



# Relatório de Gestão e Sustentabilidade 2019





**É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização prévia da Unimed Rio Verde.**

Coordenação: Gerência de Desenvolvimento e Sustentabilidade  
Organização: Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade  
Relatos e indicadores: Gestores responsáveis das áreas Unimed Rio Verde  
Projeto Gráfico: Cia da Criação  
Revisão Final: Diretoria Executiva Unimed Rio Verde e Núcleo Gerencial

**Canais de consulta do relatório:**

Site Unimed Rio Verde - <https://www.unimed.coop.br/web/rio-verde/relatorios-de-gestao>

A Unimed Rio Verde tem consciência ecológica e não faz impressões desnecessárias. Por isso, nosso relatório está sendo disponibilizado virtualmente, em PDF, onde o leitor pode ler e/ou fazer o download do conteúdo com mais praticidade e agilidade.





Buscar a excelência na oferta de serviços é uma iniciativa que se alinha diretamente com a razão de ser da marca Unimed.

**“Cuidar de você” é mais que um slogan, é o motivo, as ações, e a finalidade de nossa EVOLUÇÃO.**

# ÍNDICE

<b>Mensagem do Presidente</b> .....	<b>5</b>
<b>Sobre este relatório</b> .....	<b>7</b>
<b>Pesquisa de Materialidade</b> .....	<b>8</b>
<b>Princípios do Cooperativismo</b> .....	<b>10</b>
<b>Manifesto da Marca Unimed</b> .....	<b>11</b>
<b>A Unimed Rio Verde</b> .....	<b>12</b>
<b>Nós em números</b> .....	<b>13</b>
<b>Nossos canais de comunicação e marketing</b> .....	<b>15</b>
<b>Nossos planos</b> .....	<b>16</b>
<b>Nossos endereços e contatos</b> .....	<b>17</b>
<b>Estrutura de governança</b> .....	<b>19</b>
<b>Participação em associações</b> .....	<b>21</b>
<b>Organograma</b> .....	<b>22</b>
<b>Identidade organizacional</b> .....	<b>24</b>
<b>Código de Conduta Unimed Rio Verde</b> .....	<b>26</b>
<b>Linha do tempo</b> .....	<b>27</b>
<b>Nossa equipe</b> .....	<b>27</b>
<b>Cadeia de fornecedores</b> .....	<b>35</b>
<b>Laboratório</b> .....	<b>37</b>
<b>Hospital</b> .....	<b>38</b>
<b>Consultórios de Pediatria</b> .....	<b>39</b>
<b>SDI - Serviço de Diagnóstico por Imagem</b> .....	<b>39</b>
<b>Oncologia</b> .....	<b>41</b>
<b>UTI - Unidade de Terapia Intensiva</b> .....	<b>42</b>
<b>Fisioterapia</b> .....	<b>43</b>
<b>Fonoaudiologia</b> .....	<b>44</b>
<b>Atenção à Saúde</b> .....	<b>45</b>
<b>Espaço Viver Bem</b> .....	<b>46</b>
<b>Ações de Atenção e Promoção à Saúde</b> .....	<b>47</b>
<b>Satisfação das partes interessadas</b> .....	<b>52</b>
<b>Saúde e segurança do cliente</b> .....	<b>56</b>
<b>Responsabilidade social</b> .....	<b>63</b>
<b>Responsabilidade ambiental</b> .....	<b>65</b>
<b>Aconteceu em 2019</b> .....	<b>67</b>
<b>Sinistralidade</b> .....	<b>70</b>
<b>Desempenho econômico</b> .....	<b>71</b>
<b>Transparência e prestação de contas</b> .....	<b>75</b>
<b>Sumário de conteúdo GRI</b> .....	<b>110</b>



# MENSAGEM DO PRESIDENTE (GRI 102-14)

Cuidar do bem estar das pessoas imputando-lhes qualidade de vida é o que motiva a Unimed Rio Verde. Um trabalho árduo, mas recompensador, e colher os frutos dessa busca diária com cooperados conscientes de seu papel nas empresas, colaboradores comprometidos que incorporam carinho e tratamentos particularizados neste propósito, nos dá a certeza de que estamos no caminho certo.

Foram muitos os desafios, mas cada pessoa da Unimed Rio Verde envolvida nesse processo é parte do protagonismo alcançado pela nossa empresa. Melhoramos processos, investimos na capacitação dos colaboradores, equipamentos e amadurecemos nossa filosofia entre os cooperados, procuramos desenvolver diversos atributos de competitividade principalmente na evolução do modelo de gestão do negócio com firme constância no “Cuidar de Você”. Cuidamos de cada detalhe para que nossos clientes se sintam pessoas cuidadas por pessoas, que se traduziu em uma evolução contínua e arrebatadora!

Nós todos somos os tripulantes desta evolução: os cooperados, os colaboradores, os fornecedores e parceiros. A meta é clara: evoluir sempre, a todo instante, com a participação de todos os envolvidos no negócio. Algo complicado, com algum custo, trabalhoso e algumas vezes impiedoso com o passado? Mudanças de paradigmas! Novos modelos! Decisões que foram de encontro com alguns interesses, mas, absolutamente necessárias. Com certeza. Tudo isto e muito mais, mas a evolução é necessária para a sobrevivência de qualquer negócio em um mercado tão competitivo onde estamos inseridos, porém somos fortes e determinados e corajosos!

O comprometimento de todos com o sucesso da empresa, na vontade de aprender, de evoluírem e desenvolver, de realizarem, de transformarem, e a dedicação completa, juntos, com correta



**Dr. Márcio Emrich Campos**  
Diretor Presidente

e estratégica tomada de decisões, foram fatores determinantes para os resultados alcançados. Não medimos esforços para manter a sustentabilidade da cooperativa, que tem se fortalecido a cada ano. Claro, que, obviamente, há espaço para melhorar ainda mais o desempenho. Mas os resultados mostram que estamos no caminho certo.

Grandes projetos foram plantados e desenvolvidos como (GRI 203, 203-1, 103-2, 103-3): o Programa Qualifica que nos certificará na RN (Resolução Normativa) 277; implantação do Espaço Viver Bem, dedicado ao Modelo de Atenção Integral da Saúde; reestruturação na Gestão do Serviço de Imagem e Diagnóstico do Hospital Unimed; fortalecimento do serviço de Oncologia; implantação de um módulo de Gestão por Centro de Custos; a conquista do selo ISO 9001:2015 para nosso Laboratório e do selo de qualidade do Programa de Acreditação em Diagnóstico e Imagem (PADI) para o nosso Serviço de Diagnóstico por Imagem; realização de treinamentos contínuos aos nossos colaboradores; implantação do Unimed Digital desenvolvido por nossa equipe de informática

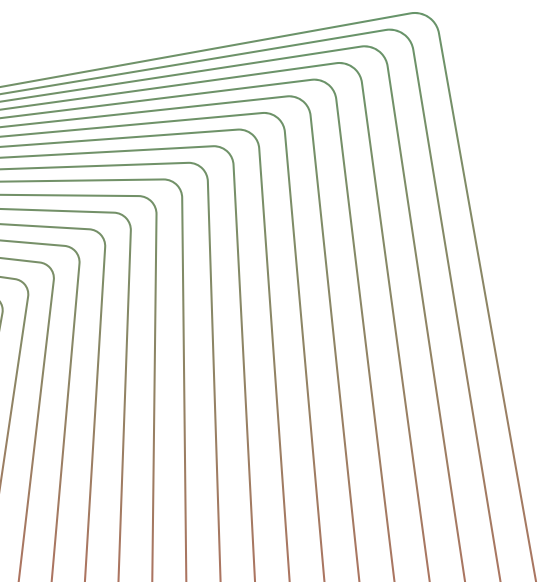
que trouxe aos nossos clientes rapidez nas informações facilitando suas relações junto a operadora; lançamento do nosso aplicativo; a busca da melhoria contínua e a eficácia do sistema de gestão, por meio dos objetivos e das metas definidas do nosso Planejamento Estratégico junto com a Fundação Dom Cabral, que resultou em resultados de ampliação do nosso mercado sendo a operadora que mais cresceu sua massa de clientes em Goiás e Tocantins.

Desenvolvemos métodos específicos para atender às necessidades dos clientes e aos requisitos legais e contratuais com novos planos, investimos em inovação tecnológica e desenvolvimento de pessoas, visando à melhoria dos serviços e à prevenção da poluição; reduzindo a geração de resíduos sólidos e o consumo de recursos naturais e garantindo a proteção ambiental com a criação do Consumo Consciente na Unimed Rio Verde. Promovemos ações voltadas à prevenção e mitigação de riscos institucionais, visando à manutenção de uma estrutura segura, gerenciando conflitos de interesse e minimizando os riscos junto aos órgãos reguladores. Ao mesmo tempo instituímos o Programa Portas Abertas, promovemos um aumento real na consulta de 11.1% e muitas outras ações foram desenvolvidas como terão a oportunidade de observarem ao receberem este relatório. Assumimos o compromisso de atuarmos com ética e transparência, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes, gerando trabalho, renda e empregabilidade.

A nossa estreia com este relatório GRI (Global Reporting Initiative) é a mais ampla e profunda apresentação de nossa empresa totalmente diferente de nossas apresentações anteriores em planilhas e gráficos individualizados por setores ou ações. Apesar de parecer em um primeiro momento, denso, o GRI é um painel que permite uma leitura clara e uma compreensão cristalina dos mais importantes pontos do nosso negócio. Nas próximas páginas, serão apresentados dados quantitativos, avaliações qualitativas e explicações que permitirão analisar como foi a Unimed Rio Verde em 2019.

O GRI é uma ferramenta na qual podemos expor e detalhar nossa estrutura de Governança, os processos institucionais de qualidade e segurança do paciente, nossa política de gestão integrada e relacionamento e envolvimento com partes interessadas como cliente, cooperado, colaboradores e fornecedores. O alinhamento institucional que apresentamos é o espelho do esforço realizado em conjunto para prover as melhores soluções em saúde com crescimento sustentável e valorização do trabalho médico cooperado, mostrando que para isto a cooperativa investiu em qualidade assistencial, evoluindo sempre para que possamos continuar a oferecer serviços de qualidade e segurança que reafirmem nossa vocação e o propósito de valor de cuidar da saúde e bem estar das pessoas.

Evoluir sempre para crescermos aprimorando nosso propósito de “Cuidar de você”!





## SOBRE ESTE RELATÓRIO

A Unimed Rio Verde, dando mais um passo em prol da transparência e prestação de contas, elaborou, pela primeira vez, o seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade (GRI 102-51). Este relatório é um resumo de nossa operação de 01 de janeiro a 31 de dezembro do ano 2019 (GRI 102-50), apresentado às nossas partes interessadas: médicos cooperados, clientes, colaboradores, outras Unimeds, fornecedores e prestadores de serviço, sociedade, rede prestadora e órgãos regulamentadores (GRI 102-40), evidenciando para estes o nosso compromisso com a melhoria contínua dos processos de governança.

Este relatório foi preparado de acordo com os Standards da Global Reporting Initiative (GRI): opção Essencial (GRI 102-54). A Global Reporting Initiative é uma organização interna-

cional que ajuda empresas, governos e outras instituições a compreender e comunicar suas práticas relacionadas a sustentabilidade do negócio.

O presente documento foi elaborado com o envolvimento interno das áreas da Unimed Rio Verde e com validação da Diretoria Executiva, sem verificação externa de auditoria independente (GRI 102-56).

Este relato terá sequência nos próximos anos, sendo publicado anualmente (GRI 102-52), em formato digital.

Em caso de dúvidas ou para encaminhar críticas e sugestões sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato com o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade, através do e-mail [npes@unimedrv.com.br](mailto:npes@unimedrv.com.br) (GRI 102-53).



# PESQUISA DE MATERIALIDADE

## (DEFINIÇÃO DOS TEMAS DIVULGADOS)

(GRI 102-46) (GRI 102-42) (GRI 102-43) (GRI 102-44) (GRI 103-1)

A Unimed Rio Verde realizou a Pesquisa de Materialidade para identificação dos temas a serem divulgados no relatório.

A materialidade é compreendida como o limiar a partir do qual os temas acerca do negócio tornam-se suficientemente expressivos para serem relatados e possam expressar as expectativas das partes interessadas para com a Unimed Rio Verde.

Para identificação da materialidade realizamos, primeiramente, um levantamento de todos os temas sugeridos para relato na metodologia GRI, os quais somaram 33 temas, sendo eles: GRI

201: Desempenho Econômico, GRI 202: Presença De Mercado, GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos, GRI 204: Práticas De Compras, GRI 205: Anticorrupção, GRI 206: Concorrência Desleal, GRI 301: Materiais, GRI 302: Energia, GRI 303: Água, GRI 304: Biodiversidade, GRI 305: Emissões, GRI 306: Efluentes E Resíduos, GRI 307: Conformidade Ambiental, GRI 308: Avaliação Ambiental De Fornecedores, GRI 401: Emprego, GRI 402: Relações Trabalhistas, GRI 403: Saúde E Segurança No Trabalho, GRI 404: Treinamento E Educação, GRI 405: Diversidade E Igualdade De Oportunidades, GRI 406: Não Discriminação, GRI 407: Liberdade De Associação E Negociação Coletiva, GRI 408: Trabalho Infantil, GRI 409: Trabalho Forçado Ou Análogo A Escravo, GRI 410: Práticas De Segurança, GRI 411: Direitos Dos Povos Indígenas E Tradicionais, GRI 412: Avaliação Em Direitos Humanos, GRI 413: Comunidades Locais, GRI 414: Avaliação Social De Fornecedores, GRI 415: Políticas Públicas, GRI 416: Saúde E Segurança Do Cliente, GRI 417: Marketing E Rotulagem, GRI 418: Privacidade Do Cliente, GRI 419: Conformidade Socioeconômica.

Destes 33 temas foram selecionados apenas aqueles que estão relacionados ao nosso negócio. Sobre este resultado filtramos as demandas identificadas na análise dos resultados das Pesquisas de Satisfação do Cooperado, Pesquisa de Satisfação do Cliente e Pesquisa de Clima Organizacional e na percepção das partes interessadas manifestadas nos canais de comunicação, durante o ano 2019.

Foram acrescidos a estes temas, aqueles que, com base em benchmarking realizado com outras Unimed (outra parte interessada) foram citados em seus relatórios de gestão, sendo eles: Sinistralidade, Certificações e Acreditações, Satisfação das Partes Interessadas, Ações de Atenção e Promoção à Saúde e Transparência e Prestação de Contas.

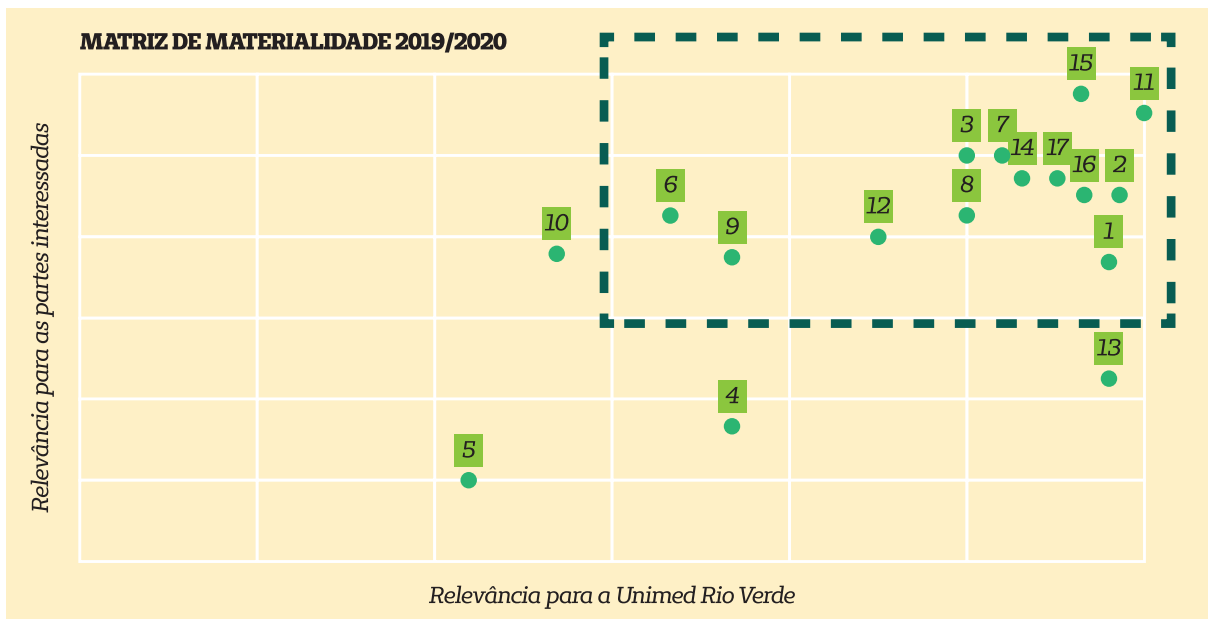


A Diretoria Executiva e a gerência analisaram os temas e votaram com base na relevância do tema para a Unimed Rio Verde e para suas partes interessadas, resultando a matriz de materialidade abaixo:

TEMA	Nº
Desempenho Econômico	1
Presença no Mercado	2
Investimentos em Infraestrutura e serviços e projetos realizados	3
Energia	4
Água	5
Emprego	6
Saúde e Segurança no Trabalho	7
Treinamento e Educação	8
Diversidade e igualdade de oportunidades	9
Comunidades Locais	10
Saúde e Segurança do Cliente	11
Marketing e Rotulagem	12
Sinistralidade	13
Certificações e Acreditações	14
Satisfação das Partes Interessadas	15
Ações de Atenção e Promoção à Saúde	16
Transparência e Prestação de contas	17

GRI (102-47)

■ TEMA MATERIAL



# PRINCÍPIOS DO COOPERATIVISMO

O cooperativismo caracteriza-se pela associação de pessoas ou grupos com mesmo interesse, que se unem voluntariamente para satisfazer aspirações e necessidades econômicas, sociais e culturais comuns, por meio de uma empresa de propriedade coletiva e democraticamente gerida. Teve suas origens no continente Europeu, chegando à classe médica, no Brasil, em 1967, com a fundação da Unimed em Santos, em São Paulo, com o objetivo de prover melhores condições de trabalho para a classe médica da região, espalhando-se por todo o País e constituindo o Sistema Unimed.

O maior sistema cooperativista médico do mundo é composto por mais de 350 cooperativas, entre Singulares, Federações e sociedades auxiliares que têm em sua base de atuação os sete princípios do cooperativismo:

- 1º Princípio: **Adesão livre e voluntária**
- 2º Princípio: **Controle democrático pelos sócios**
- 3º Princípio: **Participação econômica dos sócios**
- 4º Princípio: **Autonomia e independência**
- 5º Princípio: **Educação, treinamento e informação**
- 6º Princípio: **Cooperação entre cooperativas**
- 7º Princípio: **Preocupação com a comunidade**





# MANIFESTO DA MARCA UNIMED

Vocação não é uma escolha. É atender a um chamado e dedicar-se profundamente àquilo que fomos predestinados.

Somos médicos, somos uma marca de médicos.

Mais do que conhecimento para curar, temos comprometimento com a vida, com as pessoas, com o mundo.

Fazemos o melhor porque nascemos e nos unimos para isso.

Somos uma cooperativa de médicos.

Muito mais do que um prestador de serviços de saúde.

A Unimed é um sistema que cuida das pessoas para que elas possam aproveitar a vida.

Lideramos com propósito. Somos mais de 113 mil médicos movidos por um mesmo ideal.

Não falamos de doença. Falamos sobre tudo o que pode tornar a vida das pessoas melhor.

Somos uma marca que fala de saúde, que fala de proteção, que fala com as pessoas.

Temos vocação para cuidar das pessoas.



# A UNIMED RIO VERDE

## QUEM SOMOS NÓS

A Unimed Rio Verde é uma cooperativa de trabalho médico, nos termos da lei 5.764/71, e foi fundada em 1992. É integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da maior rede de assistência médica do Brasil (GRI 102-1 E 102-5).

## OBJETIVOS DA UNIMED RIO VERDE:

Ao cooperado: Manter relação de transparência com responsabilidade e valorização.

Ao cliente: Satisfazer suas necessidades com credibilidade.

Ao colaborador: Reconhecimento com envolvimento e capacitação.

Ao prestador de serviço: manter uma relação de reciprocidade com responsabilidade.

À comunidade: Compromisso com a responsabilidade social.

Ao cooperativismo: Divulgar os seus princípios como modelo de gestão.



# NÓS EM NÚMEROS (GRI 102-7)

**13** Municípios de atuação  
(GRI 102-4)

**243** Cooperados

**50.300**

clientes (considerada como Unimed de porte médio - 20.000 a 100.000 vidas), sendo: 36.517 em planos coletivos empresariais e 13.783 em planos individuais ou familiares

**8.725** Contratos Ativos

**410** colaboradores incluindo todas as unidades

**01** Hospital próprio

**01** Laboratório próprio

**01** Serviço de Fisioterapia Próprio

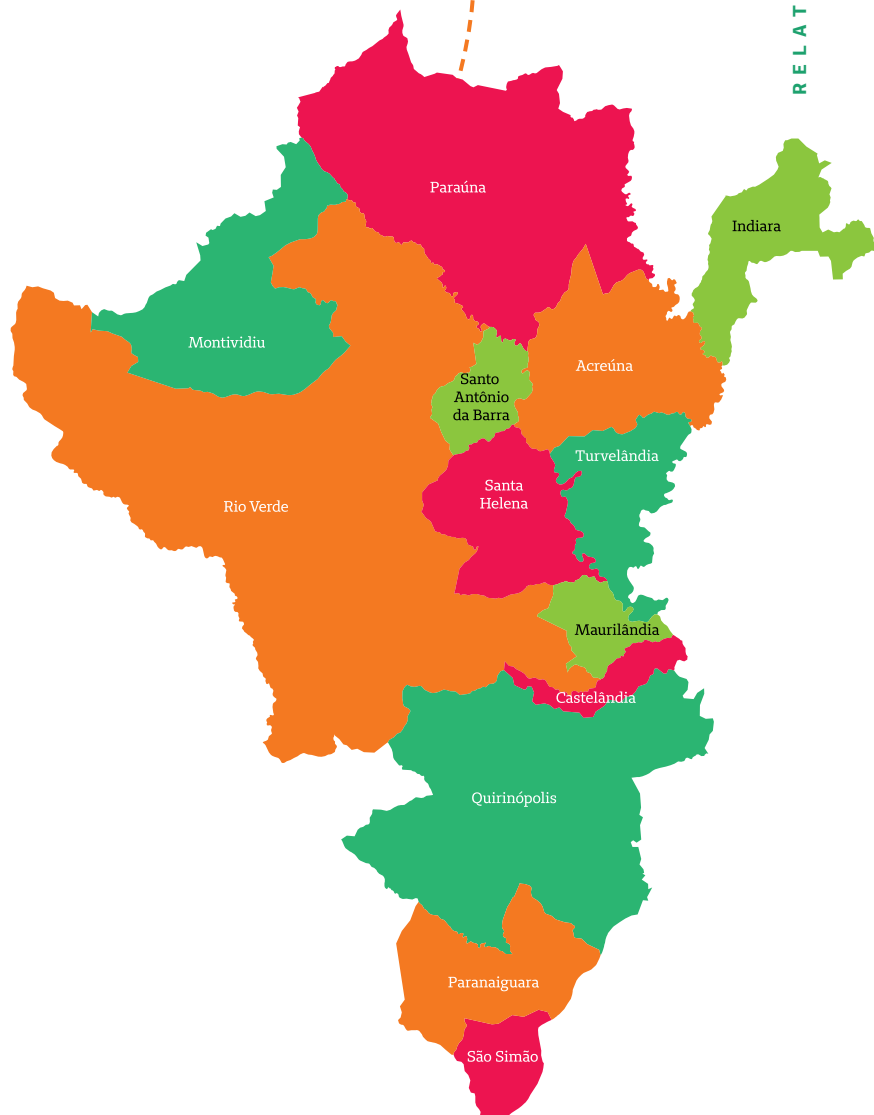
**01** Espaço Viver Bem

**13** Hospitais credenciados

**13** Laboratórios credenciados

**48** Clínicas credenciadas

**80%** do mercado regional de planos de saúde





A Unimed Rio Verde é uma operadora classificada como médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil). No final do exercício de 2019 os recursos administrados apresentaram uma composição de 48,17% de recursos próprios, compostos pelo Capital Social dos Cooperados e as Reservas da Cooperativa oriundas de resultados superavitários. E 51,83% dos recursos utilizados são provenientes de recursos de terceiros (impostos, colaboradores, rede credenciada etc.).

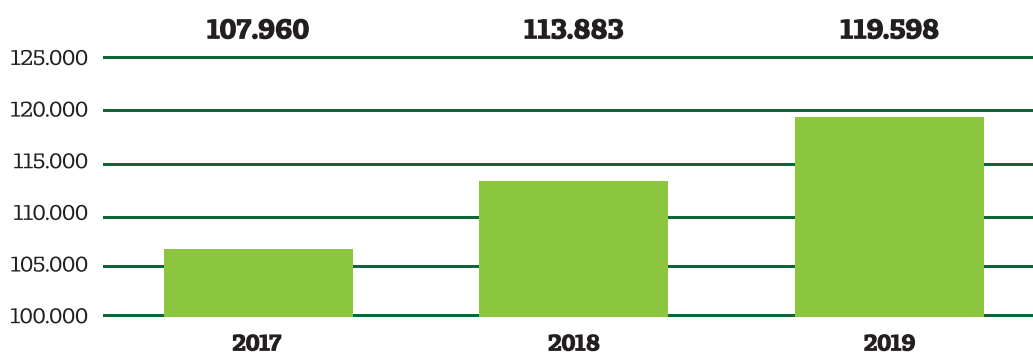
Nos últimos anos a Unimed Rio Verde tem demonstrado uma evolução ascendente em número gerais. A manutenção da margem de sobras, aumento de ativos e crescimento das receitas são alguns dados que referenciam sua solidez. Mesmo em um mercado onde operadoras de saúde revelam decréscimo no número de beneficiários ativos em suas carteiras, a Unimed Rio Verde tem apresentado aumento no número de vidas ano após ano.

Consolidando as informações, a Cooperativa Unimed Rio Verde fechou o ano de 2019 com:

- As contraprestações líquidas, que são as receitas oriundas das mensalidades do plano de saúde, fecharam o ano em R\$ 151.295.091,39. Entretanto o Faturamento Bruto Total da empresa, considerando todos os serviços próprios, resultou em R\$ 210.997.275,10

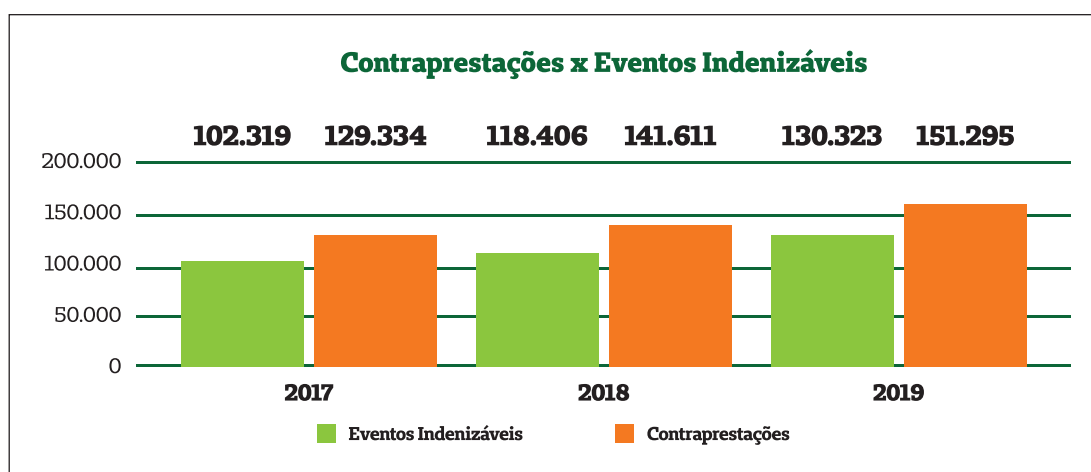
- Ativos totais de R\$ 119.598.424,72, o que representa um aumento de 4,93% em relação ao exercício anterior.

### Evolução dos Ativos (em R\$ milhares)



- Fechamos o ano com um Patrimônio Líquido de R\$ 57.593.782,76 sendo que destes, R\$ 33.781.158,13 referem-se ao Capital Social dos cooperados.

- O pagamento com Eventos Indenizáveis, que é o custo com a Assistência em Saúde nos Beneficiários, somou R\$ 130.322.637,31. No entanto a soma dos custos diretos que a cooperativa teve em todos os seus serviços foi de 175.883.676,76.



\*em milhares

A Cooperativa Unimed Rio Verde mantém a estratégia da verticalização. Isto é, possuímos recursos e serviços próprios para atender os beneficiários da operadora, beneficiários de intercâmbio e clientes particulares.

# NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

(TEMA MATERIAL GRI 417)



\*O Unimed Digital é uma plataforma que permite ao cliente ter autonomia em algumas solicitações sobre o plano, sendo elas:

- Pessoa Jurídica: o responsável pela administração do plano (geralmente responsável do RH) tem acesso a emissão de boletos, extratos, movimentação cadastral, segunda via de cartão e status de guia.
- Pessoa Física: tem acesso a emissão de boletos e extratos, segunda via de cartão, status de guia e relatório do Imposto de Renda.

# NOSSOS PLANOS (GRI 102-2)

A Unimed Rio Verde comercializa atualmente planos de saúde, voltados para:

• **Pessoa Jurídica (coletivo empresarial):**

a) Uni Empresarial -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

b) Empresarial Unimed Especial -> Enfermaria, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

c) Empresa Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

Para agregar ainda mais benefícios ao plano empresarial, o cliente da Unimed Rio Verde pode optar pela contratação dos nossos serviços extras:

- Unimed Fone: com este serviço você tem uma equipe de médicos de plantão, via fone (0800), sempre prontos para tirar suas dúvidas e dar conselhos a qualquer hora. E o melhor: independente de onde você estiver. Basta um telefonema para entrar em contato direto com um de nossos profissionais, quando e onde você quiser.

- Transporte Aeromédico: proporciona remoção em aeronaves em todo território nacional, do local de internação para outra unidade de internação, com cobertura de tratamento prevista no contrato.

