade. Para isso, é necessário que conheçamos as melhores práticas e como aplicá-las, para que assim, as melhorias sejam implantadas em nossa rotina.

É preciso pensar em ações de forma sistêmica para que as mudanças sejam possíveis e o resultado satisfatório.

Pensando nisso, a Unimed Rio Verde investe no desenvolvimento de seus colaboradores.

## GESTÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Foram realizadas 122 contratações no decorrer do ano, média de 488 entrevistas realizadas, 634h40 minutos, tempo dedicado ao processo de entrevistas pela área de Desenvolvimento de Pessoas. (GRI - 401-1-a)

Promovemos profissionais internamente, valorizando o colaborador e o avaliamos juntamente com a gestão para desenvolvê-lo ainda mais. Realizamos também recrutamento externamente, priorizando candidatos da nossa região. (GRI 404-2-a)

Temos processos internos que nos norteiam em toda seleção, desde a entrevista por competência até a admissão do novo colaborador. Ao iniciar, o colaborador passa pelo processo de integração, no qual vos é apresentado uma visão geral, da Unimed Rio Verde. Também, ao chegar no posto de trabalho, o colaborador tem acolhimento especial, dando-lhe boas-vindas no seu primeiro dia de trabalho.

É realizado avaliação de experiência nos primeiros 90 dias para melhor acompanhamento do novo colaborador na cooperativa visando o desenvolvimento dele.



Kit de boas-vindas



Colaborador Thiago Salvino sendo acolhido em seu posto de trabalho

## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

A Gestão de Pessoas investe no treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores.

Anualmente, é feito um levantamento das necessidades de treinamento das áreas para identificar as demandas. Durante o ano, essas demandas são atendidas de acordo com o cronograma e a equipe é capacitada.

Em 2022, o total de horas em treinamento da cooperativa foi de 1121:57 horas, sendo 538:32:10 voltados para conhecimento de Gestão e 583:24:50 para conhecimento técnico, gerando uma média de 03h30min horas por colaborador. Entre as mulheres, houve um tempo de capacitação em torno 807:48:14h horas, e entre os homens em torno de 314:08:46h. Foram realizados diversos treinamentos presenciais, online e Workshops.

Horas de treinamento - histórico dos últimos 4 anos

2019 - 4.595

2020 - 9.759,3

2021 - 2.755,5

2022 - 1.121,6

Contamos ainda com a plataforma EAD - Ensino a Distância, que é disponibilizada para todos os colaboradores da cooperativa, assim que são admitidos. A plataforma contempla mais de 100 cursos, abordando diversos temas. (GRI 404-1-a)

Nos últimos anos, tivemos um histórico positivo de horas de treinamento por categorias profissionais:

Técnico: 15 mil horas totais de treinamentos;

Gestão: 6 mil horas totais de treinamento;

Operacional e Apoio: 11 mil horas de treinamento.

### Em 2022, tivemos:

Técnico: 3268:07:00 horas totais de treinamentos;

Gestão: 1753:05:00 horas totais de treinamentos;

Operacional e Apoio: 4135:00:00 horas totais de treinamentos; (GRI 404-1-a)

Abaixo, destacamos alguns treinamentos realizados durante o ano de 2022.

**Treinamento - Para uso adequado de CPAP -** realizado em maio de 2022, com os colaboradores

(33 participantes) – Desenvolvimento de Pessoas na unidade Hospital Unimed Rio Verde.



**Treinamento – Legislação Trabalhista** – realizado em maio de 2022, com os gestores da Unimed Rio Verde (36 participantes) em parceria com a Federação Centro Brasileira.



**Treinamento – Punção Venosa** – realizado em junho de 2022, com os colaboradores (60 participantes) – Desenvolvimento de Pessoas na unidade Hospital Unimed Rio Verde.



**Workshop Liderança** – em parceria com SES-COOP – realizada em outubro de 2022, com os gestores (26 participantes), e com os líderes (13 participantes), no auditório da Sede Administrativa da cooperativa.



**Treinamento – Comunicação – O dia a dia no Trabalho** – realizado em outubro de 2022, com os colaboradores do Laboratório (35 participantes) – Desenvolvimento de Pessoas na unidade Hospital Unimed Rio Verde.



**Palestra – De Homem para Homem – novembro Azul** realizada em novembro (20 participantes) em parceria com SESCOOP realizada no auditório da Sede Administrativa da cooperativa.



Auditório da Sede Administrativa na cooperativa, e contamos com a participação de colaboradores de todas as unidades (75 participantes).



Equipe Federação Unimed Centro Brasileira e equipe do Núcleo Jurídico e Regulamentação da cooperativa Unimed Rio Verde.



**Palestra – Comunicação Assertiva** em parceria com SESCOOP realizada em julho com colaboradores (39 participantes) na unidade Hospital Unimed Rio Verde.

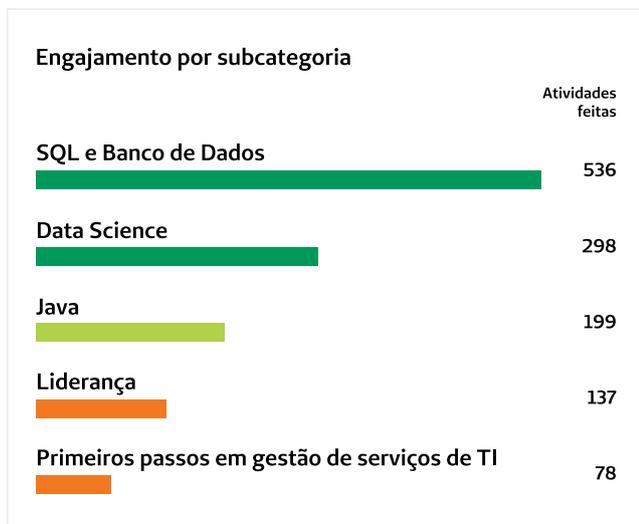
### Desenvolvimento do time de TI, através de plataforma de conteúdo

A plataforma de conteúdo possibilitou aos analistas de TI, a capacitação das tecnologias utilizadas na operadora, hospital e unidades. Possibilitou também, o desenvolvimento em novas tecnologias do mercado. Como por exemplo, Ciência dos dados, Power BI, e Gestão de Serviços de TI. No ano de 2022, foram concluídos 1.019 horas de curso.



Em novembro de 2022, realizamos **Palestra – LGPD, Políticas Organizacionais e Respostas a Incidentes** – Federação Unimed Centro Brasileira, no

Resumo	
Atividades feitas	Pessoas engajadas
<b>1.565</b> ▲	<b>12</b> ▲
Cursos em andamento	Cursos finalizados
<b>56</b> ▲	<b>24</b> ▲
*Números relativos ao período selecionado de 365 dias.	



### Programa de Desenvolvimento de Gestores e Diretores

Em 2022, realizamos o Programa de Desenvolvimento de Gestores e Diretores em parceria com SESCOOP, em formato modular, visando desenvolver a alta gestão em competências necessárias para o desenvolvimento de equipe e processos, teve como foco os pilares confiança, gestão de conflitos, comprometimento, responsabilidade e atenção aos resultados. O programa contou com a participação dos Diretores, Gerentes, Supervisores e Coordenadores da cooperativa (30 participantes).



### Avaliação de Desempenho por Competências

Com o objetivo de desenvolvimento de todos os colaboradores, é realizado anualmente a Avaliação de Desempenho por Competências, através da plataforma Sênior em formato 180° ou seja, autoavaliação e avaliação do subordinado. A avaliação ocorre em 3 ciclos:

**1º Ciclo Autoavaliação:** Colaborador realiza a sua autoavaliação.

**2º Ciclo Subordinado:** Colaborador é avaliado pelo seu gestor.

**3º Ciclo Consenso e PDI:** Colaborador e gestor juntos realizam o consenso das avaliações e estruturam o PDI (plano de desenvolvimento individual).

(GRI 404-3-a) **O resultado do percentual de adesão na avaliação por desempenho e competências foi de 99,49%, o qual participaram da avaliação os profissionais da cooperativa, de ambos os gêneros, exceto menores aprendizes e profissionais em período de experiência (90 dias).**

Participaram da avaliação de desempenho:

#### (Gênero)

Feminino **82%**

Masculino **18%**

#### (Categoria funcional)

Operacional **66%**

Técnico **30%**

Gestão **4%**

Apoio **1%**

A Unimed Rio Verde está trabalhando em formas de proporcionar assistência à transição, para facilitar a empregabilidade contínua e a gestão do final de carreira profissional por aposentadoria ou rescisão de contrato. Mas ainda não está vigente. (GRI 404-2-b).

### Pesquisa de Satisfação do Colaborador

A Pesquisa de Clima Organizacional é realizada anualmente. Em 2022 foi aplicada em outubro (10 a 21/10) e a divulgação foi realizada através de reuniões presenciais com os colaboradores, via e-mail e em murais de todas as unidades. A pesquisa preza pelo sigilo das respostas através de um link disponibilizado via e-mail e QR code para acesso ao ques-

tionário. Em busca de melhorias e resultados fidedignos agregamos ao questionário visão área e visão empresa, onde o colaborador pode avaliar de forma ampla, consistente e assertiva. (GRI 3-1)

Como resultado, tivemos **82,89%** de satisfação, apresentando aumento com relação ao engajamento dos colaboradores, tendo 506 participantes com taxa de respondentes 80,8%, em 2021 tivemos 430 participantes, com taxa de respondentes 75,9%. (GRI 3-2)

No primeiro semestre de 2023, será criado o grupo de melhorias para análise dos resultados e apresentação de ideias contribuindo para melhorias na cooperativa diante dos resultados da Pesquisa de Clima Organizacional 2022. (GRI 3-3).



Os colaboradores da cooperativa, receberam ainda, informações sobre a importância da Pesquisa de Clima Organizacional, em momento de reunião junto a Federação Unimed Centro Brasileira e tiveram oportunidade de esclarecerem suas dúvidas. (GRI 3-3)







## Olá colaborador (a),

**Você já respondeu a Pesquisa de Clima Organizacional do Sistema Unimed?**

Ainda não? O prazo está se encerrando mas ainda dá tempo!  
Acesse o portal da pesquisa de clima e participe!

**Acesso a Pesquisa de Clima:**

**Clique Aqui**

A pesquisa é **totalmente sigilosa**, seja sincero para falar sobre os problemas encontrados e responda com veracidade.  
É a partir desta pesquisa que faremos as melhorias necessárias ao sucesso de nosso negócio.

**Período para respostas: de 10 a 21 de outubro de 2022.**

Dúvidas? Entre em contato através do e-mail: [info.estrategica@unimedcb.coop.br](mailto:info.estrategica@unimedcb.coop.br) ou através do telefone **62. 99335-5223**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somes coop



Realizamos ações anuais, valorizando os colaboradores da cooperativa e promovendo o Jeito de Cuidar Unimed. (GRI 401-1-a e GRI 404-2-a)

### Comemoração aos colaboradores da cooperativa: Hoje é Dia de Que?

Com o intuito de valorizar nossos profissionais. Homenageamos internamente, através das nossas plataformas de comunicação, as datas comemorativas, tais como, dia do profissional de Farmácia, de Serviços Gerais, Menor Aprendiz, Enfermeiro, Atendimento entre vários outros, com foco na ação: **Hoje é Dia de Quê?**

Vejam a equipe de Tecnologia da Informação, realizada no dia 19 de outubro de 2022, em comemoração ao Profissional de TI.

**Datas comemorativas:**

Entrega de brindes aos colaboradores do Hospital Unimed Rio Verde, em comemoração à Páscoa 2022.



Entrega de KITS de Natal aos colaboradores da cooperativa Unimed Rio Verde, pela área de Desenvolvimento de Pessoas nas unidades.

Equipe de colaboradores gestores da Unimed Rio Verde.

Equipe de colaboradores das áreas de Auditoria Enfermagem, Atendimento e Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade



KITS de Natal Sorteados entre os colaboradores terceirizados da cooperativa. Sorteio realizado pela área de Desenvolvimento de Pessoas e entrega, no Hospital Unimed Rio Verde.

**Carta de Agradecimento aos colaboradores:**

Entrega de carta de agradecimento aos colaboradores do Pronto Atendimento do Hospital Unimed Rio Verde, pelo serviço prestado diante da alta demanda, com o Jeito de Cuidar Unimed.

### Melhorias nos processos

Atuamos na elaboração e na atualização de documentos da área de Desenvolvimento de Pessoas, total de 74 entre: Política Gestão de Pessoas, Manuais, Procedimentos, Instruções, Acordo Intersetoriais e Formulários, todos disponibilizados aos colaboradores da cooperativa no Sistema EPA. (GRI 203-1)

### Quer fazer parte dessa transformação?

Acompanhe as nossas divulgações de vagas através do LinkedIn e grupos de recrutamento e seleção via WhatsApp.

Nosso canal de recebimento de currículos para as vagas da cooperativa é através do site: [ww.unimedrv.com.br/trabalhe-conosco](http://ww.unimedrv.com.br/trabalhe-conosco). (GRI 202)

## SERVIÇOS TERCEIRIZADOS

Também contamos com serviços terceirizados, como porteiros, motoristas, auxiliares de limpeza, técnicos em refrigeração, técnico de manutenção em equipamentos médicos, engenheiro clínico e jardineiro. Abaixo, uma tabela com breve descrição das responsabilidades de cada, quantidades de pessoas atuantes, nomes das empresas terceirizadas. (GRI 2-8-a)

O levantamento foi realizado através das informações constantes em contratos e no acompanhamento diário dos serviços realizado pela área de Logística. (GRI 2-8-b)

Devido ao cenário de contenção de gastos, em 2022 tivemos alterações e reduções de alguns postos de trabalho para chegar na atual composição (GRI 2-8-c) Abaixo, segue as reduções realizadas:

- Redução de 2 porteiros no hospital, além da redução de carga horária;
- Redução da carga horária do porteiro do Espaço Viver Bem;
- Redução de 1 motorista e 1 veículo locado; e
- Terceirização da limpeza na unidade do Bairro Popular.

Relação de trabalhadores que não são empregados (Terceiros)		
Função	Detalhamento da Função	Quantidade (pessoas)
<b>Porteiro:</b>	Responsável por recepcionar, direcionar e orientar colaboradores, visitantes, clientes; realiza a abertura e fechamento de algumas unidades da cooperativa, controla fluxo de veículos em determinadas unidades	13
<b>Motoristas:</b>	realizam transportes de pessoas e prestadores de serviço; realizam entregas e retiradas de mercadorias; apoiam na logística de hemocomponentes (Hospital); retiradas de amostras biológicas (Laboratório).	4
<b>Auxiliar de Limpeza:</b>	responsáveis pela higiene e limpeza de algumas unidades; auxiliam na produção de café para colaboradores e clientes.	3
<b>Técnicos em refrigeração:</b>	responsável pela manutenção de todos os equipamentos do sistema de refrigeração do Hospital Unimed (efetua manutenções preventivas e corretivas, limpeza de equipamentos e sistemas).	2
<b>Técnico de manutenção em equipamentos médicos:</b>	efetua manutenções preventivas e corretivas e auxilia nas calibrações dos equipamentos.	1
<b>Engenheiro Clínico:</b>	responsável da Engenharia Clínica do Hospital Unimed Rio Verde no processo de elaboração, implantação e execução do Plano de Gerenciamento de Tecnologia de Saúde (PGTS) de acordo com a Resolução N° 2 e NBR 15.943. Estabelecer os critérios mínimos a serem seguidos pelo Hospital, para gerenciamento de equipamentos de saúde, de modo a garantir a sua rastreabilidade, qualidade, efetividade e segurança e desempenhando durante o seu ciclo de vida. Elaborar e garantir o cumprimento do plano de manutenção preventiva e calibração dos equipamentos, auxiliar nos dados técnicos para aquisição e alienação dos equipamentos de saúde. Dar suporte técnico quando necessário.	1
<b>Jardineiro:</b>	responsável por cuidar dos jardins das unidades (limpar, podar, regar, aplicar veneno, aplicar fertilizantes etc).	1

# TRASFORMANDO ATRAVÉS DOS COOPERADOS



Nestes últimos 3 anos, a área de Relacionamento com o cooperado, vem trabalhando incessantemente para fortalecer o sentimento de pertencimento aos cooperados. Trazendo a visão do cooperado para dentro de sua Cooperativa e o seu negócio.

Uma das ações realizadas pela área, foi a criação do “**Você Sabia?!**”, criados em 2021 e tendo a sua continuidade no ano de 2022. Essa ação tem como intuito trazer conhecimento ao cooperado sobre alguns assuntos do cotidiano da Cooperativa.

São alguns exemplos:

**UNIMED RIO VERDE**  
**VOCÊ SABIA?**  
CURSOS DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

**Unimed**  
Rio Verde

somoscoop

Acesse nossas redes sociais e saiba mais

unimedrioverde

*Quando um Médico Cooperado incentiva os clientes da Unimed Rio Verde a realizarem os seus exames em um dos laboratórios da operadora, é reforçado o sistema cooperativista. Visando o bem coletivo e ao mesmo tempo o individual. Pois quanto mais indicações forem realizadas pelos cooperados, maior será o resultado financeiro arrecadado pela Unimed Rio Verde.*

**COOPERADO UNIMED RIO VERDE**  
**VOCÊ SABIA?**  
CURSOS DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

**Unimed**  
Rio Verde

somoscoop

Acesse nossas redes sociais e saiba mais

unimedrioverde

*Atos cooperativista, segundo o Art. 79 da Lei 5764/71, são os atos praticados entre as Cooperativas e seus Associados, entre estas e aquelas e pelas Cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais. Ou seja, significa somar esforço e trabalho para atingir um mesmo fim.*

**COOPERADO UNIMED RIO VERDE**  
**VOCÊ SABIA?**  
CURSOS DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

**Unimed**  
Rio Verde

somoscoop

30 ANOS

Acesse nossas redes sociais e saiba mais

unimedrv

*O mundo complexo atual não permite a individualização da tomada de decisão. Exige vários olhares bem alinhados na construção de uma visão de futuro. Exige uma inteligência coletiva. Quando a organização cresce, descobre-se que o modelo de decisão unilateral não é possível de ser praticado. Faz-se necessário a criação de fóruns de tomada de decisão, separando operação de estratégia e novos controles garantidores da longevidade da organização. Daí a importância da Governança Corporativa na Unimed Rio Verde.*

### Site da Unimed Rio Verde

No ano de 2022, a área de Relacionamento com o cooperado, ganhou uma página dentro do site da Unimed Rio Verde, para chamar de sua. Este ambiente foi totalmente pensado para transformar, agregar e trazer informações aos médicos cooperados.

#### - Destaques da página:

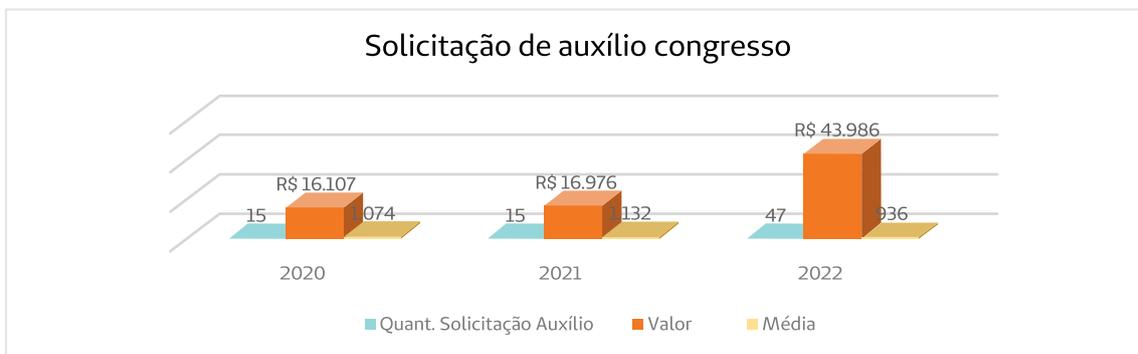
1. Meios de contato com a área;
2. Tipos de atendimentos realizados pela Área de Relacionamento com o Cooperado;
3. Uma página dedicada ao “Você Sabia?”, encaminhados aos cooperados; e
4. Informações sobre os benefícios, oferecidos pela Cooperativa aos cooperados.
  - Aplicativo perfil do Cooperado

- Houve também a inclusão no **aplicativo do cooperado:**

1. “Você sabia?”;
2. Informações dos benefícios;
3. Estatuto Social;
4. Código de Conduta;
5. Regimento Interno – Comitê de Especialidades;
6. Canal da Transparência;
7. Educação Médica Continuada (Plataforma de curso gratuita disponibilizada aos cooperados);
8. Link de acesso as plataformas webs de laudos de laboratório e imagens.

#### • Solicitação de auxílio congresso

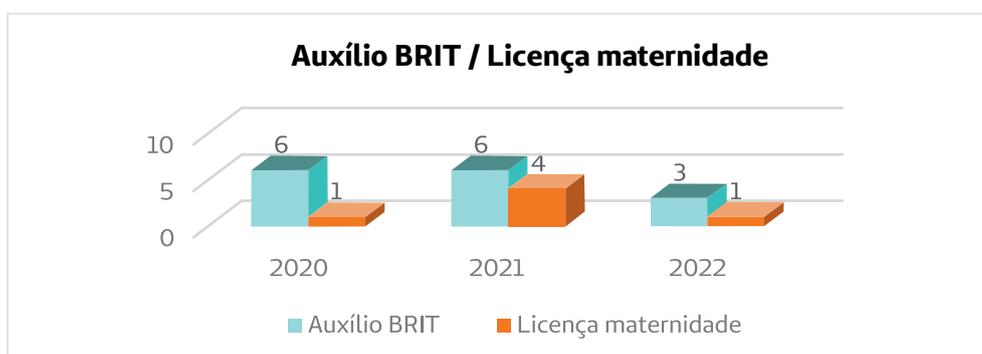
Auxílio Congresso, é um benefício disponibilizado ao médico cooperado, quando participa de congressos e simpósios. e outro. Para aprimorar o seu atendimento aos pacientes/beneficiários. Este benefício, tem o teto máximo de R\$ 1.800,00.



A solicitação de auxílio congresso (benefício), teve um aumento de 68% do ano de 2020 a 2022. Isso se deu devido a ação realizada pela Gerência Relacionamento com o Cooperado, por meio de visitas aos consultórios dos cooperados.

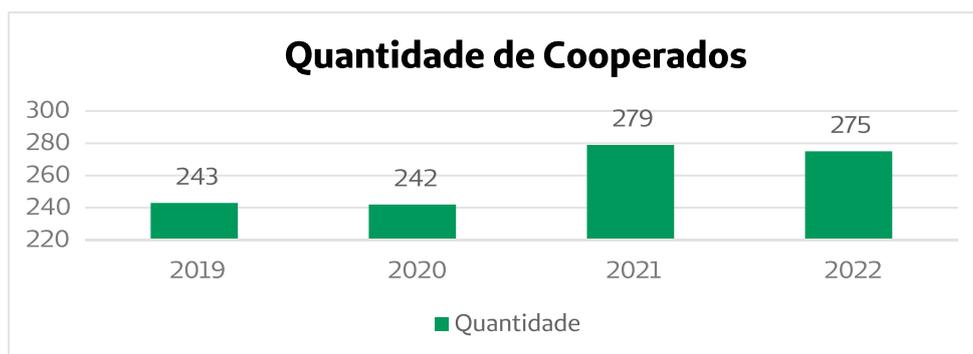
#### • Auxílio BRIT/Licença maternidade

Outro benefício ao médico cooperado, é o auxílio Benefício de Renda por Incapacidade Temporária (BRIT) e Licença a Maternidade. O cooperado(a) em direito a licença remunerada em casos de doenças e acidentes. E a cooperada, tem direito a licença a maternidade remunerada.

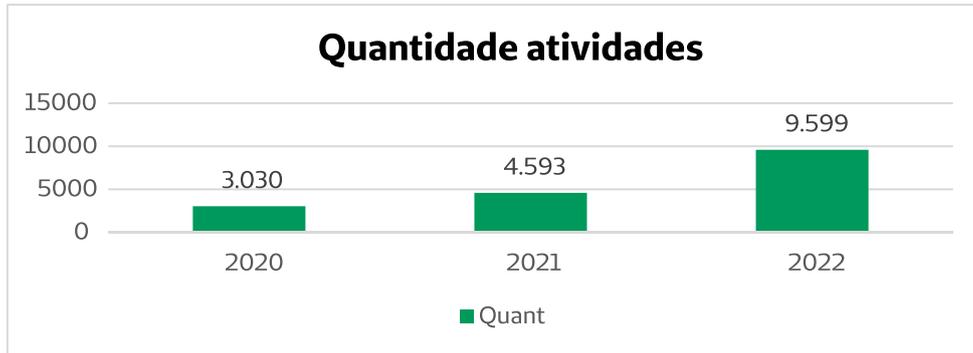


\*\*Destacamos que no ano de 2021, o BRIT (Benefício de Renda por Incapacidade Temporária) passou por uma atualização de regra de pagamento quando solicitado. Anteriormente, o benefício era remunerado com o desconto de INSS, com a nova atualização a valor é remunerado sem o desconto, o que possibilita acionar o INSS (Instituto Nacional do Seguro Social), para solicitação de seus beneficiários, conforme regras da instituição.

#### Quantidade de cooperados nos últimos 4 (quadro) anos



Atendimentos realizados pela área



Após um trabalho de conscientização da área, tivemos o crescimento de nossas atividades em **52%**.

• Programa de visita aos consultórios de médicos cooperados

No final do mês de maio/2022, iniciou o programa de visita aos consultórios dos médicos cooperados. Essas visitas são realizadas pela Gerência da área de Relacionamento com o Cooperado, que busca entender os anseios dos cooperados, levar conhecimento, esclarecimento e reportar as principais pautas para a Diretoria Executiva da Unimed Rio Verde, visando a construção de um plano de ação efetivo e agilidade na busca de resolução das demandas. (GRI 203-1)

Todas as visitas são remuneradas no valor de R\$ 110,00 (valor de consulta eletiva local).

- Convite:

**Visita ao Cooperado**  
Unimed Rio Verde

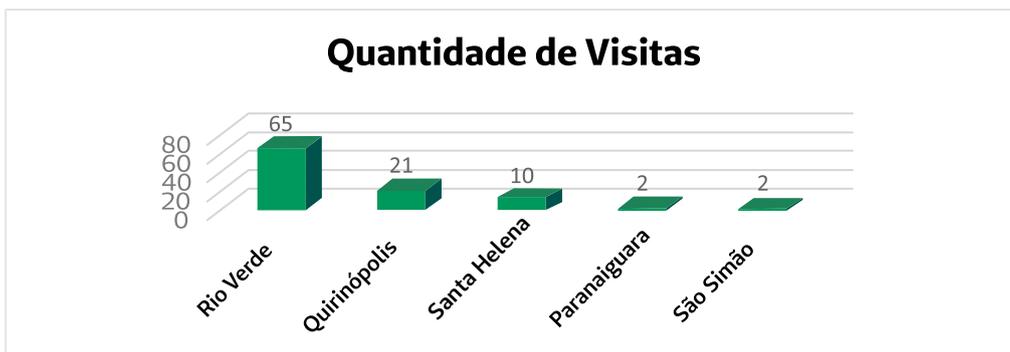
Para que possamos melhorar, gostaríamos de contar com a sua receptividade recebendo no seu consultório a Gerente de Relacionamento com o médico cooperado da Unimed Rio Verde, Diane Martins.

Essa visita é voltada para os cooperados da Unimed Rio Verde, é de extrema importância para que possamos avaliar as ações implementadas e traçar estratégias para o próximo período.

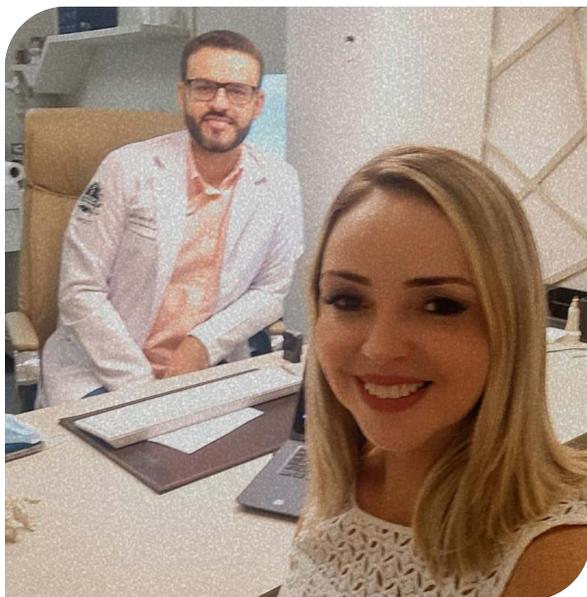
CUIDAR DE VOCÊ, ESSE É O PLANO.

Unimed Rio Verde | somos coop

- Quantidade de visitas no ano de 2022:



- Fotos de cooperados:



**Dr. Adriano Machado,**  
Ortopedista e Traumatologista



**Dr. Ricardo Hahimoto,**  
Cirurgião Plástico

• **Pesquisa de satisfação dos Médicos Cooperados**

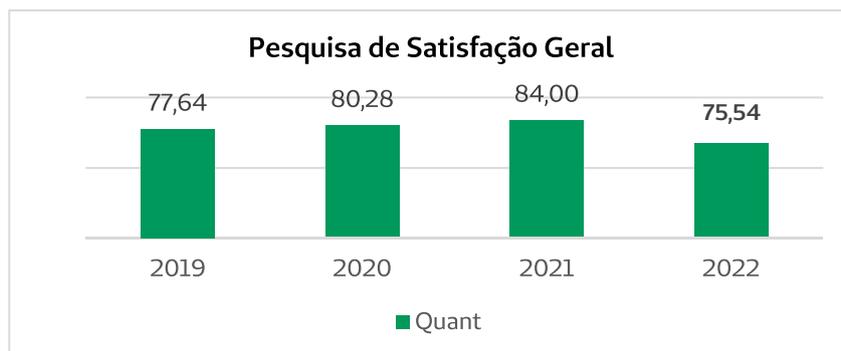
A pesquisa de satisfação é uma ferramenta muito útil, pois, por meio dela, é possível entender as dificuldades e aspirações dos médicos cooperados, mapeando o que é importante para eles. Com base nos dados coletados, podemos definir estratégias que vão ao encontro dos anseios do público. (GRI 3-1)

**Metodologia usada**

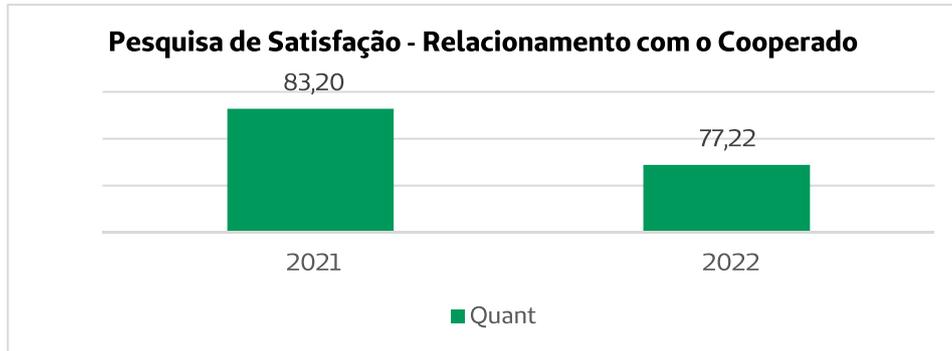
Nessa pesquisa o método adotado é o quantitativo. Esse método possibilita gerar medidas precisas e confiáveis, permitindo a análise estatística e a projeção dos resultados. (GRI 3-1)

A pesquisa foi aplicada pela federação centro brasileira, pela primeira vez, trazendo um alto nível de profissionalismo na sua aplicação e tabulação.

**Pesquisa de satisfação geral**



## Pesquisa satisfação Relacionamento com o Cooperado



### Elogio para a área de Relacionamento com o Cooperado, na pesquisa:

“Colaborador Waltuero Neto, do Atendimento ao Cooperado, muito atencioso e resolutivo! Merece destaque!”.

#### • Comitê de Especialidade

No final de dezembro/2022, o Conselho de Administração da Unimed Rio Verde e a Gestão da área de Relacionamento com o Cooperado, elaboraram o regimento interno do Comitê de Especialidade (o regimento estará disponível no site da Unimed Rio Verde).

Foi disponibilizado aos médicos cooperados um link para inscrição, caso houvesse interesse de compor o Comitê de Especialidade o qual está acontecendo a votação para eleição dos representantes do Comitê de Especialidade. (GRI 203-1)

#### • Benefícios de ser um cooperado Unimed Rio Verde:

- Auxílio Congresso;
- BRIT (Benefício de Renda por Incapacidade Temporária);
- BRIT Natalidade;
- Seguro VG = Serviços contratado pela Unimed Rio Verde junto a Unimed Seguradora;
- Parcelamento CRM;

**5.** Disponibilização do “Estatuto Social”, “Código de Conduta” e “Regimento Interno-Comitê de Especialidades”;

**6.** A criação do “Canal da Transparência”, o qual é disponibilizado os principais indicadores da Cooperativa, para que os cooperados acompanhem os resultados; e

**7.** Disponibilização do “Calendário de Faturamento”.

Para mais informações sobre a área e caso manifeste interesse em fazer parte dos cooperados da Unimed Rio Verde acesse:

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/site/web/rioverde/relacionamento-cooperado>

Ou entre em contato com a área através:  
Telefone/WhatsApp: (64) 2101-4917;

E-mail: [relacionamentocomocooperado@unimedrv.com.br](mailto:relacionamentocomocooperado@unimedrv.com.br).

# NOSSOS FORNECEDORES



O ano de 2022 foi bastante desafiador para a área de Suprimentos da Unimed Rio Verde pois além de estarmos saindo de uma fase pandêmica e com cenários nacional e internacional bastante atribulados, houve mudanças significativas na gestão e implantação de novos processos na área.

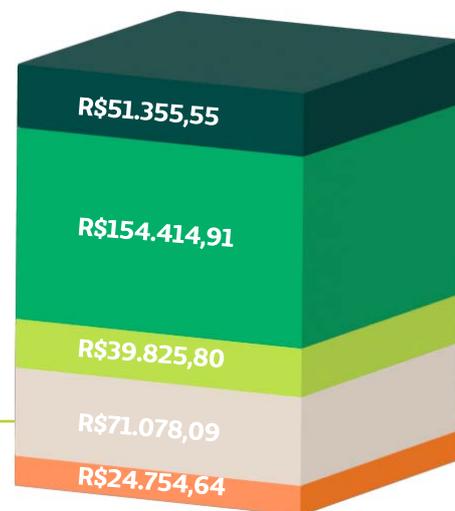
Uma boa sistemática de controles, o apoio das áreas técnicas e o poder de investimento da cooperativa, permitiram garantir e ampliar o abastecimento das unidades, sem a ocorrência de rupturas ou paralizações de serviços. Observamos um aumento no volume de saídas, o que reflete o crescimento no número de atendimentos, o investimento em ampliações e a implementação de novas tecnologias.

