

Manual

de orientação
aos familiares

Manual



Bem-vindo à UTI

A equipe da nossa **Unidade de Terapia Intensiva (UTI)** dedica todo o esforço do seu trabalho ao cuidado físico e de demanda individual de cada paciente, além de apoio e acolhimento aos familiares. Neste caderno de orientações, você encontrará **informações importantes** que poderão tornar a estadia pela UTI adulto mais satisfatória tanto para os pacientes como para seus familiares. O paciente da UTI pode passar por intervenções que normalmente são desconhecidas por seu acompanhante. Por essa razão, existe uma série de regras e procedimentos que devem ser seguidas para garantir a qualidade e segurança da assistência.

Para melhor orientá-lo, elaboramos este guia com informações relevantes sobre o funcionamento da nossa UTI. Por meio de sua leitura, você poderá compreender melhor como se normatizam e se realizam as rotinas dentro desta unidade hospitalar. Persistindo algumas dúvidas, não hesite em contatar a **Coordenação da Unidade**.





O que é uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI)?

A Unidade de Terapia Intensiva é uma área exclusiva e restrita dentro do hospital, que reúne profissionais capacitados e recursos tecnológicos para assistência ao paciente grave e com necessidade de cuidados especializados 24 horas. São 10 leitos com privacidade e equipamentos modernos.

Esse é um **setor diferenciado** do Hospital. Faz parte do dia a dia da UTI sons diferentes, movimentação intensa de profissionais, monitores, fios e tubos.



Quem são os membros da equipe da UTI?

O tratamento de cada paciente é discutido e definido diariamente por uma **equipe multiprofissional** que presta assistência aos pacientes durante 24 horas.

São eles:



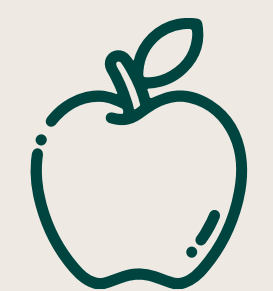
-Médico Intensivista
-Médico Assistente



-Fonoaudiólogo



-Enfermeiro
-Técnico de Enfermagem



-Nutricionista



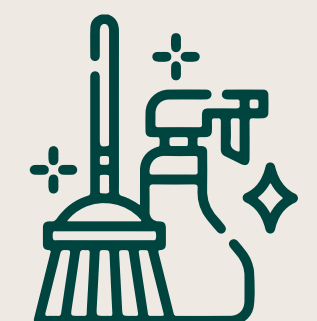
-Fisioterapeuta



-Psicóloga



- Farmacêutica
- Auxiliar de Farmácia



-Hotelaria



-Apoio Administrativo

O que são os aparelhos ligados ao meu familiar?

Os aparelhos mais comuns usados na UTI são:



Monitor

Registra os batimentos, a frequência cardíaca, além de outros parâmetros como a quantidade de oxigênio no sangue do paciente.



Bomba Infusora

Pequenos aparelhos para controlar precisamente dosagens de medicações.



Sondas

Pequenos tubos utilizados para a alimentação e também para a monitoração da quantidade de urina e outros fluidos.



Hemodiálise

Utilizado temporariamente em pacientes com disfunção renal. O aparelho é conectado através de um cateter especial para realizar a filtração do sangue.

