

Relatório de Gestão e Sustentabilidade

COMPETÊNCIA 2020

Venci
&
Covid-19

2020:
O ANO DA
SUPERAÇÃO

Unimed 
Rio Verde

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização prévia da Unimed Rio Verde.

Coordenação:

Gerência de Desenvolvimento e Sustentabilidade

Organização:

Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade

Relatos e indicadores:

Gestores responsáveis das áreas da Unimed Rio Verde

Projeto Gráfico:

Cia da Criação

Revisão Final:

Diretoria Executiva Unimed Rio Verde e Núcleo Gerencial

Canais de consulta do relatório:

Site Unimed Rio Verde - <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/relatorios-de-gestao> para todos os públicos de relacionamento e Intranet (acesso exclusivo para os colaboradores).

A Unimed Rio Verde tem consciência ecológica e não faz impressões desnecessárias. Por isso, nosso relatório está sendo disponibilizado virtualmente, em PDF, onde o leitor pode ler e/ou fazer o download do conteúdo com mais praticidade e agilidade.

“Superação: a arte de levantar a cada queda. Capacidade de sorrir com lágrimas nos olhos. Poder dizer que tudo está bem, mesmo quando não está. Acreditando na vitória, mesmo que a batalha pareça perdida.”

(X I S S A N)

Esse é o **Ademir Gomes Ferreira**, nosso colaborador há 28 anos. Esteve internado com Covid-19 por 22 dias e venceu! Exemplo de superação!



Índice

MENSAGEM DO PRESIDENTE	5	CADEIA DE FORNECEDORES	39
SOBRE ESTE RELATÓRIO	7	NOSSAS UNIDADES, PRODUTOS E SERVIÇOS	
MATERIALIDADE DO RELATÓRIO	8	41
UNIMED RIO VERDE	10	• UNIMED RIO VERDE (OPERADORA)	42
• NEGÓCIO	11	• SATISFAÇÃO DO CLIENTE UNIMED RIO	
• MISSÃO	11	VERDE	44
• VISÃO PARA 2021	11	• LABORATÓRIO	45
• POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO	11	• HOSPITAL	50
• VALORES	11	• CONSULTÓRIOS DE PEDIATRIA	59
• CÓDIGO DE CONDUTA	12	• SDI – SERVIÇO DE DIAGNÓSTICO POR	
• PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	12	IMAGEM	60
• LINHA DO TEMPO	13	• ONCOLOGIA	63
• UNIMED RIO VERDE EM NÚMEROS	13	• UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA	
• NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E		67
MARKETING	17	• FISIOTERAPIA	68
ESTRUTURA DE GOVERNANÇA	19	• FONOAUDIOLOGIA	70
• CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	20	• ESPAÇO VIVER BEM	71
• CONSELHO FISCAL	20	NOSSOS PLANOS	79
• COMISSÃO DE ÉTICA	20	RESPONSABILIDADE SOCIAL	83
• PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES	21	RESPONSABILIDADE AMBIENTAL	87
• ORGANOGRAMA	22	SUPERAMOS EM 2020	91
• MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS EM NOSSA		O QUE VEM POR AÍ	94
ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	23	SINISTRALIDADE	96
NOSSAS PESSOAS	24	DESEMPENHO ECONÔMICO	98
• GESTÃO DE PESSOAS	25	TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	
• SATISFAÇÃO DO COLABORADOR	33	105
COOPERADOS	34	SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI	149

Mensagem do Presidente

(GRI 102-14)

Em um ano que se iniciou com mudanças grandiosas macroeconômicas na política nacional e regional, 2020 tinha perspectivas de um crescimento contínuo e sustentável, e estávamos preparando para superarmos 2019. Entretanto, o que vimos foi o desencadeamento de uma crise sanitária sem precedentes, a nível mundial, com reflexos profundos em nossa cadeia de negócio e, princi-



Dr. Márcio Emrich Campos
DIRETOR PRESIDENTE

palmente, de serviços como o nosso.

Tivemos uma ação muito rápida, nos organizando internamente para acompanharmos o desenrolar dos dias, e com tomadas de decisões diárias para que demonstrássemos, com muita firmeza e consciência, aos nossos beneficiários, que a Unimed Rio Verde estava pronta a se superar, e a fornecer atendimento de qualidade e, principalmente, com eficácia e eficiência, pois tínhamos e temos profissionais de alta qualificação, como nossos cooperados.

Ao finalizarmos o ano, um enorme sentimento transbordou: o de dever cumprido.

Grandes projetos foram plantados e desenvolvidos como (GRI 203, 203-1, 103-2, 103-3):

1. O Programa Qualifica que nos certificará na RN (Resolução Normativa) 452. Esta se baseia em um Programa de Acreditação de Operadoras e é uma certificação de boas práticas para gestão organizacional e gestão em saúde, cujo objetivo é a qualificação dos serviços prestados pelas operadoras de planos de saúde, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário, envolvendo quatro dimensões: Gestão Organizacional, Gestão da Rede Prestadora, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário, abrangendo 21 requisitos, e mais de 160 itens de verificação. Essas dimensões abarcam todo o escopo de uma operadora, estimulam a adesão às boas práticas na área de gestão, o que pode levar a maior sustentabilidade e à melhoria da qualidade na prestação de serviços ao beneficiário.

“A bandeira da incerteza tremulou e nos levou a um completo reposicionamento de todos nossos projetos, cuidar do caixa e, principalmente, cuidar das pessoas com uma visão ainda mais forte que o nosso propósito de cuidar, mas que em nenhum momento afastou-nos das nossas premissas iniciais.”

2. Em nosso bem maior, o Hospital da Unimed Rio Verde, tivemos transformações profundas com implementação da UTI Adulto que trouxe uma qualidade extraordinária, salvando vidas, com um grande reconhecimento da nossa sociedade e de municípios vizinhos, tornando-se referência em atendimento, além de abrir oportunidade de trabalho para o cooperado;

3. Realizamos amplo investimento em tecnologia da informação visando agilidade e processos estruturados. Investimos em inovação tecnológica e desenvolvimento de pessoas.

4. Ao cooperado, procuramos ampliar e aproximar a relação, com a criação da Gerência de Relacionamento com Cooperado. Tivemos a oportunidade de reunirmos de forma individual com mais de 45 cooperados para ouvir sugestões, trazer esclarecimentos relacionados à gestão, processos regulatórios,

assumindo sempre o compromisso de atuarmos com ética, transparência, buscando o fortalecimento da cooperativa e de suas partes, gerando trabalho e renda, empregabilidade.

Enfim foram muitas ações, as quais, com a apresentação de forma ampliada deste relatório GRI (Global Reporting Initiative) pudemos expor e detalhar nossa estrutura de Governança, os processos institucionais, nossa política de gestão integrada e relacionamento e envolvimento com partes interessadas.

Nossa palavra final se resume em SUPERAÇÃO, pois entendemos que ela traduz todos os esforços realizados pela equipe de gerentes, colaboradores, que agradecemos por não medirem dedicação, entusiasmos, resiliência, determinação, para que superássemos estes dias em que o medo prevaleceu em boa parte do ano.

E você, cooperado, entendeu e participou efetivamente para que pudéssemos superar e evoluir sempre, para crescermos aprimorando nosso propósito de “Cuidar de você”!

|||||

Mas a adversidade significou SUPERAÇÃO, nos tornamos “SUPER” pois a percepção que cada etapa vencida com AÇÃO específica, ágil, resoluta e corajosa nos fizeram fortes e decididos.

Sobre este relatório

Nas próximas páginas a Unimed Rio Verde apresenta o seu Relatório de Gestão e Sustentabilidade referente ao período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020 (GRI102-50), relatando seu desempenho econômico financeiro, indicadores e seu posicionamento frente às questões sociais, ambientais e mercadológicas.

O presente relatório é anual (GRI 102-52), e abrange todas as unidades de negócio da cooperativa. O último Relatório de Gestão e Sustentabilidade, referente a competência do ano 2019, foi enviado por e-mail dia 10 de março de 2020 a todos os médicos cooperados e publicado no mesmo mês em nosso site. (GRI 102-51)

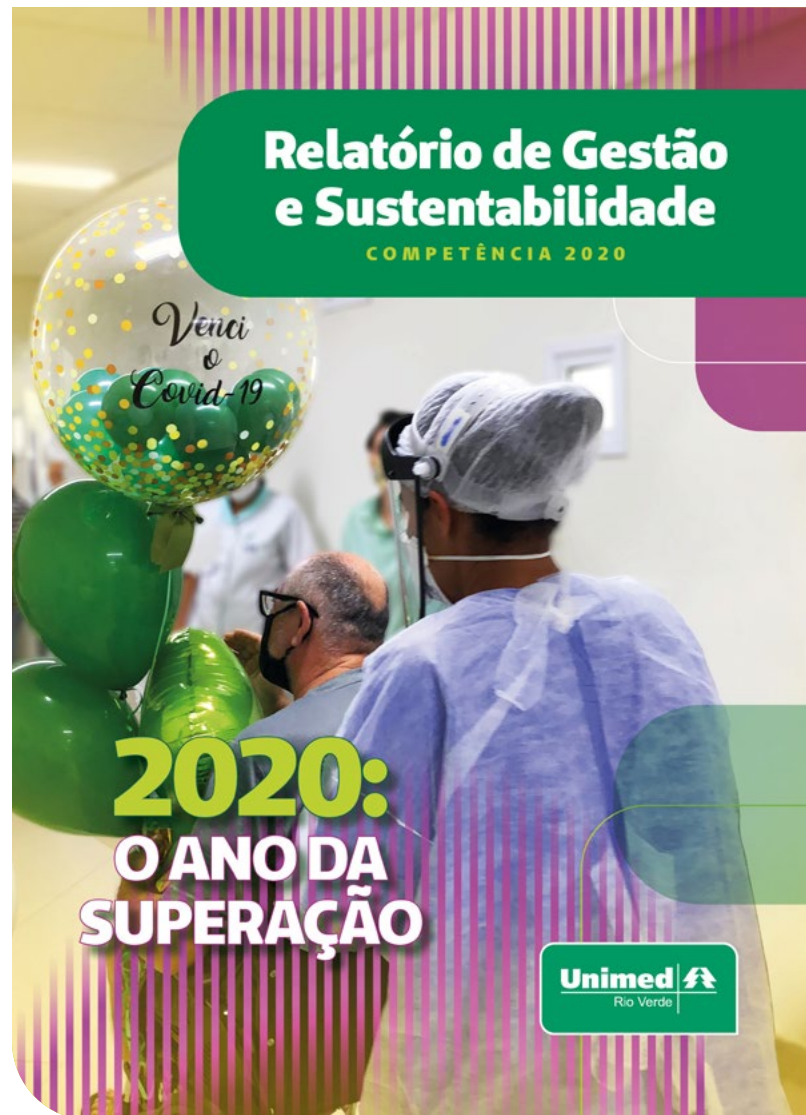
As nossas partes interessadas: médicos cooperados, clientes, colaboradores, outras Unimeds, fornecedores e prestadores de serviço, sociedade, rede prestadora e órgãos regulamentadores (GRI 102-40), poderão acessar o relatório através de nosso site, em formato digital: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/relatorios-de-gestao>.

Este relatório foi preparado de acordo com os Standards da Global Reporting Initiative (GRI): opção Essencial (GRI 102-54). A Global Reporting Initiative é uma organização internacional que desenvolve e dissemina globalmente diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade, utilizadas voluntariamente por grandes organizações em todo o mundo, ou seja, optamos pela melhor metodologia, para priorizar a transparência e profissionalismo em nosso relatório.

Construído com o somatório de esforços das áreas da Unimed Rio Verde, e compilado

pelo Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade, a validação das informações aqui contidas foi feita pela Diretoria Executiva e Núcleo Gerencial, sem verificação externa de auditoria independente (GRI 102-56).

Para envio de sugestões, esclarecimento de dúvidas e registro de críticas sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato com o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade, através do e-mail npes@unimedrv.com.br (GRI 102-53).



Materialidade do relatório (GRI 102-46) (GRI 103-1)

(definição dos temas divulgados)

Para as informações referente a competência do ano 2020, a Unimed Rio Verde manteve a materialidade usada no relato de 2019, pois, conforme metodologia do GRI, podemos manter a materialidade por dois anos. Abaixo a descrição do processo:

A materialidade é a identificação, seleção e priorização de temas mais relevantes para a cooperativa e públicos de relacionamento. Temas estes que precisam, obrigatoriamente, conter no relatório de gestão de sustentabilidade.

Para identificação da materialidade, realizamos primeiramente, um levantamento de todos os temas sugeridos para relato na metodologia GRI, os quais somaram 33 temas (GRI 102-44), sendo eles: GRI 201: Desempenho Econômico, GRI

202: Presença de Mercado, GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos, GRI 204: Práticas de Compras, GRI 205: Anticorrupção, GRI 206: Concorrência Desleal, GRI 301: Materiais, GRI 302: Energia, GRI 303: Água, GRI 304: Biodiversidade, GRI 305: Emissões, GRI 306: Efluentes e Resíduos, GRI 307: Conformidade Ambiental, GRI 308: Avaliação Ambiental de Fornecedores, GRI 401: Emprego, GRI 402: Relações Trabalhistas, GRI 403: Saúde e Segurança no Trabalho, GRI 404: Treinamento e Educação, GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades, GRI 406: Não Discriminação, GRI 407: Liberdade de Associação e Negociação Coletiva, GRI 408: Trabalho Infantil, GRI 409: Trabalho Forçado ou Análogo a Escravo, GRI 410: Práticas de Segurança, GRI 411: Direitos dos Povos Indígenas e Tradicionais, GRI 412: Avaliação em Direitos Humanos, GRI 413: Comunidades Locais, GRI 414: Avaliação Social de Fornecedores, GRI 415: Políticas Públicas, GRI 416: Saúde e Segurança do Cliente,

GRI 417: Marketing e Rotulagem, GRI 418: Privacidade do Cliente, GRI 419: Conformidade Socioeconômica.

Destes 33 temas foram selecionados apenas aqueles que estão relacionados ao nosso negócio. Sobre este resultado filtramos as demandas identificadas na análise dos resultados das Pesquisas de Satisfação do Cooperado, Pesquisa de Satisfação do Cliente e Pesquisa de Clima Organizacional e na percepção das partes interessadas manifestadas nos canais de comunicação, durante o ano 2019 (GRI 102-42, GRI 102-43).

Foram acrescidos a estes temas, aqueles que, com base em benchmarking realizado com outras Unimeds (outra parte interessada) foram citados em seus relatórios de gestão, sendo eles (GRI 102-44): Sinistralidade, Certificações e Acreditações, Satisfação dos Partes Interessadas, Ações de Atenção e Promoção à Saúde e Transparência e Prestação de Contas.

A Diretoria Executiva e a gerência analisaram os temas

e votaram com base na relevância do tema para a Unimed Rio Verde e para suas partes

interessadas, levando em consideração todas as unidades do negócio, resultando na lista

de tópicos materiais e a matriz de materialidade abaixo (GRI 102-47):

TEMA	Nº
Desempenho Econômico	1
Presença no Mercado	2
Investimentos em Infraestrutura e serviços e projetos realizados	3
Energia	4
Água	5
Emprego	6
Saúde e Segurança no Trabalho	7
Treinamento e Educação	8
Diversidade e igualdade de oportunidades	9
Comunidades Locais	10
Saúde e Segurança do Cliente	11
Marketing e Rotulagem	12
Sinistralidade	13
Certificações e Acreditações	14
Satisfação das Partes Interessadas	15
Ações de Atenção e Promoção à Saúde	16
Transparência e Prestação de contas	17

GRI 102-47

■ Tema material



A Unimed Rio Verde



Fundada em 1992, a Unimed Rio Verde (GRI 102-1) é uma cooperativa de trabalho médico (GRI 102-5), de médio porte (20.000 a 99.999 beneficiários), nos termos da RN 431/2017. Há 28 anos é integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da maior rede de assistência médica do Brasil.

Negócio (GRI 102-16)

Cuidar de você.

Missão (GRI 102-16)

Oferecer serviços em saúde que promovam assistência médica e cuidado de forma sustentável.

Visão para 2021 (GRI 102-16)

Ser referência regional em cuidado da saúde.

Posicionamento Estratégico (GRI 102-16)

Diferenciação – Produto / Serviço.

Valores (GRI 102-16)

Ética: Orientamos o comportamento da nossa organização respeitando a essência das normas e dos valores morais.

Integridade: Fazemos o que é certo e agimos de modo coerente.

Respeito: Agimos em consideração ao próximo, respeitando a diversidade.

Competência: Direcionamos o conhecimento, habilidade e atitude para atingir nossos objetivos.

Segurança: Garantimos a segurança de nossas relações, processos e informações.

Harmonia: Buscamos o equilíbrio entre nossos princípios, ações e relações.

Sustentabilidade: Buscamos em todas as nossas ações o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais.

A Identidade Organizacional da Unimed Rio Verde ao lado descrita terá vigência até o ano 2021 e posteriormente será reavaliada na revisão do Planejamento Estratégico do referido ano.

Código de Conduta (GRI 102-16)

A Unimed Rio Verde possui um Código de Conduta, que é um documento que descreve os padrões de comportamento que devem ser seguidos pelos colaboradores da cooperativa. Seu objetivo é garantir um ambiente e relações de trabalho harmoniosos e profissionais, deixando claro o que se deve ou não fazer no dia-a-dia do trabalho.

O colaborador é orientado sobre seu conteúdo no momento de sua admissão e tem acesso a ele, em qualquer tempo, através da intranet interna.

Na Unimed Rio Verde, a gestão da ética é realizada **confidencialmente pela Gestão de Pessoas. Caso algum colaborador tenha denúncias, dúvidas, sugestões ou críticas relacionadas aos temas tratados no Código de Conduta, pode utilizar o e-mail eticaeconduta@unimedrv.com.br para esta finalidade.**

Planejamento Estratégico

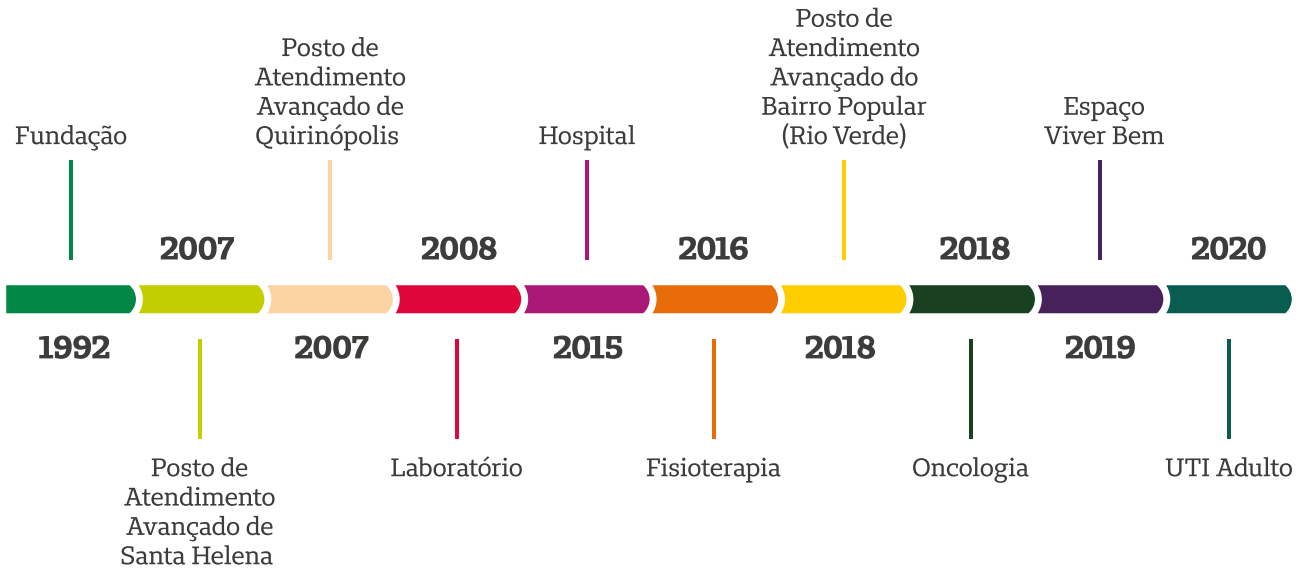
O ano de 2020 marca o penúltimo ano do Planejamento Estratégico em vigor (2017/2021). Mantendo a proposta de acompanhamento e revisão deste planejamento, em 2020 a Unimed Rio Verde dedicou 66 horas de trabalho para realização das AGM's - Avaliações Gerenciais Mensais, que monitoram e analisam os resultados alcançados mensalmente, pela diretoria e núcleo gerencial. Outras 18hs foram direcionadas para revisão do Planejamento Estratégico, que foi de grande importância, em especial pelo cenário de incertezas que a pandemia instaurou.

Nosso planejamento estratégico é **assessorado pela FDC - Fundação Dom Cabral, uma das melhores escolas de negócio do mundo.**



Revisão de Planejamento Estratégico realizada em Ago/20

Linha do Tempo



Unimed Rio Verde em Números

(GRI 102-7)



50.391
CLIENTES



484
COLABORADORES



239
COOPERADOS

13
MUNICÍPIOS
DE ATUAÇÃO
(GRI 102-4)





11.404
CONTRATOS
ATIVOS



13
PLANOS
COMERCIALIZADOS
sendo 8 para Pessoa Jurídica
e 5 para Pessoa Física



1
HOSPITAL
PRÓPRIO



1
LABORATÓRIO
PRÓPRIO



1
ESPAÇO
VIVER BEM



13
HOSPITAIS
CREDENCIADOS



13
LABORATÓRIOS
CREDENCIADOS



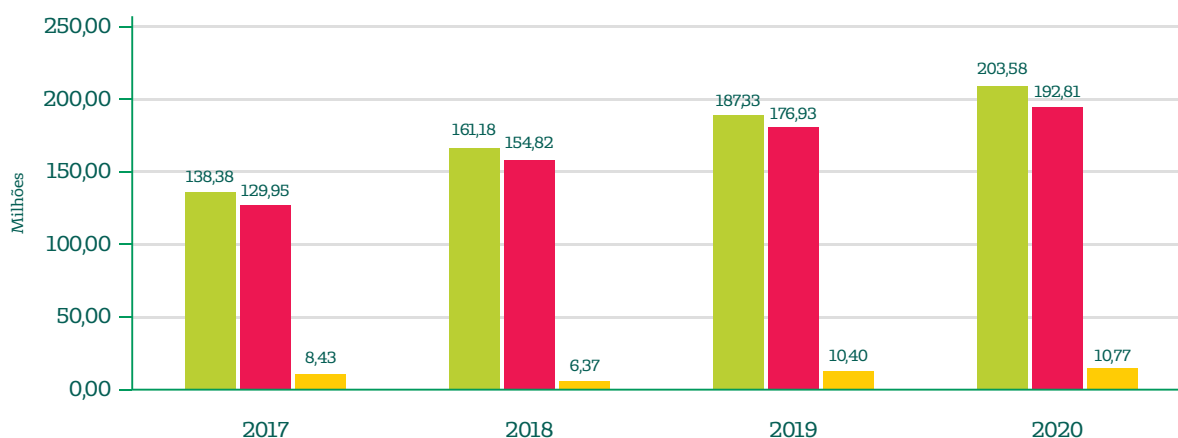
49
CLÍNICAS
CREDENCIADAS

RESUMO FINANCEIRO

Embora em meio a um cenário atípico, em relação ao ano anterior, a receita líquida cresceu 8,67%, os custos e despesas 8,97% e o resultado líquido 3,54%.

Em 2020, a área de Mercado da Unimed Rio Verde atingiu um crescimento de 3,51% no total da carteira, finalizando o ano com um saldo de 1.756 vidas. Em 2019, o crescimento foi de 3,25% com saldo de vidas de 1.608.

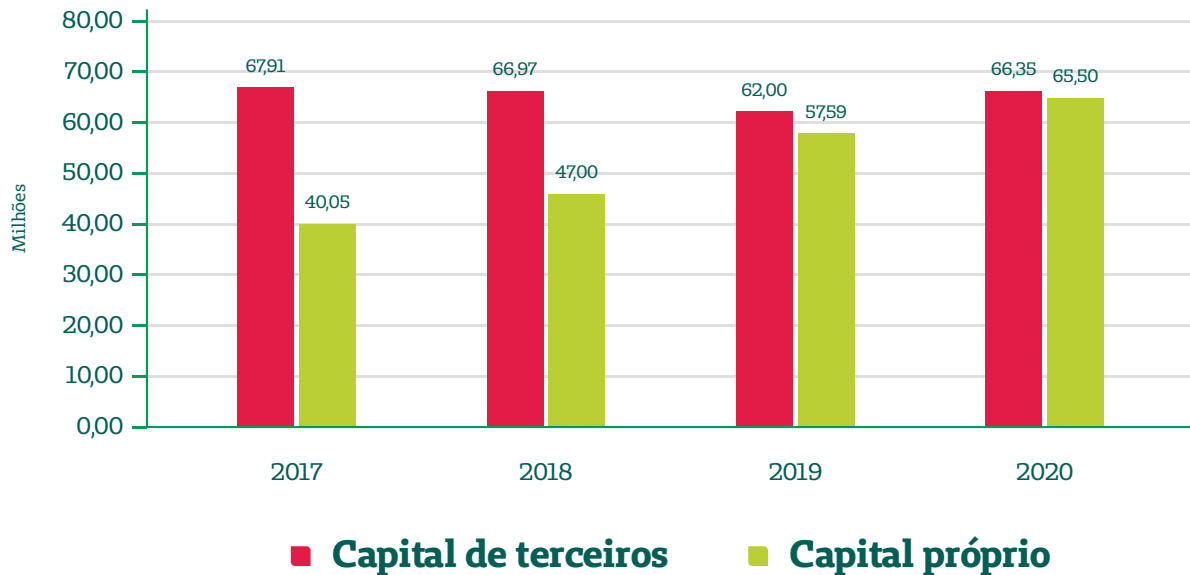
DESEMPENHO ECONÔMICO



■ Receitas líquidas ■ Custos e despesas ■ Resultado líquido

A Unimed Rio Verde é uma operadora classificada como médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil). No final do exercício de 2020, os recursos administrados apresentaram uma composição de 49,68% de capital próprio, compostos pelo capital social dos sócios cooperados e as reservas constituídas e 50,32% de capital de terceiros (rede credenciada, governo, instituições financeiras, colaboradores, fornecedores etc.).

ORIGEM DE RECURSOS

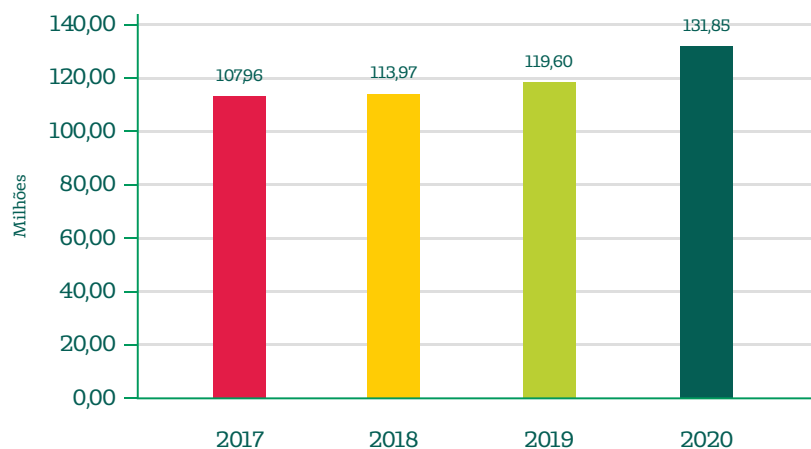


Nos últimos anos, a Unimed Rio Verde tem demonstrado uma evolução ascendente em número gerais. A manutenção da margem de sobras, aumento de ativos e crescimento das receitas são alguns dados que referenciam sua solidez. Mesmo em um mercado onde operadoras de saúde revelam decréscimo no número de beneficiários ativos em suas carteiras, a Unimed Rio Verde tem apresentando aumento no número de vidas ano após ano.

Consolidando as informações, a cooperativa Unimed Rio Verde fechou 2020 com:

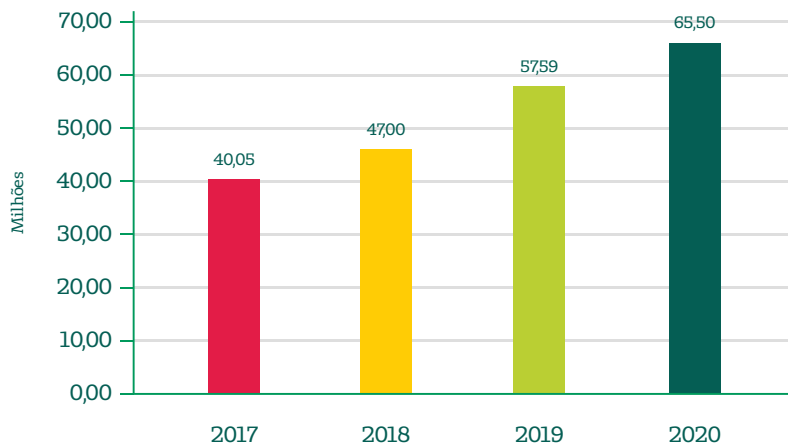
- R\$ 131,8 milhões de ativos, crescimento de 10,24% em relação a 2019.

EVOLUÇÃO DOS ATIVOS

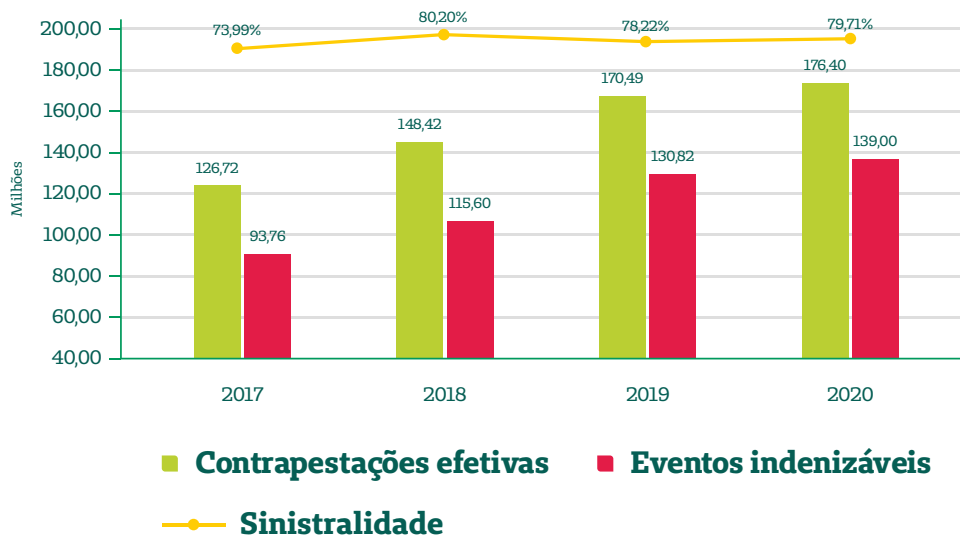


- R\$ 65,5 milhões de patrimônio líquido, crescimento de 13,73% em relação a 2019.