(GRI-2-6-b) A Unimed Rio Verde possui uma ampla base de fornecedores e, dentro de suas necessidades, estabeleceu relacionamento com 438 parceiros, divididos nas categorias produtos e serviços (Materiais e medicamentos, Insumos, Serviços e outros.), fornecedores laboratoriais e clínicas (Assistencial)



Sendo eles, 47 fornecedores locais e 166 contratos de serviços ativos até dezembro/2022. (GRI 203-2-b)

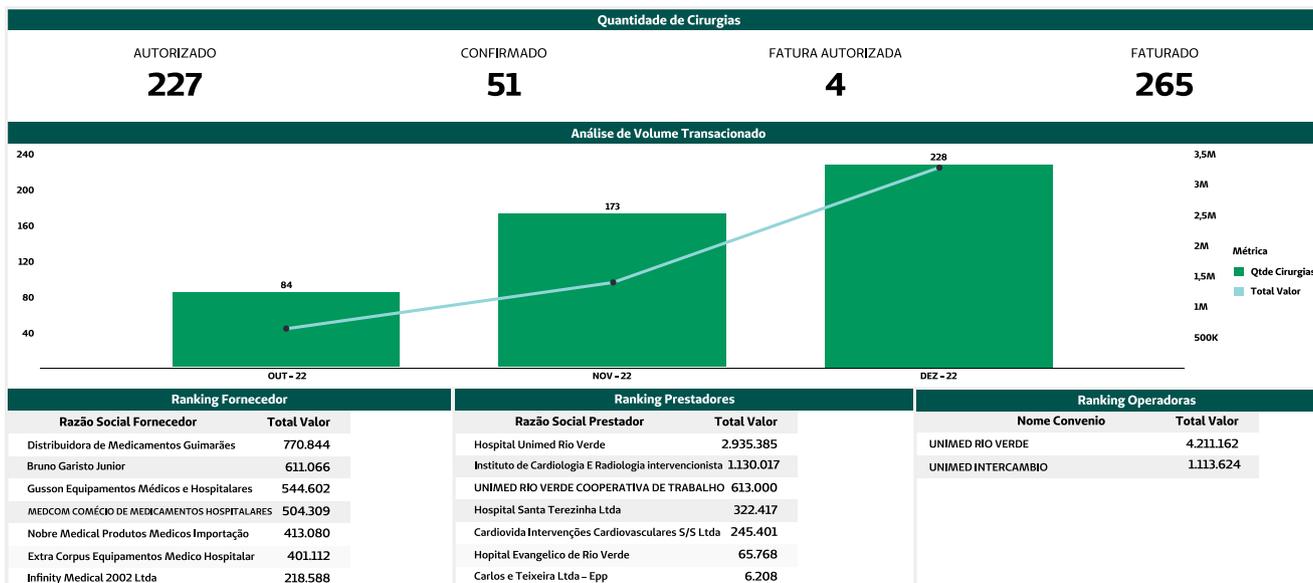
**Saving de Compras:** A partir do mês de agosto/22, passamos a mensurar o Saving em nossas Compras e, com esforço de toda a equipe, conseguimos uma economia acumulada de **R\$ 341.428,99**. (GRI – 203-1)



Saving de Compras

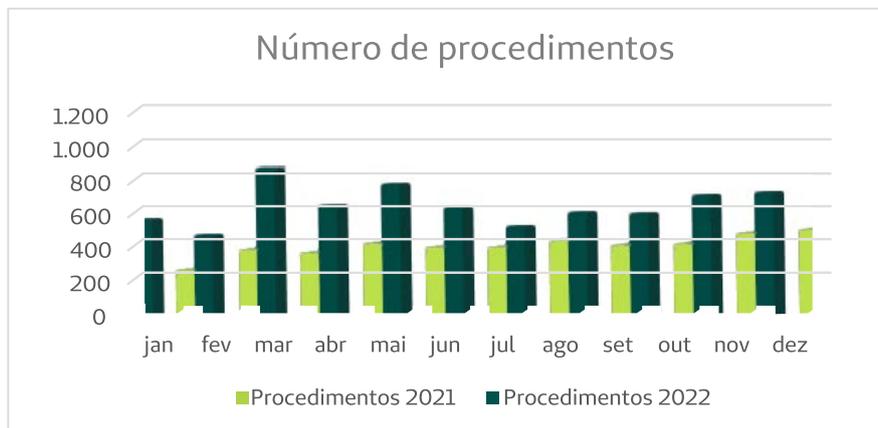
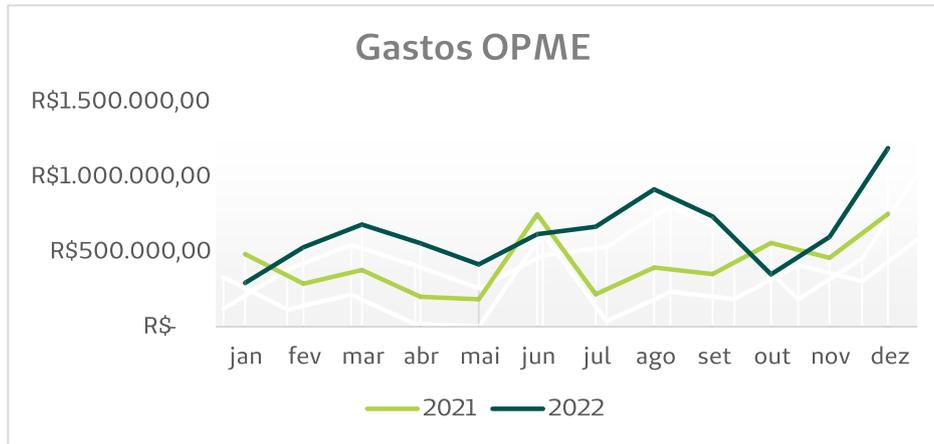
**Gestão do OPME:** Foram implementadas outras medidas, como a implantação de uma plataforma de cotação para OPMEs (Plataforma OPMEnexo) visando buscar melhores negociações, rastreabilidade de

processos e apresentação de resultados através de um BI (Business Intelligence) onde a alta direção tem acesso imediato a informações que contribuem em tomadas de decisões e estratégias. (GRI – 203-1)



**Indicadores OPME:** Em comparação ao ano de 2021, houve um aumento nos gastos de OPME proporcional ao aumento de procedimentos e reajustes nas tabelas de preços.

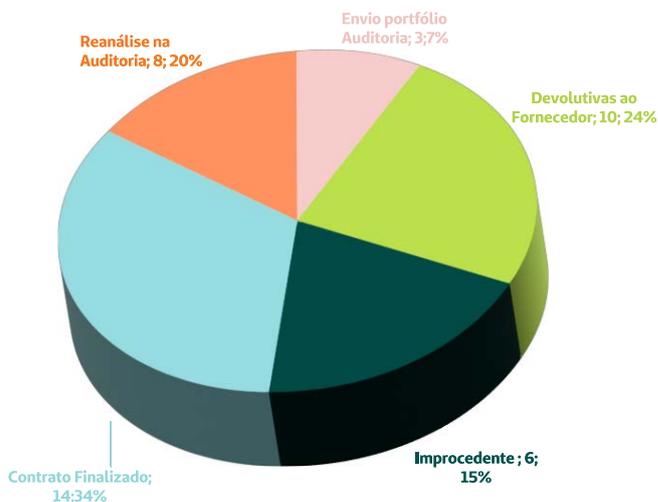
2021					2022				
Gastos		Procedimentos			Gastos		Procedimentos		
Rótulos de Linha	Soma de Débito	Eletivas	Urgênc.	Total	Rótulos de Linha	Soma de Débito	Eletivas	Urgênc.	Total
Jan	R\$ 484.045,59	250	396	646	Jan	R\$ 292.141,32	297	523	820
Fev	R\$ 287.674,25	187	390	577	Fev	R\$ 530.176,27	308	459	767
Mar	R\$ 377.439,83	186	501	687	Mar	R\$ 680.148,90	428	671	1.099
Abr	R\$ 199.913,80	243	436	679	Abr	R\$ 557.419,85	269	652	921
Mai	R\$ 182.912,20	267	455	722	Mai	R\$ 415.752,43	424	598	1.022
Jun	R\$ 748.762,62	280	426	706	Jun	R\$ 617.008,34	383	516	899
Jul	R\$ 215.669,32	293	409	702	Jul	R\$ 666.251,12	367	438	805
Ágo	R\$ 395.012,45	272	465	737	Ágo	R\$ 915.745,23	411	467	878
Set	R\$ 350.988,56	272	442	714	Set	R\$ 735.174,28	340	534	874
Out	R\$ 557.536,59	294	424	718	Out	R\$ 348.392,62	423	538	961
Nov	R\$ 458.708,84	297	476	773	Nov	R\$ 597.910,63	431	545	980
Dez	R\$ 751.682,05	250	542	792	Dez	R\$ 1.189.982,30	400	477	877
<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 5.010.346,10</b>	<b>3.091</b>	<b>5.362</b>	<b>8.453</b>	<b>Total Geral</b>	<b>R\$ 7.546.103,29</b>	<b>4.481</b>	<b>6.422</b>	<b>10.903</b>
<b>Média</b>	<b>R\$ 417.528,84</b>	<b>258</b>	<b>447</b>	<b>704</b>	<b>Média</b>	<b>R\$ 628.841,94</b>	<b>373</b>	<b>535</b>	<b>909</b>



**Contratos:** Na gestão de contratos avançamos em parcerias com fornecedores de OPME e foram realizadas algumas ações de adequação a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) junto aos terceiros e fornecedores de serviços. Tudo alinhado a Gestão de

Desenvolvimento e Sustentabilidade da instituição, demonstrando o comprometimento da Unimed Rio Verde em adotar processos e políticas internas, visando a conformidade com as normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais. (GRI – 203-1)

### NEGOCIAÇÃO FORNECEDORES DE OPME



NEGOCIAÇÃO FORNECEDORES DE OPME	
Status	Quantidades
Fornecedores notificados	0
Envio portfólio Auditoria	3
Devolutivas ao Fornecedor	10
Improcedentes	6
Contrato finalizado	14
Reanálise na Auditoria	8
<b>Total</b>	<b>41</b>

**Auditorias:** Sempre buscando servir seus clientes internos, a área de Suprimentos da Unimed Rio Verde conta com equipe unificada e centralizada a fim de atender a operadora e seus recursos próprios. Com isso, o processo é otimizado, melhorando a negociação e garantindo a qualidade dos produtos e serviços. O setor de compras ainda possui diretrizes padronizadas em relação a sua gestão de fornecedores, com a finalidade de selecionar, avaliar, mensurar o desempenho e desenvolver parceria, visando atender os requisitos de qualidade e acreditação, como por exemplo o PADI (Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem) e da ISO 9001:2015. (GRI – 203-1)

**Processos:** A preocupação com a gestão de Fornecedores está presente em nossas rotinas e a relação da Unimed Rio Verde está estruturada de maneira que os processos estão cada vez mais claros e transparentes. Além das cotações serem realizadas

com pelo menos três empresas do mesmo ramo, classificamos nossos fornecedores por categorias e através de sua criticidade iniciamos um trabalho de avaliação deles.

Na Unimed Rio Verde os fornecedores são classificados em duas categorias, sendo elas:

- Fornecedores de Produtos: são as empresas que fabricam, distribuem e/ou comercializam materiais hospitalares, medicamentos, OPME (Órteses, Próteses, Materiais Especiais e Síntese), equipamentos médico-hospitalares, imobilizados, materiais de consumo, e outros, conforme padrões técnicos estabelecidos e documentados pela instituição.

- Fornecedor/prestador de serviços de manutenção: responsáveis por calibração, consultoria, segurança, limpeza, obras, médicos, ensino e pesquisa, transporte e outros, conforme padrões técnicos estabelecidos e documentados pela instituição.

O processo de compra é seguido conforme figura:

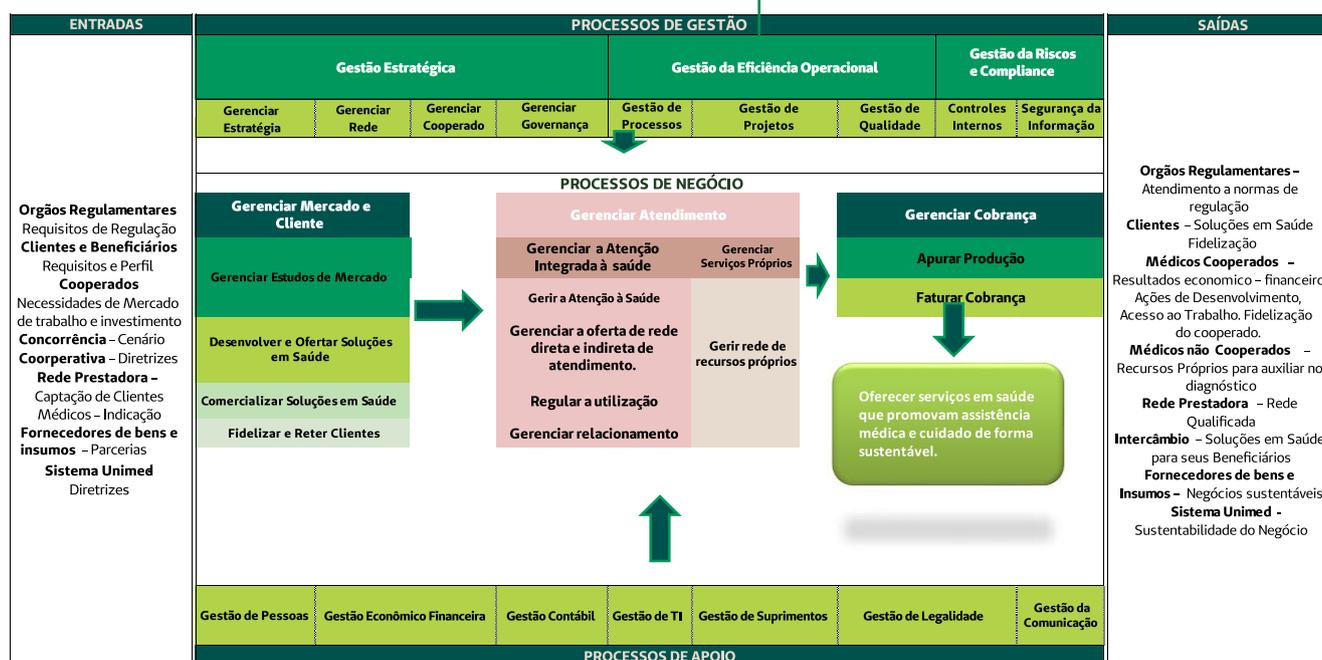


# **ATIVIDADES, CADEIA DE VALOR, EVENTOS NOTIFICADOS E OUTRAS RELAÇÕES DE NEGÓCIOS**



## Cadeia de Valor (GRI 2-6)

A identificação dos processos de negócio que agregam valor para o cliente da Unimed Rio Verde, é realizada pelo gestor do processo em parceria com o time de Garantia da Qualidade, com a utilização de metodologias e ferramentas da Qualidade que facilitam na implementação do processo, barreiras para riscos e documentações necessárias.



### Cadeia de valor

A Unimed Rio Verde conta, ainda, com um Grupo de Melhoria da Qualidade formado por gestores de processos chave com foco em melhoria contínua, que trabalham conforme entregas do plano anual de trabalho.

### Gerenciamento e controle de riscos (GRI 201-2-a)

O processo de Gerenciamento e controle de Riscos tem por objetivo desdobrar diretrizes da Governança Corporativa, através de Controles Internos e Gestão de Riscos, com foco em eliminação e/ou mitigação dos riscos identificados na Unimed Rio Verde e Rede de Serviços Próprios, em nível Estratégico, Tático e Operacional conforme o domínio do risco, conforme figura abaixo.

 <b>DOMÍNIOS DE RISCO</b>	
RISCO	DEFINIÇÃO
<b>Ambiental</b>	Probabilidade da ocorrência de efeitos adversos ao meio ambiente, decorrentes da ação de agentes físicos, químicos ou biológicos, causadores de condições ambientais potencialmente perigosas que favoreçam a persistência, disseminação e modificação desses agentes no ambiente.
<b>Assistencial/Sanitário</b>	Probabilidade de ocorrência de um evento adverso em um paciente. Propriedade que tem uma atividade, serviço ou substância, de produzir efeitos nocivos ou prejudiciais na saúde humana.
<b>Desabastecimento</b>	Probabilidade de falta insumos, equipamentos e outros meios necessários a realização e/ou entrega do serviço.
<b>Financeiro</b>	Custos, Despesas, perda de receitas que possam afetar a saúde financeira do negócio, que não são contabilizadas no Risco de Subscrição
<b>Ocupacional</b>	Probabilidade de agravo à saúde humana advindo de atividade laboral (ou relacionados ao trajeto), tanto sendo de origem, biológica química, física, ergonômica, como de condição ou ato inseguro.
<b>Operacional</b>	Compreendem os demais riscos enfrentados pela Operadora de Planos de Saúde, relacionados aos procedimentos internos, tais como risco de perda resultante de inadequações ou falhas em processos internos, pessoas e sistemas, ou seja, é qualquer possibilidade de perda originada por falhas na estrutura organizacional, seja ela oriunda de sistemas, procedimentos, recursos humanos ou tecnológicos ou pela perda dos valores éticos e corporativos que unem os diferentes elementos.
<b>Subscrição</b>	Risco oriundo de uma situação econômica adversa que contraria tanto as expectativas da sociedade no momento da elaboração de sua política de subscrição quanto as incertezas relacionadas à estimação das provisões técnicas. Também envolve a probabilidade dos eventos a serem pagos pela Operadora de Planos de Saúde, em um período futuro, ultrapassarem o montante de contraprestações a ser recebido.
<b>Crédito</b>	Medida de incerteza relacionada à probabilidade da contraparte de uma operação, ou de um emissor de dívida, não honrar, total ou parcialmente, seus compromissos financeiros
<b>Mercado</b>	Medida de incerteza relacionada aos retornos esperados de seus ativos e passivos, em decorrência de variações em fatores como taxas de juros, taxas de câmbio, índices de inflação, preços de imóveis e cotações de ações, ou seja, o comportamento verificado no preço de um bem dia a dia
<b>Legal</b>	Medida de incerteza relacionada aos retornos de uma Operadora de Planos de Saúde por falta de um completo embasamento legal de suas operações. Envolve o não-cumprimento de leis, regras, regulamentações, acordos, práticas vigentes ou padrões éticos aplicáveis, considerado, inclusive, o risco de que a natureza do produto/serviço prestado possa tornar a instituição particularmente vulnerável a litígios. Risco de processo civil ou Notificação de interdição Preliminar (NIP)

### Domínio do Risco

É preconizado, na Unimed Rio Verde, o uso da metodologia de Mapeamento de Processos com descrição das Atividades, para que sejam identificados/vinculados os riscos seguidos da sua graduação, obtendo a identificação das Atividades Críticas.

Para toda Atividade Crítica deve ser avaliado a barreira de Controle, Contingências e/ou Planos de Ações, visando controlar, mitigar e/ou eliminar o grau de risco.

### Gestão de Riscos

A Unimed Rio Verde contratou junto a Funcional o projeto para implementação dos requisitos da Resolução Normativa 518 que dispõe sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em **controles internos** e **gestão de riscos**, para fins de solvência das operadoras de planos de assistência à saúde.

O foco deste trabalho está centrado nas práticas mínimas de gestão de riscos e controles inter-

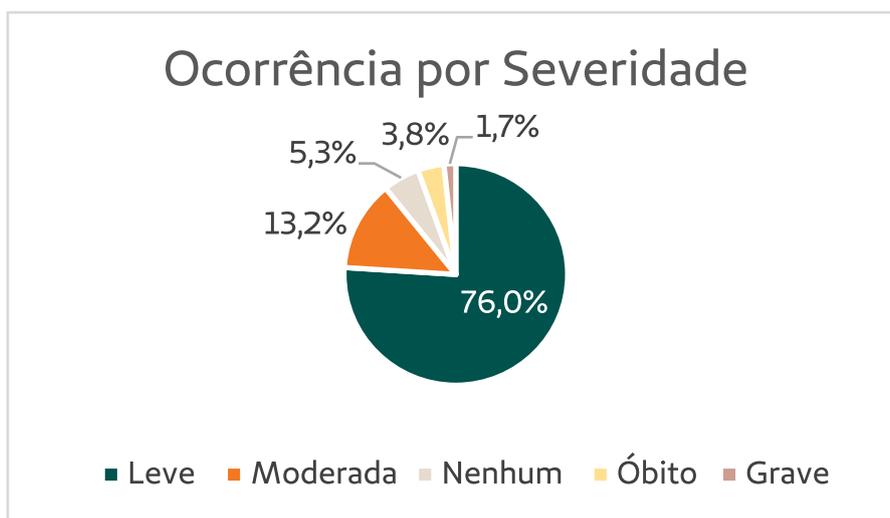
nos a serem verificadas como risco legal, operacional e de subscrição.

A Unimed Rio Verde e seus recursos, dispõem de Procedimento Interno que tem como objetivo definir um padrão para a notificação e a tratativa de não conformidades, eventos e incidentes detectados nos processos.

O processo de notificação e gerenciamento de incidentes e eventos possui um caráter

educativo, auxiliando no aprendizado organizacional, podendo ser usado como memória institucional, contribuindo com o tempo para o amadurecimento e transformação da cultura organizacional.

No ano de 2022, 82,2% dos registros efetuados no sistema são referentes a não conformidades de processos e 76% dos registros são categorizados com a severidade leve. (GRI 416-2-a)



Percebe-se também que existe uma centralidade no cuidado ao paciente quando se observa a nuvem de palavras.



Nuvem de palavras com as palavras mais citadas nas NCs

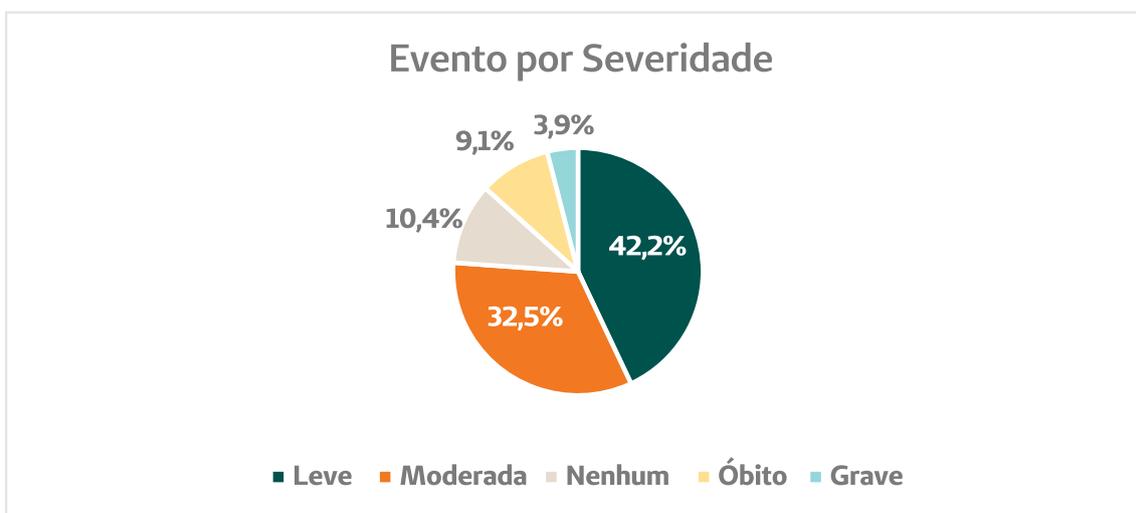
Após a identificação e registro da Não Conformidade/evento o gestor do processo deve investigar, com todos os envolvidos, a causa raiz do pro-

blema identificado por meio da utilização de ferramentas da qualidade, além de traçar plano de ação para correção do problema.

No ano de 2022 tivemos:

53	Ações em Andamento	8 dias e 10 horas Tempo médio Revisar Análise	8 dias e 6 horas Tempo médio Executar Ações	28 dias e 11 horas Tempo médio Análise de Causa
----	--------------------	--	--	--

Quanto aos Eventos adversos, registrados no EPA durante o ano de 2022 42,2% foram de dano leve:



15 dias e 0 horas Tempo médio Análise de Causa	5 dias e 8 horas Tempo médio Executar Ações	9	Ações em Andamento
26	Eventos registrados Notivisa		

O Núcleo de Segurança do Paciente, atuou de forma proativa para a educação corporativa e conscientização dos colaboradores quanto aos protocolos de segurança do paciente. Em especial, no mês de setembro, foi realizado o “dia mundial da segurança do paciente” com o tema: “Medicação Sem Danos” onde foram aplicadas dinâmicas e gamificações para fixação dos certos da medicação.

**Exemplos de impactos econômicos indiretos significativos da cooperativa: (GRI 203-2-a)**

Pode-se listar as NIPs (Notificação de Investigação Preliminar), protocoladas na ANS pelos beneficiários da Unimed Rio Verde, que foram finalizadas sem arbitramento de multa para a operadora no ano de 2022.

Foram 56 reclamações recebidas, 50 finalizadas e 06 ainda aguardando julgamento.

**(GRI 203-2-b)** Dentro do contexto dos impactos econômicos indiretos relatados no item anterior, relacionados aos processos/reclamações instaurados pelos beneficiários dos planos de saúde, a ANS, no exercício das suas funções fiscalizadoras, adota o Índice Geral de Reclamações (IGR), que se trata de uma medida criada pela referida agência para contabilizar as reclamações de consumidores recebidas nos seus canais de atendimento.

O cálculo do índice é feito de maneira que quanto menor o número do IGR, maior é a satisfação do beneficiário, o que também interfere na nota do IDSS (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) das operadoras.

A ANS também adota a Taxa de Resolutividade (TR), que se trata de uma métrica calculada com base nas reclamações de consumidores registradas nos canais de atendimento da ANS que foram tratadas por meio da Notificação de Intermediação Preliminar (NIP). Retrata a capacidade de resolução consensual de conflitos entre usuários de planos de saúde e operadoras/administradoras de benefícios alcançada pela mediação realizada pela ANS.

Nessa taxa, quanto maior o percentual melhor, pois indica que houve intenção e capacidade da operadora em solucionar as questões recebidas na ANS.

Isso significa dizer que a adoção desses critérios de pontuação visa fortalecer o instrumento de mediação de conflitos adotados pela ANS e indução de boas práticas de autorregulação por parte das operadoras.

O excesso de reclamações por parte dos consumidores pode ocasionar suspensão temporária da venda de planos de saúde das operadoras e até mesmo intervenção por meio de regime de direção técnica ou fiscal, com ações que vão desde o veto aos atos dos administradores da operadora, até mesmo propor o afastamento de diretores e responsabilização criminal dos envolvidos.

### **Conformidade com leis e regulamentos (GRI 2-27)**

Relato do número total de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o ano de 2022, discriminando este total por:

#### **Casos em que multas foram aplicadas (GRI 2-27-a)**

- a) 06 autuações do Ministério do Trabalho e Previdência, em 2022;
- b) 02 Autuações da ANS, em 2022;
- c) 01 Ação Civil Pública movida pela Ministério Público do Trabalho;

Não houve casos em que sanções não monetárias foram aplicadas; (GRI 2-27-a)

**Relato do número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o ano de 2022, discriminando este total por:** (GRI 2-27-b)

### **Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o ano de 2022**

a) 06 Autuações do Ministério do Trabalho e Previdência: 04 multas de R\$ 2.012,66 e duas de R\$ 4.427,86.

b) 02 Autuações da ANS, em 2022, nos valores de R\$ 28.800,00 e R\$ 48.000,00.

### **Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante os anos anteriores;**

a) Ação Civil Pública movida pela Ministério Público do Trabalho.

(GRI 2-27-c e GRI 2-27-d) Não houve casos significativos de não conformidade;

### **Processos para reparar impactos negativos (GRI 2-25-a, GRI 2-25-b, GRI 2-25-c, GRI 2-25-d e GRI 2-25-e)**

A cooperativa se preocupa com os impactos negativos e estabelece mecanismos de queixas que permitem aos stakeholders apresentarem suas preocupações e buscarem as reparações para os impactos negativos reais e potenciais que os afetem.

Isso significa dizer que a adoção desses critérios de pontuação visa fortalecer o instrumento de mediação de conflitos adotados pela ANS e indução de boas práticas de autorregulação por parte das operadoras.

O excesso de reclamações por parte dos consumidores pode ocasionar suspensão temporária da venda de planos de saúde das operadoras e até mesmo intervenção por meio de regime de direção técnica ou fiscal, com ações que vão desde o veto aos atos dos administradores da operadora, até mesmo propor o afastamento de diretores e responsabilização criminal dos envolvidos.

### **Conformidade com leis e regulamentos (GRI 2-27)**

Relato do número total de casos significativos de não conformidade com leis e regulamentos durante o ano de 2022, discriminando este total por:

#### **Casos em que multas foram aplicadas (GRI 2-27-a)**

- a) 06 autuações do Ministério do Trabalho e Previdência, em 2022;

b) 02 Autuações da ANS, em 2022;

c) 01 Ação Civil Pública movida pela Ministério Público do Trabalho;

Não houve casos em que sanções não monetárias foram aplicadas; (GRI 2-27-a)

**Relato do número total e o valor monetário de multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o ano de 2022, discriminando este total por:** (GRI 2-27-b)

**Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que ocorreram durante o ano de 2022**

a) 06 Autuações do Ministério do Trabalho e Previdência: 04 multas de R\$ 2.012,66 e duas de R\$ 4.427,86.

b) 02 Autuações da ANS, em 2022, nos valores de R\$ 28.800,00 e R\$ 48.000,00.

Multas para casos de não conformidade com leis e regulamentos que foram pagas durante os anos anteriores;

a) Ação Civil Pública movida pela Ministério Público do Trabalho.

(GRI 2-27-c e GRI 2-27-d) Não houve casos significativos de não conformidade;

**Processos para reparar impactos negativos** (GRI 2-25-a, GRI 2-25-b, GRI 2-25-c, GRI 2-25-d e GRI 2-25-e)

A cooperativa se preocupa com os impactos negativos e estabelece mecanismos de queixas que permitem aos stakeholders apresentarem suas preocupações e buscarem as reparações para os impactos negativos reais e potenciais que os afetem.

Atualmente temos um Núcleo Jurídico e Regulação composto por advogados e colaboradores com especialidades e expertise nas demandas. Também contamos com escritórios de advocacia que auxiliam o corpo técnico interno. Todavia, complementamos que existe o sistema de Ouvidoria que fica disponível em múltiplas formas para contato, sendo elas, call center (0800 642 2204), e-mail (ouvidoria@unimedrv.com.br) e site Unimed Rio Verde (www.unimedrv.com.br).

Existem políticas, procedimentos e fluxos de processos para gerenciar os mecanismos de queixas na Unimed Rio verde. Para as **demandas jurídi-**

**cas e regulatórias**, o Núcleo recebe as demandas jurídicas e administrativas pessoalmente por meio de oficiais de justiça e/ou via correio e/ou via sistema PTA (Processo Tributário Administrativo); após o recebimento das demandas é realizada a leitura, conferência do endereçamento, e a identificação da solicitação, e então, assim que efetuado o levantamento destas informações, a demanda é registrada através do sistema interno que gerencia o fluxo de demandas (sistema EPA).

Após, é encaminhada a demanda juntamente com a intimação e petição inicial do processo recebido para análise e avaliação dos advogados responsáveis que fazem parte do corpo jurídico da empresa, os advogados darão o retorno o mais breve possível, e, com o retorno são especificadas as documentações e as providencias que serão necessárias para resposta ao judiciário/órgão administrativo. Com a solicitação do advogado, em mãos, informando quais serão os documentos que irão integrar a resposta, é encaminhado um e-mail para todas as áreas relacionadas que poderão providenciar ou auxiliar nesta documentação, e, após todo o levantamento, é elaborado pelo núcleo a procuração “ad judicium” (procuração responsável em dar poderes para que os advogados respondam a demanda jurídica/administrativa em nome da empresa) e a carta de preposição (carta de autorização para que a empresa nomeie um empregado para que de forma presencial represente a empresa nas audiências judiciais), por fim, é encaminhado, via e-mail, novamente aos advogados toda documentação citada, o advogado avalia os documentos, elabora a defesa, valida com o alto órgão(diretoria) protocola defesa no órgão competente.

Após protocolada a defesa o advogado acompanha o processo, manifestando neste as observações de acordo com as situações abaixo:

Participação de possíveis audiências de Conciliação;

Participação de possíveis audiências de Instrução e Julgamento; e

Emissão de possíveis pagamentos de guias de custas judiciais.

Por fim, de acordo com as movimentações das ações, o advogado elabora parecer jurídico, infor-

mando decisões judiciais, cumprimentos a serem realizados e prazos estipulados nos despachos. O Núcleo recebe os pareceres por e-mail e/ou presencial, via carta descrita e encaminha para ciência do alto órgão (Diretoria). Todo acolhimento e processos das queixas recebidas são acompanhadas pelos advogados responsáveis e transmitida ao Núcleo por meio de parecer, até as ações tomadas forem efetivas e o seu arquivamento definitivo.

Para as manifestações tratadas via **Ouvidoria**, são abertos protocolos no sistema SAW. No qual é contactado com o stakeholder no prazo de 24 horas, para informar que a solicitação foi recebida e será devidamente tratada. A partir deste momento, é iniciada a análise de toda a documentação, com base nas normativas, leis e legislações vigente e quando se faz necessário, é contacto o stakeholder para um melhor detalhamento da manifestação de queixas. A equipe de Ouvidoria também contacta Núcleo Jurídico e Regulamentação para melhor embasamento nas tomadas de decisões. Por fim, as deliberações são informadas aos stakeholders.

Os mecanismos de queixas utilizados pela Unimed Rio Verde, correlacionando com o histórico, vem sendo eficazes e são legítimos, acessíveis e transparentes, compatíveis com as leis e uma fonte de aprendizagem contínua.

### PROCESSO DE AUDITORIAS (GRI 3-3)

A Unimed Rio Verde conta com o procedimento que estabelece um padrão para o planejamento, gestão e realização de auditorias do Sistema de Gestão da Qualidade da Unimed Rio Verde e Unidades de Negócio, para verificar a **conformidade** do sistema de gestão implantado, promovendo assim a cultura de gestão por processos/projetos.

Todo processo de auditoria é realizado por equipe de auditores capacitados de acordo com o cronograma da figura abaixo, sendo as constatações apresentadas em reunião de fechamento e as ações de correção e melhoria são incluídas em planos de ação para acompanhamento no sistema EPA.

