

Balanço Social da Unimed

1. Dados Unimed

Razão Social:	UNIMED RIO VERDE		CNPJ:	37.275.625/0001-76	Federação/Confed.:	951	Ramo de atividade:	Saúde
Data de fundação:	24/04/1992	Tempo de existência:	29 anos	Atuação da cooperativa:	REGIONAL		Tipo de Unimed:	Singular operadora
Responsável preenchimento formulário :	Ronaldo Fernandes da Silva	Telefone para contato:	(64) 2101-4900	Diretor:	Dr. Márcio Emrich Campos		Telefone para contato:	(64) 2101-4934
<i>Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:</i>								
Quantidade Hospital:	1							
Quantidade Farmácia:	0							
Quantidade Pronto atendimento:	0							
Quantidade Laboratório:	1							
Quantidade Posto de Coleta:	4							
Quantidade Centro de diagnóstico:	0							
Quantidade Ótica:	0							
Outros (Descrever e informar quantidade):	1 Clínica de Fisioterapia e 2 Postos de Atendim. Avançado (Bairro Popular e cidade de Santa Helena-GO): os 3 com posto de coleta, 1 Posto de Atendim. Avançado em Quirinópolis-GO e 1 Espaço Viver Bem							
Total de Beneficiários:	50.391							
Este ano o Balanço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente?	Não							

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	239	0	484	723	243	0	410	653
2.2 - N° de admissões durante o período	0	0	158	158	0	0	106	106
2.3 - N° de saídas e demissões durante o período	4	0	84	88	7	0	80	87
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			29,51	29,51			1,59	1,59
2.5 - N° de estagiários no período			0	0			0	0
2.5.1 - N° de estagiários efetivados no período			0	0			0	0
2.6 - N° de Aprendizizes			14	14			13	13
2.7 - N° de trabalhadores terceirizados			106	106			66	66
2.8 - N° de trabalhadores com contrato temporário			0	0			0	0
2.9 - N° de homens que trabalham na Unimed	175		90	265	178		74	252
2.10 - N° de mulheres que trabalham na Unimed	64		394	458	65		336	401
2.11 - N° de branco(a)s que trabalham na Unimed	223		210	433	225		188	413
2.12 - N° de negro(a)s que trabalham na Unimed	16		274	290	14		222	236
2.13 - N° de indígenas que trabalham na Unimed	0		0	0	0		0	0
2.15 - N° de pessoas com deficiência	1		15	16	1		13	14

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.16 - N° total de membros do Conselho de Administração	10	0		10	10	0		10
2.16.1 - N° total de mulheres no Conselho de Administração	1	0			1	0		
2.16.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0			0	0		
2.17 - N° total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.17.1 - N° total de mulheres no Conselho Fiscal	1	0			0	0		
2.17.2 - N° total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0			0	0		
2.18 - N° total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.18.1 - N° total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0			1	0		
2.18.2 - N° total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0				0		
2.19 - N° de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	25	0		25	17	0		17
2.20 - N° de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	8	0		8	7	0		7
2.21 - N° de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	1	0		1	0	0		0
2.22 - Faixa etária dos colaboradores			484	484			410	410
2.22.1 - Até 18 anos			10	10			11	11

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.22.2 - De 19 a 24 anos			51	51			43	43
2.22.3 - De 25 a 29 anos			124	124			103	103
2.22.4 - De 30 a 45 anos			261	261			220	220
2.22.5 - De 46 a 59 anos			37	37			32	32
2.22.6 - A partir de 60 anos			1	1			1	1
2.23 - N° de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			484	484			410	410
2.23.1 - Gestão			28	28			23	23
2.23.2 - Técnico			105	105			90	90
2.23.3 - Operacional			332	332			278	278
2.23.4 - Apoio			19	19			19	19
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			2.992,75	2.992,75			2.738,76	2.738,76
2.24.1- Remuneração média Gestão			9.092,25	9.092,25			8.293,44	8.293,44
2.24.1.1 - Remuneração média de Homens			9.081,54	9.081,54			8.313,42	8.313,42
2.24.1.2 - Remuneração média de Mulheres			9.099,18	9.099,18			8.282,78	8.282,78
2.24.2- Remuneração média Técnico			3.760,10	3.760,10			3.472,35	3.472,35

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.24.2.1 - Remuneração média de Homens			3.887,88	3.887,88			3.313,23	3.313,23
2.24.2.2 - Remuneração média de Mulheres			3.711,33	3.711,33			3.520,77	3.520,77
2.24.3 - Remuneração média Operacional			2.299,99	2.299,99			2.109,98	2.109,98
2.24.3.1 - Remuneração média de Homens			2.656,21	2.656,21			2.730,68	2.730,68
2.24.3.2 - Remuneração média de Mulheres			2.245,56	2.245,56			2.008,70	2.008,70
2.24.4 - Remuneração média Apoio			1.868,45	1.868,45			1.739,81	1.739,81
2.24.4.1 - Remuneração média de Homens			2.509,49	2.509,49			2.476,02	2.476,02
2.24.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.572,58	1.572,58			1.400,01	1.400,01
2.25 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			2.992,75	2.992,75			2.738,76	2.738,76
2.25.1- Remuneração média dos brancos			3.466,08	3.466,08			3.163,89	3.163,89
2.25.1.1 - Gestão			9.580,36	9.580,36			8.396,07	8.396,07
2.25.1.2 - Técnico			3.927,09	3.927,09			3.539,09	3.539,09
2.25.1.3 - Operacional			2.628,03	2.628,03			2.415,41	2.415,41
2.25.1.4 - Apoio			1.847,69	1.847,69			1.559,04	1.559,04
2.25.2 - Remuneração média dos negros			2.629,97	2.629,97			2.378,74	2.378,74

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.25.2.1 - Gestão			8.529,05	8.529,05			8.133,79	8.133,79
2.25.2.2 - Técnico			3.561,79	3.561,79			3.376,74	3.376,74
2.25.2.3 - Operacional			2.075,19	2.075,19			1.884,73	1.884,73
2.25.2.4 - Apoio			1.872,34	1.872,34			1.773,70	1.773,70
2.25.3 - Remuneração média dos indígenas			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.2 - Técnico			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.3 - Operacional			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.26 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			46,43	46,43			0,00	0,00
2.27 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0,00	0,00
2.28 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			60,71	60,71			65,22	65,22
2.29 - N° de colaboradores por Escolaridade			484	484			410	410
2.29.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino fundamental incompleto			4	4			4	4