EVOLUÇÃO DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO



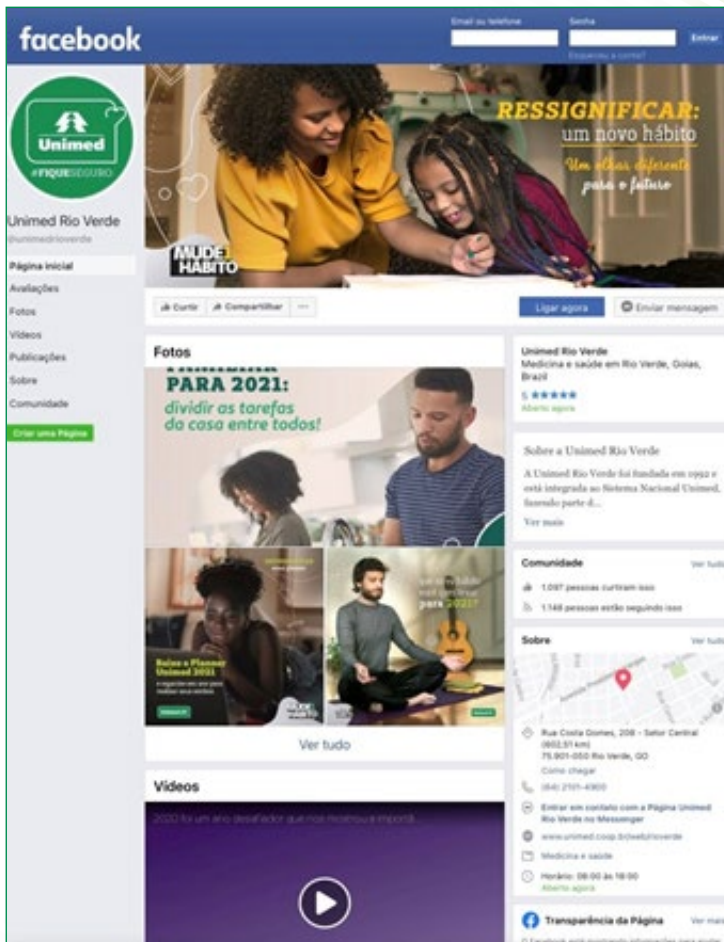
• R\$176,4 milhões de contraprestações efetivas (mensalidades), crescimento de 3,47% em relação a 2019 e R\$139 milhões de eventos indenizáveis (despesas assistenciais), crescimento de 6,25% em relação a 2019. Houve um aumento das despesas assistenciais superior ao aumento dos valores pagos pelos beneficiários relativos às contraprestações (mensalidades), quando comparado com 2019. Como consequência, nota-se um aumento do índice de sinistralidade em 2020 (79,71%), ligeiramente superior a 2019 (78,22%).



Nossos canais de Comunicação e Marketing

(TEMA MATERIAL GRI 417)

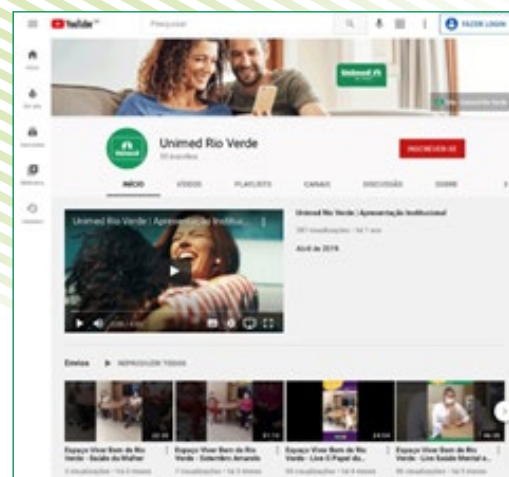
f Unimed Rio Verde



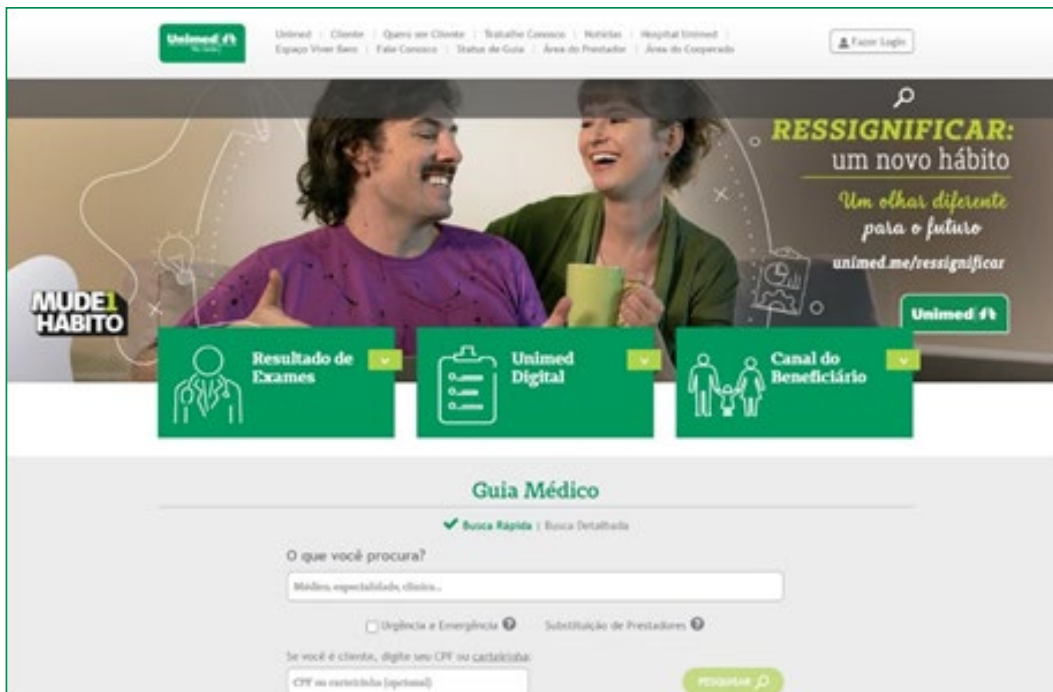
@unimedrioverde



Unimed Rio Verde



🏠 www.unimedrv.com.br



☎ **64 99329-6834**
(somente boletos e autorizações)

Unimed Digital: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/sou-cliente/unimed-digital>

Plataforma que permite ao cliente ter autonomia em algumas solicitações sobre o plano, sendo elas:

- Pessoa Jurídica: o responsável pela administração do plano (geralmente responsável do RH) tem acesso a emissão de boletos, extratos, movimentação cadastral, segunda via de cartão e status de guia.
- Pessoa Física: tem acesso a emissão de boletos e extratos, segunda via de cartão, status de guia e relatório do Imposto de Renda.

📱 Aplicativo Unimed Rio Verde



Estrutura de Governança

(GRI 102-18)



Conselho de Administração 2018/2022

Diretor Presidente	Dr. Márcio Emrich Campos
Diretor Administrativo Financeiro	Dr. José Edward Barberato
Diretor de Mercado	Dr. Alberto Isaac Horbilon
Diretor Médico	Dr. Gilberto Carlos da Silva
Diretora de Recursos e Serviços Assistenciais	Dra. Fabrícia Dias Colombano Linares
Vogal	Dr. Júlio Marcos Brunacci
Vogal	Dr. Luiz Osmar Cruvinel do Couto
Vogal	Dr. Marcos Romério Cruvinel Nascimento
Vogal	Dr. Ney Domingos de Morais
Vogal	Dr. Rychard Arruda de Souza

Conselho Fiscal

ELEITOS EM AGO DE 20/05/2020

Conselheiro Suplente	Dr. Gustavo Baiocchi Vieira
Conselheiro Efetivo	Dra. Lilian Martins Lacerda
Conselheiro Efetivo	Dr. Luiz Gustavo Sousa Manhães
Conselheiro Efetivo	Dr. Marcell de Oliveira Leão
Conselheiro Suplente	Dr. Roberto Natalício Mesquita Pertecarrari
Conselheiro Suplente	Dr. Thiago Gouveia Queiroz

Comissão de Ética

ELEITOS EM AGE DE 23/07/2020

Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dr. Fernando Ferreira Faria
Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dr. Francisco Barreto Filho
Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dr. Henrique César Cruvinel Filho
Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dr. Juarez Carlos Silva
Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dra. Mabel da Silva Galina
Corregedora	Dra. Michelly Guimarães Carvalho
Membro da Comissão de Ética Administrativa	Dra. Nathália Cabral Ribeiro

Participação em Associações

(GRI 102-13)

A Unimed Rio Verde participa da Unimed do Brasil e da Federação Centro Brasileira conforme abaixo:

INSTITUIÇÃO	NOME DO REPRESENTANTE
Federação Centro Brasileira Conselho de Administração	Dr. Márcio Emrich Campos Diretor Presidente
Federação Centro Brasileira Conselheiro Federativo	Dr. José Edward Barberato Diretor Administrativo Financeiro
Unimed do Brasil Comitê Contábil	Ronaldo Fernandes da Silva Gerente de Controladoria
Unimed do Brasil Comitê de Atenção à Saúde	Dra. Mônica Johas Marques da Silveira Leão Diretor Adjunto – Atenção à Saúde
Unimed do Brasil Comitê de Auditores Comitê de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (Opme)	Dr. Gilberto Carlos da Silva Diretor Médico
Unimed do Brasil Comitê de Enfermagem	Ana Cláudia Batista Assis Coordenador Auditoria de Enfermagem
Unimed do Brasil Comitê de Gestão de Pessoas Comitê de Gestão da Qualidade	Lígia Maria Pereira Leão Campos Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade
Unimed do Brasil Comitê de Mercado	Emmanuelly do Nascimento Tavares Gerente de Mercado
Unimed do Brasil Comitê de Recursos Próprios	Dra. Fabrícia Dias Colombano Linares Diretor de Recursos e Serviços Assistenciais
Unimed do Brasil Comitê de TI	Fernando Santos Resende Gerente de Tecnologia da Informação
Unimed do Brasil Comitê Financeiro Comitê de Intercâmbio	Maicon Farina Gerente Financeiro
Unimed do Brasil Comitê Jurídico	Dr. Igor Lima Alves Siqueira Coordenador Núcleo Jurídico e Regulamentação
Unimed do Brasil Grupo de Atendimento	Maria Elena Pinto Ribeiro Gerente de Serviços
Unimed do Brasil Núcleo de Desenvolvimento Humano	Dra. Tânia de Oliveira Mendes Crepaldi Coordenador Núcleo de Desenvolvimento do Cooperado

Organograma



Mudanças significativas em nossa Estrutura Organizacional

(GRI 102-10):

⇒ Criação da Gerência de Relacionamento com Cooperado: aproximando o cooperado da cooperativa com olhar dedicado para suas demandas;

⇒ Criação da Célula de Projetos: estruturando metodologia e com foco da entrega de resultado;

⇒ Criação da Gerência de Controladoria: trazendo especialização na gestão;

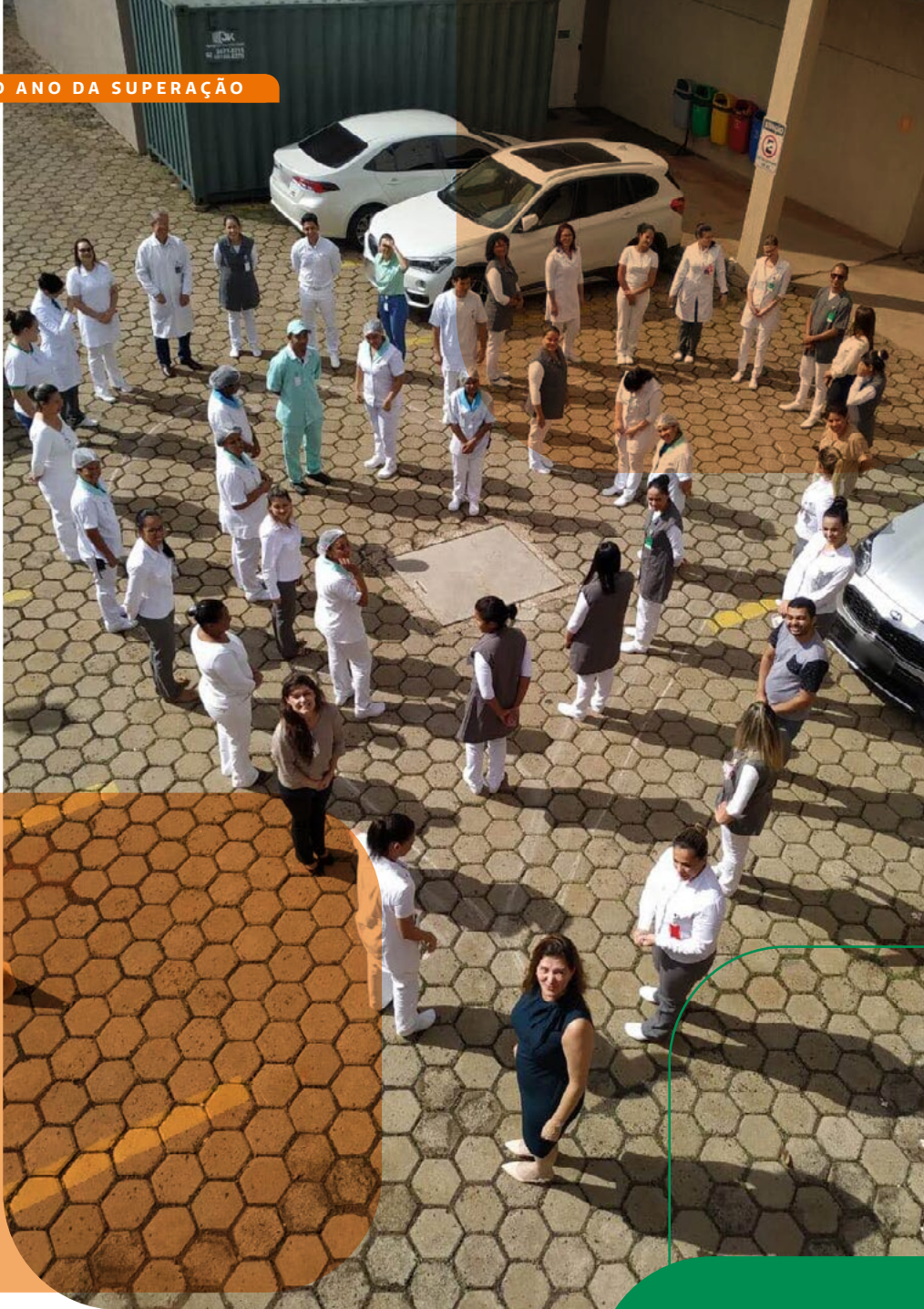
⇒ Contratação de um advogado com experiência em operadora de Planos de Saúde

para o Núcleo Jurídico com foco na prevenção dos processos judiciais;

⇒ Contratação de um consultor em auditoria médica para estruturação da área para proporcionar cobertura assistencial aos beneficiários, obedecendo a legislação, diminuindo índices de recursos de glosas e com viabilidade econômico financeira. Consultoria iniciada em 2020 e terá continuação em 2021.

⇒ A Atenção à Saúde foi vinculada à Diretoria de Recursos e Serviços Assistenciais.





Nossas Pessoas

Gestão de Pessoas

Em um ano desafiador, várias palavras entraram em nosso vocabulário: lockdown, home office, reinventar. Mas podemos resumir 2020 em apenas uma palavra: superação. Pois, apesar de todos os desafios, terminamos o ano com números positivos relacionados a Gestão de Pessoas.

A cooperativa fez mais contratações que no ano anterior, ao mesmo tempo que reduziu o turnover. Encerramos 2020 com um aumento de 18% no número de colaboradores.

Ao mesmo tempo que contratamos mais, demitimos menos. E mais importante que os números, temos consciência da importância de conseguir ou manter um cargo de trabalho, principalmente em momentos como o que vivemos.

Tivemos que atuar em várias vertentes pensando no colaborador. Realizamos momentos com as nossas psicólogas para atuarem como um elo na saúde mental do colaborador. Fizemos ações pontuais de trabalho em cada área, como: comemoração e reconhecimento de todos os profissionais no seu dia, aniversariantes do mês, cuidados com a higiene do colaborador e da sua família, cuidados e orientações para terem um ambiente agradável e seguro.



Entrega Kits de Higiene, com álcool gel e sabonete hidratante



Momento terapêutico com psicóloga e equipe assistencial



Ação “Desenvolver para Crescer”, levou o “Risotril” para a equipe de UTI, levando motivos para sorrir para aqueles que atuaram na linha de frente no combate a pandemia.

No ano 2020, a Unimed Rio Verde encerrou seu ano fiscal com 484 colaboradores ativos, distribuídos conforme abaixo (GRI 102-8):

POR UNIDADE	QTDE.
Operadora	182
Ais	18
Hospital	199
Popular	10
Santa Helena	7
Quirinópolis	11
Fisioterapia	12
Barrinha	19
Lab. Hospital	26
TOTAL	484

POR TIPO DE CONTRATO	484
Tempo indeterminado	470
Tempo determinado	14

*Somente menores aprendizes são por tempo determinado

POR GÊNERO	484
Homens	90
Mulheres	394

Esses dados foram extraídos do sistema de gestão da área de Rotinas de Pessoal que faz o registro dos dados dos colaboradores, vinculando-os ao E-Social.

POR TIPO DE EMPREGO	484
Período integral	431
Parcial (fisioterapeutas, fonoaudiólogos, teleatendentes, menores aprendizes de algumas unidades)	36
Meio período (fisioterapeutas, menores aprendizes de algumas unidades)	17

O objetivo estratégico da Gestão de Pessoas é apoiar o cumprimento da Missão e Diretrizes Estratégicas da Unimed Rio Verde, estabelecendo os parâmetros necessários para que os profissionais desenvolvam suas atividades com eficiência em um ambiente humanizado, em busca de atingir a visão da empresa, focando no capital humano. (TEMA MATERIAL GRI 202, 103-2, 103-3)

GESTÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO (TEMA MATERIAL GRI 401, 103-2, 103-3):

A cooperativa se vê diante da necessidade de contratar pessoas que a ajudarão a crescer em novos mercados cada um com suas caracte-

rísticas. A diversidade no recrutamento e seleção deve se tornar realidade para que tenhamos uma sociedade mais justa, que se respeite e viva em harmonia. A Unimed Rio Verde assume uma pequena parcela dessa responsabilidade como uma agente de mudança.

Fazemos as divulgações de vagas através das redes sociais Instagram e Facebook .

Recrutamos profissionais internamente, valorizando o colaborador existente, avaliando-o juntamente com a gestão para desenvolvê-lo melhor. E recrutamos externamente, priorizando candidatos da nossa região (GRI 202, 103-2, 103-3).

Temos manuais, procedimentos, formulários e instruções de trabalho, que nos norteiam em todo o processo seletivo, desde a entrevista por competência, até a admissão do novo colaborador.

Nosso canal de recebimento de currículos para as vagas da cooperativa é através do site: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/trabalhe-conosco1>.

Atuamos com avaliações de experiência nos primeiros 90 dias para melhor acompanhamento do novo colaborador na cooperativa e fazemos um acolhimento especial dando-lhe boas-vindas no seu primeiro dia de atuação em seu local de trabalho.



Boas-vindas feitas ao novo colaborador

NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS (GRI 401-1)

Turnover: *

• **Meta: 3%**

• **Resultado: 1,53%**

*índice que mensura a rotatividade da equipe (quanto menor o valor com relação a meta, melhor).

Abaixo relacionamos a quantidade de colaboradores admitidos e demitidos, por faixa etária e sexo.

*A Taxa apresentada é o percentual de admitidos/demitidos com relação ao quadro final de colaboradores do ano. Este cálculo é orientado conforme a metodologia GRI.

ADMITIDOS	QTDE.	TAXA
16 a 24 anos	35	7,23%
25 a 29 anos	39	8,06%
30 a 45 anos	80	16,53%
46 a 59 anos	4	0,83%
Acima de 60 anos	0	0,0%
Total de admitidos	158	
Total de colaboradores	484	

ADMITIDOS	QTDE.	TAXA
Homens	32	6,61%
Mulheres	126	26,03%
Total de admitidos	158	
Total de colaboradores	484	

DEMITIDOS	QTDE.	TAXA
16 a 24 anos	12	2,48%
25 a 29 anos	18	3,72%
30 a 45 anos	51	10,54%
46 a 59 anos	3	0,62%
Acima de 60 anos	0	0%
Total de admitidos	84	
Total de colaboradores	484	

DEMITIDOS	QTDE.	TAXA
Homens	16	3,31%
Mulheres	68	14,05%
Total de admitidos	84	
Total de colaboradores	484	

GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR (TEMA MATERIAL GRI 403, 103-2, 103-3):

Seguimos o ano de 2020 investindo em Qualidade de Vida e Promoção à Saúde aos nossos colaboradores. Mesmo diante a um cenário incomum e desafiador, a Unimed Rio Verde não mediu esforços de Segurança do Trabalho para promover ações que resultaram em um ambiente de trabalho confortável e seguro aos colaboradores, mesmo com tantas limitações.

Foram feitas ações voltadas para prevenção de acidentes, acompanhamento e execução do PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – e PCMSO – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional.

Além do fornecimento dos EPIs usados diariamente, a Unimed também se preocupou em disponibilizar aos seus colaboradores todos os EPIs necessários para a sua proteção durante a pandemia do novo Coronavírus, mantendo assim o nosso conceito de “cuidar”.

São realizadas, mensalmente, reuniões da CIPA e treinamentos com o intuito de atualizar a equipe sobre as normas de segurança.

São exemplos de treinamentos realizados:

- Biossegurança e o Uso de EPI's;
- NR-10 (Segurança em Instalações de Serviços de Eletricidade), NR-35 (Trabalho em Altura) e NR-05 (CIPA);
- Treinamento de Descarte de Resíduos;
- Ações voltadas contra a Covid-19 tais como: uso de EPI's em caso de pacientes suspeitos ou confirmados de Covid-19; uso e manipulação correta de EPI's em Covid-19; uso da máscara no ambiente hospitalar, entre outras.

Promovemos com sucesso a SIPAT (Semanal Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), respeitando todas as orientações do Ministério da Saúde, referente às medidas de segurança contra a Covid-19. A SIPAT é realizada anualmente, promovendo um momento de descontração e conhecimento para os colaboradores, na qual foram abordados os seguintes temas: Depressão; Saúde e Segurança no Ambiente de Trabalho com Foco em Perfuro Cortantes; Mitos e Verdades sobre o Câncer; Sexualidade; IST/AIDS; Habilidades Sociais; Primeiros Socorros: Como Agir em Situações de Emergência; “Segurança: Prioridade de quem valoriza a vida”.

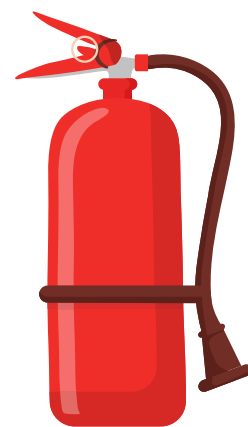


SIPAT FEV/2020 - Palestra “Habilidades Sociais”

Brigada de Incêndio

A Brigada de Incêndio da Unimed foi criada no ano de 2019 e tem como objeto estabelecer as diretrizes básicas a serem seguidas no caso de ocorrência de situações de emergências nas dependências físicas da Unimed, visando atuar na prevenção, abandono e combate a incêndio e a princípios de incêndio e também proteger a integridade física e a segurança dos usuários, acompanhantes, visitantes, colaboradores e prestadores de serviços; bem como mitigar os danos dessas ocorrências.

A Brigada de Incêndio conta hoje com 85 Brigadistas, em toda a Unimed, os quais são treinados em como proceder em caso de emergências, visando à salvaguarda das condições de vida dos usuários e



das suas próprias vidas.

A brigada de incêndio é responsável pela coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes, e ela também é responsável pelas ações de prevenção, como por exemplo, a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.

Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos (GRI 403-1):

Os comitês são compostos por diferentes níveis hierárquicos. Atualmente a Unimed Rio Verde possui um total de 22 (vinte e dois) colaboradores participantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), distribuídos entre as filiais da seguinte forma:

- Laboratório Unimed Rio Verde: 4 (quatro) colaboradores.



Contagem dos Votos CIPA Gestão 2020/2021



Treinamento CIPA 2020

- Hospital Unimed Rio Verde: 14 (quatorze) colaboradores.

• As demais filiais são representadas por colaboradores designados pelo empregador, sendo 4 (quatro) representantes das seguintes unidades: Unimed Rio Verde, Laboratório Unimed Rio Verde – Posto de Coleta, Clínica de Fisioterapia Unimed Rio Verde, Espaço Viver Bem Unimed Rio Verde.

A comissão é responsável por criar ações preventivas e promover melhores condições no ambiente de trabalho, promovendo a saúde e segurança aos trabalhadores.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO (TEMA MATERIAL GRI 404, 103-2, 103-3):

Atuamos juntamente com as áreas, para organizar cronogramas de treinamentos, sejam eles técnicos ou comportamentais, de acordo com a necessidade de cada área. Trabalhamos conforme os processos internos e principalmente na capacitação contínua dos colaboradores, com avaliações de eficácia, acompanhamento individual PDI (Plano de Desenvolvimento Individual) e acompanhamento com o programa de aposentadoria para os colaboradores que estão próximos de se aposentar.

Média de horas de treinamento por ano, por empregado (GRI 404-1):

Em 2020, total de horas em treinamento da cooperativa foi de 1370 horas, seja de treinamento comportamental ou técnico, gerando uma média de horas por colaborador de 3h19min.

Houve aumento de 74,3% na quantidade de treinamentos realizados em comparação com ano de 2019.

Sendo que, entre as mulheres, houve um total de 780h, e dos homens, o tempo de capacitação foi em torno de 590h. A categoria funcional que mais teve participação nos treinamentos foi a operacional, com 902h, com foco na equipe assistencial, devido ao momento de pandemia, garantindo treinamentos efetivos e assertivos.



Treinamento Líderes em Ação



Treinamento Saúde Bucal em ambiente hospitalar



Treinamento Comportamental Sescop:
"A Revolução das Mulheres Campeãs"



Treinamentos da área de Garantia Qualidade
sobre Não Conformidades, na Operadora

GESTÃO DA REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS (TEMA MATERIAL GRI 202, 103-2, 103-3):

A Unimed Rio Verde, oferece remuneração e benefícios de acordo com as melhores práticas do mercado, com base legalista e trazendo melhor qualidade de vida ao colaborador. Trabalhamos com benefícios, tais como: plano de saúde, plano odontológico, vale alimentação, ginástica laboral, ergonomia, ações SIPAT, treinamentos compor-

tamentais, para conscientizar sobre saúde mental no trabalho.

Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local (GRI 202-1):

O menor salário pago na Unimed Rio Verde é superior ao mínimo nacional e não há distinção por gênero. A única exceção é salário dos menores aprendizes que trabalham com carga reduzida, sendo que o salário destes é propor-

cional as horas trabalhadas, com base de cálculo sobre o salário mínimo vigente no país.

Ao todo, foram mais de R\$ 17,2 milhões direcionados para salários e encargos em 2020, sendo 75% remuneração de mulheres e 25% remuneração de homens. Em 2020, o salário mínimo local foi de R\$ 1.045. O menor salário pago a profissionais celetistas com jornada de 8 horas diárias na Unimed Rio Verde foi de R\$1.156,40 (10,67% superior ao mínimo).

Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local (GRI 202-2):

71,43% dos cargos da alta administração (diretoria e gerência) são ocupados por profissionais da nossa região (considerando nossa área de abrangência) e 28,57% são de outras regiões.

DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES (TEMA MATERIAL GRI 405, 103-2, 103-3):



Atualmente temos 15 colaboradores portadores de necessidades especiais, atendendo a Lei 8213/91, para contratação de portadores de deficiências.

A cooperativa atua respeitando a diversidade e inclusão, desde o processo de seleção, que é inclusivo, colocando oportunidades para qualquer gênero, raça, credo, deficiência ou religião, atuando com foco na competência do candidato, e principalmente, no seu processo de desenvolvimento.

Temos o manual de diversidade e inclusão MAN-DEN-0005, o qual compartilhamos com todos os colaboradores, orientando sobre a importância de se praticar a inclusão dentro da cooperativa.

Diversidade em órgãos de governança e empregados (GRI 405-1):

Quanto a categoria profissional*, gênero e idade, ao lado relacionamos a quantidade de colaboradores e integrantes dos cargos de governança, para cada um desses quesitos.

***Categoria profissional de trabalho: agrupamento de cargos de mesma hierarquia e nível de complexidade profissional: gestão, técnico, operacional e apoio.**

Gestão: Categoria de agrupamento de cargos que respondem pela definição e viabilização da estratégia organizacional por meio do estabelecimento de prioridades organizacionais, gestão de recursos e de pessoas. Exemplo: supervisores, coordenadores, gerentes, gerentes executivos e outros cargos de gestão celetistas.

Técnico: categoria de agrupamento de cargos que executa atividades analíticas, conceituais e criativas. Tem compreensão ampla e profunda de conhecimentos técnicos e teóricos em suas áreas de competência. São cargos que exigem graduação e experiência profissional. Exemplo: analistas e consultores das áreas administrativas, enfermeiros, fisioterapeutas, fonoaudiólogos, nutricionistas, psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais, educadores físicos, biomédicos, radiologistas e outros cargos especialistas de laboratórios e centros de diagnóstico.

Operacional: categoria de agrupamento de cargos que executam procedimentos e atividades estruturadas e pré-estabelecidas. Exemplo: assistentes e auxiliares das áreas administrativas e técnicos de enfermagem, de radiologia, ressonância, tomografia e outros cargos operacionais das áreas assistenciais.

Apoio: categoria de agrupamento de cargos de apoio geral e logístico às diversas áreas e da organização. Exemplo: motoristas, mensageiros, recepcionistas, copeiras, seguranças, profissionais de portaria e outras posições de apoio à operação da Unimed.