Posteriormente, os dados são repassados à diretoria em reunião de Análise Crítica pela Direção.

Unimed Rio Verde		FORMULÁRIO - FOR											COD: FOR-GQD-0052		
COOPERATIVA		TÍTULO: Cronograma Anual de Auditorias - SGQ											REVISÃO: 0.5		
Ano Vigente: 2022													Monitoramento		
Normas e Setes	Unidade de Negócio	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Executada?	
PADI	Serviço de Diagnóstico por Imagem	AE			TN				AI					SIM	
PALC	Laboratório		AE			TN				AI				NÃO	
ISO 9001	Laboratório						TN				AI	AE		SIM	
ONA	Hospital Unimed Rio Verde							AI						NÃO	

Siglas dos tipos de auditoria	
AI	Auditoria Interna
AE	Auditoria Externa
TN	Treinamentos das Normas

Realizado por: Tais Faria Data: 25/11/2021	Verificado por: Márcia Doerl Data: 26/11/2021	Aprovado por: Lígia Campos Data: 29/11/2021	Página 1 de 1 Cópia Não Controlada
---	--	--	---------------------------------------

Cronograma anual de auditorias SGQ

# COMPROMISSO COM A SOCIEDADE



A Unimed Rio Verde, desde sua fundação, se preocupa constantemente em praticar uma gestão baseada na sustentabilidade, visando o equilíbrio entre os aspectos econômicos, sociais e ambientais. O compromisso com os aspectos sustentáveis, é um dos valores da cooperativa e orienta grande parte das ações desenvolvidas internas e externamente. Vejam nossa contribuição no ano de 2022.

## EU AJUDO NA LATA







No ano de 2021, iniciamos a campanha **euajudo nalata**. Uma bela atitude, que consiste na arrecadação voluntária de lacres de alumínio, que são vendidos para uma cooperativa de reciclagem de Rio Verde, chamada de Coop Recicla. Com o valor arrecadado, a Unimed Rio Verde realiza a compra de cadeiras de rodas e outros itens de mobilidade para pessoas com deficiência.

Cheios de energia e motivação, no ano de 2022 continuamos a campanha de arrecadação com os colaboradores e agora contamos com a colaboração dos nossos queridos clientes.

Foram 16 empresas que acreditaram e nos apoiaram nesse compromisso! Vejam os nomes e alguns registros dessa ação.



### NOME DA EMPRESA

Supermercado Pontual 2
Paeze Supermercados
Telefácil
Conect Agro
Grupo 7 Ilhas Agropecuária
Auto Posto Visão Ltda
Sarico Materias de construção
Líder Mecânica Diesel
Constrular Comercial Ltda
Siap Agronegócios
Fazenda Tropical
Veridica Contabilidade
Auto Posto KR
Rádio Morada do Sol
Iguaçu Máquinas
Sementes São Francisco





Com essa força tarefa, conseguimos reunir 107.500kg de lacres! Isso nos possibilitou a transformação na vida de pessoas com a compra de 2 cadeiras de rodas que serão doadas para as instituições ABAS - Associação Beneficente Auta de Souza e Lar dos Vovôs - Associação Beneficente André Luiz.

**Nosso muito obrigada a todos que empenharam em ajudar na campanha e contamos com vocês em 2023 novamente com força total para que possamos fazer a transformação na vida de mais pessoas.**

**Estendemos o convite para você cliente, cooperado, colaborador e a toda comunidade para apoiar nessa transformação. Os lacres podem ser entregues na sede da Operadora, para o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade e para mais informações ou dúvidas entre em contato através do e-mail: [npes@unimedrv.com.br](mailto:npes@unimedrv.com.br)**

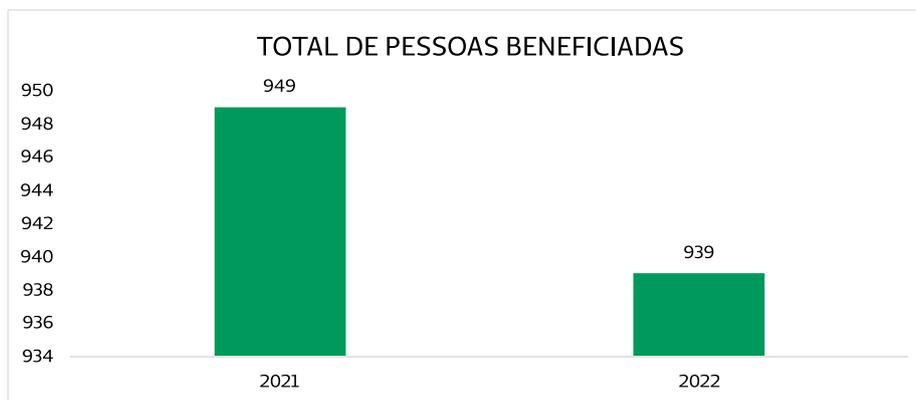
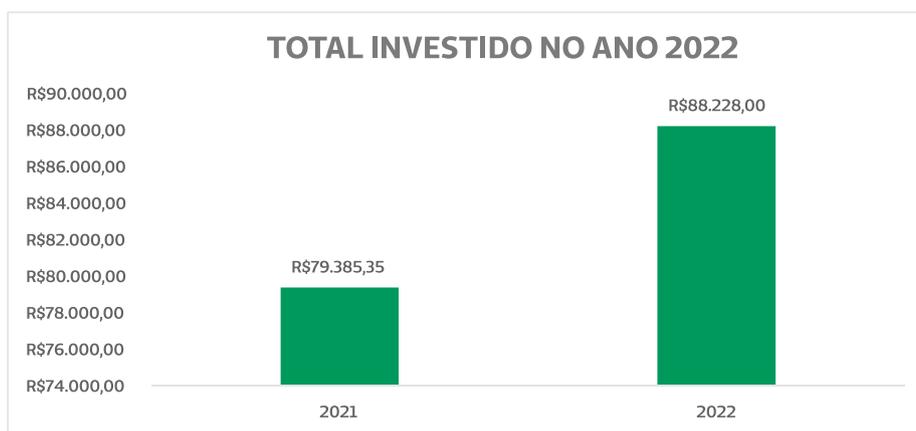
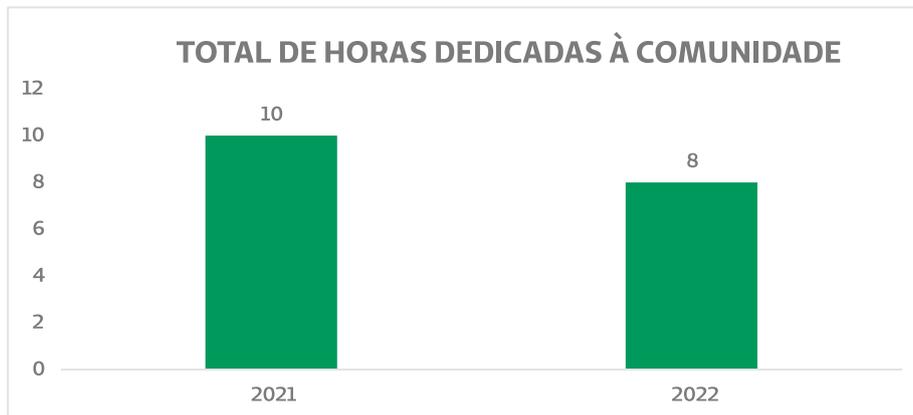
E a transformação não parou por aí...

**Foram realizadas doações às instituições filantrópicas parceiras:**

- ♥ Centro Espírita Eurípedes Barsanulfo (Projeto Berço de Luz),
- ♥ Associação de Apoio à Criança Joana de Ângelis (AJA)
- ♥ Comunidade Terapêutica Nova Vida.

Juntas, essas instituições apoiam mais de **300** pessoas.





#### Passeio Ciclístico

A 12ª edição do Passeio Ciclístico Unimed Rio Verde, foi realizada no dia 30 de abril. O evento reuniu cerca de 300 ciclistas para uma volta de 11 km pelas ruas de Rio Verde.



Foram coletados mais de 300kg de alimentos e 4,5 litros de leite/óleo como inscrição, que foram doados para o ABAS – Associação Beneficente Auta de Souza, no dia 12 de maio de 2022.

A associação acolhe e cuida, atualmente, de 144 idosos, e sobrevive, principalmente, com doações da comunidade.



**Meia Maratona**

Realizada no dia 12 de junho, a 2ª Meia Maratona da Unimed Rio Verde contou com 350 inscritos, entre colaboradores cooperados e comunidade em geral. A corrida teve 3 distâncias: 5, 10 e 21 km.

Com o mote #MudeHábito, a 2ª Meia Maratona incentivou a prática de atividade física em busca de qualidade de vida e do bem-estar.



**Participação Tecnoshow**

A Unimed Rio Verde marcou presença em mais uma edição da Tecnoshow Comigo, realizada do dia 04 a 08 de abril.

Com dinâmicas e entrega de brindes, a feira é uma oportunidade para a Unimed reforçar a marca institucional, além de aproveitar oportunidade de leads que podem ser convertidos em vendas.

Durante todo o evento, o stand da Unimed recebeu por volta de 300 visitantes.



### Participação Sudoexpo

Durante os dias 14 a 17 de setembro, a Unimed Rio Verde participou da Sudoexpo, considerada a maior feira multissetorial do estado de Goiás.

A fim de levar conhecimento com um quiz interativo e reforçar a importância de uma vida equilibrada com a prática de exercícios físicos com a presença de nossa bike suco, os visitantes que visitaram nosso stand puderam participar de diversas atividades.

O evento foi um sucesso e tivemos destaques da feira, com ações que promovem o movimento Mude1Hábito.



# COMPROMISSO COM O MEIO AMBIENTE



“Cuidar do Meio Ambiente  
é um compromisso com  
a saúde e a vida”

### DIA C - Dia de Cooperar

A responsabilidade social e a preservação ambiental, significam compromisso com a vida. Acreditando nisso, a Unimed Rio Verde trabalha de forma responsável, e assumiu o compromisso de tornar nosso meio ambiente mais saudável e mais verde não apenas no dia de cooperar, conhecido como Dia C, promovido pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras) mas em todos os dias.

Pensando nisso, foram doadas 50 mudas de Ipês, árvore nativa do cerrado goiano, aos colaboradores que se cadastraram. A entrega ocorreu na Sede, Posto de Atendimento Barrinha e Hospital.

Agradecemos e parabenizamos a todos os colaboradores que participaram e contribuíram com o meio ambiente!





## Consumo Uni Consciente

### CUC UNIMED RIO VERDE



#### CUC

Através do programa CUC – Consumo Uni Consciente, a Unimed Rio Verde possui diretrizes sustentáveis para a economia de água, energia, papel e copos na cooperativa, e realiza o monitoramento do consumo de forma sistemática.

No ano de 2022, foram realizadas ações de Educação e Conscientização através de envios de boletins internos orientando sobre temas como:

- ⇒ Classificação de papéis para reaproveitamento e disponibilização de blocos de rascunhos;

- ⇒ Conscientização do consumo de copos plásticos através de informações e pesquisas comprovadas;

- ⇒ Orientação de descarte correto em banheiros;

- ⇒ Dicas de economia de energia no trabalho, como orientações de desligar os monitores dos computadores no intervalo de almoço ou quando ausência por longo período;

- ⇒ Dicas de atitudes sustentáveis em casa e no trabalho;

- ⇒ Orientação da temperatura ideal para o ar-condicionado (23 a 26°C, com janelas e portas fechadas);

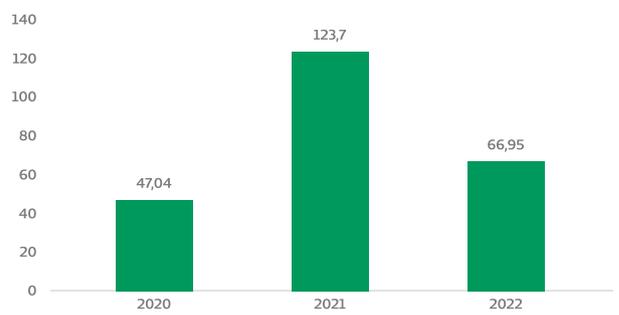
- ⇒ Dia da Árvore, conscientização da importância e benefícios;

- ⇒ Dia do consumo consciente, para incentivar a reflexão da compra de produtos e/ou serviços que definitivamente não são necessários, e

- ⇒ Informações e orientações sobre as caixas de rascunhos.

**Economia de papel:** A Unimed orienta sobre a impressão desnecessária, a priorização da impressão frente e verso e o reaproveitamento dos rascunhos através da construção de blocos de rascunho. Com esses atos em 2022, conseguimos reaproveitar 66,95 kg de papel que foram distribuídos para nossos colaboradores!

Quantidade de papel reaproveitado (em KG)



Em relação ao consumo de água e energia, orientamos a equipe através do uso adesivos de conscientização.



⇒ nos interruptores;



⇒ torneiras;



⇒ bebedouros;



⇒ fitas nos ar-condicionados; e  
⇒ orientação para desligar o monitor nos intervalos de almoço e para manter o ar de 23 a 26°C através dos papéis de parede dos computadores.

**Economizando energia:** A modalidade de aquisição de energia via Mercado Livre, consiste em realizar a compra diretamente de empresas que produzem energia, dessa forma conseguimos melhores valores e eliminamos as variações impostas pelas concessionárias (bandeiras, tarifas extras, horário de ponta e outros).

- Em dezembro de 2021, iniciamos as atividades no Mercado Livre de Energia. De Dez/2021 a Dez/2022 tivemos uma economia de **R\$ 484.156,58** com aquisição de energia.

- Uma vez que no Mercado Livre de Energia, o Hospital não precisou acionar os geradores no ho-

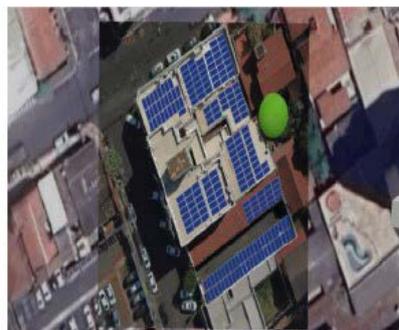
rário de ponta em 2022, sendo assim, nossa redução no consumo de Combustível comparado a 2021 foi de aproximadamente **85%**, uma diferença de **R\$235.000,00** com aquisição de Diesel.

Exemplo da modalidade de aquisição de energia via Mercado Livre.



Em dezembro de 2022, foi realizada a aquisição do sistema fotovoltaico para a Operadora, o qual foi feito um investimento de R\$383.415,00 para uma produção de 14.000 Kwh/mês e retorno a pós os 33 meses, com economia de energia em média de R\$12.000,00/mês. O projeto está previsto para ser iniciado em 2023. (GRI 203-1)

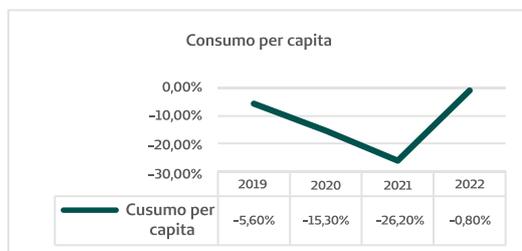
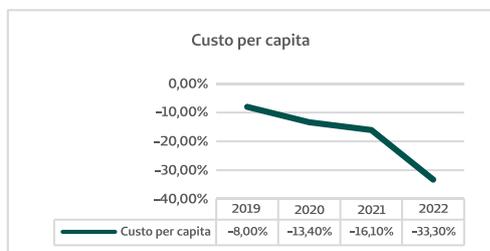
Exemplo de estrutura fotovoltaica.



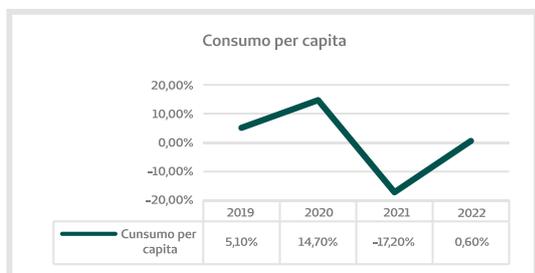
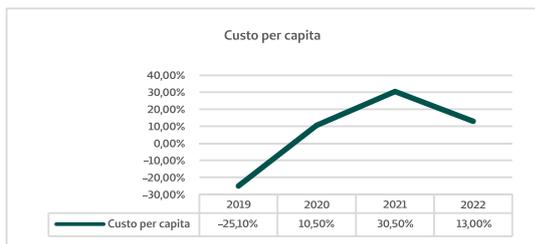
Abaixo, está o histórico de dados de custo e consumo per capita para energia, água, e copos descartáveis.

**Análise per capita:** diluiu-se o custo e consumo por colaborador. É possível que o custo aumente correlacionando com o aumento do quadro de colaboradores.

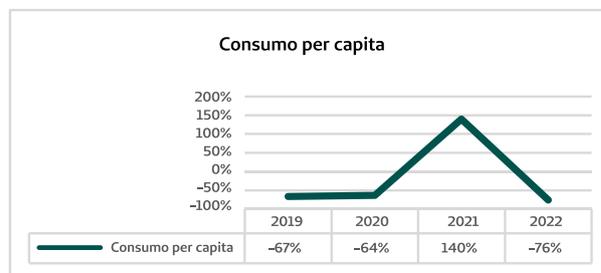
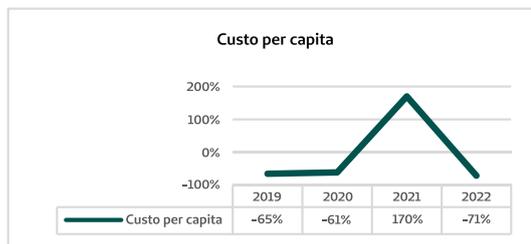
ENERGIA	2019	2020	2021	2022
<b>Custo per capita</b>	-8,00%	-13,40%	-16,10%	-33,30%
<b>Consumo per capita</b>	-5,60%	-15,30%	-26,20%	-0,80%



ÁGUA	2019	2020	2021	2022
<b>Custo per capita</b>	-25,10%	10,50%	30,50%	13,00%
<b>Consumo per capita</b>	5,10%	14,70%	-17,20%	0,60%

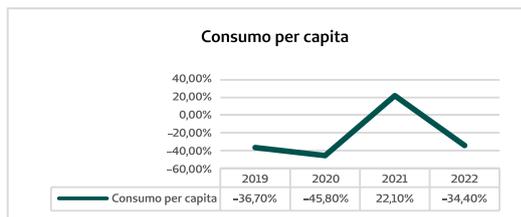
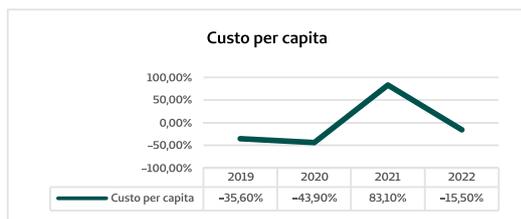


COPO 50 ML	2019	2020	2021	2022
<b>Custo per capita</b>	-65%	-61%	170%	-71%
<b>Consumo per capita</b>	-67%	-64%	140%	-76%



**Uso de copo plástico:** desde 2018, adotamos a utilização de canecas pelos colaboradores.

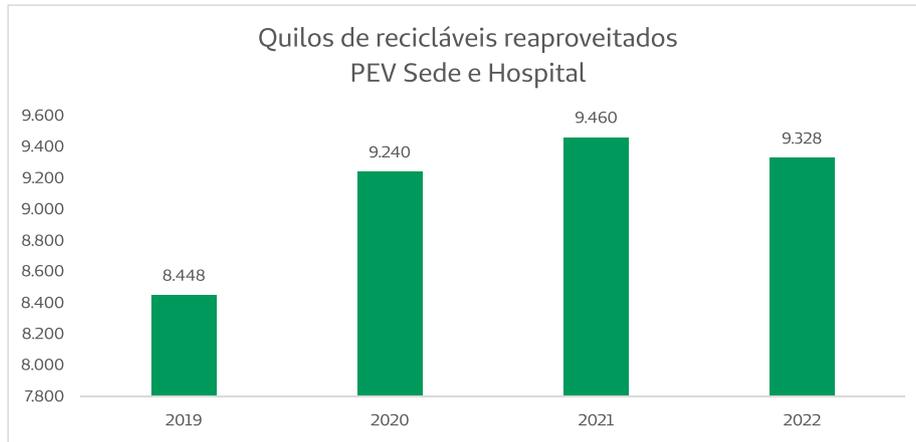
COPO 200ML	2019	2020	2021	2022
<b>Custo per capita</b>	-35,60%	-43,90%	83,10%	-15,50%
<b>Consumo per capita</b>	-36,70%	-45,80%	22,10%	-34,40%



\*O aumento em 2021, no consumo de copos, foi devido a abertura de novos serviços, como UTI Neonatal, Pronto Atendimento e da Unidade SER Unimed. Em 2022, com as ações realizadas internamente, é possível observar a redução significativa deste número.

**Reciclagem de resíduos:** todo resíduo reciclável da sede da operadora e hospital são destinados para a reciclagem. Possuímos 3 PEV's - Pontos de Entrega Voluntária - para descarte de recicláveis. Um se localiza na sede da operadora, outro no Hospital Unimed e o terceiro no Espelho D'água.





Convidamos toda comunidade a descartar seus resíduos recicláveis para que sejam destinados ao reaproveitamento, com o propósito de continuarmos a transformação através de nossas atitudes!

# TRANSFORMANDO ATRAVÉS DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



## Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos (GRI – 203-1)

### Foco na segurança da Informação:

#### – Troca do Firewalls

Foi substituído um firewall Fortigate 300D por dois Fortigate 200F em alta disponibilidade (HA), pois havia a necessidade de ser descontinuado e não possuía atualizações mais recentes; o objetivo da migração é realizar a mudança do equipamento, mantendo algumas configurações já existentes, buscando sempre conter o ambiente em perfeito funcionamento.



#### – Substituição do Antivírus

Com o intuito de aumentar o nível de segurança e ferramentas de proteção, em ambientes híbridos. Além desses recursos, foram incluídos os módulos de encriptação de dados e segurança de dispositivos móveis como celulares e tablets, pacotes de controle de vulnerabilidades nos Servidores.

Com a substituição da ferramenta, a Unimed Rio Verde avançou positivamente no quesito de segurança da informação, aderindo novos métodos como (Prevenção de Intrusão, Antimalware, Reputação na Web, Controle de aplicativos, Inspeção de registro e Monitoramento de integridade), garantindo maior segurança dos dados e prevenção contra-ataques cibernéticos.

#### Política da segurança da Informação

A política de segurança da informação foi revista trazendo diversos controles e ações de segurança, incorporando ao cenário da LGPD, apoio estratégico e operacional de parceiros. Com isto, saímos da inercia para proatividade de ações e soluções das vulnerabilidades em todo ambiente da Unimed Rio Verde, assim identificamos através de todas as ações, que sofremos em média 70 mil ataques ao mês. **Com uma quantidade de vulnerabilidade de 6,3 pontos**

**Benefícios:** É a primeira linha de defesa que um sistema ou rede tem contra-ataques ou intrusos. Esta barreira pode ser implementada de duas formas: como hardware ou software. O papel do firewall é atuar, analisando o tráfego da rede a fim de impedir que dados não desejados consigam acesso. Compreendendo melhor a filtragem de pacotes, ela acontece, mediando as regras e instruções, previamente, configuradas, para que assim, o seu firewall seja programado a se comportar da maneira que o administrador e o responsável pela rede quiserem.

**na escala. Com o apoio da Federação, parceiros, ferramentas e ações proativas reduzimos para 1,5, com meta para 2023, de atingirmos 1,0.**

#### Evolução do sistema de backup e restauração de dados

A diretoria da Unimed Rio Verde, atenta a necessidade de proteção e manutenção dos dados da cooperativa e seus recursos assistenciais próprios, aprovou a implantação de novo sistema de backup e restauração de dados.

Nesse sentido, buscou-se uma ferramenta de automação e gestão completa de backups que é líder de mercado, chamada Veeam Backup, utilizada em mais de 400 mil clientes em todo o mundo, dentre estes muitos da área da saúde, incluindo grandes Unimeds

Em junho/2022 foi implementado a solução de backup e restore de forma segura com base nas ameaças atuais e garantir as obrigatoriedades das normas de creditações de interesse da empresa e LGPD, alcançando os resultados até final de novembro.

**Benefícios: Armazenamento dos dados,** que garante uma cópia segura das informações. É a

forma mais confiável de evitar perdas e conservar os dados de uma empresa. E **Restore**, a ação de recuperar os dados armazenados em determinado dispositivo durante a rotina de backup, garantindo que todas as informações gravadas estejam intactas.

### **Implantação da solução Gerenciamento de Leitos Hospitalares**

Para melhorar o controle e a disponibilidade dos leitos de internação do Hospital da Unimed Rio Verde, foram feitas ações para integrar com o GPS (Gerenciador de plano de saúde) Tasy, tais como:

- ⇒ Verificação de áreas a serem higienizadas
- ⇒ Monitoramento do tempo de limpeza
- ⇒ Distribuição de atividades por função e setor
- ⇒ Acompanhamento do status dos serviços e liberação dos espaços para ocupação
- ⇒ Sistema de Gestão de Leitos
- ⇒ Controle de colaboradores real time
- ⇒ Monitoramento de cada etapa do processo
- ⇒ Aumento do Giro de leito
- ⇒ Relatórios e dashboard de acompanhamento

Tudo isso foi feito através da mão de obra qualificada da gerência de TI, por tanto, não houve investimento adicional.

### **Melhorias no controle de acesso Hospital Unimed Rio Verde**

Foram identificadas oportunidades de evolução e controle do acesso dentro da unidade do Hospital. A equipe de TI da Unimed Rio Verde atuou em conjunto com a consultoria remota da Sênior, revendo todas as regras e configuração dos leitores para as catracas e portas.

⇒ Parâmetro na catraca de funcionários que reforça a segurança bloqueando a entrada por duas vezes no mesmo sentido.

⇒ Parâmetro na catraca de refeitório que permite a entrada somente se foi registrado a entrada na catraca de funcionários.

⇒ Parâmetro na catraca dos visitantes onde foi melhorado o tempo de passagem para 8 segundos e que o crachá de visitante na saída seja depositado no cofre, evitando que o acompanhante leve o crachá para casa.

⇒ Parâmetro de validação do controlador de acessos das portas dos vestiários masculino e feminino, Centro Cirúrgico e UTI com o acionamento de saída sem a necessidade de validação do cartão de crachá, apenas pressionando a botoeira disponível do lado da porta.

⇒ Inclusão de mais seis portas que estavam sem parametrização, aumentando a segurança interna do Hospital. Com as melhorias no controle de acesso, atualmente 100% dos dispositivos estão online e são gerenciáveis

### **Adequação a LPM dentro do prazo**

Para estabelecer diretrizes sobre os processos de precificação da Tabela Nacional Unimed de Materiais e Medicamentos (TNUMM) conforme valores disponibilizados na Lista de Preços de Mercado (LPM - é estruturada e mantida pela Unimed do Brasil, por meio de cotações periódicas de materiais de consumo e dietas.) e regras de cobrança/pagamento nas relações de Intercâmbio Nacional.

⇒ Foi elaborada com o intuito de fornecer ao Sistema Unimed preços compatíveis com o mercado para balizamento da TNUMM, de forma a atender a legislação, normas da Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos (CMED) 03, Orientação Interpretativa nº 05 e Lei n. 5.991/73 (“Os hospitais têm por objeto social a prestação de serviços médico-hospitalares; são, portanto, prestadores de serviços de cuidado à saúde e não exercem como atividade principal, ou mesmo subsidiária, o comércio de medicamentos, drogas ou produtos para a saúde”).

⇒ Foi criado um código de importação de arquivo, para automatizar o processo de adequação.

⇒ Com a vigência da LPM quando cobrado um material ou medicamento fora do valor determinado a Unimed Origem realizará o pagamento do valor informado na tabela disponibilizada pela Unimed do Brasil.

**Benefícios:** Redução de custos para Unimed Rio Verde em itens que estavam acima da Lista de Preços de Mercado.

Tudo isso foi feito através da mão de obra qualificada da gerência de TI, por tanto, não houve investimento adicional.

### Foco na melhoria de processos

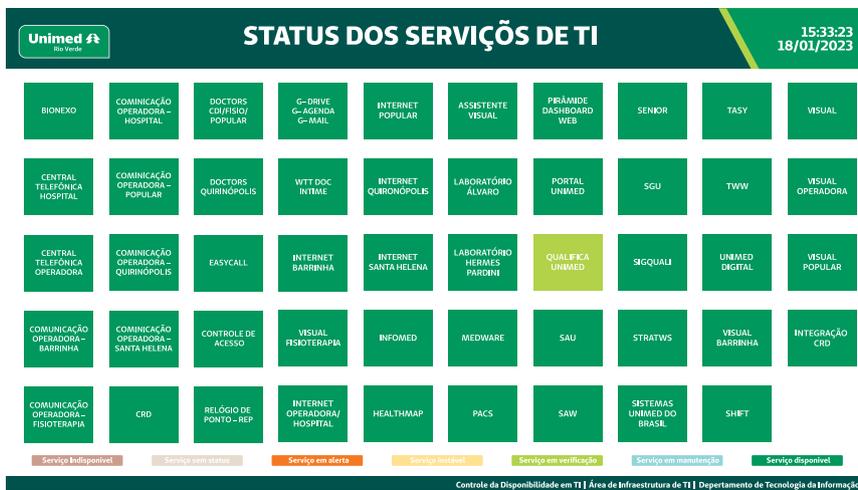
Com o grande crescimento da Unimed Rio Verde nos últimos anos, houve a necessidade de migração das licenças de uso de e-mail corporativos para versão Enterprise com recursos como licenciamentos para todos os colaboradores, ferramenta para salas de reunião online, armazenamento em cloud, compartilhamento seguro de documentos, controle de acesso, chat interno, segurança no envio de e-mails.

Foco no monitoramento e disponibilidade dos sistemas

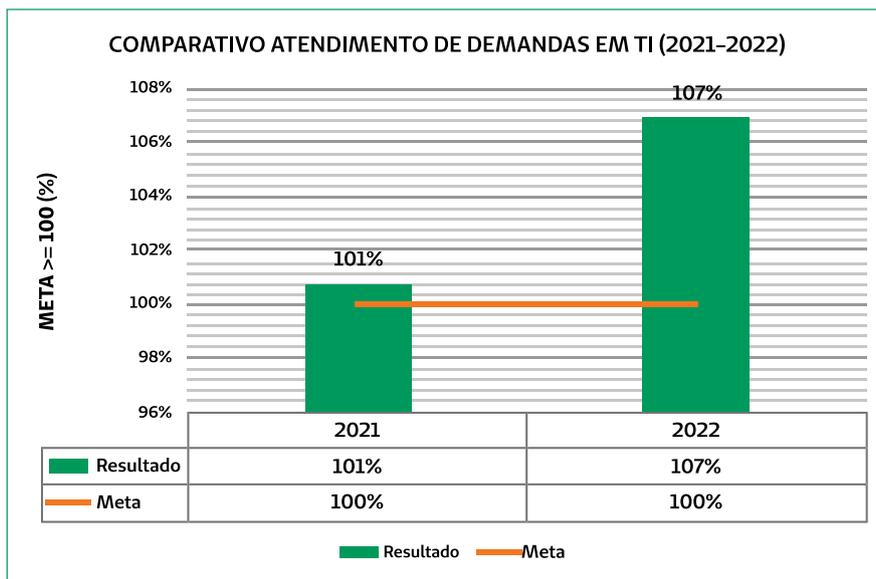
Foi implantado uma solução de monitoramen-

to de servidores, serviços e sistemas de todo ecossistema de TI da Unimed Rio Verde.

Pensando em uma forma mais proativa, a Unimed Rio Verde optou por realizar investimento em uma ferramenta de monitoramento de serviços de TI para agir de forma preventiva evitando possíveis incidentes e ações corretivas com maior foco e agilidade. Após a implementação da ferramenta, foram criados indicadores para medir a disponibilidade dos sistemas de TI utilizados, e tais indicadores que possuem metas altas tiveram excelentes resultados.



### Demandas atendidas pela gerência de TI



\*\* Dados retirados da ferramenta Stratws

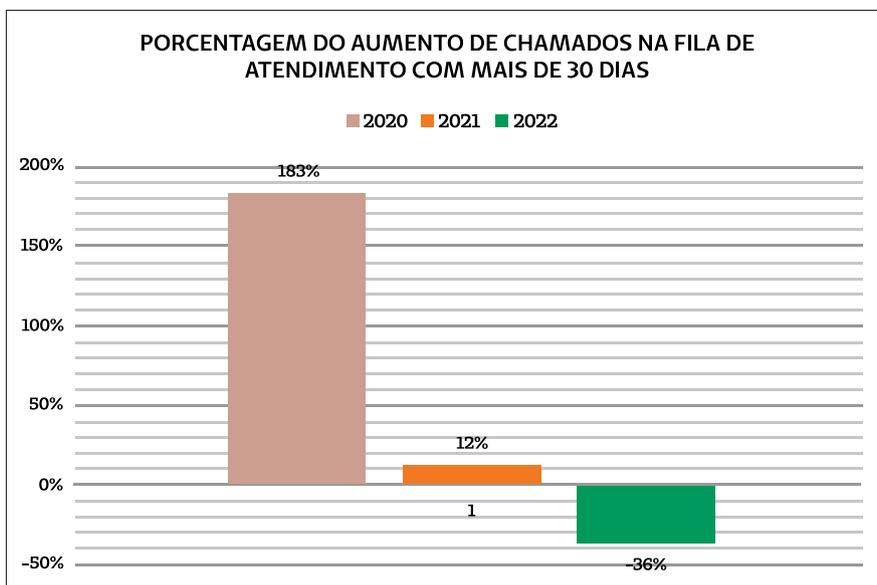
### Estratégia de redução de backlog de demandas de Sistemas

- ⇒ Desenvolvimento de atividades dos analistas em pares.
- ⇒ Reunião com gestores para definição de prioridades e encerramento de chamados obsoletos.
- ⇒ Acompanhamento diário do time de TI nos in-

dicadores da área.

- ⇒ Atuação na causa raiz de incidentes repetitivos.
- ⇒ Integração dos novos colaboradores nas áreas de negócio.

Com essas ações, foi possível obter os seguintes ganhos:



⇒ No ano de 2020 o aumento de chamados com mais de 30 dias passou de 175 em janeiro para 495 em dezembro, gerando um aumento de 183%.

⇒ No ano de 2021 o aumento de chamados com mais de 30 dias passou de 522 em janeiro para 583 em dezembro, gerando um aumento de 12%.

⇒ No ano de 2022 o aumento de chamados com mais de 30 dias passou de 566 em janeiro para 360 em dezembro, gerando uma diminuição de 36% na fila de atendimento.