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.29.3 - Ensino fundamental completo			10	10			10	10
2.29.4 - Ensino médio completo			193	193			157	157
2.29.5 - Ensino técnico completo			69	69			48	48
2.29.6 - Ensino superior completo			144	144			128	128
2.29.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			64	64			62	62
2.29.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			0	0			1	1
2.29.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.30 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			72	72			60	60
2.30.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			14	14			0	0
2.30.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			58	58			60	60
2.31 - N° total de acidentes de trabalho			8	8			11	11
2.31.1 - N° de acidente de trajeto			1	1			3	3
2.31.2 - N° de acidentes na atividade fim			7	7			8	8

Balanço Social da Unimed

2. Indicadores Corpo Funcional	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
2.32 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho	<input type="checkbox"/>	Não			<input type="checkbox"/>	Não		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões			<input checked="" type="checkbox"/>	Organização de comissões		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, fornecendo equipamento		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, realizando campanhas e capacitações		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva			<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, programas de medicina preventiva		
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outras: Descrito na nota explicativa			<input checked="" type="checkbox"/>	Outras: Descrito na Nota Explicativa Geral		

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	88.963,00		122.527,67	
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	65,42		16,20	
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	0,00		0,00	
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	33.674,31		26.755,39	
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	522,50		499,00	
3.7 - Destino das sobras	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital	<input checked="" type="checkbox"/>	Aumento de capital
	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Distribuição entre os cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundos	<input type="checkbox"/>	Fundos
	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/>	Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)	<input checked="" type="checkbox"/>	Fundo para educação(RATES/FATES)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal	<input checked="" type="checkbox"/>	Reserva legal
	<input type="checkbox"/>	Outros:	<input type="checkbox"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	17,00		17,00	
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input checked="" type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/>	Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as)/cooperativas/sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas	<input checked="" type="checkbox"/>	Destino das sobras ou perdas
	<input type="checkbox"/>	Investimentos	<input type="checkbox"/>	Investimentos
	<input type="checkbox"/>	Liquidação	<input type="checkbox"/>	Liquidação
	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços	<input type="checkbox"/>	Novos produtos/serviços
	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores	<input type="checkbox"/>	Pagamento de credores
	<input checked="" type="checkbox"/>	Reforma Estatuto	<input type="checkbox"/>	Reforma Estatuto
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Metas para o Ano, fixação do valor da cota parte para ingresso de novos sócios, honorários de diretores, eleição de Conselho Fiscal, Eleição de Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Não tivemos AGE no ano 2019

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input type="checkbox"/>	Comitê Educativo	<input type="checkbox"/>	Comitê educativo
	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos	<input type="checkbox"/>	Comitê de auditoria e riscos
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho técnico
	<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva	<input type="checkbox"/>	Medicina preventiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades	<input checked="" type="checkbox"/>	Conselho de especialidades
	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Comissão de Reforma Estatutária.	<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Conselho Administrativo, Conselho Fiscal, Comissão de Ética, Comissão de Reforma Estatutária, Comitês de Especialidades
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="radio"/>	1/3	<input type="radio"/>	1/3
	<input type="radio"/>	2/3	<input checked="" type="radio"/>	2/3
	<input checked="" type="radio"/>	Sem renovação	<input type="radio"/>	Sem renovação
	<input type="radio"/>	Total	<input type="radio"/>	Total
	<input type="radio"/>	Outros:	<input type="radio"/>	Outros:

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo	
	<input type="checkbox"/> Critério Técnico		<input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico	
	<input type="checkbox"/> Experiência - prática		<input type="checkbox"/> Experiência - prática	
	<input checked="" type="checkbox"/> Reside na área de atuação		<input type="checkbox"/> Reside na área de atuação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade		<input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade	
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo		<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras		<input checked="" type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras	
	<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado		<input checked="" type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado	
	<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo		<input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo	
	<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação		<input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação	
	<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Confederação UNIMED	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED		<input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED		<input type="checkbox"/> Instituto UNIMED	
	<input type="checkbox"/> Outro:		<input type="checkbox"/> Outro:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não	
	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos		<input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos	
	<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria		<input type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria	
	<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias		<input type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias	
3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.16 - Principal fonte de crédito	○ Bancos / Financeiras		○ Bancos / Financeiras	
	○ BNDES		○ BNDES	
	● Cooperados / Cooperativas (sócios)		○ Cooperados / Cooperativas (sócios)	
	○ Fornecedores diversos		○ Fornecedores diversos	
	○ Governo		○ Governo	
	○ Intercâmbio		○ Intercâmbio	
	○ Unicred		○ Unicred	
	○ Outras cooperativas de crédito		○ Outras cooperativas de crédito	
	○ Rede credenciada		● Rede credenciada	
	○ Outros:		○ Outros:	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/>	Não ocorre	<input type="checkbox"/>	Não ocorre
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio da aprovação em assembléia
	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)	<input type="checkbox"/>	Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc)
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/>	Não	<input type="checkbox"/>	Não
	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida	<input type="checkbox"/>	Sim, periodicamente com data definida
	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input checked="" type="checkbox"/>	Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input type="radio"/>	Sim	<input type="radio"/>	Sim
	<input checked="" type="radio"/>	Não	<input checked="" type="radio"/>	Não
	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__	<input type="radio"/>	Não, mas pretende implantar em 20__

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, em 20__		<input type="radio"/> Sim, em 20__	
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input type="checkbox"/> Crédito		<input type="checkbox"/> Crédito	
	<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro		<input checked="" type="checkbox"/> Financeiro	
	<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico		<input checked="" type="checkbox"/> Estratégico	
	<input type="checkbox"/> Cambial		<input type="checkbox"/> Cambial	
	<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal		<input checked="" type="checkbox"/> Fiscal	
	<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista		<input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista	
	<input type="checkbox"/> Reputacional		<input type="checkbox"/> Reputacional	
	<input type="checkbox"/> Comunitário		<input type="checkbox"/> Comunitário	
	<input checked="" type="checkbox"/> Operacional		<input checked="" type="checkbox"/> Operacional	
	<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental		<input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	