• **Pessoa Física (individual ou familiar):**

a) Uni Familiar, Enfermaria, Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

b) Familiar Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

*Teve dúvidas sobre nossos planos? Procure a área de Vendas, pelo telefone: (64) 2101-4900*

## REQUISITOS PARA INFORMAÇÕES E ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS

(TEMA MATERIAL GRI 417, GRI 417-1, 103-2, 103-3)

A Lei 9656/98 - Regulamenta as operadoras de planos de saúde, proporcionando aos beneficiários as coberturas assistenciais definidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Na criação dos nossos produtos, a Unimed Rio Verde atualmente trabalha com a Atuária Única, da Unimed do Brasil, que recebe nossas planilhas de custos, juntamente com nossa base de dados para elaboração da Nota Técnica Registro de Produto com premissas, parâmetros e metodologia adotados para estimativa dos preços dos produtos comercializados pela operadora, de modo que sejam suficientes para cobrir os custos assistenciais e não assistenciais, bem como gerar os resultados esperados.

Após a formulação enviamos à ANS para registro do produto e após divulgação do número do registro, estamos aptos para comercialização através da equipe de vendas que é treinada para orientar e fechar contratos pessoa física e jurídica de acordo com a escolha dos beneficiários que receberão as coberturas.



# NOSSOS ENDEREÇOS E CONTATOS

(GRI 102-3 E GRI 102-4)



## **Unimed Rio Verde (Operadora)**

Rua Costa Gomes, 208 Centro - Rio Verde/GO  
Telefone: (64) 2101-4900



## **Laboratório Unimed**

Rua Geraldo Jaime, esq. c/ Alameda Barrinha Jardim Goiás -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 2101-0200



## **Hospital Unimed Rio Verde**

Avenida José Valter, 632 - s/nº Setor Morada do Sol -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 3051-5151



## **Laboratório Unimed (Hospital Unimed)**

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº Setor Morada do Sol -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 3051-5151



## **Serviço de Diagnósticos por Imagem Unimed (Hospital Unimed)**

Rua Joaquim Fonseca, QD.51, s/nº Setor Morada do Sol -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 2101-4900

## **Oncologia (Hospital Unimed)**

Avenida José Valter, 632 - s/nº Setor Morada do Sol -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 3051-5151







**Consultórios de Pediatria (Hospital Unimed)**

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº Setor Morada do Sol -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 3051-5151



**Posto de Atendimento de Santa Helena**

Rua Pedro Romualdo Cabral N. 720 Centro -  
Santa Helena de Goiás - Telefone: (64) 3641-1412



**Posto de Atendimento de Quirinópolis**

Avenida Lázaro Xavier, 91 Centro -  
Quirinópolis/GO - Telefone: (64) 3651-1704



**Centro de Fisioterapia e Posto  
de Coleta Laboratório Unimed**

Rua 11, Lt.12 Qd.01 Parque Solar do Agreste -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 2101-4980



**Posto de Atendimento Bairro Popular  
e Posto de Coleta Laboratório Unimed**

Avenida 75 esquina com a Rua 21 - Praça do Bairro Popular -  
Rio Verde/GO - Telefone: (64) 2101-4950

**Espaço Viver Bem**

R. Rui Barbosa, 1160 - Centro, Rio Verde - GO  
Telefone: (64) 2101-4990



# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA (GRI 102-18)

## CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2018/2022



**Dr. Márcio Emrich Campos**  
Diretor Presidente



**Dr. José Edward Barberato**  
Diretor Administrativo Financeiro



**Dr. Alberto Isaac Horbilon**  
Diretor de Mercado



**Dr. Gilberto Carlos da Silva**  
Diretor Médico



**Dra. Fabrícia Dias Colombano Linares**  
Diretora de Recursos e Serviços Assistenciais

## VOGAIS



**Dr. Júlio Marcos Brunacci**



**Dr. Luiz Osmar Cruvinel do Couto**



**Dr. Marcos Romério C. Nascimento**



**Dr. Ney Domingos de Moraes**



**Dr. Rychard Arruda de Souza**

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA (GRI 102-18)

## CONSELHO FISCAL 2019



Dr. Francisco Pereira Neto



Dr. Leonardo Alves de Oliveira



Dr. Luiz Gustavo Sousa Manhães



Dr. Renato Faria Santos



Dr. Thiago Gouveia Queiroz

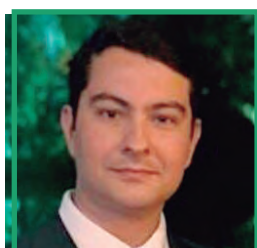


Dr. Vagner Inácio Carneiro Júnior

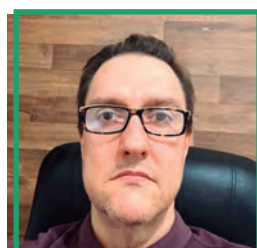
## COMISSÃO DE ÉTICA



Dr. Élcio Nunes de Souza Júnior



Dr. Henrique César Cruvinel Filho



Dr. João Paulo Sesconetto Júnior



Dr. Márcio Mota e Silva



Dra. Noeli Aparecida Faria



Dr. Rodrigo Parreira Gomide



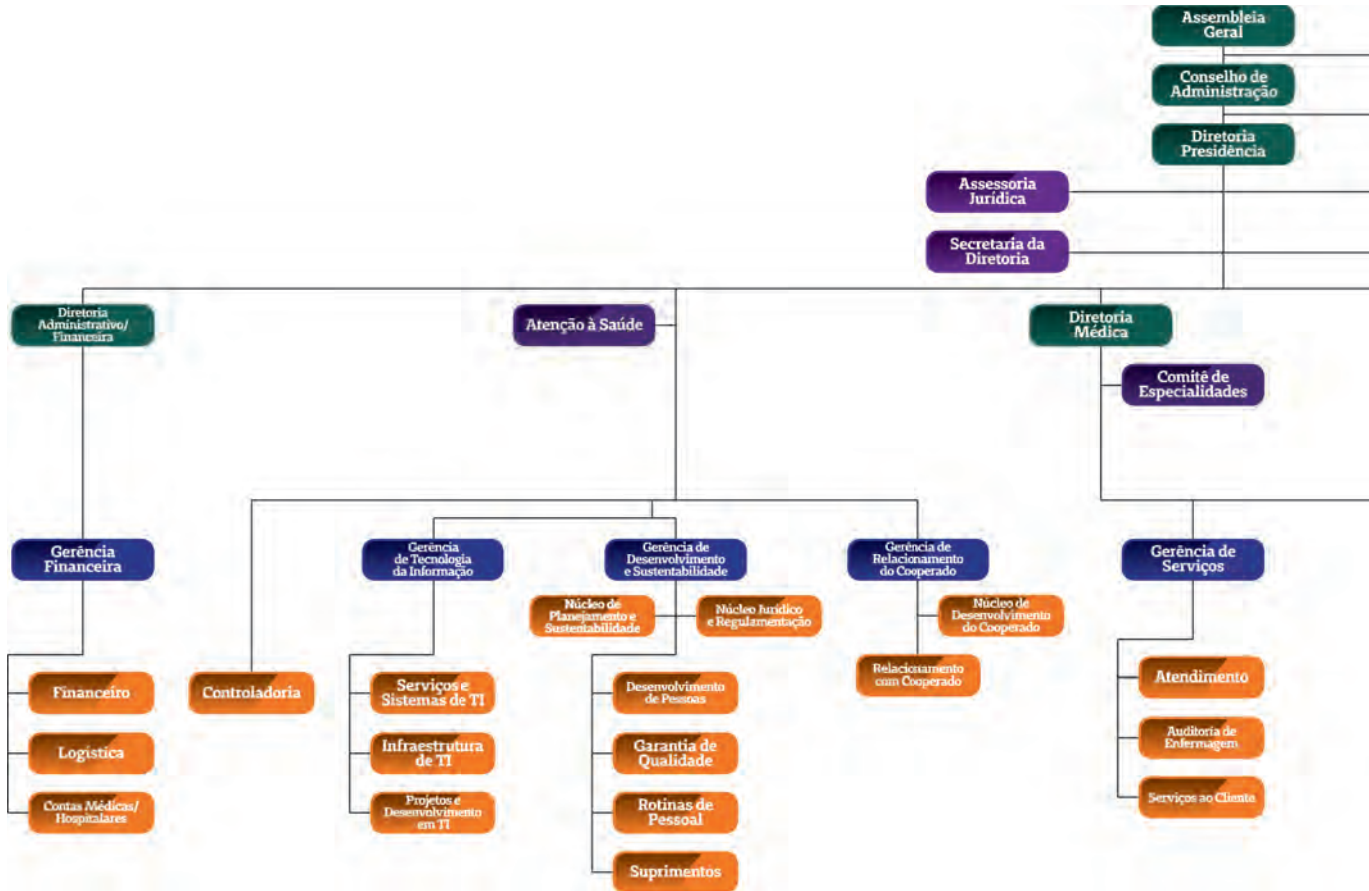
# PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES (GRI 102-13)

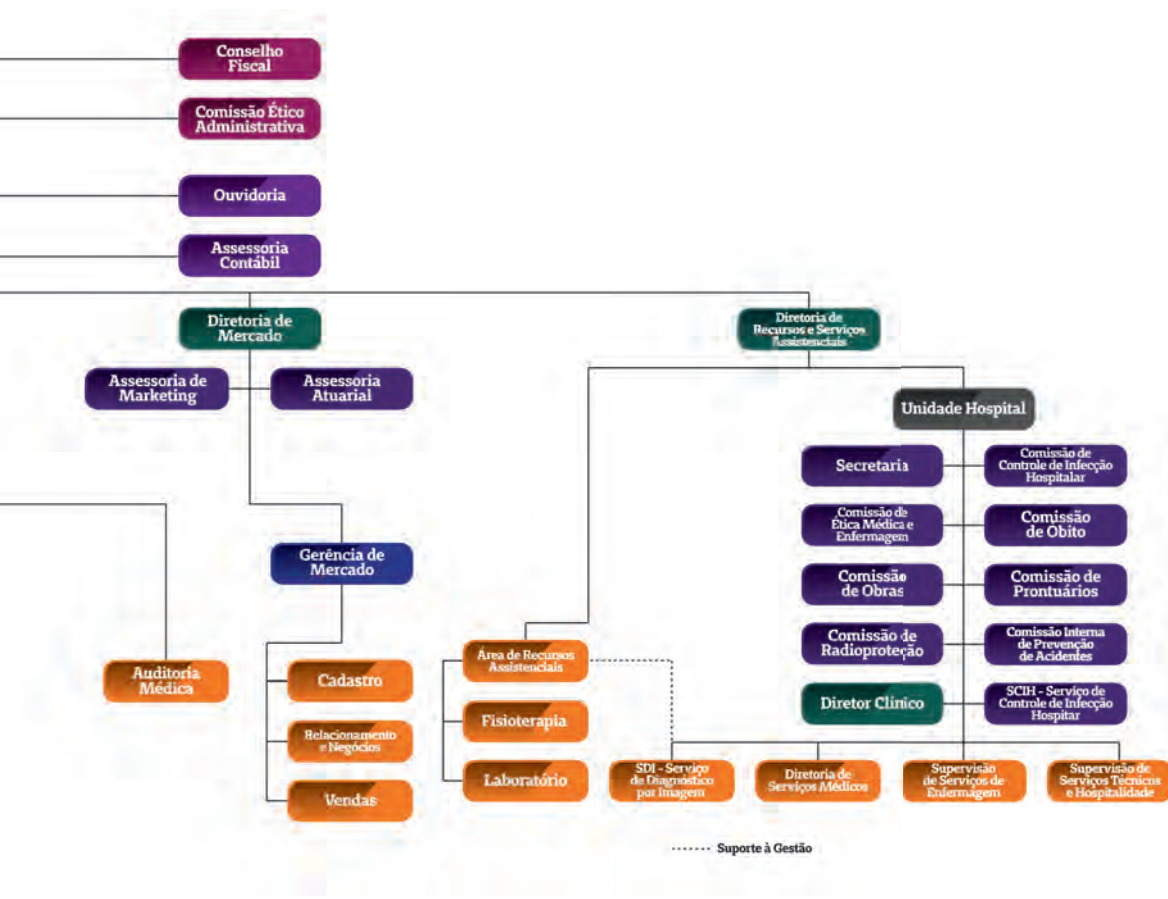
A Unimed Rio Verde é atuante no Sistema Unimed, conforme visto na tabela a seguir:

INSTITUIÇÃO	NOME DO REPRESENTANTE
FEDERAÇÃO CENTRO BRASILEIRA Conselho de Administração	Dr. Márcio Emrich Campos Diretor Presidente
UNIMED DO BRASIL Comitê Contábil	Ana Rosa Bueno Contadora
UNIMED DO BRASIL Comitê de Atenção à Saúde	Dra. Mônica Johas Marques da Silveira Leão Diretor Adjunto – Atenção à Saúde
UNIMED DO BRASIL Comitê de Auditores Comitê de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)	Dr. William Carlos Abud Filho Coordenador Auditoria Médica
UNIMED DO BRASIL Comitê de Enfermagem	Ana Cláudia Batista Assis Coordenador Auditoria de Enfermagem
UNIMED DO BRASIL Comitê de Gestão de Pessoas Comitê de Gestão da Qualidade	Lígia Maria Pereira Leão Campos Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade
UNIMED DO BRASIL Comitê de Mercado	Emmanuelly do Nascimento Tavares Gerente de Mercado
UNIMED DO BRASIL Comitê de Recursos Próprios	Dra. Fabícia Dias Colombano Linares Diretor de Recursos e Serviços Assistenciais
UNIMED DO BRASIL Comitê de T.I	Fernando Santos Resende Gerente de Tecnologia da Informação
UNIMED DO BRASIL Comitê Financeiro Comitê de Intercâmbio	Maicon Farina Gerente Financeiro
UNIMED DO BRASIL Comitê Jurídico	Milena da Silva Souza Guimarães Coordenador Núcleo Jurídico e Regulamentação
UNIMED DO BRASIL Grupo de Atendimento	Maria Elena Pinto Ribeiro Gerente de Serviços
UNIMED DO BRASIL Núcleo de Desenvolvimento Humano	Dra. Tânia de Oliveira Mendes Crepaldi Coordenador Núcleo de Desenvolvimento do Cooperado



# ORGANOGRAMA







Reunião de Revisão do Planejamento Estratégico realizada em Setembro/19 pela Diretoria, Gerentes e Supervisores

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL (GRI 102-16)

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Unimed Rio Verde possui um Planejamento Estratégico, com vigência de 2017 a 2021, e é assessorada pela FDC – Fundação Dom Cabral, uma das melhores escolas de negócio do mundo.

Utilizamos a estrutura BSC - Balanced ScoreCard para criar nossos mapas estratégicos, que norteiam o caminho a ser seguido. O BSC é uma ferramenta de gestão baseada em 4 perspectivas: Aprendizagem e Crescimento; Processos Internos e Tecnologia; Mercado e Clientes; e Econômico Financeiro. Cada perspectiva possui objetivos estratégicos definidos com indicadores para sua medição.

Mensalmente, a Diretoria Executiva e a Unidade Gerencial se reúnem nas AGM's – Avaliações Gerenciais Mensais, para analisar os resultados alcançados, tomar decisões, definir ações corretivas e acompanhar o atingimento dos objetivos propostos. Em 2019, tivemos 96hs de trabalho dedicado nas AGM's.

O Planejamento Estratégico também é periodicamente revisado, considerando as forças e pontos de melhoria da cooperativa, e as oportunidades e ameaças mercadológicas. Em 2019, tivemos 24hs de trabalho dedicado a revisão do nosso Planejamento Estratégico.





**Negócio**  
Cuidar de Você

**Missão**  
Oferecer serviços em saúde que promovam assistência médica e cuidado de forma sustentável

**Visão para 2021**  
Ser referência regional em cuidado da saúde

**Posicionamento Estratégico**  
Diferenciação - Produto/Serviço

**Valores**

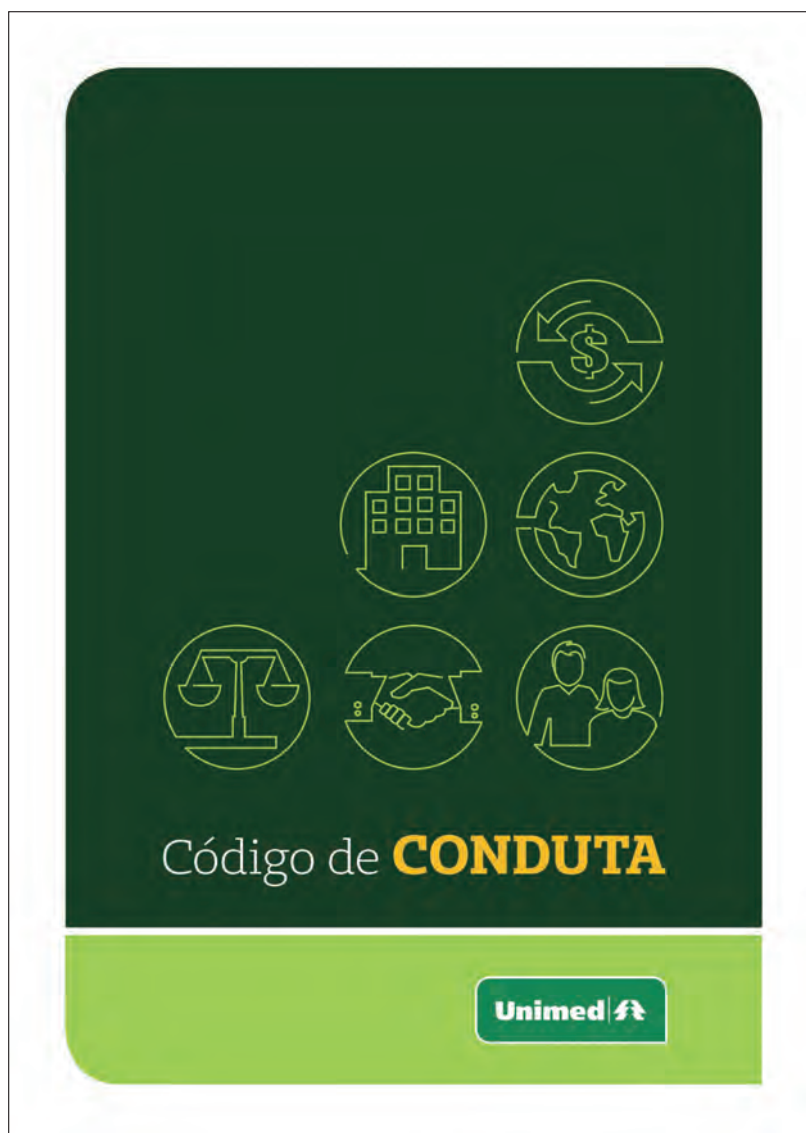
<b>Ética</b>	Orientamos o comportamento da nossa organização respeitando a essência das normas e dos valores morais
<b>Integridade</b>	Fazemos o que é certo e agimos de modo coerente
<b>Respeito</b>	Agimos com consideração ao próximo, respeitando a diversidade
<b>Competência</b>	Direcionamos o conhecimento, habilidade e atitude para atingir nossos objetivos
<b>Segurança</b>	Garantimos a segurança de nossas relações, processos e informações
<b>Harmonia</b>	Buscamos o equilíbrio entre nossos princípios, ações e relações
<b>Sustentabilidade</b>	Buscamos em todas as nossas ações o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais

**Diretoria Executiva Unimed Rio Verde**

**A Identidade Organizacional da Unimed Rio Verde foi revidada durante a atualização do Planejamento Estratégico realizado em 2017, o qual terá vigência até o ano 2021.**



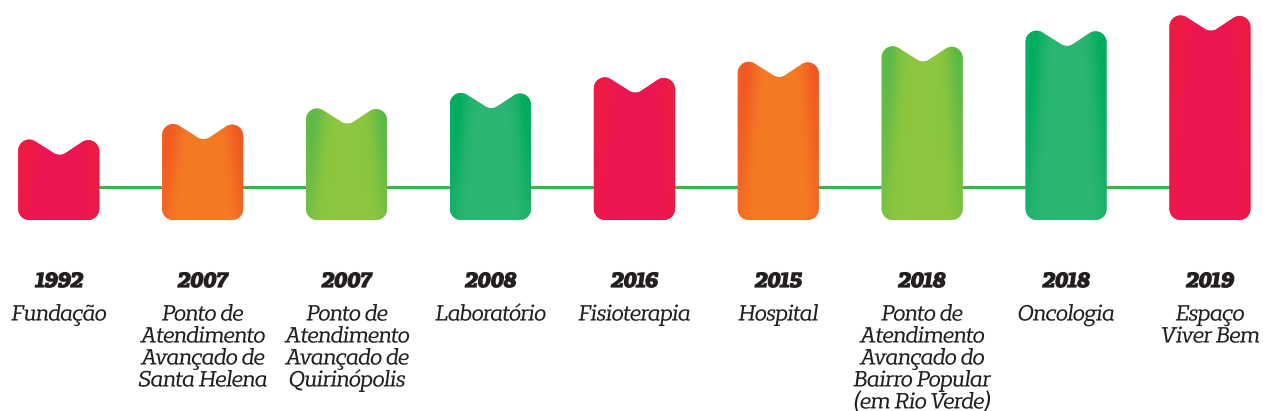
# CÓDIGO DE CONDUTA UNIMED RIO VERDE



O Código de Conduta Unimed é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho. Disponível na Intranet dos colaboradores é muito mais do que um simples documento. O código deve nortear todas as relações que fazem parte de um relacionamento profissional e ser reflexo de nossas condutas.

O Código tem como objetivo o alinhamento de conduta para contribuir com a ampliação dos nossos negócios, agregando valor aos serviços que entregamos e apoiando o crescimento e desenvolvimento de nossas equipes. O mesmo é apresentado a todo novo colaborador, no momento de sua admissão, e é periodicamente atualizado e orientado a todos os colaboradores.

# LINHA DO TEMPO



# NOSSA EQUIPE

## GESTÃO DE PESSOAS (TEMA MATERIAL GRI 401, 103-2, 103-3)

No ano 2019, a Unimed Rio Verde encerrou seu ano fiscal com 410 colaboradores ativos, distribuídos conforme abaixo (GRI 102-8):

POR UNIDA DE	Nº
Operadora	161
Atenção à Saúde	16
Hospital	157
Popular	9
Santa Helena de Goiás	7
Quirinópolis	11
Fisioterapia	10
Barrinha	14
Lab. Hospital	25
Total	410

<b>POR TIPO DE CONTRATO</b>	<b>410</b>
Tempo Indeterminado	397
Tempo Determinado	13

\*Somente menores aprendizes são por tempo determinado

<b>POR GÊNERO</b>	<b>410</b>
Homens	74
Mulheres	336

<b>POR TIPO DE EMPREGO</b>	<b>410</b>
Período Integral	<b>363</b>
Parcial (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Teleatendentes, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	<b>30</b>
Meio Período (Fisioterapeutas, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	<b>17</b>

Esses dados foram extraídos do sistema de gestão da área de Rotinas de Pessoal que faz o registro dos dados dos colaboradores, vinculando-os ao E-Social.



A Unimed Rio Verde, atua com uma política focada em pessoas, onde sua abrangência segue nos seguintes manuais:

### GESTÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO:

A Unimed Rio Verde realiza todos os seus processos seletivos, sejam eles externo ou interno, com valorização da diversidade a fim de estimular as contribuições dadas por pessoas de diferentes culturas, raças, idades, religiões, sexos, experiências anteriores, sejam elas pessoais ou profissionais (GRI 405). Buscamos profissionais certos para os lugares certos. Temos recrutamento interno, com foco no aperfeiçoamento do nosso colaborador existente, avaliando-o juntamente com a gestão para desenvolvê-lo melhor. Priorizamos pessoas da nossa região, que conhecem nossos costumes e crenças (GRI 202, 103-2, 103-3).

Para os profissionais que desejam fazer parte de nossos processos seletivos, temos um campo especial no nosso site para cadastro de currículos. Acesse: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/trabalhe-conosco>

A screenshot of a web browser displaying the 'Trabalhe Conosco' recruitment page. The browser's address bar shows 'unimed.coop.br/web/rioverde/trabalhe-conosco'. The page features a header with the title 'Trabalhe Conosco' in green. Below the title, there is a text block: 'Informamos que ao cadastrar seu currículo você está disponibilizando seus dados para análise da Área de Desenvolvimento de Pessoas.' The form includes several input fields: 'Nome', 'E-mail', 'Telefone', and 'Mensagem'. Below these is an 'Arquivo' section with a file selection button and the text 'Nenhum arquivo selecionado'. At the bottom, there is a green 'Enviar' button and the text 'Faça Parte da Equipe Unimed Rio Verde.' On the left side of the page, there is a vertical banner with a photo of a smiling female doctor in a white coat. The banner contains the text: 'Trabalhe conosco', 'Faça parte de uma empresa especialista em cuidar bem de pessoas', 'Nossos processos de recrutamento e seleção valorizam a diversidade, oferecendo igual oportunidade de emprego para todas as pessoas qualificadas', and 'Mais do que abrir caminhos no mercado de trabalho, aqui você encontra oportunidade de crescimento profissional e realização pessoal.'



**NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS (GRI 401-1)**

No ano, o turnover, índice que mensura a rotatividade da equipe (movimento no qual um colaborador é substituído por um novo), foi de 1,59%, valor abaixo da meta estipulada internamente para 2019, que foi de 3%, resultado melhor do que o esperado. Abaixo relacionamos a quantidade de colaboradores admitidos e demitidos, por faixa etária e sexo.

Admitidos	Qtde.	Taxa*
16 a 24 anos	22	5,4%
25 a 29 anos	32	7,8%
30 a 45 anos	48	11,7%
46 a 59 anos	5	1,2%
Acima de 60 anos	0	0,0%
Total de admitidos	107	-
Total de colaboradores	410	-

Demitidos	Qtde.	Taxa*
16 a 24 anos	16	3,9%
25 a 29 anos	23	5,6%
30 a 45 anos	54	13,2%
46 a 59 anos	3	0,7%
acima de 60 anos	1	0,2%
Total de demitidos	97	-
Total de colaboradores	410	-

Admitidos	Qtde.	Taxa*
Homens	16	3,9%
Mulheres	91	22,2%
Total de Ad idos	107	-
Total de Colaboradores	410	-

Demitidos	Qtde.	Taxa*
Homens	23	5,6%
Mulheres	74	18,0%
Total de Admitidos	97	-
Total de Colaboradores	410	-

\*A Taxa apresentada é o percentual de admitidos/demitidos com relação ao quadro final de colaboradores do ano. Este cálculo é orientado conforme a metodologia GRI.

**GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR (TEMA MATERIAL GRI 403, 103-2, 103-3):**

Trabalhamos investindo constantemente na Qualidade de Vida, Promoção a Saúde e Integridade dos nossos colaboradores. Atuamos com ações voltadas para prevenção de acidentes, acompanhamento e execução do PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais e PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, utilização de EPI's (Equipamentos de Proteção Individual), acompanhamento das reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) mensalmente e realizamos treinamentos periodicamente para orientar e atualizar a equipe quanto as normas de segurança. São exemplos de treinamentos realizados: NR-05, NR-10, NR-35, FISPQ (Ficha de Informação de Segurança para Produtos Químicos), Biossegurana, Brigadistas, entre outros. Em 2019, tivemos a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), que é realizada anualmente, na qual foram abordados os seguintes temas: Segurança do Trabalho, Stresse no trabalho, Câncer x Qualidade de vida, Saúde e Acidente no trabalho, Palestra DST x AIDS, Trabalho em Equipe e Relacionamento Interpessoal.

30



SIPAT 2019



Treinamento de Brigadistas

## REPRESENTAÇÃO DOS TRABALHADORES EM COMITÊS FORMAIS DE SAÚDE E SEGURANÇA, COMPOSTOS POR EMPREGADOS DE DIFERENTES NÍVEIS HIERÁRQUICOS (GRI 403-1):

Atualmente a Unimed Rio Verde possui 18 colaboradores participantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), os quais representam 4% da equipe. A CIPA é, hoje, o único comitê formal de saúde e segurança com foco do trabalhador. Porém, possuímos outras comissões voltadas para saúde e segurança do cliente.

O objetivo da CIPA é a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador. A norma regulamentadora nº 05 no item 5.1 prevê que as empresas privadas e públicas e os órgãos governamentais que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho - CLT ficam obrigados a organizar e manter em funcionamento, por estabelecimento, uma Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - CIPA.

Os participantes da CIPA possuem as seguintes atribuições:

- a) Identificar os riscos do processo de trabalho, e elaborar o mapa de riscos, com a participação do maior número de trabalhadores, com assessoria do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho), onde houver;
- b) Elaborar plano de trabalho que possibilite a ação preventiva na solução de problemas de segurança e saúde no trabalho;
- c) Participar da implementação e do controle da qualidade das medidas de prevenção necessárias, bem como da avaliação das prioridades de ação nos locais de trabalho;
- d) Realizar, periodicamente, verificações nos ambientes e condições de trabalho visando a identificação de situações que venham a trazer riscos para a segurança e saúde dos trabalhadores;
- g) Participar, com o SESMT, onde houver, das discussões promovidas pelo empregador, para avaliar os impactos de alterações no ambiente e processo de trabalho relacionado à segurança e saúde dos trabalhadores;
- h) Requerer ao SESMT, quando houver, ou ao empregador, a paralisação de máquina ou setor onde considere haver risco grave e iminente à segurança e saúde dos trabalhadores;
- i) Colaborar no desenvolvimento e imple-

mentação do PCMSO e PPRA e de outros programas relacionados à segurança e saúde no trabalho;

j) Divulgar e promover o cumprimento das Normas Regulamentadoras, bem como cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalho, relativas à segurança e saúde no trabalho;

l) Participar, em conjunto com o SESMT, onde houver, ou com o empregador, da análise das causas das doenças e acidentes de trabalho e propor medidas de solução dos problemas identificados;

m) Requisitar ao empregador e analisar as informações sobre questões que tenham interferido na segurança e saúde dos trabalhadores;

n) Requisitar à empresa as cópias das CAT (Comunicado de Acidente de Trabalho) emitidas;

o) Promover, anualmente, em conjunto com o SESMT, onde houver, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho - SIPAT;

p) Participar, anualmente, em conjunto com a empresa, de Campanhas de Prevenção da AIDS.

Segundo o item 5.17, ainda sobre as atribuições da CIPA: "Cabe ao empregador proporcionar aos membros da CIPA os meios necessários ao desempenho de suas atribuições, garantindo tempo suficiente para a realização das tarefas constantes do plano de trabalho".



## TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (TEMA MATERIAL GRI 404, 103-2, 103-3):

Investimos constantemente no Treinamento e Desenvolvimento de nossos colaboradores. Temos treinamentos técnicos e em parcerias com o SESCOOP (Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo), em busca de eficácia nos processos.