Foto do time de TI, em reunião para alinhamento das estratégias e metas para o ano de 2023.



## VEM AÍ...

### ACREDITAÇÃO ONA

Acontecerá na primeira quinzena de março de 2023 nossa avaliação para Certificação ONA. O objetivo da Diretoria é ter uma melhoria contínua dos protocolos e padrões definidos, da promoção da qualidade e a segurança do nosso paciente. Para sermos acreditados, comprovaremos que atendemos aos padrões definidos pela ONA, os quais são reconhecidos internacionalmente. A Acreditação é um processo que visa a certificação de qualidade da instituição de saúde, de acordo com padrões e requisitos definidos pela metodologia do Sistema Brasileiro de Acreditação (ONA). O processo de acreditação assegura que as práticas de qualidade, gestão e assistência à saúde são aceitáveis.

Os principais benefícios da Acreditação para a instituição e a segurança do paciente são:

⇒ Melhoria contínua: como já citamos este é um processo que visa a melhoria contínua da Segurança do paciente e dos resultados assistenciais.

⇒ Diminuição de retrabalho e redução de custos: seguir corretamente a metodologia da ONA nos permitirá a diminuição de erros que aumentam gastos e retrabalho.

Sensibilização junto a liderança do hospital para a visita diagnóstica da ONA



⇒ Integração entre os setores e processos: toda instituição é um sistema formado por várias partes. A Acreditação faz com que todos os setores trabalhem em conjunto tendo o mesmo objetivo.

⇒ Controle dos processos e compromisso com o resultado: instala-se uma visão geral do processo permitindo maior controle e organização dos resultados.

⇒ Visibilidade no mercado: Seremos reconhecidos pela excelência em qualidade.

⇒ Identificação de riscos e oportunidades: permite corrigir os erros antes que eles aconteçam e aproveitar as oportunidades antes dos nossos concorrentes.

⇒ Diferencial competitivo: estaremos a frente da concorrência provando nossa qualidade em saúde.

⇒ Credibilidade: teremos mais credibilidade com nossos pacientes, cooperados, colaboradores e parceiros.

2023 será um ano de muito trabalho para conseguirmos essa Certificação, e nesse intuito realizamos uma sensibilização com a equipe e várias reuniões para entendermos em conjunto o manual da ONA. Também teremos o apoio da consultoria do IQG, uma das instituições acreditadoras credenciadas para ajustarmos nossos processos e assim chegar ao tão sonhado selo de Qualidade.

Reuniões para discussão sobre o manual da ONA



Visita diagnóstica da ONA onde recebemos as avaliadoras Ana Cláudia Canalli e Luciana Novaes



Reuniões



# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

31 de dezembro de 2022

UNIMED RIO VERDE  
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 37.275.625/0001-76  
REGISTRO ANS: 320251

8,545  
128,150  
548,125  
215,810  
9,007  
337,296  
124,545  
289,004



## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados,

Submetemos à apreciação de V.Sa. às demonstrações contábeis da Unimed Rio Verde, referente ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS, acompanhadas das respectivas notas explicativas, do relatório dos auditores independentes, parecer do conselho fiscal e parecer atuarial sobre as provisões técnicas.

### **a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:**

A Unimed Rio Verde apura seus resultados levando em conta os atos cooperativos e não cooperativos. Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71 (lei das sociedades cooperativas). Os atos não cooperativos são aqueles praticados por terceiros, não tendo relação com os médicos cooperados, sendo alheios ao propósito principal da cooperativa.

Em 2022, a Unimed Rio Verde apresentou resultado líquido negativo de - R\$ 774.843,65, sendo déficit de - R\$ 677.582,05 nos atos cooperativos e -R\$ 97.261,60 nos atos não cooperativos. O fundo FATES absolveu R\$ 732.712,79 de despesas realizadas com educação, as quais são subsidiadas pelo fundo FATES, restante perdas líquidas apuradas de - R\$ 42.130,86 foram absorvidas pelo fundo de reserva.

### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:**

A Unimed Rio Verde é uma sociedade cooperativa, formada exclusivamente por médicos, sem fins lucrativos que tem por objetivo social a prestação de serviços aos cooperados para a congregação dos integrantes da profissão médica, a defesa econômica e social proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

Em 2022, a pandemia ainda deixou rastros na economia e as incertezas políticas e econômicas impactaram diretamente no crescimento da saúde suplementar, exigindo da Unimed Rio Verde decisões ágeis, austeras, busca da eficiência operacional com equilíbrio sustentado, ao mesmo tempo, lidou com um cenário de baixo crescimento, reflexo da Variação de Custo Médico-Hospitalar (VCMH), também chamada de inflação médica. A inflação médica, é resultado tanto do aumento dos custos dos serviços de saúde quanto da frequência de utilização de consultas, exames, cirurgias, tratamentos e internações. E sua elevação influencia o reajuste anual do plano de saúde. Prova disso, foi o reajuste 15,5% em 2022 e o reajuste negativo de -8,19% em 2021 que, segundo a ANS, equivaler a um aumento de 2,97% por ano, nestes dois anos de pandemia de Covid-19, ao mesmo tempo que a inflação médica foi de 19,3% em 2022 e 25% em 2021, fato que desequilibra o desempenho das OPS. Além disso, as OPS foram impactadas pela incorporação de tecnologias em saúde, medicamentos de alto custo, envelhecimento da população, hábitos prejudiciais à saúde, aumento da judicialização. Como exemplos destes itens, destaca-se a aprovação, da obrigatoriedade de cobertura de tratamentos fora do rol da ANS e a decisão da ANS que aprovou a inclusão do medicamento Zolgensma, um dos remédios mais caros do mundo (preço máximo de venda de R\$ 6,5 milhões no Brasil), contra a atrofia muscular espinal (AME), no rol de



coberturas obrigatórias dos planos de saúde fatos que evidenciam os desafios das OPS para a manutenção do seu desempenho econômico-financeiro.

Frente aos desafios em 2022, a Unimed Rio Verde reporta resultados abaixo do esperado. O destaque negativo foi devido à elevação dos custos médicos hospitalares, principalmente impactados pela maior frequência de utilização, além da retomada dos procedimentos eletivos, que superaram volumes em relação à normalidade dos períodos anteriores à pandemia do Covid-19.

Um dos principais indicadores que demonstram as principais despesas das OPS é o percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais – DOP. Este indicador representa o percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais. Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT), e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT). É calculado pela fórmula:

$$DOP = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + |CCT| + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} + |CCT| + \text{Outras Receitas Operacionais}}$$

Em 2022, a Unimed Rio Verde encerra o exercício social com percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais – DOP no percentual de 102,85%, sendo que em 2021 foi de 101,73%.

Mesmo frente a este cenário de incertezas, a Unimed Rio Verde manteve sua trajetória de crescimento sustentável, fechando o ano com uma carteira de beneficiários de 63.235 mil vidas, uma expansão de 13,39% em relação ao ano anterior (Fonte: sala situação ANS).

Além disso, manteve o volume de atendimentos a beneficiários de outras operadoras – operação de intercâmbio entre operadoras, o que evidencia que a cooperativa vem cumprindo com o seu objetivo social de ampliar a carteira de beneficiários/clientes para incrementar o volume de serviços nos consultórios dos sócios cooperados.

A Unimed Rio Verde fechou 2022, com ativos totais de R\$ 136,5 milhões, crescimento de 3,54% em relação a 2021. Os recursos em caixa correspondem a 26,09% destes ativos e fecharam o ano totalizando R\$ 35,62 milhões.

O Patrimônio Líquido atingiu a cifra de R\$ 63,8 milhões, sendo composto por R\$ 39,4 milhões de capital social e R\$ 24,4 milhões de reservas.

Em 2022, a Unimed Rio Verde consolidou seus Recursos Próprios e avançou na Atenção Integral da Saúde com a reestruturação do Espaço Viver Bem. Várias ações foram executadas, dentre elas destacamos: ampliação do serviço de Oncologia (783 consultas oncológicas e 1.425 tratamentos); estruturação da UTI Neonatal, com admissão de 187 recém-nascidos atendidos nos 6 leitos; manutenção do elevado e reconhecido padrão assistencial na UTI adulto, com 397 admissões de pacientes e taxa de ocupação de 56,2%; aumento do número de partos normais em 58,9% relacionado ao ano de 2021, fruto das ações contínuas e eficazes do projeto parto adequado; recorde do número de atendimentos no laboratório próprio, totalizando 886 mil exames processados, 13,9% a mais que no ano de 2021; o crescimento e amadurecimento do Pronto Atendimento que virou referência, onde atualmente contamos com aproximadamente 60% do market share, no qual movimentou nosso hospital que passou a deter mais de 90% das cirurgias de urgências;

produzindo de forma qualitativa e quantitativa, totalizando 60.675 mil atendimentos em 2022 e 79.679 mil atendimentos desde a sua inauguração; o centro cirúrgico atingiu taxa de ocupação próximo a 80%, aumentaram-se as internações clínicas e de UTI adulto; investimentos no SER Unimed para crianças que precisam de atendimento do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, Paralisia Cerebral (PC) e outros transtornos ligados ao atraso do desenvolvimento, através dos serviços de fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e sala de desenvolvimento sensorioneural, além de equipamentos de qualidade elevada para atendimentos e reabilitação motora.

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS, varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho, de eficiência e eficácia, de forma globalizada. O resultado da operadora em 2021 foi de 0,7886 e 0,6854 no ano de 2022. Ocorreram quedas nas dimensões 1 (Qualidade da Assistência Prestada); 2 (Qualidade e Acesso aos hospitais, laboratórios e profissionais de Saúde); 4 (Qualidade da Gestão Administrativa do Plano de Saúde) e mantivemos a nota máxima no item 3 (Satisfação do Cliente e Solidez do Plano de Saúde). Ações como, engajamento da rede prestadora e cooperados com foco no cuidado com a atenção primária à saúde, atendimentos a pediatria, cuidado com o idoso e atenção obstétrica, estão sendo executadas para reerguermos o resultado e atender a graduação máxima.

O ano de 2022, também foi um ano em que a cooperativa foi agraciada por vários prêmios de reconhecimento público, dentre eles: recertificação ISO 9001/2015 para o Laboratório Unimed Rio Verde; reacreditação na certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem, manutenção do selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (Operadora) e selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (Hospital). Estes dois selos, são duas certificações concedidas pela Unimed do Brasil, cujos requisitos mostram a maturidade da gestão da singular e refletem a adequação quanto as exigências dos órgãos regulatórios. Além disso, em relação à qualificação da rede prestadora, a cooperativa atingiu o Score Rede (Selo Ouro) para seu Serviço de Diagnóstico por Imagem – SDI e Score Rede (Selo Prata) para o Hospital Unimed Rio Verde. O índice de satisfação dos clientes da operadora em 2022, obteve resultado de 84,45%; O índice de satisfação do cooperado em 2022, obteve resultado de 75,54%; e O índice de clima organizacional em 2022, obteve resultado de 82,89%

Todas essas conquistas só foram alcançadas devido ao envolvimento de toda sociedade, cooperados, colaboradores, prestadores e clientes que tem correspondido positivamente, a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de otimizar recursos e focar as ações para a gestão da qualidade.

#### **c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):**

Mais do que uma operadora de planos de saúde, a Unimed Rio Verde tem-se qualificado como gestora do seu sistema de saúde, buscando torná-lo cada vez mais eficiente e sustentável.

Dentre as diretrizes estratégicas da cooperativa para os próximos anos, destacam-se o crescimento da carteira de clientes com ganho de rentabilidade, a sustentabilidade dos recursos próprios, a maximização do uso e adequação às inovações tecnológicas, otimização do custo com eficiência operacional, manutenção das políticas de qualificação da rede credenciada e valorização do trabalho médico, disseminação das boas práticas de governança e fortalecimento da cultura de gerenciamento por processos e projetos, para garantir os cuidados da saúde com otimização dos recursos. O aprofundamento do modelo de atenção integral à saúde, partem de princípios, como estímulo ao autocuidado, linhas de cuidado para atenção ativa, qualificação e orientação do percurso assistencial dos clientes e fortalecimento de vínculos.

No Planejamento Estratégico 2022/2025, a cooperativa tem novos desafios que são: receita maior ou igual à 20% sobre 2022; sobra líquida maior ou igual à 3 %; Sinistralidade menor que 84% e o foco em transformação digital.

Além destas perspectivas, faz parte da agenda de trabalhos para 2023: a otimização dos custos assistenciais; aumentar o grau de satisfação dos cooperados e colaboradores; avançar com a implantação do novo sistema de gestão – GPS; concluir o 3º Ciclo do projeto Qualifica (programa de qualificação de operadoras), para a certificação RN 507 da ANS; avançar para a 3ª fase do projeto Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); alcançar a certificação da ONA no hospital e



do DRG (Diagnosis Related Groups); alcançar a certificação do Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC para o laboratório próprio; migrar a infraestrutura de Tecnologia da Informação para CLOUD, gerando grande economia, agilidade e acelerando a jornada de transformação digital; realizar reestruturação extensa da ferramenta SAW, permitindo acelerar e transformar processos operacionais, com alta eficiência e eficácia; e ampliar o nível de capacitação, conhecimentos técnicos e competências gerenciais dos colaboradores, com programa de retenção de talentos e aumentar o grau de satisfação dos cooperados.

**d) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:**

Com o intuito de ofertar soluções em saúde a seus clientes, diferenciando-se no mercado de saúde suplementar, a Unimed Rio Verde consolidou uma série de estratégias voltadas à melhoria contínua da qualidade assistencial, dentre os investimentos realizados destacam-se: 1) O Laboratório Unimed Rio Verde que iniciou suas atividades em 2008, e hoje é certificado pela ISO 9001/2015 e pela certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem, a cada ano bate recordes de coletas, com aumento de 13% com relação à 2021. 2) Hospital Unimed Rio Verde projetado e construído dentro dos mais rígidos padrões internacionais de segurança cirúrgica, sendo o Hospital um Centro Cirúrgico de referência na região, representando um novo padrão de atendimento, conforto e Atenção à Saúde. Sua estrutura oferece, além dos serviços hospitalares, o Serviço de Diagnóstico por Imagem, Tratamento Oncológico, Unidade de Terapia Intensiva adulto e infantil e o Pronto Atendimento Unimed. 3.1) Serviço de Diagnóstico por Imagem, equipado com os mais avançados aparelhos que garantem imagens nítidas, precisas e de extrema confiança e qualidade, além de alta eficiência em controles de qualidade interno e externo, sendo o serviço também certificado com acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI) do Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR) e como rede qualificada Score Rede (Selo Ouro); 3.2) Pronto Atendimento inaugurado em 2021, dispõe de estrutura contemplando salas de acolhimento, sala de emergência equipada com 2 leitos, 2 consultórios de pediatria, 6 leitos horizontais de observação pediátrica e 5 poltronas, consultório obstétrico, 3 consultórios de clínica médica, consultório para ortopedia tendo em anexo a sala de gesso que proporciona conforto aos pacientes, sala de pequenos procedimentos totalmente equipada para realizar cirurgias de pequeno porte, sala de medicação rápida com 16 poltronas adultos e sala de medicação privativa, juntamente com atendimento disponível por 24 horas, com profissionais multidisciplinares que prezam por segurança, qualidade, e agilidade; 3.3) Serviço de Oncologia do Hospital Unimed, com espaço planejado que prioriza o conforto e a individualidade de cada paciente, oferece uma linha de cuidado que contempla a prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e a recuperação dos pacientes, além de equipamentos necessários ao atendimento de urgência; 3.4) Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed Rio Verde, com 10 leitos individuais, a UTI é de alta tecnologia, para oferecer o melhor cuidado para seus pacientes; 3.5) Unidade de Terapia Intensiva (UTI) para Neonatal, inaugurada em 2021 com 4 leitos, e atualmente dispõe de 6 leitos totalmente equipados de monitoramento multiparamétricos, incubados e ventiladores mecânicos, óxido nítrico, único na região, para atender casos graves de recém-nascidos e melhorar quadros de hipertensão pulmonar. A UTI Neonatal é humanizada para oferecer conforto aos pais e pacientes; 6) Serviço de fisioterapia da Unimed Rio Verde que oferece serviço especializado na área de fisioterapia traumatológica, neurológica infantil e adultos, ortopédica e esportiva; 7) Serviço de Fonoaudiologia e outras terapias com profissionais especialistas que atende públicos de todas as idades intervindo em dificuldades de comunicação, disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração; terapias de Psicologia, que dispõe de 2 consultórios que atende públicos de todas as idades; e terapias de MultiTEA, espaço criado pensando no conforto e comodidade de pais e crianças, contemplando salas de integração sensorial e reabilitação neurológica para reabilitar e habilitar crianças de 0 a 12 anos que, apresentam alguma deficiência cognitiva e/ou atraso no desenvolvimento. 8) Atenção à Saúde e Espaço Viver Bem que envolve os segmentos de prevenção, promoção e recuperação da saúde, atendendo desde casos saudáveis a complexos, dentre eles: gerenciamento de casos especiais, gerenciamento de crônicos, promoção à saúde e plano pleno com foco na Atenção Integral à Saúde – AIS.

Com relação aos serviços voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde, destacam-se: programa de gerenciamento de casos especiais, programa de gerenciamento de doenças especiais e programa de promoção à saúde, dentre eles: programa de Alimentação Saudável Adulto e infantil; Programa Bebê a Bordo; programa Medida Certa; programa de Alimentação Saudável Adulto Diabético; programa Cessação do Tabagismo; programa Unimed Ativa (prática de atividades físicas); memória Ativa (envelhecimento sadio na saúde mental); programa de Puericultura comida que Cuida (melhorar alimentação do paciente) saúde nas Empresas (abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas para cuidar dos colaboradores nas empresas contratantes).

A Unimed Rio Verde buscando trazer madureza, novas experiências e inovação, e por isso finalizou a revitalização do GPS (Gerenciador de plano de saúde) do Hospital que culminou com prontuário totalmente eletrônico; qualificou a equipe com a mudança do organograma para maior agilidade na gestão, adquiriu novos equipamentos para o Centro Cirúrgico, reorganizou de forma eficaz a gestão de OPME com uso de plataforma de alta performance; iniciou o projeto de troca do sistema de gerenciador do plano de saúde para afim de atender maturidade profissional em gestão de dados, com a plataforma Tasy; a Governança Corporativa, ganhou corpo com a modelagem e implantação do Comitê de Riscos e Compliance e do Comitê de Especialidades de acordo RN 443, da ANS.

A Unimed Rio Verde tem investido mais de R\$ 60,3 milhões em bens de capital – imobilizados e intangíveis (CAPEX) para manter seu nível operacional e aumentar seu potencial produtivo, sendo R\$ 4,8 milhões na operadora e R\$ 55,4 milhões nos recursos próprios da OPS.

Todos os investimentos são realizados com o objetivo de ampliação do acesso dos beneficiários aos serviços de saúde; melhoria da qualidade assistencial e manutenção e consolidação da rede assistencial própria com a estratégia de se constituir uma Rede de Serviços Próprios complementar à rede credenciada de elevado padrão assistencial – oferecendo serviços de qualidade e suprimindo lacunas dos prestadores de serviços de saúde, o que fortalecerá o conceito de rede assistencial e contribuirá para o aumento da eficiência operacional da Cooperativa.

**e) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.**

A capacidade financeira da Unimed Rio Verde se mantém com caixa de R\$ 35,6 milhões em 31 dezembro de 2022, sendo R\$ 30,4 em aplicações financeiras classificadas como mantidas até o vencimento e liquidez corrente de 1,06. A Cooperativa, por meio de seus administradores, declara possuir capacidade financeira e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria “mantidos até o vencimento”.

**f) Considerações**

Por fim, o ano de 2022 foi um ano de desafios devido a manutenção de elevado custo dos serviços médicos hospitalares, fato que exigiu participação direta dos sócios cooperados na recuperação do resultado, com 15% de sua produção médica no período de 09/2022 a 12/2022, além outras medidas administrativas austeras, transparentes e que exigiram rápida tomada de decisões para a recuperação do resultado, dentre elas: fortalecimento da cultura organizacional, gestão orçamentária, estudos técnicos, revisão de projetos e processos e maior eficiência administrativa,

Frente ao cenário econômico-financeiro vivido e às fortes pressões regulatórias e prudenciais impostas às OPS, consideramos que atingimos a recuperação do resultado necessária para o momento de crise vivido pelas OPS do mercado de saúde suplementar. Sabemos que, tais resultados se devem à quota de trabalho e sacrifício dos cooperados, parceiros e credenciados, corpo técnico, colaboradores, assessores, diretores e, especialmente, os clientes



que têm correspondido positivamente a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de coibir os desperdícios e focar as ações para a gestão da qualidade.

Nós do conselho de administração, reiteramos os compromissos assumidos com nossos cooperados e mantemos convictos de que estamos no caminho certo. Sabemos que, o caminho que se apresenta não é fácil e exigirá cada vez mais dedicação, capacidade, trabalho e união de todos, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos.

Os resultados apresentados nos deixam confiantes quanto ao futuro da Cooperativa, no entanto, há ainda muitas tarefas a serem cumpridas, dentre elas podemos destacar: medidas necessárias para otimização dos custos assistenciais, através do uso racional dos recursos na assistência médica; e o combate às práticas “predatórias” dos concorrentes que forcem a queda de valores dos honorários do trabalho médico a níveis inadequados.

Mesmo confiantes, continuamos cientes dos riscos e das responsabilidades que permeiam nosso futuro. Precisamos estar unidos: dirigentes, colaboradores, parceiros e, sobretudo, os cooperados, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos, pois, todos deles se beneficiam.

É importante frisar que cumprimos com todas as obrigações determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, com o envio de todas as obrigações acessórias, constituição de provisões técnicas e adequação de margem de solvência.

Em síntese, o grande desafio é fazer mais com menos, reduzir os desperdícios, engajar cada vez mais o cooperado no dia a dia da cooperativa e continuar prestando um atendimento de qualidade para os beneficiários e clientes.

Agradecemos o apoio e a participação dos senhores cooperados, clientes, colaboradores, parceiros comerciais, órgãos governamentais e a comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Rio Verde, 31 de dezembro de 2022.

**Conselho de Administração**

**RONALDO FERNANDES DA SILVA**  
 77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
 DN: C=BR, O=Unimed, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=CPFB e CPP-33, OU=CPFB RIBANDA, OU=32101010000109, OU=corporativo, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
 Razão: Eu sou o autor deste documento  
 Localização: Sua localização de assinatura não foi atualizada para o servidor  
 Ffobj: RsaObjVerão: 10.1.1

**MARCIO EMRICH CAMPOS**  
 15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS: 15772489100  
 DN: C=BR, O=Unimed, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=CPFB e CPP-33, OU=EM ERANICO, OU=32101010000109, OU=corporativo, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS: 15772489100  
 Razão: Eu sou o autor deste documento  
 Localização: Sua localização de assinatura não foi atualizada para o servidor  
 Ffobj: RsaObjVerão: 10.1.1

## BALANÇO PATRIMONIAL ATIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO			
CNPJ - 37.272.625/0001-75			
BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO			
DOS EXERCÍCIOS FIMDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021			
(EM REAIS)			
ATIVO	NOTAS EXPLICATIVAS	2022	2021
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>55.229.998,13</b>	<b>52.787.448,69</b>
Disponível	6	5.134.450,92	3.243.232,41
Realizável		50.095.547,21	49.544.216,28
Aplicações Financeiras	7	30.494.999,01	33.438.688,61
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		21.155.016,23	19.169.062,20
Aplicações Livres		9.339.982,78	14.269.626,41
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	10.255.248,21	5.496.976,60
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		5.886.782,81	2.135.184,07
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros Indenizados		1.937.070,40	1.166.252,08
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.431.395,00	2.195.540,45
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Operadora	9	2.873.483,01	5.089.634,01
Créditos Tributários e Previdenciários	10	1.495.836,90	653.407,82
Bens e Títulos a Receber	11	4.790.058,65	4.677.964,10
Despesas Antecipadas	12	123.824,46	116.677,26
Conta-Corrente com Cooperados	13	62.096,97	70.867,88
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>81.315.633,50</b>	<b>79.088.314,15</b>
Realizável a Longo Prazo		16.447.754,18	15.464.624,13
Depósitos Judiciais e Fiscais	14	14.922.601,79	13.934.891,06
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo	15	26.379,20	-
Conta-Corrente com Cooperados	16	1.498.773,19	1.529.733,07
Investimentos	17	4.559.646,22	4.102.271,35
Participações Societárias pelo Método de Custo		4.549.612,78	4.092.237,91
Outros Investimentos		10.033,44	10.033,44
Imobilizado	18	58.126.134,32	58.441.907,33
Imóveis de Uso Próprio		42.414.816,94	43.707.845,59
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		40.348.939,85	41.603.597,97
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		2.065.877,09	2.104.247,62
Imobilizado de Uso Próprio		13.146.461,79	13.647.136,11
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		12.255.311,77	12.761.831,70
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		891.150,02	885.304,41
Imobilizações em Curso		196.159,83	231.582,27
Outras Imobilizações		644.804,89	855.343,36
Direito de Uso de Arrendamentos	18.4	1.723.890,87	-
Intangível	19	2.182.098,78	1.079.511,34
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>136.545.631,63</b>	<b>131.875.762,84</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

7 | Página

**MARCIO EMRICH CAMPOS:**  
1577248910  
0

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: C=BR, O=CP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=Presencial, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

**RONALDO FERNANDES DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
DN: C=BR, O=CP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=Presencial, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

## BALANÇO PATRIMONIAL PASSIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ - 37.272.625/0001-75 BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (EM REAIS)			
			
PASSIVO	NOTAS EXPLICATIVAS	2022	2021
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>51.862.151,09</b>	<b>43.607.812,76</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	20	29.362.990,32	25.273.068,38
Provisões de Prêmios/Contraprestações		7.654.200,02	5.406.199,93
Provisão de Prêmio/Contraprestação Não Ganha - PPCNG	20 (a)	7.589.234,39	5.331.690,73
Provisão para Remissão	20 (b)	64.965,63	74.509,20
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	20 (c)	3.136.330,70	2.779.674,91
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores	20 (d)	9.042.847,09	7.517.956,96
Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	20 (e)	9.529.612,51	9.569.236,58
Débitos de Operações de Assistência à Saúde		285.509,53	840.349,35
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	21	285.509,53	840.349,35
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. Saúde da Oper.	22	1.293.788,17	1.756.084,56
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	23	4.388.646,49	3.535.167,54
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	24	1.330.891,94	1.332.989,64
Débitos Diversos	25	14.147.707,59	10.870.153,29
Conta-Corrente de Cooperados	26	1.052.617,05	-
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>20.876.316,46</b>	<b>25.770.841,22</b>
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		48.334,09	65.349,59
Provisão para Remissão	20 (b)	48.334,09	65.349,59
Provisões		3.233.199,77	8.441.699,94
Provisões para Ações Judiciais	27	3.233.199,77	8.441.699,94
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	28	14.195.649,72	13.491.764,12
Tributos e Contribuições		11.693.352,74	10.942.240,07
Tributos e Contribuições Assumidos pelo Cooperados – Parcelamento Débitos Anteriores a 2008		2.502.296,98	2.549.524,05
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	24	2.441.129,59	3.772.027,57
Débitos Diversos	25 (c)	958.003,29	-
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>		<b>63.807.164,08</b>	<b>62.497.108,86</b>
Capital Social/Patrimônio Social	29.1	39.405.648,61	37.320.749,74
Reservas	29.2	24.401.515,47	24.874.400,18
Reservas de Lucros/Sobras/Retenção de Superávits		24.401.515,47	24.874.400,18
Lucros / Prejuízos - Superávits/Déficits Acumulados ou Resultado	31	-	301.958,94
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>136.545.631,63</b>	<b>131.875.762,84</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

**MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:**  
15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

**RONALDO  
FERNANDES  
DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

8 | Página

## DEMONSTRAÇÕES DE RESULTADO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ - 37.272.625/0001-75			
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021			
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE	NOTAS EXPLICATIVAS	2022	2021 - REAPRESENTAÇÃO
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>198.837.199,12</b>	<b>175.364.254,77</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		202.839.528,16	178.678.319,75
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		202.812.969,09	178.715.806,75
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		26.559,07	- 37.487,00
(-)-Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		- 4.002.329,04	- 3.314.064,98
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>		<b>- 159.869.552,37</b>	<b>- 146.480.453,24</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		- 159.909.176,44	- 143.821.917,24
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		39.624,07	- 2.658.536,00
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUBTOTAL</b>		<b>38.967.646,75</b>	<b>28.883.801,53</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		1.461.964,00	2.086.080,84
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		33.044.423,74	24.873.892,69
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar		29.374.758,23	21.374.449,48
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		1.768.424,53	1.376.291,38
Outras Receitas Operacionais		1.901.240,98	2.123.151,83
(-)-Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		- 483.412,52	- 385.477,51
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		56.634,04	- 1.817.329,93
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		1.441.372,38	104.521,90
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		- 54.434,76	- 19.678,58
Provisão para Perdas Sobre Créditos		- 1.330.303,58	- 1.902.173,25
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		- 46.150.013,08	- 27.354.835,57
<b>RESULTADO BRUTO SUBTOTAL</b>		<b>26.897.242,93</b>	<b>26.286.132,05</b>
Despesas de Comercialização		- 4.121.149,41	- 3.762.963,08
Despesas Administrativas	32	- 29.934.917,61	- 26.243.194,20
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	33	<b>5.843.058,68</b>	<b>4.021.137,25</b>
Receitas Financeiras		7.354.299,44	5.169.877,18
Despesas Financeiras		- 1.511.240,76	- 1.148.739,93
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>540.921,76</b>	<b>588.582,81</b>
Receitas Patrimoniais		542.691,77	602.512,28
Despesas Patrimoniais		- 1.770,01	- 13.929,47
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES SUBTOTAL</b>		<b>- 774.843,65</b>	<b>889.694,83</b>
Imposto de Renda	30	-	- 26.125,93
Contribuição Social	30	-	- 10.374,32
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>- 774.843,65</b>	<b>853.194,58</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

**MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:**  
15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO  
EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,  
OU=Secretaria da Receita Federal do  
Brasil, RF=, OU=RFB e CPF A3, OU=  
(EM BRANCO), DN=34210883000186,  
OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH  
CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste  
documento  
Localização: sua localização de  
assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

**RONALDO  
FERNANDES  
DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO  
FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria  
da Receita Federal do Brasil - RFB,  
OU=RFB e CPF A3, OU=(EM BRANCO),  
OU=34210883000186, OU=presencial,  
CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA:  
77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura  
aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

9 | Página

## DEMONSTRAÇÕES DE SOBRES E PERDAS

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ - 37.272.625/0001-75 DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021					
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRES OU PERDAS - DSP	NOTAS EXPLICATIVAS	Atos Cooperativos Principais	Atos Não Cooperativos	Total 2022	Total de Atos 2021 Reapresentação
Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		120.627.490,55	78.209.708,57	198.837.199,12	175.364.254,77
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		123.060.632,77	79.778.895,39	202.839.528,16	178.678.319,75
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos		123.044.486,67	79.768.482,42	202.812.969,09	178.715.806,75
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		16.146,10	10.412,97	26.559,07	- 37.487,00
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora		- 2.433.142,22	- 1.569.186,82	- 4.002.329,04	- 3.314.064,98
Eventos indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos		- 96.937.827,45	- 62.931.724,92	- 159.869.552,37	- 146.480.453,24
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados		- 96.961.916,17	- 62.947.260,27	- 159.909.176,44	- 143.821.917,24
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados		24.088,72	15.535,35	39.624,07	- 2.658.536,00
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE SUBTOTAL</b>		<b>23.689.663,10</b>	<b>15.277.983,65</b>	<b>38.967.646,75</b>	<b>28.883.801,53</b>
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde		888.774,09	573.189,91	1.461.964,00	2.086.080,84
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		32.299.007,20	745.416,54	33.044.423,74	24.873.892,69
Receitas com Operações de Assistência Médico Hospitalar		29.374.758,23	-	29.374.758,23	21.374.449,48
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		1.768.424,53	-	1.768.424,53	1.376.291,38
Outras Receitas Operacionais		1.155.824,44	745.416,54	1.901.240,98	2.123.151,83
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde		- 483.412,52	-	- 483.412,52	- 385.477,91
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		34.429,62	22.204,42	56.634,04	- 1.817.329,93
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		876.255,79	565.116,59	1.441.372,38	104.521,90
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças		- 33.092,61	- 21.342,15	- 54.434,76	- 19.678,58
Provisão para Perdas Sobre Créditos		- 808.733,56	- 521.570,02	- 1.330.303,58	- 1.902.173,25
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora		- 37.073.225,31	- 9.076.787,77	- 46.150.013,08	- 27.354.835,57
<b>RESULTADO BRUTO SUBTOTAL</b>		<b>19.355.236,18</b>	<b>7.542.006,75</b>	<b>26.897.242,93</b>	<b>26.286.132,05</b>
Despesas de Comercialização		- 2.505.376,88	- 1.615.772,53	- 4.121.149,41	- 3.762.963,08
Despesas Administrativas	32	- 18.198.381,79	- 11.736.535,82	- 29.934.917,61	- 26.243.194,20
Resultado Financeiro Líquido	33	670.940,44	5.172.118,24	5.843.058,68	4.021.137,25
Receitas Financeiras		1.589.671,43	5.764.628,01	7.354.299,44	5.169.877,18
Despesas Financeiras		- 918.730,99	- 592.509,77	- 1.511.240,76	- 1.148.739,93
Resultado Patrimonial		-	540.921,76	540.921,76	588.582,81
Receitas Patrimoniais		-	542.691,77	542.691,77	602.512,28
Despesas Patrimoniais		-	- 1.770,01	- 1.770,01	- 13.929,47
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES SUBTOTAL</b>		<b>677.582,05</b>	<b>- 97.261,60</b>	<b>774.843,65</b>	<b>889.694,83</b>
Imposto de Renda	30	-	-	-	- 26.125,93
Contribuição Social	30	-	-	-	- 10.374,32
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>677.582,05</b>	<b>- 97.261,60</b>	<b>774.843,65</b>	<b>853.194,58</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

**MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:**  
**15772489100**

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/0-2

**RONALDO  
FERNANDES  
DA SILVA:**  
**77659376691**

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

10 | Página

## DEMONSTRAÇÕES DAS DESTINAÇÕES

<b>UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO</b> CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 <b>DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO</b> <b>DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021</b> (EM REAIS)	
---	--