Balanço Social da Unimed

3. Indicadores de organização e gestão	2020		2019	
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="radio"/> Não		<input checked="" type="radio"/> Não	
	<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto		<input type="radio"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: E-mail		<input checked="" type="radio"/> Sim, Quais: E-mail	
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="radio"/> Não		<input type="radio"/> Não	
	<input checked="" type="radio"/> Sim		<input checked="" type="radio"/> Sim	
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0		0	

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020	2019
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	201.722.283,49	184.899.916,98
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	7.927.451,82	0,00
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	970.219,99	1.968.298,75
4.4 - Total das dívidas	66.345.005,50	62.004.641,96
4.5 - Patrimônio da Unimed	65.502.011,56	119.554.690,99
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	10.954.932,70	12.569.817,78
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	34.441.486,82	26.785.428,55
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	3.835.852,63	3.445.472,46
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	150.000,00	150.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	39.867.840,57	20.943.319,44
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	1.709.818,22	1.470.685,06
4.11.2 -- Empregados	26.068.977,71	14.505.187,14
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	202.248,33	178.417,28

Balanço Social da Unimed

4. Indicadores econômicos (em R\$)	2020		2019	
4.11.4 -- Estagiários	0,00		0,00	
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	11.886.796,31		4.789.029,96	
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	0,00		0,00	
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	2.191.646,07		2.334.281,41	
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	10.030.682,27		10.251.452,56	
4.14 - Fundos	6.933.082,74		6.954.825,72	
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	20.318.347,80		31.507.900,44	
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	16.370.963,95		14.979.003,38	
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza		<input type="checkbox"/> Não disponibiliza	
	<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed		<input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed	
	<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação		<input type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos	
	<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s		<input type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0,00	5.648.630,01	5.648.630,01	0,00		4.688.176,58	4.688.176,58
5.2 - Investimentos em eventos	74.356,68	0,00	1.126,40	75.483,08	48.404,30		29.850,89	78.255,19
5.3 - Investimentos em saúde	0,00	0,00	1.434.474,79	1.434.474,79	0,00		1.311.326,87	1.311.326,87
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0,00	61.915,20	61.915,20	0,00		71.902,75	71.902,75
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	13.826,70	0,00	94.185,78	108.012,48	0,00		97.141,62	97.141,62
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			124.501,88	124.501,88			119.143,41	119.143,41
5.7.1 -- Aportes próprios			124.501,88	124.501,88			119.143,41	119.143,41
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			0,00	0,00			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			72	72			60	60
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	30.342,40	0,00	6.630,32	36.972,72	58.464,23		65.343,13	123.807,36
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	62	0	372	434	57		380	437
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	76,00	0,00	3,19	79,19	32,00		3,07	35,07

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0,00	32.917,11	32.917,11	0,00		30.129,30	30.129,30
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	17	17	0		16	16
5.11 - Investimentos em seguro de vida	102.307,86	0,00	34.344,96	136.652,82	102.169,96		28.240,24	130.410,20
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	239	0	484	723	243		410	653
5.12 - Investimentos em previdência privada	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	0	0	0		0	0
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	6.812.923,01	0,00	0,00	6.812.923,01	0,00		0,00	0,00
5.13.1 -- % Distribuído	56,00	0,00		56,00	0,00			0,00
5.13.2 -- % Retido	44,00	0,00		44,00	0,00			0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	0,00	0,00	941,00	941,00	0,00		1.202,45	1.202,45
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	258	258	0		60	60
5.16 - Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

5. Indicadores sociais internos	2020				2019			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperado(a)s PJ	Empregado(a)s / Outros	N° Total
Total de beneficiados	301	0	1.203	1.504	300	0	926	1.226
Total dos investimentos internos	7.033.756,65	0,00	7.439.667,45	14.473.424,10	209.038,49	0,00	6.442.457,24	6.651.495,73
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos humanos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	0,00
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			1	1			4	4
5.19.1 -- Julgados procedentes			1	1			0	0
5.19.2 -- Julgados improcedentes			0	0			4	4
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			8.000,00	8.000,00			10.000,00	10.000,00
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			8.000,00	8.000,00			10.000,00	10.000,00
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.1 - Investimento em eventos	0,00	159.744,14
6.1.1 -- nº de público alvo	0	64.516
6.1.2 -- nº de eventos	0	6
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	0,00	0,00
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	499,20
6.4 - Investimento em voluntariado	0,00	0,00
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	0	0
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.5 - Investimentos em Saúde	0,00	519,52
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	216
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	1.000,00	648,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	594	200
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	1	1

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	0,00	0,00
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	519,00	500,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	200	120
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	2	1
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	0,00	700,00
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	240
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	2
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	124.111,54	65.236,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	871	647
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	10	3

Balanço Social da Unimed

6. Indicadores sociais externos	2020	2019
6.11 - Outros	7.570,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	1.665	1.423
Total entidades beneficiadas	13	9
Total dos investimentos sociais externos	133.200,54	227.846,86

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.1 - A previdência privada contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui	<input checked="" type="checkbox"/>	Não possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input type="checkbox"/>	Direção	<input type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência	<input checked="" type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/> Direção		<input checked="" type="checkbox"/> Direção	
	<input checked="" type="checkbox"/> Gerência		<input checked="" type="checkbox"/> Gerência	
	<input type="checkbox"/> Empregados		<input type="checkbox"/> Empregados	
	<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios		<input type="checkbox"/> Cooperados/Cooperativas/Sócios	
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT		<input type="checkbox"/> Incentiva e segue a OIT	
	<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT		<input type="checkbox"/> Segue as normas da OIT	
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/> Não são considerados		<input type="checkbox"/> Não são considerados	
	<input type="checkbox"/> São exigidos		<input type="checkbox"/> São exigidos	
	<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos		<input checked="" type="checkbox"/> São sugeridos	
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve		<input checked="" type="checkbox"/> Não se envolve	
	<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva		<input type="checkbox"/> Organiza e incentiva	
	<input type="checkbox"/> Apoia		<input type="checkbox"/> Apoia	