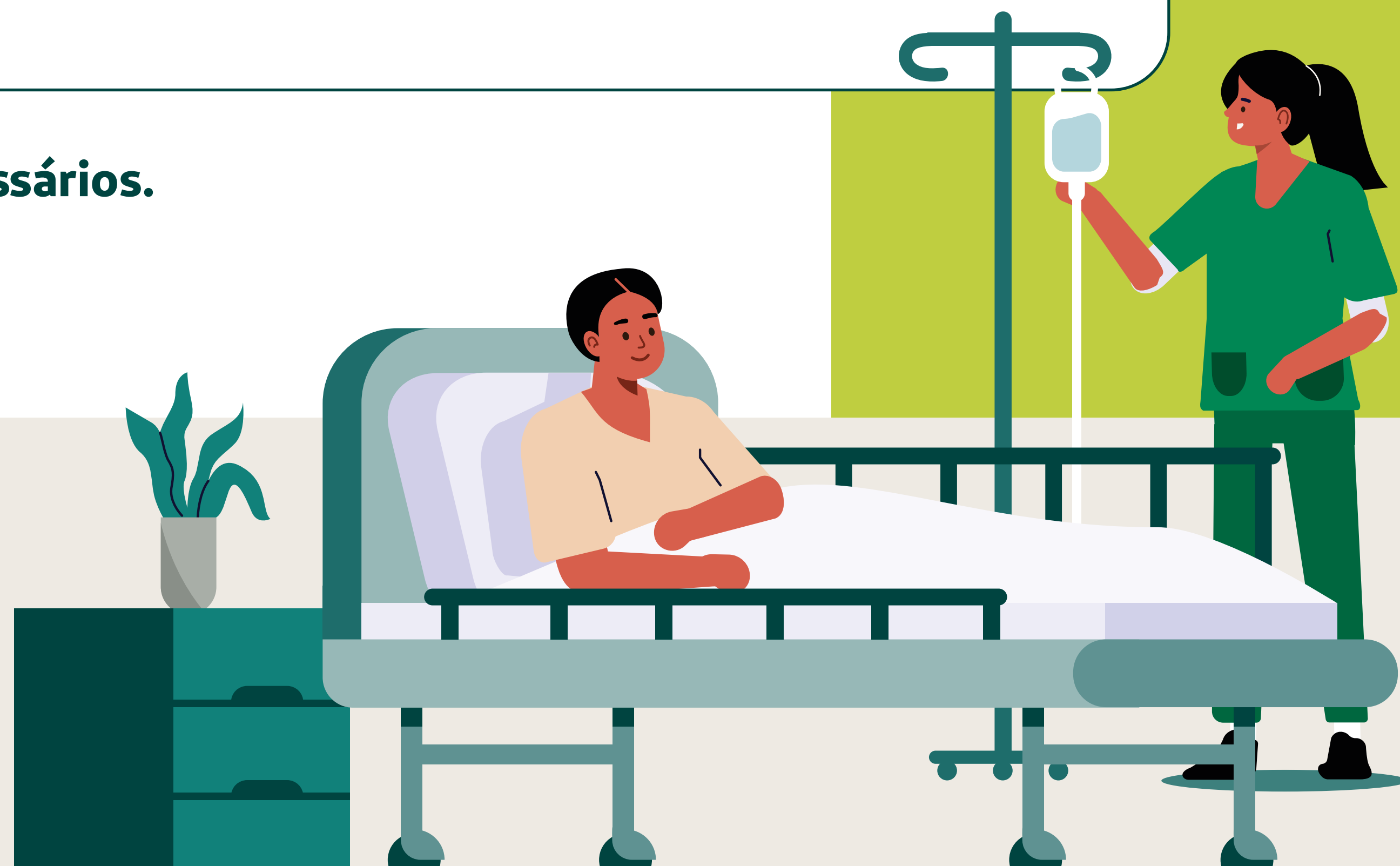


Ventilador

Esta máquina grande se chama ventilador e ajuda o seu familiar a respirar.

Quando o paciente não consegue respirar bem, nós colocamos um tubo nos pulmões para ajudá-los a se encher de ar.

Lembre-se, outros dispositivos podem ser necessários.



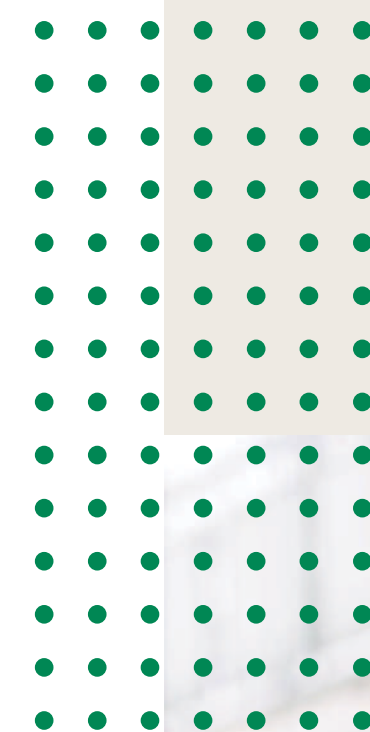
Orientação para admissão na UTI adulto

Na admissão do paciente, um familiar ou amigo que o acompanha, deve aguardar na entrada da UTI.