DESCRIÇÃO	2022			2021
	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	TOTAL	
1 - SOBRAS/PERDAS DO EXERCÍCIO	677.582,05	97.261,60	774.843,65	853.194,58
2 - DESTINAÇÕES	677.582,05	97.261,60	774.843,65	551.235,64
2.1 ESTATUTÁRIAS	-	-	-	-
2.1.1 Fundo de Reserva -13% - Conf. Art. 90.a) do Estatuto Social	-	-	-	-
2.1.2 Fates - 10 % - Conf. Art. 90.b) do Estatuto Social	-	-	-	-
2.1.3 Aumento do Capital Social - 40 % - Conf. Art. 90.c) do Estatuto Social	-	-	-	-
2.2 LEGAIS	677.582,05	97.261,60	774.843,65	551.235,64
2.2.1 Destinação do Fates Ato não Cooperativo, conf. Art 87 da Lei 5764/71	-	-	-	1.626.301,80
2.2.2 Absorção de perdas do Ato não Cooperativo	97.261,60	97.261,60	-	-
2.2.3 Absorção dos gastos com Treinamento, conf. Art. 92 do Estatuto Social	732.712,79	-	732.712,79	1.075.066,16
2.2.4 Absorção de perdas do Ato cooperativo no Fundo de Reserva, conf. Art. 89 da Lei 5764/71	42.130,86	-	42.130,86	-
<b>3 - SOBRAS/PERDAS A DISPOSIÇÃO DA A. G. O.</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>0,00</b>	<b>301.958,94</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

11 | Página

**MARCIO EMRICH CAMPOS:**  
1577248910

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=342110883000186, OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

**RONALDO FERNANDES DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=342110883000186, OU=presencial, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

## DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020 (EM REAIS)							
	Capital Social		Reservas		Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Fundo de Reserva	RATES	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020</b>	<b>38.987.307,05</b>	<b>- 1.644.312,66</b>	<b>7.070.131,70</b>	<b>17.253.032,84</b>	<b>3.835.852,63</b>	<b>-</b>	<b>65.502.011,56</b>
Destinação das sobras do exercício de 2020							
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO					- 3.835.852,63		- 3.835.852,63
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie							
Integralização do Capital	7.680.000,00	- 7.680.000,00					-
Recebimento de Integralização de Capital		1.473.752,92					1.473.752,92
Devolução de Capital	- 1.495.997,57						- 1.495.997,57
Reversões de Reservas							
Movimentação do RATES				- 1.075.066,16	1.075.066,16		-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício					- 773.107,22	1.626.301,80	853.194,58
<b>Sobras do Exercício</b>							
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%							
RATES - 10%							
RATES - Resultado atos não cooperativos				1.626.301,80		- 1.626.301,80	-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social							
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021</b>	<b>45.171.309,48</b>	<b>- 7.850.559,74</b>	<b>7.070.131,70</b>	<b>17.804.268,48</b>	<b>301.958,94</b>	<b>-</b>	<b>62.497.108,86</b>
Destinação das sobras do exercício de 2021							
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO			301.958,94		- 301.958,94		-
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie							
Integralização do capital	1.830.086,52	- 1.760.000,00					70.086,52
Recebimento de Integralização de Capital		3.469.752,92					3.469.752,92
Devolução de Capital	- 1.454.940,57						- 1.454.940,57
Reversões de Reservas							
Movimentação do RATES				- 732.712,79	732.712,79		-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício					- 677.582,05	97.261,60	774.843,65
<b>Sobras do Exercício</b>							
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%							
RATES - 10%							
RATES - Resultado atos não cooperativos							
Absorção de Perdas atos não cooperativos					- 97.261,60	97.261,60	-
Absorção de perdas do Ato cooperativo no Fundo de Reserva			- 42.130,86		42.130,86		-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social							
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>	<b>45.546.455,43</b>	<b>- 6.140.806,82</b>	<b>7.329.959,78</b>	<b>17.071.555,69</b>	<b>0,00</b>	<b>-</b>	<b>63.807.164,08</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

12 | Página

MARCIO EMRICH CAMPOS: 15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS:15772489100  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Contador da Receita Federal do Brasil - BR, ou=ICP e CPF A3, ou=EM BRANCO, ou=15772489100, ou=15772489100, ou=EMRICH CAMPOS, ou=EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foi Emitido em: 2022.10.11

RONALDO FERNANDES DA SILVA: 77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA:77659376691  
DN: c=BR, o=ICP-Brasil, ou=Contador da Receita Federal do Brasil - BR, ou=ICP e CPF A3, ou=EM BRANCO, ou=15772489100, ou=15772489100, ou=EMRICH CAMPOS, ou=EMRICH CAMPOS:15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foi Emitido em: 2022.10.11

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA DIRETO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ - 37.272.625/0001-75			
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC (MÉTODO DIRETO) DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021			
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC (MÉTODO DIRETO)	NOTAS EXPLICATIVAS	2022	2021
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
(+)Recebimento de Planos Saúde		264.828.031,22	220.636.547,24
(+)Resgate de Aplicações Financeiras		70.548.682,02	42.770.363,36
(+)Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		3.635.134,22	1.448.011,27
(+)Outros Recebimentos Operacionais		39.564.529,99	29.174.934,85
(-)Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde		- 236.549.284,34	- 154.112.901,61
(-)Pagamento de Comissões		- 4.121.149,41	- 3.762.963,08
(-)Pagamento de Pessoal		- 37.459.980,02	- 39.474.762,85
(-)Pagamento de Pró-Labore		- 2.136.321,06	- 3.165.250,99
(-)Pagamento de Serviços Terceiros		- 4.401.063,10	- 12.432.174,22
(-)Pagamento de Tributos		- 15.234.071,44	- 10.840.892,46
(-)Pagamento de Processos Judiciais (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		- 83.977,69	- 4.793.036,88
(-)Pagamento de Aluguel		- 620.928,73	- 1.060.406,88
(-)Pagamento de Promoção/Publicidade		- 668.302,35	- 537.833,19
(-)Aplicações Financeiras		- 67.604.992,42	- 29.231.492,29
(-)Outros Pagamentos Operacionais		- 2.849.763,56	- 14.769.473,60
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>		<b>6.846.543,33</b>	<b>19.848.668,67</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
(+)Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado-Hospitalar		-	-
(+)Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado-Outros		-	45.452,27
(+)Recebimento de Venda de Investimentos		-	-
(+)Recebimento de Dividendos		542.691,77	193.718,53
(+)Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		-	-
(-)Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado-Hospitalar		- 1.313.464,90	- 14.425.912,86
(-)Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado-Outros		- 3.055.490,94	- 310.390,32
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível - Hospitalar		- 238.200,00	- 70.351,02
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível - Outros		- 935.359,16	- 288.544,66
(-)Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas		- 457.374,87	-
(-)Outros Pagamentos das Atividade de Investimento		-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>- 5.457.198,10</b>	<b>- 14.856.028,06</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
(+)Integralização de Capital em Dinheiro		3.469.752,92	1.473.752,92
(+)Recebimento-Empréstimos/Financiamentos		-	28.769,68
(+)Títulos Descontados		-	-
(+)Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento		-	-
(-)Pagamento de Juros-Empréstimos/Financiamentos/Leasing		- 250.029,91	- 249.953,99
(-)Pagamento de Amortização-Empréstimos/Financiamentos/Leasing		- 1.332.995,68	-
(-)Pagamento de Participação nos Resultados		-	-
(-)Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento		- 1.384.854,05	- 5.331.850,20
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>		<b>501.873,28</b>	<b>- 4.079.281,59</b>
<b>VARIAÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA</b>		<b>1.891.218,51</b>	<b>913.359,02</b>
CAIXA-Saldo Inicial		3.243.232,41	2.329.873,39
CAIXA-Saldo Final		5.134.450,92	3.243.232,41
Ativos Livres no Início do Período (*)		17.512.858,82	30.796.968,57
Ativos Livres no Final do Período (*)		14.474.433,70	17.512.858,82
<b>Aumento / (Diminuição) nas Aplicações Financeiras e Recursos Livres</b>		<b>- 3.038.425,12</b>	<b>- 13.284.109,75</b>

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:  
15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO EMRICH CAMPOS.15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RF5 e CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH CAMPOS.15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

RONALDO  
FERNANDES  
DA SILVA:  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO FERNANDES DA SILVA.77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, OU=RF5 e CPF A3, OU=(EM BRANCO), OU=34210883000186, OU=presencial, CN=RONALDO FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

## DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA INDIRETO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ - 37.272.625/0001-75			
DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA - DFC (MÉTODO INDIRETO) DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021			
			
DEMONSTRAÇÃO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	NOTAS EXPLICATIVAS	2022	2021
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>-774.843,65</b>	<b>853.194,58</b>
<b>Ajustes ao resultado</b>			
(+) Depreciação no ano		4.355.607,82	2.594.825,51
(+) Amortização no ano		305.553,99	333.044,35
(+) Juros sobre empréstimos com efeito no resultado		250.029,91	249.953,99
(-) Receita patrimonial		-542.691,77	-602.512,28
(+) Baixa de imobilizado		94.538,76	115.549,79
<b>Saldo ajustado</b>		<b>3.688.195,06</b>	<b>3.544.055,94</b>
<b>Ajustes das variação dos saldos das contas de ativo e passivo operacional</b>			
<b>Ativo</b>			
(-) Aumento (+) Redução das aplicações financeiras		2.943.689,60	13.538.871,07
(-) Aumento (+) Redução dos créditos de operações com planos		-4.758.271,61	1.267.767,45
(-) Aumento (+) Redução dos créditos de operações não relacionadas com planos		2.216.151,00	417.538,53
(-) Aumento (+) Redução de créditos tributários e previdenciários		-842.429,08	-317.035,41
(-) Aumento (+) Redução de bens e títulos a receber		-112.094,55	-1.988.759,67
(-) Aumento (+) Redução de despesas antecipadas		-7.147,20	208.171,16
(-) Aumento (+) Redução de contas corrente com cooperados		8.770,91	173.180,80
(-) Aumento (+) Redução ativos realizáveis a longo prazo		-983.130,05	-
<b>Passivo</b>			
(+) Aumento (-) Redução das provisões técnicas		4.089.921,94	3.390.571,28
(-) Aumento (+) Redução dos débitos de operações de assistência à saúde		-554.839,82	834.110,61
(-) Aumento (+) Redução débitos de operações assist. à saúde não relacionadas c/ planos da OPS		-462.296,39	457.567,83
(-) Aumento (+) Redução dos tributos e contribuições a recolher		853.478,95	648.082,74
(-) Aumento (+) Redução dos débitos diversos		4.446.913,49	2.467.583,22
(-) Aumento (+) Redução de conta-corrente de cooperados		-116.742,14	-
(-) Aumento (+) Redução passivos exigíveis a longo prazo		-3.563.626,78	-
(+) Aumento (-) Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício		-	-4.793.036,88
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		<b>6.846.543,33</b>	<b>19.848.668,67</b>
AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS			

MARCIO EMRICH CAMPOS  
DIRETOR PRESIDENTE  
CPF 157.724.891-00

**MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:**  
15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO  
EMRICH CAMPOS: 15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Secretaria  
da Receita Federal do Brasil - RFB,  
OU=RFB e CPF A3, OU=(EM BRANCO),  
OU=34210883000186, OU=presencial,  
CN=MARCIO EMRICH CAMPOS:  
15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de  
assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

RONALDO FERNANDES DA SILVA  
CONTADOR  
MG-082872/O-2

**RONALDO  
FERNANDE  
S DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO  
FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,  
OU=Secretaria da Receita Federal do  
Brasil - RFB, OU=RFB e CPF A3, OU=  
(EM BRANCO), OU=34210883000186,  
OU=presencial, CN=RONALDO  
FERNANDES DA SILVA: 77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização: sua localização de  
assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

14 | Página

**UNIMED RIO VERDE  
COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO  
CNPJ: 37.275.625/0001-76  
REGISTRO ANS: 320251**

**Notas explicativas das demonstrações contábeis dos exercícios findos em  
31 de dezembro de 2022 e 2021  
(Valores expressos em reais)**

**1) CONTEXTO OPERACIONAL**

A Unimed Rio Verde é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 270 médicos associados ativos, 01 laboratório, 02 postos de coleta, 01 Serviço Especializado de Reabilitação (SER Unimed) integrado com posto de coleta para exames, 01 hospital equipado com UTI, pronto atendimento, serviços de quimioterapia, 02 unidades de apoio administrativo conjugado com posto de coleta de material para exames nas cidades de Santa Helena de Goiás e Quirinópolis, medicina preventiva, atendimento domiciliar e serviços credenciados (hospitais, clínicas e laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios: Acreúna, Castelândia, Indiará, Maurilândia, Montividiu, Ouruana, Paranaiguara, Paraúna, Quirinópolis, Riverlândia, Santo Antônio da Barra, Santa Helena de Goiás, São Simão, Turvelândia e Rio Verde onde está localizada sua sede administrativa.

**2) AMBIENTE REGULATÓRIO**

Por meio da lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a cooperativa encontra-se registrada na ANS, sob o nº 320251.

**3) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A Unimed Rio Verde atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (preço preestabelecido) e por serviços prestados, a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada.

**4) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da lei das sociedades cooperativas - Lei 5.764/71, das normas brasileiras de contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 528/2022, como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.



As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2022 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2021, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da demonstração dos fluxos de caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 528/2022, com a reconciliação do lucro líquido com o caixa líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

## 5) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### a) Regime de escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos (líquidos de IRRF) auferidos até 31 de dezembro de 2022, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de demonstração de fluxo de caixa como equivalentes a caixa.

### d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, em contrapartida a:

- (i) conta de resultado de “contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde” para os planos médico-hospitalares; e
- (ii) conta de resultado “receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora” no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A Unimed Rio Verde constitui provisão para perdas sobre créditos de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 528/2022, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os seguintes créditos:

- i. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- ii. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- iii. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada:

e) Estoques

A operadora mantém nos seus ativos estoques registrados pelo custo de aquisição de materiais médicos hospitalares para serem utilizados nos recursos próprios e materiais de expediente para fins de atendimento ao administrativo registrado também pelo custo de aquisição.

f) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo são adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções.

Os créditos registrados com cooperados no longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, conforme Instrução Normativa 20 da ANS, e não foram corrigidos, sendo que a correção dos respectivos passivos foi absorvida no resultado, porque a cooperativa entendeu que valor correspondente já estava no giro da empresa e com condições de absorção nos custos na cooperativa.

Os valores mantidos em conta corrente referente aos impostos de PIS e COFINS de 2007, face aos descontos concedidos na Lei do Refis a Cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária dos impostos mencionados, durante o exercício de 2017, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018, os descontos concedidos na adesão foram deduzidos dos créditos com cooperados.

g) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, mais dividendos ou distribuição de sobras de outras sociedades cooperativas (nota 17).

h) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que leva em conta a vida útil dos bens, demonstradas em nota explicativa específica do Imobilizado (nota 18), com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação.

Como previsto na NBC TG 27 (R4) – Resolução 1.177/09, a Unimed Rio Verde contratou empresa especializada para revisar o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado, este trabalho começou no final de 2017 e término em 2018 com mudança nas taxas de depreciação pela vida útil estimada dos grupos do Ativo Imobilizado. Em 2022 a cooperativa revisou os critérios utilizados para determinação da vida útil econômica



estimada e para cálculo da depreciação e amortização e concluiu que não seria aplicável a mudança de taxas, permanecendo para 2022 os valores e as taxas de depreciação já utilizadas.

i) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativo e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem de acordo com as taxas descritas na nota 19 e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

j) Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos internos e externos que possam indicar deterioração e/ou perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/2015 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 (considerando alterações vigentes) e RN 528/2022.

A Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS refere-se às cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9.656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários da própria operadora.

l) Provisões Técnicas

- (i) Provisão de eventos a liquidar para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora.
- (ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não foram avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;
- (iii) Provisão de remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 20-b.

m) Empréstimos e financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 24.

n) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, sendo tributado os valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e não cooperativos, e ainda os resultados financeiros, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social (nota 30).

o) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a operadora possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

p) Passivos contingentes:

São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis sem mensuração de valor são apenas divulgados em nota explicativa.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigível independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável com mensuração de valor.

q) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os



passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As contraprestações efetivas / prêmios ganhos são apropriados à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

r) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade da operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

Em relação aos recursos próprios, o critério adotado é por absorção integral dos gastos, contabilizados mensalmente. A precificação é realizada por tabela própria de procedimentos baseados em valores cobrados para a rede. Os custos da rede própria com beneficiários próprios de planos de saúde são contabilizados na conta “eventos conhecidos ou avisados de assistência à saúde”, e os custos com atendimentos de intercâmbio eventual com clientes de outras singulares operadoras de planos de saúde ou de clientes não usuários de planos são contabilizados na conta “outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora”. A cooperativa considera que os custos fixos serão rateados, no mínimo, pela capacidade esperada de atendimento e, caso os atendimentos não alcancem esse número, o excesso de custo fixo deve ser tratado como 442119015 - Custo de ociosidade no sub-grupo 442 - Despesas com Operações de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Plano de Saúde da Operadora.

s) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

t) Operações com Arrendamento Mercantil - NBCTG 06 (R2) / IFRS 16

A Unimed avalia se um contrato é ou contém arrendamento se ele transmite o direito de controlar o uso do ativo identificado por um período, em troca de contraprestações, sendo tal avaliação é realizada no momento inicial. As isenções são aplicadas para arrendamentos de curto prazo e itens de baixo valor.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável, e reconhecido em contas específicas no “Imobilizado”.

O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento, sendo reconhecida em contas específicas de “Passivo de Arrendamentos”.

No resultado do período é reconhecida a despesa de depreciação do ativo de direito de uso e a despesa de juros do passivo de arrendamento. A taxa de desconto utilizada foi de 14,29%.

A Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar a partir de 1º de janeiro de 2022, independente se o contrato teve início em período anterior. Como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de terrenos, imóveis, máquinas e equipamentos e veículos.

Abaixo segue demonstração dos efeitos contábeis no resultado, sendo o efeito em contas patrimoniais demonstrado nas respectivas notas explicativas de Imobilizado (NE 18) e Débitos Diversos (NE 25).

Rubrica	2022	2021
Despesas com Depreciação de Arrendamentos	(861.945,44)	-
Despesas com Juros de Arrendamentos	(303.988,45)	-
Despesas com Aluguel de Arrendamentos	1.056.998,49	-
<b>Total</b>	<b>(108.935,40)</b>	<b>-</b>

u) Normais internacionais de contabilidade

A cooperativa vem adotando as normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo biológico e produto agrícola, o CPC 34 – exploração e avaliação de recursos minerais, CPC 35 – demonstrações separadas, CPC 44 – demonstrações combinadas, CPC 48 – instrumentos financeiros, CPC PME – contabilidade para pequenas e médias empresas e da ICPC-10 do imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a resolução normativa nº 528/2022, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

6) DISPONÍVEL

As disponibilidades são compostas pelo fundo fixo de caixa e depósitos bancários e estão assim distribuídas:

DISPONÍVEL	2022	2021
Caixa	2.016,00	2.016,00
Banco conta movimento	5.132.434,92	3.241.216,41
<b>TOTAL</b>	<b>5.134.450,92</b>	<b>3.243.232,41</b>

7) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A cooperativa dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES	2022	2021
Sicoob	21.155.016,23	19.169.062,20
<b>Total de Aplicações Vinculadas a Provisões Técnicas</b>	<b>21.155.016,23</b>	<b>19.169.062,20</b>
Sicoob	9.236.782,43	12.474.893,82



Caixa Econômica Federal	103.200,35	267.859,58
Bradesco	-	13.205,82
Safra	-	1.513.667,19
<b>Total de Aplicações Livres</b>	<b>9.339.982,78</b>	<b>14.269.626,41</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30.494.999,01</b>	<b>33.438.688,61</b>

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos, certificados de depósitos bancários, letra financeira e operações compromissadas. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades aplicadas, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da cooperativa, com exceção das aplicações vinculadas.

A cooperativa apresentou as aplicações financeiras vinculadas e garantidoras das provisões técnicas, nos termos da RN nº 521/2022 da ANS. A vinculação deve ser realizada em fundos dedicados à saúde suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessita de autorização pela ANS.

#### 8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos "créditos de operações de assistência à saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE	2022	2021
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	7.095.051,21	3.476.478,89
(-) Provisão para perdas sobre créditos (b)	-1.208.268,40	-1.341.294,82
<b>Total Contraprestações pecuniárias a receber</b>	<b>5.886.782,81</b>	<b>2.135.184,07</b>
Operadoras de planos de assistência à saúde (c)	2.431.395,00	2.195.540,45
<b>Total Operadoras de planos de assistência à saúde</b>	<b>2.431.395,00</b>	<b>2.195.540,45</b>
Participação dos beneficiários em eventos indenizáveis (d)	2.186.504,70	1.206.503,93
(-) Provisão para perdas sobre créditos (b)	-249.434,30	-40.251,85
<b>Total Participação dos beneficiários em eventos indenizáveis</b>	<b>1.937.070,40</b>	<b>1.166.252,08</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10.255.248,21</b>	<b>5.496.976,60</b>

- O saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente a créditos com operações de planos de saúde da operadora;
- Provisão para Liquidação Duvidosa (nota 5-d).
- O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber de créditos com Outras Operadoras referentes às operações de intercâmbio habitual;
- O saldo da conta "participação dos beneficiários em eventos indenizados" refere-se a valores de coparticipação cobrado dos beneficiários conforme cláusulas contratuais de coparticipações;

A composição dos “créditos de operações de assistência à saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

<b>CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSIST. À SAÚDE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Contraprestações pecuniárias a receber (a)</b>	<b>5.886.782,81</b>	<b>2.135.184,07</b>
A vencer	3.749.464,60	50.617,14
Vencidos de 1 a 30 dias	1.607.927,97	1.698.266,02
Vencidos de 31 a 60 dias	739.585,53	596.008,98
Vencidos de 61 a 90 dias	142.719,11	171.106,80
Vencidos mais de 90 dias	855.354,00	960.479,95
(-) Provisão para perdas sobre créditos (b)	(1.208.268,40)	(1.341.294,82)
<b>Operadoras de Planos de Assist. à Saúde (c)</b>	<b>2.431.395,00</b>	<b>2.195.540,45</b>
A vencer	2.431.395,00	2.195.540,45
<b>Total de partic. Dos beneficiários em eventos indenizados (d)</b>	<b>1.937.070,40</b>	<b>1.166.252,08</b>
A vencer	1.626.346,89	1.201.799,21
Vencidos de 1 a 30 dias	224.455,74	4.704,72
Vencidos de 31 a 60 dias	109.115,87	-
Vencidos de 61 a 90 dias	29.487,74	-
Vencidos mais de 90 dias	197.098,46	-
(-) Provisão para perdas sobre créditos (b)	(249.434,30)	(40.251,85)
<b>Outros créditos de operações c/ planos de saúde da OPS</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
A vencer	-	-
<b>TOTAL CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSIST. À SAÚDE</b>	<b>10.255.248,21</b>	<b>5.496.976,60</b>

**9) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA**

<b>CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Contas a receber (a)	225.251,54	210.566,52
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(19.924,29)	-
(Intercâmbio a receber – atendimento eventual (b)	2.647.135,68	4.870.049,47
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(41.985,12)	(47.986,79)
Outros créditos operações prestação de serviços médico hospitalar ( c )	64.640,42	78.690,02
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(1.635,22)	(21.685,21)
<b>TOTAL</b>	<b>2.873.483,01</b>	<b>5.089.634,01</b>



- a) O saldo da conta “Contas a receber” refere-se a valores a receber de prestação de serviço nos recursos próprios.
- b) Valores a receber referente aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's quando o atendimento foi eventual. De acordo com a RN nº 528 de 2022, os valores do intercâmbio eventual são considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS. Entende-se por reembolso os valores tabelados pelo manual de intercâmbio e demais gastos do atendimento do usuário não tabelados, cujos valores cobrados forem iguais aos que a Cooperativa prestadora do atendimento repassa a sua rede credenciada/cooperada. A essência do intercâmbio eventual consiste numa operação que não gera resultado, ou seja, os valores cobrados pela cooperativa prestadora do atendimento contra a cooperativa detentora do contrato deve ser os mesmos pagos para a rede prestadora. A mudança acolhida pela ANS baseia-se nesse princípio de não geração de resultado, e por isso o seu registro em contas patrimoniais mostra-se o mais adequado. A receita gerada nessa operação deve se restringir a taxa de administração, e essa permanece registrada no resultado, contribuindo para a formação das sobras e perdas do exercício e com todas as incidências tributárias, quando aplicável.
- c) O saldo da conta “Outros Créditos de Oper. de Prestação de Serviço Médico Hospitalar” refere-se a valores cobrados de clientes e outros créditos de Operações não cobertos pelo plano de saúde;

A composição das contas “Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde”, por idade de vencimento é:

CRÉDITOS OPERACIONAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO MÉDICO HOSPITALAR	2022	2021
<b>Contas a receber (a)</b>	<b>205.327,25</b>	<b>210.567,52</b>
A vencer	186.484,64	196.000,00
Vencidos de 1 a 30 dias	11.550,84	3.540,00
Vencidos de 31 a 60 dias	6.928,38	807,00
Vencidos de 61 a 90 dias	680,41	807,00
Vencidos mais de 90 dias	19.607,27	9.412,52
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(19.924,29)	-
<b>Intercâmbio a receber de atendimento eventual (b)</b>	<b>2.605.150,56</b>	<b>4.822.062,68</b>
A vencer	973.960,26	1.952.600,00
Vencidos de 1 a 30 dias	1.251.491,89	2.625.689,00
Vencidos de 31 a 60 dias	312.299,16	218.319,00
Vencidos de 61 a 90 dias	67.399,25	31.457,00
Vencidos mais de 90 dias	41.985,12	41.984,68
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(41.985,12)	(47.987,00)
<b>Outros créditos operações prestação de serviços médico hospitalar</b>	<b>63.005,20</b>	<b>57.004,81</b>
A vencer	49.871,14	50.723,00
Vencidos de 1 a 30 dias	12.023,34	6.206,00
Vencidos de 31 a 60 dias	1.548,78	75,40

Vendidos de 61 a 90 dias	0,92	7,00
Vencidos mais de 90 dias	1.196,24	21.678,42
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(1.635,22)	(21.685,01)
<b>TOTAL CRÉDITOS OPERAC. DE PREST. SERVIÇO MÉDICO HOSPITALAR</b>	<b>2.873.483,01</b>	<b>5.089.634,01</b>

#### 10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Os valores estão assim representados:

CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2022	2021
Imposto de renda retido na fonte – IRRF	937.311,60	430.425,06
Antecipação de imposto de renda -IRPJ	406.109,35	162.209,17
Contribuição social retida na fonte – CSLL	1.091,00	902,92
Antecipação de contribuição social – CSLL	151.269,84	59.831,25
Créditos de contribuições PIS e COFINS	55,11	39,42
<b>TOTAL</b>	<b>1.495.836,90</b>	<b>653.407,82</b>

#### 11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Os valores estão assim representados:

CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2022	2021
Estoque material exames	614.226,81	542.500,46
Estoque hospitalar	2.533.013,27	2.986.918,05
Estoque material consumo e expediente	566.045,94	319.198,10
Estoque materiais em utilização (a)	737.247,16	578.378,63
Adiantamentos a colaboradores	282.806,46	215.440,72
Adiantamentos de produção médica e terceiros (b)	56.719,01	35.528,14
<b>TOTAL</b>	<b>4.790.058,65</b>	<b>4.677.964,10</b>

- a) Materiais que saíram do estoque para utilização em pacientes que ainda estão internados ou em procedimentos;
- b) Adiantamento a terceiros refere-se a repasse para fornecedores, encaminhado nota fiscal posteriormente e repasse para credenciados a título de adiantamento de produção.

#### 12) DESPESAS ANTECIPADAS

Representam pagamentos antecipados cujos benefícios ou prestação de serviço a empresa ocorrerão em momento posterior, entre eles, prêmios de seguros a apropriar, impostos, direito de uso de sistemas, outros custos e despesas pagos antecipadamente. Os valores estão assim representados:

DESPESAS ANTECIPADAS	2022	2021
Seguros	67.054,64	56.055,64



Direito uso de sistemas	39.719,16	1.383,67
Garantia estendida	14.617,46	-
Impostos – IPTU/IPVA	2.433,20	20.767,82
Insumos início de operação UTI	-	22.580,55
Outras	-	15.889,58
<b>TOTAL</b>	<b>123.824,46</b>	<b>116.677,26</b>

### 13) CONTA-CORRENTE COOPERADOS – ATIVO CIRCULANTE

Compreendem valores adiantados ou débitos de produções médicas anteriores de cooperados para compensação quando das suas produções médicas futuras. Os valores estão assim representados:

CONTA-CORRENTE COOPERADOS	2022	2021
Adiantamentos a Cooperados	62.096,97	70.867,88
<b>TOTAL</b>	<b>62.096,97</b>	<b>70.867,88</b>

### 14) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Saldo de depósitos judiciais, de processos que a cooperativa está questionando judicialmente, e estão assim representadas.

DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS	2022	2021
Taxa de saúde suplementar – TSS (a)	565.599,32	519.621,34
Ressarcimento ao SUS (b)	171.483,61	159.411,37
Tributos Federais – PIS/COFINS (c)	12.132.158,95	11.286.255,67
Multa administrativa ANS (d)	756.955,01	674.347,76
Depósitos judiciais cíveis (e)	1.296.404,90	1.295.254,92
<b>TOTAL</b>	<b>14.922.601,79</b>	<b>13.934.891,06</b>

- (a) Nos depósitos da “taxa de saúde suplementar”, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária. A Unimed solicitou alvará de levantamento destes depósitos, pois o processo está transitado em julgado;
- (b) Depósito “ressarcimento ao SUS”, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária, a Unimed está questionando cobranças;
- (c) Depósito “tributos federais (PIS e COFINS)”, processo 12331-05.2012.4.01.3500, 2ª Vara do Estado de Goiás, cujo objeto é a discussão da abrangência da base de cálculo na cobrança de PIS e COFINS das Operadoras de Plano de Saúde;
- (d) Depósito referente “multa administrativa da ANS”, processos de abertura de Notificação de Intermediação Preliminar – NIP aplicados pelo agente regulador;
- (e) “Depósitos judiciais cíveis” consumeristas movidos contra a Unimed Rio Verde, sendo os valores atualizados conforme extratos fornecidos pela agência bancária.

### 15) OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E DIREITOS A LONGO PRAZO

Estão assim representados:

<b>OUTROS CRÉDITOS A RECEBER E DIREITOS A LONGO PRAZO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Fundo CNCL	26.379,20	-
<b>TOTAL</b>	<b>26.379,20</b>	<b>-</b>

Fundo constituído para garantia de pagamentos da Câmara de Compensação Nacional de Liquidação – CNCL do Sistema Unimed. A CNCL tem o objetivo de minimizar riscos de inadimplência no Intercâmbio Nacional. A câmara gera previsibilidade de pagamento e recebimento às cooperativas, cumprindo regras técnicas rígidas e com forte governança dos seus processos. Sua implantação irá reduzir a necessidade de capital de riscos das Unimeds.

#### 16) CONTA CORRENTE COOPERADO – ATIVO NÃO CIRCULANTE

Conforme disposto na Instrução Normativa nº 20/2008 e no Ofício Circular 005/2008/DIOPE, ambos emitidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, os cooperados assumiram a responsabilidade pelo pagamento das obrigações legais da cooperativa, dos débitos de tributos federais e municipais existentes até 31/12/2008. Os valores correspondentes são revisados periodicamente, em conexão com as obrigações legais com o objetivo de se reconhecer os efeitos decorrentes de atualizações monetárias e caducidades.

E estão assim representados:

<b>CONTA CORRENTE COOPERADO</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores a Receber Cooperado IN 20 – PIS e COFINS de 2007	1.498.773,19	1.529.733,07
<b>TOTAL</b>	<b>1.498.773,19</b>	<b>1.529.733,07</b>

A cooperativa reconheceu as correções dos impostos no resultado do exercício, sendo que ao final de 2017 optou-se pela adesão ao PERT sendo homologado em dezembro/2018, os benefícios concedidos foram repassados aos cooperados e os valores remanescentes estão sendo descontados anualmente dos cooperados.

#### 17) INVESTIMENTOS

A cooperativa possui ações telefônicas e cotas de capital em outras cooperativas, conforme quadro abaixo:

<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Cooperativas de Crédito	2.740.067,40	2.305.671,96
Federação Cerrado	479.170,85	456.191,42
Central Nacional Unimed	1.330.374,53	1.330.374,53
Ações Telefônicas	10.033,44	10.033,44
<b>TOTAL</b>	<b>4.559.646,22</b>	<b>4.102.271,35</b>

#### 18) IMOBILIZADO

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida útil econômica dos bens imobilizados para a taxa de depreciação, de acordo com a vida útil dos bens conforme estudo técnico realizado por especialista, mudando a estimativa para a vida útil econômica que, até então, seguia as taxas de depreciações fiscais.



Em 2022 a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e na NBC TG 27 (R4) do CFC.