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020	2019
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	1.611	1.293
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	838	450
7.8.2 - Na ANS	26	52
7.8.3 - No Procon	22	18
7.8.4 - No Judiciário	93	94
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	626	677
7.8.6 - No site Reclame Aqui	6	2
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	1.517	1.205
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	838	450
7.9.2 - Na ANS	26	43
7.9.3 - No Procon	1	11
7.9.4 - No Judiciário	20	22
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	626	677
7.9.6 - No site Reclame Aqui	6	2

Balanço Social da Unimed

7. Outras Informações	2020		2019	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	218.750,72		356.095,79	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	60.820.364,56		50.134.729,61	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	0,17		24,97	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	2.837.900,24		2.059.156,10	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	85.472.202,10		75.071.818,74	
	R\$	%	R\$	%
7.13.1 -- Governos	10.954.932,70	0	12.569.817,78	0
7.13.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	34.955.006,34	0	26.954.293,76	0
7.13.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	27.836.723,54	0	23.846.884,90	0
7.13.4 -- Remuneração de capital de terceiros	823.403,61	0	1.072.677,26	0
7.13.5 -- Sociedade	133.200,54	0	227.846,86	0
7.13.6 -- Juros sobre capital próprio	0,00	0	0,00	0
7.13.7 -- Constituição de reservas e fundos	6.933.082,74	0	6.954.825,72	0
7.13.8 -- A disposição da AGO e Outros	3.835.852,63	0	3.445.472,46	0

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020	2019
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	0,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	3.195,05	1.521,15
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	0,00	0,00
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	3.195,05	1.521,15
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	0,00	0,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	0,00	0,00
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input checked="" type="radio"/> Não	<input checked="" type="radio"/> Não
	<input type="radio"/> Sim	<input type="radio"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	0,00	0,00
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)		
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)		

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)				
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	2.254.165,22		2.099.412,76	
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	14.259,00		10.618,00	
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública		<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública	
	<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos		<input checked="" type="checkbox"/> Poços artesianos	
	<input type="checkbox"/> Outros:		<input type="checkbox"/> Outros:	
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	7.335,79		9.643,30	
8.6.1 -- Papel(Kg)	6.821,10		9.004,30	
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	514,69		639,00	
8.7 - Resíduos Segregados	17.376,69		23.838,66	
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	8.136,69		15.390,66	

Balanço Social da Unimed

8. Indicadores Ambientais	2020		2019	
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	9.240,00		8.448,00	
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	0,00		0,00	
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	0,00		0,00	
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada		<input checked="" type="checkbox"/>	Empresa terceirizada
	<input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental		<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo governamental
	<input type="checkbox"/> Recicladora		<input type="checkbox"/>	Recicladora
	<input type="checkbox"/> Empresas de adubos		<input type="checkbox"/>	Empresas de adubos
	<input checked="" type="checkbox"/> Outros: Descrito em nota explicativa		<input checked="" type="checkbox"/>	Outros: Descrito em nota explicativa.

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(A) Geração de Riqueza		
a) Ingressos e receitas	201.722.283,49	184.899.916,98
a.1) Contraprestações emitidas líquidas	179.692.194,71	173.824.126,51
a.2) Outros ingressos e receitas operacionais	23.027.711,66	12.787.879,91
a.3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-997.622,88	-1.712.089,44
b) Variação das provisões técnicas	3.298,35	40.373,59
b.1) Provisão de remissão	3.298,35	40.373,59
b.2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	201.718.985,14	184.859.543,39
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	109.060.869,35	107.211.205,76
d.1) Eventos indenizáveis líquidos	89.906.515,72	91.224.487,06
d.2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	1.296.919,80	1.772.120,72
d.3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	17.857.433,83	14.214.597,98
e) Insumos adquiridos de terceiros	9.372.672,83	5.034.615,76
e.1) Despesas de comercialização	0,00	0,00

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
e.2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e.3) Despesas com serviços de terceiros	1.327.474,58	1.271.641,78
e.4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	7.723.920,54	2.914.992,51
e.5) Despesas Financeiras	312.448,82	685.598,45
e.6) Despesas patrimoniais	0,00	162.383,02
e.7) Perda / Recuperação de valores ativos	8.828,89	0,00
f) Valor adicionado bruto	83.285.442,96	72.613.721,87
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	2.616.147,48	2.180.227,07
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	80.669.295,48	70.433.494,80
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.802.906,62	4.638.323,94
i.1) Receitas financeiras	4.376.390,69	3.971.770,86
i.2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i.3) Outras	426.515,93	666.553,08
(I) Valor adicionado total a distribuir	85.472.202,10	75.071.818,74

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
(B) Distribuição de Riqueza		
a) Remuneração do trabalho	62.791.729,88	50.801.178,66
a.1) Cooperados / cooperativas / sócios	34.955.006,34	26.954.293,76
a.1.1) Produção (consultas e honorários)	34.441.486,82	26.785.428,55
a.1.2) Benefícios	513.519,52	168.865,21
a.2) Diretores, Conselheiros e Empregados	27.836.723,54	23.846.884,90
a.2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	18.991.591,64	16.821.072,71
a.2.2) Benefícios	7.404.770,00	5.928.077,39
a.2.3) F.G.T.S	1.440.361,90	1.097.734,80
a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	10.954.932,70	12.569.817,78
b.1) Federais	4.483.216,70	7.311.719,87
b.1.1) Previdência Social	5.503.437,53	4.276.385,38

Balanço Social da Unimed

9. Demonstração do Valor Adicionado	2020	2019
b.2) Estaduais	383,30	0,00
b.3) Municipais	967.895,17	981.712,53
c) Contribuição para Sociedade	133.200,54	227.846,86
d) Remuneração de capitais de terceiros	823.403,61	1.072.677,26
d.1) Juros	139.559,55	549.323,89
d.2) Aluguéis	683.844,06	523.353,37
d.3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	10.768.935,37	10.400.298,18
e.1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e.2) Constituição de reservas e fundos	6.933.082,74	6.954.825,72
e.3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	3.835.852,63	3.445.472,46
(II) Total distribuído	85.472.202,10	75.071.818,74

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

Indicadores de Corpo Funcional(Cooperado(a)s / Sócios)

2.3. 2.3 - Com a implantação da área de Relacionamento com o Cooperado, houve uma maior integração da Cooperativa com os seus cooperados, assim diminuindo a saída dos médicos do quadro societário.