Treinamento de Inteligência Emocional



Treinamento Jeito Disney de Atendimento ao Cliente

### MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR EMPREGADO (GRI 404-1):

Em 2019, tivemos no total de 257h de treinamento em todas as nossas unidades e entre as mulheres o tempo de capacitação foi em torno de 158h33min e dos homens em torno de 98h41min. A categoria funcional que mais teve participação em treinamento foi a operacional com totalidade de 60h45min.

Entre os programas e treinamentos realizados em 2019, tivemos foco no desenvolvimento técnico das áreas.

### GESTÃO DA REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS (TEMA MATERIAL GRI 202, 103-2, 103-3):

A Unimed Rio Verde oferece remuneração e benefícios de acordo com as melhores práticas do mercado, o que possibilita atrair e reter talentos. Atuamos com os seguintes benefícios: plano de saúde, plano odontológico, vale alimentação, bolsa graduação, percentual anual por tempo de serviço.

### PROPORÇÃO DO MENOR SALÁRIO PAGO, POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO MÍNIMO LOCAL (GRI 202-1, 103-2, 103-3):

O menor salário pago na Unimed Rio Verde é superior ao mínimo nacional e não há distinção por gênero. A única exceção é salário dos menores aprendizes que trabalham com carga reduzida, sendo que o salário destes é proporcional as horas trabalhadas, com base de cálculo sobre o salário mínimo vigente no país.

### PROPORÇÃO DE MEMBROS DA ALTA ADMINISTRAÇÃO CONTRATADOS NA COMUNIDADE LOCAL (GRI 202-2, 103-2, 103-3):

100% dos cargos da alta administração (diretoria e gerência) são ocupados por profissionais da nossa região.







**DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES (TEMA MATERIAL GRI 405, 103-2, 103-3):**

É uma das diretrizes de nossa Política de Gestão de Pessoas, proporcionar oportunidade iguais a todos os colaboradores. Atualmente temos 13 colaboradores portadores de necessidades especiais, atendendo a Lei 8213/91, para contratação de portadores de deficiências. Quanto a categoria profissional\*, gênero e idade, abaixo relacionamos a quantidade de colaboradores e integrantes dos cargos de governança, para cada um desses quesitos.

**\*Categoria profissional de trabalho:** agrupamento de cargos de mesma hierarquia e nível de complexidade profissional: gestão, técnico, operacional e apoio.

**Gestão:** Categoria de agrupamento de cargos que respondem pela definição e viabilização da estratégia organizacional por meio do estabelecimento de prioridades organizacionais, gestão de recursos e de pessoas. Exemplo: supervisores, coordenadores, gerentes, gerentes executivos e outros cargos de gestão celetistas.

**Técnico:** categoria de agrupamento de cargos que executa atividades analíticas, conceituais e criativas. Tem compreensão ampla e profunda de conhecimentos técnicos e teóricos em suas áreas de competência. São cargos que exigem graduação e experiência profissional. Exemplo: analistas e consultores das áreas administrativas, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, biomédicos, radiologistas e outros cargos especialistas de laboratórios e centros de diagnóstico.

**Operacional:** categoria de agrupamento de cargos que executam procedimentos e atividades estruturadas e pré-estabelecidas. Exemplo: assistentes e auxiliares das áreas administrativas e técnicos de enfermagem, de radiologia, ressonância, tomografia e outros cargos operacionais das áreas assistenciais.

**Apoio:** categoria de agrupamento de cargos de apoio geral e logístico às diversas áreas e funções da organização. Exemplo: motoristas, mensageiros, recepcionistas, copeiras, seguranças, profissionais de portaria e outras posições de apoio à operação da Unimed.

**DIVERSIDADE EM ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS (GRI 405-1):**

**COLABORADORES:**

Categoria Profissional	Qtde	Homens	Mulheres
Gestão	23	8	15
Técnico	90	21	70
Operacional	278	41	236
Apoio	19	4	15
<b>Total</b>	<b>410</b>	<b>74</b>	<b>336</b>

Categoria Profissional	16 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima de 60 anos
Gestão	0	1	17	5	0
Técnico	3	30	50	8	0
Operacional	36	72	150	18	1
Apoio	15	0	3	1	0
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>103</b>	<b>220</b>	<b>32</b>	<b>1</b>



**INTEGRANTES DOS CARGOS DE GOVERNANÇA\*\*:**

\*\*Compreende-se por "Cargos de Governança" aqueles que se referem a Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comissão de Ética.

Órgão de Governança	Qtde	Homens	Mulheres
Conselho de Administração	10	9	1
Conselho Fiscal	6	6	0
Comissão de Ética	6	5	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

Órgão de Governança	16 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 45 anos	46 a 59 anos	Acima de 60 anos
Conselho de Administração	0	0	3	1	6
Conselho Fiscal	0	0	5	1	0
Comissão de Ética	0	0	4	2	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>6</b>

**ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA (GRI 102-41):**

A Unimed Rio Verde possui 100% de seus colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva. A negociação coletiva refere-se a todas as negociações que ocorrem entre um ou mais empregadores ou organizações de empregadores, por um lado, e uma ou mais organizações de trabalhadores (sindicatos), por outro, para determinar condições de trabalho e de emprego ou para regular as relações entre empregadores e trabalhadores (definição baseada na Convenção nº 154 da Organização Internacional do Trabalho - OIT). Veja abaixo a distribuição de colaboradores por sindicato:

**34**

QUANTIDADE	SINDICATO
231	Sindemed - Sindicato dos Empregados em Cooperativa de Serviço Médico do Estado de Goiás
132	Sindsaúde - Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Saúde de Rio Verde e Região
34	Sieg - Sindicato dos Enfermeiros de Goiás
3	Sinfar - Sindicato dos Farmacêuticos no Estado de Goiás
3	Sineg - Sindicato dos Nutricionistas no Estado de Goiás
1	Starcego - Sindicato dos Técnicos e Auxiliares em Radiologia em Câmara C. E. E. no Estado de Goiás
2	Sindfono - Sindicato dos Fonoaudiólogos do Estado de Goiás
4	Sindicato dos Laboratórios de Análises e Bancos de Sangue no Estado de Goiás

**410**

# CADEIA DE FORNECEDORES

(GRI 102-9)

A Unimed Rio Verde desde 2017 vem fortalecendo sua cadeia de fornecedores e aproximando o fornecedor à cooperativa, com melhores condições e oportunidades de maximizar recursos tanto financeiros quanto melhores condições para cooperativa, com uma política séria e vinculada ao planejamento estratégico da cooperativa a fim de selecionar, avaliar e medir a performance de seus fornecedores, na busca de desenvolver nossos parceiros e absorver as melhores práticas do mercado de fornecedores potenciais buscando atender a qualidade estabelecida pela Unimed Rio Verde.



## OS FORNECEDORES DA UNIMED RIO VERDE ESTÃO CLASSIFICADOS POR CATEGORIAS E EM GRUPOS DE ATIVIDADES:

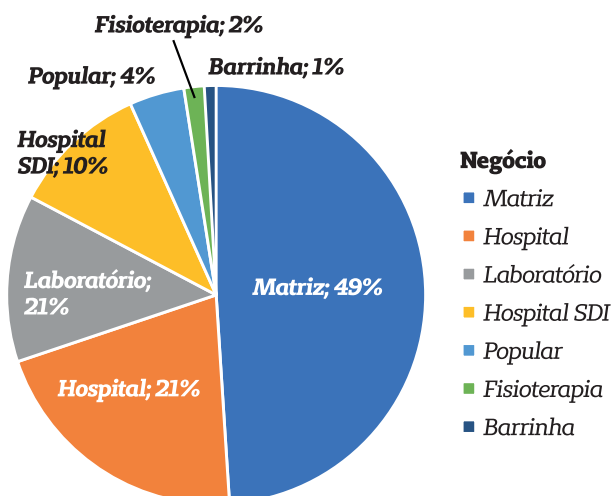
**Produtos:** fornecedores de produtos hospitalares, medicamentos, insumos laboratoriais, OPME (Órtese, Prótese, Materiais especiais e Síntese), imobilizados e outros, buscando sempre os melhores padrões técnicos estabelecidos pela Unimed Rio Verde, por empresas que fabricam, grandes distribuidores, comércios locais e regionais destes itens.

**Serviços:** fornecedores prestadores em sistemas, ensino educacional, apoio, consultoria, comunicação, higienização, apoio jurídico, segurança patrimonial, alimentação, serviços gerais, aluguéis, insumo, convênio, redes, serviços contábeis, manutenção, locação de imóvel, transportes, entrega de malotes, serviços ar e refrigeração, transporte biológico, dedetização, locação de impressoras, ergonomia, dosímetros, locação, lavanderia, fisioterapia, controle de qualidade, internet, inventário, jardinagem, franquias, resíduos.

**Aquisição de bens e serviços,** visando sempre a redução de custos, condições legais e qualidade técnica adequada às necessidades da cooperativa, seguindo os princípios de gestão corporativa e do desenvolvimento sustentável.



## CONTRATOS POR NEGÓCIO



### AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES:

A Unimed Rio Verde tem, em seus fornecedores, parceiros fundamentais para assegurar a qualidade dos produtos e serviços que oferece a seus clientes, bem como a eficiência da sua operação, para tanto, pauta seus relacionamentos pelo respeito mútuo, transparência dos processos, práticas comerciais de concorrência leal, equilíbrio entre as partes e cumprimento dos acordos firmados. Empreende criteriosa gestão dos contratos e avaliações contratuais, observando os aspectos legais, técnicos, econômico-financeiros e socioambientais dos fornecedores e prestadores de serviços. O compromisso pela busca da excelência dos serviços prestados ocorre através de uma conduta ética e responsável em todas as atividades desenvolvidas. Todos os relacionamentos externos deverão ter como objetivo central a efetivação de parcerias duráveis e reciprocamente benéficas, ditados pela submissão às leis vigentes no país, à transparência e ao respeito pela reputação e pela dignidade dos parceiros. Abaixo relacionamos as etapas de avaliação dos fornecedores e como é feita a avaliação de cada uma:

- **Efetivar a contratação** de fornecedores com base em critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades da Unimed, bem como conduzi-las por meio de processos pré-determinados de Qualificação, Homologação, Avaliação, bem como concorrência, cotação de preços ou critérios emi-

nentemente técnicos, que garantam a melhor relação custo benefício;

- **Avaliação e classificação** dos fornecedores se baseiam em indicadores de desempenho feito anualmente, mantendo aqueles que atendem os requisitos mínimos de qualidade determinados pela Unimed Rio Verde. A qualificação prévia dos fornecedores contempla os aspectos legais, econômicos, patrimoniais, financeiros, fiscais e técnicos. Acompanhamento durante fornecimento do produto ou prestação de serviço, os fornecedores passarão por processos de monitoramento e serão avaliados de acordo com seu nível de criticidade onde receberão retorno do seu status de qualidade.

- **Visitas técnicas** para qualificação de fornecedores críticos são realizadas, visando analisar o cumprimento dos requisitos contratuais, boas práticas de fornecimento de serviços e produtos, aspectos legais, nível de serviços acordados, e ainda, esclarecer ou auditar pontos de não conformidades identificadas.

- **Gestão de Contratos:** baseia-se no conjunto de técnicas, procedimentos, medidas e controles que visam à administração correta e eficaz de todas as variáveis envolvidas na contratação, desde a proposta negocial, passando pela negociação do contrato, discussão e redação de cláusulas, cautelas na formalização do contrato, até a execução, acompanhamento e entrega do trabalho, seja ele uma obra, um projeto, um serviço, ou qualquer outra prestação (aqui entendida a “prestação” no sentido de conteúdo da obrigação contratada).







# LABORATÓRIO



O Laboratório Unimed Rio Verde iniciou suas atividades em Julho/2008. Nestes 12 anos de atuação muito avançamos em processos, atendimento e entrega do serviço ao nosso paciente. Para se ter uma ideia, quanto a diversidade de exames, hoje, realizamos mais de 100 tipos de exames laboratoriais, que possuem alta eficiência em controles de qualidade interno e externo.

A mais recente conquista foi a certificação ISO 9001:2015 (TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3). A certificação aconteceu em Abril/2019 e tem validade até Abril/2022, sendo anualmente revalidada.

A ISO 9001:2015 é uma norma internacionalmente reconhecida que certifica o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e define os requisitos (ferramentas de padronização) para a implantação do sistema de Gestão em uma unidade organizacional. O objetivo é trazer confiança ao cliente de que os produtos e serviços seguem certo padrão de qualidade e desempenho.

Os benefícios da ISO 9001:2015 se estendem desde a expansão de mercado até a melhora da imagem da Unimed Rio Verde perante seus clientes, fornecedores, colaboradores, cooperados e demais partes interessadas, pois mostra seu intento em desenvolvimento e crença que melhorias devem ser realizadas e sugeridas continuamente.

## NÚMEROS DO LABORATÓRIO EM 2019:

- 5 postos de coleta. São eles:

**Posto de coleta do Barrinha:** Rua Geraldo Jaime, esq. c/ Alameda Barrinha Jardim Goiás - Rio Verde/GO / Telefone: (64) 2101-0200

**Posto de coleta do Hospital Unimed:** Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº Setor Morada do Sol - Rio Verde/GO / Telefone: (64) 3051-5151

**Posto de Coleta de Santa Helena:** Rua Pedro Romualdo Cabral N. 720 Centro - Santa Helena de Goiás / Telefone: (64) 3641-1412

**Posto de Coleta da Clínica de Fisioterapia:** Rua 11, Lt.12 Qd.01 Parque Solar do Agreste - Rio Verde/GO / Telefone: (64) 2101-4980

**Posto de Coleta do Bairro Popular:** Avenida 75 esquina com a Rua 21 - Praça do Bairro Popular - Rio Verde/GO / Telefone: (64) 2101-4950

**50184**  
coletas  
realizadas

**412132**  
exames  
processados

Tempo de  
espera: **5,34**  
**minutos**  
(meta 6)

Tempo de  
atendimento:  
**7,58 minutos**  
(meta 9)

Aquisição de mais  
**1 equipamento de**  
**análises clínicas**  
**e laboratoriais,**  
para assegurar os  
back-ups dos  
exames  
laboratoriais e  
segurança das  
informações.  
(GRI 102-10)

Satisfação  
do cliente:  
**86%**

Satisfação do  
cooperado:  
**87,04%**





# HOSPITAL

38

Projetado e construído dentro dos mais rígidos padrões internacionais de segurança cirúrgica, o Hospital Unimed Rio Verde foi inaugurado em Junho de 2015 e é um Centro Cirúrgico de referência na região, representando um novo padrão de atendimento, conforto e atenção à saúde. Sua estrutura oferece, além dos serviços hospitalares, o Serviço de Diagnóstico por Imagem, Consultórios de Pediatria, Tratamento Oncológico e inaugurou em janeiro de 2020 a Unidade de Terapia Intensiva.

As principais diretrizes do planejamento construtivo e arquitetônico foram pensadas para garantir a segurança e conforto para todos. Ocupando 6.350m<sup>2</sup> de área, os espaços são acolhedores, com acessos rápidos e fáceis de percorrer. A modernidade do projeto inclui a preocupação com a sustentabilidade. O Hospital Unimed Rio Verde é o primeiro complexo hospitalar do Brasil a usar 100% de lâmpadas LED em suas instalações. Todo o investimento em estrutura física, modernos equipamentos e treinamento do corpo clínico foram pensados para oferecer um atendimento humanizado e eficiente, dentro de um ambiente que garante segurança nos procedimentos realizados.

Nele são realizados atendimentos tanto para os beneficiários do Plano de Saúde Unimed quanto para pacientes particulares.

## NÚMEROS DO HOSPITAL EM 2019:



# CONSULTÓRIOS DE PEDIATRIA

O Hospital Unimed Rio Verde dispõe de 02 consultórios para o atendimento de crianças de 0 a 10 anos. Agende sua consulta pelo número (64) 2101-4900 ou (64) 3051-5151.

Obs: Os atendimentos de pediatria são realizados somente com horário marcado.

- Dr. Alberto: Segunda à sexta-feira, das 8:00 às 10:20h;
- Dra. Beatriz: Segunda, quarta e sexta-feira, das 07:30 às 11h, e terça e quinta das 13:30 às 17h.
- Dra. Michelli: Segunda, terça, quarta e sexta-feira, das 13:30 às 17h, e quinta das 8 às 11h.
- Dr. Lásaro: Segunda à quinta-feira, das 14 às 17:30h.



# SDI – SERVIÇO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

O Serviço de Diagnóstico por Imagem foi iniciado no Hospital Unimed um ano após sua inauguração, já em 2016, equipado com os mais avançados aparelhos, os quais garantem imagens nítidas, precisas e de extrema confiança e qualidade, marca registrada de nossa Unimed. Possuímos alta eficiência em controles de qualidade interno e exter-

no e avaliação externa técnica e detalhada sobre os exames e laudos.

Nosso SDI realiza exames de:  
Raios-X  
Ressonância  
Tomografia Computadorizada  
Ultrassonografia

Números do SDI em 2019:



E para melhor atender o nosso cliente, expandimos os horários de atendimento do SDI (GRI 203-1), conforme abaixo:

- Segunda à sexta-feira - das 07:00 às 23:00hs.
- Sábado - das 07:00 às 11:00hs.
- Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância Magnética: Somente com agendamento prévio.
- Exames de Raio - X: atendimento por ordem de chegada.

#### Previsão do Laudo:

Raio - X, Ressonância Magnética e Tomografia: Laudo em 24h

Ultrassonografia: Laudo Imediato



#### ACREDITAÇÃO PADI – PROGRAMA DE ACREDITAÇÃO EM DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

(TEMA MATERIAL GRI 103-2 E 103-3)

O Programa de Acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI) do Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR) tem como proposta avaliar os serviços, por meio de critérios imparciais, em relação ao cumprimento de requisitos mínimos de qualidade, segurança e sustentabilidade. O programa contempla todo o processo de realização de um exame, desde o seu agendamento até a liberação do laudo ao paciente, considerando os principais aspectos relacionados, como: governança e gestão; infraestrutura, radiação e segurança; e apoio analítico.

Sua adesão é voluntária. A Unimed Rio Verde recebeu este selo de acreditação no ano 2019, permitindo considerar que está alinhada aos principais processos internacionais de avaliação em saúde, sendo validada sua metodologia e gestão aplicada.

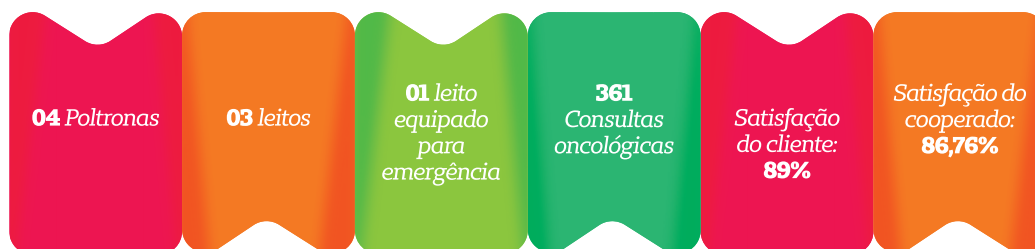


# ONCOLOGIA



Inaugurada em Junho/2018, o Serviço de Oncologia do Hospital Unimed tem um espaço planejado, com local restrito das demais dependências do hospital, priorizando o conforto e a individualidade de cada paciente. Oferecer uma linha de cuidado que contemple a prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e a recuperação é uma das características mais importantes do nosso centro de oncologia.

## NÚMEROS DA ONCOLOGIA EM 2019:



### Nossos diferenciais:

- Atendimento diferenciado com secretária exclusiva da Oncologia;
- Médico Oncologista Clínico e Hematologista Clínico;
- Farmacêutica pós-graduada em Oncologia
- Nutricionista pós-graduada em Oncologia;
- Psicóloga especialista em Oncologia com atendimento exclusivo para os pacientes com câncer;
- Manual informativo exclusivo para os pacientes em tratamento;
- Local de manipulação e armazenamento dos quimioterápicos dentro dos padrões da Anvisa;
- Leitos exclusivos para pacientes da Oncologia com banheiro e televisão;
- Cardápio de refeição exclusivo para pacientes da Oncologia;
- Agendamento rápido de consultas e rápido agendamento de quimioterapia;
- Exames de laboratório com atendimento de urgência na própria central de quimioterapia com resultado rápido;
- Exames de imagem e internação são realizados no próprio Hospital com agendamento rápido;
- Ambiente arejado, no mesmo andar da entrada do Hospital, com serviço concierge que busca o paciente na recepção e leva até o local de consulta ou central de quimioterapia.
- Os pacientes têm direito a um acompanhante que pode permanecer ao seu lado durante toda a quimioterapia.



# UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA

No dia 07 de Janeiro de 2020, foi inaugurada a Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed (GRI 102-10 e GRI 203-1). Com 340m<sup>2</sup> de área construída e 10 leitos individuais, a UTI traz tecnologia de ponta para oferecer o melhor cuidado para seus pacientes.

Abaixo estão os principais diferenciais de nossa unidade:

- Humanização: compartilhamento de experiências do paciente com seus acompanhantes e familiares;
- Cuidado centrado na pessoa;
- Agente de Hospitalidade (profissional dedicado em oferecer o melhor atendimento as necessidades dos pacientes e familiares);
- Musicoterapia;
- Poltronas para presença estendida dos acompanhantes;
- Equipamentos modernos e protocolos para promover a segurança do paciente;
- Estrutura em atendimento às exigências da Vigilância Sanitária;
- Equipe multidisciplinar para um cuidado integral do paciente;
- Sala da família para acolhimento e orientação dos acompanhantes.



Quarto individual com o que há de mais moderno em equipamentos de cuidados com a saúde



Dr. Márcio Emrich, Diretor Presidente em exercício, junto ao Dr. Martúlio Nunes, Ex-Diretor Presidente, realizaram juntos o descerramento da placa



Estiveram presentes na ocasião os diretores executivos da Unimed Rio Verde, gerentes, coordenadores, cooperados, e representantes dos públicos de relacionamento da cooperativa.



Dra. Fabrícia Linares, Diretor de Recursos e Serviços Assistenciais, junto ao prefeito de Rio Verde, Dr. Paulo do Vale, retiraram juntos a fita de inauguração.



## FISIOTERAPIA

O serviço de fisioterapia da Unimed Rio Verde foi reestruturado em Março/2016, abrindo a Clínica de Fisioterapia situada no bairro Solar do Agreste, em Rio Verde. Evoluindo seu atendimento, em Maio/2018 começou a realizar atendimento no Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular.

Oferecemos serviço especializado na área de fisioterapia traumatológica, ortopédica e desportiva, atualmente com uma equipe de 7 fisioterapeutas. Atendendo patologias e alterações do sistema músculoesquelético com ênfase na correção das disfunções biomecânicas. Buscamos, através de uma avaliação minuciosa do paciente, detalhes na mecânica do movimento ou desequilíbrio de cargas que levam agressões contínuas nas quais instalam diferentes lesões no sistema musculoesquelético. Visto os inúmeros casos de sessões e buscas recidivas para o tratamento fisioterapêutico, a equipe foca na abordagem cinesiológica funcional, trabalhando exercícios específicos para cada patologia, sendo o método do movimento

o mais aceitável e efetivo tratamento de dores e patologias crônicas. Além da abordagem do movimento, a equipe realiza o trabalho de educação continuada com o paciente facilitando o entendimento do prognóstico e aceitação da mudança do estilo de vida.

A evolução do serviço é evidente quando olhamos a quantidade de atendimentos realizados: em 2016 realizamos 6.785 atendimentos, em 2019 esse número subiu para 30.192, um número 4 vezes maior.

Verifique abaixo os horários e locais de atendimento do nosso serviço de fisioterapia:

• **Centro de Fisioterapia (Parque Solar Do Agreste):** de segunda a sexta-feira - das 06:30 às 18:00hs

• **Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular:** de segunda a sexta-feira - das 6:30 às 17:00hs

# FONOAUDIOLOGIA

Oferecemos aos nossos beneficiários um serviço de Fonoaudiologia próprio, disponível nas unidades do Laboratório Barrinha e no Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular.

Temos profissionais especialistas para ajudar em disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração. Em 2019, para melhor atender o nosso cliente, expandimos os horários de atendimento (GRI 203-1).

Verifique abaixo os horários disponíveis por unidade de atendimento que possui o serviço:

- **Laboratório Barrinha:** de segunda a sexta-feira – das 07:00 às 13:00hs / 14:00 às 18:00hs

- **Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular:** segundas, terças e quintas-feiras – das 11:00 às 17:00hs / quartas e sextas-feiras – das 07:00 às 13:00hs





# ATENÇÃO A SAÚDE

A Atenção à Saúde envolve segmentos de prevenção, promoção e recuperação da saúde, atendendo desde casos saudáveis a complexos. A seguir uma tabela para melhor compreensão de sua atuação:

ATENÇÃO À SAÚDE			
Gerenciamento de Casos Especiais / Unimed Lar	Gerenciamento de Crônicos	Promoção à Saúde	Plano Pleno - AIS (Atenção Integral a Saúde)

**GERENCIAMENTO DE CASOS ESPECIAIS - UNIMED LAR:** direcionado para atendimentos domiciliares, específico para beneficiários com limitações funcionais que os impedem de realizar atendimentos ambulatoriais.

**GERENCIAMENTO DE CRÔNICOS:** programa idealizado para melhorar a qualidade de vida com foco na educação e prevenção de complicações, redução dos riscos associados a doenças crônicas, garantindo melhor adesão ao plano terapêutico prescrito pelo médico, e auxiliando com orientações para acesso aos serviços da rede.

**PROMOÇÃO À SAÚDE:** promove saúde de diversas formas, através de palestras, perfis de saúde aos trabalhadores das empresas clientes, programas

de alimentação saudável, curso e acompanhamento às gestantes, programa de incentivo à cessação do tabagismo, Unimed Ativa (atividade física para idosos e clientes com idade abaixo de 60 anos com alguma patologia crônica instalada).

**PLANO PLENO - AIS:** criado para atender ao cliente integralmente, com um cuidado personalizado e resolutivo. Um modelo inovador adotado em vários países de primeiro mundo, em que o beneficiário é acolhido pela equipe multidisciplinar e médico da família e atendido em todas as fases de sua vida.

A Atenção à Saúde se ramifica em vários segmentos como descrito acima. É importante diferenciá-la de AIS (Atenção Integral à Saúde) – que se trata de uma nomenclatura da proposta de cuidado integral do Plano Pleno.





# ESPAÇO VIVER BEM

Inaugurado em Novembro/2019, o Espaço Viver Bem está de portas abertas a todos os clientes Unimed Rio Verde, com os programas de gerenciamento, promoção, prevenção e administração de medicações à nível ambulatorial (GRI 102-10 e GRI 203-1).

E o Plano Pleno, com seu cuidado integral, conta com diferenciais em procedimentos realizados no espaço: pequenas cirurgias, coleta de preventivo, eletrocardiograma, consultas médicas e de enfermagem e exames laboratoriais, além de uma equipe especializada e um médico de família para fornecer todo apoio necessário, em todas as fases de vida!



*Inauguração do Espaço*



*Recepção*



*Balcão de Atendimento*



*Consultório*



*Sala de Atendimento ao Paciente*

# AÇÕES DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE

(TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)

A área de Atenção à Saúde da Unimed de Rio Verde tem estruturada e em funcionamento os programas de prevenção a Saúde e controle de fatores de risco para seus clientes nas empresas, bem como as pessoas físicas, que são atendidas no Espaço Viver Bem. Os pacientes identificados com patologias crônicas têm o gerenciamento de doenças crônicas (GDC) a sua disposição para traçar um plano de cuidado e melhor adesão ao tratamento proposto pelo médico assistente e contamos também com um novo modelo de Atenção Integral à Saúde – Plano Pleno, com cuidado orientado por Médico de Saúde de Família e equipe multidisciplinar. Aqueles pacientes que evoluíram com agravos de maiores perdas da saúde e qualidade de vida são inseridos no Gerenciamento de Casos Especiais – Unimed Lar, acompanhando-os na assistência domiciliar e na internação domiciliar conforme a indicação. No segmento Promoção à Saúde, a Unimed Rio Verde promove ações em saúde para os beneficiários e abertos ao público em geral, com a preocupação social diante da necessidade de informação e incentivo aos cuidados com a manutenção, tratamento e principalmente prevenção/educação em saúde.

Dentre as áreas de atuação, seguem as ações realizadas em 2019 e programas de Atenção à Saúde:

**PASSEIO CICLÍSTICO:** o Passeio Ciclístico Unimed Rio Verde é uma iniciativa de caráter esportivo – social voltada para os beneficiários, cooperados e para o público em geral que gosta de praticar “pedal”. Realizado todos os anos no mês de abril, tem como objetivo lembrar o Dia Mundial da Saúde, que é comemorado em 7 de abril, e estimular a prática de atividade física a toda

sociedade rio-verdense, promovendo saúde, estimulando hábitos saudáveis a crianças a partir de 12 anos, jovens, adultos e idosos e ainda faz a arrecadação de alimentos, que contribui de forma significativa para instituições sem fins lucrativos. Em 2019, em sua décima edição, tivemos um crescimento de 15% em relação a 2018, totalizando 261 participantes, destes, 20 colaboradores da Unimed. Foram arrecadados 315 Kg de alimentos, 43 litros de óleo e 05 litros de leite, os quais foram doados para a instituição Obras Sociais Chico Xavier, no dia 30 de abril. Para a realização do evento contamos com apoio de empresas parceiras: Companhia da Criação, Drogasil, SICOOB, AMT (Agência Municipal de Trânsito), Corpo de Bombeiros e a participação de colaboradores na organização.