### 18.1) Quadro Resumo

IMOBILIZADO	Taxas	2022			2021
		Custo	Depreciação Acumulada	Residual	Saldo Residual
Terrenos		1.582.875,00	0,00	1.582.875,00	1.582.875,00
Edificações	4%	45.073.496,04	-6.307.431,19	38.766.064,85	40.020.722,97
<b>Imóveis-Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>46.656.371,04</b>	<b>-6.307.431,19</b>	<b>40.348.939,85</b>	<b>41.603.597,97</b>
Instalações	10%	181.327,27	-26.861,11	154.466,16	172.596,00
Maquinas e Equipamentos	10%	12.149.117,49	-4.473.648,45	7.675.469,04	7.853.266,64
Máquinas e Equipamentos - Leasing	10%	1.060.490,00	-359.658,61	700.831,39	745.752,63
Equip. Hardware	20%	2.374.609,75	-1.512.857,78	861.751,97	811.086,16
Moveis e Utensilios	10%	4.876.393,64	-2.013.600,43	2.862.793,21	3.179.130,27
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>20.641.938,15</b>	<b>-8.386.626,38</b>	<b>12.255.311,77</b>	<b>12.761.831,70</b>
Terrenos		865.654,00		865.654,00	865.654,00
Edificações	4%	2.049.099,72	-848.876,63	1.200.223,09	1.238.593,62
<b>Imóveis-Não-Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>2.914.753,72</b>	<b>-848.876,63</b>	<b>2.065.877,09</b>	<b>2.104.247,62</b>
Maquinas e Equipamentos	10%	36.435,59	-12.787,91	23.647,68	20.509,06
Equip. Hardware	20%	1.540.947,15	-992.098,89	548.848,26	506.511,19
Moveis e Utensilios	10%	687.364,38	-402.971,75	284.392,63	304.676,29
Veiculos	20%	101.691,13	-67.429,68	34.261,45	53.607,87
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>2.366.438,25</b>	<b>-1.475.288,23</b>	<b>891.150,02</b>	<b>885.304,41</b>
Gastos formação Recursos proprios imovel de Terceiros		3.300,00	0,00	3.300,00	0,00
Implantação Software		0,00	0,00	0,00	231.582,27
Instalações em Curso		43.936,80	0,00	43.936,80	0,00
<b>IMOBILIZAÇÕES EM CURSO HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>47.236,80</b>	<b>0,00</b>	<b>47.236,80</b>	<b>231.582,27</b>
Móveis e Utensilios a Setorizar		9.900,00	0,00	9.900,00	0,00
Instalações em curso		102.431,03	0,00	102.431,03	0,00
Equipamentos Hardware - Imobilização em curso		36.592,00	0,00	36.592,00	0,00
Imobilizado em Formação		0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IMOBILIZAÇÕES EM CURSO NÃO HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>148.923,03</b>	<b>0,00</b>	<b>148.923,03</b>	<b>0,00</b>
Obras de Arte		53.255,75	0,00	53.255,75	53.255,75
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	1.266.789,73	-707.569,25	559.220,48	762.813,23
<b>OUTRAS IMOBILIZAÇÕES HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>1.320.045,48</b>	<b>-707.569,25</b>	<b>612.476,23</b>	<b>816.068,98</b>
Obras de Arte		19.200,00	0,00	19.200,00	19.200,00
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	21.500,00	-8.371,34	13.128,66	20.074,38
<b>OUTRAS IMOBILIZAÇÕES NÃO HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>40.700,00</b>	<b>-8.371,34</b>	<b>32.328,66</b>	<b>39.274,38</b>
Abilio Baroni Sales		174.891,87	-58.297,29	116.594,58	0,00
Bruna Alonso / Isabela Alonso		231.776,41	-77.258,80	154.517,61	0,00
Daniel Martins Barbosa De Medeiros Gomes		397.542,14	-132.514,05	265.028,09	0,00
Lm Locacoes E Servicos De Maquinas Agricolas Ltda		148.906,71	-49.635,57	99.271,14	0,00
Pmh Produtos Medicos Hospitalares Ltda		180.664,23	-60.221,42	120.442,81	0,00
Negociar Negocios Imobiliarios Eireli		390.480,99	-130.160,33	260.320,66	0,00
Air Liquide Brasil Ltda		600.117,48	-200.039,16	400.078,32	0,00
<b>DIREITO DE USO DE ARRENDAMENTOS HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>2.124.379,83</b>	<b>-708.126,62</b>	<b>1.416.253,21</b>	<b>0,00</b>
Dinamarquez Martins Borges		126.751,69	-42.250,57	84.501,12	0,00
Lindaura Eliane Rincon de Castro		109.283,21	-36.427,73	72.855,48	0,00
Nelson Junior Rodrigues de Oliveira		225.421,59	-75.140,53	150.281,06	0,00
<b>DIREITO DE USO DE ARRENDAMENTOS NÃO HOSPITALARES/ODONTOLOGICOS</b>		<b>461.456,49</b>	<b>-153.818,83</b>	<b>307.637,66</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL IMOBILIZADO</b>		<b>76.722.242,79</b>	<b>-18.596.108,47</b>	<b>58.126.134,32</b>	<b>58.441.907,33</b>

## 18.2) Quadro das Movimentações

IMOBILIZADO	dez/21	2022						
	Saldo Residual	Aquisição	Baixas	Transferencia	Depreciação	Depreciação Baixa	Depreciação Transf.	Saldo Residual
Máquinas e Equipamentos - Leasing	745.752,63				- 44.921,24			700.831,39
Equip. Hardware	811.086,16	325.583,30	- 8.086,99	1.091,08	- 276.041,18	8.087,00	32,60	861.751,97
Moveis e Utensílios	3.179.130,27	146.664,70		2.311,72	- 466.303,94		990,46	2.862.793,21
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>12.761.831,70</b>	<b>1.313.464,90</b>	<b>- 108.086,99</b>	<b>3.402,80</b>	<b>- 1.731.641,94</b>	<b>15.318,24</b>	<b>1.023,06</b>	<b>12.255.311,77</b>
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	762.813,23				- 167.436,04	- 36.156,71		559.220,48
<b>HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS</b>	<b>762.813,23</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>- 167.436,04</b>	<b>- 36.156,71</b>	<b>-</b>	<b>559.220,48</b>
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	20.074,38				- 6.945,72			13.128,66
<b>NÃO HOSPITALARES/ NÃO ODONTOLÓGICOS</b>	<b>20.074,38</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>- 6.945,72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13.128,66</b>
Obras de Arte	53.255,75							53.255,75
<b>HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS</b>	<b>53.255,75</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>53.255,75</b>
Terrenos	865.654,00							865.654,00
Edificações	1.238.593,62				- 38.370,53			1.200.223,09
<b>Imóveis-Não-Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>2.104.247,62</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>- 38.370,53</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2.065.877,09</b>
Maquinas e Equipamentos	20.509,06	6.350,00			- 3.211,38			23.647,68
Equip. Hardware	506.511,19	228.194,69	- 22.859,69	- 1.091,08	- 182.963,93	21.089,68	- 32,60	548.848,26
Moveis e Utensílios	304.676,29	35.950,10		- 2.311,72	- 52.931,58		- 990,46	284.392,63
Veículos	53.607,87				- 19.346,42			34.261,45
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>885.304,41</b>	<b>270.494,79</b>	<b>- 22.859,69</b>	<b>- 3.402,80</b>	<b>- 258.453,31</b>	<b>21.089,68</b>	<b>- 1.023,06</b>	<b>891.150,02</b>
Obras de Arte	19.200,00							19.200,00
<b>NÃO HOSPITALARES/ NÃO ODONTOLÓGICOS</b>	<b>19.200,00</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19.200,00</b>
Gastos formação Recursos próprios imóvel de Terceiros	-	3.300,00						3.300,00
Instalações em Curso	-	43.936,80						43.936,80
Equipamentos Hardware - Imobilização em curso	-	36.592,00						36.592,00
Implantação Software	231.582,27	3.000,00		- 234.582,27				0,00
Instalações em curso	-	102.431,03						102.431,03
Moveis e Utensílios - Imobilização em Curso	-	9.900,00						9.900,00
Imobilizações em Curso	231.582,27	199.159,83	-	- 234.582,27	-	-	-	196.159,83
Direito de Uso de Arrendamentos	-	2.585.836,32			- 861.945,45			1.723.890,87
<b>DIREITO DE USO DE ARRENDAMENTOS</b>	<b>-</b>	<b>2.585.836,32</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>- 861.945,45</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.723.890,87</b>
<b>TOTAL IMOBILIZADO</b>	<b>58.441.907,33</b>	<b>4.368.955,84</b>	<b>- 130.946,68</b>	<b>- 234.582,27</b>	<b>- 4.355.607,82</b>	<b>36.407,92</b>	<b>- 0,00</b>	<b>58.126.134,32</b>

Ocorreram transferências entre os grupos imobilizado e intangível.

### 18.3) Recuperabilidade dos ativos e vida útil dos ativos:

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida útil econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos conforme laudo elaborado por especialista, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas de depreciação fiscais.

Em 2022, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4). A cooperativa realizou o teste de recuperabilidade pelo valor de mercado e não foi constatada a necessidade de constituição de provisões para perdas ao valor recuperável do ativo imobilizado.

### 18.4) Direito de uso de arrendamentos:



Conforme mencionado na NE 5.t), a Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar a partir de 1º de janeiro de 2022, independente se o contrato teve início em período anterior, e como arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de terrenos, imóveis, máquinas e equipamentos e veículos.

O custo do ativo de direito de uso compreende: (i) o valor da mensuração inicial do passivo de arrendamento; (ii) quaisquer pagamentos de arrendamentos efetuados até a data; (iii) custos diretos incorridos; e (iv) estimativas de custos a serem incorridos na desmontagem e remoção do ativo, quando aplicável e está reconhecido na conta “Imobilizado”, conforme demonstrado abaixo:

DIREITO DE USO ARRENDAMENTO – CPC 06 (R2) – IFRS 16	2022	2021
<b>Hospitais/Odontológicos</b>	<b>1.416.253,21</b>	<b>0,00</b>
Custo de aquisição	2.124.379,83	0,00
(-) Depreciação/Amortização acumulada	(708.126,62)	0,00
<b>Não hospitalares/Odontológicos</b>	<b>307.637,66</b>	<b>0,00</b>
Custo de aquisição	461.456,49	0,00
(-) Depreciação/Amortização acumulada	(153.818,83)	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>1.723.890,87</b>	<b>0,00</b>

## 19) INTANGÍVEL

É representado por:

### 19.1) Quadro Resumo:

INTANGÍVEL	Taxas	2022			2021
		Custo	Amortização Acumulada	Residual	Saldo Residual
Software (a)	20%	2.042.861,97	-1.295.266,17	747.595,80	666.062,04
<b>Hospitais /Odontológicos</b>		<b>2.042.861,97</b>	<b>-1.295.266,17</b>	<b>747.595,80</b>	<b>666.062,04</b>
Software (a)	20%	677.507,76	-429.467,94	248.039,82	341.293,90
Software - Sistema Plano	20%	81.500,00	-23.396,00	58.104,00	72.155,40
Softwares em curso	20%	15.000,00	0,00	15.000,00	
Softwares em curso - Tasy	20%	1.113.359,16	0,00	1.113.359,16	0,00
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>1.887.366,92</b>	<b>-452.863,94</b>	<b>1.434.502,98</b>	<b>413.449,30</b>
<b>TOTAL</b>		<b>3.930.228,89</b>	<b>-1.748.130,11</b>	<b>2.182.098,78</b>	<b>1.079.511,34</b>

a) Referem-se a software utilizados para a gestão da Operadora e os recursos próprios.

### 19.2) Quadro Movimentação

INTANGÍVEL	dez/21	2022						
	Saldo Residual	Aquisição	Baixas	Transferencia	Amortização	Amortização Baixa	Amortização Transf.	Saldo Residual
Software (a)	666.062,04	238.200,00		41.582,27	- 198.248,51			747.595,80
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>666.062,04</b>	<b>238.200,00</b>	-	<b>41.582,27</b>	- <b>198.248,51</b>	-	-	<b>747.595,80</b>
Software (a)	341.293,90				- 93.254,08			248.039,82
Software - Sistema Plano	72.155,40				- 14.051,40			58.104,00
Softwares em curso		12.000,00		3.000,00				15.000,00
Softwares em curso - TASY - EM CURSO		923.359,16		190.000,00	-			1.113.359,16
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>413.449,30</b>	<b>935.359,16</b>	-	<b>193.000,00</b>	- <b>107.305,48</b>	-	-	<b>1.434.502,98</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.079.511,34</b>	<b>1.173.559,16</b>	-	<b>234.582,27</b>	- <b>305.553,99</b>	-	-	<b>2.182.098,78</b>

a) Referem-se a software utilizados para a gestão da Operadora e os recursos próprios.

Ocorreram transferências entre os grupos imobilizado e intangível.

## 20) PROVISÕES TÉCNICAS

PROVISÕES TÉCNICAS	2022	2021
Provisões para contraprestações não ganhas – PPCNG (a)	7.589.234,39	5.331.690,73
Provisão de remissão (b)	64.965,63	74.509,20
Provisão de eventos a liquidar – SUS ( c )	3.136.330,70	2.779.674,91
Provisão de eventos a liquidar outros prestadores (d)	9.042.847,09	7.517.956,96
Provisão de eventos ocorridos e não avisados – PEONA (e)	9.529.612,51	9.569.236,58
<b>TOTAL</b>	<b>29.362.990,32</b>	<b>25.273.068,38</b>

### a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

### b) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 113.299,72, sendo a mesma classificada em R\$ 64.965,63 no Passivo Circulante e R\$ 48.334,09 no passivo não circulante.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

### c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS disponibiliza as seguintes informações:

PROVISÃO EVENTOS A LIQUIDAR SUS	2022	2021
Débitos pendentes (i)	1.327.270,23	1.252.550,65



ABIS x percentual histórico (ii)	1.809.060,47	1.527.124,26
<b>TOTAL</b>	<b>3.136.330,70</b>	<b>2.779.674,91</b>

**(i) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU**

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

**(ii) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% HC x ABI)**

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

**d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores**

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

A RN 528/2022 determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 521/2022, sendo opcional a vinculação para eventos que tenham sido avisados nos últimos 30 dias no caso de Operadora de Grande Porte e 60 dias para Operadora de Médio e Pequeno Porte. A provisão constituída referente a beneficiários próprios está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)**

i) PEONA OUTROS PRESTADORES: Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor foi baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, em 31 de dezembro de 2022 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados representa o montante de R\$ 8.750.549,78 (R\$ 9.292.423,30 em 31 de dezembro de 2021).

ii) PEONA SUS: Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados ocorridos no SUS – PEONA SUS, refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS. A apuração do cálculo da PEONA SUS representa em 31 de dezembro de 2022, o montante de R\$ 779.062,73 (R\$ 276.813,28 31 de dezembro de 2021).

As provisões constituídas estão lastreadas por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**f) Capital Regulatório**

Conforme regulamentado pela RN 526/2022 da ANS, a apuração do Capital Regulatório deverá considerar o maior entre os seguintes valores: I – O Capital Base; II – A Margem de Solvência e ou III – O Capital Baseado em Riscos.

A partir de 2023, as operadoras já deverão estar adaptadas ao Capital Baseado em Riscos, quando a Margem de Solvência será extinta e a utilização do capital baseado em risco se tornará obrigatória.

Os valores do Capital Base, Margem de Solvência e Capital Baseado em Riscos estão demonstrados abaixo, sendo o maior dos valores relacionado a Margem de Solvência.

#### **Capital Base**

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável “K”, obtido no ANEXO I da RN nº 526/2022, pelo capital base de R\$ 10.883.087,01 (R\$ 9.726.594,88 em 2021), reajustado pela variação do IPCA acumulada entre julho do ano anterior e junho do ano atual. O Capital da Cooperativa excede o valor mínimo exigido pela Resolução Normativa.

#### **Margem de solvência**

Regulamentada pela RN 526/2022 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido, ajustado por efeitos econômicos, conforme disposto no art. 9º da mesma RN, para cobrir o maior montante entre os seguintes valores:

- I – 0,20 (zero vírgula vinte) vezes a soma dos últimos 12 (doze) meses de 100% (cem por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) das contraprestações líquidas na modalidade de preço pós-estabelecido; ou
- II – 0,33 (zero vírgula trinta e três) vezes a média anual dos últimos 36 (trinta e seis) meses da soma de 100% (cem por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço preestabelecido e de 50% (cinquenta por cento) dos eventos indenizáveis líquidos na modalidade de preço pós-estabelecido.

Os prazos permitidos para adequação da margem de solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012, sendo escalonados de forma cumulativa mensal até a data 31 de dezembro de 2022, onde a OPS deverá ter alcançado 100% do valor da MS.

A ANS trouxe a opção de antecipação ao modelo de capital baseado em risco, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, quais sejam: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco de mercado, o risco legal e o risco operacional, com o congelamento da margem de solvência em 75%, sendo que a administração da Cooperativa optou por tal adoção em 26/09/2022, dessa forma 75% da Margem de Solvência em 31/12/2022 corresponde a R\$ 37.488.160,85 e a Margem de Solvência total calculada em 31/12/2022 é de R\$ 49.984.214,47.

Em 31 de dezembro de 2022 a cooperativa apresentou um Patrimônio Líquido Ajustado de R\$ 57.430.798,91, valor superior ao exigido para 31/12/2022.

#### **Capital Baseado em Riscos**

Conforme informado anteriormente, a cooperativa optou pela adoção antecipada do Capital Baseado em Riscos, regra de capital que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão estabelecido pela ANS, compreendendo os principais riscos envolvidos



nas atividades relacionadas à operação de planos privados de assistência à saúde, conforme regulamentado pela ANS, sendo: o risco de subscrição, o risco de crédito, o risco legal e o risco operacional.

**Capital Baseado em Risco**

CRC - Risco de Crédito	5.288.662,64
CRS - Risco de Subscrição	16.668.562,82
CRO - Risco Operacional e Legal	6.429.670,40
<b>CBR (R\$)</b>	<b>26.237.098,14</b>

**21) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

<b>DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Operadoras de planos de assistência à saúde	285.509,53	840.349,35
<b>TOTAL</b>	<b>285.509,53</b>	<b>840.349,35</b>

Saldo a pagar referente a valores de corresponsabilidade cedida em preço pós estabelecidos.

**22) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

<b>DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Valores a Pagar Cooperados/Prestadores	1.130.056,46	1.491.005,77
Outros Débitos não Relacionados com Planos de Saúde da OPS	163.731,71	265.079,29
<b>TOTAL</b>	<b>1.293.788,17</b>	<b>1.756.084,56</b>

Representam obrigações com os cooperados, rede Contratada e rede Unimed pelo atendimento de clientes Unimed de procedimentos efetuados sem cobertura contratual do cliente ou ainda de procedimentos em carência.

**23) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER**

Quadro resumo:

<b>DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
ISS	193.756,45	130.653,78
PIS e COFINS (a)	775.197,29	290.382,15
REFIS PIS e COFINS (b)	297.681,72	364.217,72
Contribuições PIS/COFINS/CSLL	147.920,89	134.041,80
INSS	1.226.460,97	1.069.989,32
FGTS	279.280,04	228.351,97
Contribuição sindical	12.296,05	12.908,04
IRRF	1.417.552,82	1.268.122,51
IRPJ	28.125,94	26.125,93
CSLL	10.374,32	10.374,32
<b>TOTAL</b>	<b>4.388.646,49</b>	<b>3.535.167,54</b>

- a) Até o término do exercício de 2014, está lançado no passivo circulante o cálculo do PIS e COFINS mais multa e juros da SELIC dos períodos de 2009 e 2010, o exercício de 2011 até julho/12 foram recolhidos de acordo com a MP 2.158/2001. A partir de março/12 até o término de 2015 foram feitos depósitos judiciais e os juros estão atualizados pela SELIC. No exercício de 2015 para adequação da norma

contábil, os valores com depósito judicial foram transferidos para o passivo não circulante, mantendo no circulante apenas o cálculo dos impostos, sobre a prestação de serviço nos recursos próprios que não são objeto de questionamento.

- b) Em 2017, face aos descontos concedidos pela Lei nº 13.496/2017 que Institui o Programa Especial de Regularização Tributária (Pert) na Secretaria da Receita Federal do Brasil, a cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária, referente aos impostos de PIS e COFINS lançado pelo auto de infração referência 2007 e 2008. Em dezembro de 2018 a RFB homologou o pedido de adesão. Os valores estão atualizados até 31 dezembro 2022.

#### 24) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamento obtido junto a rede Sicoob para investimento na ampliação de Recursos Próprios unidades de pronto atendimento e UTI Neonatal, com carência 12 meses e prazo de amortização em 60 meses (juros 6.16% a.a).

EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	2022	2021
<b>Curto prazo</b>		
Financiamento Sicoob	1.330.891,94	1.332.989,64
<b>Longo prazo</b>		
Financiamento Sicoob	2.441.129,59	3.772.027,57
<b>TOTAL</b>	<b>3.772.021,53</b>	<b>5.105.017,21</b>

Em 31 de dezembro de 2022 restam 84 parcelas serem amortizadas.

#### 25) DÉBITOS DIVERSOS

DÉBITOS DIVERSOS	2022	2021
<b>Obrigações com Pessoal (a)</b>	<b>5.658.033,26</b>	<b>4.680.166,81</b>
Salários a pagar	1.716.144,76	1.433.681,80
Pró-labore, conselheiros, coordenações médicas	247.294,79	250.612,44
Provisões de Férias	3.693.684,71	2.992.471,88
Outras obrigações com pessoal	909,00	3.400,69
<b>Obrigações com fornecedores</b>	<b>8.489.674,33</b>	<b>6.189.986,48</b>
Fornecedores (b)	7.507.346,17	5.019.857,29
Depósitos a identificar	476,18	770,00
Passivo de arrendamento (c)	981.851,98	-
Capital a Restituir (d)	-	1.169.359,19
<b>TOTAL</b>	<b>14.147.707,59</b>	<b>10.870.153,29</b>

- a) **Obrigações Com Pessoal:** Composto por obrigações com os colaboradores, diretoria, conselhos e coordenações médicas da operadora;
- b) **Fornecedores:** Composto por bens e serviços adquiridos de terceiros;
- c) **Passivo de arrendamento:** Conforme mencionado na NE 5.t), a Unimed aplicou inicialmente a CPC 06 (R2) – IFRS 16 – “Arrendamentos” conforme requerido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar a partir de 1º de janeiro de 2022, independente se o contrato teve início em período anterior, e como



arrendatária, a Unimed identificou contratos que contém arrendamentos, referentes aos aluguéis de terrenos, imóveis, máquinas e equipamentos e veículos. O passivo do arrendamento é mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento, descontado pela taxa implícita ou taxa incremental sobre empréstimos do arrendatário, representando a obrigação de efetuar os pagamentos do arrendamento, sendo reconhecida em contas específicas de “Passivo de Arrendamentos”, conforme demonstrado abaixo.

<b>PASSIVO DE ARRENDAMENTO – CPC 06</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>CURTO PRAZO</b>	<b>981.851,98</b>	-
Passivo de Arrendamentos a Pagar	1.176.644,20	-
(-) Juros Passivo de Arrendamentos a Pagar	(194.792,22)	-
<b>LONGO PRAZO</b>	<b>958.003,29</b>	-
Passivo de Arrendamentos a Pagar	1.030.572,92	-
(-) Juros Passivo de Arrendamentos a Pagar	(72.569,63)	-

A taxa de desconto utilizada foi de 14,29%.

d) **Capital a Restituir:** Valores transferidos em 2022 para o grupo 2.1.9.

## 26) CONTA CORRENTE DE COOPERADOS

Cotas a restituir de médicos cooperados que pediram desligamento da cooperativa.

<b>CONTAS CORRENTE DE COOPERADOS</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Capital a Restituir	1.052.617,05	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.052.617,05</b>	-

Valores transferidos em 2022 para o grupo 2.1.9.

## 27) PROVISÕES JUDICIAIS

As provisões foram realizadas conforme relatórios disponibilizados pelos advogados e os valores foram provisionados conforme a quantificação de risco apresentados. Na tabela abaixo, apresentamos o detalhamento por prognóstico, número de ações e valores:

Tipo	Quantidade	Prognóstico			Total (R\$)
		Provável	Possível	Remoto	
Cíveis	127	1.329.443,04	6.653.469,07	891.670,83	8.874.582,94
Trabalhistas (*)	1	-	-	-	-
Multa Adm. ANS	9	60.800,00	-	560.000,00	620.800,00
Tributárias	2	-	-	425.299,12	425.299,12
<b>TOTAL</b>	<b>139</b>	<b>1.390.243,04</b>	<b>6.653.469,07</b>	<b>1.876.969,95</b>	<b>9.920.682,06</b>

(\*) – Contingência sem valor no relatório jurídico.

Abaixo quadro resumo de valores provisionados:

PROVISÕES	2022	2021
Provisões para Contingências Cíveis (a)	646.489,19	2.369.224,10
IRPJ (b)	457.772,40	439.169,31
CSLL (b)	72.262,61	69.529,37
PIS/COFINS s/ reembolso intercâmbio (c)	-	3.507.101,59
Contribuições previdenciárias (d)	1.312.921,72	1.312.921,72
Multa administrativa ANS (e)	743.753,85	743.753,85
<b>TOTAL DAS PROVISÕES</b>	<b>3.233.199,77</b>	<b>8.441.699,94</b>

- a) São processos de ações cíveis que envolvem a cooperativa, e que são classificadas pela assessoria jurídica da cooperativa como de risco provável;
- b) Refere-se a impostos retidos e compensados por Perdcomp, que ainda não foram homologadas pela RFB;
- c) Antes do advento lei 12.973/2021, havia divergências de entendimento sobre as exclusões permitidas às operadoras de planos de saúde para fins de apuração do PIS e da COFINS, dentre estas divergências havia dúvidas sobre se os valores ativados a título de reembolso de intercâmbio eventual incidiam tributação e, portanto, a cooperativa havia optado por provisionar PIS e COFINS, sobre os valores ativados, atualizando estas provisões com multa de 75% e juros SELIC. Considerando que os montantes registrados a título de reembolso de intercâmbio não configuram receitas da operadora, pois os valores recebidos e pagos pelas OPS a título de intercâmbio eventual não transitam pelas contas de resultado, representando respectivamente, recebimento de direito de outras OPS congêneres e pagamento de obrigações a outras OPS congêneres, logo, o resultado obtido a título de intercâmbio eventual não integra a base de cálculo do PIS e da COFINS, por não representar receita nem despesa para a operadora, diante disso, a assessoria jurídica da cooperativa reavaliou a matéria e emitiu parecer, visando a análise dos riscos, bem como, recomendando baixa da provisão dos valores incidentes na base de cálculo do PIS e da COFINS, a título de intercâmbio eventual ativado.
- d) A Cooperativa sofreu auto de infração referente ao exercício de 2008 sobre as retenções de INSS sobre a produção de cooperados. Neste auto, os valores de teto foram duplicados pelo fisco, que fez a lavratura utilizando a base da SEFIP e, também da DIRF, sendo que, independentemente disto, a operadora fez a provisão dos valores que estão sendo contestados.
- e) São processos referente a multas administrativas ANS, e que são classificadas pela assessoria jurídica da cooperativa como de risco provável;

## 28) TRIBUTOS E ENCARGOS A RECOLHER

TRIBUTOS E ENCARGOS A RECOLHER	2022	2021
Tributos e Contribuições - PIS/COFINS (a)	11.693.352,74	10.942.240,07
PERT – PIS/COFINS (b)	2.502.296,98	2.549.524,05
<b>TOTAL</b>	<b>14.195.649,72</b>	<b>13.491.764,12</b>

### a) PIS e COFINS

A Cooperativa sofreu autuações por parte da Delegacia Regional da Receita Federal de PIS e COFINS no período de janeiro de 2007 a dezembro de 2008, ambas contestadas na esfera administrativa pela Assessoria Jurídica contratada. Foi realizada provisão de PIS e COFINS dos anos autuados mais multa de 20% e juros SELIC. Para os anos de 2009 e 2010, foram calculados juros SELIC, em 2011 a Cooperativa passou a recolher com as exclusões permitidas na MP 2.158/2001. A partir de março de 2012 passou a fazer depósito judicial até 2016. A partir de 2017 pela grande possibilidade de perda, a cooperativa voltou a fazer o recolhimento mensal de PIS e COFINS. Os valores estão atualizados até dezembro 2022 pela SELIC.



## b) PERT

A cooperativa aplicou a IN/DIOPE nº 20/2008, no qual foi assumido pelos cooperados por meio da Assembleia Geral Extraordinária, ocorrida em 01/02/2012 a responsabilidade pela referida obrigação. O valor repassado aos cooperados está composto conforme Nota nº 16.

Os débitos consolidados referem-se aos impostos IN 20, que foram incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 13.496/2017. A cooperativa fez a adesão com pagamento de 5% do valor total da dívida e o restante parcelado em 145 meses, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018.

Representação dos valores atualizados em 31/12/2022:

SALDO PERT	2022	2021
Curto prazo	297.681,72	364.217,72
Longo prazo	2.502.296,98	2.549.524,05
<b>TOTAL</b>	<b>2.799.978,70</b>	<b>2.913.741,77</b>

## 29) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

### 29.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social está representado conforme quadro abaixo, sendo o valor da cota parte de R\$ 160.000,00.

CAPITAL SOCIAL	2022	2021
Capital Social - Cotas	45.546.455,43	45.171.309,48
Capital Social a Integralizar	(6.140.806,82)	(7.850.559,74)
<b>TOTAL</b>	<b>39.405.648,61</b>	<b>37.320.749,74</b>

### 29.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

RESERVAS	2022	2021
Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social (a)	17.071.555,69	17.804.268,48
Fundo de Reserva (b)	7.329.959,78	7.070.131,70
<b>TOTAL</b>	<b>24.401.515,47</b>	<b>24.874.400,18</b>

- a) **RATES (FATES):** Reserva (Fundo) de Assistência Técnica Educacional e Social tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por 10% (dez por cento) das sobras apuradas no balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.
- b) **FUNDO DE RESERVA:** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por 13% (treze por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e das destinações dos cooperados em Assembleia Geral Ordinária - AGO.

### 30) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Resumo da apuração do Imposto de Renda e Contribuição Social.

PROVISÕES	2022	2021
(=) Lucro/Prejuízo antes do IRPJ e CSLL	(774.843,65)	889.694,83
(+) Adições	836.592,22	720.663,31
(-) Exclusões	(2.481.558,04)	(2.268.195,11)
(+/-) Adições/Exclusões relativa ao ato cooperativo	677.582,05	773.107,22
<b>Base de cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal</b>	<b>(1.742.227,42)</b>	<b>115.270,25</b>
IRPJ – 15% + 10% o que for superior a R\$ 240.000	-	26.817,55
Dedução PAT	-	(691,62)
<b>Total do IRPJ devido</b>	-	<b>26.125,93</b>
<b>Total CSLL – 9%</b>	-	<b>10.374,32</b>
<b>Total do IRPJ e CSLL devido</b>	-	<b>36.500,25</b>

#### a) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed e Recursos Próprios. Os atos cooperativos auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da contribuição social e do imposto de renda.

#### b) Critérios de proporcionalidade de segregação dos atos cooperativos e não cooperativos

Sobre a receita de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos atos cooperativos e não cooperativos sobre os eventos indenizáveis líquidos considerando como evento os custos com intercâmbio habitual classificado como redutora de receita (corresponsabilidade cedida), sendo o resultado desta equação aplicado as receitas de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar, exceto para a conta de dedução de receita de corresponsabilidade cedida que foi alocada como ato cooperativo.

Sobre as despesas e custos Indiretos: foram calculados os mesmos índices apurados dos eventos indenizáveis.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

As receitas de intercambio, por haver a Inter cooperação entre cooperativas, foram consideradas como atos cooperativos.



Os custos com intercâmbio habitual (corresponsabilidade cedida), que são contabilizados como redução da receita, foram classificados como ato cooperativo, por serem considerados relação com cooperativas.

Receitas e despesas com meios próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo.

### 31) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO	2022	2021
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>	<b>(774.843,65)</b>	<b>853.194,58</b>
Resultado atos coop principais (ACP)	(677,582,05)	(773.107,22)
Resultado atos não coop (ACA+ANC)	(97.261,60)	1.626.301,80
<b>Destinações Legais/Estatutárias</b>	<b>-</b>	<b>(1.626.301,80)</b>
(-) Reserva Legal (13%) - Conf. Art. 90.a) do Estatuto Social	-	-
(-) FATES (10%) - Conf. Art. 90.b) do Estatuto Social	-	-
(-) FATES ANC - Conf. Art 87 da Lei 5764/71	-	(1.626.301,80)
(-) Destinação Cota Capital (40%) - Conf. Art. 90.c) do Estatuto Social	-	-
<b>Reversões de Fundos/Reservas e/ou Absorção de Perdas</b>	<b>774.843,65</b>	<b>1.075.066,16</b>
Reversão/Absorção de despesas pelo FATES - Conf. Art. 92 do Estatuto Social	732.712,79	1.075.066,16
Absorção de perdas pelo Fundo de Reserva – Conf. Art. 89 da Lei 5764/71	42.130,86	-
<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>-</b>	<b>301.958,94</b>

### 32) DESPESAS ADMINISTRATIVAS

DESPESAS ADMINISTRATIVAS	2022	2021
DESPESAS COM PESSOAL PRÓPRIO	(20.110.549,41)	(17.265.008,69)
DESPESAS COM SERVIÇOS DE TERCEIROS	(2.087.252,47)	(2.006.891,41)
DESPESAS COM LOCALIZAÇÃO E FUNCIONAMENTO	(5.035.984,38)	(4.540.172,20)
DESPESAS COM PUBLICIDADE E PROPAGANDA INSTITUCIONAL	(650.487,81)	(450.615,26)
DESPESAS COM TRIBUTOS	(1.575.241,27)	(1.349.047,02)
DESPESAS COM MULTAS ADMINISTRATIVAS	(31.038,83)	(198.282,75)
DESPESAS ADMINISTRATIVAS DIVERSAS	(444.363,44)	(433.176,87)
<b>TOTAL</b>	<b>(29.934.917,61)</b>	<b>(26.243.194,20)</b>

### 33) RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO	2022	2021
<b>RECEITA FINANCEIRA</b>	<b>7.354.299,44</b>	<b>5.169.877,18</b>
RECEITAS DE APLICAÇÕES FINANCEIRAS	3.635.134,22	1.644.515,99
RECEITAS FINANCEIRAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	962.569,42	845.541,75
OUTRAS RECEITAS FINANCEIRAS	2.756.595,80	2.679.819,44
<b>DESPESAS FINANCEIRAS</b>	<b>(1.511.240,76)</b>	<b>(1.148.739,93)</b>
DESPESAS FINANCEIRAS COM OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	(15.034,55)	(35.886,29)
DESPESAS COM EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS	(250.029,91)	249.953,99
OUTRAS DESPESAS FINANCEIRAS	(1.246.176,30)	862.899,65

<b>TOTAL RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO</b>	<b>5.843.058,68</b>	<b>4.021.137,25</b>
---	---------------------	---------------------

### 34) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 dezembro de 2022, é assim demonstrada:

Bens Segurados	Tipo de Cobertura	Valor Segurado
Prédio Administrativo Sede	Predial	800.000,00
Prédio Hospital Unimed	Predial	45.000.000,00
Prédio Espaço Viver Bem	Predial	400.000,00
Prédio Posto Barrinha	Predial	500.000,00
Prédio Laboratório Unimed	Predial	545.000,00
Prédio Posto Popular	Predial	500.000,00
Prédio Posto Quirinópolis	Predial	200.000,00
Prédio Posto Santa Helena	Predial	545.000,00
Prédio SER Unimed	Predial	300.000,00
Responsabilidade Civil	Responsabilidade civil adm e diretores	40.000.000,00
Veículo - Strada Endurance 1.4 8V CS	Colisão/Incêndio/Roubo	100% FIPE
	Danos corporais	R\$ 50.000,00
	Danos materiais	R\$ 100.000,00
	Danos morais	R\$ 5.000,00
	Acidentes Pessoais de Passageiros	R\$ 5.000,00
Veículo - UP Take 1.0 total Flex 12 v	Colisão/Incêndio/Roubo	100% FIPE
	Danos corporais	R\$ 100.000,00
	Danos materiais	R\$ 100.000,00
	Danos morais	R\$ 10.000,00
	Acidentes Pessoais de Passageiros	R\$ 10.000,00

### 35) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhado a seguir:

(a) Eventos indenizáveis junto aos cooperados: referidas transações são realizadas nas mesmas condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05 (R1) e CFC NBC TG - 05 (R3), tomando como base os valores praticados pela operadora além também de não haver diferenças nos prazos de pagamentos e processos internos;

(b) Remuneração paga aos diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultivo: nas Assembleias Gerais Ordinárias, realizadas anualmente, é estabelecida a remuneração para os diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultiva.