2.12. 2.12 - Como não possui um campo específico para as cores preto e amarelo, juntamos a sua em uma só (13 pardos + 3 amarelos).

2.17.1. Como a AGO do ano de 2020 foi prorrogada, quando enviamos o balanço social ainda não tinha realizado a mesma, somente no final de Maio que tivemos nova eleição (pauta de AGO) e 1 mulher compôs a chapa do CF, ou seja, um nº total de 1 mulher membro do CF.

2.19. Abertura de novos recursos próprios e ampliação dos serviços. Não fazemos distinção por gênero.

2.20. Abertura de novos recursos próprios e ampliação dos serviços. Não fazemos distinção por gênero.

2.21. Abertura de novos recursos próprios e ampliação dos serviços. Não fazemos distinção por raça.

Indicadores de Corpo Funcional(Empregado(a)s / Outros)

2.2. 2.2 – Abertura de novos recursos próprios e ampliação dos serviços.

2.4. 2.4 – Devido à pandemia, aumentou o número de solicitações de desligamento.

2.7. 2.7 - Abertura de novos recursos próprios e ampliação dos serviços.

2.9. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não faz distinção de gênero.

2.10. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não faz distinção de gênero.

2.11. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não faz distinção por raça.

2.12. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não faz distinção por raça.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.15. 2.15 – Com o aumento do número de colaboradores, houve a necessidade de ampliação da cota legal para PNEs.

2.22.2. Houve aumento no quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não aplica critério de idade para contratações.

2.22.3. Houve aumento no quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não aplica critério de idade para contratações.

2.22.4. Houve aumento no quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não aplica critério de idade para contratações.

2.22.5. Houve aumento no quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não aplica critério de idade para contratações.

2.23. Houve aumento no quadro de colaboradores no período.

2.23.1. Para a gestão de dos novos recursos próprios e ampliação dos serviços.

2.23.2. Para serviços técnicos dos novos recursos próprios e ampliação dos serviços.

2.23.3. Para serviços operacionais dos novos recursos próprios e ampliação dos serviços.

2.24.2.1. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.24.3.2. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.24.4.2. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.25.1.1. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.25.1.2. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.25.1.4. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.25.2. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

2.25.2.3. Aumentos através de dissídio anual e promoções.

2.26. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. A Unimed Rio Verde não faz distinção por raça.

2.29.4. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. Nível escolar atendido conforme a demanda das vagas.

2.29.5. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. Nível escolar atendido conforme a demanda das vagas.

2.29.6. Devido aumento do quadro de colaboradores no período. Nível escolar atendido conforme a demanda das vagas.

2.29.8. Colaborador que se encaixava na categoria não faz mais parte do quadro.

2.30.2. 14 novos colaboradores se beneficiaram do apoio nessa categoria.

2.31.1. Devido trabalho de orientação interna, atuação da CIPA, e treinamentos relacionados.

2.31.2. Devido trabalho de orientação interna, atuação da CIPA, e treinamentos relacionados.

Indicadores de Corpo Funcional(N° Total)

2.32. PPRA(NR-09) e PCMSO(NR-07);EPI 's (NR-06); CIPA e SIPAT(NR-05); Extintores e hidrantes; brigada e P.A. Emergencial (NR-23 e NBR-14276);EPI 's(NR-06); NR-17; Elétrica NR-10; Trabalho em altura (NR-35); Biossegurança e PPR (NR-32).

Indicadores Organização e Gestão

3.1. Em 2020, por motivos de ordem pessoal o cooperado que tem a maior produção na cooperativa em 2020 e 2019, reduziu significativamente sua produção quando comparado com 2019. Em 2020, sua produção foi de R\$ 88.963,00 e em 2019 foi de R\$ 122.527,67.

3.2. Em 2020, não houve variação significativa de relevância material, no valor da menor produção repassada aos cooperados, sendo que em 2020 foi de R\$ 65,42 e em 2019 foi de R\$ 16,2.

3.5. 3.5 – Valor referente a colaborador do setor de vendas, que é cargo comissionado e varia conforme desempenho.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

3.7. O preenchimento dos itens 5.13 a 5.13.2 no corpo do balanço social de 2020 não foi preenchido pela área responsável. A mesma inseriu explicação para os itens 5.12 a 5.13.2 nos respectivos campos dos itens.

Indicadores Econômicos

4.1. Informação apresentada de acordo com as orientações do Manual de Preenchimento.

4.2. Esclarecemos que devido a erro operacional no ano de 2019, o balanço social ficou incorreto para o item "4.2". O valor correto para o item "4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas" no ano de 2019 é R\$ 11.657.008,16.

4.3. Em 2020, os rendimentos de receitas de aplicações financeiras, reduziram em R\$ 1 milhão de reais, devido à situação econômico-financeira do país, agravada pela pandemia que afetou diretamente os indicadores econômicos que impactam estes rendimentos.

4.5. As principais variações ocorridas no patrimônio da cooperativa foram:(1) – Recebimento de créditos de operações;(2) – Adiantamentos a terceiros;(3) – Transferência de aplicação de longo prazo para curto prazo; (4) – Aquisição de bens imobilizados.