COLABORADORES

CATEGORIA PROFISSIONAL	Homens	Mulheres	QTDE.
Gestão	12	16	28
Técnico	28	67	95
Operacional	40	243	283
Apoio	10	68	78
TOTAL	90	394	484

CATEGORIA PROFISSIONAL	16 a 24 anos	25 a 29 anos	30 a 45 anos	46 a 59 anos	+ de 60 anos
Gestão	0	0	23	5	0
Técnico	6	30	56	3	0
Operacional	45	77	140	20	1
Apoio	10	17	42	9	0
TOTAL	61	124	261	37	1

INTEGRANTES DOS CARGOS DE GOVERNANÇA**

**Compreende-se por "Cargos de Governança" aqueles que se referem a Conselho de Administração, Conselho Fiscal e Comissão de Ética.

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	Homens	Mulheres	QTDE.
Conselho de administração	9	1	10
Conselho fiscal	5	1	6
Comissão de ética	4	3	7
TOTAL	18	5	23

ÓRGÃO DE GOVERNANÇA	16 a 29 anos	30 a 45 anos	46 a 59 anos	+ de 60 anos	QTDE.
Conselho de administração	0	2	2	6	10
Conselho fiscal	0	4	2	0	6
Comissão de ética	0	4	1	2	7
TOTAL	0	10	5	8	23

ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA (GRI 102-41):

A Unimed Rio Verde possui 100% de seus colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva:

SINDICATO	QTDE.
SINDEMED - Sindicato dos Empregados em Cooperativa de Serviço Médico do Estado de Goiás	260
SINDSAÚDE - Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimentos de Saúde de Rio Verde e região	175
SIEG - Sindicato dos Enfermeiros de Goiás	35
SINFAR - Sindicato dos Farmacêuticos no Estado de Goiás	3
SINEG - Sindicato dos Nutricionistas no Estado de Goiás	3
SINDFONO - Sindicato dos Fonoaudiólogos do Estado De Goiás	3
Sindicato dos Laboratórios de Análises e Bancos de Sangue no Estado de Goiás	5
TOTAL	484

Satisfação do Colaborador

(TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3)

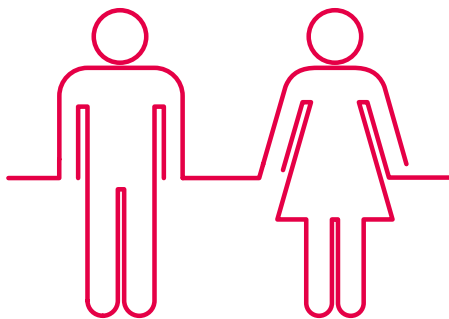
Anualmente aplicamos a Pesquisa de Clima Organizacional.

Em 2020, a aplicação foi feita em outubro e obtivemos média geral de 82,90% de satisfação, evoluindo em comparação com 2019, que foi de 80,60%.

82,90%

de satisfação do colaborador

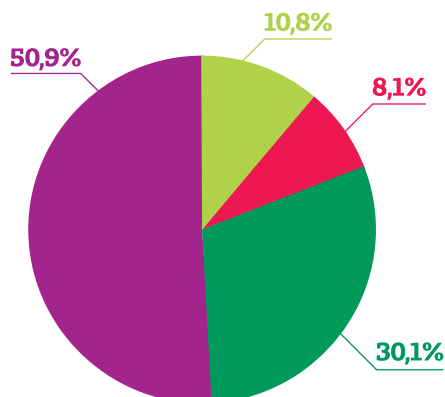
Dados relevantes da pesquisa:



16,5% **83,5%**

Taxa de respondentes: 77,5%
Amostra: 369 entrevistas
Margem de erro: 2%

TEMPO DE TRABALHO



■ 12 a 18 meses ■ Até 12 meses
■ 18 a 24 meses ■ Mais de 24 meses

Olá colaborador (a),
Começou a **Pesquisa de Clima Organizacional do Sistema Unimed!**

Sua participação é muito importante.

Você receberá um e-mail com um link para gerar o seu código de acesso aleatório, que garante o anonimato das suas respostas.

Acesso a Pesquisa de Clima:

[Clique Aqui](#)

A pesquisa é **sigilosa**, então responda com tranquilidade e veracidade.

É a partir desta pesquisa que faremos as melhorias necessárias ao sucesso de nosso negócio.

Período para respostas: 16 à 26 de outubro de 2020.

Dúvidas? Entre em contato através do e-mail: info.estrategica@unimedcb.coop.br ou através do telefone 62.3414-3546

CUIDAR DE VOCÊ, ISSO É O PLANO

Unimed **somos** **COOP**

A divulgação da pesquisa de satisfação do colaborador foi realizada via e-mail e murais em todas as unidades. O colaborador teve acesso a um link individual, para responder a pesquisa de forma anônima.

Cooperados



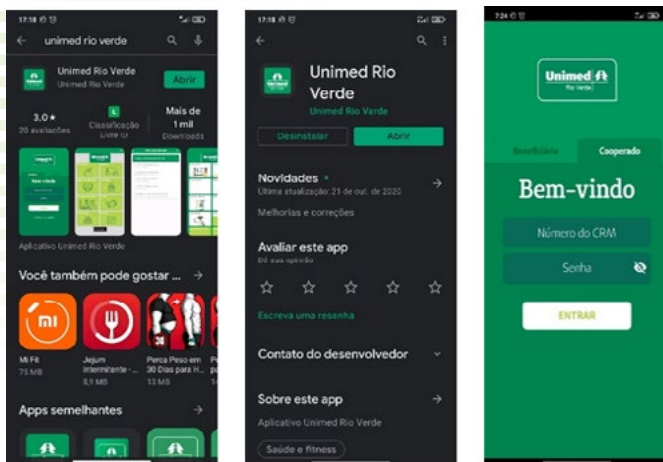
Para realizar um atendimento exclusivo ao médico cooperado, foi criada em fevereiro de 2020 a Área de Relacionamento com o Cooperado da Unimed Rio Verde. Seu objetivo é ser facilitadora no entendimento dos processos da cooperativa, atuando estrategicamente no levantamento de dados, para um melhor planejamento de ações e interações, adequando ao perfil de cada sócio. Estando focada na estruturação dos processos internos, desenvolvendo procedimentos e programas direcionados aos cooperados, tais como: Política de Relacionamento com o Cooperado da Unimed Rio Verde, Admissão de Novos Cooperados e Normas de Desligamento, Renovação do Alvará da Vigilância Sanitária, Educação Médica Continuada e Recebimento e Tratamento de Reclamações, Elogios, Sugestões e Orientações.

Confira a seguir ações e informações relacionadas aos nossos cooperados:

Melhoria no aplicativo do cooperado

Foram disponibilizadas no aplicativo da Unimed Rio Verde no perfil do cooperado, informações detalhadas de cada benefício, além de conter informações do Estatuto Social, Missão, Visão e Valores e Código de conduta.

O aplicativo pode ser baixado na Play Store e Apple Store. Busque por “Unimed Rio Verde”,



na loja de aplicativos, e selecione a guia “cooperado”.

Educação médica continuada

Sempre foi um cuidado da Diretoria Executiva da Unimed Rio Verde fornecer conhecimento e capacitação aos seus cooperados. Com isso o Núcleo de Desenvolvimento com o Cooperado trouxe as seguintes propostas de cursos, que aconteceram de forma online, na plataforma do Instituto Albert Einstein:

- Curso de Ventilação não invasiva em Pediatria e Neonatologia: 10/06/2020 (20 cooperados participantes);
- Abordagem da cefaleia: 01/10/2020 (27 cooperados participantes).

Benefício e investimento: Auxílio congresso

Reforçando o seu compromisso com a capacitação foi aprovado em assembleia o aumento no auxílio congresso destinado aos seus cooperados, passando de R\$1.500,00 para R\$1.800,00, por ano, por cooperado.

Em 2020, tivemos 15 solicitações de auxílio congresso, totalizando um investimento de R\$16.106,80 destinados a essa finalidade.

Seguro SERIT

A área de Relacionamento com Cooperado faz o gerenciamento das solicitações de Seguro de Renda por Incapacidade Temporária (SERIT), por motivo de acidente ou doença, para os médicos cooperados ativos conforme critérios divulgados no aplicativo.

Em 2020, tivemos 6 solicitações de Seguro SERIT, que contabilizaram 331 dias de afastamento de médicos cooperados. Destas, 1 se refere a licença maternidade e as demais foram por outros motivos médicos.

Criação de canais de comunicação

Para uma maior comodidade, foram criados canais de comunicações específicos aos cooperados, com atendimento de segunda a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h.

Telefone/WhatsApp: (64) 2101-4917

E-mail: relacionamentocomocooperado@unimedrv.com.br

Jeito de cuidar Unimed no enfrentamento da pandemia

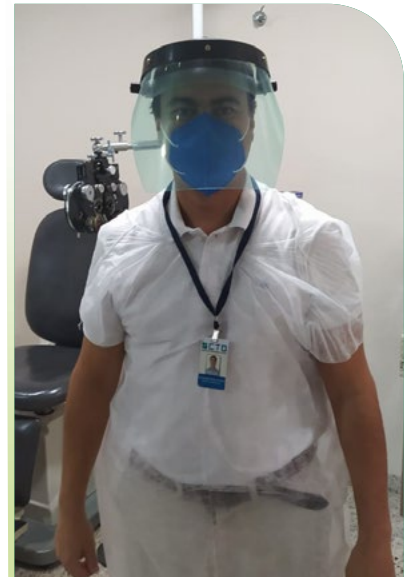
No início da pandemia, e com a escassez de insumos, a Diretoria Executiva da Unimed Rio Verde sempre, preocupada com a saúde e o bem-estar de seus cooperados, disponibilizou EPI's (Equipamentos de Proteção Individual): Máscaras face Shields e N95, a todos os seus cooperados. A logística e distribuição dos EPI's foi realizada pela Área de Relacionamento com o Cooperado.



Dra. Camila Naves Mendonça



Dr. Rodrigo Felice Obeid



Dr. Alexandre Menezes de Freitas



Dra. Luana Miranda Campos



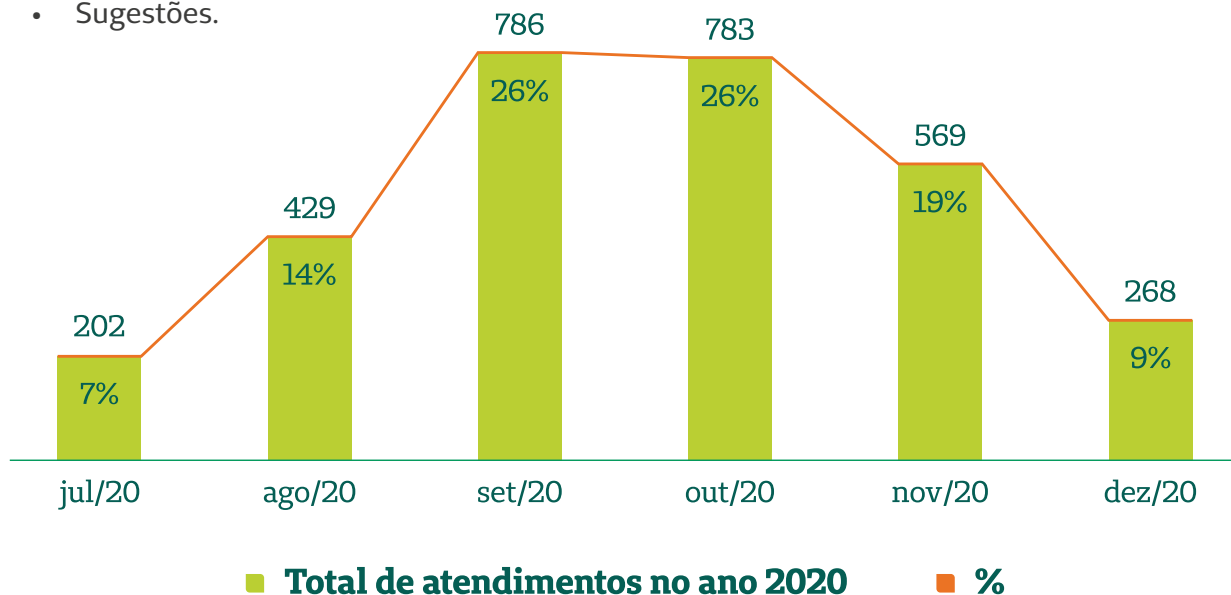
Dra. Mabel da Silva Gallina

Total de atendimentos realizados pela área de Relacionamento com o Cooperado aos cooperados e secretários

A Área de Relacionamento com Cooperado realiza o gerenciamento das demandas dos seus cooperados através do seu sistema de gestão interno. Desta forma, há um acompanhamento das solicitações do médico, do início ao fim, sempre garantindo a resolutividade da demanda atribuída a área.

Exemplos de demandas atendidas pela área:

- Informações ao cooperado;
- Informações às secretárias;
- Atualizações cadastrais;
- Reclamações;
- Elogios;
- Sugestões.



Mapeamento do quadro social

A Área de Relacionamento com Cooperado realizou uma análise de todas as pastas dos cooperados ativos, a fim de atualizar as documentações, para atender as auditorias internas e externas no que abrange todos os parâmetros legais e estatutários, e mapeamento do quadro social.

Recurso de glosa

A Área de Relacionamento com Cooperado reuniu-se com as áreas responsáveis pelo recurso de glosas para sanar as reclamações quanto a demora do retorno nos recursos de

glosas e falta de maiores esclarecimentos quando havia o indeferimento do recurso do cooperado.

Após análise, as áreas responsáveis redesenharam os seus processos para reduzir o tempo de espera. Foram agendadas reuniões com o gestor da auditoria médica para esclarecimento de dúvidas e alinhamento quanto as regras de regulação médica.

Satisfação do Cooperado (TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3)

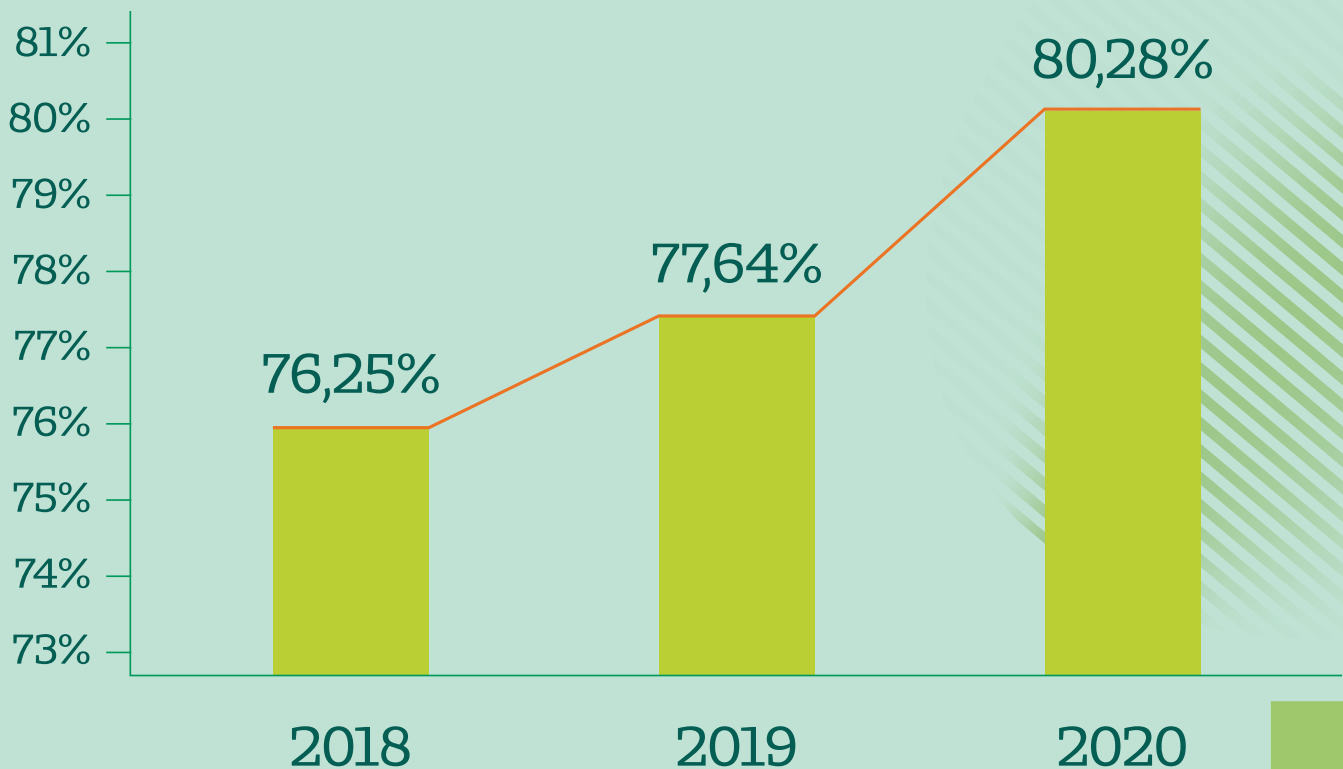
Pelo terceiro ano consecutivo a Unimed Rio Verde pesquisou a satisfação entre seus médicos cooperados. Tal pesquisa é parte do objetivo estratégico de Melhorar a Experiência dos Médicos da cooperativa.

O ano de 2020 foi o primeiro com aplicação da pesquisa na modalidade online, através de link enviado por WhatsApp e E-mails do cooperados. Também foram entregues pesquisas impressas para os cooperados que preferiam essa forma de resposta. O prazo de respostas

A satisfação do cooperado em 2020 foi de 80,28%, a maior dos últimos 3 anos.

foi de 14/10 a 23/11, e a confidencialidade dos respondentes é preservada, sendo os resultados da pesquisa apresentados apenas em gráficos e tabelas numéricas.

A área de Relacionamento com Cooperado está providenciando o Plano de Ação, para implementar as melhorias apontadas na pesquisa.



Cadeia de Fornecedores

(GRI 102-9)



O ano de 2020 foi de grandes desafios diante de uma pandemia, pela qual todas as cadeias de abastecimento passaram por dificuldades de operacionalização das atividades e desabastecimentos em escala de diversos tipos de insumos.

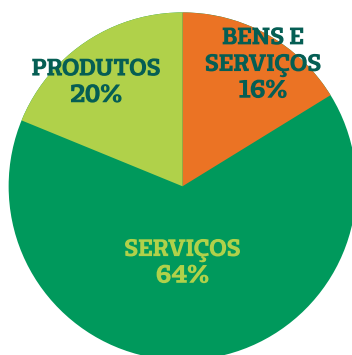
Buscamos, junto aos nossos fornecedores de bens e serviços, institucionalizar nossas diretrizes do financeiro, com datas de faturamento dos serviços e de vencimento das faturas alinhado ao fluxo financeiro da Unimed Rio Verde, com uma excelente adesão que vem aumentando nas negociações.

Foram elaboradas e aplicadas regras padronizadas aos tipos de modalidade de contratos relacionados a conduta, responsabilidades e qualidade de nossos fornecedores e parceiros alinhados à sustentabilidade, proteção da informação LGPD, fluxo financeiro e a qualidade das entregas, o que foi bem aderente pelos nossos fornecedores e parceiros, e tornou-se uma prática aplicada a cada nova negociação.

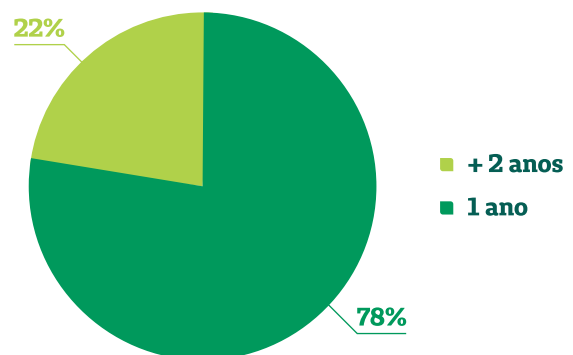
Os Fornecedores da Unimed Rio Verde estão classificadas por categorias e em grupos de atividades: Produtos, Serviços e Aquisição de bens e serviços.

Abaixo o gráfico que mostra sua distribuição:

FORNECEDORES POR SEGMENTOS



PROJEÇÃO DA PERMANÊNCIA DOS FORNECEDORES ATIVOS



Tivemos que nos fortalecer e buscar novas tendências de abastecimentos de bens e serviços. Adotamos o pool de compras (reunir empresas que precisam do mesmo produto para fazer uma possível compra conjunta) somando forças com nossas demais Unimed's da rede, na busca de compra em conjunto, garantindo abastecimento e estabilidade econômica, onde os valores se tornaram superiores a normalidade devido à escassez.

Nestes quatro anos, desde 2017, em busca de melhoria contínua e evolução de nossa cadeia de fornecimento, tivemos um acréscimo de 605 novos fornecedores, que representam um crescimento de 4 vezes nossa carteira de fornecedores ativos e homologados a nos suprir de materiais, serviços e tecnologia.

Destes, 75% já fornecem produtos e serviços à Unimed Rio Verde há mais de 2 anos, suprindo e apoiando nossas operações, com qualidade e confiabilidade.



Nossas Unidades, Produtos e Serviços

Unimed Rio Verde (Operadora)

(GRI 102-3)

Rua Costa Gomes, 208, Centro – Rio Verde–GO
Telefone: (64) 2101-4900

A sede da Operadora é o coração das operações da Unimed Rio Verde. Nela ficam alocadas a Diretoria Executiva, as gerências e coordenações das áreas corporativas e que dão suporte às demais unidades e serviços do negócio, sendo:

- Financeiro
- Contas Médicas e Hospitalares
- Relacionamento e Negócios
- Logística
- Controladoria
- Contabilidade
- Cadastro
- Auditoria Médica
- Auditoria de Enfermagem
- Atendimento
- Serviços ao Cliente
- Desenvolvimento de Pessoas
- Garantia da Qualidade
- Rotinas de Pessoal
- Suprimentos
- Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade
- Núcleo Jurídico e Regulamentação
- Relacionamento com o Cooperado
- Infraestrutura de TI
- Serviços e Sistemas de TI
- Projetos e Desenvolvimento de TI

O cliente Unimed Rio Verde pode vir presencialmente a sede da Operadora para boletos, autorizações, contratações de plano e demais dúvidas.

Esse serviço também é oferecido em nossos Postos de Atendimento Avançado, que possuem estes e muitos outros serviços assistenciais:



Posto de Atendimento de Quirinópolis

Avenida Lázaro Xavier, 91 Centro
Quirinópolis-GO
Telefone: (64) 3651-1704



Posto de Atendimento Bairro Popular e Posto de Coleta Laboratório Unimed

Avenida 75 esquina com a Rua 21 -
Praça do Bairro Popular - Rio Verde-GO
Telefone: (64) 2101-4950



Posto de Atendimento de Santa Helena

Rua Pedro Romualdo Cabral N. 720 - Centro
Santa Helena de Goiás
Telefone: (64) 3641-1412



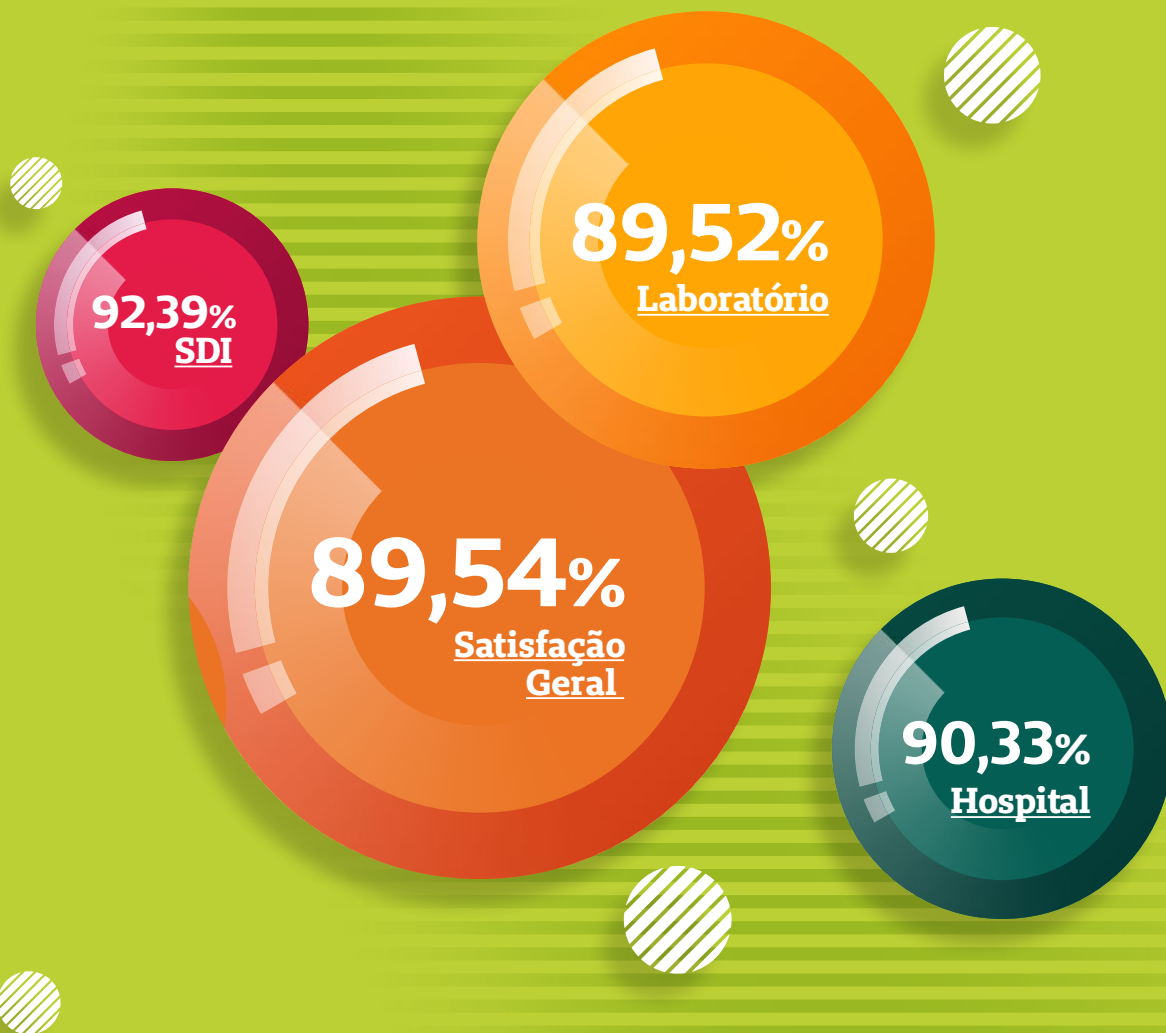
Satisfação do cliente Unimed Rio Verde

(TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)

Entender os anseios dos nossos clientes é um dos pilares do Jeito de Cuidar Unimed, por isso a partir da revisão do planejamento estratégico de 2017 a Satisfação do Cliente passou a compor uma meta estratégica onde espera-se alcançar 90% de satisfação dos nossos clientes/beneficiários.

Para compreender os resultados obtidos na análise interna da Satisfação de 2020 é ne-

cessário entender a mudança no contexto do atendimento ao cliente que ocorreu durante o ano, onde houve o aumento no número de atendimentos, necessidade de adequações ao momento pandêmico, velocidade na tomada de decisão, adaptação aos atos normativos em constantes mudanças, etc. Confira abaixo o resultado por unidade:



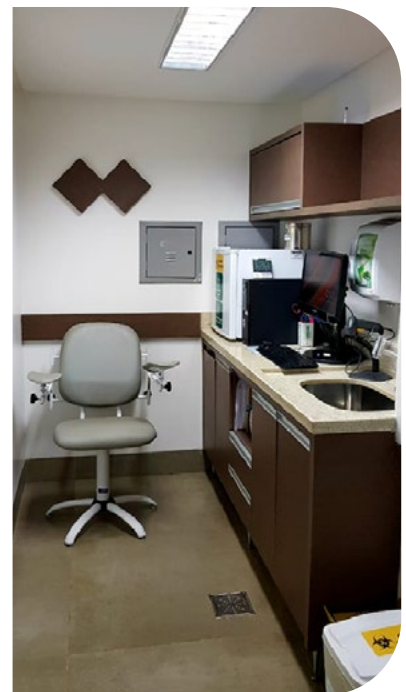
Laboratório

O Laboratório Unimed Rio Verde, possui 13 anos de atuação, é o único na região certificado pela ISO 9001:2015: (GRI 103-2 e 103-3) desde abril/2019, uma certificação internacionalmente reconhecida que define os requisitos (ferramentas de padronização) para a implantação do sistema de Gestão da Qualidade em uma organização. Assim, o cliente Unimed Rio Verde tem a confiança de que contratou um serviço com padrão de qualidade e desempenho certificado internacionalmente.

Oferecemos uma ampla gama de exames laboratoriais, e estamos numa crescente com relação à quantidade de atendimentos e exames realizados.

Em 2020, foi inaugurado mais um posto de coleta, na Clínica Cardiofit, em Rio Verde, no mês de maio de 2020, facilitando o acesso a mais clientes ao mais moderno laboratório de análises clínicas da região.

Com relação ao ano passado o aumento foi de 20% na quantidade de exames realizados.



NÚMEROS DO LABORATÓRIO EM 2020:



64.342
COLETAS
REALIZADAS



TEMPO DE ESPERA:
9 MINUTOS (META 6)



SATISFAÇÃO
DO CLIENTE:
88,52%



496.017
EXAMES
PROCESSADOS



TEMPO DE ATENDIMENTO:
7,52 MINUTOS (META 9)



SATISFAÇÃO DO
COOPERADO:
84,61%

Atendemos cliente Unimed e particular

AÇÕES PRÓ-COVID:

NOVOS EXAMES

Com o advento da Covid-19, foram incluídos diversos exames para seu diagnóstico como:

RT-PCR: considerado o padrão ouro para diagnosticar a Covid-19, o RT-PCR constata a presença do material genético do Sars-Cov-2 na amostra do paciente. Por isso, o ideal é que seja feito na primeira semana de sintomas, que é quando a carga viral está mais alta.

Teste de antígeno: é um exame imunológico rápido, que avalia a proteína viral do SARS-CoV-2 no organismo. O resultado poderá diagnosticar infecção viral atual, mas não detectar os anticorpos adquiridos. A diferença entre o RT-PCR e o teste de Antígeno é que de antígeno é mais acessível em questão de valores e o resultado sai mais rápido que o exame de RT-PCR.

Teste de anticorpos totais e IgG e IgM: Esse tipo de teste não detecta o vírus, mas sim a presença de anticorpos, isto é, a resposta do nosso organismo frente à infecção. Ou seja, identifica quem já teve contato com o Sars-Cov-2. Anticorpos IgM são os que aparecem primeiro, sendo relacionados a infecções recentes. Já os anticorpos IgG são produzidos

posteriormente. Eles indicam que a infecção se deu há algum tempo e, portanto, que a pessoa deve ter adquirido imunidade ao novo coronavírus.