Passeio ciclístico





Movimento Unimed em Quirinópolis



Movimento Unimed em Santa Helena e Dia C



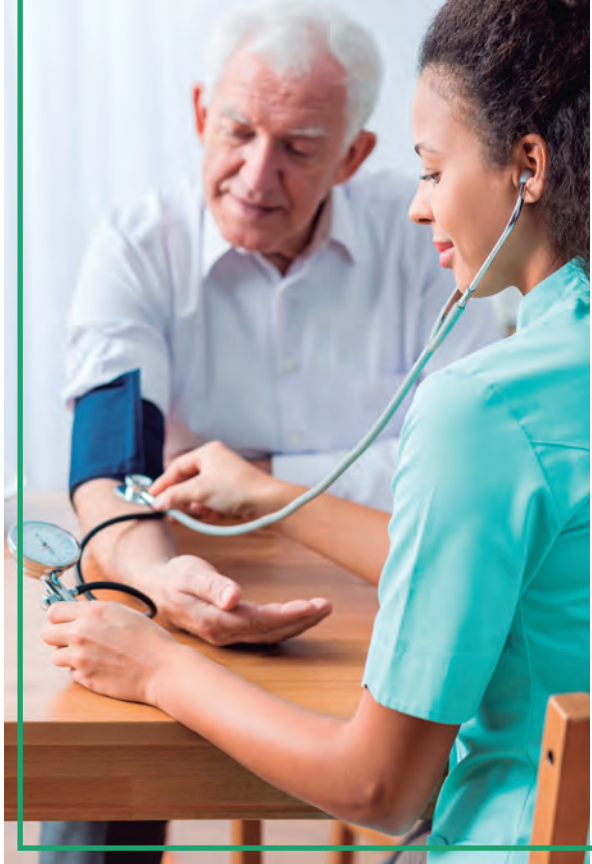
Meia Maratona

### MOVIMENTO UNIMED QUIRINÓPOLIS E MOVIMENTO UNIMED SANTA HELENA (ALIADO AO DIA C):

Nos dias 24/08/2019 e 26/10/2019 foram realizados o Movimento Unimed das cidades de Quirinópolis e Santa Helena, respectivamente. Este evento surgiu com o compromisso em levar alegria, diversão em família e incentivar a sociedade a se movimentar, através da dança. Uma tarde de lazer aberta ao público em geral. Tivemos 189 inscritos (sendo 52 clientes Unimed e 137 público em geral) em Santa Helena e 331 inscritos (sendo 103 clientes Unimed e 228 público em geral) em Quirinópolis. As inscrições foram realizadas no local do evento, com entrega de camisetas aos participantes, sorteio de brindes, diversão, pipoca e brinquedos para as crianças. Especialmente em Santa Helena, o evento, que encoraja a adoção de práticas mais saudáveis fez parte das iniciativas de cooperação do SESCOOP, conhecida como dia C, em que o propósito da Unimed Rio Verde é cooperar com a saúde e bem-estar da população.

### MEIA MARATONA E CAMINHADA UNIMED:

em sua 2ª edição, a corrida Unimed de 2019 trouxe várias inovações, dentre elas: participação de bandas, espaços móveis com bebidas e comidas, o Movimento Unimed inserido no evento – com brinquedos para crianças, danças para todas as idades, e área verde para clientes Unimed aferirem pressão arterial, glicemia e verificação do índice de massa corporal (IMC), recebendo orientações em saúde. Uma megaestrutura preparada para atender os atletas antes, durante e após a corrida – sendo as categorias 5, 10,15 e 21 Km. As expectativas do evento estavam pautadas no incentivo ao esporte, movimentar e unir as famílias na busca de hábitos de vida saudáveis e levar alegria em um sábado diferente e empolgante a sociedade. Para as inscrições do Movimento Unimed e Caminhada o ingresso, para entrega da camiseta e participação, foi a doação de 2 kg de alimentos não perecíveis. Tivemos 301 participantes na Corrida Unimed, 53 participantes no Movimento Unimed e 90 participantes na Caminhada. No dia 11 de dezembro foi realizada a entrega dos alimentos arrecadados. Os quase 400 Kg de alimentos foram distribuídos proporcionalmente entre duas instituições: o Abrigo Espírita Maria Madalena, em Santa Helena, e Obras Sociais da Associação Espírita Chico Xavier, de Rio Verde. Juntas, estas instituições oferecem apoio a cerca de 450 pessoas, dentre elas crianças e idosos carentes.



**GERENCIAMENTO DE CRÔNICOS:** o Gerenciamento de Casos Crônicos é um programa idealizado para melhorar a qualidade de vida com foco na educação e prevenção de complicações, redução dos riscos associados a doenças crônicas, promovendo a saúde, garantindo melhor adesão ao plano terapêutico prescrito por seu médico, e auxiliando com orientações para acesso aos serviços da rede. Este Programa conta com equipe multidisciplinar preparada para acompanhar e orientar sobre o autocuidado, trabalhando junto ao beneficiário e com seu médico, a fim de ajudá-lo(a) a administrar sua saúde e incentivá-lo(a) a manter uma boa qualidade de vida. Dentre os gerenciamentos realizados pela equipe da Atenção à Saúde estão: Diabetes, Hipertensão, Tabagismo e Obesidade.

Em 2019 foram gerenciadas 22 pessoas com doenças crônicas, com uma redução de custo de R\$ R\$ 17.854,03 no primeiro semestre de 2019 e R\$ 25.075,71 no segundo semestre de 2019, comparados ao semestre anterior a inclusão no programa. O programa de gerenciamento de crônicos reduz o custo assistencial. No 1º semestre de 2019 tivemos uma redução de custo de 21% e 2º semestre redução de 30%.

Em dezembro de 2019 foram captados 80 novos beneficiários ao programa de gerenciamento de crônicos em uma nova modalidade com maior incentivo ao autocuidado e empoderando o cliente para a mudança de hábitos em saúde, com isso esperamos

melhorar a adesão dos beneficiários ao programa – cumprimento do plano de cuidados proposto e melhores resultados.

#### **GERENCIAMENTO DE CASOS ESPECIAIS (GCE) – UNIMED LAR:**

O Programa Gerenciamento de Casos é direcionado para atendimentos domiciliares, específico para beneficiários com limitações funcionais que os impedem de realizar atendimento ambulatorial. Contamos com equipe de multiprofissionais, responsáveis pela elaboração de plano terapêutico individualizado voltado à reabilitação, qualidade de vida e treinamento de cuidador e/ou familiar para continuidade do cuidado prestado. A parceria entre os profissionais da Unimed Rio Verde, paciente e/ou responsável são essenciais para atingirmos resultados eficazes.

Em 2019 foram realizados 5.715 atendimentos em domicílio aos beneficiários acompanhados pelo programa, concluímos o ano com 40 clientes no programa, sendo 23 em atendimentos diários/semanais e 17 em monitoramento, e alcançamos 95% de satisfação dos pacientes. O programa de gerenciamento de casos especiais também reduz custo assistencial. No 1º semestre de 2019 tivemos um aumento de custo de 11% (R\$ 72.774,63) e 2º semestre redução de 17% (R\$ 180.732,73).

Hoje o programa GCE conta com um médico integrante da equipe, que iniciou os atendimentos domiciliares no final de 2019, com isso os clientes receberão um acompanhamento médico periódico, reduzindo ainda mais as agudizações, internações e idas ao pronto atendimento. Este fator contribuirá para atingirmos os resultados esperados e cumprimento das metas no ano de 2020.







Gestantes participantes da turma de Agosto/19 do Programa Bebê a Bordo

## 50

**PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE GESTANTES – BEBÊ A BORDO:** o programa de gerenciamento de gestantes foi desenvolvido para atender às clientes gestantes Unimed Rio Verde e Unimed Intercâmbio – quando são autorizados pelas operadoras de origem. Oferece às gestantes informações e orientações para um pré-natal adequado, estímulo à prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto e a importância do acompanhamento de puericultura. Contempla ações de promoção à saúde e prevenção no intuito de minimizar fatores de risco. As gestantes que participam do curso, podem optar por receberem monitoramento com apoio de profissionais qualificados durante todo período gestacional e ser incluída no Programa de Puericultura, que inicia com a visita pós-parto e acompanhamento da criança até completar 24 meses.

A puericultura, uma extensão ao programa para gestantes, está disponível também às mães que não participaram do Bebê a Bordo, este programa tem como foco a atenção integral à saúde da criança, acompanhando-a desde os primeiros dias de vida até os 24 meses, com desenvolvimento de ações de prevenção de agravos, combinadas às de assistência. As ações propostas,

além da redução da mortalidade infantil, apontam para o compromisso de se prover qualidade de vida para a criança, ou seja, que esta possa crescer e desenvolver todo o seu potencial.

Em 2019 participaram do programa 53 gestantes, com seus acompanhantes, os quais tiveram 89% de satisfação com o programa. O programa de puericultura e o curso passaram por reformulações e foram reestruturados, por esta razão iniciaremos com a mensuração dos indicadores a partir de 2020.



**SAÚDE NAS EMPRESAS:** direcionado aos clientes Pessoa Jurídica (PJ) da Unimed Rio Verde, este programa abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas a cada empresa, focado nas necessidades particulares de cada uma. Trata-se de uma parceria com objetivo de cuidar dos colaboradores, mantendo um quadro de funcionários com mais saúde, qualidade de vida e produtividade em alta. Os serviços oferecidos são: Perfil Saúde e Aferição de Dados Antropométricos: com coleta, análise de dados e propostas de ações efetivas direcionadas aos riscos e agravos detectados e palestras com multiprofissionais.

Em 2019 tivemos um público de 5.131 pessoas nas palestras ministradas pela equipe multidisciplinar da Atenção à Saúde nas empresas. Foram aferidas pressão arterial e glicemia capilar em 1.635 clientes. Além de programa medida certa com 41 beneficiários da Usina SJC.



*Palestra realizada em Maio/2019 com os clientes da Fazenda Cocarelli*

**PALESTRAS NAS ESCOLAS:** no mês de setembro/2019 foi comemorado o Mês do Cerrado, nas escolas da cidade de Rio Verde, conscientizando sobre os cuidados com o meio ambiente e com a saúde de nossa população. Como forma de apoiar essa comemoração a Unimed Rio Verde realizou palestras sobre Alimentação Saudável, ministradas pela nutricionista da Atenção à Saúde, Francielle Guimarães, orientando 380 crianças das escolas: Nosso Coleguinha, IAM – Instituto de Apoio ao Menor e Escola Escadinha do Futuro, com a faixa etária de 06 a 15 anos. Em 2020 pretendemos manter essa parceria, atingindo cada vez mais crianças – público que se interessa e pode ajudar a melhorar a qualidade de vida deles próprios e de seus familiares, disseminando o aprendizado recebido.



*Escola Infantil Nosso Coleguinha (turno vespertino)*

**PLANO PLENO:** o Plano Pleno foi criado para atender ao cliente integralmente, com um cuidado personalizado e resolutivo. Um modelo inovador adotado em vários países de primeiro mundo, em que o beneficiário é acolhido pela equipe multidisciplinar e atendido em todas as fases de sua vida.

Após adesão ao plano de saúde, inicia-se a relação com a enfermeira e Médico de Família, estes serão sua referência em saúde, com elaboração de um plano de cuidados personalizado, de acordo com as necessidades individuais de cada ser, orientações e encaminhamentos a especialista somente quando for necessário. O Médico Unimed Pleno estará sempre próximo e empenhado em trazer ainda mais qualidade para sua vida e atendê-lo com a eficiência e o carinho que você merece. Um médico para chamar de seu!

O Plano Pleno conta hoje com 824 beneficiários. Os atendimentos iniciaram dia 11 de novembro e em menos de 02 meses foram realizados 288 atendimentos no Espaço Viver Bem.

Para mais informações sobre os programas e ações da Atenção à Saúde, acompanhem no site da Unimed Rio Verde: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/atencao-a-saude-espaco-viver-bem>.

O cronograma de ações de atenção e promoção a saúde para o ano 2020 será divulgado em breve. Fique ligado!



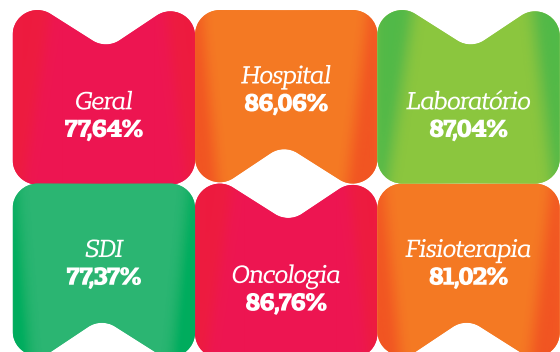
# SATISFAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

(TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)



A Unimed Rio Verde realiza periodicamente uma pesquisa de satisfação para três importantes partes interessadas: cooperados, clientes e colaboradores.

## SATISFAÇÃO DO COOPERADO 2019:



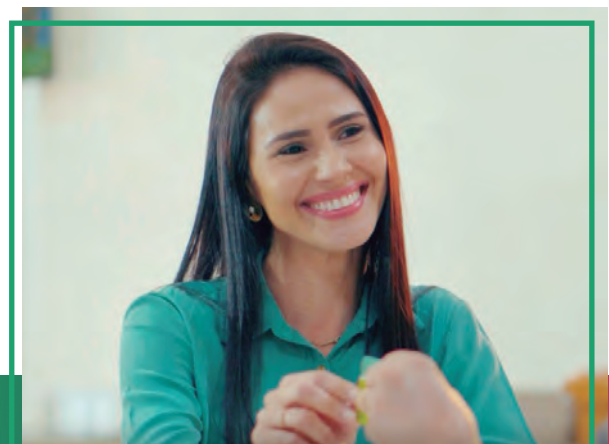
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A satisfação dos Clientes é um indicador Estratégico da Unimed Rio Verde com meta de 90% de satisfação. Essa satisfação também está representada no objetivo estratégico da Política da Qualidade.

Temos profissional dedicado e exclusivo, na área de Garantia da Qualidade, para operacionalizar toda a sistemática da pesquisa de satisfação interna com resultados mensais de satisfação e captação de reclamações, elogios e sugestões.

Além da pesquisa interna, anualmente realizamos a pesquisa de satisfação externa com os beneficiários para atender requisitos normativos do IDSS (Índice de Desenvolvimento da Saúde Suplementar) e da RN (Resolução Normativa) 277. Essa pesquisa é realizada entre os meses de janeiro e fevereiro de cada ano. Também é uma forma de validar o nosso processo interno de pesquisa de satisfação.

### • Satisfação dos Clientes (Gestão Externa):



Realizada pela Federação Unimed Centro Brasileira e auditada por empresa terceirizada habilitada estatisticamente, a pesquisa de 2019 ouviu 381 beneficiários, dentre titulares e dependentes maiores de 18 anos de planos empresariais e familiares. A pesquisa foi realizada entre janeiro e fevereiro por meio de contato telefônico, abordando questões que atendem as normativas técnicas da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar) e da RN 277.

Essa foi a segunda pesquisa de satisfação externa nesse formato da ANS, e a avaliação do plano Unimed Rio Verde é elevada considerando que 89,8% dos clientes entrevistados recomendam o seu plano para amigos ou familiares.

Este resultado é reflexo das ações de melhoria contínua da Unimed Rio Verde, que visa ser referência

em gestão de saúde no sudoeste goiano com inovação, sustentabilidade e liderança de mercado, e através desta pesquisa mostra realmente na prática valores como a credibilidade, ética, humanização e competência.

Para mais informações acesse: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/noticias/satisfacao-dos-clientes-unimed-rio-ver-1>

#### • Satisfação dos Clientes (Gestão Interna)

A pesquisa de satisfação do cliente é a principal ferramenta para conhecermos nossos clientes, e para identificarmos as falhas e oportunidades de melhoria em nossos produtos ou serviços, bem como potencializar os pontos positivos.

Processo de Pesquisa:



Nosso foco na qualidade também se aplica à gestão da satisfação de nossos beneficiários, que desenvolvemos com inovação, criatividade e simplicidade. Outro exemplo é a pesquisa de sa-

tisfação via NPS (Net Promoter Score) enviadas por SMS em no máximo 24 horas após o atendimento em qualquer unidade da Unimed Rio Verde.

#### **Notas de 0 a 06 - Clientes Detratores**

São aqueles que indicam que as suas vidas pioraram depois da compra do produto ou serviço da empresa mencionada. Criticam a empresa em público e jamais voltariam a fazer negócio com a empresa, exceto em situações extremas.

#### **Notas de 07 a 08 - Clientes Neutros**

São aqueles clientes que compram somente os produtos e serviços realmente necessários. Não são leais e não são entusiastas da empresa.

#### **Notas de 09 a 10 - Clientes Promotores**

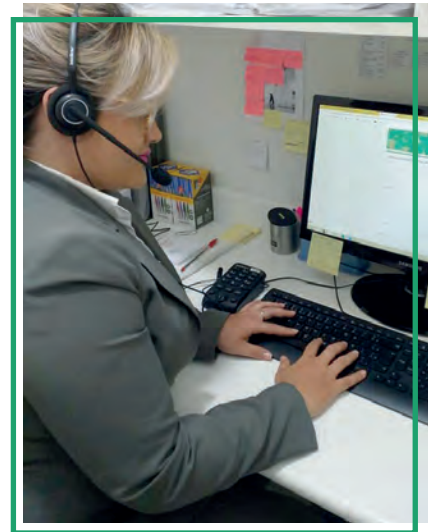
Passaram a ter uma vida melhor depois do início do relacionamento com a empresa/produto/serviço/marca. São leais, oferecem feedbacks e são entusiasmados.



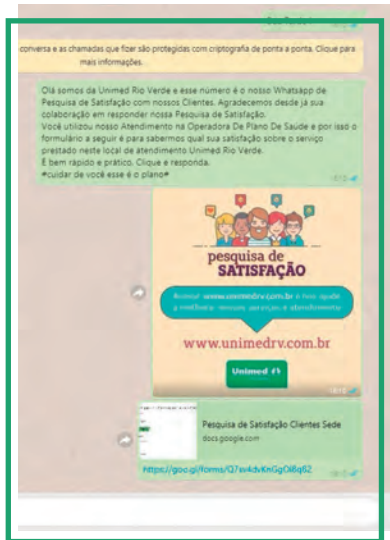
• Canais de Realização da Pesquisa de Satisfação :



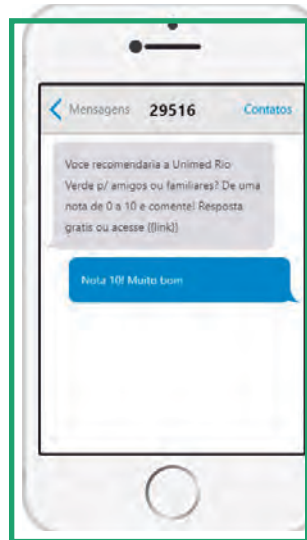
Site: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/-/pesquisa-de-satisfacao-ao-cliente-unimed-rio-verde>



Lições telefônicas



WhatsApp



SMS



Presencialmente no leito

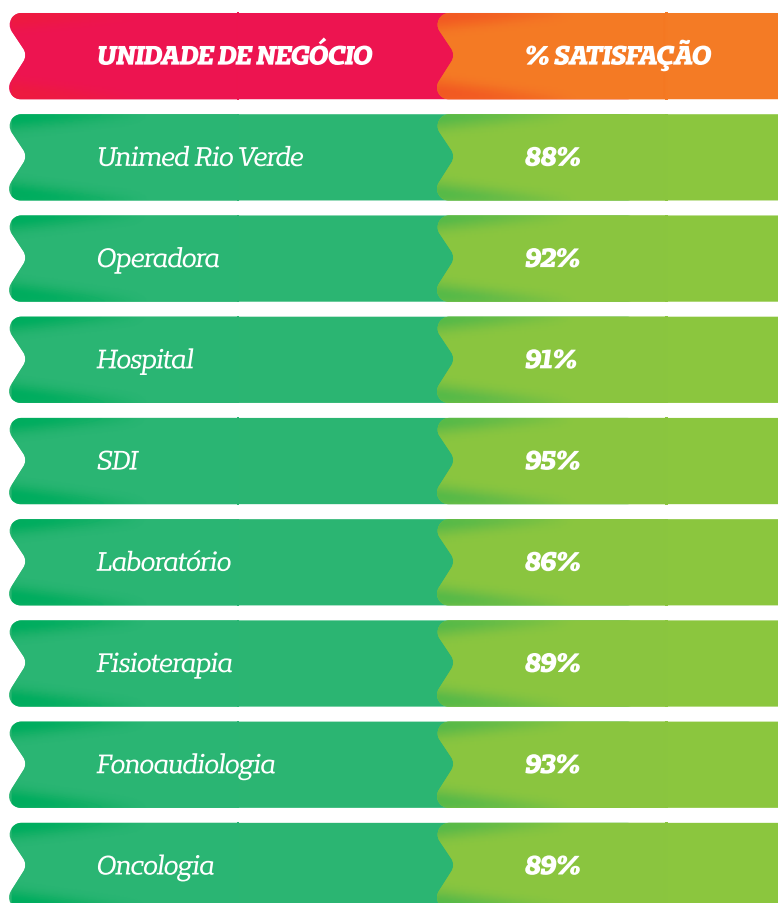


Diretamente com o(a) Atendente



Presencialmente aos pacientes atendidos em domicílio

## RESULTADO 2019



### PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A pesquisa de clima organizacional é uma valiosa ferramenta de gestão estratégica, pois além de permitir a análise interna e externa, também acompanha o estado de satisfação e comprometimento dos colaboradores com a organização. O que proporciona, através de estratégias e ações, o crescimento e desenvolvimento das pessoas e a máxima produtividade e qualidade.

A Unimed Rio Verde realizou em 2019, pela primeira vez, a pesquisa de clima organizacional, com o objetivo de entender o ambiente de trabalho da cooperativa. A Federação Centro Brasileira é uma apoiadora deste trabalho, dando suporte na aplicação da pesquisa, tabulação, análise de resultados e ações de melhoria.

A pesquisa alcançou 76% de participação. Através de um QRcode, o colaborador respondeu a pesquisa individualmente e teve sua identidade preservada. Os resultados foram apresentados através de gráficos e tabelas a todos os colaboradores. Em 2020 já foram iniciadas as reuniões dos Grupos de Melhoria, os

quais são constituídos por colaboradores que irão propor ações para melhorar o clima organizacional.

O nível de satisfação foi de **80,6%**

Nos grupos de melhoria os colaboradores dão sugestões, ideias e montam juntos um plano de ação que será validado pela Diretoria Executiva



# SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE

(TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

## NO HOSPITAL UNIMED RIO VERDE

A Saúde e Segurança do Paciente é uma questão estratégica para Hospital Unimed Rio Verde. Existe um compromisso firme e visível de toda a liderança na eliminação ou mitigação de riscos na assistência ao paciente, na prática dos profissionais e no ambiente hospitalar. Veja a seguir as principais ações relacionadas.

**Busca Pós-Alta:** realizamos uma pesquisa com o paciente e com o médico de 30 a 60 dias após a alta cirúrgica, para saber como está o pós-operatório do paciente, estendendo nosso cuidado além das instalações hospitalares.

**Carrinho eletrônico teleguiado e capas de super heróis para transferência da criança ao Centro Cirúrgico:** para imprimir o nosso conceito de humanização no atendimento individualizado às crianças admitidas para procedimento cirúrgico, bem como para reduzir a ansiedade pré-operatória e promover efeitos da medicação ansiolítica, as crianças são acolhidas carinhosamente de maneira lúdica por meio de uma Ferrari vermelha e capas de super heróis da preferência dos meninos e artigos

de princesas para as meninas. Assim, promovemos alegria, empatia e cuidado no momento delicado de entregas dos filhos à equipe assistencial oportunizando às crianças entrarem mais calmas para o centro cirúrgico, e os pais estarem mais tranquilos ao se depararem com seus filhos entrando na sala de cirurgia felizes.

**Checagem Beira Leito:** implementado através de sistema, para a promoção da segurança do paciente e do profissional de enfermagem, acontece uma tripla conferência eletrônica entre o medicamento, paciente e profissional que administra a medicação. Essa sistemática é uma combinação da verificação do código de barras de identificação do paciente e do medicamento via sistema, impossibilitando erros de medicação, conferindo agilidade e melhora da comunicação e informação com o paciente.

**Núcleo de Segurança do Paciente:** Internamente existe um núcleo responsável por assegurar esse cuidado com o paciente, chamado de “Núcleo de Segurança do Paciente”, o qual tem como atribuições legais:

- Implantar os Protocolos de Segurança do Paciente e realizar o monitoramento dos seus indicadores;
- Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes nos serviços de saúde;
- Atuar com capacitação de segurança do paciente para os colaboradores;
- Implantar melhorias a partir da análise dos eventos adversos ocorridos.

### Ações e Resultados do Núcleo de Segurança do Paciente em 2019:

- Revisão dos Protocolos de Segurança do Paciente.
- Implantação do Time de Resposta Rápida.
- Auditorias Internas sobre Riscos nos Processos.
- Comissão de Prontuários do SDI.

56





- Otimização da Passagem de Plantão no Tasy.
- Implantação da Farmácia Clínica.
- Implantação da Aferição Clínica.
- Implantação de Formulários e Triagem diretamente no sistema.
- Termos de Consentimento para cada procedimento.
- Capacitação nas Políticas relacionadas a Segurança do Paciente (Política da Qualidade, Política de Segurança do Paciente, Política de Consentimento Livre e Esclarecido).
- Educação Continuada (treinamentos): Biossegurança, Precauções de Contato, Identificação do Paciente, Higienização das Mãos, Prevenção de Quedas, Mapeamento de Processos e outros.



*Precaução de Contato*



*Prevenção de Quedas*



*Higienização das Mãos*



*I Simpósio Goiano de Qualidade e Acreditação em Saúde*



*Dia Mundial de Segurança do Paciente*



**Projeto Parto Adequado:** desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), o Projeto Parto Adequado é um modelo inovador de atenção ao parto e nascimento que valoriza o parto seguro. O parto adequado por via vaginal, quando não há contraindicações, é o ideal meio de nascer, pois o bebê decide quando está pronto para vir ao mundo, oferecendo melhor recuperação para a mãe, descida mais rápida do leite materno e maior vínculo mãe/filho. Essa iniciativa visa oferecer às mulheres e aos bebês o cuidado seguro durante todo o trabalho de parto e pós-parto, baseado em evidência científica. Para além disso, oferece apoio a gestante e a família. Nosso hospital tem sala pré-parto totalmente equipada oferecendo todo o conforto, privacidade e melhor assistência para às parturientes. E para melhor aprimorarmos recebemos a consultoria do médico obstetra Humberto Hirakawa com enfoque na gestão do parto adequado em nossa instituição.

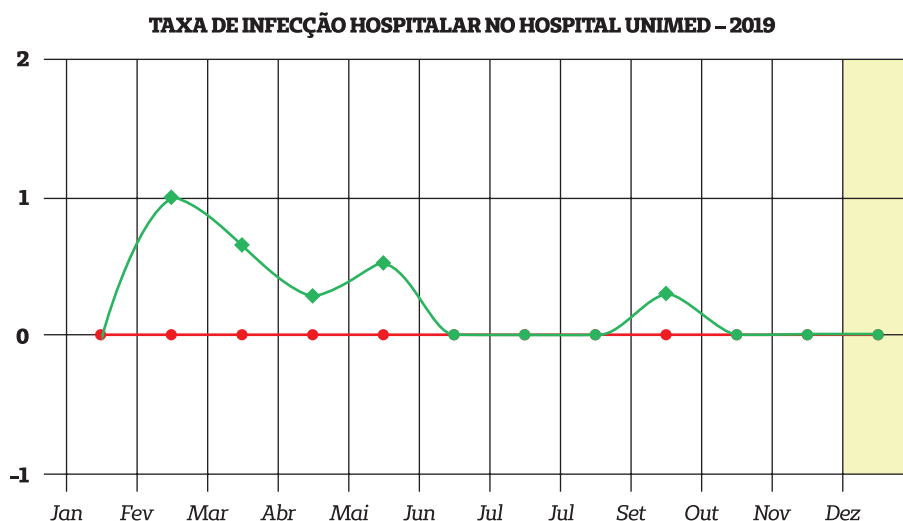
**Prontuário eletrônico:** o Hospital Unimed Rio Verde desde a sua inauguração prioriza a segurança do paciente e por isso utiliza o Prontuário Eletrônico do sistema Tasy. Sendo que este sistema atende, em seu nível mais alto, as normas de segurança da Sociedade Brasileira de Informática em Saúde (SBIS). O registro das informações em formato eletrônico possibilita a redução de custos e de espaço físico, o aumento da produtividade, integração das informações clínicas do paciente e a consulta de dados de forma ágil por toda equipe assistencial, com acesso centralizado a resultado de exames, permitindo consulta por tempo indeterminado. Na busca contínua pela evolução e melhoria de seus processos, o Hospital Unimed está implantando a assinatura do prontuário através de certificado digital, com o objetivo de ampliar a segurança para o paciente e eliminar a necessidade de impressão do prontuário.

**Protocolos de Segurança do Paciente:** todos os protocolos do Hospital Unimed são baseados nas 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, orientadas pela Organização Mundial de Saúde. São elas:



Um dado que evidencia esta preocupação com a saúde e segurança do paciente no Hospital Unimed é a Taxa de Infecção Hospitalar (GRI 416-1). Monitorado mensalmente, a Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS) é aquela adquirida após a admissão do paciente e que se manifesta durante a internação ou após a alta, quando puder ser relacionada com a internação ou procedimentos hospitalares. Na Unimed Rio Verde, como resultado de todo este trabalho, nossa Taxa de Infecção Hospitalar é extremamente baixa. No ano 2019, a média anual foi de 0,23% de infecção hospitalar (a evolução mensal pode ser vista no quadro abaixo). Taxa é o cálculo do número total de IRAS no período subtraído pelo total de saída dos pacientes. O objetivo do cálculo e de seu acompanhamento é:

- conhecer a realidade epidemiológica e a determinação de parâmetros aceitável das IRAS da instituição;
- identificar surtos antes de uma propagação mais prejudicial;
- avaliar a eficácia e a efetividade das medidas de prevenção aplicadas;
- determinar áreas, situações e serviços que merecem atenção especial;
- avaliar fatores que possam estar associados ao aumento ou diminuição da ocorrência do evento estudado.



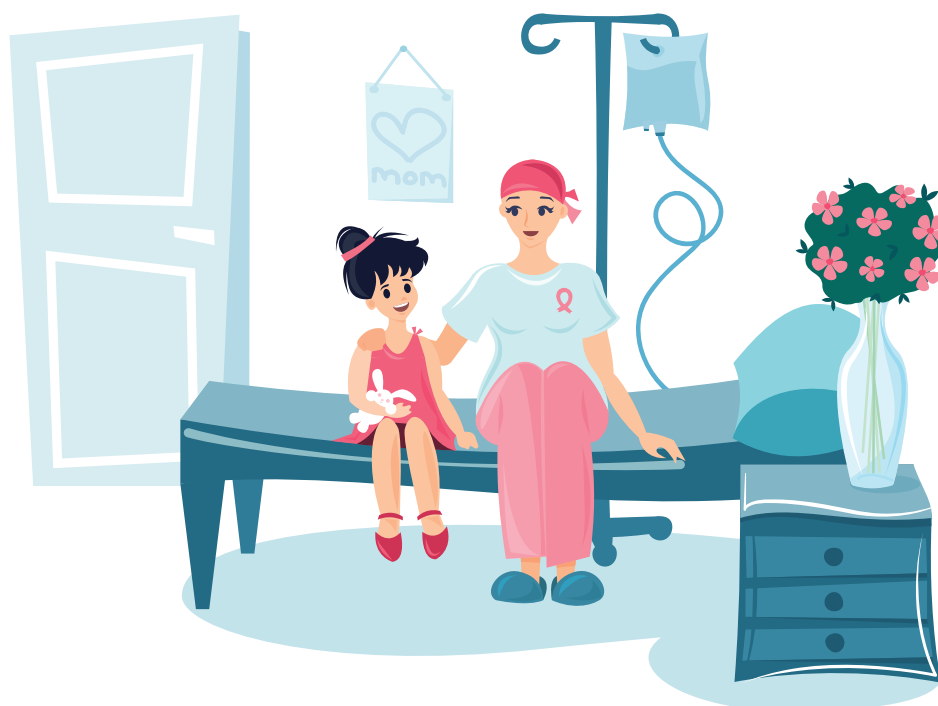
## NA ONCOLOGIA

No nosso serviço de oncologia, a Saúde e Segurança do paciente é mandatória e se materializa nas ações abaixo centradas no cuidado:

- **Cabine de Segurança Biológica:** a Cabine de Segurança Biológica é um equipamento de proteção coletiva obrigatório para a manipulação de medicações antineoplásicas, que são utilizados no tratamento do câncer. Assim desde a inauguração do setor de oncologia em Junho/2018 ela vem sendo utilizada para preparação das medicações. Ela é necessária segundo algumas normas da ANVISA,

como as RDC nº220/2004, RDC nº67/2007 e NR 32/2005, para garantir a qualidade das medicações que são manipuladas, além da segurança do manipulador e do ambiente.