4.11.1. Devido ajustes anuais remuneratórios.

4.11.2. Devido aumento no quadro de colaboradores no período.

4.11.3. Devido aumento nas contratações houve aumento da cota, e também reajuste salarial anual (dissídio).

4.11.5. Devido aumento de terceirizados no período.

4.15. Esclarecemos que devido a erro operacional no ano de 2019, o balanço social ficou incorreto para o item "4.15". O valor correto para o item "4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativa/Central-Federação/Seguradora" é R\$ 19.751.708,39

4.17. Indicador respondido: no Website da Unimed

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s / Sócios)

Balanco Social da Unimed

Notas Explicativas

5.1. Informação apresentada de acordo com as orientações do Manual de Preenchimento

5.2. 5.2 – Houve a inclusão do brinde de aniversário, houve um investimento maior no dia das secretárias, no dia do Médico, brindes no outubro Rosa aos Ginecologistas, para que eles presenteasse as suas pacientes, e brindes no final do ano.

5.5. Item 5.5 - compra de máscaras Face Shiel e N95 para os cooperados.

5.8. 5.8 - Devido a pandemia as Instituições de educação, realizaram várias promoções e facilitou a realização de cursos online, por este motivo os médicos cooperados, realizaram mais curso via EaD.

5.8.2. 5.8.2 - Devido a pandemia as Instituições de educação, realizaram várias promoções e facilitou a realização de cursos online, por este motivo os médicos cooperados realizaram mais curso via EaD (mais horas).

5.13. Realizado melhor alinhamento com a Contabilidade para preenchimento dos itens 5.13 a 5.13.2, em convergência com o item 3.7. Abaixo informação:

5.13:R\$ 6.812.923,01

5.13.1. Realizado melhor alinhamento com a Contabilidade para preenchimento dos itens 5.13 a 5.13.2, em convergência com o item 3.7. Abaixo informação:

5.13.1: 56%

5.13.2. Realizado melhor alinhamento com a Contabilidade para preenchimento dos itens 5.13 a 5.13.2, em convergência com o item 3.7. Abaixo informação:

5.13.2: 44%

5.16. Não se aplica.

Indicadores Sociais Internos(Cooperado(a)s PJ)

5.1. Não se aplica.

5.2. Não se aplica.

5.3. Não se aplica.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.4. Não se aplica.

5.5. Não se aplica.

5.6. Não se aplica.

5.6.1. Não se aplica.

5.8. Não se aplica.

5.8.1. Não se aplica.

5.8.2. Não se aplica.

5.9. Não se aplica.

5.9.1. Não se aplica.

5.10. Não se aplica.

5.10.1. Não se aplica.

5.11. Não se aplica.

5.11.1. Não se aplica.

5.12. Não se aplica.

5.12.1. Não se aplica.

5.13. Não se aplica.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.13.1. Não se aplica.

5.13.2. Não se aplica.

5.14. Não se aplica.

5.15. Não se aplica.

5.15.1. Não se aplica.

5.16. Não se aplica.

5.17. Não se aplica.

5.18. Não se aplica.

Indicadores Sociais Internos(Empregado(a)s / Outros)

5.1. Devido aumento do quadro de colaboradores no período.

5.2. Por conta do decreto da cidade, não tivemos eventos no período, para não gerar aglomerações.

5.4. Houveram equipes em home office durante a pandemia.

5.7.3. Teve aumento na quantidade de colaboradores, por isso o número cresceu de beneficiados com investimentos em educação.

5.8. Tivemos treinamentos internos, realizados pelas próprias áreas, por isso o investimento com capacitação profissional não teve aumento.

5.11. Devido aumento do quadro de colaboradores no período.

5.11.1. Devido aumento do quadro de colaboradores no período.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

5.15. Com a plataforma EAD inserida, não tivemos gastos com capacitação pessoal, visto que os cursos EAD supriram essa demanda.

5.15.1. Com a plataforma EAD inserida, cresceram a quantidade de beneficiados para realização desse tipo de capacitação.

5.16. Não se aplica. Os números de 2019 e 2020 são os mesmos.

5.17. Não se aplica. Os números de 2019 e 2020 são os mesmos.

5.18. Não se aplica. Os números de 2019 e 2020 são os mesmos.

5.19.1. Foi a única reclamação trabalhista do ano de 2020. Isso se deve a um maior controle e observância dos contratos de trabalho, tanto de colaboradores como os de terceirizados.

5.19.2. Como mencionado no item anterior, houve um decréscimo nas reclamações trabalhistas da Unimed Rio Verde, que foi acionada na justiça do trabalho em apenas uma reclamação, a qual restou julgada procedente.

5.20.1. Como houve redução nas reclamações, o valor pago também foi inferior, passando de R\$ 10.000,00 para R\$ 8.000,00.

Indicadores Sociais Externos

6.1. Item 6.1 - Devido à pandemia, em 2020 não realizamos eventos sociais externos. Neste período fizemos 04 Lives, atingindo a sociedade em geral, de forma online. São elas:

- Live Saúde Mental e Alimentação - pico de 74 pessoas assistindo simultaneamente (realizada no Instagram);
- Live O Papel da Enfermagem no Cuidado - pico de 66 pessoas assistindo simultaneamente (realizada no Instagram);
- Live Setembro Amarelo - pico de 28 pessoas assistindo simultaneamente (realizada no Facebook);
- Live Saúde da Mulher - pico de 22 pessoas assistindo simultaneamente (realizada no Facebook)

6.1.1. Devido à pandemia, em 2020 não realizamos eventos sociais externos.

6.1.2. Item 6.1 - Devido à pandemia, em 2020 não realizamos eventos sociais externos.

6.3. Não houveram campanhas socioambientais no referido ano, uma vez que essas campanhas são feitas em escolas, e as escolas estavam fechadas devido decretos governamentais.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.5. Não houveram investimentos neste campo em 2020.

6.5.1. Não houveram investimentos neste campo em 2020.

6.5.2. Não houveram investimentos neste campo em 2020.

6.6. Item 6.6 - refere-se a patrocínio para o COMERV - Congresso Médico de Rio Verde, promovido pela UNIRV.

6.6.1. Total do Público participante do COMERV - Congresso Médico de Rio Verde, promovido pela UNIRV - evento online, teve grande alcance.

6.8. Item 6.8: refere-se a patrocínio ao "Cooperar Pedalando" promovido pelo Unicred e patrocínio de água para a "Corrida Rio Verdense".