TENDA COVID

No intuito de promover mais segurança e praticidade para nossos clientes também foi criada a Tenda COVID, alocada na unidade do Laboratório do Hospital Unimed, que é o espaço especializado e reservado para atendimento de clientes com casos suspeitos, que conta com equipe capacitada especialmente para lidar com esse agravo.



10355 atendimentos realizados na tenda

PARE E PEGUE

Também foi oferecida mais uma facilidade para o cliente, que é o sistema Pare e Pegue, no qual ele vem até a unidade do Laboratório do Hospital Unimed e retira o seu resultado sem precisar entrar na unidade.



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NO LABORATÓRIO (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

Sabendo que os resultados dos exames são utilizados para orientar e guiar tratamentos de saúde, o Laboratório da Unimed Rio Verde adota procedimentos seguros em todas as etapas de realização dos exames, desde o atendimento, coleta, análise das amostras e emissão dos resultados.

Todas as etapas do processo contam com padrões objetivos e verificáveis, com foco final na segurança do cliente. Garantindo que nossos exames sempre estejam dentro do padrão de excelência, o laboratório investe na equipe, treinando e capacitando os colaboradores, para que todos saibam atuar com segurança nos procedimentos.

Participamos ainda de um programa de controle de qualidade externo, o Controllab, que é um ensaio de proficiência para garantir a qualidade dos exames realizados no Laboratório Unimed Rio Verde.

Abaixo relacionamos ações que evidenciam a saúde e segurança do nosso cliente:

Venoscópio

Foi adquirido o equipamento Venoscópio para a Unidade do Laboratório do Hospital Unimed Rio Verde. O equipamento é um scanner localizador de veias portátil, que traz tecnologia inovadora e auxilia na identificação precisa



de veias em qualquer parte do corpo, facilitando qualquer procedimento que necessite de acesso venoso, especialmente em casos de pacientes com coleta dificultada. Ele funciona através de dois sensores de LED infravermelho, e é capaz de captar a hemoglobina do fluxo sanguíneo interior dos vasos e projeta na pele uma imagem com a localização exata das veias, proporcionando uma coleta precisa e sem dor para o cliente.

Novo sistema de Gestão Laboratorial

A implantação de novo sistema de gestão laboratorial (SHIFT) possibilitou a gestão completa do laboratório clínico, proporcionando segurança e rastreabilidade de processos, contando com um fluxo de atendimento inteligente, desde a chegada do paciente até à disponibilização de resultados, permitindo ao laboratório aumentar a produtividade, diminuir prazos de entrega e melhorar a gestão proporcionando mais qualidade nos exames realizados.

Coleta domiciliar: para idosos, acamados, cadeirantes ou clientes que possuem algum outro empecilho para ir até o Laboratório Unimed Rio Verde.

Prazo para entrega de exames: 24h

Coleta infantil divertida: na Unidade do Laboratório do Hospital Unimed possuímos um óculos 3D que proporciona uma coleta divertida para as crianças.

Histórico de laudos: temos um histórico de resultados do paciente em nosso sistema.

Identificação do paciente: documentação solicitada no ato do cadastro e conferida posteriormente pelos coletadores, garantindo segurança ao processo.

Interfaceamento: equipamentos modernos identificam quais exames devem ser realizados para cada amostra de material biológico coletado e realiza o exame informado de forma automática, segura e precisa.

Microcoleta: processo que recolhe o sangue venoso ou periférico através da ponta dos dedos, especialmente em pacientes recém-nascidos e pediátricos, ou pacientes que estão com as veias corpóreas sensíveis ou enfraquecidas.

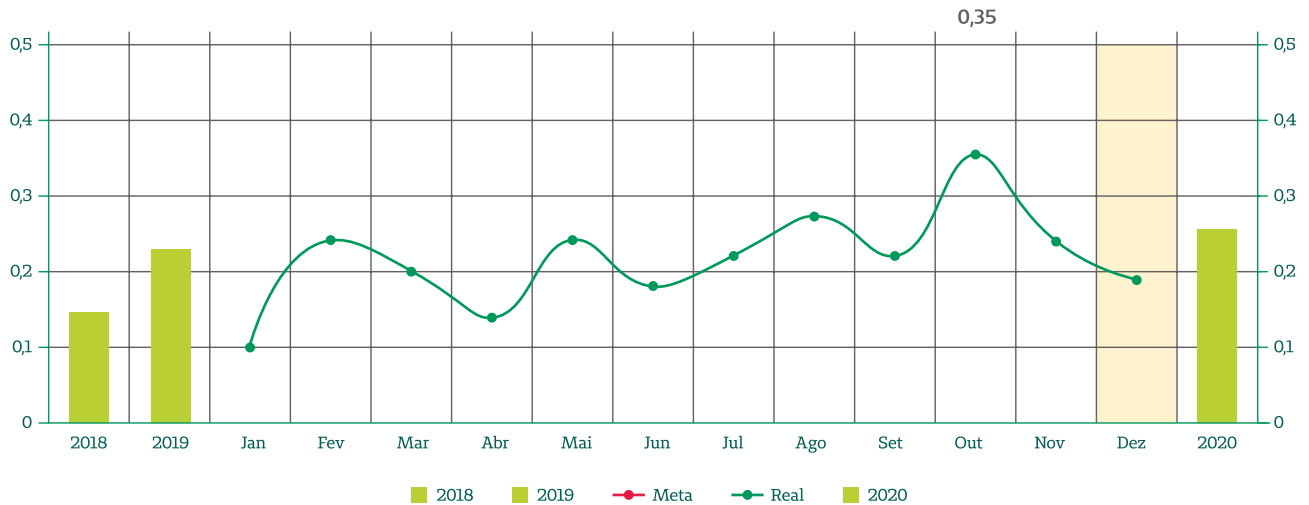
Reações Adversas: em caso de vômito, desmaio, tontura, entre outras reações que o paciente possa ter durante a coleta de exames, temos uma equipe preparada para atendê-lo.

Tecnologia de Química Seca: somos o único laboratório do Estado de Goiás que possui o equipamento VITROS® 5600, que oferece resultados precisos pelo sistema de Detecção de Quimiluminescência Aprimorada.

Web Laudo: o cliente pode acessar seus resultados pelo site da Unimed Rio Verde, através de usuário e senha, ou ainda entregar esse código e senha para o seu médico assistente no momento de sua consulta de retorno.



Um indicador que demonstra a qualidade das coletas em nosso laboratório é o Índice de Recoletas (GRI 416-1). Nosso índice não ultrapassou 0,35%, no ano 2020.



A recoleta de um exame é definida como uma nova punção para a retirada de sangue, depois que a primeira coleta não foi suficiente, por diversos fatores, como coagulação, quantidade insuficiente de material ou até mesmo revisão solicitada pelo médico. Estes problemas acontecem no momento da coleta, pela dificuldade inerente à situação do paciente.

POSTOS DE COLETA:

Posto de coleta do Barrinha: Rua Geraldo Jaime, esq. c/ Alameda Barrinha Jardim Goiás Rio Verde-GO, Telefone: (64) 2101-0200

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00
- Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 16:00
- Sábado: 07:00 as 11:00

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 20:00
- Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00
- Sábado: 07:00 as 11:00

Posto de Coleta de Santa Helena: Rua Pedro Romualdo Cabral N. 720 Centro - Santa Helena de Goiás, Telefone: (64) 3641-1412

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 11:00 e 13:00 às 17:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 as 10:00 e 13:00 às 16:00

Posto de Coleta da Clínica de Fisioterapia: Rua 11, Lt.12 Qd.01 Parque Solar do Agreste - Rio Verde-GO, Telefone: (64)3054-1638, (64)2101-4980

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 18:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 11:00

Posto de coleta do Hospital Unimed:

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº Setor Morada do Sol - Rio Verde-GO, Telefone: (64) 3051-5151



Posto de Coleta do Bairro Popular: Avenida 75 esquina com a Rua 21 – Praça do Bairro Popular – Rio Verde – GO, Telefone: (64) 2101-4950

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 17:00
- Sábado: 07:00 as 12:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 as 15:30
- Sábado: 07:00 as 10:30

Posto de Coleta da Cardiofit: Alameda Barrinha, nº 26 Jardim Brasília – Rio Verde – GO, Telefone: (64) 3623-8838

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 12:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 12:00

Posto de Coleta do Espaço Viver Bem (para clientes do Plano Unimed Pleno): R. Rui Barbosa, 1160 – Centro, Rio Verde – GO, Telefone: (64) 2101-4990.

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 as 19:00

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00 às 11:00

O Hospital



Avenida José Valter, 632
Setor Morada do Sol – Rio Verde–GO
Telefone: (64) 3051-5151

Atendemos clientes Unimed e particular

O ano de 2020 foi um ano de grande aprendizado, ano de SUPERAÇÃO dentro do Hospital Unimed Rio Verde, que desenvolveu grandes ações

nesse período desafiador, sempre com foco em seu principal negócio: “Cuidar de Você”.

Números do Hospital em 2020:



**35 LEITOS
PADRÃO
(ENFERMARIA/APT.)**



**10 LEITOS
DE ISOLAMENTO
PARA PAC. COM COVID**



**03 SALAS CIRÚRGICAS,
EQUIPADAS COM MAIS
ALTA TECNOLOGIA**



**02 SALAS
PRÉ-PARTOS**



**02 CONSULTÓRIOS
DE PEDIATRIA**



**01 SALA DE RECUPERAÇÃO
PÓS-ANESTÉSICA COM
04 LEITOS**



**2667
CIRURGIAS**



**10
LEITOS DE UTI**



**06 LEITOS
ONCOLÓGICOS
E HOSPITAL DIA**



**SATISFAÇÃO DO
HOSPITAL
90,33%**



**SATISFAÇÃO DO
COOPERADO:
84,40%**

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NO HOSPITAL (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

A segurança do paciente é um compromisso adotado por toda a liderança e colaboradores, a fim de eliminar riscos na assistência, na prática dos profissionais e no ambiente hospitalar.

Em 2020, o foco foi proteger pacientes e colaboradores em razão da pandemia da COVID-19, seguindo as recomendações da OMS e nota técnica da Anvisa.

Em 2020, o Hospital assumiu o serviço de faturamento e auditoria iniciando as auditorias in-loco.

Novas tecnologias

- Torre nova de vídeo para o centro cirúrgico;
- Aquisição de novos respiradores;
- Aquisição de equipamentos de terapia de alto fluxo para pacientes com COVID.

Novas ferramentas de Gestão

Implantação do Sistema EPA como nova ferramenta de gestão da qualidade Sistema de Gestão em Terapia Intensiva Magma.



Respirador

AÇÕES PRÓ-COVID:

- Cirurgias eletivas suspensas;
- Cirurgias emergenciais liberadas;
- Criação de mais 10 leitos de UTI;
- Ativação da enfermaria do andar superior com 20 leitos para apoio de pacientes SARS-COV não críticos;
- Aquisição de mais seis ventiladores mecânicos, bombas de infusão e dois aparelhos Optiflow;
- Confecção de três tendas para atendimentos fisioterápicos para COVID-19 e três máscaras para ventilação não invasiva;
- Central de monitoramento para pacientes internados na nova UTI e aquisição de seis câmeras de vigilância beira leito;
- Realocamos equipamentos de informática para atendimento das novas demandas;
- Confecção de EPIs, devido dificuldade de aquisição no mercado;
- Contratação de empresa de logística para facilitar a entrega de medicamentos com maior urgência;
- Contratamos 18 técnicos de enfermagem, 2 enfermeiros, 8 médicos, 4 fisioterapeutas, 2 biomédicos e 3 auxiliares de farmácia;
- Redefinição de fluxos e processos para garantir equipamentos de proteção individual e treinamentos aos profissionais de saúde, para o uso correto das barreiras à exposição ao COVID 19;
- Estabelecemos reuniões multidisciplinares semanais com todos os níveis hierárquicos da instituição para melhor definição e entendimento de todos os fluxos;
- Todos fluxogramas foram verificados e aprovados pelo Serviço de Controle de Infecção da Assistência à Saúde, segundo Norma ISO;
- O novo fluxo refere-se, também, ao cuidado do profissional de saúde com higiene pessoal pré e pós procedimentos, garantindo a segurança pessoal com o fornecimento dos EPI's necessários;
- Elaboração de outros cinco termos de consentimentos livres esclarecidos para atendimentos durante a pandemia, dentre eles um para a autorização de realização de cirurgias no período;
- Foi instituída a rotina de encaminhamento do paciente no pós-alta hospitalar para serviços de atenção à saúde;
- Foram criados, também, canais de comunicação via telefone com psicóloga para atendimento aos pacientes e familiares;
- Oito novos protocolos institucionais visando a melhor assistência de acordo com a boas práticas e normas da ANVISA;
- A Unimed Rio Verde investiu na compra de gorros, face-Shields, máscaras comuns e N-95, aventais de gramaturas 30, 40 e 50, macacão Júpiter, além das luvas;
- Toda comunicação foi realizada no intuito de delimitar visualmente e alertar aos colaboradores os EPI's necessários;
- Foi determinado o fluxograma de atendimento aos colaboradores que contraíram COVID-19, com consultas presenciais com equipe multidisciplinar e coleta de exames. Cada caso foi compartilhado com gestor da área e definições de melhor plano de cuidado. Todos casos foram telemonitorados;
- Realizou-se capacitações de todos colaboradores, terceiros e médicos nas seguintes temáticas: biossegurança, protocolos assistenciais, fluxogramas, paramentação e desparamentação e manuseio de equipamentos;
- Painel pacientes com mensagens positivas para os pacientes em isolamento;
- Momentos de oração seguindo regras de distanciamento social;
- Simulação realística de atendimento (SCIH);
- Visitas Online do médico com o paciente de SARS-COV.

CAMPANHA DE LAVAGEM DAS MÃOS PROMOVIDA PELO SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)



DIA MUNDIAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE



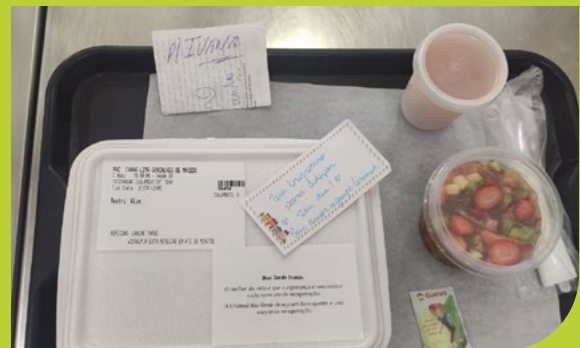


PROMOÇÃO DE SEGURANÇA OCUPACIONAL COM O FORNECIMENTO EPI'S PARA OS NOSSOS COLABORADORES



RECADOS MOTIVACIONAIS NAS REFEIÇÕES DOS PACIENTES

*"Boa tarde Ivana,
O melhor da vida é que a esperança é renovada a cada novo ato de recuperação.
A Unimed Rio Verde deseja um bom apetite e uma excelente recuperação".
"Um brigadeiro para adoçar seu dia!" –
Com amor equipe Unimed*



RECEPÇÃO DOS COLABORADORES

Foi organizado por nossos colaboradores uma recepção especial em apoio aos guerreiros da linha de frente no Hospital Unimed Rio Verde. Parabéns a toda equipe!





DOAÇÃO DO LABORATÓRIO ACHÉ EM PARCERIA COM A BRASPRESS

O Hospital Unimed Rio Verde recebeu a doação de produtos para higiene das mãos do Laboratório Aché em parceria com a empresa de Transporte Braspress, um gesto de grande carinho e cuidado com nossos profissionais da saúde.

TERAPIA GRUPAL AO AR LIVRE



DANÇA COM OS COLABORADORES



SEMANA DA ENFERMAGEM 2020: Homenagem aos enfermeiros e técnicos de enfermagem.



CELEBRAÇÃO DA ALTA MÉDICA COM OS PACIENTES CURADOS DA COVID-19:

Robsney Moura da Silva, nosso colaborador que atua como Enfermeiro do Hospital Unimed Rio Verde, esteve internado por 6 dias e saiu curado da COVID-19. Outro grande exemplo de superação que muito nos orgulha.



As demais ações que já fazem parte de nossas políticas e protocolos de atendimento ao paciente, e que garantem o cuidado com a saúde e segurança do paciente, se mantiveram ativas em 2020. São elas:

RPA (recuperação pós-anestésica) com enfermeira dedicada: proporciona maior acolhimento e segurança ao paciente que saiu do centro cirúrgico.



Painel de Cirurgia Segura: painel que tem por objetivo informar toda a equipe sobre informações necessárias da cirurgia, para evitar erros e eventos adversos.



Busca Pós-alta: pesquisa com o paciente e com o médico de 30 a 60 dias após a alta cirúrgica, para monitoramento pós-operatório.



Carrinho transporte Centro-Cirúrgico (infantil): as crianças são acolhidas por uma Ferrari vermelha para irem ao centro-cirúrgico.

Projeto Parto Adequado: temos um projeto em desenvolvimento para adequar o nosso atendimento às premissas do “Parto Adequado” desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



Checgem Beira-leito: verificação do código de barras de identificação do paciente e do medicamento via sistema, impossibilitando erros de medicação, conferindo agilidade e melhora da comunicação e informação com o paciente.



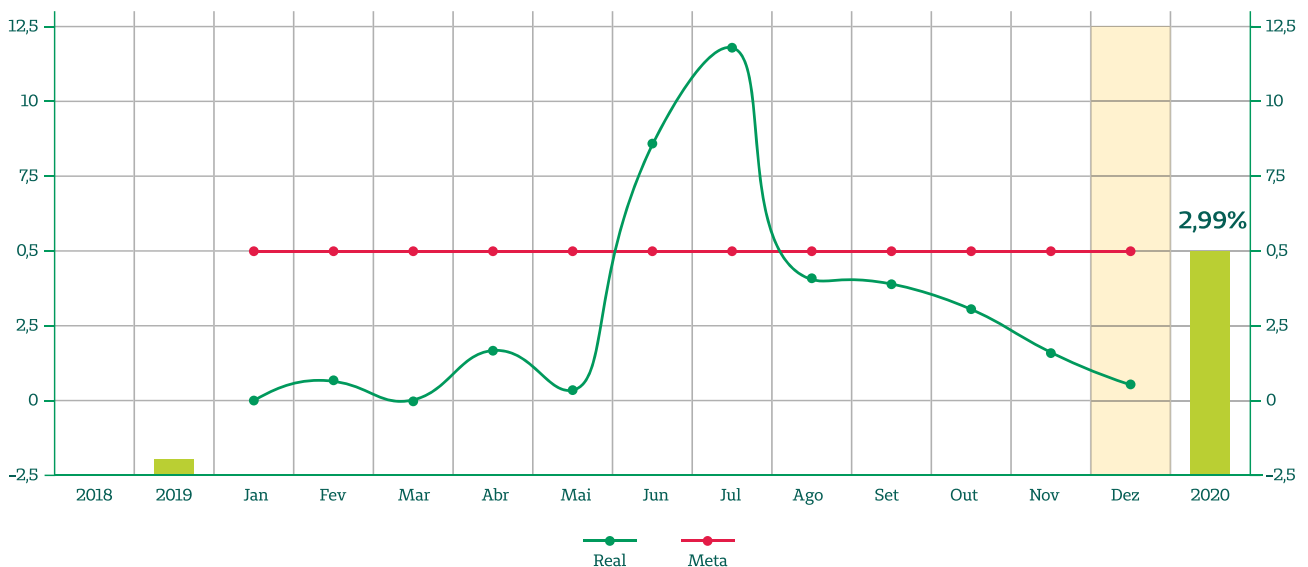
Carrinho de checgem Beira-Leito

Prontuário eletrônico – estamos implantando a assinatura do prontuário eletronicamente através de certificado digital.

Protocolos de Segurança do Paciente: todos os protocolos do Hospital Unimed são baseados nas 6 Metas Internacionais de Segurança do Paciente, orientadas pela Organização Mundial de Saúde.

Núcleo de Segurança do Paciente: temos um núcleo de profissionais responsável por assegurar esse cuidado com o paciente: implantam os protocolos, monitoram indicadores, capacitam colaboradores, implantam melhorias.

No Hospital Unimed Rio Verde, temos vários indicadores para monitoramento da eficácia e eficiência dos processos hospitalares, um dos principais, é a Taxa de Infecção Hospitalar (GRI 416-1). Para 2020 foi estipulada meta máxima de 5% e nosso resultado foi 2,99%, ficando baixo da meta, o que é extremamente positivo.



Plano de Saúde
a partir de

91,59*

*Valor em R\$ para primeira faixa do Plano Unimed Especial.
Consulte condições com um vendedor. Referência: fevereiro 2021.

PLANO

Unimed Especial

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



Consultórios de Pediatria

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº
Setor Morada do Sol - Rio Verde - GO
Telefone: (64) 3051-5151

O Hospital Unimed Rio Verde possui de 02 consultórios para o atendimento de crianças de 0 a 10 anos.

Os atendimentos de pediatria são realizados somente com horário marcado.

Entre em contato pelos telefones: (64) 2101-4900 ou (64) 3051-5151



HORÁRIOS DE ATENDIMENTO POR PEDIATRA:

Dr. Alberto Isaac Horbilon

Segunda à quinta 08:00 às 10:20

Dr. Lásaro Barbosa de Faria Neto

Segunda e quinta 13:00 às 17:30

Dra. Michelli Regina Silva Rodero Roncaglio

Segunda, terça, quarta e sexta 13:00 às 17:00

Quinta 08:00 às 10:30

Dra. Beatriz de Paula Eduardo

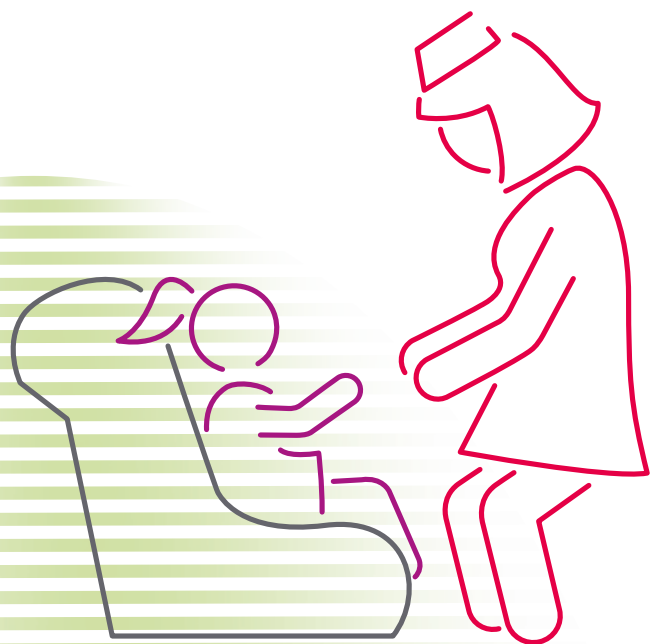
Segunda, quarta e sexta 07:30 às 11:00

Terça e quinta 13:00 às 16:30

Dra. Nathália Cabral Ribeiro

Terça e sexta 08:00 às 11:00

Quarta e sexta 13:00 às 17:00





SDI – Serviço Diagnóstico por Imagem

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº
Setor Morada do Sol – Rio Verde – GO
Telefone: (64) 2101-4900

O Diagnóstico por Imagem permite investigar problemas internos do corpo sem a necessidade de uma intervenção cirúrgica. Tem uma função muito importante na clínica médica, pois permite visualizar em detalhes diferentes estruturas do nosso corpo. Dependendo do órgão ou tecido avaliado, são utilizados meios de contraste

ou posições diferentes para fazer a captação das imagens. São procedimentos que tornam possível identificar uma patologia, entender sua extensão, localização e gravidade. Com isso, o médico consegue realizar uma intervenção mais precisa, o que impacta positivamente no sucesso de um tratamento.

Possuímos alta eficiência em controle de qualidade interno e externos e avaliação externa técnica e detalhada sobre os exames e laudos.

NÚMEROS SDI EM 2020:



5.266
RAIO-X



5.557
RESSONÂNCIA



**SATISFAÇÃO DO
CLIENTE:
92,39%**



7.184
TOMOGRAFIA



7.110
ULTRASSOM

Nosso SDI realiza exames de: Raio-X, Ressonância Magnética, Tomografia Computadorizada e Ultrassonografia.

Horários de atendimento do SDI

- Segunda à sexta-feira, das 07:00h às 23:00h.
- Sábado das 07:00h às 11:00h.
- Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância Magnética: Somente com agendamento prévio.
- Exames de Raio-X: atendimento por ordem de chegada.

Previsão do Laudo:

Um grande diferencial é a disponibilização dos laudos com 2h após a realização do exame. Laudos emitidos por equipe de especialistas específicos de cada área.
 Raio-X, Ressonância Magnética e Tomografia: Laudo em 2h
 Ultrassonografia: Laudo Imediato.

Resultados de exames de imagem agora direto na sua tela

SDI
UNIMED

Consulte os resultados de exames de imagem realizados no SDI Unimed diretamente no computador ou celular.



www.unimedrv.com.br

aplicativo Unimed Rio Verde



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somos **COOP**

Destaques em 2020

⇒ **Aumento da Agenda de Ultrassom;** desde 12/2020 ampliou-se o número de médicos atendendo, sendo esse aumento representado em 42%.

⇒ **Integração do Sistemas TASY, CLINUX, WTT** para garantir o processo mais seguro, ágil e econômico; não precisando mais realizar a entrega de CD gravado com a imagens.

Com a integração dos sistemas conseguimos que as imagens e laudos estejam disponíveis para o paciente na WEB, assim facilita que ele tenha acesso aos seus resultados e com isso eliminamos a opção de gravar em CD e correr o risco que o paciente perca o resultado.

⇒ **Tenda de Covid:** Direcionando os exames de Tomografia nos casos suspeitos e /ou confirmados de COVID-19.

⇒ **Certificação PADI:** O serviço de imagem anualmente passa pela auditoria de acreditação e no ano de 2020 fomos acreditados pela 2ª vez (GRI 103-2 e 103-3).

⇒ **Exames disponíveis online*:** <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/-/resultado-de-exames>

*Entrar com o usuário e senha entregue no dia do atendimento



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NO SDI (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

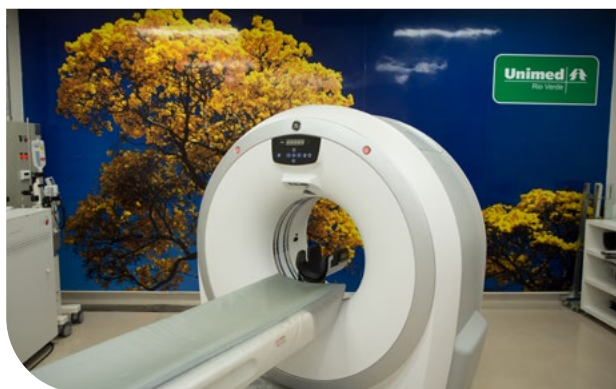
- Humanização da Sala de Tomografia, Resonância e Raio-X para aliviar a tensão e fobia do cliente;

- Sala de Recuperação com cadeiras para melhor puncionamento do paciente, e gerando

um bem-estar do mesmo e melhor conforto.

- Sistema drive-thru para retirar resultados de exames: Facilidade ao pegar resultados impressos, caso seja necessário.

- Técnicos disponíveis 24h (para paciente interno).



Sala de Tomografia



Sala de Raio-X



Sala de Ressonância

A saúde e segurança do cliente em nosso Serviço de Diagnóstico por Imagem pode ser verificada quando monitoramos o indicador Índice de Reconvocação de Pacientes por erros técnicos (GRI 416-1). A reconvocação pode ser necessária se houver falhas na exe-

RM

0,02%

TC

0%



Sala de Recuperação

cução do exame, quando o paciente se movimenta durante o procedimento, ou quando o médico entende a necessidade de injeção de contraste. Atualmente, nosso índice não alcança nem 0,1% dos exames realizados no ano:

RAIO-X

0%

US

0%

Oncologia

Avenida Jose Valter, 632 - s/nº
Setor Morada do Sol - Rio Verde/GO
Telefone: (64) 3051-5151

O ano de 2020 foi um ano marcante no Serviço de Oncologia do Hospital Unimed Rio Verde. Um ano de crescimento e consolidação. Apesar da pandemia pelo COVID-19, toda equipe Unimed se esforçou para ter o reconhecimento e confiança da população de Rio Verde e região.

Iniciamos o ano com o aumento do número de pacientes e de tratamentos oncológicos. Tal fato, pode ser evidenciado nas tabelas



abaixo através da comparação entre o número de pacientes que frequentaram o serviço entre 2019 e 2020, onde observamos um aumento substancial.

Mês referido 2020	Número de pacientes que frequentaram nosso serviço/atendimento/consultas/tratamento
Janeiro/2020	134
Fevereiro/2020	121
Março/2020	129
Abril/2020	125
Mai/2020	147
Junho/2020	159
Julho/2020	132
Agosto/2020	117
Setembro/2020	115
Outubro/2020	108
Novembro/2020	107
Dezembro/2020	145

Mês referido 2019	Número de pacientes que frequentaram nosso serviço/atendimento/consultas/tratamento
Janeiro/2019	101
Fevereiro/2019	69
Março/2019	87
Abril/2019	87
Mai/2019	95
Junho/2019	91
Julho/2019	106
Agosto/2019	122
Setembro/2019	113
Outubro/2019	132
Novembro/2019	118
Dezembro/2019	102

O Hospital Unimed Rio Verde possui um moderno e humanizado Serviço de Oncologia com capacidade de cuidar de todos os tipos de câncer em adultos, atuando desde 2018 no Hospital Unimed Rio Verde. O Serviço de Oncologia atua com utilização de protocolos médicos institucionais, através do serviço da qualidade, melhorando a humanização.

Devido a pandemia, em março de 2020, o setor retornou ao subsolo do Hospital. Tal medida implementada, visou aumentar a segu-

rança dos pacientes e manter o setor isolado das demais dependências.

A pandemia trouxe impacto significativo no número de atendimentos, com diminuição de 42% nas consultas médicas, entre os meses de maio e junho, justamente no pico de incidência dos casos na região.

Para garantir melhor visibilidade do serviço foram implantadas medidas de divulgação entre os profissionais cooperados, beneficiários, principais empresas da região e nas Unimed das cidades vizinhas, como Jataí e Mineiros.

Em decorrência de todo este empenho e a maior percepção por estes da garantia da

A oncologia foi um dos primeiros locais a ter implementadas medidas de prevenção para diminuir o contágio com coronavírus e o fato de termos uma equipe dedicada ao atendimento do setor nos trouxe maior segurança.

qualidade, segurança e humanização do serviço, houve um aumento da demanda no mês de dezembro.