Após a internação e estabilização inicial, a equipe fornecerá os devidos esclarecimentos e solicitará informações adicionais necessárias (medicamentos de uso domiciliar, alergias, histórico médico, etc.).

Os pertences do paciente, como roupas, próteses, jóias, documentos e telefone celular, serão entregues ao familiar ou amigo responsável pela internação, pois esses objetos **NÃO podem permanecer** com o paciente.

Neste momento, ou no máximo na manhã seguinte, é necessário que a família indique um ou no máximo dois representante(s) da família (**porta-voz**) que será(ão) o(s) responsável(eis) por receber o boletim médico diário.



Informação Médica

Boletim

Para garantir a privacidade e segurança do paciente, informações fora do horário de Boletim Médico não serão repassadas pela equipe da UTI.

Elas podem ser obtidas junto aos médicos assistentes (responsável pelo paciente) durante toda a sua internação na UTI, em geral durante a rotina designada de **“Boletim Médico”**.

Boletim Médico

⚠ **Informações médicas são confidenciais, constituindo-se infração legal e desrespeito à prática médica fornecê-las a pessoas não autorizadas.**

Em casos de graves intercorrências, os familiares poderão ser convidados a comparecer à UTI para mais esclarecimentos.



Horário do Boletim e visitas

Vocês poderão conversar com os médicos diariamente para saber como seu familiar está evoluindo, isto ocorre da seguinte forma:



- **Boletim Médico Diário – 10h30 às 11h30** – Sendo necessário chegar com 30 minutos antes para realizar o cadastro da recepção central.

OBS.: Recomenda-se que o(s) responsável(veis) por receber este boletim (porta voz) seja sempre a mesma pessoa. Esta rotina melhora muito a qualidade da comunicação pois facilita o alinhamento das informações e reduz o ruído de comunicação. Se necessário, para viabilizar este boletim, este poderá ocorrer através de comunicação remota. (vídeo chamada).

-
- **Visita social (Todos os dias da semana, duas pessoas) – 10h30 às 11h30** – Sendo necessário chegar com 30 minutos antes para realizar o cadastro da recepção central.

- **Visita social (Todos os dias da semana, duas pessoas) – 18h00 às 18h30** – Sendo necessário chegar com 30 minutos antes para realizar o cadastro da recepção central.

OBS.: Este horário será exclusivo para visita, sem boletim, com entrada permitida para duas pessoas, encerrando-se às 18h30.

-
- **Acompanhante (permanência estendida): 09h00 às 19h00** (fazendo horário de almoço de 1 a 2 horas)

-
- **Visita Religiosa – não há horário fixo** – deve ser acordado horário previsto com equipe assistencial.



Informações sobre o estado de saúde

Para evitar problemas de comunicação, é necessário definir uma pessoa da família (**porta voz**) para receber as informações durante a internação.

Aqui estão algumas orientações para uma comunicação eficiente:

- Revise e diga o que você sabe ou entendeu sobre o caso até o momento;
- Pergunte o que aconteceu nas últimas 24 horas;
- Pergunte sobre os próximos passos;
- Esclareça qualquer outra dúvida.

As dúvidas são muito frequentes durante a internação na UTI. Por isso, sempre que houver algo que não entenda, **não deixe de perguntar** à nossa equipe durante o boletim médico. Caso necessite de mais informações, solicite ao profissional que estiver mais próximo ao leito do paciente durante a sua visita.

Pedimos para se dirigir ao posto de trabalho médico e de enfermagem **SOMENTE em situações de EMERGÊNCIA**.

Aconselhamos que, caso surja alguma dúvida no momento em que estiver em casa, você a escreva e traga ao hospital para que possamos respondê-la durante a passagem do Boletim Médico.

Para preservar o sigilo, intimidade e segurança dos pacientes e familiares:

-  Informações não serão fornecidas por telefone;
-  É proibido realizar fotografias, vídeos ou gravações sem autorização da equipe assistente.