(d) Prestação de serviços Coordenação, plantonistas, auditor médico, para cooperados como remuneração na produção médica.

### **36) INSTRUMENTOS FINANCEIROS**

#### **a) Avaliação de instrumentos financeiros:**

A Administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo dos caixas e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, provisão de eventos a liquidar e empréstimos/ financiamentos aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

Em 31 de dezembro de 2022, a Unimed de Rio Verde não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

#### **b) Fatores de risco**

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

##### **b.1) Risco de Mercado:**

Decorre da possibilidade da cooperativa sofrer perdas (ou ganhos) por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas aos seus ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, ela adota a política de aplicações em títulos de renda fixa privados (Certificado de Depósito Bancário - CDB, Recibo de Depósito Cooperativo - RDC e Fundos de Investimentos), a cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

##### **b.2) Risco de liquidez**

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

##### **c) Risco Operacional:**

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da cooperativa.

##### **d) Risco de Crédito ou de Concentração:**

Os instrumentos financeiros que potencialmente poderiam sujeitar a cooperativa a risco de crédito referem-se a créditos com cooperados e clientes, no entanto os saldos encontram-se distribuídos de tal forma que nenhum cooperado ou cliente possui individualmente valor superior a 10% do seu respectivo grupo de contas.

Com relação ao risco de concentração de saldos em bancos conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31/12/2022 nas instituições financeiras era a seguinte: Sicoob Unisaúde 99,62% e demais instituições 0,38%.

### 37) MUDANÇA NAS POLÍTICAS CONTÁBEIS (CPC 47)

A partir de 01/01/2022 a ANS introduziu a aplicação do Pronunciamento Contábil CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente. As demonstrações de 2021 utilizadas para fins de comparabilidade não estavam respaldadas na referida legislação.

Para atendimento da CPC 47 realizamos a adequação com o intuito do efeito comparativo das demonstrações de 2021 com os ajustes implementados para 2022.

As mudanças de contabilização nas contas alteradas pelo plano de contas instituído através da Resolução Normativa nº 528/2022 tiveram impacto nas linhas intermediárias da DRE, quando efetuada a comparabilidade entre os exercícios de 2021 e 2022, não ocorrendo mudanças no resultado final do exercício. Estamos apresentando a DRE de 2021 com as alterações nos grupos 311 e 411.

Conforme disposto na letra “f” do item 28 do CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, divulgamos abaixo os ajustes efetuados na DRE de 2021, apresentada para fins de comparabilidade:

2021				
Conta	Nomenclatura	Ajustes a débito	Ajustes a crédito	Ajuste Líquido
311112	Cobertura Assistencial Com Preço Pós-Estabelecido	39.623.543,37	-	- 39.623.543,37
3117	(-) Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência à Saúde	-	13.204.972,01	13.204.972,01
<b>311</b>	<b>Total de Ajuste</b>	<b>39.623.543,37</b>	<b>13.204.972,01</b>	<b>(26.418.571,36)</b>
411	Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde	-	39.623.543,37	39.623.543,37
4116	Eventos/ Sinistros Conhecidos ou Avisados Prestados Por Rede Indireta	13.204.972,01	-	- 13.204.972,01
<b>411</b>	<b>Total de Ajuste</b>	<b>13.204.972,01</b>	<b>39.623.543,37</b>	<b>26.418.571,36</b>

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE	2021 - REAPRESENTAÇÃO	AJUSTE CPC 47	2021 APRESENTADO
<b>Contraprestações Efetivas/Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>175.364.254,77</b>	<b>- 26.418.571,36</b>	<b>201.782.826,13</b>
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	178.678.319,75	- 26.418.571,36	205.096.891,11
Contraprestações Líquidas/Prêmios Retidos	178.715.806,75	- 26.418.571,36	205.134.378,11
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	- 37.487,00		- 37.487,00
(-)Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	- 3.314.064,98		- 3.314.064,98
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos/Sinistros Retidos</b>	<b>- 146.480.453,24</b>	<b>26.418.571,36</b>	<b>-172.899.024,60</b>
Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados	- 143.821.917,24	26.418.571,36	- 170.240.488,60
Variação da Provisão de Eventos/Sinistros Ocorridos e Não Avisados	- 2.658.536,00		- 2.658.536,00

Dentre as principais mudanças ocorridas, merecem os seguintes destaques: em 2021 havia registro das operações relacionadas a contratos pós estabelecidos no grupo 311112, sendo que em 2022 passaram a ser registrados neste grupo somente os valores de taxa de administração e diferença de tabela, com os demais



valores registrados no grupo 411XX2XX4. Já os valores que em 2021 eram registrados no grupo (-) 3117, em 2022 passaram a ser registrados no grupo 4116, exceto taxa de administração. Destacamos ainda que os valores registrados em 2021 no grupo 3116 foram realocados para o grupo 311112 em 2021, seguindo o formato de contabilização realizado em 2022, entretanto esses lançamentos possuem efeito nulo considerando o grupo de contas 311.

A presente alteração visa atender ao disposto na NBC TG 23 (R2) (CPC 23) – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro.

### 38) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 27/03/2023 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

### 39) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa 27/03/2023

Rio Verde (GO), 31 de dezembro de 2022.

**MARCIO  
EMRICH  
CAMPOS:**  
15772489100

Assinado digitalmente por MARCIO  
EMRICH CAMPOS.15772489100  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,  
OU=Secretaria da Receita Federal do  
Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=  
(EM BRANCO), OU=34210883000196,  
OU=presencial, CN=MARCIO EMRICH  
CAMPOS.15772489100  
Razão: Eu sou o autor deste  
documento  
Localização: sua localização de  
assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1

**RONALDO  
FERNANDE  
S DA SILVA:**  
77659376691

Assinado digitalmente por RONALDO  
FERNANDES DA SILVA.77659376691  
DN: C=BR, O=ICP-Brasil,  
OU=Secretaria da Receita Federal do  
Brasil - RFB, OU=RFB e-CPF A3, OU=  
(EM BRANCO), OU=34210883000196,  
OU=presencial, CN=RONALDO  
FERNANDES DA SILVA.77659376691  
Razão: Eu sou o autor deste  
documento  
Localização: sua localização de  
assinatura aqui  
Foxit Reader Versão: 10.1.1



## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
Rio Verde - GO

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa nº 16, a Cooperativa decidiu em Assembleia Geral Extraordinária pelo registro contábil das Obrigações Legais, transferindo a responsabilidade das mesmas aos seus cooperados, contabilizando no Ativo Realizável a Longo Prazo como créditos a receber de cooperados o montante de R\$ 1.498.773,19 conforme a Instrução Normativa nº 20/2008 da DIOPS/ANS no exercício de 2008, sendo que a exigibilidade dos débitos vinculados à esses créditos, foi incluída no PERT – Parcelamento Especial de Regularização Tributária, no exercício de 2017 conforme Nota nº 28. O montante registrado possui realização incerta, embora vinculada a efetiva liquidação dos passivos correspondentes, sendo que para esses valores registrados não foram definidos prazos e forma para sua realização.

A Lei nº 14.434 de 04 de agosto de 2022 instituiu o piso salarial nacional do Enfermeiro, do Técnico de Enfermagem, do Auxiliar de Enfermagem e da Parteira, porém, desde setembro de 2022 o Supremo Tribunal Federal – STF suspendeu os seus efeitos, até que sejam esclarecidos os seus impactos, desta forma a Cooperativa não levantou estimativa caso seja retirada a suspensão  
Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051  
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



da Lei, e, portanto, não constituiu provisão contábil para fazer frente aos eventuais desembolsos, sendo que se for exigido o efeito retroativo, este fato poderá afetar sua situação patrimonial e financeira em exercícios futuros.

Nossa opinião não contém ressalvas relacionadas a esses assuntos.

#### **Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### **Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051  
e-mail: prospecta@prospectaaudidores.com.br - www.prospectaaudidores.com.br



Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 27 de março de 2023.

Prospecta Auditores Associados S/S  
CRC – SC 4487/O – 7 S - GO

Valdecir Kofahl  
Sócio Responsável Técnico  
Contador – CRC RS 060.387/O-0 S – GO



## Termo de Responsabilidade Atuarial e Provisões Técnicas

4º TRIMESTRE DE 2022

Eu, Tais Melo Torres, telefone (11) 2424-4695, e-mail tais.melo@funcionalcorp.com.br, inscrito no CPF sob o n.º 140.709.616-82, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 3.508, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Rio Verde Cooperativa Trabalho Médico, registrada sob o n.º 32.025-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do trimestre em referência:

Mês de Competência	Provisão para Remissão	PEONA Outros Prestadores
Out/22	R\$ 125.372,06	R\$ 9.565.339,80
Nov/22	R\$ 110.360,38	R\$ 9.838.885,27
Dez/22	R\$ 113.299,72	R\$ 8.367.370,72

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão e PEONA;

D - que ao proceder à apuração da PEONA, esclarecemos que a operadora disponibilizou novos balancetes e quadros de movimentação, adequando os registros das contas dos grupos 3117, 4116 e 4, o que ensejou na reavaliação do fator PEONA indicado na último TRA para o cálculo da provisão de dez/22, passando de 0,7351 para 0,6317.

Com os dados atualizados até dez/2022 pudemos aferir a PEONA Real até out/22 (em razão do descarte de 2 meses), e observamos uma redução desse valor a partir de jul/22, que ocorreu devido ao aumento da proporção de eventos avisados no mesmo mês de ocorrência.

Diante do exposto, para garantir a continuidade da consistência das estimativas, recomendamos a alteração do fator de cálculo da PEONA, passando de 0,6317 para 0,5625 a partir da competência janeiro/2023.

Em relação à Provisão para Remissão, não foram observados fatos relevantes.

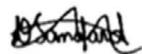
E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver,

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, que vier a dar causa à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 24 de março de 2023.

TAIS MELO TORRES:14070961682 Assinado de forma digital por TAIS MELO TORRES:14070961682  
Dados: 2023.03.24 08:41:58 -03'00'

Tais Melo Torres  
MIBA 3.508



FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA  
CNPJ 03.322.366/0001-75  
CIBA 098



### Parecer do conselho fiscal

Nós membros do Conselho Fiscal da Unimed Rio Verde, em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinamos todas as demonstrações contábeis da cooperativa referente ao exercício social de 2022, procedemos exame sistemático das operações realizadas durante o referido exercício, através de análise de documentos, lançamentos contábeis e ainda de conciliações físicas e baseando-nos nas avaliações efetuadas, nos acompanhamentos realizados durante o ano, no parecer da auditoria externa PROSPECTA AUDITORES INDEPENDENTES S/S e, especialmente, quando necessário, nos esclarecimentos prestados pela Administração da cooperativa, declaramos ter encontrado tudo na mais perfeita ordem, portanto, é nosso parecer de que as demonstrações contábeis representem adequadamente a posição patrimonial e financeira da Unimed Rio Verde em 31 de dezembro de 2022, bem como o resultado do exercício.

O Conselho fiscal recomenda a aprovação das demonstrações contábeis pelos cooperados na assembleia geral ordinária agenda para o dia 29/03/2022.

Rio Verde, 27 de março de 2023.

  
Dr. Francisco Pereira Neto

  
Dra. Luciana C. Sancho

  
Dr. Otávio Moraes Campos

  
Dr. Henry H Naoe

  
Dra. Tânia Mendes de O. Crepaldi

# RESULTADOS ECONÔMICOS



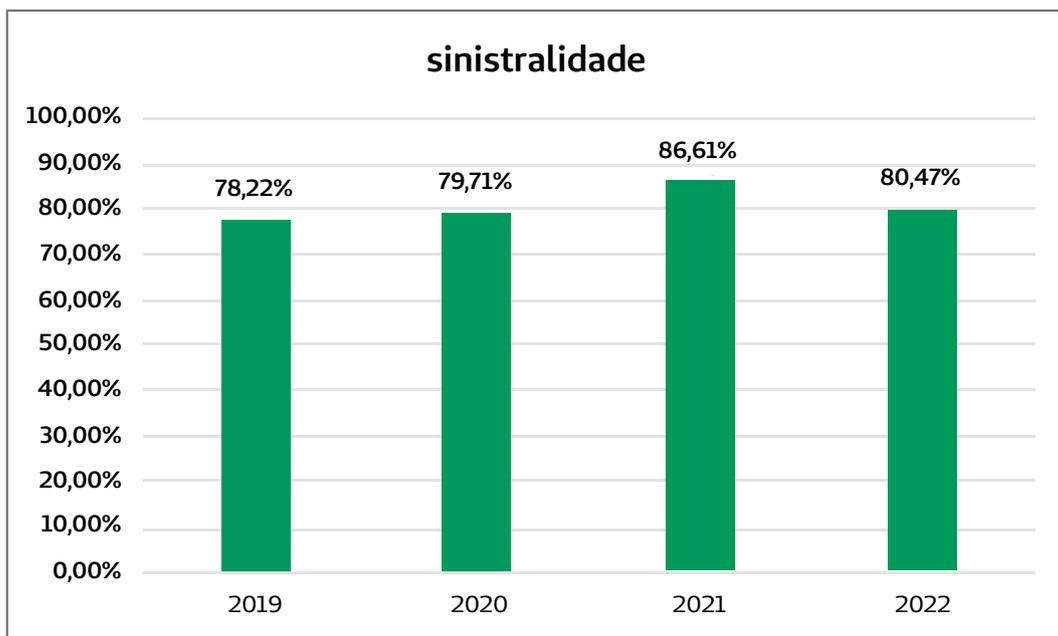
Os resultados que apresentamos a seguir são referentes às operações da operadora de planos de saúde Unimed Rio Verde (matriz) e seus recursos próprios (filiais). (GRI 102-45)

## SINISTRALIDADE

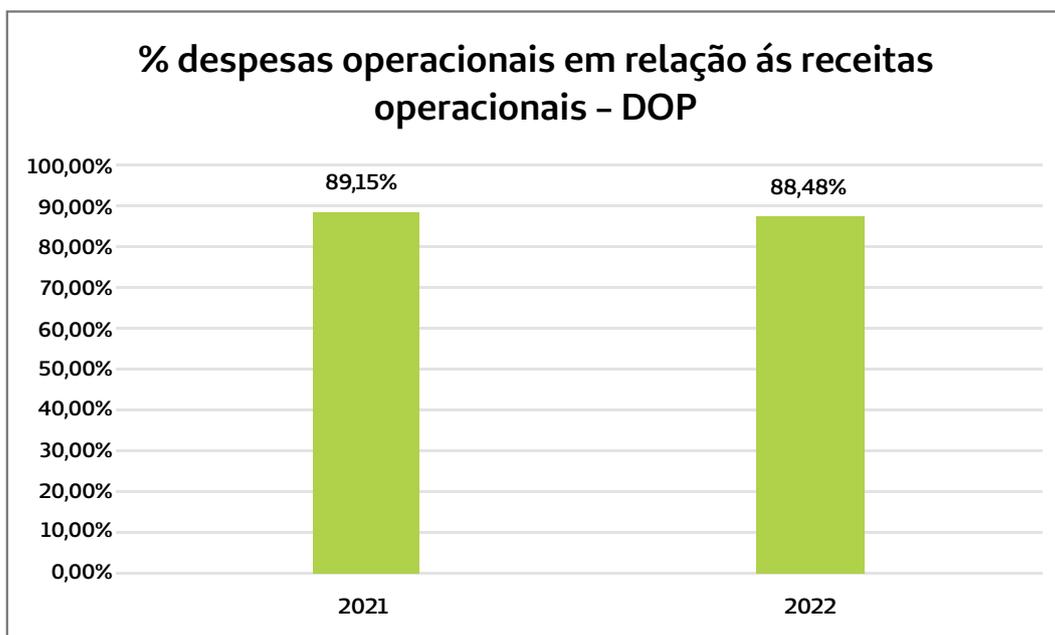
Para uma gestão econômica efetiva, é fundamental analisar indicadores financeiros periodicamente. Um dos principais indicadores é o Índice de Sinistralidade. Este índice demonstra a eficiência da operadora nos gastos com a saúde de seus beneficiários. A Sinistralidade resulta da divisão dos custos assistenciais pelas receitas de contrapres-

tações, indicando a capacidade de pagamento da operadora, isto é, quanto está sendo gasto com pagamento aos prestadores no atendimento dos beneficiários em comparação com a receita que estes mesmos beneficiários estão gerando. Este índice é medido em porcentagem e quanto mais baixo for, mais resultado gera para a operadora. Esta medição pode ser feita por cliente, por contrato, por tipo de produto e consolidado pela base contábil da operadora. Este último, consolidado, é o índice oficial que é monitorado no mercado de saúde suplementar.

Em 2022 a Unimed Rio Verde fechou o exercício com sinistralidade de 80,47%.



É importante observar que ao analisar apenas o índice de sinistralidade sem considerar outras despesas operacionais da operadoras, houve queda na sinistralidade em 2022, quando comparada com 2021, porém, quando analisamos o percentual de despesas operacionais em relação às receitas operacionais – DOP, que é um indicador que inclui outras despesas operacionais, a cooperativa manteve praticamente o mesmo percentual em 2022 e 2021, fato que demonstra que houve aumento nas outras despesas operacionais no 2022 quando comparado com 2021.



Este indicador representa o percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais. Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contra-

prestações de corresponsabilidade cedida (CCT), e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT). É calculado pela fórmula:

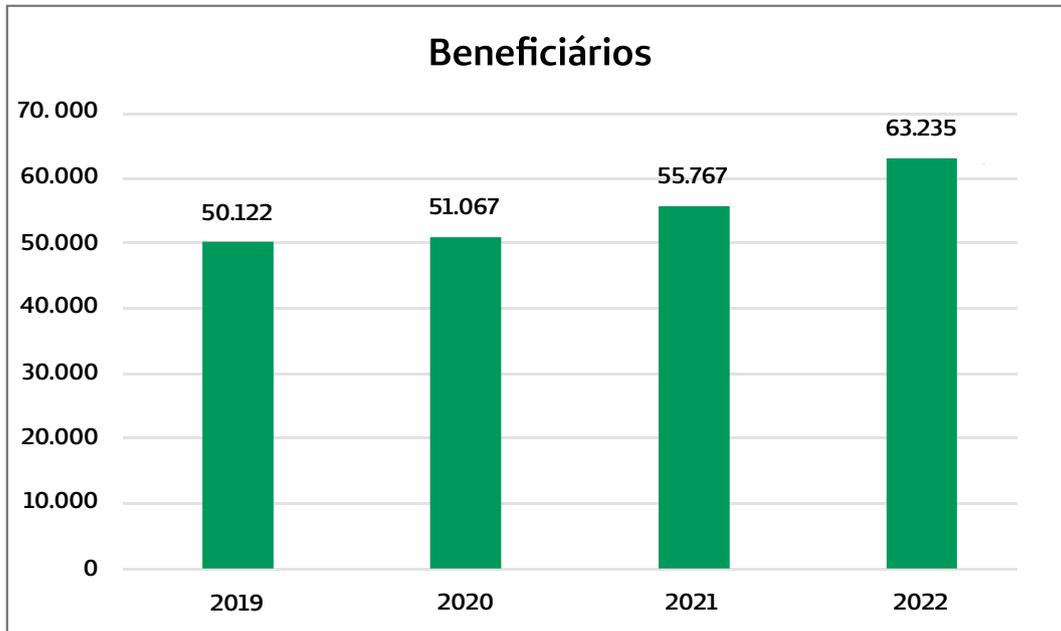
$$\text{DOP} = \frac{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos} + | \text{CCT} | + \text{Despesa Comercial} + \text{Despesa Administrativa} + \text{Outras Despesas Operacionais}}{\text{Contraprestações Efetivas} + | \text{CCT} | + \text{Outras Receitas Operacionais}}$$

Em 2022, a Unimed Rio Verde encerra o exercício social com percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais – DOP no percentual de 88,48%, sendo que em 2021 foi de 89,15%.

## DESEMPENHO ECONÔMICO

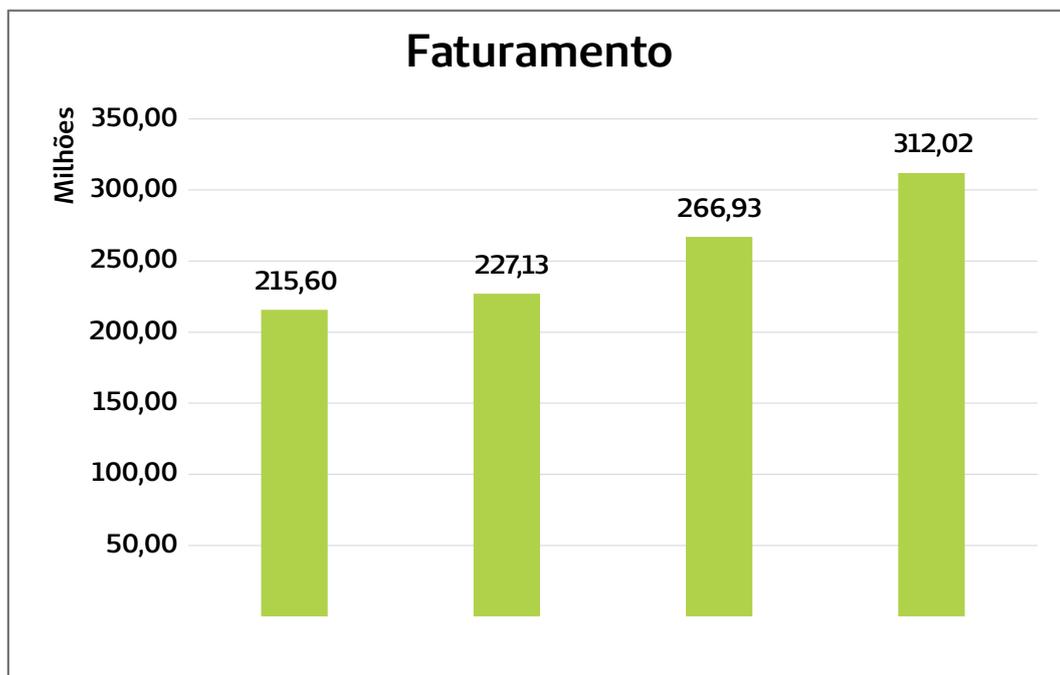
### DESEMPENHO ECONÔMICO (GRI 201)

Em 2022, o número de beneficiários cresceu 13,39% em relação 2021.

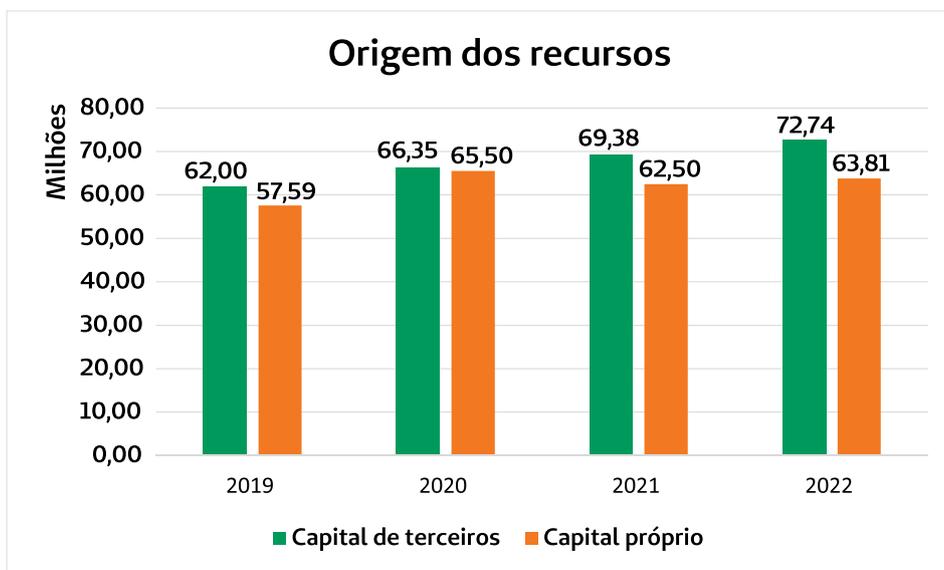


Fonte: <http://www.ans.gov.br/anstabnet/>

Em 2022, o faturamento cresceu 16,89% quando comparada com 2021



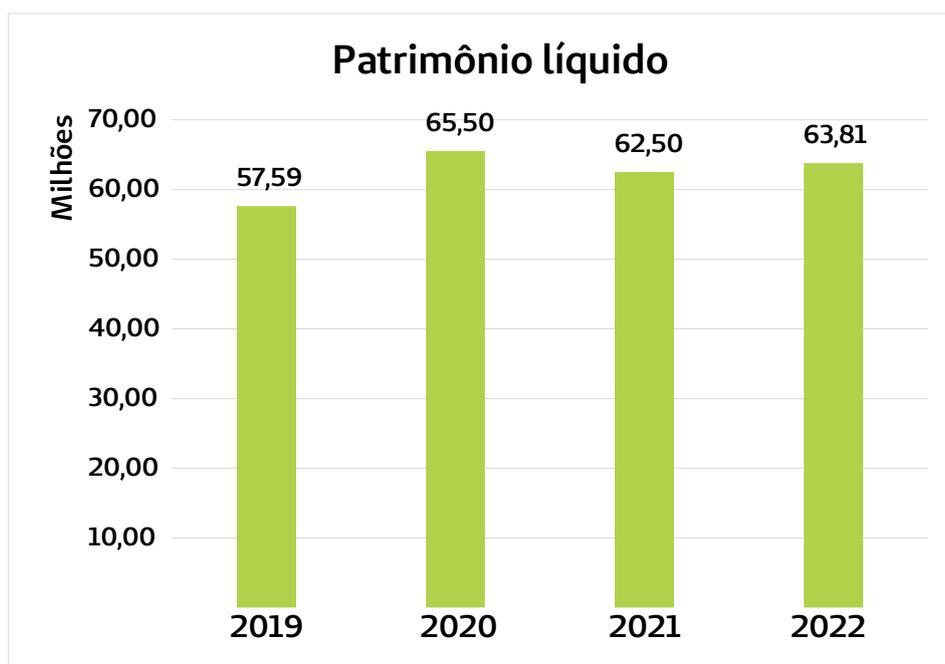
A Unimed Rio Verde é uma operadora classificada como médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil). No final do exercício de 2022 os recursos administrados apresentaram uma composição de 46,73% de capital próprio, compostos pelo capital social dos sócios cooperados e as reservas constituídas e 53,27% de capital de terceiros (rede credenciada, governo, instituições financeiras, colaboradores, fornecedores etc.).



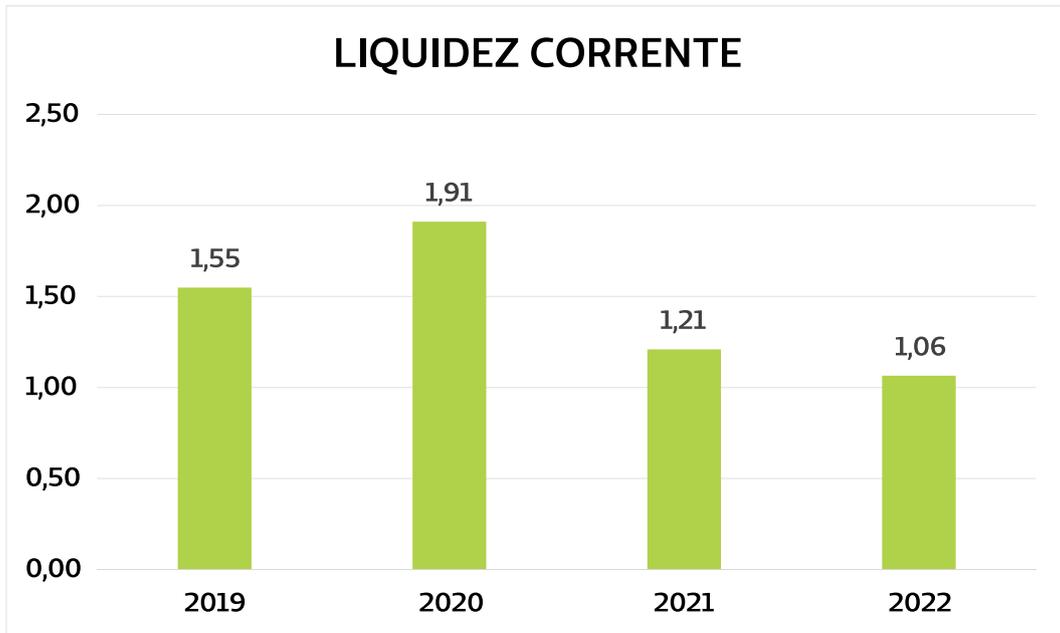
Consolidando as informações, a cooperativa Unimed Rio Verde fechou 2022 com:

⇒ R\$ 136,5 milhões de ativos, crescimento de 3,54% em relação a 2021.

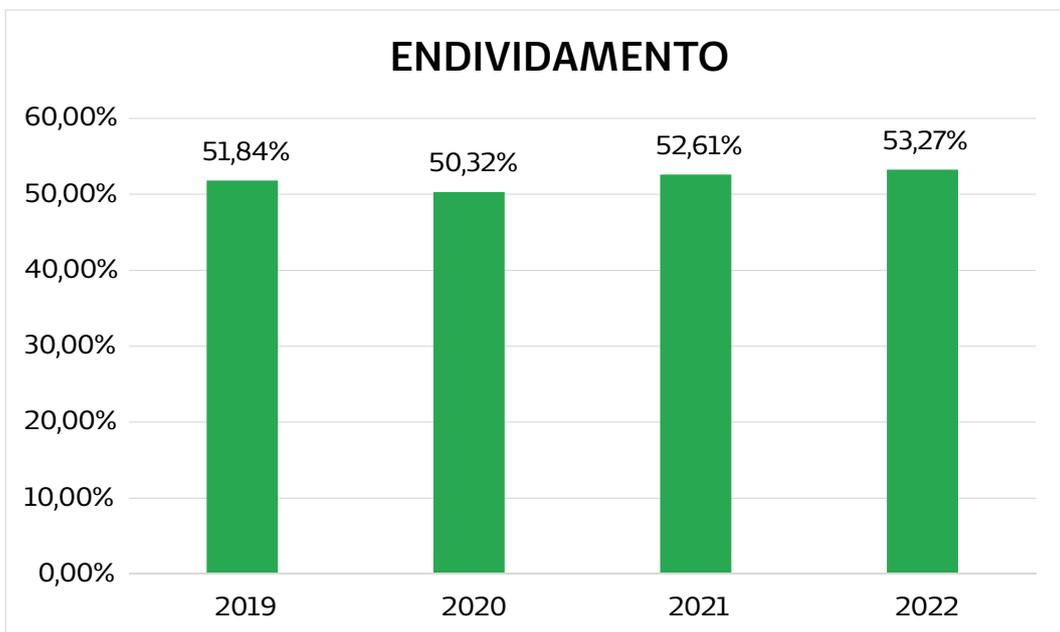
⇒ R\$ 63,81 milhões de patrimônio líquido em 2022.



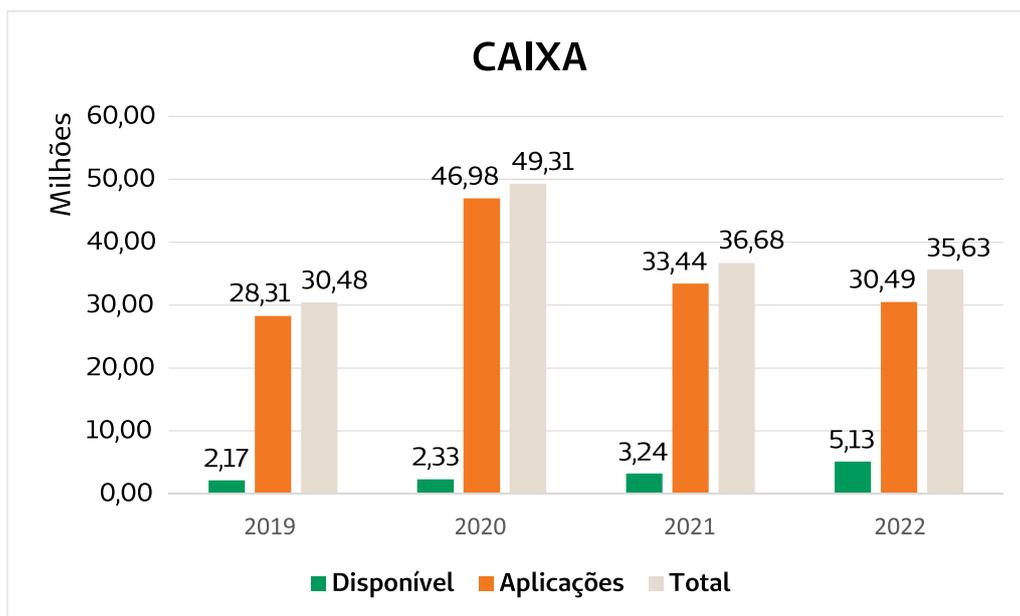
⇒ 1,06 de índice de liquidez corrente em 2022. O índice de Liquidez Corrente demonstra a capacidade da cooperativa liquidar as suas dívidas do curto prazo com os recursos disponíveis no Ativo Circulante. A cooperativa fechou 2022 com recursos correspondentes a R\$ 1,06 para cada R\$ 1,00 de dívida do curto prazo.



⇒ 53,27% é o endividamento total da cooperativa em 2022, o que demonstra que a cooperativa vem amortizando suas dívidas ao longo dos anos. O índice de endividamento representa a relação entre dívidas exigíveis e o ativo total da cooperativa.