Outro importante ponto é que em 2020 passamos a atender maior número de clientes particulares (consultas e tratamentos oncológicos), o que vem reforçar nossa competência no mercado.

Em outubro, foi realizado uma parceria com a empresa OHB, onde através de uma gestão compartilhada em oncologia conseguiremos melhorar nossas entregas e sustentabilidade.

Foi um ano de superação, reinvenções e muitos desafios.

Números da Oncologia

- Total de poltronas disponíveis: 4
- Total de leitos: 1
- Total de consultas realizadas no ano de 2020: 542

Vale ressaltar que todos nossos protocolos são fundamentados em literatura e gerenciados mensalmente através de indicadores.

2020	Total de consultas realizadas
Janeiro/2020	46
Fevereiro/2020	46
Março/2020	44
Abril/2020	37
Maior/2020	41
Junho/2020	24
Julho/2020	40
Agosto/2020	49
Setembro/2020	46
Outubro/2020	50
Novembro/2020	47
Dezembro/2020	72

Tabela dos tratamentos realizados na central de quimioterapia em 2020:

Total: 1.008 Tratamentos

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
88	85	85	88	106	135	93	68	69	58	60	73



Dra. Marília Davoli, Médica Oncologista, apresentando o serviço para empresas parceiras

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NA ONCOLOGIA (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

Um item a se destacar é a Cabine de Segurança Biológica utilizada em nosso serviço de Oncologia, que é Classe III B2, exigida para trabalhos que envolvem agentes biológicos de risco moderado e para manipular antineoplásicos. Além disso, segue todas as recomendações da ANVISA conforme a RDC nº220/2004, RDC nº67/2007 e NR 32/2005, para garantir a segurança do manipulador, do ambiente e qualidade

das medicações manipuladas, que são agentes comprovadamente mutagênicos, teratogênicos e cancerígenos. A cabine de manipulação de medicamentos antineoplásicos em um ambiente aberto representaria não só risco de contaminação microbiológica do medicamento, o que poderia ocasionar um sério risco ao paciente, mas também para o manipulador e o ambiente circundante à preparação. Nossa Cabine de Segurança Biológica passa por todos os testes de validação e calibração periodicamente, conforme exigidos pelas agências fiscalizadoras.

O melhor cuidado é estar próximo

O Hospital Unimed Rio Verde possui um avançado centro de oncologia, equiparado aos maiores centros do mundo.

- Moderna estrutura e equipamentos atuais
- Privacidade com recepção e box exclusivos
- Consulta com médico especialista
- Equipe capacitada e tratamento humanizado

Atendimento Unimed e particular

Informações e agendamento

64 2101-4900

somos
coop

ANS - n.º 32025-1

SERVIÇO DE ONCOLOGIA
Hospital Unimed Rio Verde



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Rio Verde

UTI - Unidade de Terapia Intensiva

Avenida Jose Valter, 632 - s/nº
Setor Morada do Sol - Rio Verde/GO
Telefone: (64) 3051-5151

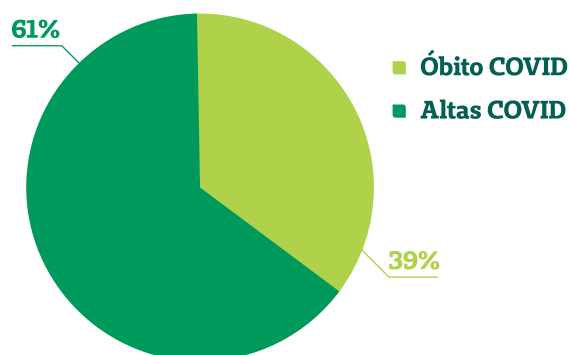
Dotada com os melhores equipamentos, recursos tecnológicos e oferecendo um cuidado humanizado e especializado, a Unidade de Terapia Intensiva (UTI), do Hospital Unimed Rio Verde, foi inaugurada no dia 7 de janeiro de 2020, ampliando os serviços médicos e assistenciais oferecidos aos beneficiários.

A UTI conta com:

- Dez quartos de atendimento individualizado;
- Sala de acolhimento da família;
- Equipe multidisciplinar;
- Musicoterapia;
- Poltronas para presença de acompanhante do paciente.

• **Total de atendimento UTI em 2020: 242 pacientes, sendo 119 isolados devido COVID-19**

PACIENTES COVID UTI - HOSPITAL UNIMED RIO VERDE



Monitor de funções vitais do paciente de alta tecnologia e precisão



Sala da Família

Na unidade de terapia Intensiva do Hospital Unimed Rio Verde foram atendidos 121 pacientes com Covid-19 para cuidados intensivos onde 61% receberam alta para casa.

Fisioterapia

Centro de Fisioterapia e

Posto de Coleta Laboratório Unimed

Rua 11, Lt.12 Qd.01 Parque Solar do Agreste –
Rio Verde/GO

Telefone: (64)3054-1638

Horário de Atendimento: integral das 06:30h
às 18:00h

Posto de Atendimento Bairro Popular e Posto de Coleta Laboratório Unimed

Avenida 75 esquina com a Rua 21 –

Praça do Bairro Popular – Rio Verde/GO

Telefone: (64) 2101-4950

Horário de Atendimento: integral das 06:30h
às 18:00h

Com pandemia global, o ano de 2020 foi desafiador e de muita superação para o serviço de Fisioterapia da Unimed Rio Verde. A orientação foi para se evitar contato direto, logo o contato que é a principal característica do nosso modelo de cuidado. Reorganizamos os processos, adequamos aos protocolos de saúde, superamos os desafios do distanciamento e, principalmente, inovamos.

Reestruturamos o modelo de reabilitação, com a consultoria do instituto Wilson Melo, de Campinas – SP, uma das maiores referências em fisioterapia no Brasil, liderado pelo Professor Doutor Rafael Tambascia.

Para a reestruturação do modelo, foram mais de 15 encontros no decorrer do ano, nos quais discutimos casos clínicos, protocolos e desenvolvemos treinamentos práticos. Acompanhando as tendências mundiais e evidências



científicas, o “jeito” de cuidar passou de uma visão estrutural, no qual o foco é a doença ou a lesão, para um modelo Biopsicossocial, onde, na avaliação, o olhar é sobre um indivíduo que deve ser, sem dúvida, avaliado no aspecto morfológico (BIO – tecidos lesionados como tendões, músculos, nervos e ossos), mas que vive se relacionando com pessoas e passando por autoquestionamentos constantes (PSICO) e em um ambiente que, às vezes, precisa ser revisto (SOCIAL), com hábitos físicos e padrões mentais, muitas vezes gerados por crenças profundamente arraigadas que também devem ser revistos.

O trabalho de reabilitação começa na avaliação com uma metodologia sobre educação em dor, transparecendo e desmistificando crenças e práticas que levam a bloqueios de hábitos saudáveis e necessários para desenvolvimento social, motor e dinâmico dos sistemas vitais.

Pensar no cliente não apenas como um doente, porém como um ser humano em constante desenvolvimento de novas habilidades e descobertas.

O cliente Unimed Rio Verde pode realizar as sessões de fisioterapia em nosso próprio serviço localizado no Posto de Atendimento do Bairro Popular e na Clínica de Fisioterapia do Parque Solar do Agreste, os quais funcionam de forma integral das 06:30h às 18:00h, em pontos estratégicos da cidade, em prol de viabilidade de acesso e deslocamentos, almejando contemplar todos os clientes sem prejuízos em suas atividades ocupacionais.

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NA FISIOTERAPIA (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

Empenhando na atenção individualizada e satisfação do cliente, no ano de 2020 reduzimos em 33,33% o número de pacientes atendidos no mesmo horário, adotando medidas de segurança para contenção da disseminação da Covid-19, disponibilizando um colaborador exclusivamente para higienização contínua de todos insumos

e ambiente de trabalho, máscaras descartáveis a cada duas horas e adotamos como medida preventiva o afastamento imediato do colaborador caso apresentasse algum sintoma que se relacionasse com o desenvolvimento e proliferação do vírus e testagem profilática de todos colaboradores.

Atualmente a equipe é composta por 8 fisioterapeutas especializados, nos quais desenvolvem atendimento com ênfase na correção dos distúrbios biomecânicos e patologias do sistema musculoesquelético.

No ano de 2020, foram realizados mais de 17 mil atendimentos.



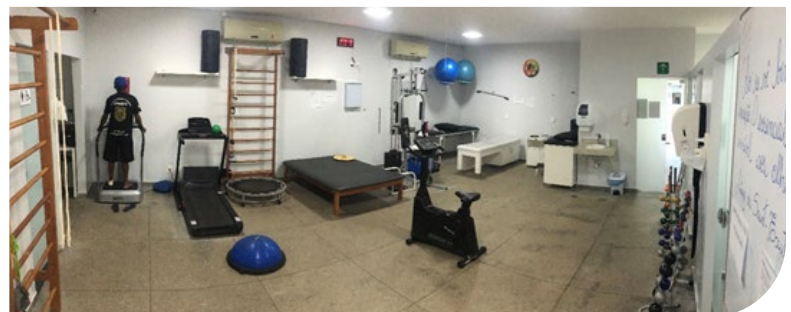
Treinamento de padronização no atendimento em fisioterapia traumatológica e ortopédica



Ambiente individualizado no setor de fisioterapia do bairro solar do agreste



Professor Rafael Tambascia exemplificando um exercício ativo no Treinamento de padronização no atendimento em fisioterapia traumatológica e ortopédica



Ambiente de cinesioterapia do serviço de fisioterapia localizado no bairro solar do agreste

Fonoaudiologia

Laboratório Unimed: Posto de coleta do Barrinha

Rua Geraldo Jaime, esq. c/ Alameda Barrinha

Jardim Goiás – Rio Verde–GO,

Telefone: (64) 2101-0200

Horário de atendimento: segunda a sexta-feira das 07:00h às 17:00h

Posto de Atendimento Bairro Popular e Posto de Coleta Laboratório Unimed

Avenida 75 esquina com a Rua 21 -

Praça do Bairro Popular – Rio Verde/GO

Telefone: (64) 2101-4950

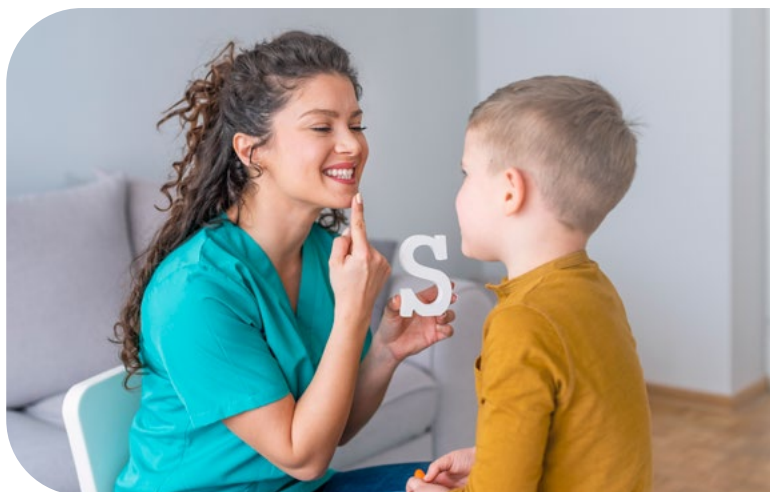
Horário de Atendimento: segundas, terças e quinta-feira – das 11:00 às 17:00h / quarta e sexta-feira – das 07:00 às 13:00h

Superação. Esta é a palavra que, em meio a tantas expressões, define com clareza como foi atípico e complexo ano de 2020 para o serviço de fonoaudiologia da Unimed Rio Verde. Mas o serviço enfrentou de frente – e em pé – as dificuldades impostas pela pandemia da Covid-19, para não deixar desassistidos os nossos clientes.

Temos profissionais especializados para intervir em:

- Dificuldades de comunicação;
- Disfunções relacionadas à audição;
- Disfunções relacionadas ao equilíbrio da fala, da voz e da respiração.

Atualmente, são oferecidos atendimentos com 03 fonoaudiólogas no Laboratório Barrinha: de segunda a sexta-feira – das 07:00 às 17:00hs. E temos 01 profissional no Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular, atendendo às segundas, terças e quintas-feiras – das 11:00 às 17:00hs / quartas e sextas-feiras – das 07:00 às 13:00hs. Temos também uma Líder de Terapia Integrativa e MultiTea,



para contribuir na melhoria dos atendimentos oferecidos aos nossos cooperados e beneficiários.

Além de atuar no tratamento dos comprometimentos de linguagem associados aos transtornos globais do desenvolvimento, utilizamos tratamento especializado em Análise do Comportamento Aplicada (ABA) que tem, dentre outros objetivos, promover maior independência social e comunicativa do indivíduo. Essa especialidade é utilizada pela fonoaudiologia para compreender quais pontos devem ser desenvolvidos pelo paciente, estruturando as intervenções.

No ano de 2020, foram realizados 2599 atendimentos fonoaudiológicos.

No mês de setembro, realizamos uma visita técnica à Unimed Santos, onde conhecemos o trabalho realizado com crianças autistas, aprendendo sobre os tratamentos de ponta oferecidos a esse público, trazendo informações e ferramentas para a implantação desse serviço multidisciplinar para nossa cooperativa.

Após a visita técnica e com as estratégias desenvolvidas pela Diretoria de Recursos Assistenciais, Coordenação de Recursos Assistenciais e Líder MultiTea, o serviço está em processo de reestruturação, desenvolvendo novas ações com fins de ser referência dos atendimentos especializados.

SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NA FONOAUDIOLOGIA (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

Diante do cenário de pandemia, em 2020, os atendimentos foram reestruturados e toda a equipe foi equipada e treinada de acordo com as normas de segurança sanitárias vigentes, para coibir a proliferação e contaminação do novo coronavírus.

O Protocolo de Recomendações para a Assistência e o Atendimento em Fonoaudiologia, em relação a saúde e a segurança, neste



Visita a MultiTea (Núcleo Multidisciplinar do Transtorno do Espectro Autista), na Unimed Santos

período exigiu os usos EPI's para a prevenção da transmissão de agentes infecciosos, sendo: máscaras cirúrgicas e máscaras N95/PPF2 ou equivalente, luvas de procedimento, protetor facial (face Shields) e óculos de proteção. Além da desinfecção das superfícies de forma frequente entre um paciente e outro, higiene das mãos com água e sabonete líquido, disponível e de fácil acesso e preparação alcoólica a 70% para uso das fonoaudiólogas e pacientes.

Espaço Viver Bem



R. Rui Barbosa, 1160 –
Centro, Rio Verde – GO
Telefone:
(64) 2101-4990

NÚMEROS ESPAÇO VIVER BEM EM 2020



5.638
CONSULTAS
AMBULATORIAIS
MÉDICAS



960
CONSULTAS
AMBULATORIAIS
DE ENFERMAGEM



1021
CONSULTAS/
SESSÕES DE
PSICOLOGIA



813
CONSULTAS/
SESSÕES DE
NUTRIÇÃO



4603
COLETAS
LABORATORIAIS



348
CLIENTES
MONITORADOS
E ORIENTADOS
EM RELAÇÃO A
COVID-19



61
EXAMES DE
ELETROCARDIOGRAMA

O Espaço Viver Bem é onde centralizam as ações de Atenção à Saúde da Unimed Rio Verde. Também é o local onde os beneficiários do Plano Pleno recebem seus cuidados com a saúde.

Em 2020, o número de pessoas inscritas neste programa foi de 58 beneficiários, e foram realizados 3539 procedimentos domiciliares como: consulta, sessões de fisioterapia e de fonoaudiologia, assistência domiciliar médica e de enfermagem e consulta/sessões com nutricionista.

A ATENÇÃO A SAÚDE É SUBDIVIDIDA EM 4 ÁREAS: (TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)

1) GERENCIAMENTO DE CASOS - UNIMED LAR: O Programa Gerenciamento de Casos é direcionado para atendimentos domiciliares, específico para beneficiários com limitações funcionais que os impedem de realizar atendimento ambulatorial. Contamos com equipe de

multiprofissionais, responsáveis pela elaboração de plano terapêutico individualizado voltado à reabilitação, qualidade de vida e treinamento de cuidador e/ou familiar para continuidade do cuidado prestado. Contacte-nos para saber mais sobre critérios de inclusão no programa.

2) GERENCIAMENTO DE CASOS CRÔNICOS: O Gerenciamento de Casos Crônicos é um programa idealizado para melhorar a qualidade de vida com foco na educação e prevenção de complicações, redução dos riscos associados a doenças crônicas, promovendo a saúde, garantindo melhor adesão ao plano terapêutico prescrito por seu médico, e auxiliando com orientações para acesso aos serviços da rede.

Em 2020, houve tivemos 57 novos inscritos em nosso Programa de Gerenciamento de Casos Crônicos, atingindo mais 500 beneficiários ativos nesse programa.

Este Programa conta com equipe multidisciplinar preparada para acompanhar e orientar sobre o autocuidado, trabalhando junto ao beneficiário e com seu médico, a fim de ajudá-lo(a) a administrar sua saúde e incentivá-lo(a) a manter uma boa qualidade de vida. Dentre os gerenciamentos realizados pela equipe da Atenção à Saúde estão: Diabetes, Hipertensão, Tabagismo e Obesidade. Contacte-nos para saber mais sobre critérios de inclusão no programa.

Em 2020, a equipe multidisciplinar promoveu diversas atividades educativas para 2307 pessoas com intuito de levar hábitos saudáveis e melhorar a qualidade de vida dos clientes, cooperados, colaboradores e comunidade.

3) PROMOÇÃO À SAÚDE: atua com educação em saúde para os trabalhadores das empresas clientes da Unimed Rio Verde, conta com o programa de alimentação saudável aos clientes pessoas física e jurídica e curso às gestantes. Através de métodos de rastreamento, captação e monitoramento por segmento de saúde, a equipe de multiprofissionais têm como objetivo melhorar as condições de saúde do público abordado, empoderando-os no autocuidado.

Suas linhas de cuidado são:

- **Saúde nas Empresas:** Direcionado aos clientes Pessoa Jurídica (PJ) da Unimed Rio Verde, este programa abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas a cada empresa, focado nas necessidades particulares de cada uma. Trata-se de uma parceria com objetivo de cuidar dos colaboradores, mantendo um quadro de funcionários com mais saúde, qualidade de vida e produtividade em alta.

Critérios para inclusão no programa:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Ter mais de 30 clientes ativos no contrato da empresa;
- Nas solicitações de palestras, estar de acordo com preenchimento do formulário de solicitação e orientações descritas;
- Ter disponibilidade de horário para trabalharmos os grupos operativos.

Critérios de exclusão:

- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.



Ação "novembro Diabetes Azul" na Usina SJC



Os participantes do Bebê a Bordo também têm a oportunidade de visitar o Hospital Unimed, conhecer a sala de parto e quartos



Turma de Novembro/2020 do Bebê a Bordo

Em 2020, 51 gestantes participaram do programa Bebê a Bordo.

• **Programa de Gerenciamento de Gestantes Bebê a Bordo:** Foi desenvolvido para atender às clientes gestantes Unimed Rio Verde e Unimed Intercâmbio – quando são autorizados pelas operadoras de origem. Oferece às gestantes informações e orientações para um pré-natal adequado, estímulo à prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto e a importância do acompanhamento de puericultura.



Dentre as informações que o programa oferece estão as técnicas de reanimação em bebês

Critérios para inclusão no programa:

- Mulheres em período gestacional;
- Ser cliente Unimed Rio Verde/Unimed Intercâmbio;
- Realizar a inscrição;
- Aceite ao termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (menores de 18 anos) e;
- Presença de responsável em casos de gestantes menores de 18 anos.

Critérios de exclusão:

- Desistência por parte da gestante;
- Apresentar limitação funcional que a impeça de se deslocar ao local de realização dos encontros presenciais (neste caso será encaminhado para programa específico);

- Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa;
- Impossibilidade de trabalho em grupo e;
- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.

• **Programa e Puericultura:** Como extensão ao programa para gestantes e aberto também às mães que não participaram do Bebê a Bordo, este programa tem como foco a atenção integral à saúde da criança, acompanhando-a desde os primeiros dias de vida até os 24 meses.

Critérios para inclusão no programa:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Realizar a inscrição;
- Aceite ao termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (menores de 18 anos);

- Comparecer ao encontro presencial anual.

Critérios de exclusão:

- Desistência por parte da beneficiária;
- Não adesão às orientações propostas pela equipe;
- Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa;
- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.

• **Programa de Alimentação Saudável (PASA):** A alimentação saudável é considerada hoje, a melhor, mais segura e mais econômica forma de medicina preventiva. As mudanças de hábitos alimentares vão além da prevenção, com intuito primordial de melhorar a qualidade de



vida dos participantes. Os programas inclusos neste segmento são: Programa Medida Certa, PASA (Programa de Alimentação Saudável Adulto) e PASI (Programa de Alimentação Saudável Infantil).

Em 2020, 113 clientes participaram do PASA



No Programa de Alimentação Saudável são ensinadas receitas deliciosas. Na foto acima, aula de brigadeiro fit

Critérios para inclusão no programa:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Realizar a inscrição;
- Aceite ao termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (para menores de 18 anos);
- Para o programa medida certa: IMC igual ou acima a 25 (sobrepeso ou obesidade), associado ou não com outra doença crônica, ser funcionário da empresa em que foi proposto o programa e ter anuência do responsável pelo setor em que trabalha; idade igual ou superior a 18 anos para o Programa de Alimentação Saudável Adulto e ter entre 05 a 10 anos para o Programa Alimentação Saudável Infantil.

Critérios de exclusão:

- Não comparecimento em 03 encontros consecutivos;
- Impossibilidade de trabalho em grupo e;
- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.

• Programa de Cessação do Tabagismo:

O Programa Cessação do Tabagismo envolve ações de promoção à saúde e orientação a um grupo de pessoas tabagistas para auxiliá-las a abandonar o vício de fumar.

Critérios para inclusão no programa:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Idade igual ou superior a 18 anos;
- Ser tabagista;
- Realizar a inscrição;
- Aceite ao termo de adesão do Programa e assinatura do participante;
- Residir na área de abrangência do programa.



Critérios de exclusão:

- Desistência por parte do beneficiário;
- Não comparecimento em 03 encontros consecutivos;
- Apresentar limitação funcional crônica que o impeça de se deslocar ao local de realização dos encontros presenciais (neste caso será encaminhado para programa específico);
- Não adesão ao tratamento proposto pelo médico do programa e pela equipe;
- Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa;
- Impossibilidade de trabalho em grupo;
- Uso do tabaco nas dependências da Unimed Rio Verde ou local de realização dos grupos operativos e;

- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.

- **Unimed Ativa:** O Programa Unimed Ativa envolve ações de promoção à saúde e orientação para um grupo de pessoas que tem interesse na prática de atividade física. O objetivo do programa Unimed Ativa é estimular os clientes Unimed Rio Verde a praticarem exercícios físicos regularmente, prevenindo o aparecimento de doenças ou controlar as já existentes e melhorar a qualidade de vida.



Critérios para inclusão no programa:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Idade igual a 60 anos ou menor que 60 anos com pelo menos 01 DCNT (Doença Crônica Não Transmissível);
 - Realizar a inscrição;
 - Aceite ao termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (menores de 18 anos);
 - Ter médico cooperado de referência (acompanhamento clínico);
 - Entrega de atestado médico, com liberação para a prática de atividade física;
 - Consulta anual com médico geriatra (acima de 60 anos) e especialista (abaixo de 60 anos).

Critérios de exclusão:

- Desistência por parte do beneficiário;
- Não comparecimento em 03 encontros consecutivos;
 - Apresentar limitação funcional que o impeça de realizar as atividades propostas;
 - Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa;
 - Impossibilidade de trabalho em grupo;
 - Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do Programa.

4) AIS – ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE/

PLANO PLENO: O Plano Pleno foi criado para atender ao cliente integralmente, com um cuidado personalizado e resolutivo. Um modelo inovador adotado em vários países de primeiro mundo, em que o beneficiário é acolhido pela equipe multidisciplinar e atendido em todas as fases de sua vida. Após adesão ao plano de saúde, inicia-se a relação com a enfermeira e Médico de Família, estes serão sua referência em saúde, com elaboração de um plano de cuidados personalizado, de acordo com as necessidades individuais de cada ser, orientações e encaminhamentos a especialista somente quando for necessário. O Médico Unimed Pleno estará sempre próximo e empenhado em trazer ainda mais qualidade para sua vida e atendê-lo com a eficiência e o carinho que você merece. Um médico para chamar de seu!


Critérios para inclusão no programa:

- Ser beneficiário da Unimed Rio Verde;
- Ter contratualizado o Plano Pleno;
- Residência em Rio Verde, Santa Helena e Montividiu.

Critérios de exclusão:

- Não ser beneficiário da Unimed Rio Verde;
- Ter contratualizado outro plano;

- Residir fora da área de abrangência descrita;
- Unimed intercâmbio;
- Não aderir ao plano de cuidado proposto;
- Utilização da rede prestadora sem o cuidado ser coordenado.

 **Em 2020, a Atenção à Saúde promoveu lives com multiprofissionais sobre temas relevantes à comunidade. As lives estão salvas em nosso canal do Youtube. Acesse!**

No ano de 2020 foram realizados 18149 atendimentos para beneficiários do Plano Pleno, como: consultas ambulatoriais médicas, consultas ambulatoriais de enfermagem, consulta/sessões de psicologia e de nutrição, medicações, exames de sangue, exames de eletrocardiografia e procedimentos assistenciais.



Live
Unimed Rio Verde

A LIVE SERÁ REALIZADA EM NOSSO CANAL OFICIAL DO FACEBOOK
f/UNIMEDRIOVERDE

Isabella Gonzaga
Psicóloga

Alessandra Moreau
Psicóloga

Setembro AMARELO
Data: 30 de setembro - 11h:30

Unimed 

ESPAÇO VIVER BEM

Unimed Rio Verde  **28 ANOS**



Live
Unimed Rio Verde

A LIVE SERÁ REALIZADA EM NOSSO CANAL OFICIAL DO FACEBOOK
f/UNIMEDRIOVERDE

Jessica Machado
Enfermeira

Ana Carolina
Enfermeira Atenção à Saúde

SAÚDE DA MULHER
13 DE OUTUBRO | ÀS 11:30

Unimed 

ESPAÇO VIVER BEM

Unimed Rio Verde  **28 ANOS**

ANO NOVO PLANO NOVO

Você não precisa esperar o ano virar
para já contar com a proteção da maior
rede de assistência médica do Brasil

Sem carência

para consultas e exames simples

Sem taxa de adesão

para Plano Unimed Pleno

**Ligue 64 2101-4900
e fale com um vendedor**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Rio Verde

somos **coop**

Promoção válida até 30/12/2020.
Consulte condições com um vendedor.

Nossos planos

(GRI102-2, TEMA MATERIAL
GRI 417, GRI 103-2, GRI 103-3)



A Unimed Rio Verde possui abrangência nos seguintes municípios: Rio Verde, Santa Helena, Quirinópolis, Acreúna, Indiara, Montividiu, Paraúna, Santo Antônio da Barra, Turvelândia, Maurilândia, Castelândia, Paranaiguara, São Simão, Ouruana e Riverlândia. Atendemos os setores público e privado, e temos clientes em planos Pessoa Física, Jurídica e Coletivo por Adesão. (GRI 102-6)

REQUISITOS PARA INFORMAÇÕES E ROTULAGEM DE PRODUTOS E SERVIÇOS (TEMA MATERIAL GRI 417-1, 103-2, 103-3)

A Lei 9656/98 - Regulamenta as operadoras de planos de saúde, proporcionando aos beneficiários as coberturas assistenciais definidas pela ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Na criação dos nossos produtos, a Unimed Rio Verde atualmente trabalha com a Atuária Única, da Unimed do Brasil, e Atuária Próspera, que recebe nossas planilhas de custos, juntamente com nossa base de dados para elaboração da Nota Técnica Registro de Produto, com premissas, parâmetros e metodologia adotados para estimativa dos preços dos produtos comercializados pela operadora, de modo que sejam suficientes para cobrir os custos assistenciais e não assistenciais, bem como gerar os resultados esperados.

Após a formulação, enviamos à ANS para registro do produto e após divulgação do número do registro, estamos aptos para comercialização através da equipe de vendas, que é treinada para orientar e fechar contratos pessoa física e jurídica, de acordo com a escolha dos beneficiários que receberão as coberturas.

CONHEÇA ABAIXO OS PLANOS COMERCIALIZADOS PELA UNIMED RIO VERDE: (GRI 102-2)

Pessoa Jurídica (coletivo empresarial)

a) Uni Empresarial -> com Coparticipação, Franquia de Internação, segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia. Opções: Enfermaria ou Apartamento e Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios.

b) Empresarial Unimed Especial -> Enfermaria, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

c) Empresarial Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

d) Coletivo por Adesão -> com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Estadual, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia. Opções: Enfermaria ou Apartamento.

Para agregar ainda mais benefícios ao plano empresarial, o cliente da Unimed Rio Verde pode optar pela contratação dos nossos serviços extras:

- Transporte Aeromédico: proporciona remoção em aeronaves em todo território nacional, do local de internação para outra unidade de internação, com cobertura de tratamento prevista no contrato. *

**Não é comercializado para os planos Empresarial Atenção Integral e Unimed Especial I e II.*

Pessoa Física (individual ou familiar):

a) Uni Familiar com Coparticipação, Franquia de Internação, segmentação Ambulatorial+ Hospitalar+Obstetrícia. Opções: Enfermaria ou Apartamento e Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios.

b) Familiar Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

Guia Médico

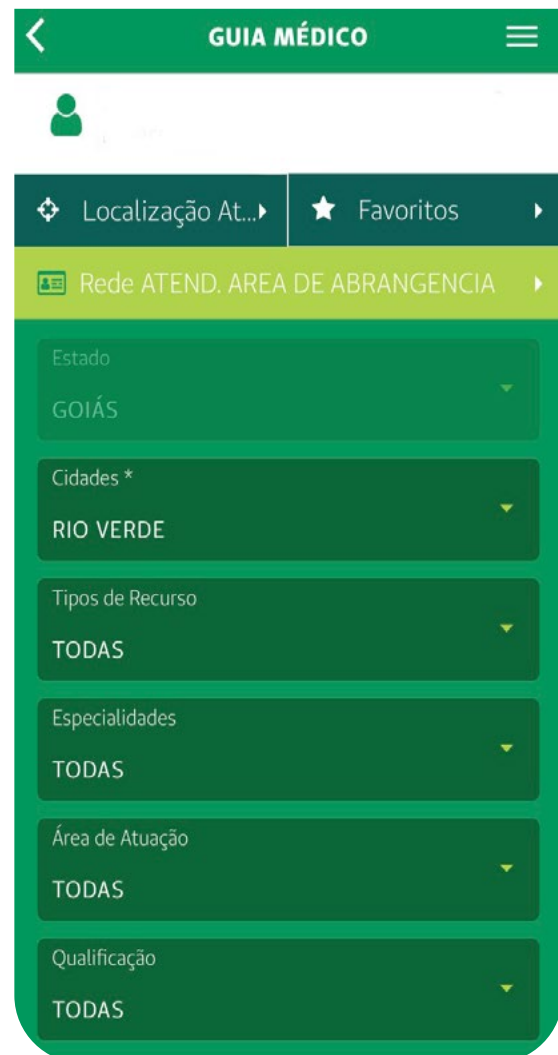
O Guia Médico é onde o cliente tem acesso aos médicos, clínicas, hospitais, laboratórios e parceiros que atendem o plano Unimed por ele contratado.