IMPORTANTE: Durante os horários de visita, quando houver alguma intercorrência médica/enfermagem ou uma nova internação na Unidade, a visita poderá ser atrasada, interrompida ou suspensa. Será solicitado ao visitante que aguarde na sala de espera, a fim de não prejudicar o atendimento ao paciente. Uma vez solucionada a intercorrência, o visitante será chamado a retornar.



Acolhimento e orientações aos visitantes

O acolhimento dos visitantes e acompanhantes é responsabilidade de toda a equipe multiprofissional. Os horários de visita são **das 10h30 às 11h30**, diariamente, com a entrada permitida de duas pessoas.

Conforme a Lei 14.950/2024, crianças e adolescentes podem visitar pais internados. A entrada de menores de 12 anos será condicionada à avaliação da equipe multiprofissional, frente à condição clínica do paciente, inclusive com parecer do Serviço de Psicologia.

Para visitantes maiores de 60 anos, as visitas seguem critérios médicos e protocolos clínicos. Exceções devem ser acordadas junto ao SCIRAS, formalizadas pelo líder, psicóloga ou enfermeira.

O controle da entrada das visitas é realizado pela recepção central do hospital e direcionado para a sala de espera da UTI.

Se não for possível realizar a visita no horário pré-fixado (motivos: procedimentos, intercorrências clínicas, etc.), esta informação deverá ser transmitida à recepção central (por telefone ou e-mail), informando os leitos onde a visita não poderá ser liberada. Após a liberação, deverá ser novamente comunicado à recepção. Exceto em situações de urgência, procedimentos médicos ou de enfermagem não deverão interferir na rotina das visitas.



Antes de entrar na UTI, os visitantes serão conduzidos para higienizar as mãos e acondicionar seus pertences.

Durante o horário de visita, converse com seu familiar e traga **informações positivas** sobre o dia a dia, familiares, amigos, animais de estimação, noticiário ou qualquer outro assunto que seja do seu agrado. Isso poderá animá-lo e contribuir com sua recuperação. Sobre os possíveis problemas que estão acontecendo, é melhor deixar para que sejam resolvidos posteriormente.

Lembre-se: o carinho e o contato físico são bem-vindos e importantes, mesmo que o paciente não esteja acordado no momento da visita.

Importante

Em alguns momentos, os aparelhos produzem sons. Fique tranquilo, a equipe está treinada para identificar o significado de cada som e agir de acordo com cada caso.

É expressamente proibido alterar a regulação de qualquer aparelho.

Sempre que solicitado pela equipe da UTI Adulto, você **deverá se retirar** da sala onde está com o seu familiar e aguardar na sala de espera. Isto evitará um estresse e para todos (você, os pacientes/clientes e colaboradores do serviço).

A presença de várias pessoas na sala, quando um procedimento está sendo realizado, prejudica o bom andamento do serviço e **aumenta o risco de infecção.**

Contamos desde já com a sua colaboração.



Visita estendida

Dependendo do caso e da avaliação da equipe multiprofissional, é possível **estender a permanência** de um familiar ou cuidador como **acompanhante**.

O acompanhamento é permitido a um responsável familiar, com revezamento mínimo sugerido de 8 horas, podendo estender até 24 horas, conforme sugestão da equipe e demandas do paciente.

Permaneça sempre ao lado do leito de seu familiar. É proibido visitar o leito de outro paciente.

Conforto emocional e bem-estar

Nossa UTI oferece suporte psicológico para pacientes e familiares. Você também pode ajudar trazendo informações, objetos pessoais e atividades de entretenimento (aprazíveis ao paciente), contribuindo para o conforto emocional e recuperação do seu familiar.

- **Utensílios Pessoais:** Informe-nos se o paciente usa óculos, próteses dentárias, aparelhos auditivos e outros.
- **Alimentação:** Se o paciente estiver se alimentando pela boca e desejar alimentos específicos, a família pode trazê-los em acordo prévio junto à equipe, desde que não haja contraindicação médica. Informe-se.



Envolvimento dos familiares no cuidado ao paciente

Após a orientação, desde que se sintam confortáveis para isso, caso as condições clínicas permitam e seja desejo da família, os familiares podem ajudar em alguns cuidados (higiene, alimentação, mobilização). O cuidado da família com o paciente é positivo, pois ajuda a diminuir o estresse emocional, além de facilitar a comunicação entre paciente, familiares e equipe de saúde.