Isso porque os medicamentos usados no tratamento do câncer em sua grande maioria são agentes comprovadamente mutagênicos, teratogênicos e cancerígenos. Assim a manipulação de medicamentos antineoplásicos em um ambiente aberto representaria não só risco de contaminação microbiológica do medicamento, o que poderia ocasionar um sério risco ao paciente, mas também para o manipulador e o ambiente circundante à preparação.



Outra exigência da ANVISA é que todas as medicações antineoplásicas sejam preparadas por profissional farmacêutico especialista em oncologia, e conforme estipulado seguimos a legislação em nossa unidade.

A Cabine de Segurança Biológica passa por todos os testes de validação e calibração periodicamente, conforme exigidos pelas agências fiscalizadoras.

- **Controle de infecções:** Hospital Unimed Rio Verde possui Serviço de Controle de Infecção Hospitalar com controle rigoroso. Protocolo de heparinização de cateter padronizado.

- **Equipe especializada:** dispõe de equipe multiprofissional especializada, dois médicos oncologistas, médico hematologista, farmacêutica oncológica, técnico farmacêutico, enfermeiras treinadas, psicóloga, nutricionista oncológica e atendente, que visam o melhor acolhimento do paciente a um serviço integrado a favor da vida. São realizados contínuos treinamentos e aulas com a equipe visando o aprimoramento de técnicas e atualização dos processos relacionados a oncologia.

- **Farmácia:** Acompanhamento farmacoterapêutico de todos os pacientes atendidos na unidade. Dispensação de medicamentos orais de forma sistêmica com orientação individual conforme prescrição médica.

- **Informações do paciente:** Sistema Tasy integrado em todos os computadores com prontuário eletrônico e evoluções do paciente para toda equipe multidisciplinar.

- **Instalações:** ambiente climatizado e humanizado com box de medicação individual e coletiva;

- **Preparo para intercorrências:** a unidade conta com medicações de suporte de intercorrências clínicas, além de equipamentos necessários ao atendimento de urgência. Suporte de internação rápida caso seja necessário.

## NO LABORATÓRIO

A Saúde e Segurança do Paciente é também uma questão

prioritária para o Laboratório Unimed Rio Verde. Ser certificado pela ISO 9001:2015 enfatiza o cuidado e a preocupação de toda equipe com o paciente.

Abaixo relacionamos outras ações que evidenciam esse cuidado:

### Coleta domiciliar

Para pacientes idosos, acamados, cadeirantes ou que possuem algum outro empecilho que o impossibilite de ir até o Laboratório Unimed Rio Verde, é disponibilizada a coleta domiciliar, sem custo adicional.

### Coleta infantil divertida

Para a coleta infantil temos um óculos 3D que proporciona um momento divertido para as crianças durante o processo.





### Histórico de laudos

O paciente que periodicamente realizar seus exames no Laboratório Unimed Rio Verde criará um histórico de seus resultados em nosso sistema, permitindo visualizar os últimos exames realizados por ele, apoiando o diagnóstico médico.

### Identificação do paciente

Durante a admissão do paciente toda documentação é solicitada no ato do cadastro e conferida posteriormente pelos coletadores, garantindo assim a integridade do processo.

### Interfaceamento

O interfaceamento é uma solução digital na qual os processos de diagnósticos dos exames em laboratórios se tornam mais rápidos, seguros e precisos, uma vez que a comunicação entre o sistema laboratorial e o aparelho de processamento dos exames é feita sem necessidade de interação humana. Depois de realizado o atendimento do paciente são geradas etiquetas de identificação das amostras, com código de barras que possuem o número de identificação do paciente e as referências dos exames a serem realizados. Esses códigos são encaminhados via sistema para o equipamento que faz o processamento das amostras. Assim o equipamento já identifica, pelo código de barras, quais exames devem ser realizados para cada amostra e realiza o exame informado. Os exames sem alterações são liberados automaticamente. Já aqueles que precisam de laudos, eles são digitados virtualmente e enviados para o sistema do laboratório. Com essa tecnologia, entregamos para o nosso paciente mais qualidade, precisão e segurança, com agilidade e confiança.

### Microcoleta

A Microcoleta é um processo de coleta para obter sangue venoso ou periférico, especialmente em pacientes recém-nascidos e pediátricos, ou pacientes que estão com as veias corpóreas sensíveis ou enfraquecidas. O processo de Microcoleta é aquele que recolhe quantidade de material bem menor do que a coletada em tubos convencionais e conhecidos pela população, retirando o sangue através da ponta dos dedos de forma segura e seguindo protocolos de qualidade e segurança.

### Reações Adversas

Reação adversa oriunda da coleta sanguínea

é qualquer efeito prejudicial ou indesejável, não intencional do paciente, durante (podendo ou não ocasionar a interrupção do procedimento) ou após a coleta. Dentre alguns efeitos mais ocorrentes estão: vômito, desmaio, tontura, mais de uma punção para a mesma coleta e o aparecimento de coloração escura no local da punção. Para todos estes casos nossa equipe é preparada para atender o paciente em qualquer situação.



### Tecnologia de Química Seca

Esse uso da tecnologia de Química Seca aconteceu com a aquisição do equipamento VITROS® 5600. Somos o único laboratório do Estado de Goiás que possui esse equipamento! Essa tecnologia oferece:

- Alta eficiência de resultados reportáveis: melhora a efetividade operacional e cortes de custos;
- Sistema verificador do processo e resultados liberados: redução de erros;
- Otimiza o tempo de resposta e produtividade: inovador processamento de amostra centralizado;
- Melhora a eficiência com pouca manutenção e minimiza calibração;
- Maior capacidade: 150 posições de reagentes que permitem a realização de mais de 100 testes simultâneos;
- Sustentável: reduz o impacto ambiental com um sistema que gera um desperdício mínimo e não requer nenhuma água ou drenagem.

*Economizamos  
130 mil litros  
de água por  
ano com essa  
tecnologia!*

### Web Laudo

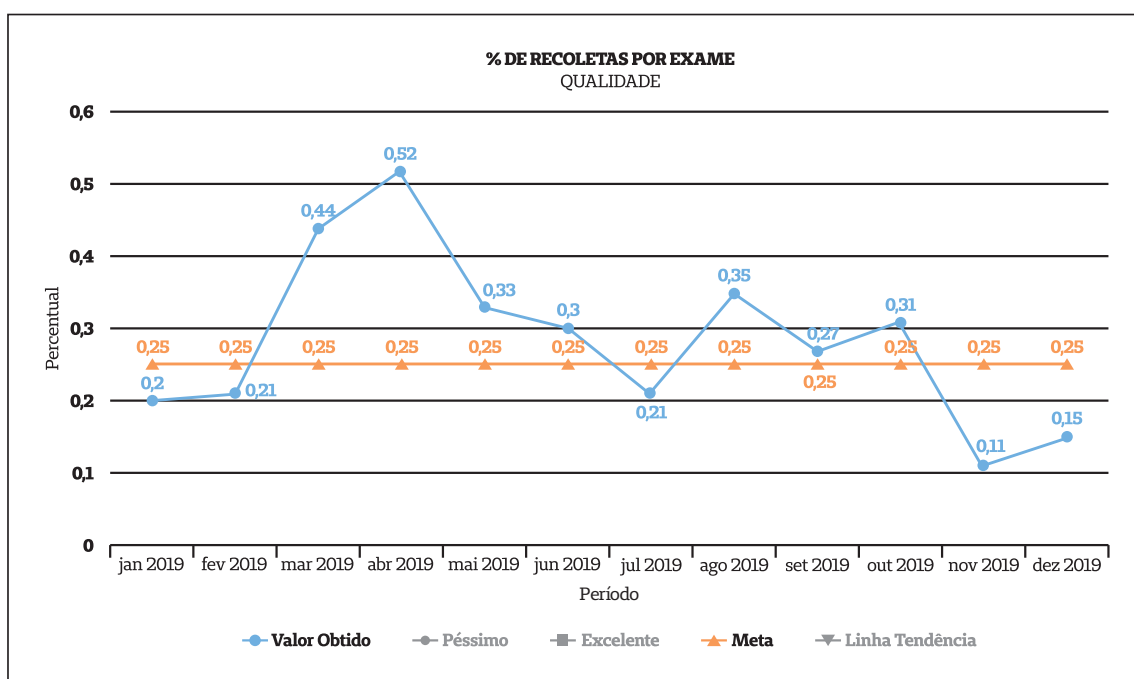
Ao realizar seus exames em nosso laboratório, o cliente recebe um cartão com um

código de acesso e com uma senha. Com essas informações o cliente pode acessar seus resultados pelo site da Unimed Rio Verde, ou ainda entregar esse código e senha para o seu médico assistente no momento de sua consulta de retorno. Assim, o médico poderá consultar pelo site todos os exames realizados pelo paciente, inclusive aqueles que foram solicitados por outros profissionais, podendo ter uma visão completa do estado de saúde do paciente e podendo oferecer a este o melhor diagnóstico e tratamento.

Um dado que evidencia esta preocupação com a saúde e segurança do paciente no Laboratório Unimed é o Percentual de Recoletas por Exames

(GRI 416-1). A recoleta de um exame é definida como uma nova punção para a retirada de sangue, depois que a primeira coleta não foi suficiente, por diversos fatores, como coagulação, quantidade insuficiente de material ou até mesmo revisão solicitada pelo médico. Estes problemas acontecem no momento da coleta, pela dificuldade inerente à situação do paciente. Daí a importância de treinamento constante da equipe para não ocorrerem erros no momento da coleta. Logo, esse indicador monitora a qualidade das coletas com o nosso cliente.

Nosso valor de recoleta é baixo, não ultrapassando 0,52% no ano 2019. A meta estipulada para o valor é de 0,25%.



**NO SDI**

A saúde e segurança do cliente também é exercida em nosso Serviço de Diagnóstico por Imagem, através das ações:

- Abertura para contato prévio com o aparelho para pacientes com fobia;
- Bomba de infusão de contraste: temos um sistema de injeção de contraste para o exame de Tomografia Computadorizada. Este equipamento eletromecânico é destinado a regular a infusão de meios de contraste e soro de forma automática, de acordo com a programação ou protocolo ajustado as necessidades do exame do paciente e



combina a facilidade de uso com multifuncionalidade e um nível incomparável de confiabilidade e maior conforto ao paciente.

- Caso o paciente queira realizar o procedimento dormindo a intensidade luminosa da sala é ajustada;

- Devido a sala de exames ser refrigerada em baixas temperaturas o paciente recebe um cobertor para ficar aquecido e mais confortável;

- Permissão de acompanhante em sala durante a realização do exame com a devida proteção;

- Salas com plotagem de paisagens para reduzir a ansiedade.

Evidenciando essa atenção com a saúde e segurança do paciente, acompanhamos mensalmente o Índice de Repetições de Exames (GRI 416-1). Elas podem acontecer devido a falhas na execução do exame, quando o paciente se movimenta durante o procedimento, ou quando o médico entende a necessidade de injeção de contraste. Atualmente, nosso índice não chega a 1% de repetições, conforme tabelas abaixo por exames:

RM	%	TC	%	RAIO X	%	US	%
jan/19	1,94%	jan/19	0,51%	jan/19	0,00%	jan/19	0,00%
fev/19	0,87%	fev/19	0,00%	fev/19	0,00%	fev/19	0,00%
mar/19	0,67%	mar/19	0,29%	mar/19	0,00%	mar/19	0,00%
abr/19	1,14%	abr/19	0,27%	abr/19	0,00%	abr/19	0,00%
mai/19	0,19%	mai/19	0,23%	mai/19	0,00%	mai/19	0,00%
jun/19	0,26%	jun/19	0,00%	jun/19	0,00%	jun/19	0,00%
jul/19	0,19%	jul/19	0,00%	jul/19	0,41%	jul/19	0,00%
ago/19	0,18%	ago/19	0,25%	ago/19	0,21%	ago/19	0,00%
set/19	0,59%	set/19	0,30%	set/19	0,22%	set/19	0,00%
out/19	1,49%	out/19	0,67%	out/19	0,00%	out/19	0,00%
nov/19	0,37%	nov/19	0,48%	nov/19	0,00%	nov/19	0,00%
dez/19	0,00%	dez/19	0,00%	dez/19	0,00%	dez/19	0,00%
<b>Média</b>	<b>0,66%</b>	<b>Média</b>	<b>0,25%</b>	<b>Média</b>	<b>0,07%</b>	<b>Média</b>	<b>0,00%</b>

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

(GRI 102-12)

A Unimed Rio Verde, garantindo seu compromisso com a responsabilidade social, apoia instituições que fazem a diferença em nossa comunidade local. São entidades apoiadas pela Unimed Rio Verde:

**CENTRO ESPÍRITA EURÍPEDES BARSANULFO (PROJETO BERÇO DE LUZ):** realiza trabalho de apoio às gestantes de baixa renda oferecendo palestras semanais ministradas por médicos e psicólogos, e oficinas profissionalizantes de bordado, corte e costura, artesanato, entre outros. Apoiamos com ajuda financeira semestral.

Visita da Unimed Rio Verde ao Projeto Berço de Luz, no canto direito da foto se vê o kit doado as gestantes do projeto





**APOIO À ASSOCIAÇÃO DE APOIO À CRIANÇA**

**JOANA DE ANGELIS (AJA):** trabalha com jovens de baixa renda da cidade, oferecendo aulas de informática básica, oficina de leitura, desenho, pintura e tapeçaria, handebol, aula de violão, teatro, música (banda, percussão, sopro e coral) e karatê. Para participar da associação a criança precisa estar matriculada regularmente em uma escola. Apoiamos com ajuda mensal e custeio do professor do Coral AJA.



*Apresentação do Coral AJA, em dez/19, para os colaboradores da Sede*

**APOIO À COMUNIDADE TERAPÊUTICA NOVA**

**VIDA:** trabalha com a reabilitação de usuários de drogas do sexo masculino, acima de 13 anos e que buscam o tratamento por vontade própria. Oferecem apoio psicológico e espiritual e cursos profissionalizantes. Apoiamos com ajuda financeira mensal.



*Apresentação do Coral AJA, em dez/19, para os colaboradores e clientes do Hospital Unimed Rio Verde*

**PATROCÍNIOS:** apoiamos através de patrocínios jornadas acadêmicas da Faculdade de Medicina da UNIRV, de acordo com ofícios aprovados pelo Conselho de Administração.

**64**

**SETEMBRO VERDE:** o Laboratório Unimed participou do evento Setembro Verde, promovido pela Comissão dos Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB de Goiás, que ocorreu no dia 20 de setembro de 2019 no parque Espelho D'água, e objetivou a inclusão da pessoa com deficiência e o afastamento das barreiras e qualquer forma de discriminação. Estivemos presentes oferecendo exames de glicemia capilar e aferição de pressão, como forma de incentivar o cuidado da saúde deste público que é tão especial. Para todos que apresentaram valores alterados de glicemia capilar oferecemos, gratuitamente, um exame de glicemia de jejum, em qualquer um de nossos Postos de Coleta do Laboratório Unimed.



*Emoção de uma das crianças ao utilizar o óculos virtual, durante o exame de glicemia capilar*



*Equipe participante do evento junto à Comissão de Direitos da Pessoa com Deficiência da OAB de Goiás*

# RESPONSABILIDADE AMBIENTAL (GRI 102-11)

Vinculado aos valores de Sustentabilidade da Cooperativa, temos internamente o projeto CUC - Consumo Uni Consciente, de acordo com o Posicionamento Estratégico e firmado no desenvolvimento do negócio. É composto por colaboradores voluntários da Unimed Rio Verde, de áreas diferentes, a fim de unirem ideias e experiências em prol de ações voltadas a responsabilidade ambiental. Seu objetivo é atuar na melhoria contínua de uso e consumo dos recursos naturais e energéticos da cooperativa a fim de reduzir custos e promover um ambiente interno de respeito ao meio ambiente. A implantação do projeto na sede iniciou em Dez/18 e, com os resultados positivos alcançados, começou a ser implementado nas unidades em Junho/19. Ações realizadas:

**EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO:** boletim interno, enviado quinzenalmente com orientações, dados e informações relacionados ao consumo consciente;

**ECONOMIA DE PAPEL:** orientação de não impressão desnecessária, priorização da impressão frente e verso, realização de blocos de rascunho com papel descartado, implantação de cotas de impressão por área;



TORNEIRAS

INTERRUPTOR

BEBEDOUROS

AR CONDICIONADO



**REDUÇÃO DO USO DE COPO PLÁSTICO:** adoção de canecas pelos colaboradores as quais são entregues no momento de sua admissão à cooperativa. Esta ação reduziu em 66% o consumo de copos plásticos, que além de utilizarem água em seu processo produtivo, levam em média 100 anos para se decompor na natureza.

**RECICLAGEM DE RESÍDUOS:** separação do lixo reciclável do orgânico. Os resíduos recicláveis são descartados nos PEV's - Pontos



de Entrega Voluntária – que são pontos de coleta, usados pela empresa e comunidade para depósito de resíduos recicláveis. Temos 3 PEV's localizados na cidade de Rio Verde, conforme descrito abaixo, os quais recebem papel, papelão, plástico, vidro, metal e até eletrônicos. Os resíduos são destinados a Cooperativa Coop-Recicla, que faz a separação e venda do material. A verba é destinada para despesas e cooperados da mesma, que são ex-catadores. Em 2019 nossos PEV's entregaram aproximadamente 550m<sup>3</sup> de resíduos recicláveis para serem reaproveitados.



PEV – Ponto de Entrega Voluntária da Sede da Unimed (Rua Costa Gomes)



PEV – Ponto de Entrega Voluntária do Espelho D'água



PEV – Ponto de Entrega Voluntária do Hospital Unimed (Rua Joaquim Fonseca)

**RONDAS INTERNAS:** realizadas mensalmente, começaram em Outubro/2019 as “Rondas do CUC”, que têm o objetivo de identificar desperdícios, orientar os colaboradores e encontrar demandas e oportunidades de melhorias relacionadas ao consumo consciente. No ano de 2019, as áreas obtiveram 96% de adequação aos requisitos avaliados nas rondas.

66

**PALESTRAS NA COMUNIDADE:** realizamos palestras nas escolas para disseminar conscientização ambientais para crianças e adolescentes, incentivando o uso dos PEV's – Pontos de Entrega Voluntária para o descarte de resíduos recicláveis.



Palestra realizada no Centro de Convivência do Bairro Promissão.



# ACONTECEU EM 2019

**TECNOSHOW:** A Tecnoshow Comigo é a segunda maior feira de tecnologia rural do país, atuando como uma vitrine sobre as inovações tanto do setor rural quanto do cenário comercial geral de Rio Verde.

A Unimed Rio Verde esteve presente em 2019 expondo aos visitantes os serviços e produtos disponíveis, além de atuar solidificando a marca Unimed na cidade.

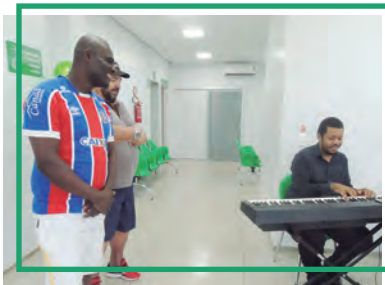


**DIA DO CLIENTE:** Foi realizada uma apresentação musical em todos os Postos de Atendimento e Hospital Unimed, com objetivo de homenagear nossos beneficiários em comemoração ao Dia do Cliente.

67



Hospital



Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular



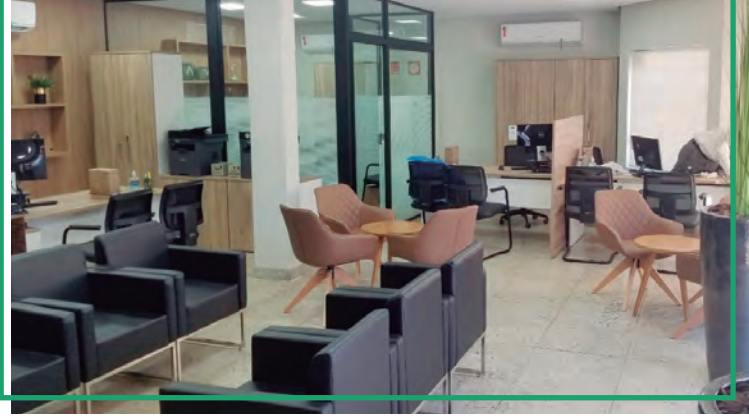
Sede da Operadora

**PRÊMIO NITROBALADA:** A premiação reconhece as empresas mais lembradas pelos clientes de Santa Helena de Goiás, ressaltando o bom atendimento e qualidade dos serviços prestados. Em 2019 a Unimed Rio Verde ganhou, pela 11ª vez, sendo a mais lembrada no segmento Planos de Saúde.



Da esquerda para a direita as colaboradoras que representaram a Unimed Rio Verde: Maísa Freitas (Líder de Atendimento), Márcia Vieira (Coordenador de Relacionamento e Negócios) e Graziany Reis (Vendedor Externo)

**INAUGURAÇÃO NOVO ESPAÇO DE VENDAS:** Para melhor atender aos nossos beneficiários e aos objetivos estratégicos da área de Mercado, foi inaugurado um espaço exclusivo para o atendimento ao público que tenha interesse em adquirir nossos planos. Climatizado e sob medida, nesse espaço está presente a equipe de Vendas e Relacionamento e Negócios. Faça-nos uma visita!



**DIA DAS SECRETÁRIAS:** Realizado no dia 05 de Outubro, no Espaço Vintage, o Dia das Secretárias foi comemorado com muita alegria, tendo como participantes as secretárias dos médicos cooperados da Unimed Rio Verde. O palestrante, João Carlos de Oliveira, ministrou o tema “Revolução do batom” como forma de homenageá-las e promover reflexão acerca do papel da mulher na sociedade atual e nos seus relacionamentos, bem como salientar a importância de olhar o mundo pelo viés feminino.



*Participantes em momento de descontração*



*Dra. Tânia Crepaldi, Coordenadora do Núcleo de Desenvolvimento do Cooperado, realizou a abertura do evento*

**PROJETO PORTAS ABERTAS:** O Projeto Portas Abertas iniciou em agosto de 2019, com o objetivo de aproximar o nosso cooperado da Unimed Rio Verde. Nestes encontros são compartilhados projetos, ações e avanços da Unimed Rio Verde, por meio de uma conversa informal entre diretoria e cooperados. Em 2019 já tivemos 5 encontros. Cooperado, entre em contato com a secretária da diretoria da Unimed e saiba quando será o próximo encontro! Participe!



*Encontro do dia 22/08, em Rio Verde*



*Encontro do dia 26/09, em Santa Helena*



**FESTA DO DIA DO MÉDICO:** A data que é comemorada no dia 18 de outubro foi festejada pela Unimed Rio Verde com seus cooperados no dia 25/10, em uma noite descontraída com temática mexicana.



Da esquerda para a direita: Dra. Lara, Dra. Beatriz, Dra. Leônia, Dra. Nívia, Dra. Tânia, Dra. Natália e Dra. Mônica



Dr. Bruno Roncaglio e esposa Dra. Michelli Roncaglio, Paula ao lado de seu esposo Dr. Rodrigo e Dr. Juarez



Dr. Felipe Pomar e Dra. Fabiana Cunha



Dr. Paulo Tartuce e Esposa Sônia Maria Tartuce



Laise ao lado de seu esposo Dr. Wagner, Dr. Alessandro com a esposa Carla



Dr. Sidon Cardoso e Esposa Lilian Castro



# SINISTRALIDADE

(TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)

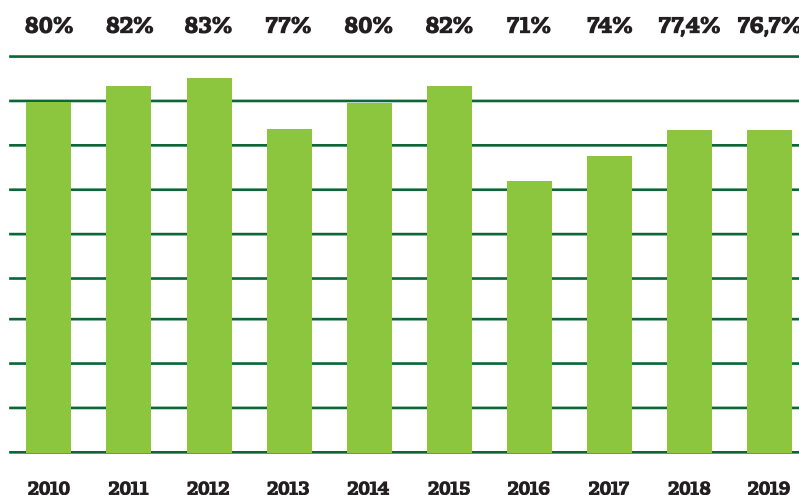
Para uma gestão econômica efetiva, é fundamental analisar indicadores financeiros periodicamente. Um dos principais indicadores é o Índice de Sinistralidade. Este índice demonstra a eficiência da operadora nos gastos com a saúde de seus beneficiários. A Sinistralidade resulta da divisão dos Custos Assistenciais pelas Receitas de Contraprestações, indicando a capacidade de pagamento da operadora. Isto é, quanto está sendo gasto com pagamento aos prestadores no atendimento dos beneficiários em comparação a Receita que estes mesmos beneficiários estão gerando.

Este índice é medido em porcentagem e quanto mais baixo for, mais resultado gera para a operadora. Esta medição pode ser feita por cliente, por contrato, por tipo de produto e consolidado pela base contábil da operadora. Este último, consolidado, é o índice oficial que devemos informar à agência reguladora pe-

riodicamente, a ANS. Não bastasse, este índice, assim como diversos outros dados econômicos, deve obrigatoriamente ser auditado por auditoria independente. Isto autentica a veracidade das informações apresentadas aos conselhos da cooperativa, a assembleia geral, a ANS e a comunidade, uma vez que este dado se torna público ao final de cada exercício.

A Unimed Rio Verde mantém um índice de sinistralidade controlado nos últimos anos e em 2019 apresentou um índice de sinistralidade de 76,7%. Ou seja, do total de receitas de contraprestação geradas, 76,7% foram gastas para pagar o custo com a assistência à saúde dos beneficiários do plano. Estes pagamentos foram feitos aos médicos, hospitais, clínicas, laboratórios, etc., remunerando os atendimentos realizados aos beneficiários.

Observe abaixo o índice de sinistralidade da Operadora Unimed Rio Verde nos últimos anos:



Caso haja muito gasto com as despesas assistenciais o índice de sinistralidade sobe, e por consequência isso pode prejudicar a saúde financeira da operadora.

De acordo com seu planejamento estratégico 2017-2021, a operadora possui uma meta de não

deixar a Sinistralidade ultrapassar 80%. Para que isto aconteça existem diversos planos de ação sendo executados, entre eles o aumento de utilização dos recursos e serviços próprios. Esta concentração de utilização melhora o índice uma vez que a resolutividade dentro da rede própria é melhor.

# DESEMPENHO ECONÔMICO

(TEMA MATERIAL: GRI 201, 103-2 E 103-3)

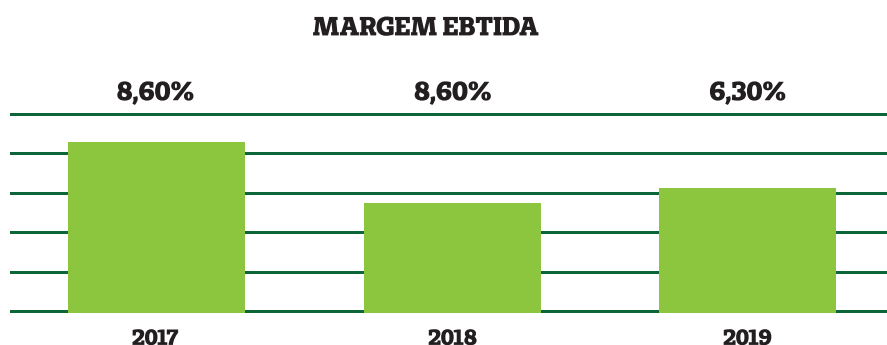
Os objetivos estratégicos inseridos na perspectiva Econômico Financeira são lastreados pelos projetos e planos de ação contidos em todas as esferas do mapa estratégico. Portanto há indicadores nesta perspectiva que mostram se, economicamente, a empresa está indo no caminho planejado ou não. Mensalmente a Diretoria e a Unidade Gerencial da cooperativa se reúnem para avaliar a performance do mês em estudo.

Em 2019, a organização reimplantou a gestão orçamentária. Com isto, há projeções de receitas e gastos de cada área e o resultado final (LL) esperado. O dado foi analisado e aprovado pela diretoria e o resultado final foi melhor do que o projetado. Através do planejamento estratégico a direção determina quais projetos devem ser alcançados durante cada exercício fiscal. Todos os dados de CAPEX também são projetados no orçamento determinando quais prioridades os gestores devem adotar.

A cooperativa possui uma diretriz clara e objetiva que determina os requisitos para análise de projetos de investimento – o Estudo de Viabilidade Econômico Financeira (EVEF). Todo e qualquer projeto gerador de investimento, receitas e despesas deve, obrigatoriamente, passar por este detalhado estudo. Os resultados estimados na análise são apreciados e aprovados ou negados pela diretoria da empresa.

Um dos principais planos de ação, vinculados ao pilar econômico financeiro, que foi iniciado neste ano e terminará em 2020 é o de Gestão por Centro de Custos. Através de uma consultoria parceira, a Cooperativa passou a ter conhecimento do custo por absorção em cada serviço prestado para o cliente interno e externo. Esta ferramenta multiplicou a capacidade de gerenciamento de custos, o que vem aprimorar a assertividade da gestão em atacar e cortar o desperdício.