Acesse o Guia Médico através de nosso aplicativo Unimed Rio Verde, na aba Guia Médico ou através de nosso site: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/guia-medico>

O beneficiário possui acesso às informações detalhadas do plano contratado através de seu contrato. Através do aplicativo e Canal do Beneficiário no Portal da Unimed Rio Verde, o beneficiário tem acesso às informações básicas de seu plano, como Nome do produto, Número do registro, Segmentação, Número do contrato e demais informações.

O beneficiário pode tirar suas dúvidas com a área de Vendas pelos canais:

- Aba Fale Conosco, presente no site Unimed Rio Verde e Aplicativo Unimed Rio Verde;
- Fale com a Unimed, presente no site da Unimed do Brasil;
- Nosso telefone de contato (64) 2101-4900
- Ou presencial, na sede da Operadora.



No Guia Médico do site ou App, o cliente pode utilizar vários filtros para facilitar sua busca



Conheça uma parceria que fará muito bem a sua saúde, com valores que cabem no seu bolso:
PLANOS COLETIVOS COM CONTRATAÇÃO INDIVIDUAL

Tenha todos os cuidados de um plano de saúde coletivo da Unimed de forma super acessível.

VANTAGENS DE CONTRATAR O PLANO DE SAÚDE UNIMED VIA HUBCARE:



Orientação médica 24h
7 dias por semana



Gestão de sinistralidade
que garante reajustes
menores no futuro



Plano com desconto
em medicamentos
(com prescrição médica)
que pode chegar a 60%



Segurança com o melhor
plano de saúde do país

A Unimed Rio Verde acaba de fechar uma parceria com a Hubcare Administradora de Benefícios, que permite oferecer ao mercado seus planos de saúde na modalidade coletivo por adesão. Agora, você que pertence a Sindicato, Conselho Profissional, Associação ou Entidade de Classe, pode aderir ao plano de saúde da Unimed por conta própria com valores muito mais vantajosos.



CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



INE - 0130251

Doação de Cestas Básicas e Kits de Higiene
para famílias dos alunos do Coral Vozes da AJA



Responsabilidade Social

(GRI 102-12)

A Unimed Rio Verde coloca em prática o sétimo princípio cooperativista, que é o “interesse pela comunidade”, atuando para o desenvolvimento sustentável das comunidades onde está inserida, através de ações sociais próprias, tais como:

- Ação Caixas Solidárias;
- Dia C – Dia de Cooperar;
- Atendimento à oficinas de doações;
- E apoio financeiro regular a instituições filantrópicas parceiras.

O ano de 2020, em especial, ficou marcado por um aumento nas ações sociais realizadas pela cooperativa.

Caixas Solidárias: Foi o primeiro ano de realização desta ação. As caixas solidárias são caixas de madeira que são colocadas em locais estratégicos de três unidades do negócio (Operadora, Hospital e Laboratório Barrinha), juntamente com um banner, que indica qual ação social a Unimed Rio Verde está fazendo no momento, para que os colaboradores e coo-

perados possam contribuir e fazer doações. Em 2020, realizamos 3 campanhas das caixas solidárias. Veja abaixo quais foram e seus resultados:



Caixa Solidária do Hospital

Ação	Mês da doação	Itens doados	Beneficiados	Qtde. de Pessoas Beneficiadas
Caixa Solidária Ano Novo Esperança	Março 2020	608kg de alimentos e 13lts de leite	Associação Beneficente André Luiz (ABAL) e Associação Beneficente Auta de Souza (ABAS)	242
Caixa Solidária Do Agasalho	Agosto 2020	18 cobertores, 2 edredons, 380 peças entre roupas (adulto e infantil) cama, mesa e banho.	Famílias do Bairro Promissão e Santa Cruz I e II, Projeto Banho Faz Bem – Igreja Assembleia de Deus: Catedral da Família e Conselho Tutelar de Rio Verde.	242
Caixa Solidária Natal Mais Feliz	Dezembro 2020	687 unidades de fraldas geriátricas, 101 litros de leite, 11kg de alimentos e 40 peças de roupas	Associação Beneficente André Luiz (ABAL), Projeto Banho Faz Bem – Igreja Assembleia de Deus: Catedral da Família e Conselho Tutelar de Rio Verde.	137



Doação da Campanha Caixa Solidária - do Agasalho para família do Bairro Promissão



Doação da Campanha Caixa Solidária - Ano Novo Esperança para a Associação Beneficente Auta de Souza (ABAS)



Doação da Campanha Caixa Solidária - Natal Mais Feliz para a Associação Beneficente André Luiz (ABAL)

Dia C: Dia C significa “Dia de Cooperar” e é um dia para se celebrar o cooperativismo e desenvolver ações de responsabilidade social, colocando em prática os valores e princípios cooperativistas, em prol da sociedade. Em 2020, o foco do Dia C foi atuar no combate a pandemia do novo Coronavírus.



Ação	Mês da doação	Itens doados	Beneficiados	Qtde. de Pessoas Beneficiadas
Dia C	Maio 2020	10 cestas básicas + 10 kits de higiene com álcool gel	Cooperativa de Reciclagem Coop Recicla	10
Dia C	Maio, Junho e Julho 2020	108 cestas básicas (36 por mês)	Famílias dos alunos do Coral Vozes da AJA – Associação de Apoio à Criança Joana de Angelis	112
Dia C	Junho 2020	500 máscaras, 38 litros de água sanitária, 290 aventais, 1000 luvas descartáveis, e 4 bombas de pulverização	Associação Beneficente André Luiz (ABAL) e Associação Beneficente Auta de Souza (ABAS)	148



Doação à Cooperativa de Reciclagem Coop Recicla



Doação à Associação Beneficente Auta de Souza (ABAS)



Doação às famílias dos alunos do Coral Vozes da AJA – Associação de Apoio à Criança Joana de Angelis

Doação para “Natal e Saúde”: realizamos a doação de 30 brinquedos para a ação social “Natal e Saúde”, no dia 04/12/20. Organizada pela Faculdade de Medicina da Universidade de Rio Verde, a iniciativa objetivou ajudar famílias carentes da cidade de Rio Verde, tanto com brinquedos, quanto com alimentos, álcool gel, máscaras, roupas e sapatos.

Doações às instituições filantrópicas: realizamos doações periódicas às instituições parceiras: Centro Espírita Eurípedes Barsanulfo (Projeto Berço de Luz), à Associação de Apoio à Criança Joana de Angelis (AJA) e Comunidade Terapêutica Nova Vida. Juntas essas instituições apoiam 423 pessoas.



**TOTAL INVESTIDO
NO ANO 2020
R\$ 96.460,51**



**TOTAL DE HORAS DEDICADAS
À COMUNIDADE
7,52 MINUTOS (META 9)**



**TOTAL DE PESSOAS
BENEFICIADAS
871**



Responsabilidade Ambiental

(GRI 102-11)

O Projeto CUC - Consumo Uni Consciente, que objetiva atuar na melhoria contínua de uso e consumo dos recursos naturais e energéticos da cooperativa a fim de reduzir custos e promover um ambiente interno de respeito ao meio ambiente, atuou no ano de 2020 focado no controle de indicadores de água, energia, impressões e resíduos, e na conscientização das pessoas, através das orientações internas feitas pelo boletim corporativo e por ações específicas.

Educação e conscientização: 16 boletins internos orientando sobre temas como: Desligar o ar condicionado e lâmpadas, Dicas de Uso do Papel Toalha, Descarte nas Centrais de Rascunhos, Como Descartar Corretamente sua Máscara em Casa, Água e Consumo Consciente na Pandemia, Orientações sobre impressões, Descarte de aparelhos eletrônicos, Descarte nas lixeiras das salas Administrativas, Uso de envelopes, Área de Trabalho (dicas de boa utilização), Blocos de rascunhos disponíveis, entre outros.

Economia de papel: orientação de impressão desnecessária, priorização da impressão frente e verso, realização de blocos de rascunho com papel descartado, implantação de cotas de impressão por área;

dos; orientação para desligar o monitor nos intervalos de almoço e para manter o ar de 23 a 26°C através dos papéis de parede dos computadores;

RESULTADOS

ENERGIA	2019	2020
Custo por colaborador	-8,0%	-13,4%
Consumo por colaborador	-5,6%	-15,3%

ÁGUA	2019	2020
Custo por colaborador	-25,1%	10,5%
Consumo por colaborador	5,1%	14,7%

**O aumento em 2020 no consumo de água foi devido a pandemia, uma vez que os colaboradores foram orientados a lavar as mãos frequentemente.*

Redução do uso de copo plástico: adoção de canecas pelos colaboradores as quais são entregues no momento de sua admissão à cooperativa.

RESULTADOS

COPO 200ML	2019	2020
Custo por colaborador	-35,6%	-43,9%
Consumo por colaborador	-36,7%	-45,8%

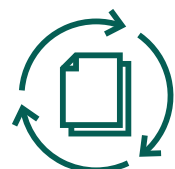
COPO 50ML	2019	2020
Custo por colaborador	-65%	-61%
Consumo por colaborador	-67%	-64%

47,4kg de papel reaproveitados e transformados em blocos de rascunho para uso interno.

Economia de água e energia: orientamos a equipe através do uso de adesivos de conscientização nos interruptores, torneiras e bebedouros e fitas nos ares condiciona-

Deixamos de descartar 230mil copos plásticos nos últimos 2 anos, com a implantação da caneca do CUC! Cada copo plástico leva em média 100 anos para se decompor!

Reciclagem de resíduos: Temos uma parceria com a Cooperativa Coop-Recicla, que através dos PEV's - Pontos de Entrega Voluntária, recolhe os resíduos recicláveis de nossas unidades da Sede e Hospital. Temos também 1 PEV no Parque Espelho D'água, em Rio Verde, destinado para uso da comunidade.





Quilos de recicláveis coletados em nossos PEVs da Sede e Hospital 2019: 8448kg | 2020: 9240kg

Eu penso verde como a empresa onde eu trabalho: a ação, em comemoração ao Dia Mundial do Consumo Consciente (15 de outubro),

objetivou incentivar o descarte correto de resíduos nos PEVs – Pontos de Entrega Voluntária, da Unimed Rio Verde. Nela, os colaboradores foram convidados a tirar uma foto descartando lixo reciclável nos PEVs. Ao final, o colaborador recebeu a sua foto com uma arte da campanha para divulgar em suas redes sociais, incentivando as pessoas a fazerem o mesmo.



Dr. Márcio Emrich – Diretor Presidente



Alessandra Ribeiro



Ana Cláudia Assis



Flávia Leque



Hudson Dourado



Erizângela Sousa e Michelle Barão



Jaqueline Torres



Mirnyane Goulart



Lígia Leão



Neiva Alves



Maria Elena Ribeiro



Thiago Donzelli



Yasmin Rodrigues



Márcia Vieira



Thais Gondim

Superamos em 2020

(GRI 203, 103-2, 103-3)

SELOS UNIMED: O Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade e Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade são duas certificações concedidas pela Unimed do Brasil, cujos requisitos mostram a maturidade da gestão da singular e refletem a adequação quanto as exigências dos órgãos regulatórios (GRI 103-2 e 103-3).

É o primeiro ano que participamos e já conquistamos o nível Prata, para Operadora e Hospital!

Abaixo, a entrega dos certificados, realizada no dia 02/12, pela Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade, Lígia Leão (ao centro), que conduziu o processo de certificação, para os diretores das unidades certificadas: Dra. Fabrícia Linares (à esquerda), Diretora de Recursos e Serviços Assistenciais e Dr. Márcio Emrich, Diretor Presidente (à direita).



REDUÇÃO DAS RECLAMAÇÕES: A satisfação do cliente é um objetivo estratégico da Unimed Rio Verde. Pensando nisso, em 2020, implemen-

tamos melhoria no processo de monitoramento das demandas críticas dos beneficiários. Envolve-mos nesse processo todas as áreas que possuem interface com clientes. Tivemos ganhos significativos, conseguimos minimizar os impactos negativos e nos aproximamos mais de nossos clientes através de uma abordagem acolhedora e clara. Através dessa ação tivemos uma redução de 52% nas reclamações dos beneficiários junto à ANS.

Qualificação da Rede Prestadora (GRI 203-1): O Programa de Qualificação da Rede Prestadora é uma ferramenta utilizada pelo sistema Unimed. A criação de um programa e implementação de critérios, indicadores de acompanhamento, incentivos financeiros e não financeiros, além de assegurar assistência de qualidade e efetiva aos beneficiários, torna a operadora sustentável à medida que agrega valor as suas atividades e dissemina práticas de qualidade aos prestadores e demais profissionais da área da saúde.

Tendo em vista as exigências definidas pelos órgãos regulamentadores e a preocupação constante que a Unimed Rio Verde tem em garantir um atendimento seguro, confiável e qualificado, a Unimed incentiva a qualificação dos prestadores. A busca constante pela qualificação atende a RN 405/16 da ANS. Esta resolução normativa institui o Programa de Divulgação da Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar que é monitorado pela ANS.

	Total	Participantes	Com selo
Hospitais	13	9	2
Clínicas	49	34	6
Laboratórios	13	11	1



Em 2020, participaram do programa:

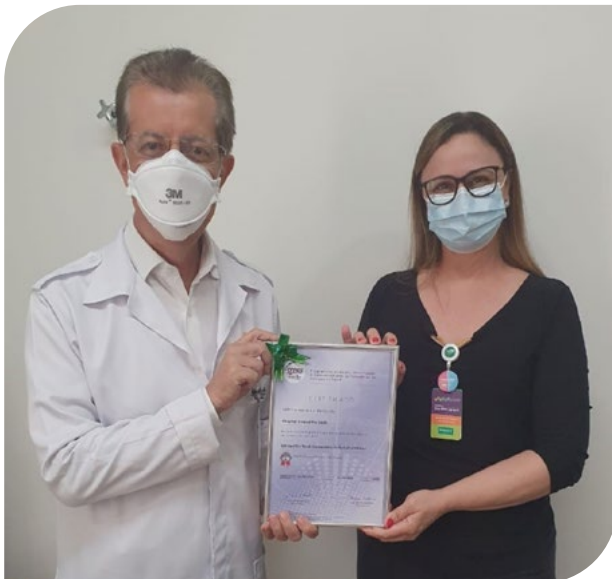
- SDI – Serviço de Diagnóstico por Imagem – Hospital Unimed.



- Hospital Unimed Rio Verde;
- Posto de Atendimento do Bairro Popular;
- Laboratório Unimed Rio Verde;
- Clínica de Fisioterapia Unimed Rio Verde;
- Consultório de Fonoaudiologia Unimed – Unidade Barrinha.



- Hospital Presbiteriano Dr. Gordon;
- Clínica Renova;
- Clínica Sagrado Coração de Jesus;
- Cardiofit.



Recebimento do Selo Prata do Hospital Unimed Rio Verde. Na foto: Dr. José Antônio da Silveira Leão, Diretor de Serviços Médicos, e Maria Elena Ribeiro, Gerente de Serviços.

Melhoria do sistema de Gestão do Laboratório (GRI 203-1): Após pesquisa com vários labora-

tórios de referência em nível nacional e com fornecedores de software especializado para gestão de laboratório, a Diretoria da Unimed Rio Verde decidiu pela implantação do sistema Shift, que é utilizado em 5 países da América Latina e processa exames de mais de 40 milhões de atendimentos por ano. O novo sistema trouxe melhorias no interfaceamento de exames com os equipamentos do laboratório, automação do processo de cadastro dos exames nos equipamentos e retorno dos resultados para os laudos, sem a intervenção humana, assim como a integração automática dos resultados para o prontuário eletrônico dos pacientes internados. Oferece ainda melhorias no controle da coleta e rastreabilidade dos materiais coletados, nos indicadores de gestão e nos processos internos do laboratório, que garantem agilidade e maior segurança na liberação dos resultados. O projeto de implantação foi liderado por equipe da Unimed Rio Verde, teve o investimento de R\$ 110.145,04 e duração de 6 meses da aprovação até o início das operações.



Comemoração de encerramento do Projeto

Imagens e Laudos de Exames no prontuário e pela internet (GRI 203-1): Na busca constante pela melhoria de processos, otimização de custos e entrega de serviços de qualidade aos clientes e cooperados, a Unimed Rio Verde realizou a implantação do Synapse PACS Fuji, que integra com o sistema de gestão do Hospital Unimed, para disponibilizar acesso às imagens direto

no prontuário eletrônico do paciente, garantindo aos médicos do hospital maior facilidade de acesso e agilidade no diagnóstico.

SYNAPSE®



Também foi implantado o Synapse Web Portal Fuji, que possibilita aos médicos e pacientes acessarem com segurança as imagens e laudos dos exames pela internet. O projeto de implantação foi liderado por equipe da Unimed Rio Verde, teve o investimento de R\$ 19.625,00 e duração de 8 meses da aprovação até o início das operações.

Melhoria nos equipamentos de impressão de exames de imagem (GRI 203-1): Com objetivo de oferecer a melhor qualidade em resultados de exames de imagem, a Unimed Rio Verde realizou pesquisa em serviços de diagnóstico de imagem de referência, em nível nacional, e constatou que precisava melhorar o equipamento de impressão



de exames. Diante disto, negociou com seu fornecedor a instalação de impressora com inteligência de calibração automatizada para garantir que as imagens dos exames sejam impressas com a mais alta qualidade e representem fielmente as nuances que os médicos precisam para realizar o diagnóstico. O novo equipamento da marca Xerox, na data de instalação, era o terceiro a ser implantado no Brasil e colocou o serviço de imagem do Hospital Unimed entre os melhores em qualidade de imagem impressa em papel. A implantação do novo equipamento não gerou custo extra para a Unimed Rio Verde, por ser um contrato de comodato de impressora, e atualmente paga-se o mesmo valor por página que era pago antes.



Encerramento Programa Qualifica (GRI 203-1): No dia 25 de setembro foi encerrado o Programa Qualifica que teve como propósito preparar a operadora para buscar a certificação ISO 9001:2015 e a acreditação na RN 277, que foi substituída pela RN 452. Foram 18 meses de estudo, capacitação e trabalho em prol das adequações exigidas. Tanto a certificação ISO 9001:2015, quanto a acreditação RN 452, trarão para a nossa operadora a padronização dos processos, gerando eficiência operacional e de gestão, qualidade e segurança nos serviços prestados ao beneficiário. O ano de 2021 terá foco na adequação dos requisitos para a RN 452.

O que vem por aí

(GRI 203, 103-2, 103-3)

Pronto Atendimento (GRI 203-1): com o objetivo de cada vez mais ampliar o atendimento humanizado e eficiente já conhecido pelos pacientes Unimed da região do sudoeste goiano, o Hospital Unimed Rio Verde está expandindo sua rede de serviços para oferecer também o que há de mais moderno, seguro, eficiente e aconchegante em unidade de Pronto Atendimento.

Projetada para ser inaugurada no segundo semestre de 2021, a unidade de Pronto Atendimento da Unimed Rio Verde contará com corpo clínico especializado para prestar a melhor

assistência a pacientes adultos em geral, gineco-obstétricas e pediátricos, de baixa, média e alta complexidades.

Linhas de cuidado e fluxos assistenciais seguindo padrões rígidos de qualidade e segurança, executados por uma equipe multiassistencial especializada e integrados com serviços de apoio de diagnóstico de ponta (laboratório e imagem), apoiadas pelas demais unidades do hospital (centro cirúrgico, ambulatório e unidades de internação e de terapia intensiva) reposicionam o cenário da qualidade em serviços de saúde oferecidos em Rio Verde e região.

Além dos leitos de emergência, serão mais de 30 (trinta) leitos para atendimento, mais de 5 (cinco) consultórios, salas para procedimentos ortopédicos e gerais e demais áreas internas de atendimento, que totalizam uma área útil de mais de 1.400 m² em um projeto arquitetônico pensado para garantir segurança e conforto para todos.



Projeto 3D do Pronto Atendimento

SER (Serviços Especializado de Referência) (GRI 203-1): A essência da proposta de valor “Cuidar de Você” evidenciada no planejamento estratégico desta organização aborda não somente aspectos reativos no tratamento de doenças, mas principalmente o cuidado proativo para a manutenção da saúde dos beneficiários.

Ao analisar a quantidade de pacientes que necessitam de terapias especiais evidenciamos a carência de terapeuta ocupacional, fonoaudiólogo, psicoterapeuta e fisioterapeuta neurológico na rede credenciada, e como as terapias ABA e outras equivalentes são parte essencial do cuidado de crianças com necessidades especiais desta cooperativa, a Unimed Rio Verde investiu em um local onde nossos clientes poderão ter um atendimento integrado, com qualidade, inovação, segurança e conforto.

Além dos serviços descritos acima, essa unidade contará com local moderno e amplo para atendimento dedicado e humanizado de fisioterapia motora. Vale ressaltar que, durante o período de 2020, toda nossa equipe passou por estudos dirigidos com nossos médicos or-

topedistas, nas mais diversas especialidades, e capacitação com a equipe de fisioterapia do Instituto Wilson Melo de Campinas. Durante a capacitação foram definidos todos os protocolos específicos para cada patologia atendida.

Contaremos também nesse local com um posto de coleta do Laboratório Unimed, laboratório este que possui a certificação ISO 9001:2015 de qualidade.

Esse investimento foi iniciado após diversas pesquisas no SAC Unimed, área de Mercado e benchmarking em outras Unimeds, que já são cases de sucessos, juntamente com um estudo de viabilidade econômica financeira.

O empreendimento aqui descrito está em projeto patrocinado pela Diretoria de Recursos e Serviços Assistenciais da Unimed Rio Verde – Dra. Fabrícia D. C. Linares; e é liderado pelo Gerente Financeiro – Maicon Farina. O local será intitulado “SER – Serviço Especializado de Referência”.

O mesmo encontra-se em obras e a previsão de inauguração será para o início de abril de 2021.



Projeto 3D do SER

Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):



A Unimed Rio Verde está trabalhando para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). No ano de 2020, finalizamos a Fase 1 do projeto, que objetivou elaborar um relatório de diagnóstico dos dados da Unimed

Rio Verde. Em 2021 daremos continuidade no projeto, implementando práticas que visem atuar em conformidade com a legislação, protegendo as informações recebidas e geradas no negócio.

Sinistralidade

(TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3)

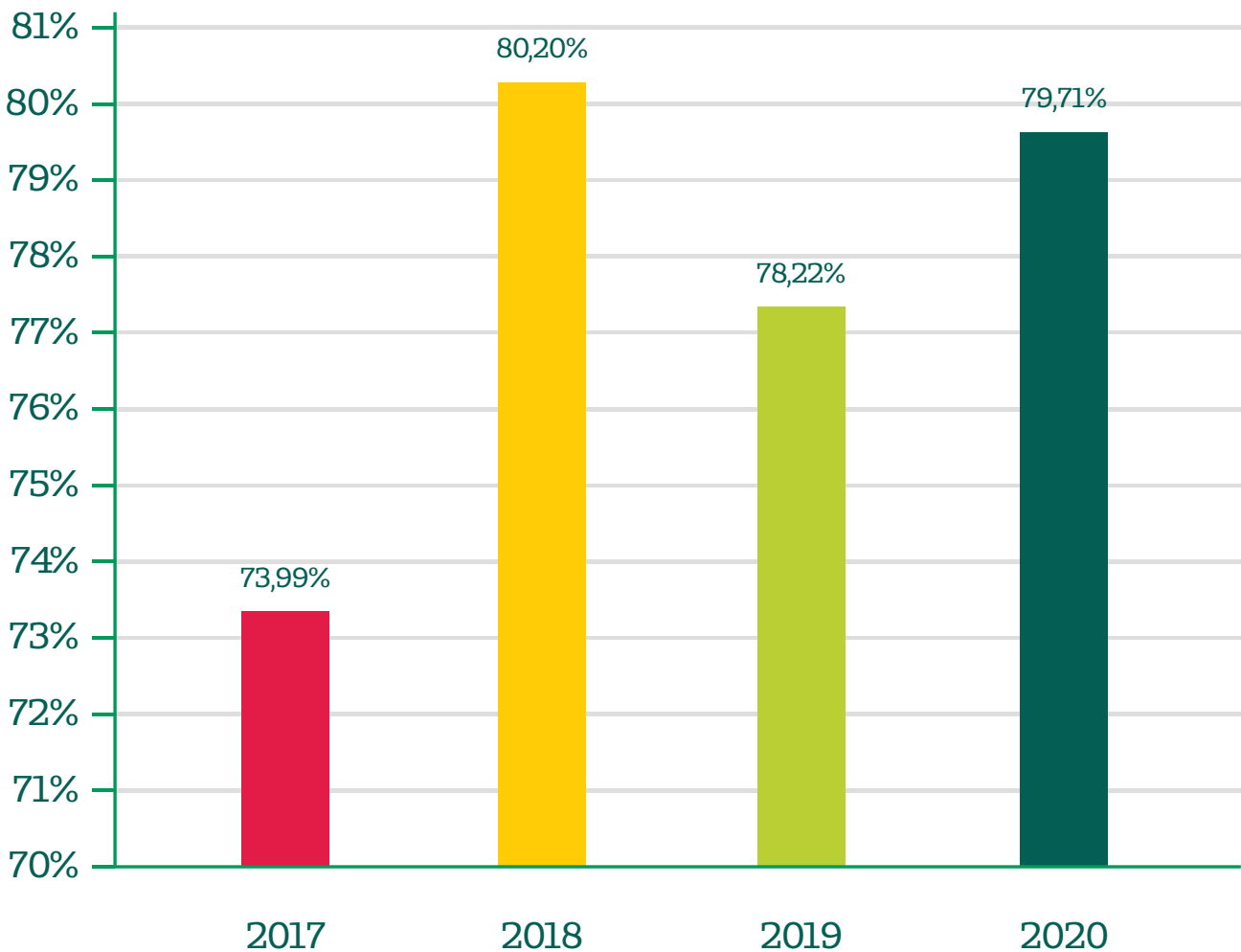
Para uma gestão econômica efetiva, é fundamental analisar indicadores financeiros periodicamente. Um dos principais indicadores é o Índice de Sinistralidade. Este índice demonstra a eficiência da operadora nos gastos com a saúde de seus beneficiários. A Sinistralidade resulta da divisão dos custos assistenciais pelas receitas de contraprestações, indicando a capacidade de pagamento da operadora, isto

é, quanto está sendo gasto com pagamento aos prestadores no atendimento dos beneficiários em comparação a receita que estes mesmos beneficiários estão gerando. Este índice é medido em porcentagem e quanto mais baixo for, mais resultado gera para a operadora. Esta medição pode ser feita por cliente, por contrato, por tipo de produto e consolidado pela base contábil da operadora. Este último,

consolidado, é o índice oficial que é monitorado no mercado de saúde suplementar, especialmente a ANS.

A Unimed Rio Verde mantém um índice de sinistralidade controlado nos últimos anos e, em 2020, apresentou uma sinistralidade de 79,71%, ou seja, do total de receitas de contraprestações, 79,71% foram gastas para pagar o custo com a assistência à saúde dos beneficiários do plano. Estes pagamentos foram feitos aos médicos, hospitais, clínicas, laboratórios etc., remunerando os atendimentos realizados aos beneficiários.

Observe abaixo o índice de sinistralidade da Operadora Unimed Rio Verde nos últimos anos:



Caso haja muito gasto com as despesas assistenciais o índice de sinistralidade sobe, e, por consequência, isso pode prejudicar a saúde financeira da operadora. De acordo com seu planejamento estratégico 2017-2021, a operadora possui uma meta de não deixar a Sinistralidade ultrapassar 80%. Para que isto aconteça existem diversos planos de ação sendo executados, entre eles o aumento de utilização dos recursos e serviços próprios. Esta concentração de utilização melhora o índice uma vez que a resolutividade dentro da rede própria é melhor.

Desempenho Econômico

(TEMA MATERIAL: GRI 201, 103-2 E 103-3)

Os resultados que apresentamos a seguir são referentes às operações da operadora de planos de saúde Unimed Rio Verde (matriz) e seus recursos próprios (filiais) (GRI 102-45).

O ano de 2020 foi um ano de superação. A pandemia do novo Coronavírus obrigou o mundo inteiro a se adaptar a um novo tempo, a uma nova forma de viver e de se relacionar. A Unimed Rio Verde se adaptou à nova realidade e, no período mais crítico, se ajustou agindo de forma rápida para enfrentar o novo desafio.

Colaboradores empenharam seus esforços para se reinventarem. Alguns jamais haviam feito videoconferências, por exemplo, e aprenderam em pouquíssimo tempo o uso da tecnologia para migrar do trabalho presencial para o trabalho online e reuniões de pequenos grupos no ambiente digital. Foi montada uma verdadeira força tarefa, a fim de que as ações fossem adaptadas, com parte dos colaboradores trabalhando em sistema home office.

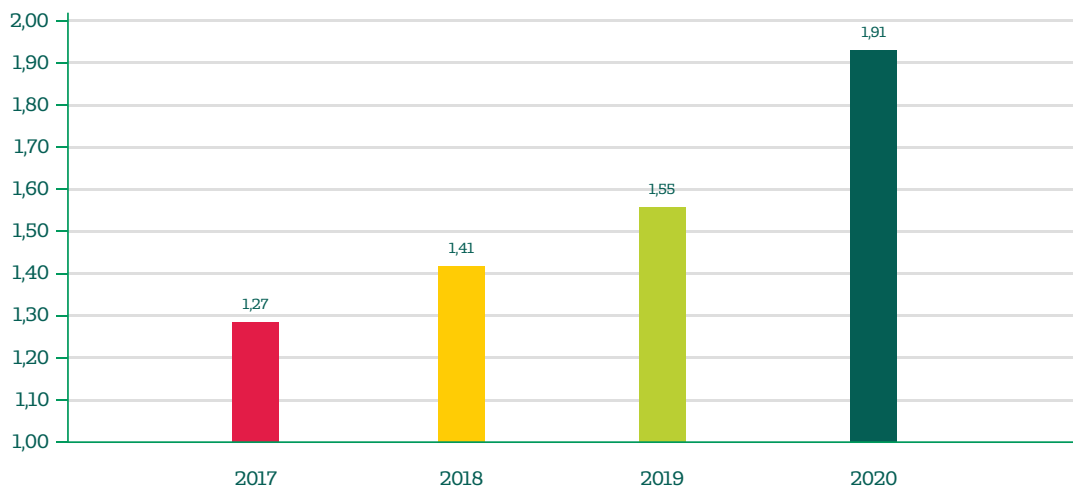
Dos médicos cooperados foi exigido um esforço acima da média – novas formas de atuação e protocolos, exigindo deles, mais do que nunca, intensa dedicação, resistência e, sobretudo, superação.