6.8.1. Item 6.8.1 - público aproximado.

6.8.2. Refere-se a patrocínio ao "Cooperar Pedalando" promovido pelo Unicred e patrocínio de água para a "Corrida Rio Verdense".

6.9. No ano 2019, o gasto refere-se ao atendimento de um ofício de uma escola. Porém, no ano de 2020, a referida escola não enviou ofício e, não houveram outros ofícios de outras instituição para atendimento nesse requisito.

6.9.1. Como não houveram ofícios atendidos nesta categoria no ano de 2020, por conseguinte não houveram beneficiados.

6.9.2. Como não houveram ofícios atendidos nesta categoria no ano de 2020, por conseguinte não houveram entidades beneficiadas.

6.10. "Dia C":cestas básicas,10 à Coop Recicla,108 ao CoralVozesAJA; mat.limpeza aos Lares de Idosos. 500 máscaras,38L ag.sanitária,290 aventais,1000 luvas e 4 b.pulverização às ABAS e ABAL."Caixas Solidárias":alimentos,agasalhos/cobertores,leite e fraldas ger.

6.10.1. Aumentamos a quantidade investida em ações sociais, e entidades beneficiadas, consequentemente aumentou o número de beneficiados.

6.10.2. o valor está zerado pois no nosso caso conseguimos quantificar exatamente quantas pessoas foram beneficiadas com os programas que contribuimos.

6.10.3. Aumentamos a quantidade investida em ações sociais, e entidades beneficiadas, consequentemente aumentou o número de beneficiados.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

6.11. Refere-se a apoios promovidos para o IAM, Observatório Social de Rio Verde e cartão para as crianças do Coral AJA.

Outras Informações

7.1. 7.11 - Aumento devido principalmente a:

*Gastos com insumos para COVID

*Obra para ampliação do Hospital P.A, compras de equipamentos

*Obra da UTI NEO - Compra de equipamentos para UTI NEO

*Obra do Espaço SER - e compra de equipamentos

7.8.1. Aumento devido: 1- Os canais de comunicação com nossos clientes mais divulgados; 2- O APP facilitou os beneficiários enviarem dúvidas, reclamação, etc; 3 - Devido COVID: mais tempo de espera realizar exames e pegar resultados, coberturas, autorizações etc

7.8.2. Cooperativa reformulou seus processos internos, criou planos de ação e comitês específicos formados por gestores e peças-chaves, todos voltados ao atendimento do beneficiário, com um estreitamento do Núcleo Jurídico e os serviços de auditoria e SAC.

7.8.3. Embora os valores de 2019 e 2020 tenham ficado próximos, o pequeno aumento do último ano pode estar relacionado a forma como o PROCON vem tratando as solicitações: duplica a manifestação que é enviada por eles por e-mail e respondida por nós pelo canal.

7.8.6. Tivemos um aumento de reclamações devido aos exames do COVID. As negativas devido ao não enquadramento da Diretriz de Utilização fez com que os beneficiários usassem o site como uma forma de expressar sua indignação ou não entendimento da negativa.

7.9.1. Devido motivo relatado no item 7.8.1 - Todas as demandas foram respondidas.

7.9.2. Com a reestruturação e expansão do Núcleo Jurídico interno da operadora, os casos são avaliados de forma estratégica, sempre observando a legislação e as jurisprudências atinentes às matérias.

7.9.3. Quando o processo se encerra com decisão favorável para a Unimed (reclamação arquivada), o órgão não nos intima desse arquivamento. Mas, quando é improcedente, o Procon encaminha a multa para pagamento, e a partir daí temos ciência que o processo findou.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

7.9.6. Todas as reclamações demonstradas na resposta do ITEM 7.8.6 foram devidamente respondidas.

7.10. Com a redução do número de reclamações e demandas por parte dos beneficiários, houve também uma redução nas condenações. Outro fator foi o início da pandemia em março de 2020, que resultou até mesmo na redução de pedidos de cobertura de natureza eletiva.

7.11. 7.11 - Aumento devido principalmente a:

*Gastos com insumos para COVID

*Obra para ampliação do Hospital P.A, compras de equipamentos

*Obra da UTI NEO - Compra de equipamentos para UTI NEO

*Obra do Espaço SER - e compra de equipamentos

7.11.1. Nossas compras locais foram baixas devido a concentração ter ficado mais com compras de outros estados para suprir demandas do COVID insumos e medicamentos, e devido às paradas locais por motivo da pandemia requereu bem menos insumos locais.

7.12. O valor expressivo foi no aumento de gastos com a Federação Unimed - Com os serviços de Contribuição Social, Call Center / Ouvidoria e Pós graduação dos médicos em Pós Graduação em Gestão de Cooperativas.

Indicadores Ambientais

8.1. Informação apresentada de acordo com as orientações do Manual de Preenchimento.

8.2.2. Aumento devido licença ambiental da ampliação do Hospital, Renovação de Licença Ambiental do P.A. Bairro Popular e Posto de Coleta Barrinha, emissão da Certidão de Regularidade do P.A. Bairro Popular e Renovação de Licença Ambiental do Espaço Viver Bem.

8.5. Além do aumento no quadro de colaboradores em 18%, aumentamos as orientações quanto a lavagem das mãos, aumentamos a frequência de limpeza devido o COVID e em 2020 o Espaço Viver Bem estava em pleno funcionamento (inaugurou em nov/2019).

8.6. Item 8.6 - Redução do consumo de papel e copos ocorreu pois parte da equipe ficou afastada devido COVID e também por Home Office, entre os meses de Maio a Julho. Atendimentos presenciais foram reduzidos em várias unidades devido a decretos municipais.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

8.6.1. Item 8.6.1 - Redução do consumo de PAPEL e copos ocorreu pois parte da equipe ficou afastada devido COVID e também por Home Office, entre os meses de Maio a Julho. Atendimentos presenciais foram reduzidos em várias unidades devido a decretos municipais.

8.6.2. Item 8.6 - Redução do consumo de papel e COPOS ocorreu pois parte da equipe ficou afastada devido COVID e também por Home Office, entre os meses de Maio a Julho. Atendimentos presenciais foram reduzidos em várias unidades devido a decretos municipais.