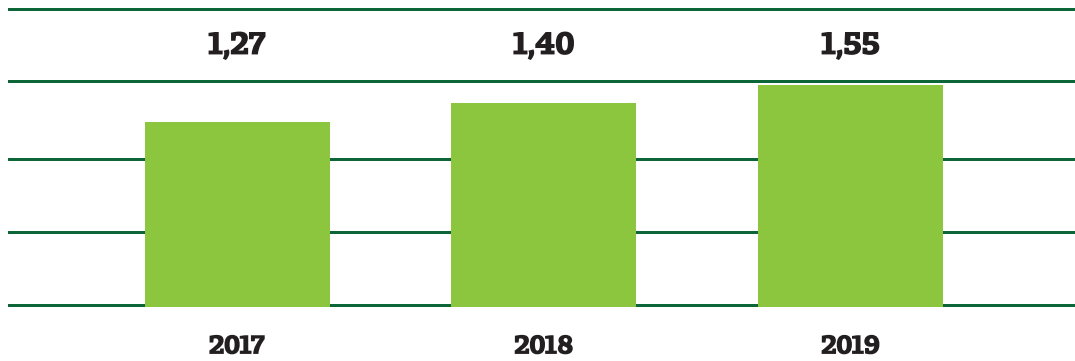
Em 2019, a cooperativa Unimed Rio Verde apresentou bons resultados como demonstrado abaixo:



A margem EBITDA demonstra o resultado operacional da empresa, ou seja, quanto a empresa gerou de resultado econômico referente às suas operações, excluindo depreciação, juros e impos-

tos. No ano de 2019 fechamos com um resultado de 6,3%, o que é considerado bom comparado ao mercado de saúde suplementar.

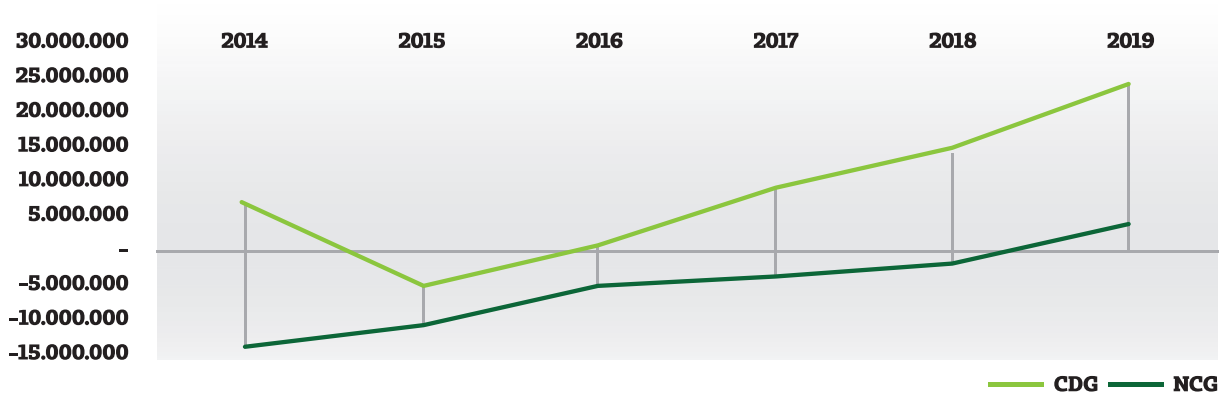
## ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE



Já o índice de Liquidez Corrente demonstra a capacidade de a empresa liquidar as suas dívidas do curto prazo com os recursos disponíveis no Ati-

vo Circulante. Em 2019 a cooperativa fechou este índice em 1,55. Isto significa que possuímos R\$ 1,55 para pagar cada R\$ 1,00 de dívida do curto prazo.

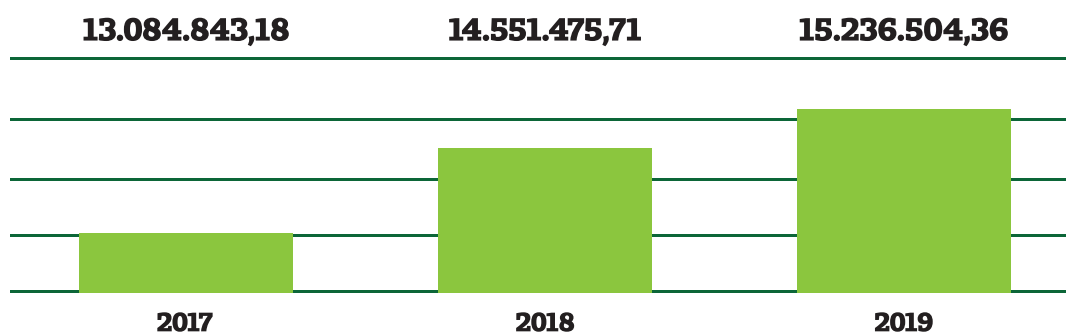
## ESTRUTURA PATRIMONIAL



O gráfico acima demonstra o risco conjuntural e estrutural da organização. Nele podemos identificar que nosso Capital de Giro (CDG) é maior que a Necessidade de Capital de Giro (NCG). O resultado disso é um saldo positivo em Tesouraria na escala de R\$ 19.560.237,00. É importante ressaltar que a

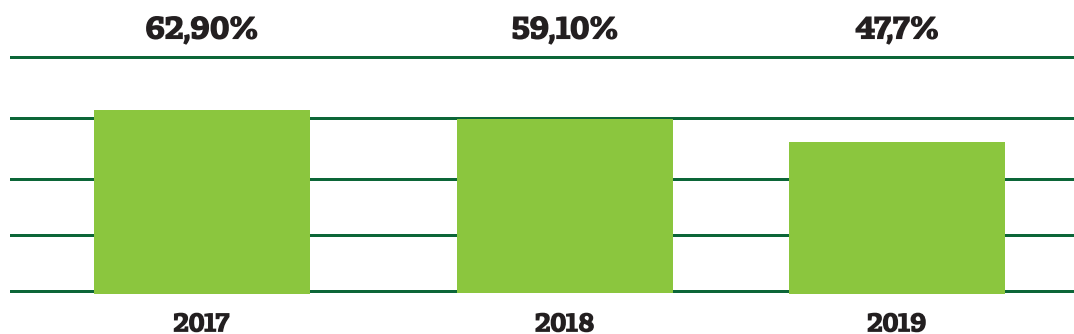
cooperativa usa os recursos monetários disponíveis durante os ciclos de cada mês, isto é, no meio do mês parte do capital de giro é consumido na operacionalização, diminuindo o saldo em Tesouraria. Este saldo aumenta novamente no final do mês pois dispomos de entradas de recursos diariamente.



**APLICAÇÕES VINCULADAS**

A Agência Reguladora (ANS), no sentido de assegurar os beneficiários de planos de saúde, exige das operadoras que mantenha um saldo de recursos disponíveis monitorados pela agência, que só pode ser usado em caso emergencial e sob

autorização da mesma. A Unimed Rio Verde possui mais de R\$ 15 milhões aplicados em fundos de investimento vinculados a saúde suplementar em aplicação devidamente registrada pela ANS. Isto representa 114,4% da necessidade.

**ENDIVIDAMENTO TOTAL**

Nossa cooperativa vem amortizando seus empréstimos conforme o planejado. Em 2019, a cooperativa amortizou R\$ 3,5 milhões em seus fi-

nanciamentos. Fechamos o ano com 47,7% de Endividamento Total - indicador que representa a relação entre o Exigível Total e o Ativo Total.

**ENTIDADES INCLUÍDAS NAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS (GRI 102-45):**

A Unimed Rio Verde possui cota capital em federações do seguimento Unimed e Cooperativas de Crédito, conforme listagem abaixo:

- Sicoob Agrorural – Cooperativa de Crédito de Livre Admissão do Vale do Paranaíba
- Sicoob Unisaude; Cooperativa de Crédito de Livre Admissão das Regiões Sudoeste, Sul e Oeste de Goiás;
- Sicredi – Cooperativa Cred.Poup. Inv. Do Cerrado de Goiás
- Federação Centro Brasileira – Unimed Federação Brasileira de Cooperativas;
- CNU – Central Nacional Unimed – Cooperativa Central

**VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO (GRI 201-1)**

(A) Geração da riqueza	2019	2018
<b>a) Ingressos e receitas</b>	<b>187.416.057,35</b>	<b>149.428.320,48</b>
a1) Contraprestações emitidas líquidas	176.340.266,88	140.849.328,99
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	12.787.879,91	11.180.133,36
a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/Constituição	-1.712.089,44	-2.601.141,87
<b>b) Variação das provisões técnicas</b>	<b>-40.373,59</b>	
b1) Provisão de Técnica		
b2) Outras		
<b>c) Receita líquida operacional</b>	<b>187.456.430,94</b>	<b>149.428.320,48</b>
<b>d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros</b>	<b>-109.727.346,13</b>	<b>-79.745.204,91</b>
d1) Eventos indenizáveis líquidos	-93.700.253,84	-68.209.353,54
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.772.120,72	-1.006.470,22
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	-14.254.971,57	-10.529.381,15
<b>e) Insumos adquiridos de terceiros</b>	<b>-5.191.918,56</b>	<b>-3.541.909,08</b>
e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas		
e3) Despesas com serviços de terceiros	-1.271.641,78	-847.477,63
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	-3.072.295,31	-2.043.126,97
e5) Despesas Financeiras	-685.598,45	-371.541,11
e6) Despesas patrimoniais	-162.383,02	-279.763,37
e7) Perda / Recuperação de valores ativos		
<b>f) Valor adicionado bruto</b>	<b>72.456.419,07</b>	<b>66.141.206,49</b>
<b>g) Depreciação, Amortização e Exaustão</b>	<b>-2.180.227,07</b>	<b>-2.204.591,86</b>
<b>h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade</b>	<b>70.276.192,00</b>	<b>63.936.614,63</b>
<b>i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência</b>	<b>4.638.323,94</b>	<b>3.576.724,18</b>
i1) Receitas financeiras	3.971.770,86	3.327.389,90
i2) Resultado de equivalência patrimonial		
i3) Outras	666.553,08	249.334,28
<b>(I) Valor adicionado total a distribuir (h + i)</b>	<b>74.914.515,94</b>	<b>67.513.338,81</b>
<b>(B) Distribuição da riqueza</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>a) Remuneração do trabalho</b>	<b>-50.801.178,66</b>	<b>-48.112.119,49</b>
<b>a1) Cooperados / cooperativas / sócios</b>	<b>-26.954.293,76</b>	<b>-27.712.806,53</b>
a1.1) Produção e Remuneração direta	-26.785.428,55	-27.592.217,23
a1.2) Benefícios	-168.865,21	-120.589,30
<b>a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados</b>	<b>-23.846.884,90</b>	<b>-20.399.312,96</b>
a2.1) Salários, 13 <sup>o</sup> , Férias, etc.	-16.821.072,71	-14.581.723,54
a2.2) Benefícios	-5.928.077,39	-4.821.276,63
a2.3) F.G.T.S	-1.097.734,80	-996.312,79
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados		
<b>b) Remuneração do governo – Impostos/Taxas/Contribuições</b>	<b>-12.569.817,78</b>	<b>-11.592.228,79</b>
b1) Federais	-7.311.719,87	-6.934.504,78
b1.1) Previdência Social	-4.276.385,38	-3.753.097,56
b2) Estaduais		
b3) Municipais	-981.712,53	-904.626,45
<b>c) Contribuições para a Sociedade</b>	<b>-70.544,06</b>	<b>-215.896,46</b>
<b>d) Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>-1.072.677,26</b>	<b>-1.504.720,25</b>
d1) Juros	-549.323,89	-1.130.586,31
d2) Aluguéis	-523.353,37	-374.133,94
d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)		
<b>e) Remuneração de capitais próprios</b>	<b>-10.400.298,18</b>	<b>-6.088.373,82</b>
e1) Juros sobre capital próprio		
e2) Constituição de reservas e fundos	-6.954.825,72	-4.091.188,54
e3) Sobras(Lucros) / Perdas (Prejuízos) Líquidas a disposição da AGO	-3.445.472,46	-1.997.185,28
<b>(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>-74.914.515,94</b>	<b>-67.513.338,81</b>

# TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

(TEMA MATERIAL: 103-2 E 103-3)



www.unimedrio-verde.com.br  
R. Costa Gomes, 208  
75401-150 - Curitiba - Rio Verde-GO  
Tel: (64) 2101-4900



UNIMED RIO VERDE – Cooperativa de Trabalho Médico

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2019

Para a Unimed Rio Verde, o ano de 2019 é considerado positivo. Neste período a carteira de clientes teve um aumento de 5,9% atingindo 50.300 beneficiários ativos em 31 de dezembro. Este fato é notório uma vez que a taxa de crescimento de clientes em operadoras de saúde no Brasil em 2019 foi negativa (-0,1%).

O volume de receitas brutas chegou ao marco de R\$ 211 milhões. Quando comparado ao ano anterior houve um aumento de 11%. Entretanto, é indispensável ressaltar que parte desta receita registrada em 2019 contém compartilhamento de risco. Devido à Resolução Normativa 430, as operadoras de saúde ficaram obrigadas a registrar os ingressos de intercâmbio habitual, isto é, os atendimentos a beneficiários de outra operadora que usualmente são acolhidos em nossa rede de atendimento, tem seu custo assistencial registrado na Unimed Rio Verde, e, por consequência, os recebimentos oriundos da operadora de origem também são contabilizados em nossas receitas. O faturamento referente a estas contas somou R\$ 34,2 milhões em 2019. Expurgando este valor, o aumento proporcional das receitas foi de 8,41%.

Da mesma forma, o custo com a assistência teve métrica alterada. Registramos o custo de beneficiários em compartilhamento de risco. O valor referente a esta conta foi de R\$ 26,6 milhões. Quando somado o total de eventos indenizáveis contabilizamos um montante de R\$ 157 milhões. Se excluirmos a conta de compartilhamento de risco, a variação foi de 10%.

Nosso Planejamento Estratégico estabelece meta limite de 80% de sinistralidade e, considerando o ano em referência, a organização melhorou seu resultado neste indicador. Mesmo o percentual de aumento do custo assistencial ter sido proporcionalmente maior do que o de receitas, nosso índice de sinistralidade foi de 76,7%, ficando 0,6 pontos percentuais abaixo do ano anterior. Isto aconteceu pois monetariamente o volume de receitas acrescidas foi maior do que o de custos assistenciais. Fato considerado positivo, representando melhor desempenho na administração do que é considerado o principal custo da operadora. Em 2019 iniciou-se as vendas do Plano Unimed Pleno, que tem seu principal objetivo na atenção integral a saúde com programas de acompanhamento individual focados na medicina preventiva. Esta estratégia contribui fortemente na queda do índice de sinistralidade pois, como comprovado em diversos estudos, os gastos com a prevenção geram maiores economias nos custos com a assistência. Foram realizados investimentos em uma estrutura ampla de atendimento à beneficiários deste plano chamado de "Espaço Viver Bem". Neste local fica concentrada toda a equipe de atendimentos exclusivo à estes beneficiários. Todo o time de promoção a saúde, monitoramento de crônicos e atendimento domiciliar têm sua base também neste local. Isto contribuiu para melhor



Associação de Cooperativas de Trabalho Médico do Brasil

ANS - nº 32025-1





www.unimedrv.com.br  
 R. Costa Gomes, 200  
 75.903-050 - Centro - Rio Verde-GO  
 T. (64) 2101-4900



comunicação e otimizou os resultados nos atendimentos de prevenção, contribuindo ainda mais para a redução do custo assistencial.

Nosso saldo de recursos em bancos e caixas em 31/12/2019 foi de R\$ 36,4 milhões, que corresponde a um acréscimo de 3,4% em relação ao ano anterior. Neste saldo está contido a aplicação em fundo vinculado à ANS, corresponde 41,9% dos depósitos e a um valor nominal de R\$ 15,2 milhões. A majoração deste saldo entre 31/12/2018 e 31/12/2019 foi baixa pois, durante o ano a administração decidiu antecipar parte das dívidas com os financiamentos. Nesta estratégia foram desembolsados R\$ 3,5 milhões e economizados aproximadamente R\$ 387 mil em juros que seriam pagos no decorrer dos desembolsos até o final do financiamento.

O Capital Social, que é patrimônio do cooperado investido na cooperativa, distribuído nas cotas, teve um saldo de R\$ 33,8 milhões, correspondendo a um acréscimo 7,5% em relação ao ano anterior.

No ano de 2019 foi repassado R\$ 47,3 milhões diretamente aos cooperados, o que corresponde a um aumento de 6,3% da produção médica em relação ao ano anterior. As consultas médicas tiveram 2 reajustes no exercício, sendo que em outubro os cooperados passaram a receber seus atendimentos em consultório num valor 16,6% acima do intercâmbio, chegando a R\$ 100,00 por consulta. Neste sentido a cooperativa vem demonstrando o cumprimento do objetivo estratégico de valorizar o cooperado.

A média mensal de faturamento individual dos nossos Cooperados ativos em 2019 foi de R\$ 16.521,17, isto representa um aumento de 9% em relação a 2018. O total de cooperados ativos em 2019 foi de 238.

O valor pago para a rede hospitalar credenciada foi de R\$ 21,2 milhões considerando apenas os hospitais terceiros. Isto representa um aumento de 12,1%.

Já os atendimentos registrados no hospital Unimed provocaram um salto de 71,25% em seu faturamento total, gerando um montante de R\$ 21,7 milhões em receitas. Vale observar que estas receitas do hospital originadas de atendimentos a beneficiários da Unimed Rio Verde são, na verdade, redução de custo assistencial na rede terceirizada. Isto é, não há transito de recurso financeiro entre a operadora e o hospital uma vez que estas entidades são a mesma empresa, mas gera o registro legal de valores na TISS e em demonstrativos gerenciais. A grande majoração nas receitas ora observadas se deu causada pelas estratégias de aumentar a disponibilidade dos serviços de diagnóstico por imagem e do aumento no volume de atendimentos oncológicos, que é o mais novo serviço disponibilizado pelo Hospital Unimed. No início de 2020 o Hospital inaugurará seu novo Centro de Terapia Intensiva com 10 leitos de UTI. Esta será mais uma etapa vencida na cooperativa no cumprimento do objetivo de direcionar os serviços para os recursos próprios, demonstrando sua vertente na verticalização e sustentabilidade.



Associação de Cooperativas de Saúde e Assistência à Saúde  
 (Associação Hospitalar)

ANS - nº 32025-1



www.unimedrv.com.br  
R. Costa Gomes, 208  
75901-050 - Centro - Rio Verde-GO  
T: (64) 2101-4900



Do total desembolsado em custos assistencial, 27% foi pago aos cooperados, 20% para pagamento de intercâmbio e 13% para remuneração aos hospitais contratados. Ordenado e progressivamente os atendimentos estão cada vez mais sendo direcionados para os recursos próprios, gerando assim maior resultado para os cooperados e maior eficiência nos atendimentos aos beneficiários.

As sobras geradas no exercício foram de R\$ 10,4 milhões, o que representa um aumento de 63% em relação ao ano anterior. Deste valor R\$ 3,44 milhões ficará a disposição da plenária para destinação.

O número de funcionários no final do exercício foi de 410, ou seja, 6,8% a mais do que no ano anterior. O *turnover* destes colaboradores foi de 1,52% (média mensal ponderada).

Foi feito um investimento em treinamento para funcionários e cooperados no montante de R\$ 1.017.714,53. Isto demonstra o empenho da administração em qualificar tecnicamente seus colaboradores e parceiros.

É importante frisar que procuramos cumprir com todas as obrigações determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, com o envio mensal do SIB (Sistema de Informação de Beneficiário), RPC (Reajuste de Plano Coletivo), Trimestral do SIP (Sistema de Informação de Produto), anual de Reajuste de Planos Individuais, Nota Técnica Atuarial, Provisão de Remissão.

Rio Verde (GO), 31 de dezembro de 2019.

A Administração.



Membros da Aliança  
Cooperativa Intercoop

Associação de Cooperativas e Instituições de Fomento à Saúde  
e Instituições de Ensino

ANS - nº 32025-1

## I – BALANÇO PATRIMONIAL

## 1.1 ATIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Em Reais)			
BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO			
CONTAS	Notas Explicativas	31/12/2019	31/12/2018
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>49.907.123,00</b>	<b>49.996.036,02</b>
<b>Disponível</b>	<b>6</b>	<b>2.167.566,57</b>	<b>602.174,48</b>
<b>Realizável</b>		<b>47.739.556,43</b>	<b>49.393.861,54</b>
Aplicações Financeiras	7	28.308.999,81	34.481.737,62
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		15.236.504,36	14.551.475,71
Aplicações Livres		13.072.495,45	19.930.261,91
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	8	12.891.653,53	9.022.722,34
Contraprestações pecuniárias a Receber		9.347.006,42	5.988.532,06
Participação Beneficiários em eventos indenizados		1.259.620,46	1.190.089,85
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.285.026,65	1.844.100,43
Outros créditos de oper. Com planos de saúde da OPS		-	-
Créditos Oper. Assist. Saúde não relacionados com planos	9	2.736.113,34	3.655.678,58
Créditos Tributários e Previdenciários		255.414,95	69.229,92
Bens e Títulos a Receber	10	3.223.708,05	1.952.543,28
Despesas Antecipadas		274.009,30	178.029,18
Conta Corrente com Cooperados		49.657,45	33.920,62
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>69.691.301,72</b>	<b>63.976.649,48</b>
<b>Realizável a longo prazo</b>		<b>19.795.277,52</b>	<b>14.456.778,17</b>
Aplicações Livres	11	5.894.544,38	-
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	12.032.340,29	12.354.240,76
Conta Corrente com cooperados	13	1.868.392,85	2.102.537,41
<b>Investimentos</b>	<b>14</b>	<b>3.379.351,53</b>	<b>2.812.155,62</b>
Part. Societárias pelo Método de Custo	14	3.379.351,53	-
Outros Investimentos		-	2.812.155,62
<b>Imobilizado</b>	<b>15</b>	<b>45.886.284,60</b>	<b>45.876.460,37</b>
Imóveis de Uso Próprio		28.674.969,94	29.063.589,07
Imóveis - Hospitalares /odontológicos		26.883.910,14	27.442.630,38
Imóveis - Não Hospitalares /odontológicos		1.791.059,80	1.620.958,69
Imobilizado de Uso Próprio		8.856.118,90	9.531.265,97
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		8.150.356,16	8.869.738,05
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		705.762,74	661.527,92
Imobilizações em Curso		8.099.971,66	6.967.335,19
Outras Imobilizações		255.224,10	314.270,14
<b>Intangível</b>	<b>16</b>	<b>630.388,07</b>	<b>831.255,32</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>119.598.424,72</b>	<b>113.972.685,50</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



MARCO ENRICH CAMPOS  
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde



ANA ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.991



## 1.2 PASSIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76			
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Em Reais)			
BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO			
CONTAS	Notas Explicativas	31/12/2019	31/12/2018
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>32.207.448,33</b>	<b>35.560.279,54</b>
<b>Provisões técnicas de Oper. de Assistência à Saúde</b>	<b>17</b>	<b>20.358.519,35</b>	<b>21.416.626,38</b>
Provisões de Contraprestações		4.771.022,27	4.301.629,66
Provisão de Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	17-a	4.721.309,52	4.276.354,49
Provisão para remissão	17-b	49.712,75	25.275,17
Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	17-c	2.842.763,54	2.904.800,47
Provisão de Eventos a liquidar para outros prestadores de Serviços Assistenciais	17-d	7.130.952,76	6.824.294,75
Provisão de Eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	17-e	5.613.780,78	7.385.901,50
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>18</b>	<b>295.075,03</b>	<b>790.399,55</b>
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		295.075,03	790.399,55
<b>Débitos Oper. Assist. Saúde não rel. com planos da OPS</b>	<b>19</b>	<b>998.137,56</b>	<b>1.053.652,19</b>
<b>Provisões</b>		-	-
<b>Tributos e Encargos a recolher</b>	<b>20</b>	<b>2.843.358,41</b>	<b>2.659.063,03</b>
<b>Empréstimos e Financiamentos a pagar</b>	<b>21</b>	<b>1.423.457,23</b>	<b>3.966.757,85</b>
<b>Debitos Diversos</b>	<b>22</b>	<b>6.288.900,75</b>	<b>5.338.996,01</b>
<b>Conta Corrente de cooperados</b>		-	<b>334.784,53</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>29.797.193,63</b>	<b>31.407.850,19</b>
Provisões Técnicas de Oper. Assistência à Saúde		49.360,69	33.424,68
Provisão de Remissão	17-b	49.360,69	33.424,68
Provisão de eventos Liquidar Sus		-	-
Provisões	23	16.085.750,01	28.314.566,29
Provisões para Ações Judiciais		16.085.750,01	14.965.826,33
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	24	13.562.482,51	13.348.739,96
Tributos e Contribuições		10.507.235,88	-
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas) - Parcelamento		3.055.246,63	-
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	99.600,42	3.059.859,22
<b>PATRIMÔNIO Líquido/PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>25</b>	<b>57.593.782,76</b>	<b>47.004.555,77</b>
<b>Capital Social/Patrimônio Social</b>	<b>25.1</b>	<b>33.781.158,13</b>	<b>28.970.440,86</b>
<b>Reservas</b>	<b>25.2</b>	<b>20.367.152,18</b>	<b>16.036.929,63</b>
Reservas de lucros/Sobras/Retenção de superavits		20.367.152,18	16.036.929,63
<b>Lucros/Prejuizos/Superavits/Deficits acumulados</b>	<b>27</b>	<b>3.445.472,45</b>	<b>1.997.185,28</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>119.598.424,72</b>	<b>113.972.685,50</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS



MÁRCIO EMRICH CAMPOS  
Diretor-Presidente - Unimed Rio Verde



ANÁ ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.991

## 2 – DEMONSTRAÇÃO DA CONTAS SOBRAS PERDAS/RESULTADO DO EXERCÍCIO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 (Em Reais)					
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO					
CONTAS	Notas Explicativas	Atos Cooperativos principais Receitas/Dispêndios	Atos não Coop. Receitas/Despesas	Total de Atos 31/12/2019	Total de Atos 31/12/2018
<b>Contrapr. Efetivas de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>106.523.324,64</b>	<b>63.968.000,15</b>	<b>170.491.324,79</b>	<b>148.422.632,83</b>
<b>Receitas com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>108.659.497,10</b>	<b>65.124.255,82</b>	<b>173.783.752,92</b>	<b>151.089.227,43</b>
Contraprestações Líquidas		108.685.692,04	65.138.434,47	173.824.126,51	151.069.174,09
Variação		26.194,94	14.178,65	40.373,59	20.053,34
<b>(-) Tributos Diretos de Op.Planos Assist. Saúde da OPS</b>		<b>2.136.172,46</b>	<b>1.156.255,67</b>	<b>3.292.428,13</b>	<b>2.666.594,60</b>
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>		<b>80.783.463,71</b>	<b>50.035.669,87</b>	<b>130.819.133,58</b>	<b>115.600.752,61</b>
Eventos Conhecidos ou Avisados		81.933.239,90	50.658.014,40	132.591.254,30	114.594.282,39
Variação da Prov.Eventos Ocorridos e Não Avisados		1.149.776,19	622.344,53	1.772.120,72	1.006.470,22
<b>RESULT. OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST. SAÚDE</b>		<b>25.739.860,93</b>	<b>13.932.330,28</b>	<b>39.672.191,21</b>	<b>32.821.880,22</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde</b>		<b>1.296.315,81</b>	<b>701.662,68</b>	<b>1.997.978,49</b>	<b>2.076.758,50</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>10.789.901,42</b>	<b>-</b>	<b>10.789.901,42</b>	<b>7.826.689,17</b>
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		9.998.242,97	-	9.998.242,97	7.130.968,93
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		791.658,45	-	791.658,45	695.720,24
<b>(-)Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>464.288,03</b>	<b>124.356,82</b>	<b>588.644,85</b>	<b>718.909,75</b>
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora</b>		<b>2.208.541,22</b>	<b>1.184.974,62</b>	<b>3.393.515,84</b>	<b>3.437.197,98</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		160.771,75	87.021,65	247.793,40	234.162,38
Programa Promoção Saúde e Prevenção de riscos e doenças		926.490,01	507.142,99	1.433.633,00	601.893,73
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		1.121.279,45	590.809,99	1.712.089,44	2.601.141,87
<b>Outras Desp. Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS</b>		<b>11.382.429,86</b>	<b>1.438.908,71</b>	<b>12.821.338,57</b>	<b>9.705.484,79</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>23.770.819,05</b>	<b>11.885.752,81</b>	<b>35.656.571,86</b>	<b>28.863.735,37</b>
<b>Despesas de Comercialização</b>		<b>1.709.473,42</b>	<b>925.294,38</b>	<b>2.634.767,80</b>	<b>2.239.147,54</b>
<b>Despesas Administrativas</b>		<b>14.949.698,04</b>	<b>8.091.890,28</b>	<b>23.041.588,32</b>	<b>18.840.039,25</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>550.139,68</b>	<b>2.219.069,10</b>	<b>1.668.929,42</b>	<b>54.073,70</b>
Receitas Financeiras		943.975,37	3.027.795,49	3.971.770,86	3.327.389,90
Despesas Financeiras		1.494.115,05	808.726,39	2.302.841,44	3.273.316,20
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>-</b>	<b>504.170,06</b>	<b>504.170,06</b>	<b>- 30.429,09</b>
Receitas Patrimoniais		-	666.553,08	666.553,08	249.334,28
Despesas Patrimoniais		-	162.383,02	162.383,02	279.763,37
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>6.561.507,91</b>	<b>5.591.807,31</b>	<b>12.153.315,22</b>	<b>7.808.193,19</b>
Imposto de Renda	26	-	1.274.180,12	1.274.180,12	1.046.871,08
Contribuição Social	26	-	478.836,93	478.836,93	394.993,43
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>6.561.507,91</b>	<b>3.838.790,26</b>	<b>10.400.298,17</b>	<b>6.366.328,68</b>