Todos entenderam o momento e fizeram o seu melhor. Planos e projetos foram adiados exigindo que cooperados e colaboradores trabalhassem arduamente, permitindo que a Unimed Rio Verde fosse bem-sucedida nas suas ações ao longo da pandemia.

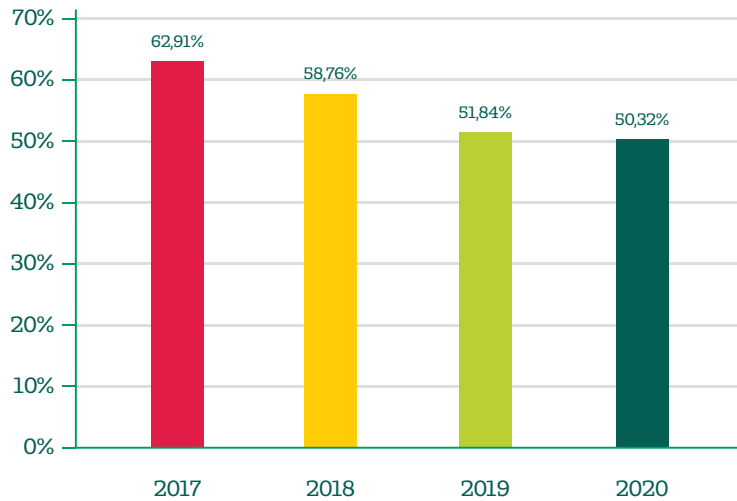
Avanços foram alcançados e vitórias hoje podem ser comemoradas.

- 1,91 de índice de liquidez corrente, sendo 1,55 em 2019. O índice de Liquidez Corrente demonstra a capacidade da cooperativa liquidar as suas dívidas do curto prazo com os recursos disponíveis no Ativo Circulante. A cooperativa fechou 2020 com recursos correspondentes a R\$ 1,91 para cada R\$ 1,00 de dívida do curto prazo.

ÍNDICE DE LIQUIDEZ CORRENTE



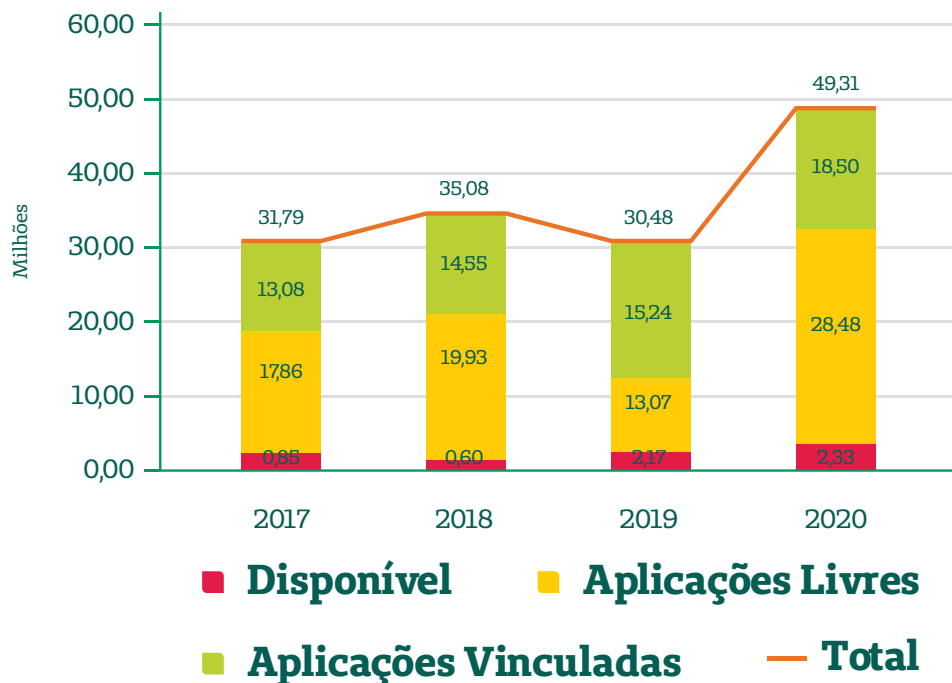
ENDIVIDAMENTO TOTAL



50,32% é o endividamento total da cooperativa em 2020, o que demonstra que a cooperativa vem amortizando suas dívidas ao longo dos anos. O índice de endividamento representa a relação entre dívidas exigíveis e o ativo total da cooperativa.

R\$ 49,31 milhões de recursos financeiros em caixa, crescimento de 61,79% em relação a 2019. Os recursos financeiros representam 37,40% dos ativos totais da cooperativa.

CAIXA

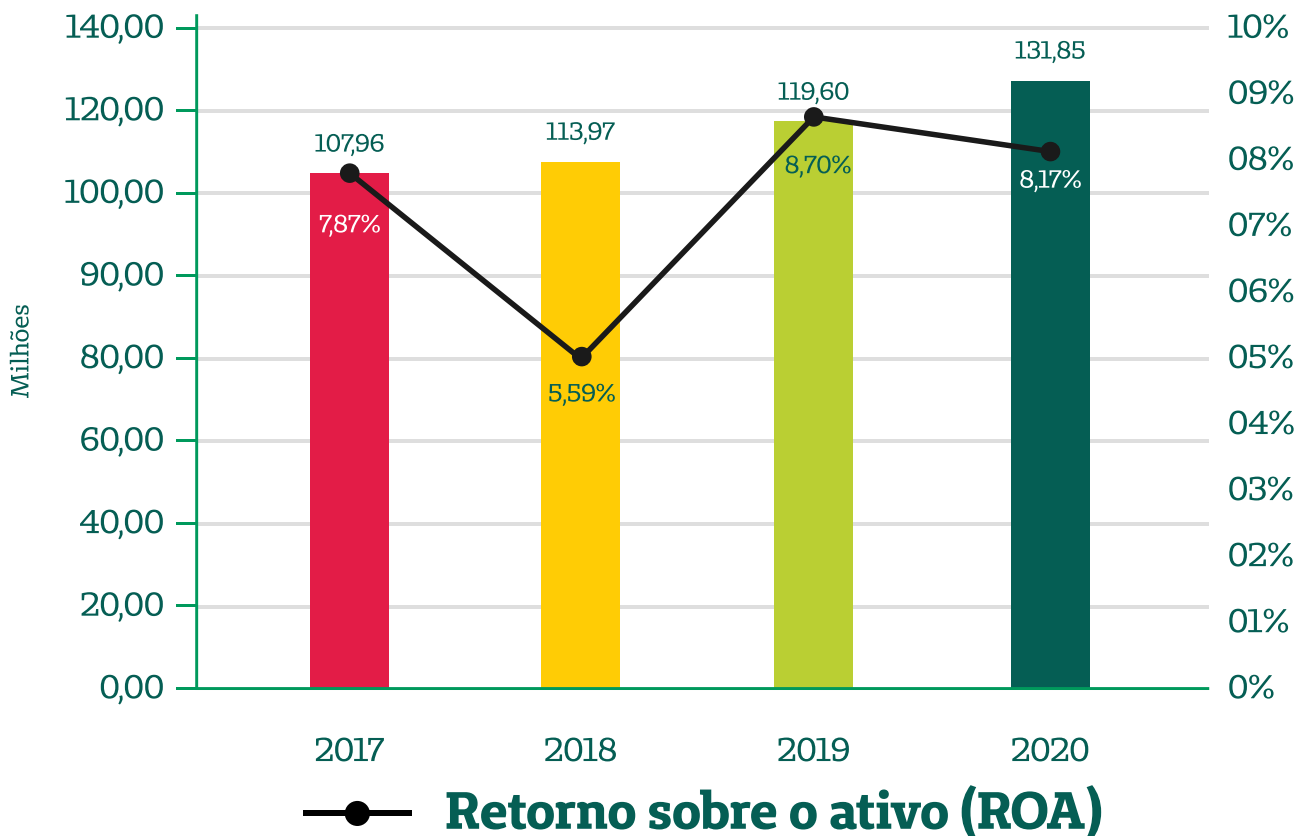


A Agência Reguladora (ANS), no sentido de assegurar os beneficiários de planos de saúde, exige das operadoras que mantenham um saldo de recursos disponíveis monitorados pela agência, que só pode ser usado em caso emergencial e sob autorização do órgão regulador. A Unimed Rio Verde possui R\$ 18,5 milhões aplicados em fundos de investimento vinculados a saúde suplementar (aplicações garantidoras de provisões técnicas) e R\$ 28,4 milhões de aplicações livres.

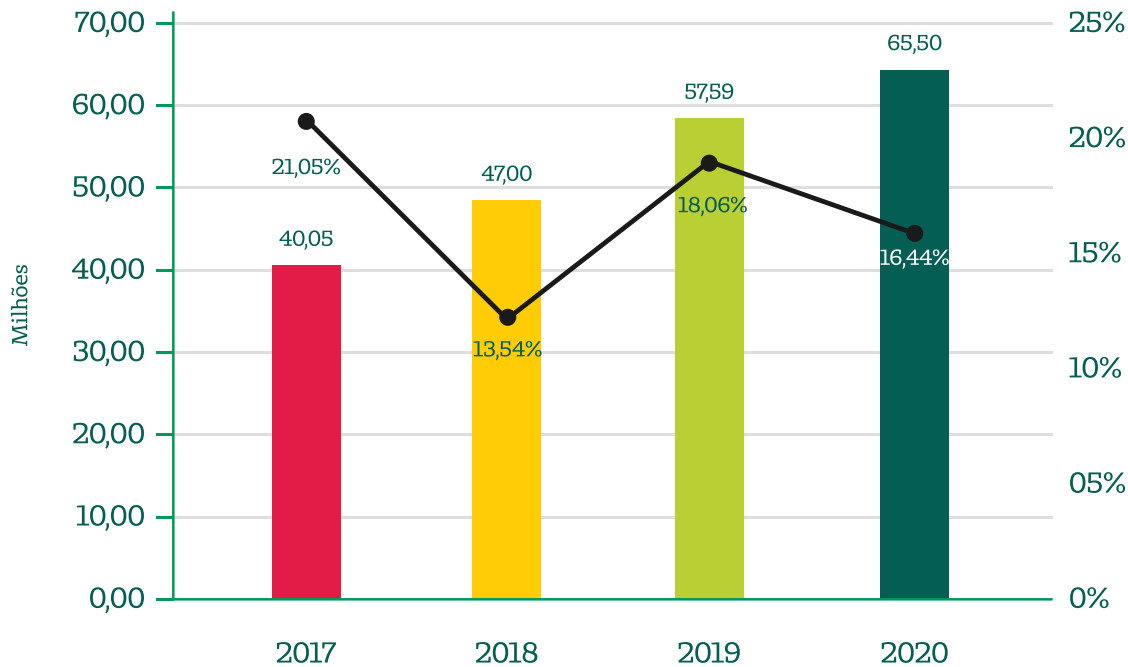
Do patrimônio líquido de R\$ 65,50 milhões, o retorno sobre o patrimônio líquido (ROE) da Unimed Rio foi de 16,44% em 2020.

Dos ativos totais de R\$ 131,85 milhões, o retorno sobre os ativos (ROA) da Unimed Rio foi de 8,17% em 2020.

ATIVOS



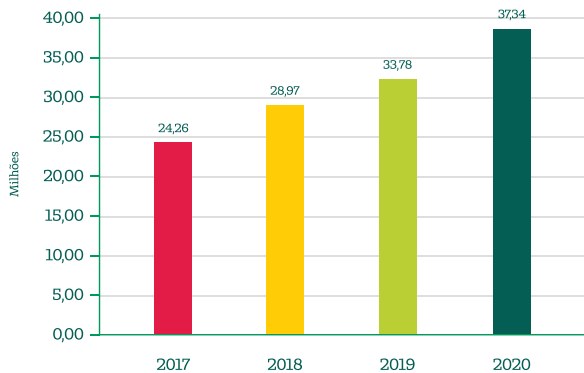
PATRIMÔNIO LÍQUIDO



● Retorno sobre o patrimônio líquido (ROE)

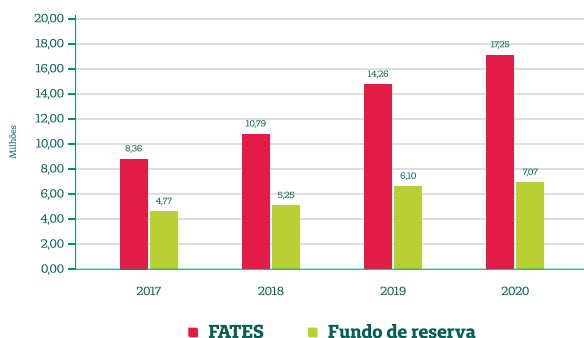
Composição do patrimônio líquido:

CAPITAL SOCIAL



Em 2020 o capital social dos sócios cooperados cresceu 10,54% em relação a 2019.

FUNDOS CONSTITUÍDOS

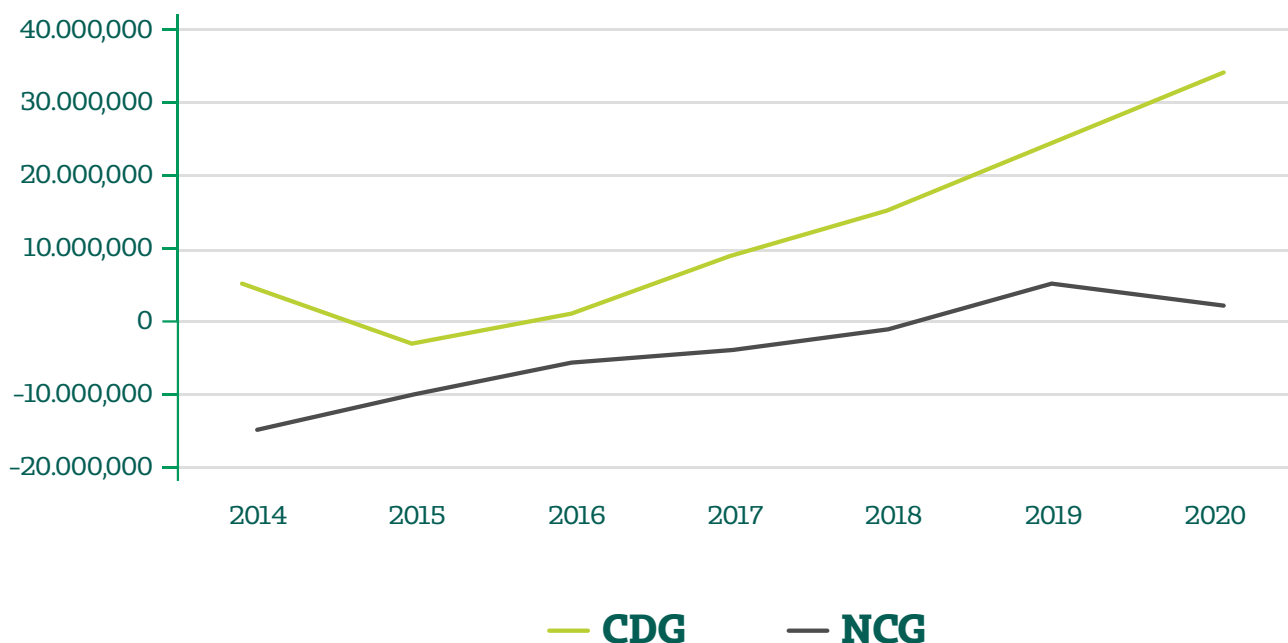


A cooperativa fechou 2020 com R\$ 24,3 milhões de fundos constituídos, o que representa 19,42% de crescimento em relação a 2019.

Abaixo pode-se observar que o risco conjuntural e estrutural da empresa se encontra em boa situação.

O Capital de Giro (CDG) subiu de R\$ 23,5 milhões para R\$ 31,7 milhões, e a Necessidade de Capital de Giro (NCG) caiu de R\$ 4 milhões para R\$ 1,5 milhões. Isto demonstra que o saldo em Tesouraria (T) fechou o ano em R\$ 30,2 milhões, traduzindo-se em uma excelente condição financeira.

ESTRUTURA FINANCEIRA - RISCO CONJUNTURAL (ANUAL)



VALOR ECONÔMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUÍDO (GRI 201-1)

A Demonstração do Valor Adicionado - DVA é um importante instrumento para a evidencição do desempenho da Unimed Rio Verde no que se refere às ações de responsabilidade social, fornecendo para a sociedade dados da geração e distribuição da riqueza.

A cooperativa, para atingir seus fins, conso-

me recursos naturais; utiliza capitais financeiros e tecnológicos; utiliza também a capacidade de trabalho da comunidade em que está inserida e, por fim, subsiste em função da organização do Estado. Assim, a Unimed Rio Verde gira em função da sociedade e do que a ela pertence – a cooperativa é uma célula da sociedade – portanto deve, em troca, no mínimo prestar-lhe contas da eficiência com que usa esses recursos.

Geração da Riqueza

Em 2020, a geração de riqueza registrada

foi de R\$ 85,4 milhões, contra R\$ 75 milhões do ano anterior.

(A) Geração de riqueza	2020	2019
a) Ingressos e receitas	201.722.283,49	184.899.916,98
a1) Contraprestações emitidas líquidas	179.692.194,71	173.824.126,51
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	23.027.711,66	12.787.879,91
a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa- Reversão / Constituição	-997.622,88	-1.712.089,44
b) Variação das provisões técnicas	-3.298,35	-40.373,59
b1) Provisão de remissão	-3.298,35	-40.373,59
b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	201.718.985,14	184.859.543,39
d) Eventos , dispêndios e despesas operacionais e sinistros	-109.060.869,35	-107.211.205,76
d1) Eventos indenizáveis líquidos	-89.906.515,72	-91.224.487,06
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-1.296.919,80	-1.772.120,72
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	- 17.857.433,83	- 14.214.597,98
e) Insumos adquiridos de terceiros	-9.372.672,83	-5.034.615,76
e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	-1.327.474,58	-1.271.641,78
e4) Materiais , energia e outras despesas administrativas	-7.723.920,54	-2.914.992,51
e5) Despesas Financeiras	-312.448,82	-685.598,45
e6) Despesas patrimoniais	0,00	- 162.383,02
e7) Perda / Recuperação de valores ativos)	-8.828,89	0,00
f) Valor adicionado bruto	83.285.442,96	72.613.721,87
g) Depreciação , Amortização e Exaustão	-2.616.147,48	-2.180.227,07
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	80.669.295,48	70.433.494,80
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	4.802.906,62	4.638.323,94
i1) Receitas financeiras	4.376.390,69	3.971.770,86
i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i3) Outras	426.515,93	666.553,08
(I) Valor adicionado total a distribuir (h+i)	85.472.202,10	75.071.818,74

A riqueza gerada em 2020 foi de R\$ 85,4 milhões, crescimento de 13,85% em relação a 2019.

Em 2020, os ingressos e receitas totais cresceram 9,10% em relação a 2019, atingindo o montante de R\$ 201,7 milhões.

A cooperativa no ano de 2020 remunerou a título de eventos, dispêndios, despesas operacionais, sinistros e insumos adquiridos de terceiros o montante de R\$ 118,4 milhões, o que representa crescimento de 5,51% em relação a 2019.

Distribuição da Riqueza

(B) Distribuição de riqueza	2020	2019
a) Remuneração do trabalho	62.791.729,88	50.801.178,66
a1) Cooperados / cooperativas / sócios	34.955.006,34	26.954.293,76
a1.1) Produção e Remuneração direta	34.441.486,82	26.785.428,55
a1.2) Benefícios	513.519,52	168.865,21
a2) Dirigentes Conselheiros e Empregados	27.836.723,54	23.846.884,90
a2.1) Salários , 13º, Férias , etc.	18.991.591,64	16.821.072,71
a2.2) Benefícios	7.404.770,00	5.928.077,39
a2.3) F.G.T.S	1.440.361,90	1.097.734,80
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos / Taxas / Contribuições	10.954.932,70	12.569.817,78
b1) Federais	4.483.216,70	7.311.719,87
b1.1) Previdência Social	5.503.437,53	4.276.385,38
b2) Estaduais	383,30	0,00
b3) Municipal	967.895,17	981.712,53
c) Contribuições para a Sociedade	133.200,54	227.846,86
d) Remuneração de capitais de terceiros	823.403,61	1.072.677,26
d1) Juros	139.559,55	549.323,89
d2) Aluguéis	683.844,06	523.353,37
d3) Outras (royalties , direitos autorais , entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	10.768.935,37	10.400.298,18
e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e2) Constituição de reservas e fundos	6.933.082,74	6.954.825,72
e3) Sobras (Lucros) / Perdas (Prejuízos) líquidas a disposição da AGO	3.835.852,63	3.445.472,46
(II) Total distribuído (a + b + c + d + e)	85.472.202,10	75.071.818,74

Os cooperados, como esperado pela própria estrutura e razão de existência da cooperativa, em 2020, receberam 40,90% da riqueza distribuída por meio de sua produção e benefícios.

A parcela da riqueza destinada ao governo refere-se a impostos/taxas/contribuições, não havendo qualquer ajuda do poder público para

a organização. Esta parcela representa 12,82% da riqueza distribuída em 2020, ou seja, R\$ 10,9 milhões.

Da riqueza gerada no exercício social de 2020, 4,49% ficou à disposição da Assembleia Geral Ordinária – AGO dos cooperados para fins de deliberação.

Transparência e Prestação de Contas

(TEMA MATERIAL: 103-2 E 103-3)

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados,

Submetemos à apreciação de V.Sa. às demonstrações contábeis da Unimed Rio Verde relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC quando referendadas pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS, acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório dos auditores independentes.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

A Unimed Rio Verde apura seus resultados levando em conta os atos cooperativos e não cooperativos. Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71 (Lei das sociedades cooperativas). Os atos não cooperativos são aqueles praticados por terceiros, não tendo relação com os médicos cooperados, sendo alheios ao propósito principal da cooperativa.

Em 2020 a Unimed Rio Verde apresentou sobras de R\$ 10,7 milhões, sendo superávit de R\$ 7,4 milhões nos atos cooperativos e R\$ 3,3 milhões nos atos não cooperativos. Seguindo a legislação vigente e o estatuto social da cooperativa (art. 72 letra "a" e "b"), 13% dos atos cooperativos foram incrementados no Fundo de Reserva e 10% no Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social - Fates, além disso, o Fates recebeu 100% do resultado dos atos não cooperativos – R\$3.326.259 e teve uma redução de R\$ 1.082.062 referente a despesas que foram subsidiadas pelo Fates. Também foi destinado parte das sobras para aumento de capital social dos sócios cooperados no montante de 40% (estatuto social art. 72, letra "c"), ou seja, R\$ 2.977.070.

As sobras líquidas apuradas em 2020 foram de R\$ 3.835.852 e serão deliberadas pela Assembleia Geral Ordinária dos sócios cooperados que será realizada em 24 de março de 2021.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na "performance" da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A Unimed Rio Verde é uma sociedade cooperativa, formada exclusivamente por médicos, que tem por objetivo social a prestação de serviços aos cooperados para a congregação dos integrantes da profissão médica, a defesa econômica e social proporcionando-lhes

condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

Para a Unimed Rio Verde, devido ao advento da pandemia do novo Coronavírus, o ano de 2020 foi um ano de superação. O mundo parou diante de um novo vírus que causou uma pandemia sem precedentes e uma crise sanitária e econômica global. Diante disso, formou-se um cenário de incertezas não previsto e inegavelmente, a crise mundial de saúde aniquilou o planejamento estratégico de 2020, forçando forte reação das empresas frente à crise. O novo cenário foi de muito trabalho, aceleração dos processos e agilidade para minimizar o impacto da crise que trouxe desafios econômicos, crises políticas e sociais e um turbilhão de informações exigindo de todos mais atenção aos fatos, análises de cenários, mudanças de comportamento e tendências. A cooperativa teve que ficar atenta aos movimentos do mercado, do público consumidor e do segmento para se replanejar as ações estratégicas e metas diante destas novas formas de relacionamento, produção e consumo.

Mesmo frente a este cenário de incertezas, a Unimed Rio Verde manteve sua trajetória de crescimento sustentável, fechando o ano com uma carteira de beneficiários de 50.374 mil vidas. Além disso, atendeu aproximadamente 20 mil beneficiários de outras operadoras - intercâmbio entre operadoras, o que evidencia que a cooperativa vem cumprindo com o seu objetivo social de ampliar a carteira de beneficiários/clientes para incrementar o volume de serviços nos consultórios dos sócios.

As receitas líquidas de 2020 atingiram R\$ 203,58 milhões, crescimento de 8,67% em relação a 2019. Os gastos totais (custos e despesas) foram de R\$ 192,8 milhões, crescimento de 8,97% se comparadas ao ano anterior.

Em 2020 as contraprestações líquidas (mensalidades) somaram R\$ 176,40 milhões (crescimento de 3,47%) e os eventos indenizáveis R\$ 139 milhões (crescimento de 6,25%), resultando numa sinistralidade de 79,71%, contra 78,22% de 2019.

O volume dos negócios atingiu 255,6 mil consultas médicas no ano; 4,5 mil internações na rede hospitalar credenciada; 2,8 mil internações na rede hospitalar própria.

As despesas administrativas foram de 11,83% em relação às receitas líquidas, sendo que em 2019 o percentual era de 12,30%.

A valorização do trabalho médico em 2020 foi na seguinte ordem: a) 15,3% de aumento no valor dos honorários médicos; b) 4% de aumento no valor de serviços ambulatoriais (SADT).

A Unimed Rio Verde fechou o ano com ativos totais de R\$ 131,8 milhões, o que representa crescimento de 10,24% em relação a 2019. Os recursos em caixa correspondem a 37,40%

destes ativos e fecharam o ano totalizando R\$ 49,3 milhões, entre disponibilidades e aplicações financeiras, aumento de R\$ 18,8 milhões a mais em caixa em relação a 2019, representando crescimento de 61,79%.

O Patrimônio Líquido atingiu a cifra de R\$ 65,50 milhões o que representa um crescimento de 13,73% em relação a 2019.

Dentre as ações administrativas que contribuíram para o melhor desempenho da cooperativa frente ao cenário destacou-se a implantação da metodologia Objectives and key results –OKR aplicada no Hospital Unimed Rio Verde para atuação em três seguimentos importantes da gestão do hospital, “OKR das receitas”, “OKR dos custos variáveis” e o “OKR dos custos fixos”. Esta metodologia estabeleceu objetivos e resultados-chaves esperados para a melhoria do desempenho dos resultados no hospital.

Além disso, a Unimed Rio Verde investe constantemente na qualificação dos colaboradores, na certificação dos seus diversos serviços, em eventos esportivos e de saúde, em ações de preservação ambiental e no Núcleo de Desenvolvimento Humano – NDH para promover a disseminação do conhecimento, proporcionando a troca de experiências e saberes entre cooperados, funcionários e clientes.

Em 2020, para evitar aglomeração de pessoas e combater a propagação do COVID-19 a cooperativa estimulou a utilização do APP aplicativo Unimed Rio Verde para serviços como: 2ª via de boletos, guia médico, demonstrativo de imposto de renda, extratos de coparticipação e status de autorização.

Tudo isso, reflete a solidez da cooperativa quanto à segurança para com os cooperados, clientes e parceiros comerciais.

O ano de 2020, também foi um ano em que a cooperativa foi agraciada por vários prêmios de reconhecimento público, dentre eles: recertificação ISO 9001/2015 para o Laboratório Unimed Rio Verde; reacreditação na certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem, selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (Operadora) e selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (Hospital). Estes dois selos, Unimed de Governança e Sustentabilidade (Operadora) e Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (Hospital) são duas certificações concedidas pela Unimed do Brasil, cujos requisitos mostram a maturidade da gestão da singular e refletem a adequação quanto às exigências dos órgãos regulatórios. Além disso, em relação à qualificação da rede prestadora, a cooperativa atingiu o Score Rede (Selo Ouro) para seu Serviço de Diagnóstico por Imagem – SDI e Score Rede (Selo Prata) para Hospital Unimed Rio Verde.

Todas essas conquistas só foram alcançadas devido ao envolvimento de toda sociedade, cooperados, colaboradores, prestadores e clientes que tem correspondido positivamente

a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de otimizar recursos e focar as ações para a gestão da qualidade.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Mais do que uma operadora de planos de saúde, a Unimed Rio Verde tem-se qualificado como gestora do seu sistema de saúde, buscando torná-lo cada vez mais eficiente e sustentável.

Dentre as diretrizes estratégicas da cooperativa para os próximos anos, destacam-se crescimento da carteira de clientes com ganho de rentabilidade, aumento da eficiência operacional, melhoria contínua nos processos, aprofundamento do modelo de atenção ativa à saúde com base nos princípios da atenção integral à saúde, ampliação da rede de serviços próprios de saúde, manutenção das políticas de qualificação da rede credenciada e valorização do trabalho médico.

Os investimentos no modelo de atenção à saúde partem de princípios, como estímulo ao autocuidado, linhas de cuidado para atenção ativa, qualificação e orientação do percurso assistencial dos clientes e fortalecimento de vínculos.

Além destas perspectivas, faz parte da agenda de trabalhos para 2021 a operacionalização do Pronto Atendimento Unimed Rio Verde e da UTI Neonatal, mudanças no modelo de governança corporativa, ampliar a margem de contribuição; inauguração de novo espaço para tratamento de crianças do dificuldades de desenvolvimento (SER Unimed); garantir a resolutividade dos recursos próprios; otimização dos custos assistenciais; aumentar o grau de satisfação dos clientes; ampliar os serviços de autoatendimentos; iniciar a implantação do novo sistema de gestão da operadora que engloba Gestão de plano de saúde, ERP (sistema contábil financeiro) e autorizador; ampliar o nível de capacitação, conhecimentos técnicos e competências gerenciais dos colaboradores e aumentar o grau de satisfação dos cooperados.