8.7.1. Item 8.7.1 - Diminuição da quantidade de resíduos coletados devido a diminuição das atividades do centro cirúrgico, que teve as cirurgias eletivas canceladas devido a pandemia, e devido algumas unidades terem suas atividades suspensas devido decretos municipais.

8.7.2. Engloba sede e hospital e, também, os resíduos doados pela comunidade nos Pontos de Coleta. Coletados e separados são enviados à Cooperativa de Reciclagem parceira. Não considerado o PEV Pç Espelho D'água que é 100% abastecido por doações da comunidade.

8.7.4. Item 8.7.4 - não temos o valor em Kg dos resíduos orgânicos gerados pois os mesmos são coletados pelo serviço oferecido pela prefeitura, o qual não oferece relatório com volumes de coleta da empresa.

Demonstrativo Valor Adicionado(Geração de Riqueza)

a.2. Aumento devido: aumento de 6 milhões referente receitas com operações de intercâmbio atendido nos recursos próprios, aumento de receita não recorrente, correspondente a reversão de provisões (COFINS, PIS e TSS), redução na constituição de PPSC de 1,6mi.

a.3. Em 2020, houve redução na constituição de PPSC no montante de R\$ 1,6 milhões se comparado com 2019, sendo que não houve variação nos critérios de apuração da PPSC, portanto, esta redução esta diretamente relacionada à redução do prazo de recebimentos.

b.1. Apuração feita com base em metodologia de cálculos atuarial, sendo que em 2020 foi apurado o montante de R\$ 3.298,35 e em 2019 de R\$ 40.373,59, não havendo variação nos critérios empregados na metodologia aplicada e sim no volume de beneficiários remidos.

d.2. Apuração constituída com base em metodologia de cálculos atuarial, não havendo variação nos critérios empregados na metodologia aplicada e sim variação normal no volume de eventos indenizáveis conhecidos.

d.3. Em 2020, houve aumento no volume de operações de intercambio nos recursos próprios da operadora, ocorrendo um acréscimo nos custos destas operações quando comparados ao exercício de 2019.

Balço Social da Unimed

Notas Explicativas

e.2. Não registramos despesas de comercialização diferidas em 2020 e 2019.

e.4. Em 2019, a conta materiais, energia e outras despesas administrativas foi apurada incorretamente, sendo registrado na DVA de 2019 R\$ 2,9 milhões, sendo que o correto deveria ter sido de R\$ 7,2 milhões.

e.5. Em 2020, houve acréscimo de mais de R\$ 300 mil, no montante de juros correspondentes ao ressarcimento ao SUS, quando comparado com 2019.

e.6. Em 2019, foram registradas na DVA despesas do grupo '4713" no montante de R\$ 162 mil reais cuja classificação deveria ter sido feita na rubrica "e.7 Perda/recuperação de valores ativos".

e.7. Em 2019, foram registradas na DVA despesas do grupo '4713" no montante de R\$ 162 mil reais cuja classificação deveria ter sido feita na rubrica "e.7 Perda/recuperação de valores ativos", fato corrigido na DVA de 2020.

g. Em 2020, a operadora vem realizando investimentos em seus ativos imobilizados e, portanto, ocorre acréscimo nas despesas de depreciações, amortização e exaustão quando comparadas com 2019.

i.1. Houve aumento de receitas financeiras por reversão de juros de contingências baixadas por prescrição, resultando em aumento das receitas financeiras em R\$ 1,4 milhões, ambos se comparadas com 2019.

i.3. Em 2020, houve aumento das receitas patrimoniais correspondentes a rendimentos de participações societárias da cooperativa, se comprado com 2019.

Demonstrativo Valor Adicionado(Distribuição da riqueza)

a.1.1. Em 2020, a produção (consultas e honorários) de cooperados cresceram R\$ 7,6 milhões se comparadas com 2019, resultado do aumento do volume e custos dos serviços.

a.1.2. Em 2019, a cooperativa não evidenciou adequadamente na DVA os benefícios oferecidos aos cooperados, sendo registrados apenas os benefícios com seguro de vida e SERIT no montante de R\$ 168 mil. Abaixo, segue os valores corretos de 2019, comparados com 2020

a.2.1. Em 2020, quando comparado a 2019, houve acréscimo de R\$ 2,1 milhões de reais em salários, 13º, férias etc. fruto do aumento de quadro de colaboradores e dos acréscimos salariais ocorridos no período.

Balanço Social da Unimed

Notas Explicativas

a.2.2. Em 2020, quando comparado a 2019, houve acréscimo de R\$ 1,4 milhões de reais em benefícios devido ao aumento de quadro de colaboradores ocorridos no período.

a.2.3. Em 2020, quando comparado a 2019, houve acréscimo de R\$ 342 mil de reais de FGTS devido ao aumento de quadro de colaboradores ocorridos no período.

b.1. Em 2020, em relação a 2019, houve redução de R\$ 42,4 milhões de reais nos valores dos impostos federais correspondentes a IRPJ/CSLL, multas administrativas ANS e atualização de contingências de impostos prescritos.

b.1.1. Em 2020, quando comparado a 2019, houve acréscimo de R\$ 1,2 milhões de reais de INSS devido ao aumento de quadro de colaboradores ocorridos no período.

b.2. Em 2020, a cooperativa pagou IPVA de R\$ 383 reais, sendo que em 2019 não houve este tipo de pagamento.

d.1. Em 2020, comparado a 2019, a cooperativa reduziu R\$ 409 mil reais de juros devido a amortização do principal dos seus empréstimos e financiamentos.

d.2. Em 2020, comparado a 2019, a cooperativa aumento em R\$ 160 mil reais os valores pagos referente a seus aluguéis, devido a novos imóveis alugados e aos reajustes contratuais do período.

e.3. Em 2020, ficou à disposição da AGO R\$ 3,8 milhões de reais referente a sobras do exercício, correspondentes a 11,3% em relação a 2019.

Balanço Social da Unimed

Confirmação de Responsabilidade

Diretor

Nome: Dr. Márcio Emrich Campos

Data: 14/07/2021 11:02

Contador

Nome: Ronaldo Fernandes da Silva

Data: 14/07/2021 08:38