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

  
MÁRCIO EMRICH CAMPOS  
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde

  
ANA ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.991

## 3 - FLUXO DE CAIXA

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA MÉTODO DIRETO		
	31/12/2019	31/12/2018
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
(+) Recebimento de Planos Saúde	181.571.829,89	163.897.742,59
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	6.172.737,81	(3.541.040,42)
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	1.968.298,75	1.917.244,01
(+) Outros Recebimentos Operacionais	9.469.904,24	13.425.870,05
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(137.596.566,32)	(120.106.981,18)
(-) Pagamento de Comissões	(2.634.767,80)	(2.239.147,54)
(-) Pagamento de Pessoal	(18.000.288,43)	(15.408.466,62)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(1.461.722,56)	(1.458.202,72)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(7.525.813,19)	(4.483.475,90)
(-) Pagamento de IR e CSLL	(1.753.017,05)	(1.441.864,51)
(-) Pagamento de Tributos	(8.297.695,20)	(7.556.617,89)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(938.953,57)	(870.485,82)
(-) Pagamento de Aluguel	(350.855,03)	(197.008,51)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(779.369,58)	(600.457,32)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(10.636.100,23)	(13.199.488,36)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>	<b>9.207.621,73</b>	<b>8.137.619,86</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	230.386,42	595.691,27
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	72.298,66	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	99.357,17	71.308,54
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(1.805.303,31)	(3.379.393,99)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(288.657,55)	(495.265,46)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(86.356,54)	(225.635,12)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>	<b>(1.778.275,15)</b>	<b>(3.433.294,76)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
(+) Integralização de Capital em dinheiro	5.690.486,49	5.218.751,13
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(549.323,89)	(1.130.586,31)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(5.503.559,42)	(4.412.127,30)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(5.501.557,67)	(4.625.693,73)
<b>CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>	<b>(5.863.954,49)</b>	<b>(4.949.656,21)</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>	<b>1.565.392,09</b>	<b>(245.331,11)</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>	<b>602.174,48</b>	<b>847.505,59</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>	<b>2.167.566,57</b>	<b>602.174,48</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período (*)</b>	<b>20.532.436,39</b>	<b>18.703.359,61</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período (*)</b>	<b>15.240.062,02</b>	<b>20.532.436,39</b>
<b>Aumento / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES</b>	<b>(5.292.374,37)</b>	<b>1.829.076,78</b>

(\*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às



ANA ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.981



ANA ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.981



## 4 – DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO

MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO							
UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76	Capital Social		Reservas		Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Fundo de Reserva	RATES	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017</b>	28.017.455,75	(3.756.906,82)	4.774.517,72	8.355.022,58	2.655.080,46	-	<b>40.045.169,69</b>
<b>Destinação das sobras do exercício de 2017</b>							
Incorporação sobras à disposição AGO. conf. Ad referendur	2.055.080,46	-	-	-	(2.055.080,46)	-	-
Distribuição Sobras conf. Ad referendur AGO	-	-	-	-	(600.000,00)	-	(600.000,00)
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>							
Integralização do Capital	62.311,12	1.701.916,60	-	-	-	-	1.764.227,72
Balca de cooperados	(571.170,32)	-	-	-	-	-	(571.170,32)
Subscrição de Capital	2.550.000,00	(2.550.000,00)	-	-	-	-	-
<b>Reversões de Reservas</b>							
Movimentação do fundo de reserva	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação do RATES	-	-	-	(645.062,76)	645.062,76	-	-
<b>Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício</b>							
	-	-	-	-	-	2.711.943,49	2.711.943,49
<b>Sobras do Exercício</b>							
	-	-	-	-	3.654.385,19	-	3.654.385,19
<b>Proposta da destinação das sobras:</b>							
Fundo de Reserva - 13%	-	-	475.070,08	-	(475.070,08)	-	-
RATES - 10%	-	-	-	365.438,52	(365.438,52)	-	-
RATES - Resultado atos não cooperativos	-	-	-	2.711.943,49	-	(2.711.943,49)	-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social	1.461.754,07	-	-	-	(1.461.754,07)	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018</b>	<b>33.575.431,08</b>	<b>(4.604.990,22)</b>	<b>5.249.587,80</b>	<b>10.787.341,83</b>	<b>1.997.185,28</b>	<b>-</b>	<b>47.004.555,77</b>
<b>Destinação das sobras do exercício de 2018</b>							
Incorporação sobras à disposição AGO. conf. Ad referendur	1.200.000,00	-	-	-	(1.200.000,00)	-	-
Distribuição Sobras conf. Ad referendur AGO	-	-	-	-	(797.185,28)	-	(797.185,28)
<b>Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie</b>							
Integralização do Capital	-	1.865.883,32	-	-	-	-	1.865.883,32
Balca de cooperados	(879.769,22)	-	-	-	-	-	(879.769,22)
<b>Reversões de Reservas</b>							
Movimentação do fundo de reserva	-	-	-	-	-	-	-
Movimentação do RATES	-	-	-	(1.017.714,53)	1.017.714,53	-	-
<b>Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício</b>							
	-	-	-	-	-	3.838.790,26	3.838.790,26
<b>Sobras do Exercício</b>							
	-	-	-	-	6.561.507,91	-	6.561.507,91
<b>Proposta da destinação das sobras:</b>							
Fundo de Reserva - 13%	-	-	852.996,03	-	(852.996,03)	-	-
RATES - 10%	-	-	-	656.150,79	(656.150,79)	-	-
RATES - Resultado atos não cooperativos	-	-	-	3.838.790,26	-	(3.838.790,26)	-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social	2.624.603,17	-	-	-	(2.624.603,17)	-	-
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019</b>	<b>36.520.265,03</b>	<b>(2.739.106,90)</b>	<b>6.102.583,83</b>	<b>14.264.568,35</b>	<b>3.445.472,45</b>	<b>-</b>	<b>57.593.782,76</b>

  
MÁRCIO ENRICH CAMPOS  
Diretor Presidente - Unimed Rio Verde

  
ANA ROSA BUENO  
Contadora  
CRC (GO) 11.991

## 5 – DEMONSTRAÇÕES DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO				
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76				
Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31/12/2019				
DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO				
DESCRIÇÃO	2.019			2.018
	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	TOTAL 2019	
<b>1 - SOBRES/PERDAS DO EXERCÍCIO</b>	6.561.507,91	3.838.790,26	10.400.298,17	6.366.328,68
		-	-	-
<b>TOTAL A SER DESTINADO</b>	<b>6.561.507,91</b>	<b>3.838.790,26</b>	<b>10.400.298,17</b>	<b>6.366.328,68</b>
<b>3 - DESTINAÇÕES</b>	- 3.116.035,46	- 3.838.790,26	- 6.954.825,72	- 4.369.143,40
<b>3.1 ESTATUTÁRIAS</b>	- 4.133.749,99		- 4.133.749,99	- 2.302.262,67
3.1.1 Fundo de Reserva -13% cfe Est.Social artigo 72 letra a	- 852.996,03	-	- 852.996,03	- 475.070,08
3.1.2 Fates - 10% cfe. artigo 72 letra b	- 656.150,79	-	- 656.150,79	- 365.438,52
3.1.3 Aumento do Capital Social 40% - Conf.Estatuto Social artigo 72 letra c	- 2.624.603,17	-	- 2.624.603,17	- 1.461.754,07
<b>3.2 LEGAIS</b>	<b>1.017.714,53</b>	- 3.838.790,26	- 2.821.075,73	- 2.066.880,73
3.2.1 Destinação Fates ato não Cooperativa conf. Art 87 Lei 5764/71	-	- 3.838.790,26	- 3.838.790,26	- 2.711.943,49
3.2. Absorção dos gastos com Treinamento art. 73 E. S	1.017.714,53	-	1.017.714,53	645.062,76
<b>4 - SOBRES/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA A. G. O.</b>	<b>3.445.472,45</b>	-	<b>3.445.472,45</b>	<b>1.997.185,28</b>

  
**MÁRCIO EMRICH CAMPOS**  
 Diretor Presidente – Unimed Rio Verde

  
**ANA ROSA BUENO**  
 Contadora  
 CRC (GO) 11.991

**UNIMED RIO VERDE**  
**Cooperativa de Trabalho Médico**  
**CNPJ Nº 37.275.625/0001-76**

**6 - Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em**  
**31 de dezembro de 2019 e 2018**  
**(Todos os valores expressos em milhares de reais)**

**1) CONTEXTO OPERACIONAL**

A Unimed Rio Verde é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no País. A sociedade conta com 243 médicos associados ativos, um Laboratório, dois postos de coleta, uma clínica de fisioterapia com coleta, um Hospital, duas unidades de apoio administrativo conjugado com posto de coleta de material para exames na cidade de Santa Helena de Goiás e Quirinópolis, Medicina Preventiva, Atendimento Domiciliar e serviços credenciados (Hospitais, Clínicas e Laboratórios), em 2019 foi aberto uma nova filial denominada “Espaço Viver Bem” para serviços de atendimento integral à saúde, além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios: Acreúna, Castelândia, Indiara, Maurilândia, Montividiu, Ouruana, Paranaiguara, Paraúna, Quirinópolis, Riverlândia, Santo Antônio da Barra, Santa Helena de Goiás, São Simão, Turvelândia e Rio Verde onde está localizada sua sede administrativa.

**2) AMBIENTE REGULATÓRIO**

Por meio da Lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como Operadora de planos de assistência à saúde, a Cooperativa encontra-se registrada na ANS, sob o nº 32.025-1.

**3) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

A Unimed Rio Verde atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de Valor Determinado – Preço Pré-Estabelecido quando não há cobertura contratual, a serem atendidos pelos médicos associados e rede credenciada.

**4) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As Demonstrações Financeiras foram elaboradas de conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da Lei das Sociedades Cooperativas - Lei 5.764/71, das Normas Brasileiras de Contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme novo plano de contas estabelecido pela RN 290 de 27 de Fevereiro de 2012, e alterações posteriores, principalmente pela RN 390/2015, RN 418/2016 e RN 430/2017, como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2019 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2018, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da Demonstração dos Fluxos de Caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 290 de 27 de fevereiro de 2012, e alterações posteriores, com a reconciliação do Lucro Líquido com o Caixa Líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com a NBC TG 03 (R3) – Resolução CFC 1296/10.



## 5) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

### a) Regime de Escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

### b) Estimativas Contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

### c) Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras estão demonstradas ao custo, acrescido dos rendimentos auferidos até a data do encerramento do balanço patrimonial e são de liquidez imediata. Os ganhos ou perdas são registrados no resultado do exercício respeitando a competência, em sua maioria são classificadas na categoria de ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de Demonstração de Fluxo de Caixa como Equivalentes a Caixa.

### d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida à:

(i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os Planos Médico-Hospitalares e

(ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da Operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras Operadoras de Planos Médico-Hospitalares. A Unimed Rio Verde constitui a provisão para créditos de liquidação duvidosa acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 435/2018, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

- i. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- ii. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- iii. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada;

### e) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras

Os créditos registrados com cooperados no longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, e não foram corrigidos, a correção do passivo foi absorvida pelo resultado, porque a Cooperativa entendeu que como o valor correspondente estava no giro da empresa daria respaldo para absorção nos custos na Cooperativa.

Os valores mantidos em conta corrente referente aos impostos de PIS e COFINS de 2007, face aos descontos concedidos na Lei do Refis a Cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária dos impostos mencionados, durante o exercício de 2017, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018, os descontos concedidos na adesão foram deduzidos dos créditos com cooperados;

f) Investimentos  
Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, mais dividendos ou distribuição de sobras de Outras Sociedades Cooperativas (nota 14).

g) Ativo Imobilizado  
O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que leva em conta a vida útil dos bens, demonstradas em Nota Explicativa específica do Imobilizado (nota 15), com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação.

Como previsto na NBC TG 27 (R4) – Resolução 1177/09, a Unimed Rio Verde contratou empresa especializada para revisar o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado, este trabalho começou no final de 2017 com término 2018 com mudança nas taxas de depreciação pela vida útil estimada dos grupos do Ativo Imobilizado.

h) Ativo Intangível  
No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativo e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem pelas taxas descritas na nota 16. e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

i) Avaliação do valor recuperável dos ativos  
A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos internos e externos que possam indicar deterioração e/ou perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).

j) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde  
i - Provisão de Eventos a Liquidar, para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora;

ii - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não foram avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;

iii - Provisão de remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 17-b.

IV - Provisão de eventos a liquidar para o SUS refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários do seu próprio plano de saúde.

k) Empréstimos e financiamentos  
São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 21.

l) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, sendo tributado os valores provenientes de atos Cooperativos Auxiliares e Não cooperativos, e ainda os resultados financeiros, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social (nota 26).

m) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da Cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a Operadora possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

n) Passivos contingentes

São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis sem mensuração de valor são apenas divulgados em nota explicativa.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigível independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a Cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, à similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos Tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável ou possível com mensuração de valor.

o) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos são apropriadas à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

p) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade da Operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

Em relação aos recursos próprios, o critério adotado é por absorção integral dos gastos, contabilizados mensalmente. A precificação é realizada por tabela própria de procedimentos baseados em valores cobrados para a rede estadual de singulares. Os custos da rede própria com beneficiários próprios de planos de saúde são contabilizados na conta "Eventos Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde", e os custos com atendimentos



de intercâmbio eventual com clientes de outras singulares operadoras de planos de saúde ou de clientes não usuários de planos são contabilizados na conta "Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora".

q) Normas Internacionais de Contabilidade

A Cooperativa vem adotando as Normas Internacionais de Contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis e Conselho Federal de Contabilidade, com exceção das normas e procedimentos não aprovadas pela ANS em seu plano de contas padrão da RN 435/2018, das quais podemos destacar:

- NBCTG 03 – Demonstração do Fluxo de Caixa: consideração de todas as aplicações como fluxo de caixa operacional;
- NBCTG 06 (R3) – não aplicação desta norma revisada na versão (R3) que determinou mudanças na forma de contabilização dos Arrendamentos;
- NBCTG 11 - Contratos de seguros: não aplicação desta norma;
- NBCTG 27 e ITG 10 – Não aplicação de avaliação a valor justo para esta classe de ativos;
- NBCTG 28 - Não aplicação de avaliação a valor justo para esta classe de ativos;
- NBCTG 47 – Receita de Contrato de Cliente: Não aplicação desta norma e sim da NBCTG 30 – Receitas;
- NBCTG 32 – Tributos sobre lucro: Aplicação da norma levando-se em consideração aspectos específicos definidos na RN 435/2018;
- NBCTG 48 – Instrumentos financeiros: Não aplicação desta norma e sim da NBCTG 38 – Instrumentos Financeiros;
- NBCTG 49 - Contabilização e Relatório Contábil de Planos de Benefícios de Aposentadoria: não aplicação desta norma;

r) Informações por Segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

6) DISPONÍVEL

As disponibilidades são compostas pelo fundo fixo de Caixa e Depósitos Bancários e estão assim distribuídas:

Disponibilidades	2019	2018
Fundo Fixo Caixa	2.435	2.135
Coop. Sicoob Unisaude	1.484.979	421.310
Coop. Sicoob Credirural Comigo	371	371
Coop. Sicoob Credigoias	-	119
Caixa Econômica Federal	675.793	169.098
Coop. Sicred Verde	541	541
HSBC/Bradesco		
Bradesco	6	5
Banco do Brasil	3.442	8.596
<b>Total Conta Deposito</b>	<b>2.165.132</b>	<b>600.040</b>
disponibilidades	2.167.567	602.174

**7) APLICAÇÕES FINANCEIRAS**

A cooperativa dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2019	2018	2019
	Circulante	Circulante	Não Circulante
Coop.Sicoob Sudoeste Sul	15.236.504	14.551.476	-
<b>Total de aplic. financeiras Vinculadas a Provisão</b>	<b>15.236.504</b>	<b>14.551.476</b>	-
Coop.Sicoob Unisaúde	11.745.215	17.943.734	5.894.544
Coop. Sicoob Credigoias	153.772	618.792	-
Caixa Econômica Federal	214.845	455.573	-
HSBC/Bradesco	958.663	912.163	-
<b>Total de aplic. financeiras Livres</b>	<b>13.072.495</b>	<b>19.930.262</b>	<b>5.894.544</b>
<b>Total das Aplicações</b>	<b>28.309.000</b>	<b>34.481.738</b>	<b>5.894.544</b>

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, consideradas de primeira linha pelas agências de avaliação de riscos e são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos, certificados de depósitos bancários, letra financeira e operações compromissadas. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, com rentabilidade percentual de 94,5% a 99,0% do CDI, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da Cooperativa, com exceção das aplicações vinculadas.

A Cooperativa apresentou as aplicações financeiras vinculadas e garantidoras das provisões técnicas, nos termos da RN nº 392/2015 e posteriores alterações da ANS. A vinculação deve ser realizada em Fundos Dedicados à Saúde Suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessitará de breve autorização pela ANS à instituição financeira.

**8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE**

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência a Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2019	2018
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	10.938.101	8.035.666
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (b)	- 1.591.095	- 2.047.134
<b>Total de Contraprestação pecuniária</b>	<b>9.347.006</b>	<b>5.988.532</b>
<b>Operadoras de Planos Assistencia a Saude( c)</b>	<b>2.285.027</b>	<b>1.844.100</b>
Participação dos beneficiários em eventos indenizados (d)	1.465.730	1.489.905
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	- 206.109	- 299.815
<b>Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados</b>	<b>1.259.620</b>	<b>1.190.090</b>
<b>Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>	<b>12.891.654</b>	<b>9.022.722</b>

(a) O saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente a créditos com planos de saúde da operadora;

(b) Provisão para Liquidação Duvidosa (nota 4-d).

(c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber de créditos com Outras Operadoras referentes às operações de intercâmbio habitual;

(d) O saldo da conta "Outros Créditos de Oper. com Planos de Assist. à Saúde" refere-se a valores de Co-participação cobrado de clientes e outros créditos de Operações com Planos de Assist. À Saúde;

A composição dos "Créditos de Operações de Assistência a Saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

<b>Créditos de Operações com Assistência a Saúde</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>Contraprestações pecuniárias a receber</b>	<b>9.347.006</b>	<b>5.988.532</b>
A Vencer	7.522.178	4.190.767
Vencidos de 1 a 30 dias	1.511.026	1.610.022
Vencidos de 31 a 60 dias	554.707	555.848
Vencidos de 61 a 90 dias	141.494	282.550
Vencidos mais de 90 dias	1.208.697	1.396.478
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.591.095)	(2.047.134)
<b>Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)</b>	<b>2.285.027</b>	<b>1.844.100</b>
A Vencer	2.285.027	1.844.100
<b>Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados (d)</b>	<b>1.259.620</b>	<b>1.190.090</b>
A Vencer	1.105.557	1.067.047
Vencidos de 1 a 30 dias	134.344	134.760
Vencidos de 31 a 60 dias	54.470	88.984
Vencidos de 61 a 90 dias	20.634	22.336
Vencidos mais de 90 dias	150.725	176.778
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(206.109)	(299.815)
<b>Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à</b>	<b>12.891.654</b>	<b>9.022.722</b>

#### 9) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

<b>Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contas a Receber (a)	89.736	108.322
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (b)	2.521.155	3.407.519
Outros Créditos Ope. De Prestação de Serviço Médico/Hospitalar (c)	125.223	139.837
<b>Total</b>	<b>2.736.113</b>	<b>3.655.679</b>

a) O saldo da conta "Contas a receber" refere-se a valores a receber de prestação de serviço nos recursos próprios.

b) Valores a receber referente aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's quando o atendimento foi eventual. De acordo com a RN nº 322 de 2013, os valores do intercâmbio eventual são considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS. Entende-se por reembolso os valores tabelados pelo manual de intercâmbio e demais gastos do atendimento do usuário não tabelados, cujos valores cobrados forem iguais aos que a Cooperativa prestadora do atendimento repassa a sua rede credenciada/cooperada. A essência do intercâmbio eventual consiste numa operação que não pode gerar resultado, ou seja, os valores cobrados pela Cooperativa prestadora do atendimento contra a Cooperativa



detentora do contrato devem ser os mesmos pagos para a rede prestadora. A mudança acolhida pela ANS baseia-se nesse princípio de não geração de resultado, e por isso o seu registro em contas patrimoniais mostra-se o mais adequado. A receita gerada nessa operação deve se restringir a taxa de administração, e essa permanece registrada no resultado, contribuindo para a formação das sobras e perdas do exercício e com todas as incidências tributárias, quando aplicável.

- c) O saldo da conta "Outros Créditos de Oper. de Prestação de Serviço Médico Hospitalar" refere-se a valores cobrados de clientes e outros créditos de Operações não cobertos pelo plano de saúde;

#### 10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Os valores estão assim representados:

<b>BENS E TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Estoques Material Exames	326.246	267.429
Estoque Hospitalar	861.224	861.371
Estoques Material Consumo e Expediente	253.529	184.520
Estoques em utilização (a)	1.733.348	539.033
Adiantamentos a funcionarios	46.485	55.819
Adiantamentos Produção e terceiros (b)	2.877	41.050
Outros Creditos	-	43.434
(-) Provisao para Perdas sobre Creditos	-	- 40.113
<b>Total de Bens e Títulos a Receber</b>	<b>3.223.708</b>	<b>1.952.543</b>

- a) Materiais que saíram do estoque para utilização em pacientes que ainda estão internados ou em procedimentos;
- b) Adiantamento a terceiros refere-se a repasse para fornecedores, encaminhado nota fiscal posteriormente e repasse para credenciados a título de adiantamento de produção;

#### 11) APLICAÇÕES FINANCEIRAS LIVRES – ATIVO NÃO CIRCULANTE

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa mantidos até o vencimento, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício, valores aplicados na Sicoob Unisaude.

#### 12) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Saldo de depósitos judiciais, de processos que a Cooperativa está questionando judicialmente a legalidade de tais cobranças, e estão assim representadas.

<b>Depósitos Judiciais e Fiscais</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Taxa de Saúde Suplementar (a)	491.909	471.147
Ressarcimento ao SUS (b)	71.345	1.230.322
Tributos Federais (Pis e Cofins) (c)	10.774.521	10.356.978
Multas Administrativas (ANS) (d)	446.712	-
Depositos Judiciais Civeis	247.853	295.794
<b>Total dos Depósitos</b>	<b>12.032.340</b>	<b>12.354.241</b>

- (a) O depósito da taxa de saúde suplementar, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária.
- (b) Depósito Ressarcimento ao SUS, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária, a Unimed está questionando a legalidade de tais cobranças.
- (c) Processo 12331-05.2012.4.01.3500 2ª Vara do Estado de Goiás, cujo objeto é a discussão da abrangência da base de cálculo na cobrança de PIS e COFINS das Operadoras de Plano de Saúde.
- (d) Depósito referente multa administrativa da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), processos de abertura de NIP.

### 13) CONTA CORRENTE COM COOPERADO

Conforme disposto na Instrução Normativa nº 20/2008 DIOPE, emitida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, os cooperados em AGE assumiram a responsabilidade pelo pagamento das obrigações legais. E estão assim representados:

<b>Conta Corrente Cooperado</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
PIS e COFINS de 2007 e 2008	1.868.393	2.102.537
<b>Total</b>	<b>1.868.393</b>	<b>2.102.537</b>

A cooperativa reconheceu as correções dos impostos no Resultado do Exercício, sendo que ao final de 2017 optou-se pela adesão ao PERT sendo homologado em dezembro/2018, os benefícios concedidos foram repassados aos cooperados e os valores remanescentes que foram de fato pagos em 2019 serão descontados dos cooperados.

### 14) INVESTIMENTOS

A cooperativa possui ações telefônicas e cotas de capital em outras cooperativas, conforme quadro abaixo:

<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Coop. Agrorural Quirinópolis	510.697	485.795
Cotas Sicoob Unisaude	1.066.651	937.019
Credirural Comigo	333.452	314.681
Sicred Rio Verde	3.153	2.971
Ações Telefônicas	10.033	10.033
Central Nacional	1.148.655	786.388
Federação Cerrado	306.711	274.013
Federação Goiana	-	1.254
<b>Total</b>	<b>3.379.352</b>	<b>2.812.156</b>

## 15) IMOBILIZADO

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais.

Em 2019 a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e na NBC TG 27 (R4) do CFC.

### 15.1) Quadro Resumo

IMOBILIZADO	Taxas	2019			2018
		Custo	Depreciação acumulada	residual	Saldo Residual
Terrenos		1.582.875		1.582.875	1.582.875
Edificações	4%	28.746.994	- 3.445.959	25.301.035	25.859.755
<b>Imóveis-Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>30.329.869</b>	<b>- 3.445.959</b>	<b>26.883.910</b>	<b>27.442.630</b>
Maquinas e Equipamentos	10%	8.404.626	- 2.304.494	6.100.132	6.575.613
Equip. Hardware	20%	1.245.456	- 818.806	426.651	634.827
Móveis e Utensílios	10%	2.475.403	- 851.830	1.623.573	1.659.297
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>12.125.486</b>	<b>- 3.975.129</b>	<b>8.150.356</b>	<b>8.869.738</b>
Terrenos		865.654	-	865.654	865.654
Edificações	4%	1.677.526	- 752.121	925.406	755.305
<b>Imóveis-Não-Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>2.543.180</b>	<b>- 752.121</b>	<b>1.791.060</b>	<b>1.620.959</b>
Maquinas e Equipamentos	10%	44.134	- 12.995	31.139	16.146
Equip. Hardware	20%	947.911	- 665.864	282.047	336.159
	10%	367.685	- 19.296	348.389	244.325
Veículos	20%	170.089	- 125.900	44.188	64.898
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>1.529.819</b>	<b>- 824.056</b>	<b>705.763</b>	<b>661.528</b>
Ampliação Hospital		5.412.196		5.412.196	5.365.256
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros em Formação		226.172		226.172	
Ampliação - Pronto Socorro		120.022		120.022	
Maquinas e Equipamentos a Setorizar		1.971.551		1.971.551	1.602.079
Móveis e Utensílios(Imob. Em formação)		202.837		202.837	
Implantação Software		116.211		116.211	
Reforma andamento		50.983		50.983	
<b>Imobilizações em Curso</b>		<b>8.099.972</b>	<b>-</b>	<b>8.099.972</b>	<b>6.967.335</b>
Obras de Arte		72.456		72.456	72.456
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	367.417	- 184.649	182.768	241.814
<b>Outras Imobilizações</b>		<b>439.873</b>	<b>- 184.649</b>	<b>255.224</b>	<b>314.270</b>
<b>TOTAL IMOBILIZADO</b>		<b>55.068.198</b>	<b>- 9.181.913</b>	<b>45.886.285</b>	<b>45.876.460</b>



## 15.2) Quadro das Movimentações

IMOBILIZADO	2018		2019				
	Saldo Residual	Aquisição	Vendas	Baixas	Transferência	Depreciação	Saldo Residual
Terrenos	1.582.875						1.582.875
Edificações	25.859.755					(558.720)	25.301.035
<b>Imóveis-Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>27.442.630</b>	-	-	-	-	<b>(558.720)</b>	<b>26.883.910</b>
Maquinas e Equipamentos	6.575.613	153.250		(56.387)		(572.344)	6.100.132
Equip. Hardware	634.827	68.424		(95.331)		(181.270)	426.651
Moveis e Utensílios	1.659.297	261.735		(126.783)		(170.677)	1.623.573
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>8.869.738</b>	<b>483.409</b>	-	<b>(278.501)</b>	-	<b>(924.290)</b>	<b>8.150.356</b>
Terrenos	865.654						865.654
Edificações (b)	755.305				189.198	(19.097)	925.406
<b>Imóveis-Não-Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>1.620.959</b>	-	-	-	<b>189.198</b>	<b>(19.097)</b>	<b>1.791.060</b>
Maquinas e Equipamentos	16.146	19.768		(2.625)		(2.150)	31.139
Equip. Hardware	336.159	86.729		(52.843)		(87.998)	282.047
Moveis e Utensílios	244.325	182.160		(58.800)		(19.296)	348.389
Veículos	64.898		(68.491)			47.781	44.188
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>661.528</b>	<b>288.658</b>	<b>(68.491)</b>	<b>(114.269)</b>	-	<b>(61.663)</b>	<b>705.763</b>
Construção Hospital ( c)	5.365.256	37.940			9.000		5.412.196
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros em Formação		226.172					226.172
Ampliação - Pronto Socorro		100.022			20.000		120.022
Maquinas e Equipamentos a Setorizar	1.602.079	369.472					1.971.551
Móveis e Utensílios a Setorizar		202.837					202.837
Implantação Software		116.211					116.211
Reforma Unimed		269.181			(218.198)		50.983
Móveis e Utensílios(Imob. Em formação)	-						-
<b>Imobilizações em Curso (a)</b>	<b>6.967.335</b>	<b>1.321.834</b>	-	-	<b>(189.198)</b>	-	<b>8.099.972</b>
Obras de Arte	72.456						72.456
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	241.814					(59.046)	182.768
<b>Outras Imobilizações</b>	<b>314.270</b>	-	-	-	-	<b>(59.046)</b>	<b>255.224</b>
<b>TOTAL IMOBILIZADO</b>	<b>45.876.460</b>	<b>2.093.901</b>	<b>(68.491)</b>	<b>(392.769)</b>	-	<b>(1.622.817)</b>	<b>45.886.285</b>

- (a) **Edificações Hospitalar:** Em 2015, a Unimed Rio Verde concluiu a primeira fase do Hospital Unimed, iniciando suas atividades em setembro 2015 como hospital cirúrgico, em 2017 foi inaugurado o CDI em 2018 foi implantado a ala de oncologia. Ao final de 2019 a área de UTI foi concluída para início das atividades em janeiro de 2020.
- (b) **Edificações Não Hospitalar:** Valor de custo da Sede administrativa da Unimed Rio Verde agregando todas as ampliações.
- (c) **Hospital:** Valores gastos para ampliação do hospital para funcionamento parte da segunda fase (UTI e ambulatório).
- (d) **Imobilizado em formação:** Registros de custo de aquisição para ampliação do Hospital e Equipamentos de Exames e Diagnósticos.
- (e) **Recuperabilidade dos Ativo** No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais (quando aplicável).

Em 2019, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4).