Cuidados de fim de vida

O maior objetivo da nossa equipe é restabelecer as condições prévias de saúde dos nossos pacientes. Infelizmente, há situações muito graves em que isso não é possível. Nesses casos, os objetivos podem mudar e os esforços são direcionados para aliviar a dor e o sofrimento, oferecendo os melhores cuidados para preservar a dignidade do paciente.

Membros da nossa equipe estão preparados para tratar dessas situações de forma clara, sincera e transparente, oferecendo todo o suporte necessário aos pacientes e familiares.

- **Cuidados Paliativos:** Embora a intenção seja sempre reverter a situação do paciente, nem sempre isso é possível. Nestas situações, reforçamos que sempre há muitas opções de cuidados, de maneira contrária ao que se pensa que “não há nada a mais a se fazer”.

É instituído uma nova abordagem, chamada de “**Cuidados Paliativos**”, que se constituem em um plano de cuidados proporcionais ao contexto, através de medidas farmacológicas e não farmacológicas que atendam às necessidades dos pacientes, familiares e cuidadores, tanto no âmbito físico, psicossocial e espiritual. Em resumo, a ideia é **promover o conforto ao paciente nestas situações**.

Humanização na UTI

O Hospital Unimed Rio Verde, conta com um diferencial na implementação do atendimento humanizado. Esta ação busca tornar a UTI um ambiente mais acolhedor para o paciente, familiares e/ou cuidadores e se baseia essencialmente na boa comunicação e enfrentamento das situações pelas as partes envolvidas. Os laços e contatos fortalecem os pacientes.

Promover um tratamento humanizado é um dos princípios do Hospital, com este foco, diariamente a equipe de profissionais desenvolve ações pensando no bem-estar e no acolhimento dos pacientes e familiares durante seu tratamento. São realizadas videochamadas como estímulo emocional para os pacientes.

“As chamadas fortalecem os pacientes, fazem com que eles se sintam amados e trazem mais força. Manter este vínculo afetivo durante este processo auxilia muito no enfrentamento da doença.”



Regras para visita na UTI

Devido à complexidade do atendimento prestado pela Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Unimed Rio Verde, este setor tem regras de visitação restritas, mas estabelecidas para segurança do paciente e familiares.

- Conforme a Lei 14.950/2024, permite que crianças e adolescentes visitem pais internados em hospitais. Entretanto, ocorre flexibilização para entradas de menores de 12 anos, conforme a condição clínica do paciente, a avaliação da equipe multiprofissional e a avaliação/acompanhamento do Serviço de Psicologia;
- Será permitida a entrada de dois visitantes para cada paciente. Os visitantes deverão desligar o celular e deixar seus pertences, tais como: adornos (brincos, colar, relógio, anéis), bolsas, mochila, entre outros, nos armários disponíveis na entrada da UTI;
- O acompanhante deverá manter a etiqueta de identificação em local visível durante a sua permanência no hospital;
- Toda entrada de visitante e troca de acompanhante será feita pela Recepção Central, conforme os horários estabelecidos, a Recepção Central será fechada às 19h.

REGRAS

Regras para visita na UTI



Proibida a entrada de visitantes trajando roupas curtas ou cavadas, tais como: short, bermuda, minissaia, camiseta cavada, blusas com decote e outros. Não usar shorts, saia/ vestidos acima do joelho.



Proibida a entrada de visitantes portando objetos, tais como: bolsas, malas, necessaire, estojos, sacolas, sacos e outros.



O acompanhante deve tirar seus relógios, anéis, pulseiras e desligar o celular antes de entrar na UTI. Os pertences, inclusive o celular, devem ficar com os familiares ou no armário com chave disponível na entrada da UTI.



Proibida a entrada de visitantes com o peito dos pés descobertos, tais como: uso de chinelo, sandália, rasteirinha, saltos e outros tipos de sapatos abertos.



É proibido fumar no Hospital. Paciente tabagistas podem solicitar o apoio da equipe de assistência e da psicologia para aliviar os sintomas de abstinência do cigarro durante o seu período de internação.