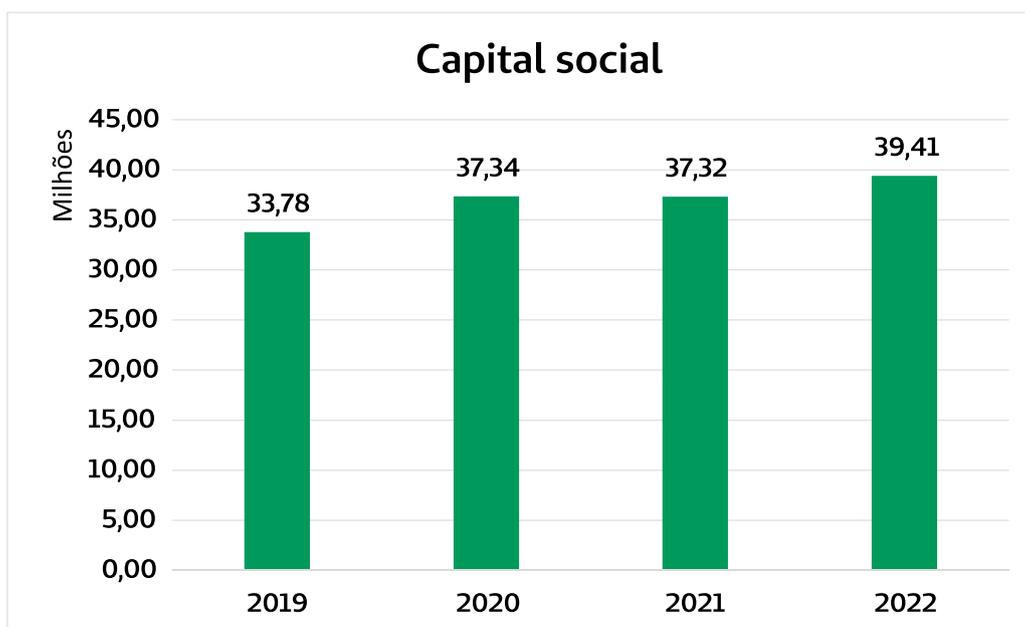
⇒ R\$ 35,63 milhões de recursos financeiros em caixa, que representam 26,09% dos ativos totais da cooperativa.

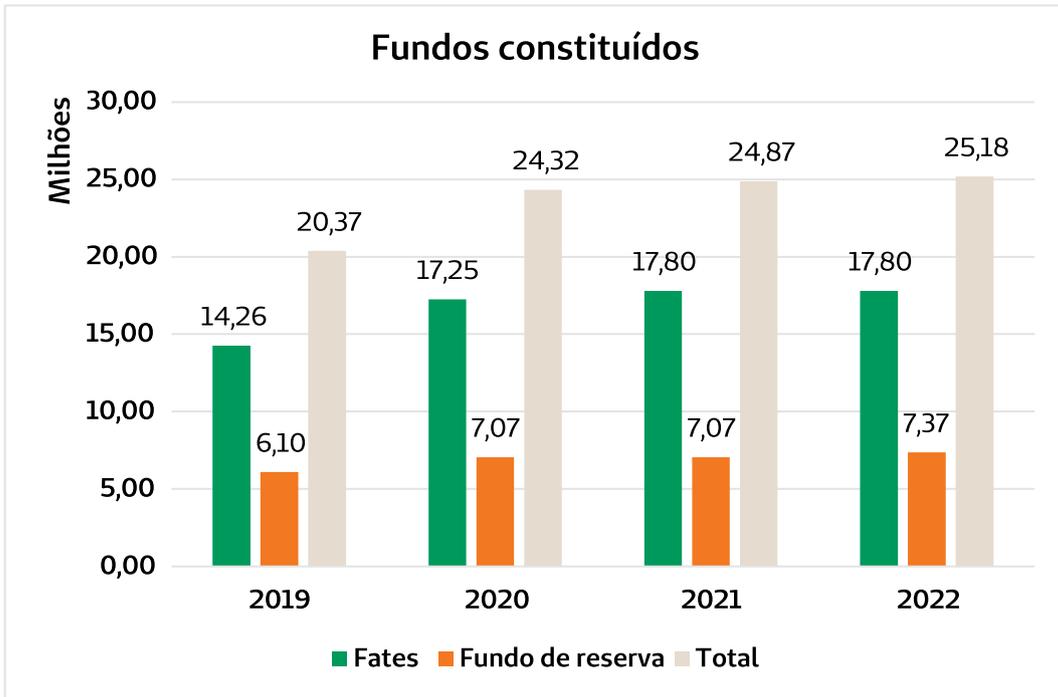


A Agência Reguladora (ANS), no sentido de assegurar os beneficiários de planos de saúde, exige das operadoras que mantenha um saldo de recursos disponíveis monitorados pela agência. A Unimed Rio Verde possui R\$ 21,1 milhões aplicados em fundos de investimento vinculados a saúde suplementar (aplicações garantidoras de provisões técnicas) e R\$ 9,3 milhões de aplicações livres.

⇒ Composição do patrimônio líquido:

○ Capital social:

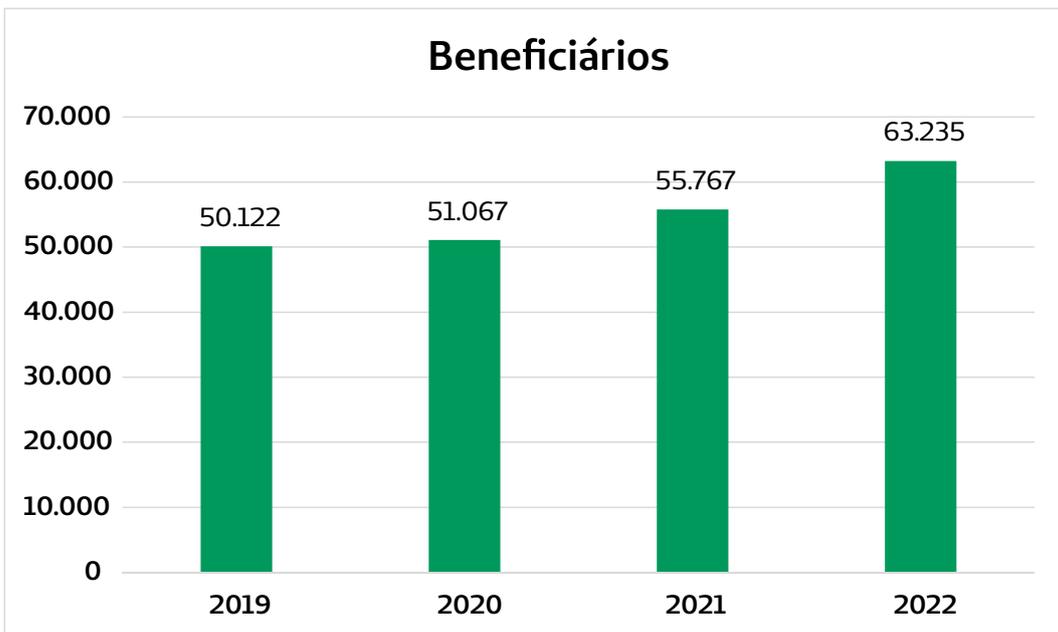




A cooperativa fechou 2022 com R\$ 25,18 milhões de fundos constituídos.

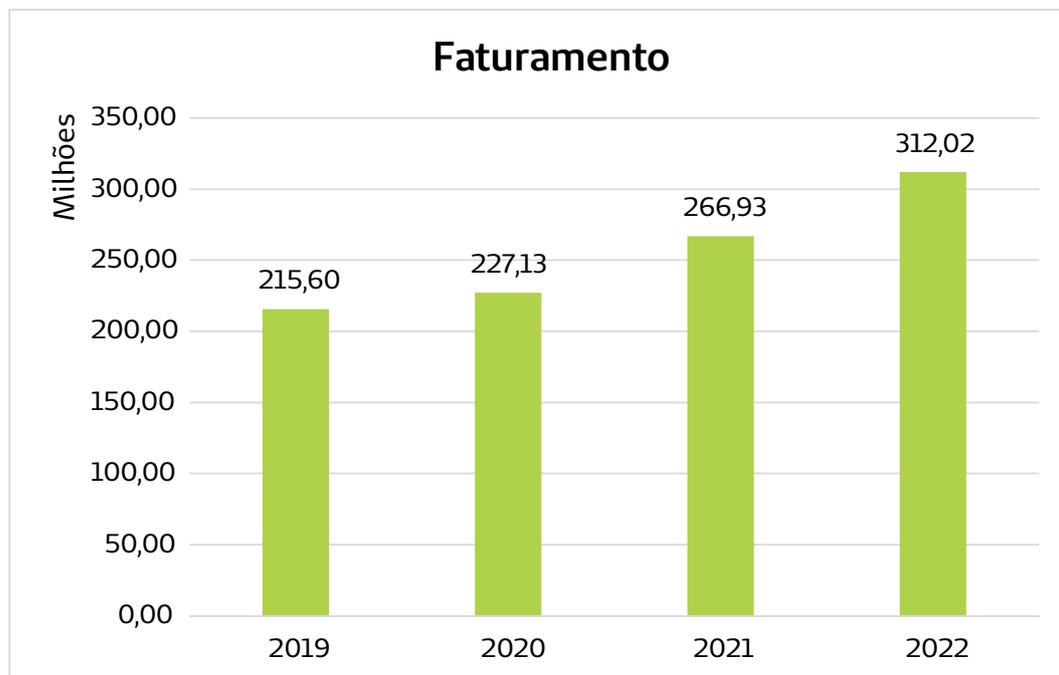
#### DESEMPENHO ECONÔMICO (GRI 201)

Em 2022, o número de beneficiários cresceu 13,39% em relação 2021.

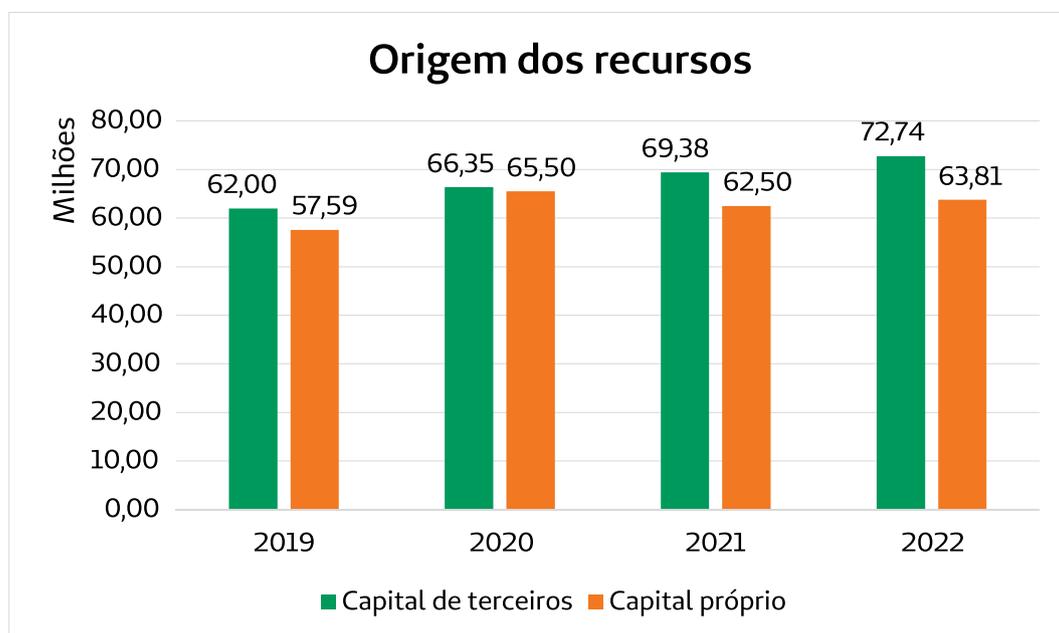


Fonte: <http://www.ans.gov.br/anstabnet/>

Em 2022, o faturamento cresceu 16,89% quando comparada com 2021

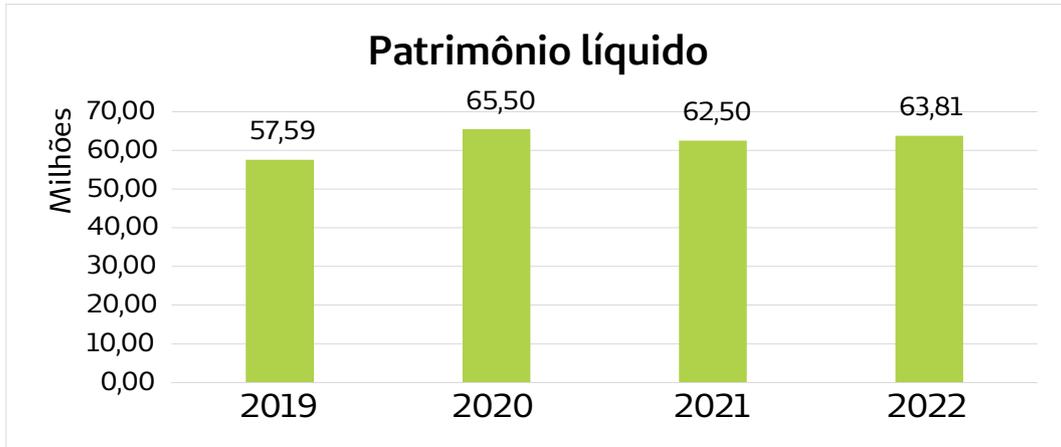


A Unimed Rio Verde é uma operadora classificada como médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil). No final do exercício de 2022 os recursos administrados apresentaram uma composição de 46,73% de capital próprio, compostos pelo capital social dos sócios cooperados e as reservas constituídas e 53,27% de capital de terceiros (rede credenciada, governo, instituições financeiras, colaboradores, fornecedores etc.).

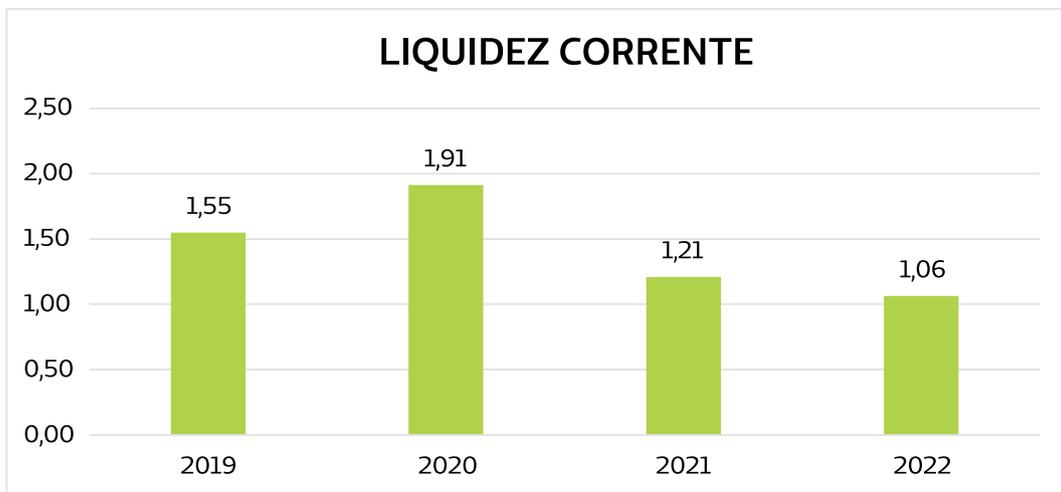


Consolidando as informações, a cooperativa Unimed Rio Verde fechou 2022 com:  
 ⇨ R\$ 136,5 milhões de ativos, crescimento de 3,54% em relação a 2021.

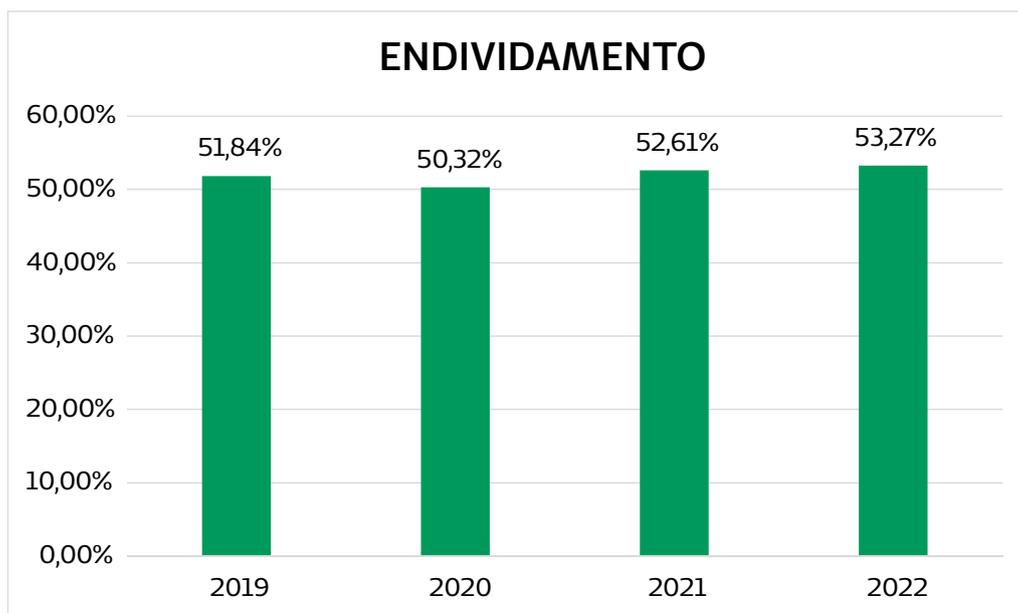
⇒ R\$ 63,81 milhões de patrimônio líquido em 2022.



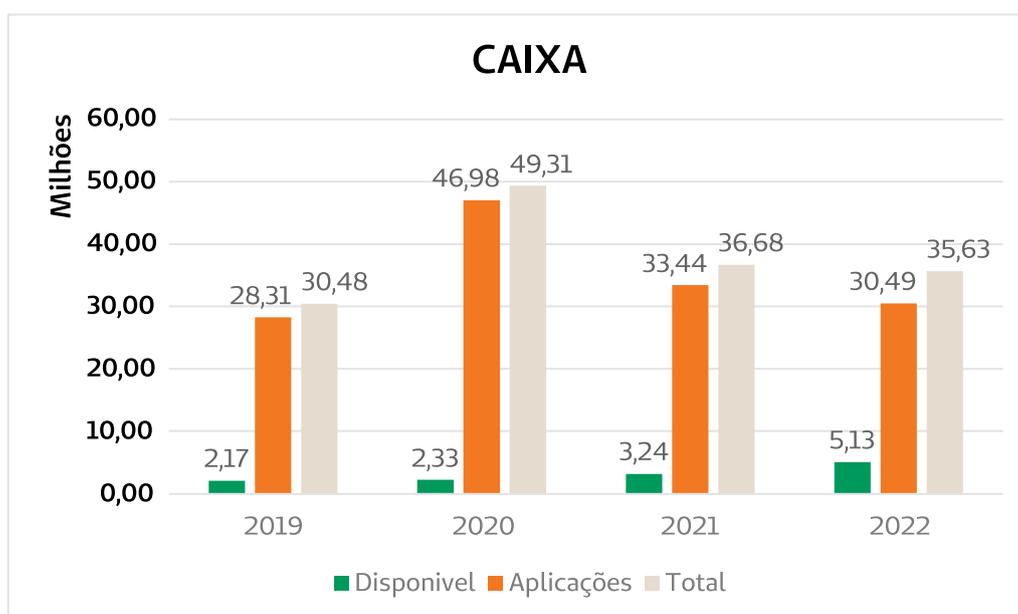
⇒ 1,06 de índice de liquidez corrente em 2022. O índice de Liquidez Corrente demonstra a capacidade da cooperativa liquidar as suas dívidas do curto prazo com os recursos disponíveis no Ativo Circulante. A cooperativa fechou 2022 com recursos correspondentes a R\$ 1,06 para cada R\$ 1,00 de dívida do curto prazo.



53,27% é o endividamento total da cooperativa em 2022, o que demonstra que a cooperativa vem amortizando suas dívidas ao longo dos anos. O índice de endividamento representa a relação entre dívidas exigíveis e o ativo total da cooperativa.



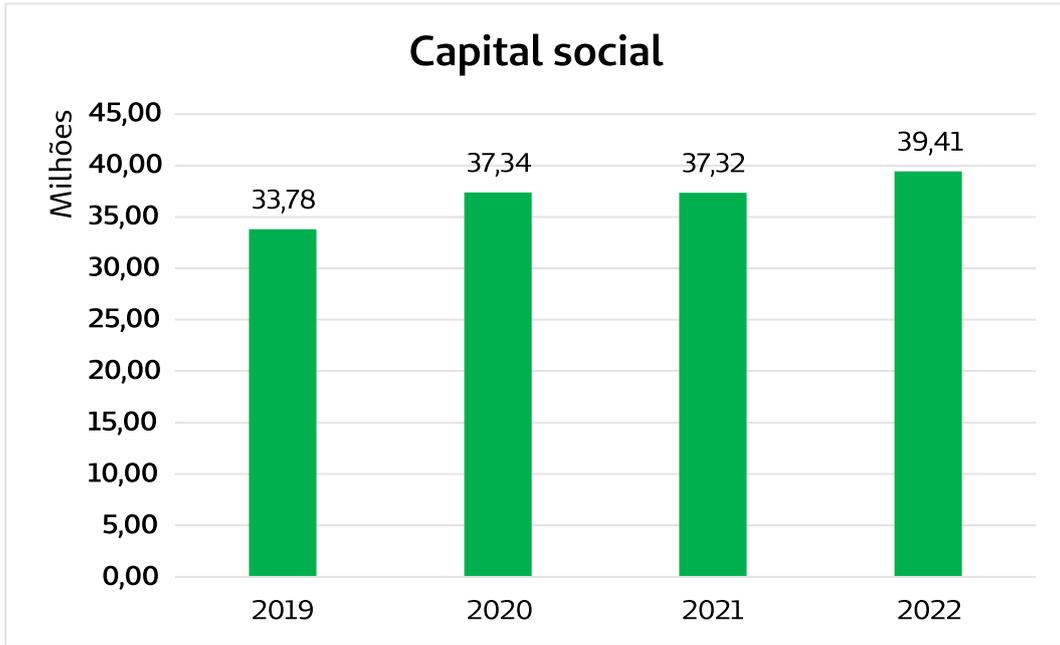
⇒ R\$ 35,63 milhões de recursos financeiros em caixa, que representam 26,09% dos ativos totais da cooperativa.



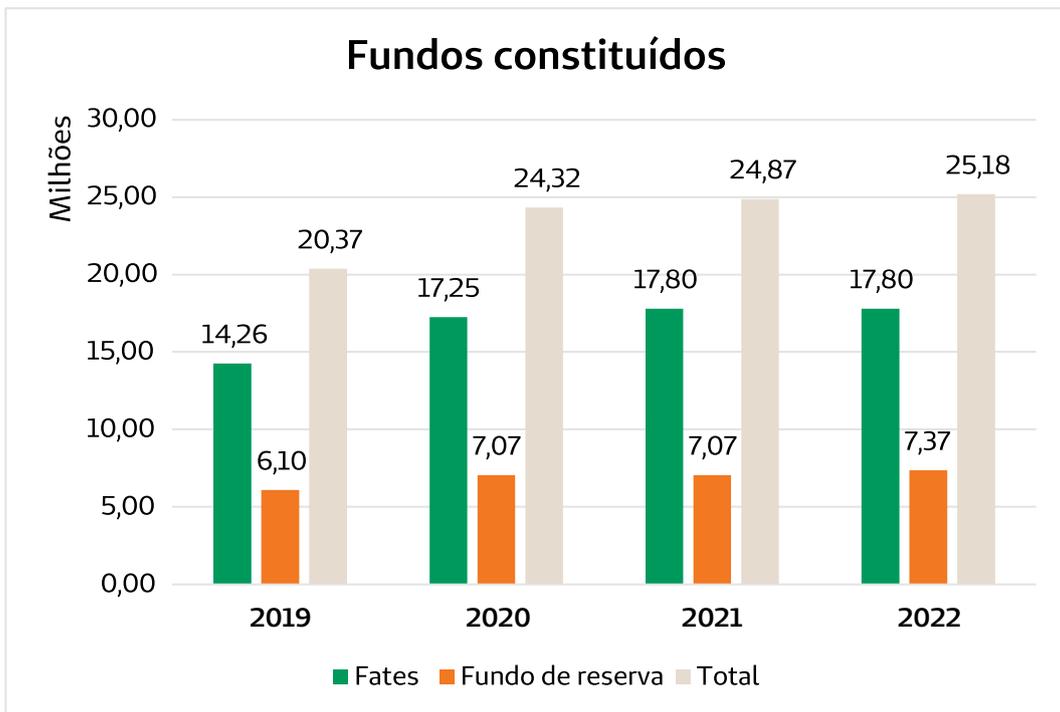
A Agência Reguladora (ANS), no sentido de assegurar os beneficiários de planos de saúde, exige das operadoras que mantenha um saldo de recursos disponíveis monitorados pela agência. A Unimed Rio Verde possui R\$ 21,1 milhões aplicados em fundos de investimento vinculados a saúde suplementar (aplicações garantidoras de provisões técnicas) e R\$ 9,3 milhões de aplicações livres.

⇒ Composição do patrimônio líquido:

○ Capital social:



○ Fundos constituídos:



**A cooperativa fechou 2022 com R\$ 25,18 milhões de fundos constituídos**

# NOSSA MATERIALIDADE



Item	Unit	Unit Price	Unit Cost	Unit Profit	Total Profit
Item 1	100	1000	800	200	20000
Item 2	200	500	400	100	20000
Item 3	300	333	200	133	40000
Item 4	400	250	150	100	40000
Item 5	500	200	100	100	50000
Item 6	600	166	75	91	54600
Item 7	700	142	50	92	64400
Item 8	800	125	25	100	80000
Item 9	900	111	0	111	99900
Item 10	1000	100	0	100	100000

Materialidade é um processo de conhecimento dos temas mais importantes para a empresa, sempre baseado na estratégia de negócio e na percepção das partes interessadas (stakeholders), sobre os impactos ESG (ambientais, sociais e de governança, do inglês Environmental, Social and Governance) na cooperativa. A cada dois anos, a pesquisa de materialidade para o relatório é realizada. Em seguida, está a descrição do processo adotado pela Unimed Rio Verde, para vigência nas competências de relato dos anos 2021 e 2022.

Inicialmente, com base na relação de temas apresentados pela metodologia “Essencial” da GRI, identificamos e priorizamos aqueles que possuem relação direta com o nosso negócio. Sobre este resultado, selecionamos os temas que foram manifestados nos resultados das Pesquisas de Satisfação do Cooperado, Pesquisa de Satisfação do Cliente e Pesquisa de Clima Organizacional, durante o ano 2021.

Foram acrescidos a estes temas, aqueles que, com base em benchmarking realizado com outras Unimed (outras partes interessadas), foram citados em seus relatórios de gestão, sendo eles Sinistralidade, Certificações e Acreditações, Satisfação das Partes Interessadas, Ações de Atenção e Promoção à Saúde e Transparência e Prestação de Contas.

O mais alto órgão de governança que é o Conselho Administrativo, por atuar como órgão deliberativo, não participa da análise e aprovação dos temas. Esse papel quem desempenha com excelência é o órgão executivo, ou seja, a Diretoria Executiva e a Gerência votam e atribuem a nota, para cada tema, analisando sua relevância em dois eixos: para a Unimed Rio Verde e para suas partes interessadas, levando em consideração todas as unidades do negócio, com foco nos inputs recebidos por eles no atendimento aos diversos públicos de relacionamento com o qual cada um lidou durante o período. (GRI 2-29-a, GRI 2-14-a e GRI 2-14-b)

Dessa votação são selecionados como materiais aqueles que tiveram nota acima da metade da grade de avaliação, para ambos os eixos.

Abaixo está a lista de tópicos materiais e a matriz de materialidade resultante da pesquisa, que serão válidos para as competências 2021 e 2022 (GRI 3-2)

Tema	Nº
Desempenho Econômico	1
Presença no mercado	2
Investimentos em infraestrutura, serviços e projetos realizados	3
Energia	4
Água	5
Emissões de CO2 e outros gases	6
Emprego	7
Saúde e Segurança no Trabalho	8
Treinamento e Educação	9
Diversidade e igualdade de oportunidades	10
Comunidades locais	11
Saúde e Segurança do Cliente	12
Marketing e Rotulagem	13
Sinistralidade	14
Certificações e Acreditações	15
Satisfação dos Públicos de Interesse	16
Ações de promoção e atenção à saúde	17
Transparência e Prestação de Contas	18

GRI 102-47  
 Tema material



# SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI



		Declaração de uso:	A Unimed Rio Verde, relatou em conformidade com as Normas GRI para o período 01/01/2022 à 31/12/2022.					
		GRI 1 usada:	GRI 1: Fundamentos 2021					
		Norma(s) Setorial(ais) da GRI aplicável(eis):	Não aplica					
CONTEÚDOS GERAIS								
NORMA GRI	INFORMAÇÕES		PÁGINA   RESPOSTA DIRETA   INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES				
	Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO		REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO		
A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO	<b>A ORGANIZAÇÃO E SUAS PRÁTICAS DE RELATO</b>							
	2-1 (A - D)	Detalhes da cooperativa	10,36					
	2-2 (A - C)	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da cooperativa	137,138					
	2-3 (A - D)	Período de relato, frequência e ponto de contato	8					
	2-4 (A)	Reformulações de informações	Não houve reformulações de informações.					
	2-5 (A - B)	Verificação externa	Não houve verificação externa.					
	<b>ATIVIDADES E TRABALHADORES</b>							
	2-6 (A - D)	Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios.	10,19,17,126,128,129,159					
	2-7 (A - E)	Empregados	131,133,134					
	2-8 (A - C)	Trabalhadores que não são empregados	134,151					
	<b>GOVERNANÇA</b>							
	2-9 (A - C)	Estrutura de governança e sua composição	13,17					
	2-10 (A - B)	Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	20					
	2-11 (A - B)	Presidente do mais alto órgão de governança	13,14					
	2-12 (A - C)	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	22,23					
	2-13 (A - B)	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	22					
	2-14 (A - B)	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	258					
	2-15 (A - B)	Conflitos de interesse	21					
	2-16 (A - B)	Comunicação de preocupações cruciais	21					
	2-17 (A)	Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	15					
	2-18 (A - C)	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	16					
	2-19 (A - B)	Políticas de remuneração	21					
	2-20 (A - B)	Processo para determinação da remuneração	21					
	2-21 (A - C)	Proporção da remuneração total anual	137					
	<b>ESTRATÉGIA, POLÍTICAS E PRÁTICAS</b>							
	2-22 (A)	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	194,195,196,197,198,199					
	2-23 (A - F)	Compromissos de política	10,25					
	2-24 (A)	Incorporação de compromissos de política	25					
	2-25 (A - E)	Processos para reparar impactos negativos	168					
	2-26 (A)	Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	22					
	2-27 (A - D)	Conformidade com leis e regulamentos	168,169					
	2-28 (A)	Participação em associações	24					
	<b>ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS</b>							
	2-29 (A)	Abordagem para engajamento de stakeholders	258					
	2-30 (A - B)	Acordos de negociação coletiva	137					
	GRI 200 – SÉRIE ECONÔMICOS	201-1 (A - B)	Valor econômico direto gerado e distribuído (G4-EC1)	245,246,247,248,249,250,251,252,253,254,255				
		201-2 (A)	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas (G4-EC2)	63,64,114,117,122,164				
		201-3 (A - E)	Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria (G4-EC3)	141				
		201-4 (A - C)	Assistência financeira recebida do governo (G4-EC4)	200,201,202,203,204,205,206,207				
		202-1 (A - D)	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local (G4-EC5)	137				
		202-2 (A - D)	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local (G4-EC6)	137,138				
		203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos (G4-EC7)	39,42,65,68,76,88,100,101,114,116,121,123,151,155,157,159,160,161,162,183,187				
		203-2 (A - B)	Impactos econômicos indiretos significativos (G4-EC8)	167				
		SÉRIE 400 – SOCIAIS	401-1 (A - B)	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	138,139			
			401-2 (A - B)	Benefícios para empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período	138,141			
401-3 (A - E)	Licença maternidade/paternidade		141,142,143					
403-1 (A - B)	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos. Informar como a área gerencia esse tópico.		52					
403-2 (A - C)	Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho. Informar como a área gerencia esse tópico.		144					
403-3 (A)	Trabalhadores com alta incidência ou alto risco de doenças relacionadas à sua ocupação		144					
403-4 (A)	Tópicos de saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos		144					
404-1 (A)	Média de horas de treinamento por ano, por empregado		138,145,149					
404-2 (A - B)	Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para a transição de carreira.		145,148					
404-3 (A)	Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira. Informar como a área gerencia esse tópico.		148					
416-1 (A)	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços		61,78,79,86,87,91,92,96,100,121					
416-2 (A - B)	Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços		54,53,70,71,114,166					

TEMAS MATERIAIS						
NORMA GRI	INFORMAÇÕES		PÁGINA   RESPOSTA DIRETA   INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÃO		
	Nº DE REF. DA NORMA SETORIAL DA GRI	CONTEÚDO		REQUISITO(S) OMITIDO(S)	MOTIVO	EXPLICAÇÃO
TEMA MATERIAL: CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES	3-1	Explicação do tópico material e seu limite	93,123,124,191			
	3-2	Forma de gestão e seus componentes	93,123,124,192			
	3-3	Avaliação da forma de gestão	93,123,124,193			
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DOS PÚBLICOS DE INTERESSE	3-1	Explicação do tópico material e seu limite	11,44,45,148,149,156,157			
	3-2	Forma de gestão e seus componentes	11,44,45,148,149,156,157			
	3-3	Avaliação da forma de gestão	11,44,45,148,149,156,157			
TEMA MATERIAL: AÇÕES DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE	3-1	Explicação do tópico material e seu limite	106,107,108,112			
	3-2	Forma de gestão e seus componentes	106,107,108,112			
	3-3	Avaliação da forma de gestão	106,107,108,112			
TEMA MATERIAL: SINISTRALIDADE	3-1	Explicação do tópico material e seu limite	245			
	3-2	Forma de gestão e seus componentes	245			
	3-3	Avaliação da forma de gestão	245			
TEMA MATERIAL: TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	3-1	Explicação do tópico material e seu limite	200 até 255			
	3-2	Forma de gestão e seus componentes	201 até 255			
	3-3	Avaliação da forma de gestão	202 até 255			

**É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização prévia da Unimed Rio Verde.**

Coordenação: Gerência de Desenvolvimento e Sustentabilidade

Organização: Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade  
Relatos e indicadores: Gestores e líderes responsáveis das áreas da Unimed Rio Verde

Projeto Gráfico: Cia da Criação

Revisão Final: Diretoria Executiva Unimed Rio Verde e Núcleo Gerencial

**Opções de leitura e Canais de consulta do relatório:**

A Unimed Rio Verde tem consciência ecológica e não faz impressões desnecessárias. Por isso, nosso relatório está sendo disponibilizado virtualmente, em PDF, onde o leitor pode ler e/ou fazer o download do conteúdo com mais praticidade e agilidade através do nosso site, em formato digital: <https://www.unimed.coop.br/site/web/rioverde/demonstrativos-financeiros>

**UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO (GRI 2-1-a)**

Para envio de sugestões, esclarecimento de dúvidas e registro de críticas sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato com o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade, através do e-mail [npes@unimedrv.com.br](mailto:npes@unimedrv.com.br) (GRI 2-3-d).