## 16) INTANGÍVEL

É representado por:

### 16.1) Quadro Resumo:

IMOBILIZADO	Taxas	2019			2018
		Custo	Depreciação acumulada	residual	Saldo Residual
Software (a)	20%	1.084.995	- 609.096	475.899	667.563
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>1.084.995</b>	<b>- 609.096</b>	<b>475.899</b>	<b>667.563</b>
Software (a)	20%	370.776	- 216.287	154.489	163.692
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>		<b>370.776</b>	<b>- 216.287</b>	<b>154.489</b>	<b>163.692</b>
<b>TOTAL</b>		<b>1.455.771</b>	<b>- 825.383</b>	<b>630.388</b>	<b>831.255</b>

### 16.2) Quadro Movimentação

INTANGÍVEL	2018	2019					Saldo Residual
	Saldo Residual	Aquisição	Vendas	Baixas	Transferencia *	Amortização	
Software	667.563	23.600	-	-	-	215.324	475.839
<b>Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>667.563</b>	<b>23.600</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>215.324</b>	<b>475.839</b>
Software	163.692	62.757	-	3.808	-	68.152	154.489
<b>Não Hospitalares /Odontológicos</b>	<b>163.692</b>	<b>62.757</b>	<b>-</b>	<b>3.808</b>	<b>-</b>	<b>68.152</b>	<b>154.489</b>
<b>TOTAL</b>	<b>831.255</b>	<b>86.357</b>	<b>-</b>	<b>3.808</b>	<b>-</b>	<b>283.476</b>	<b>630.328</b>

## 17) PROVISÕES TÉCNICAS

Eventos a Liquidar	2019	2018
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG (a)	4.721.310	4.276.354
Provisão de Remissão (b)	49.713	25.275
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (c)	2.842.764	2.904.800
Provisão de eventos a liquidar para o Outros Prestadores (d)	7.130.953	6.824.295
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (e)	5.613.781	7.385.902
<b>Curto prazo</b>	<b>20.358.519</b>	<b>21.416.626</b>
Provisão de Remissão (b)	49.361	33.425
<b>Longo prazo</b>	<b>49.361</b>	<b>33.425</b>
<b>Total de Provisões Técnicas</b>	<b>20.407.880</b>	<b>21.450.051</b>

### a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de Receita de Prêmios ou Contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

### b) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de

beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 99.073, sendo a mesma classificada em R\$ 49.713 no Passivo Circulante e R\$ 49.360 no Passivo Não Circulante.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS**

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

<b>Provisão de Eventos a liquidar para o SUS</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Débitos Pendentes (i)	1.294.950	1.515.290
Débitos Parcelados	-	6.777
ABIS x percentual histórico (ii)	1.547.813	1.382.734
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Circulante</b>	<b>2.842.764</b>	<b>2.904.800</b>
<b>Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS</b>	<b>2.842.764</b>	<b>2.904.800</b>

**(i) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU**

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, bem como o saldo devedor atualizado de parcelamentos cancelados por inadimplência, valores não pagos de parcelamentos ainda não deferidos e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

**(ii) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% HC x ABI)**

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

**d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores**

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da RN 227/10 e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015 e alterações vigentes.

A provisão constituída referente a beneficiários próprios está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)**

Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor foi baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, em 31 de dezembro de 2014 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados representa o montante de R\$ 5.613.781 (cinco milhões seiscentos e treze mil, setecentos e oitenta e um reais).



A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

**f) Patrimônio Mínimo Ajustado**

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 209/2009, 2019 pelo capital base de R\$ 8.789.791,63 (R\$ 8.503.232,69 em 2018), reajustado pelo IPCA em junho de cada ano.

O Capital da Cooperativa excede o valor do patrimônio líquido exigido.

**g) Margem de solvência**

Regulamentada pelo art. 6 da RN 209 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido ou Patrimônio Social ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior. Os prazos permitidos para adequação da Margem de Solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 pela RN nº 313 resumindo-se da seguinte forma os limites mínimos de percentuais e os respectivos prazos:

- Em 31 de dezembro de 2012 - 35%;
- Entre janeiro a novembro de 2.013, 35% adicionado à proporção cumulativo mensal de 0,25%;
- Em 31 de dezembro de 2.014 - 41%;
- Entre janeiro de 2.015 a novembro de 2.022, 41% adicionados à proporção cumulativa mensal de 0,615%;
- E em dezembro de 2.022 - 100% da Margem de Solvência.

Em 31 de dezembro de 2019 a cooperativa apresentou um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos de R\$ 55.513.147 (cinquenta e cinco milhões, quinhentos e treze mil, cento e quarente e sete reais), valor superior ao exigido para 2022.

**18) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

<u>Débitos de Operações de Assistência a Saúde</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Operadoras De Planos de Assistencia à Saúde	295.075	790.400

Saldo a pagar referente a valores de corresponsabilidade cedida em preço pós estabelecidos

**19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE**

<u>Debitos de Operações de Assistência a Saúde não Relacionados com Planos de Assistência à Saúde</u>	<u>2019</u>	<u>2018</u>
Valores a pagar Cooperado/Prestadores	962.580	1.021.947
Antecipação de clientes	35.557	31.705
<b>Total</b>	<b>998.138</b>	<b>1.053.652</b>

Representam obrigações com os Cooperados, Rede Contratada e Rede Unimed pelo atendimento de clientes Unimed de procedimentos efetuados sem cobertura contratual do cliente ou ainda de procedimentos em carência.

**20) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER**

Quadro resumo:

<b>Tributos e Contribuições a Recolher</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
IRPJ (a)	-	213.990
CSLL (a)	-	79.668
ISS	47.827	73.621
ISS Fonte	62.237	55.272
Previdência Social	841.429	400.781
INSS Fonte	214.852	190.554
FGTS	138.453	120.331
PIS E COFINS (b)	99.764	197.049
REFIS PIS E COFINS (c)	339.774	297.682
PIS E COFINS Fonte	96.097	90.227
CONTRIBUIÇÃO SINDICAL	5.168	3.927
IRRF	997.759	935.961
<b>Total de Tributos e Contribuições a Recolher</b>	<b>2.843.358</b>	<b>2.659.063</b>

- a) IRPJ E CSLL Ato Cooperativo Auxiliar e Não Cooperativo: A operadora faz o recolhimento de imposto de IRPJ e CSLL dos Atos Auxiliares e Não Cooperativos.
- b) Até o término do exercício de 2014, está lançado no Passivo Circulante o cálculo do PIS e COFINS mais multa e juros da SELIC dos períodos de 2009 e 2010, o exercício de 2011 até julho/12 foram recolhidos de acordo com a MP 2.158/2001. A partir de março/12 até o término de 2015 foram feitos depósito judicial e os juros estão atualizados pela SELIC. No exercício de 2015 para adequação da norma contábil, os valores com depósito judicial foram transferidos para o Passivo não Circulante, mantendo no Circulante apenas o cálculo dos impostos, sobre a prestação de serviço nos recursos próprios que não são objeto de questionamento.
- c) Em 2017, face aos descontos concedidos na Lei do RE a Cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária, referente aos impostos de PIS e COFINS lançado pelo auto de infração referência 2007 e 2008. Em dezembro de 2018 a RFB homologou o pedido de adesão. Os valores estão atualizados até 31 dezembro 2019.

## 21) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamentos obtidos junto a instituições financeiras para a construção da rede própria (Hospital Unimed), aquisição de equipamentos hospitalares e, vencíveis mensalmente. Demonstramos abaixo, as principais informações do contrato:

<b>Empréstimos e Financiamentos a Pagar</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Encargos a.a./a.m</b>	<b>Finalidade</b>
Financiamento BNDES	807.156	3.028.121	Juros de 5,9% a.a + TJLP	Ampliação da Rede Própria Hospitalar
FINAME	563.287	911.085	Taxa média juros 5,30% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
Cartão BNDES	53.014	27.552	Juros de 18,58% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
<b>Total - Curto Prazo</b>	<b>1.423.457</b>	<b>3.966.758</b>		
Financiamento BNDES	-	2.250.000	Juros de 5,9% a.a	Ampliação da Rede Própria Hospitalar
FINAME	75.132	738.682	Taxa média juros 5,30% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
Cartão BNDES	24.468	71.177	Juros de 18,58 a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
<b>Total - Longo Prazo</b>	<b>99.600</b>	<b>3.059.859</b>		
<b>Emp./Financ Total</b>	<b>1.523.058</b>	<b>7.026.617</b>		

## 22) DÉBITOS DIVERSOS

<b>Debitos Diversos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Salários a Pagar	834.554	722.529
Pro-labore Diretores, Conselheiros e Coord.Médicos	205.113	200.014
Provisões Trabalhistas	1.872.552	1.586.827
<b>Total Obrigações com Pessoal (a)</b>	<b>2.912.219</b>	<b>2.509.371</b>
<b>Obrigações com Fornecedores</b>		
Fornecedores Diversos	3.225.769	2.829.625
Capital a Restituir (b)	150.912	-
<b>Total Fornecedores a Pagar (c)</b>	<b>3.376.682</b>	<b>2.829.625</b>
<b>Total Débitos Diversos</b>	<b>6.288.901</b>	<b>5.338.996</b>

- a) **Obrigações Com Pessoal:** Composto por obrigações com os colaboradores e diretoria da Operadora.  
b) **Fornecedores:** Composto por bens e serviços adquiridos de terceiros.

## 23) PROVISÕES JUDICIAIS

As Provisões foram realizadas conforme Relatórios disponibilizados pelos advogados e os valores foram provisionados conforme a quantificação de risco apresentados. Na tabela abaixo, apresentamos o número de ações em que a cooperativa é mencionada:

numero de Ações	Vara (civil/Trabalhista)	orgão	Possível/Provável (com provisao)	Possível sem provisão	remota (sem provisão)
19	civil	NIP	4	5	10
65	civil	Justiça Comum	47	8	10
2	civil	Justiça Federal	1	0	1
12	Civil	Tribunal Regional Federal (SUS)	1	9	2
5	Civil	juizado Especial Civil e Criminal	5	0	0
2	Civil	Tribunal Regional Federal (TSS)	2		
1	civil	Trabalhista	1		
19	Procon	Administrativo	7	1	11

Abaixo quadro resumo de valores provisionados:

<b>Provisões Judiciais</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Taxa de Saúde Suplementar (a)	1.596.949	2.254.088
Provisões para Contingências Cíveis (b)	1.423.985	1.160.414
Provisão Trabalhista	60.677	-
IRPJ (c)	428.266	418.605
CSLL (c)	67.927	66.508
PIS e COFINS s/Reembolso de Intercambio ( d)	10.619.386	9.786.405
Contribuições Previdenciarias (e)	1.237.182	1.279.806
Multas administrativas da ANS (f)	446.712	-
Multas administrativas diversas (g)	204.666	-
<b>Total de Provisões</b>	<b>16.085.750</b>	<b>14.965.826</b>

- a) A Unimed Rio Verde está questionando a legalidade da cobrança de taxa de saúde suplementar, as provisões foram calculadas pelo valor regulamentado pela ANS com as devidas correções.  
b) As ações cíveis que envolvem a cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de possível, provável que tenham quantificação foram provisionadas.

- c) Refere-se a impostos retidos e compensados por Perdcomp, que ainda não foram homologadas pela RFB.
- d) Devido a divergências de entendimento entre a cooperativa e o fisco, da incidência do PIS e COFINS sobre os valores ativados de Reembolso de Intercambio, a Cooperativa optou por provisionar PIS e COFINS, sobre os valores ativados, fazendo a atualização com multa de 75% e juros SELIC.
- e) A Cooperativa sofreu Auto de Infração referente ao Exercício de 2008 sobre as retenções de INSS sobre a produção de Cooperados. Neste auto, os valores de teto foram duplicados pelo fisco, que fez a lavratura utilizando a base da SEFIP e também da DIRF, sendo que, independentemente disto, a Operadora fez a provisão dos valores que estão sendo contestados.
- f) Provisão de Multas administrativas com depósitos judiciais referente abertura de NIPS
- g) Provisão de multas administrativas sem depósitos judiciais

## 24) TRIBUTOS E ENCARGOS A RECOLHER

<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Tributos e Contribuições PIS e COFINS Deposito Judicial	6.874.474	6.874.474
Tributos e Contribuições Atualização PIS e COFINS Deposito Judicial	3.632.762	3.226.610
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas) - Parcelamento	3.055.247	3.247.656
<b>Total Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>13.562.483</b>	<b>13.348.740</b>

### a.1) PIS e COFINS

A Cooperativa sofreu autuações por parte da Delegacia Regional da Receita de Federal de PIS e COFINS no período de janeiro de 2007 a dezembro de 2008, ambas contestadas na esfera administrativa pela Assessoria Jurídica contratada, foi realizada provisão de PIS e COFINS dos anos autuados mais multa de 75% e juros SELIC. Para os anos de 2009 e 2010, foram calculados juros SELIC, em 2011 a Cooperativa passou a recolher com as exclusões permitidas na MP 2.158/2001. A partir março de 2012 passou a fazer deposito judicial até 2016. A partir de 2017 pela grande possibilidade de perda, a cooperativa voltou a fazer o recolhimento mensal de PIS e COFINS.

### a.2) REF. A IN 20/2008

A cooperativa fez uso dos benefícios da IN/DIOPE nº 20/2008, no qual foi exposto aos cooperados por meio da Assembleia Geral Extraordinária, ocorrida em 01/12/2012. O valor repassado aos cooperados está composto conforme Nota nº 13

### a.3) PERT

Os débitos consolidados referem-se aos impostos IN 20, que foram incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 13.496/2017. A cooperativa fez a adesão com pagamento de 5% do valor total da dívida e o restante parcelado em 145 meses, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018.

Representação dos valores em 31/12/2019:

<b>saldo</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Curto prazo	339.774	297.682
Longo prazo	3.055.247	3.247.656
<b>Total</b>	<b>3.395.021</b>	<b>3.545.338</b>



**25) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS****25.1) CAPITAL SOCIAL**

O Capital Social é de R\$ 33.781.158 (trinta e três milhões, setecentos e oitenta e um mil, cento e cinquenta e oito reais) e o valor da cota parte é de R\$ 150.000 (cento e cinquenta mil reais).

**25.2) RESERVAS**

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

- a) **RATES (FATES):** Reserva (Fundo) de Assistência Técnica Educacional e Social tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da Sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por 10% (dez por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

Em dezembro de 2019 totaliza R\$ 14.264.568, (quatorze milhões, duzentos e sessenta e quatro mil, quinhentos e sessenta e oito reais).

- b) **FUNDO DE RESERVA:** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por 13% (treze por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e das destinações dos cooperados em AGO.

Em dezembro de 2019 totaliza R\$ 6.102.584 (seis milhões cento e dois mil, quinhentos e oitenta e oito quatro reais).<sup>26</sup>

**26) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL**

Resumo da apuração do Imposto de Renda e Contribuição Social.

<b>Provisões</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	12.153.315	7.808.193
(+) Adições	1.871.246	2.351.728
(-) exclusões	(2.142.643)	(2.116.720)
(+/-) Adição/Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	(6.561.508)	(3.654.385)
<b>Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal</b>	<b>5.320.410</b>	<b>4.388.816</b>
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	1.306.103	1.073.204
dedução PAT	(31.922)	(26.333)
<b>Total de IRPJ devido</b>	<b>1.274.180</b>	<b>1.046.871</b>
CSLL – 9%	478.837	394.993
<b>Total de IRPJ e CSLL devido</b>	<b>1.753.017</b>	<b>1.441.865</b>

(i) – Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (a) desta Nota Explicativa.

**a) Atos Cooperativos**

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed, Recursos Próprios. Os Atos Cooperativos Auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da Contribuição Social e do Imposto de Renda.

**b) Critérios de Proporcionalidade de segregação dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos**

Sobre a Receita de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos Atos Cooperativos e Não Cooperativos sobre os Eventos Indenizáveis Líquidos considerando como evento os custos com intercâmbio habitual classificado como redutora de receita (corresponsabilidade cedida), sendo o resultado desta equação aplicado as Receitas de Contraprestações Emitidas de Assistência Médico-Hospitalar, exceto para a conta de dedução de receita de corresponsabilidade cedida que foi alocada como ato cooperativo.

Sobre as Despesas e Custos Indiretos: foram calculados os mesmos índices apurados dos Eventos Indenizáveis.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

As Receitas de intercâmbio, por haver a Inter cooperação entre cooperativas, foram consideradas como Atos Cooperativos.

Os custos com intercâmbio habitual (corresponsabilidade cedida), que são contabilizados como redução da receita, foram classificados como ato cooperativo, por serem considerados relação com cooperativas.

Receitas e despesas com meios próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo.

**27) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS**

<b>FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
<b>RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO</b>	<b>11.418.013</b>	<b>7.011.397</b>
Resultado dos Atos Cooperativos Principais - ACP	6.561.508	3.654.385
Resultados dos Atos Cooperativos Auxiliares - ACA/ANC	3.838.790	2.711.949
Reversão do Fates	1.017.715	645.063
<b>DESTINAÇÕES LEGAIS/ESTATUTARIAS</b>	<b>(7.972.540)</b>	<b>(5.014.206)</b>
- (-) Reserva Legal (13%)	(852.996)	(475.070)
- (-) FATES (10%)	(656.151)	(365.439)
- (-) FATES ANC art 87 lei 5764/71	(3.838.790)	(2.711.943)
- (-) Destinação Cota Capital (40%)	(2.624.603)	(1.461.754)
<b>SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO</b>	<b>3.445.472</b>	<b>1.997.191</b>

**28) COBERTURA DE SEGUROS**

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros.

Bens segurados	Tipo de Cobertura	Valor Segurado
Prédio Administrativo	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão	820.000,00
Prédio Almoarifado	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	80.000,00
Prédio Quirinópolis	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	200.000,00
Prédio Laboratório	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	545.000,00
Prédio Hospital	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	40.000.000,00
Prédio Fisioterapia	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	300.000,00
Prédio Posto Bairro Popular	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	500.000,00
Prédio Espaço Viver Bem	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	400.000,00
Prédio Posto Bairro Barrinha	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	400.000,00
Veículo - Renault ngo Express HI - Flex 1.6 16v	Danos Materiais	100.000,00
Veículo - Volkswagen Voyage Tend 1.6mi Flex 8v	Danos Materiais	100.000,00
Veículo - UP TAKE 1.0 12v 4p A/G	Danos Materiais	100.000,00

## 29) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

### a) Avaliação de instrumentos financeiros:

A Administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo dos caixas e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, provisão de eventos a liquidar e empréstimos/ financiamentos aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras.

Em 31 de dezembro de 2019, a Unimed de Rio Verde não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

### b) Risco de Mercado:

Decorre da possibilidade da Cooperativa sofrer perdas (ou ganhos) por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas aos seus ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, ela adota a política de aplicações em títulos de renda fixa privados (Certificado de Depósito Bancário - CDB, Recibo de Depósito Cooperativo - RDC e Fundos de Investimentos) aplicados em diversas instituições financeiras como forma de diluir os riscos.

### c) Risco Operacional:

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da Cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da Cooperativa.

### d) Risco de Crédito ou de Concentração:

Os instrumentos financeiros que potencialmente poderiam sujeitar a cooperativa a risco de crédito referem-se a créditos com cooperados e clientes, no entanto os saldos encontram-se distribuídos de tal forma que nenhum cooperado ou cliente possui individualmente valor superior a 10% do seu respectivo grupo de contas.

Com relação ao risco de concentração de saldos em bancos conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31.12.2019 nas instituições financeiras era a seguinte: Sicoob Unisaúde 95%, Bradesco 3%, Sicoob Credigoias 1% e CEF 1%. Na conta de aplicação da Sicoob Unisaude, estão vinculados os recursos financeiros para garantia das provisões técnicas da ANS, conforme nota explicativa nº 7.

## 30) COMPARTILHAMENTO DE RISCO – DEMONSTRAÇÕES 2019 – RN nº 446/2019

Informações sobre Corresponsabilidade Cedida e Corresponsabilidade Assumida em 2018 e 2019

A Unimed Rio Verde conforme requerido pela RN 430, de 7 de dezembro de 2017, adotou a nova forma de contabilização das operações de compartilhamento da gestão de riscos envolvendo operadoras de planos de assistência à saúde.

A edição da RN nº 435, de 23 de novembro de 2018, possibilitou que a escrituração contábil a partir do exercício de 2019 contemplasse a segregação das despesas com eventos indenizáveis referentes a carteira própria e aos atendimentos por corresponsabilidade assumida, bem como as contraprestações de corresponsabilidade cedida (valor excludente da receita que corresponde aos eventos indenizáveis relativos aos atendimentos prestados por outras operadoras em corresponsabilidade), de acordo com as diversas modalidades de contratação e de preço (preestabelecido ou pós-estabelecido).

O conceito de uma operação de intercâmbio como habitual o que classificaria as operações como corresponsabilidade assumida ou cedida na contabilidade, levou em consideração padrões definidos pelo manual de intercâmbio que regulamenta as operações de intercâmbio considerando os seguintes critérios:

- Beneficiários domiciliados fora da rede direta da Unimed Origem;
- Beneficiários da Unimed Origem que têm 02 (dois) ou mais atendimentos assistenciais eletivos na rede direta de outra(s) Unimed(s) Destino(s) por seu livre acesso, conforme abrangência contratual, considerando a utilização nos últimos 12 (doze) meses;
- Beneficiários da Unimed Origem que tem 02 (dois) ou mais atendimentos de urgência/emergência, em meses diferentes, na rede direta de outra Unimed na condição de Destino, conforme abrangência contratual, considerando a utilização nos últimos 12 (doze) meses.
- Beneficiários da Unimed Origem que têm cobertura contratual somente na sua rede direta, porém, por liberalidade, são atendidos em caráter eletivo na rede direta de outra Unimed. Para definição destas operações foram considerados os arquivos encaminhados pela Unimed do Brasil para definir se o usuário de intercâmbio está enquadrado na habitualidade.

As demais operações de intercâmbio não enquadradas como habitual são registradas como intercâmbio eventual, sendo registrado no resultado do exercício apenas a diferença de tabela e a taxa de administração.

A edição da RN 446, de 01 de novembro de 2019, acrescentou o artigo 3º-A e um Capítulo V ao Anexo da RN nº 435, de 2018, que estabelece às operadoras informarem a segregação dos valores contabilizados em 2018 referentes às contraprestações de corresponsabilidade cedida e às despesas assistenciais, respectivamente grupos 31171 e 41111.

O principal objetivo da segregação de valores é a necessidade de desdobramento de saldos contábeis de 2018 de acordo com a abertura de contas contábeis implantadas para o exercício de 2019 pela RN nº 435/2018, para subsidiar o cálculo da variação das Despesas Assistenciais - VDA, para apuração do índice máximo de reajuste dos planos de assistência à saúde individual e familiar, em atendimento à recomendação constante no item 74 da Nota Técnica nº 10/2019/COGIS/SUCIS/SEAE/SEPEC-ME do Ministério da Economia:

- a) segregação dos saldos contábeis do exercício de 2018 referentes ao grupo 31171 - Contraprestação de Corresponsabilidade Transferida de Assistência Médico Hospitalar, de acordo com o desdobramento contábil para esse grupo implantado a partir de 2019 pela Resolução Normativa nº 435/2018.
- b) segregação dos saldos contábeis do exercício de 2018 referentes ao grupo 411X1 - Despesa com Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência Médico Hospitalar, de acordo com o desdobramento contábil para esse grupo implantado a partir de 2019 pela Resolução Normativa nº 435/2018.

A segregação da escrituração contábil dos lançamentos da corresponsabilidade, para atender o normativo vigente:



Contraprestações de corresponsabilidade cedida de assistência Médico-Hospitalar (grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida em preço		Corresponsabilidade Cedida em Preço	
	Pré-estabelecido		pós-estabelecido	
	2018	2019	2018	2019
<b>1 – Cobertura Assistencial com preço preestabelecido</b>				
1.1 – Planos Individual/Familiares antes da Lei	204.550,05	246.311,34		
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	7.184.372,16	4.519.403,29		
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
1.4 -Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	70.255,08	91.045,45		
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	9.892.570,53	6.800.248,08		
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>				
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
2.4 -Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei				
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei				
<b>Total</b>	<b>17.351.747,82</b>	<b>11.657.008,16</b>		

Eventos/Sinistros conhecidos ou avisados de assistência a saúde médico Hospitalar (grupo 41111)	Carteira Própria		Corresponsabilidade Assumida	
	(Beneficiários da Operadora)		(Beneficiários de outras operadoras)	
	2018	2019	2018	2019
<b>1 – Cobertura Assistencial com preço preestabelecido</b>				
1.1 – Planos Individual/Familiares antes da Lei	1.167.695,80	1.117.266,87		
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	36.302.222,43	38.233.371,19		
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
1.4 -Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	669.850,91	744.246,68		
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	48.185.179,06	55.781.206,24		
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>				
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei				
2.4 -Planos Coletivos por Adesão depois da Lei				12.355.337,61
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei				
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei			13.811.137,20	
<b>Total</b>	<b>86.324.948,20</b>	<b>95.876.090,98</b>	<b>13.811.137,20</b>	<b>12.355.337,61</b>

Para o exercício de 2.018 a corresponsabilidade assumida foi alocada integralmente como plano coletivo empresarial depois da Lei.

### 31) EVENTOS SUBSEQÜENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis (03/03/2020) que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

### 32) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa em 03/03/2020.


Rio Verde (GO), 03 de março de 2020.

**PARECER DO CONSELHO FISCAL**

Nós abaixo assinados, membros do CONSELHO FISCAL da UNIMED RIO VERDE - Cooperativa de Trabalho Médico, examinamos o Balanço Patrimonial e a Demonstração da conta Sobras e Perdas, Demonstração da Reversão e Destinação do resultado do exercício - sobras e perdas relativos ao exercício findo em 31 de Dezembro de 2019, acompanhadas Das Mutações do Patrimônio Líquido e ainda das Notas Explicativas anexas. Procedemos ao exame sistemático das operações realizadas durante o referido exercício, através de análise de documentos, lançamentos contábeis e ainda de conciliações físicas.

Com base nos exames e verificações e Parecer da Auditoria Independente, somos de parecer que as referidas demonstrações representam adequadamente a posição econômica, financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2019, bem como o resultado do exercício, pelo que recomendamos sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária marcada para o dia 20 de março 2020.

Rio Verde – GO. 03 de março de 2020.



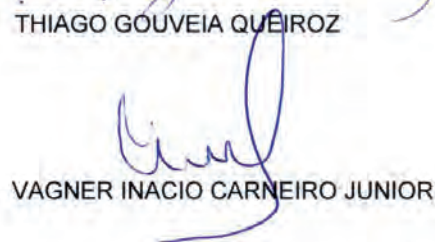
LUIZ GUSTAVO SOUSA MANHÃES



THIAGO GOUVEIA QUEIROZ



RENATO FÁRIA SANTOS



VAGNER INACIO CARNEIRO JUNIOR



LEONARDO ALVES OLIVEIRA



FRANCISCO PEREIRA NETO

## RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**  
Rio Verde - GO

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa nº 13, a Cooperativa decidiu em Assembleia Geral Extraordinária pelo registro contábil das Obrigações Legais, transferindo a responsabilidade das mesmas aos seus cooperados, contabilizando no Ativo Realizável a Longo Prazo como créditos a receber de cooperados o montante de R\$ 1.868.393 conforme a Instrução Normativa nº 20/2008 da DIOPS/ANS no exercício de 2.008, sendo que a exigibilidade dos débitos vinculados à esses créditos, foi incluída no PERT – Parcelamento Especial de Regularização Tributária, no exercício de 2.017 conforme Nota nº 24. O montante registrado possui realização incerta, embora vinculada a efetiva liquidação dos passivos correspondentes, sendo que para esses valores registrados não foram definidos prazos e forma para sua realização.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

**Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor**

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

**Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de



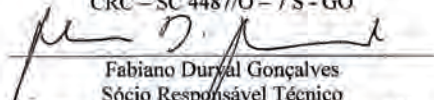
auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 03 de março de 2.020.

Prospecta Auditores Associados S/S  
CRC – SC 4487/O – 7 S – GO



Fabiano Duryal Gonçalves  
Sócio Responsável Técnico  
Contador – CRC SC 025.321/O – 4 S – GO

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI PARA A OPÇÃO "ESSENCIAL" (GRI 102-55)

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES	
GRI 102 – Informações Gerais	102-1	Nome da organização	12	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	16	
	102-3	Localização da sede	17	
	102-4	Localização das operações	17	
	102-5	Propriedade e forma jurídica	12	
	102-6	Mercados atendidos	Os mercados atendidos pela Unimed Rio Verde são organizados pela Unimed do Brasil, Confederação e Federações, sendo que nossa cooperativa cobre 13 municípios todos localizados no estado de Goiás, na comercialização de planos para os setores público e privado com contratação coletiva empresarial, ou individual ou familiar, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar com obstetria para abrangência Estadual ou Grupo de Municípios.	
	102-7	Porte da organização	13	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	27	
	102-9	Cadeia de fornecedores	35	
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	37, 40, 42, 46	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	65	
	102-12	Iniciativas externas	63	
	102-13	Participações em associações	21	
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	5	
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	24	
	102-18	Estrutura de governança	19	
	102-40	Lista de partes interessadas	7	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	34	
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	8	
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	8	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES	
GRI 102 – Informações Gerais	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	8	
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	74	
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	8	
	102-47	Lista de tópicos materiais	9	
	102-48	Reformulação das Informações	Não houve reformulação de informações devido este ser o primeiro relatório emitido pela Unimed Rio Verde.	
	102-49	Atividades, marcas, produtos e serviços	Não houve alterações no relatório devido este ser o primeiro relatório emitido pela Unimed Rio Verde.	
	102-50	Período coberto pelo relatório	7	
	102-51	Data do último relatório	7	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	7	
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	7	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	7	
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	110	
	102-56	Verificação externa	7	



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI PARA A OPÇÃO "ESSENCIAL" (GRI 102-SS)

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	71	
	103-3	Localização da sede	71	
GRI 201 – Desempenho Econômico	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	74	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	29	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	29	
GRI 202 – Presença no Mercado	202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	32	
GRI 202 – Presença no Mercado	202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	32	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	5	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	5	
GRI 203 – Investimentos em Infraestrutura e Serviços e Projetos Realizados	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	5, 40, 42, 44, 46	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	27	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	27	
GRI 401 – Emprego	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	30	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	30	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	30	



## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI PARA A OPÇÃO "ESSENCIAL" (GRI 102-55)

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 403 – Saúde e Segurança no Trabalho	403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	31	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	31	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	31	
GRI 404 – Treinamento e Educação	404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	32	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	33	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	33	
GRI 405 – Diversidade e Igualdade de Oportunidades	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	33	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	56	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	56	
GRI 416 – Saúde e Segurança do Cliente	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	58, 62, 63	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	16	
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	16	
GRI 417 – Marketing e Rotulagem	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	15, 16	

## SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI PARA A OPÇÃO "ESSENCIAL" (GRI 102-55)

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO	PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	37, 40
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	37, 40
Tema Material: Certificações e Acreditações	403-1		37, 40
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	52
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	52
Tema Material: Satisfação dos Públicos de Interesse			52
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	47
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	47
Tema Material: Ações de Atenção e Promoção à Saúde			47
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	75
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	75
Tema Material: Transparência e Prestação de Contas			75
GRI 103 – Formas de Gestão	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	8
GRI 103 – Formas de Gestão	103-2	Forma de gestão e seus componentes	70
GRI 103 – Formas de Gestão	103-3	Avaliação da forma de gestão	70
Tema Material: Sinistralidade			70



**Unimed**

**Pleno** 

**Para quem quer cuidar  
melhor dos pais.**

**O jeito pleno de Cuidar de  
todas as fases de sua família!**

**Unimed**   
Rio Verde



**Unimed** |   
Rio Verde