As recentes mudanças ocorridas no panorama econômico mundial frente à pandemia e a velocidade com que suas graves consequências estão afetando as políticas governamentais, gerando um quadro recessivo geral, inesperado até então, são o maior exemplo da necessidade de a cooperativa ter a capacidade de se adaptar, rapidamente, aos vários cenários apresentados.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Com o intuito de ofertar soluções em saúde a seus clientes, diferenciando-se no mercado de saúde suplementar, a Unimed Rio Verde consolidou uma série de estratégias voltadas à melhoria continuada da qualidade assistencial, dentre os investimentos realizados destacam-se: 1) O Laboratório Unimed Rio Verde que iniciou suas atividades em 2008 e hoje é certificado pela ISO 9001/2015 e pela certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem; 2) Hospital Unimed Rio Verde projetado e construído dentro dos mais rígidos padrões internacionais de segurança cirúrgica, sendo o Hospital um Centro Cirúrgico de referência na região, representando um novo padrão de atendimento, conforto e atenção à saúde. Sua estrutura oferece, além dos serviços hospitalares, o Serviço de Diagnóstico por Imagem, Consultórios de Pediatria, Tratamento Oncológico e inaugurou em janeiro de 2020 a Unidade de Terapia Intensiva adulto; 3) Serviço de Diagnóstico por Imagem equipado com os mais avançados aparelhos que garantem imagens nítidas, precisas e de extrema confiança e qualidade, além de alta eficiência em controles de qualidade interno e externa, sendo o serviço também certificado com acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI) do Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR) e como rede qualificada Score Rede (Selo Ouro); 4) Serviço de Oncologia do Hospital Unimed com espaço planejado que prioriza o conforto e a individualidade de cada paciente oferece uma linha de cuidado que contemple a prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e a recuperação dos pacientes; 5) Unidade de Terapia Intensiva (UTI) do Hospital Unimed Rio Verde com 10 leitos individuais, a UTI traz tecnologia de ponta para oferecer o melhor cuidado para seus pacientes; 6) Serviço de fisioterapia da Unimed Rio Verde que oferece serviço especializado na área de fisioterapia traumatológica, ortopédica e desportiva; 7) serviço de Fonoaudiologia com profissionais especialistas para ajudar em disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração; 8) Atenção à Saúde e Espaço Viver Bem que envolve os segmentos de prevenção, promoção e recuperação da saúde, atendendo desde casos saudáveis a complexos, dentre eles: gerenciamento de casos especiais, gerenciamento de crônicos, promoção à saúde e plano pleno com foco na Atenção Integral à Saúde – AIS e administração de medicações à nível ambulatorial.

Com relação aos serviços voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde, destacam-se: atividades esportivas, passeio ciclístico, maratonas e caminhadas, gerenciamento de casos especiais (GCE), gerenciamento de crônicos, programa de gerenciamento de gestantes bebê a bordo, saúde nas empresas, palestras nas escolas, serviço disque saúde Unimed e plano pleno para atenção integral à saúde.

Em 2020, foram investidos mais de R\$ 3,6 milhões em imobilizados e intangíveis (CAPEX) para melhorar a estrutura administrativa da cooperativa e de seus recursos próprios.

Todos os investimentos são realizados com o objetivo de ampliação do acesso dos beneficiários aos serviços de saúde; melhoria da qualidade assistencial e ampliação da rede assistencial com a estratégia de se constituir uma Rede de Serviços Próprios complementar à rede credenciada – oferecendo serviços de qualidade e suprimindo lacunas

dos prestadores de serviços de saúde, o que fortalecerá o conceito de rede assistencial e contribuirá para o aumento da eficiência operacional da Cooperativa.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Os investimentos são destacados como aplicações financeiras, independentemente de apresentarem as características definidas pelas políticas contábeis adotadas no Brasil para enquadramento em "Caixa e Equivalente de Caixa", quais sejam: prazo de vencimento de até 90 dias, alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor. A Cooperativa não apresentou durante os dois exercícios sociais precedentes, venda ou reclassificação de quantia material de investimentos mantidos até o vencimento, antes do vencimento.

i) Considerações

Por fim, o ano de 2020 foi de superação, mas continuamos desenvolvendo um intenso trabalho de modernização e profissionalização da cooperativa, com austeridade, transparência e tomada de decisões rápidas.

Frente ao cenário econômico-financeiro global provocado pela pandemia do Covid-19, consideramos os resultados alcançados satisfatórios. Sabemos que tais resultados se devem à quota de trabalho e sacrifício dos cooperados, parceiros e credenciados, corpo técnico, colaboradores, assessores, diretores e, especialmente, nossos clientes que tem correspondido positivamente a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de coibir os desperdícios e focar as ações para a gestão da qualidade.

Nós do conselho de administração reiteramos os compromissos assumidos com nossos cooperados e nos mantemos convictos de que estamos no caminho certo. Sabemos que o caminho que se apresenta não é fácil e exigirá cada vez mais dedicação, capacidade, trabalho e união de todos, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos.

Os resultados apresentados nos deixam confiantes quanto ao futuro da Cooperativa, no entanto, há ainda muitas tarefas a serem cumpridas, dentre elas podemos destacar: medidas necessárias para otimização dos custos assistenciais, através do uso racional dos recursos na assistência médica; e o combate às práticas "predatórias" dos concorrentes que forçam a queda de valores dos honorários do trabalho médico a níveis inadequados.

Mesmo confiantes, continuamos cientes dos riscos e das responsabilidades que permeiam nosso futuro. Precisamos estar unidos: dirigentes, colaboradores, parceiros e, sobretudo,

os cooperados, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos, pois, todos deles se beneficiam.

Em síntese, o grande desafio é fazer mais com menos, reduzir os desperdícios, engajar cada vez mais o cooperado no dia a dia da sua cooperativa e continuar prestando um atendimento de qualidade para os nossos Clientes.

Agradecemos o apoio e a participação dos senhores cooperados, clientes, colaboradores, parceiros comerciais, órgãos governamentais e a comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Rio Verde, 31 de dezembro de 2020.

Conselho de Administração.



MÁRCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde

1 – BALANÇO PATRIMONIAL
1.1 ATIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76			
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (Em Reais)			
BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO			
CONTAS	Notas Explicativas	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO CIRCULANTE		66.521.653	49.907.123
Disponível	6	2.329.873	2.167.567
Realizável		64.191.779	47.739.556
Aplicações Financeiras	7	46.977.560	28.309.000
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		18.510.465	15.236.504
Aplicações Livres		28.467.095	13.072.495
Créditos de Operações com Planos de Assist. à Saúde	8	6.764.744	12.891.654
Contraprestações pecuniárias a Receber		1.825.985	9.347.006
Participação Beneficiários em eventos indenizados		1.288.969	1.259.620
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2.215.688	2.285.027
Outros créditos de oper. Com planos de saúde da OPS		1.434.101	-
Créditos Oper. Assist. Saúde não relacionados com planos	9	5.507.173	2.736.113
Créditos Tributários e Previdenciários		336.372	255.415
Bens e Títulos a Receber	10	4.204.543	3.223.708
Despesas Antecipadas		324.848	274.009
Conta Corrente com Cooperados		76.539	49.657
ATIVO NÃO CIRCULANTE		65.325.364	69.691.302
Realizável a longo prazo		14.116.795	19.795.278
Aplicações Livres		-	5.894.544
Depósitos Judiciais e Fiscais	11	12.419.553	12.032.340
Conta Corrente com cooperados	12	1.697.242	1.868.393
Investimentos	13	3.693.478	3.379.352
Part. Societárias pelo Método de Custo	13	3.693.478	3.379.352
Outros Investimentos			
Imobilizado	14	46.895.854	45.886.285
Imóveis de Uso Próprio		33.776.045	28.674.970
Imóveis - Hospitalares /odontológicos		31.961.239	26.883.910
Imóveis - Não Hospitalares /odontológicos		1.814.805	1.791.060
Imobilizado de Uso Próprio		10.294.922	8.856.119
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		9.444.164	8.150.356
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		850.758	705.763
Imobilizações em Curso		2.418.251	8.099.972
Outras Imobilizações		406.636	255.224
Intangível	15	619.238	630.388
TOTAL DO ATIVO		131.847.017	119.598.425
AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS			


MARCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde


ANA ROSA BUENO
Contadora
CRC (GO) 11.991

1.2 PASSIVO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76			
BALANÇO PATRIMONIAL ENCERRADO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 (Em Reais)			
BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO			
CONTAS	Notas Explicativas	31/12/2020	31/12/2019
PASSIVO CIRCULANTE		34.798.600	32.207.448
Provisões técnicas de Oper. de Assistência à Saúde	16	21.901.691	20.358.519
Provisões de Contraprestações		5.053.475	4.771.022
Provisão de Contraprestações Não Ganhas - PPCNG	16-a	4.997.260	4.721.310
Provisão para remissão	16-b	56.216	49.713
Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	16-c	2.959.525	2.842.764
Provisão de Eventos a liquidar para outros prestadores de Serviços Assistenciais	16-d	6.977.990	7.130.953
Provisão de Eventos ocorridos e não avisados (PEONA)	16-e	6.910.701	5.613.781
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	17	6.239	295.075
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		6.239	295.075
Débitos Oper. Assist. Saúde não rel. com planos da OPS	18	1.298.517	998.138
Tributos e Encargos a recolher	19	2.905.031	2.843.358
Empréstimos e Financiamentos a pagar	20	284.552	1.423.457
Débitos Diversos	21	8.402.570	6.288.901
Conta Corrente de cooperados		-	-
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		31.546.406	29.797.194
Provisões Técnicas de Oper. Assistência à Saúde		46.156	49.361
Provisão de Remissão	16-b	46.156	49.361
Provisões	22	13.234.737	16.085.750
Provisões para Ações Judiciais		13.234.737	16.085.750
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	23	13.473.818	13.562.483
Tributos e Contribuições		10.693.634	10.507.236
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas) - Parcelamento		2.780.183	3.055.247
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	20	4.791.695	99.600
PATRIMÔNIO Líquido/PATRIMÔNIO SOCIAL	24	65.502.012	57.593.783
Capital Social/Patrimônio Social	24.1	37.342.994	33.781.158
Reservas	24.2	24.323.165	20.367.152
Reservas de lucros/Sobras/Retenção de superávits		24.323.165	20.367.152
Resultados - Cooperativas	26	3.835.853	3.445.472
TOTAL DO PASSIVO		131.847.017	119.598.425
AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS			


 MÁRCIO EMRICH CAMPOS
 Diretor Presidente – Unimed Rio Verde


 ANA ROSA BUENO
 Contadora
 CRC (GO) 11.991

2 – DEMONSTRAÇÃO DA CONTAS SOBRAS PERDAS/RESULTADO DO EXERCÍCIO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO					
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76					
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020					
(Em Reais)					
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO					
CONTAS	Notas Explicativas	Atos Cooperativos principais Receitas/Dispêndios	Atos não Coop. Receitas/Despesas	Total de Atos 31/12/2020	Total de Atos 31/12/2019
Contrapr. Efetivas de Plano de Assistência à Saúde		116.776.433	59.627.280	176.403.713	170.491.325
Receitas com Operações de Assistência à Saúde		118.998.928	60.689.968	179.688.896	173.783.753
- Contraprestações Líquidas		119.001.159	60.691.035	179.692.195	173.824.127
- Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde		2.231	1.067	3.298	40.374
(-) Tributos Diretos de Op. Planos Assist. Saúde da OPS		2.222.495	1.062.688	3.285.183	3.292.428
Eventos Indenizáveis Líquidos		91.469.265	47.526.634	138.995.899	130.819.134
Eventos Conhecidos ou Avisados		90.591.872	47.107.108	137.698.980	132.591.254
Variação da Prov. Eventos Ocorridos e Não Avisados		877.393	419.526	1.296.920	1.772.121
RESULT. OPERAÇÕES C/ PLANOS DE ASSIST. SAÚDE		25.307.168	12.100.646	37.407.814	39.672.191
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		1.237.165	591.552	1.828.717	1.997.978
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora		20.313.082	885.913	21.198.995	10.789.901
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar		17.640.937	-	17.640.937	9.998.243
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar		819.357	-	819.357	791.658
Outras Receitas Operacionais		1.852.789	885.913	2.738.701	-
(-) Tributos Diretos de Outras Operações de Assistência à Saúde		566.008	93.297	659.305	588.645
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde da Operadora		1.215.919	581.393	1.797.312	3.393.516
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde		185.525	88.709	274.234	247.793
Programa Promoção Saúde e Prevenção de riscos e doenças		355.481	169.974	525.455	1.433.633
Provisão Para Perdas Sobre Créditos		674.913	322.710	997.623	1.712.089
Outras Desp. Oper. Assist. Saúde Não Relac. c/ Planos de Saúde da OPS		20.584.065	2.396.146	22.980.211	12.821.339
RESULTADO BRUTO		24.491.422	10.507.274	34.998.696	35.656.572
Despesas de Comercialização		2.097.948	1.003.136	3.101.084	2.634.768
Despesas Administrativas		16.288.634	7.788.426	24.077.060	23.041.588
Resultado Financeiro Líquido		1.337.836	1.931.718	3.269.554	1.668.929
Receitas Financeiras		2.086.634	2.289.756	4.376.391	3.971.771
Despesas Financeiras		748.798	358.039	1.106.837	2.302.841
Resultado Patrimonial		-	417.687	417.687	504.170
Receitas Patrimoniais		-	426.516	426.516	666.553
Despesas Patrimoniais		-	8.829	8.829	162.383
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		7.442.676	4.065.117	11.507.793	12.153.315
Imposto de Renda	26	-	533.297	533.297	1.274.180
Contribuição Social	26	-	205.560	205.560	478.837
RESULTADO LÍQUIDO		7.442.676	3.326.259	10.768.935	10.400.298

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS


MÁRCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde


ANA ROSA BUENO
Contadora
CRC (GO) 11.991

3 – DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA

3.1 MÉTODO DIRETO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ Nº 37.275.625/0001-76 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA MÉTODO DIRETO		
	31/12/2020	31/12/2019
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	186.095.054	181.571.830
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	-	6.172.738
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	970.220	1.968.299
(+) Outros Recebimentos Operacionais	22.307.248	9.469.904
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	(122.088.285)	(137.596.566)
(-) Pagamento de Comissões	(1.071.076)	(2.634.768)
(-) Pagamento de Pessoal	(28.525.989)	(18.000.288)
(-) Pagamento de Pró-Labore	(3.025.671)	(1.461.723)
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	(9.239.906)	(7.525.813)
(-) Pagamento de IR e CSLL	(738.858)	(1.753.017)
(-) Pagamento de Tributos	(10.019.854)	(8.297.695)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	(2.851.013)	(938.954)
(-) Pagamento de Aluguel	(667.202)	(350.855)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	(552.599)	(779.370)
(-) Outros Pagamentos Operacionais	(14.656.548)	(10.636.100)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.161.507	9.207.622
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar		230.386
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros		72.299
(+) Recebimento de Venda de Investimentos		-
(+) Recebimento de Dividendos	112.390	-
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento		99.357
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	(3.105.121)	(1.805.303)
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	(539.693)	(288.658)
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível	(19.700)	(86.357)
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	-	-
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento		-
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	(3.552.124)	(1.778.275)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em dinheiro	1.094.794	5.690.486
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	3.553.190	
(+) Títulos - Descontados		
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento		
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	(139.560)	(549.324)
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing		(5.503.559)
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(3.955.501)	(5.501.558)
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	552.924	(5.863.954)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	162.307	1.565.392
CAIXA - Saldo Inicial	2.167.567	602.174
CAIXA - Saldo Final	2.329.873	2.167.567
Ativos Livres no Início do Período (*)	15.240.062	20.532.436
Ativos Livres no Final do Período (*)	30.796.969	15.240.062
Aumento / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES	15.556.907	(5.292.374)

(*) Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às


MÁRCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde


ANA ROSA BUENO
Contadora
CRC (GO) 11.991

4- DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMONIO LÍQUIDO

MUTAÇÕES DO PATRIMONIO LIQUIDO							
UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO CNPJ N° 37.275.625/0001-76	Capital Social		Reservas		Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Fundo de Reserva	RATES	Atos Cooperativos	Atos Não Cooperativos	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018	33.575.431	(4.604.990)	5.249.588	10.787.342	1.997.185	-	47.004.556
Destinação das sobras do exercício de 2017							
Incorporação sobras a disposição AGO. conf. Ad referendur	1.200.000				(1.200.000)		-
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO					(797.185)		(797.185)
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie							
Integralização do Capital		1.865.883					1.865.883
Baixa de cooperados	(879.769)						(879.769)
Subscrição de Capital							-
Reversões de Reservas							
Movimentação do fundo de reserva							-
Movimentação do RATES				(1.017.715)	1.017.715		-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						3.838.790	3.838.790
Sobras do Exercício					6.561.508		6.561.508
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%			852.996		(852.996)		-
RATES - 10%				656.151	(656.151)		-
RATES - Resultado atos não cooperativos				3.838.790		(3.838.790)	-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social	2.624.603				(2.624.603)		-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	36.520.265	(2.739.107)	6.102.584	14.264.568	3.445.472	-	57.593.783
Destinação das sobras do exercício de 2018							
Incorporação sobras a disposição AGO. conf. Ad referendur	-				-		-
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO					(3.445.472)		(3.445.472)
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie							
Integralização do Capital	0	1.094.794					1.094.794
Baixa de cooperados	(510.028)						(510.028)
Reversões de Reservas							
Movimentação do fundo de reserva							-
Movimentação do RATES				(1.082.063)	1.082.063		-
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						3.326.259	3.326.259
Sobras do Exercício					7.442.676		7.442.676
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%			967.548		(967.548)		-
RATES - 10%				744.268	(744.268)		-
RATES - Resultado atos não cooperativos				3.326.259		(3.326.259)	-
Incorporação 40% Capital Social conf. Est.Social	2.977.070				(2.977.070)		-
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	38.987.307	(1.644.313)	7.070.132	17.253.033	3.835.853	-	65.502.012


 MÁRCIO EMRICH CAMPOS
 Diretor Presidente – Unimed Rio Verde


 ANA ROSA BUENO
 Contadora
 CRC (GO) 11.991

5 – DEMONSTRAÇÕES DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO				
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76				
Demonstrações Contábeis do Exercício findo em 31/12/2019				
DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO				
DESCRIÇÃO	2.020			2.019
	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	Consolidado 2020	
1 - SOBRAS/PERDAS DO EXERCÍCIO	7.442.676	3.326.259	10.768.935	10.400.298
		-	-	-
TOTAL A SER DESTINADO	7.442.676	3.326.259	10.768.935	10.400.298
3 - DESTINAÇÕES	- 3.606.823	- 3.326.259	- 6.933.083	- 6.954.826
3.1 ESTATUTÁRIAS	- 4.688.886	-	- 4.688.886	- 4.133.750
3.1.1 Fundo de Reserva -13% cfe Est.Social artigo 72 letra a	- 967.548	-	- 967.548	- 852.996
3.1.2 Fates - 10% cfe. artigo 72 letra b	- 744.268	-	- 744.268	- 656.151
3.1.3 Aumento do Capital Social 40% - Conf.Estatuto Social artigo 72 letra c	- 2.977.070	-	- 2.977.070	- 2.624.603
3.2 LEGAIS	1.082.063	- 3.326.259	- 2.244.197	- 2.821.076
3.2.1 Destinação Fates ato não Cooperativa conf. Art 87 Lei 5764/71	-	- 3.326.259	- 3.326.259	- 3.838.790
3.2. Absorção dos gastos com Treinamento art. 73 E. S	1.082.063	-	1.082.063	1.017.715
4 - SOBRAS/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA A. G. O.	3.835.853	-	3.835.853	3.445.472



MÁRCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde



ANA ROSA BUENO
Contadora
CRC (GO) 11.991

UNIMED RIO VERDE
Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76

6 - Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis dos Exercícios Findos em
31 de dezembro de 2020 e 2019

(Todos os valores expressos em milhares de reais)

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed Rio Verde é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social a congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 239 médicos associados ativos, um laboratório, dois postos de coleta, uma clínica de fisioterapia com coleta, um hospital equipado com UTI inaugurada em 2019, serviços de quimioterapia, duas unidades de apoio administrativo conjugado com posto de coleta de material para exames na cidade de Santa Helena de Goiás e Quirinópolis, medicina preventiva, atendimento domiciliar e serviços credenciados (hospitais, clínicas e laboratórios). Em 2019 foi aberto uma nova filial denominada “Espaço Viver Bem” para serviços de atendimento integral a saúde, além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios: Acreúna, Castelândia, Indiará, Maurilândia, Montividiu, Ouruana, Paranaiguara, Paraúna, Quirinópolis, Riverlândia, Santo Antônio da Barra, Santa Helena de Goiás, São Simão, Turvelândia e Rio Verde onde está localizada sua sede administrativa.

2) AMBIENTE REGULATÓRIO

Por meio da lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a cooperativa encontra-se registrada na ANS, sob o nº 32.025-1.

3) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed Rio Verde atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (preço preestabelecido) e por serviços prestados, a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada.

4) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da lei das sociedades cooperativas - Lei 5.764/71, das normas brasileiras de contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435/2018 e alterações vigentes, como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2020 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2019, de forma a permitir a comparabilidade.

A exigência da demonstração dos fluxos de caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto (quadro abaixo), conforme RN 435/2018, e alterações posteriores, com a reconciliação do lucro líquido com o caixa líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

PERÍODO	31/12/2020	31/12/2019
Resultado Líquido	10.768.935	10.400.298
Ajuste ao resultado -		
(+) Baixas de Imobilizado e Intangível		0
(+) Amortização no ano	284.149	283.476
(+) / (-) Equivalência Patrimonial		0
(-) Receita patrimonial	(426.516)	-666.553
(+) Baixa de imobilizado	134.162	162.383
Saldo Ajustado	13.148.074	12.351.744
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Ativo		
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações financeiras	(12.774.015)	6.172.738
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	6.126.909	-3.868.931
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Diferidas	-	0
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	(80.957)	-186.185
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	(1.368.047)	-1.271.165
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	(50.839)	-95.980
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	144.269	-15.737
(-) Aumento (+) Redução de Outras Valores e Bens	-	-5.338.499
Passivo		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	1.539.967	-1.058.107
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	(288.836)	-495.325
(+) Aumento (-) Redução das Provisões	-	0
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	(26.992)	184.295
(+) Aumento (-) Redução do Conta-Corrente de Cooperados	-	-334.785
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	2.113.669	949.905
(+) Aumento (-) Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício	(2.851.013)	1.349.602
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	3.161.507	9.207.622

*Reconciliação pelo método direto

Rio Verde (GO), 03 de março de 2020.

5) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos (líquidos de IRRF) auferidos até 31 de dezembro de 2020, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas.

As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de demonstração de fluxo de caixa como equivalentes a caixa.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento em contrapartida:

(i) conta de resultado de contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde para os planos médico-hospitalares e

(ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras operadoras de planos médico-hospitalares. A Unimed Rio Verde constitui provisão para créditos de liquidação duvidosa acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 435/2018, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os créditos:

i. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

ii. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;

iii. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada:

e) Estoques

A operadora mantém nos seus ativos estoques registrados pelo custo de aquisição de materiais médicos hospitalares para serem utilizados nos recursos próprios e também materiais de expediente para fins atendimento ao administrativo registrado pelo custo de aquisição.

f) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções mensais futuras.

Os créditos registrados com cooperados no longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, e não foram corrigidos, sendo que a correção do passivo foi absorvida pelo resultado, porque a Cooperativa entendeu que como o valor correspondente estava no giro da empresa e daria respaldo para absorção nos custos na Cooperativa.

Os valores mantidos em conta corrente referente aos impostos de PIS e COFINS de 2007, face aos descontos concedidos na Lei do Refis a Cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária dos impostos mencionados, durante o exercício de 2017, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018, os descontos concedidos na adesão foram deduzidos dos créditos com cooperados.

g) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, mais dividendos ou distribuição de sobras de Outras Sociedades Cooperativas (nota 13).

h) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que leva em conta a vida útil dos bens, demonstradas em nota explicativa específica do Imobilizado (nota 14), com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação.

Como previsto na NBC TG 27 (R4) – Resolução 1177/09, a Unimed Rio Verde contratou empresa especializada para revisar o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado, este trabalho começou no final de 2017 e término em 2018 com mudança nas taxas de depreciação pela vida útil estimada dos grupos do Ativo Imobilizado. Em 2020 foram feitas novas avaliações e concluiu que não seria aplicável a mudança de taxas, permanecendo para 2020 os valores e as taxas de depreciação utilizadas.

i) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativo e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem de acordo com as taxas descritas na nota 15 e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

j) Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos internos e externos que possam indicar deterioração e/ou perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/2015 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 435/2018 e suas alterações vigentes.

Provisão de eventos a liquidar para o SUS refere-se a cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde, de beneficiários da própria operadora.

l) Provisões Técnicas:

i - Provisão de eventos a liquidar para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora.

ii - Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não foram avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;

iii - Provisão de remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 16-b.

m) Empréstimos e financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 20.

n) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, sendo tributado os valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e não cooperativos, e ainda os resultados financeiros, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social (nota 26).

o) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a operadora possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

p) Passivos contingentes

São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis sem mensuração de valor são apenas divulgados em nota explicativa.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigível independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável ou possível com mensuração de valor.

q) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.

As contraprestações efetivas / prêmios ganhos são apropriados à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

Em 2020 a Operadora atendeu as determinações da ANS (comunicado nº 85, de 31/08/2020), que estabeleceu a suspensão da aplicação das parcelas dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020, as quais não foram aplicadas para fins de cobrança ao beneficiário naquele exercício, mas emitidas em cumprimento ao regime de competência, sendo registrados tais valores de acordo com orientação sobre a contabilização (emitida pela ANS em 08/10/2020) e com previsão de recomposição dos reajuste a partir de janeiro de 2021 diluídas em 12 parcelas mensais e/ou menores parcelas, desde que haja concordância entre as partes (Comunicado nº 87 de 26 de novembro de 2020). Estes valores constantes da receita de contraprestações do exercício de 2020, em atenção ao regime de competência, estão compostos de acordo com os montantes do quadro a seguir:

Outros créditos de operações com planos de saúde da OPS	2020	2019
Valor suspenso de cobrança em 2020		
Planos Individuais/ Familiares	1.232.495	-
Planos Coletivos Empresariais	201.607	-
Valor total da receita de contraprestação (preço preestabelecido)	1.434.101	-

r) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade da operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

Em relação aos recursos próprios, o critério adotado é por absorção integral dos gastos, contabilizados mensalmente. A precificação é realizada por tabela própria de procedimentos baseados em valores cobrados para a rede estadual de singulares. Os custos da rede própria com beneficiários próprios de planos de saúde são contabilizados na conta "eventos conhecidos ou avisados de assistência à saúde", e os custos com atendimentos de intercâmbio eventual com clientes de outras singulares operadoras de planos de saúde ou de clientes não usuários de planos são contabilizados na conta "outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora".

s) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.

t) Normas internacionais de contabilidade

A cooperativa vem adotando as normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo biológico e produto agrícola, o CPC 34 – exploração e avaliação de recursos minerais, CPC 35 – demonstrações separadas, CPC 44 – demonstrações combinadas, CPC 47 – receitas, CPC 48 – instrumentos financeiros, CPC PME – contabilidade para pequenas e médias empresas e da ICPC-10 do imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a resolução normativa nº 435/2018

e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

6) DISPONÍVEL

As disponibilidades são compostas pelo fundo fixo de caixa e depósitos bancários e estão assim distribuídas:

Disponibilidades	2020	2019
Fundo Fixo Caixa	2.438	2.435
Coop. Sicoob Unidades	2.310.915	1.484.979
Coop. Sicoob Credirural Comigo	-	371
Coop. Sicoob Credigoias	21	-
Caixa Econômica Federal	11.565	675.793
Coop. Sicred Verde	541	541
HSBC/Bradesco		
Bradesco	19	6
Banco do Brasil	4.374	3.442
Total Conta Deposito	2.327.435	2.165.132
Disponibilidades	2.329.873	2.167.567

7) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A cooperativa dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2020	2019 Circulante	Não Circulante 2019
Coop. Sicoob Unidades	18.510.465	15.236.504	-
HSBC/Bradesco	-	-	-
Total de aplic. financeiras Vinculadas a Provisão Técnica	18.510.465	15.236.504	-
Coop. Sicoob Unidades	28.295.413	11.745.215	5.894.544
Coop. Sicoob Credirural Comigo	-	-	-
Coop. Sicoob Credigoias	-	153.772	-
Caixa Econômica Federal	120.803	214.845	-
Coop. Sicred Verde	-	-	-
HSBC/Bradesco	50.879	958.663	-
Bradesco	-	-	-
Total de aplic. financeiras Livres	28.467.095	13.072.495	5.894.544
Total das Aplicações	46.977.560	28.309.000	5.894.544

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos, certificados de depósitos bancários, letra financeira e operações compromissadas. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades, com rentabilidade percentual de 94% a 99,0% do CDI, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da cooperativa, com exceção das aplicações vinculadas.

A cooperativa apresentou as aplicações financeiras vinculadas e garantidoras das provisões técnicas, nos termos da RN nº 392/2015 e posteriores alterações da ANS. A vinculação deve ser realizada em fundos dedicados à

saúde suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessitará de breve autorização pela ANS à instituição financeira.

8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos “créditos de operações de assistência a saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2020	2019
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	2.179.242	10.938.101
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (b)	- 353.257	- 1.591.095
Total de Contraprestação pecuniária	1.825.985	9.347.006
Operadoras de Planos Assistência a Saúde (c)	2.215.688	2.285.027
Participação dos beneficiários em eventos indenizados (d)	1.337.306	1.465.730
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	- 48.337	- 206.109
Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados	1.288.969	1.259.620
Outros créditos de Oper. Com Planos de saúde da OPS (e)	1.434.101	
Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à	6.764.744	12.891.654

(a) O saldo da conta “Contraprestação pecuniária a receber” refere-se a valores a receber referente a créditos com planos de saúde da operadora;

(b) Provisão para Liquidação Duvidosa (nota 5-d).

(c) O saldo da conta “Operadoras de Planos de Saúde” refere-se a valores a receber de créditos com Outras Operadoras referentes às operações de intercâmbio habitual;

(d) O saldo da conta “outros créditos de oper. com planos de assist. à saúde” refere-se a valores de coparticipação cobrado de clientes e outros créditos de operações com planos de assist. à saúde;

(e) Refere-se a suspensão da aplicação das parcelas dos reajustes de planos de saúde por variação (anual) e por mudança de faixa etária período de 2020

A composição dos “créditos de operações de assistência à saúde” está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2020	2019
Contraprestações pecuniárias a receber	1.825.985	9.347.006
A Vencer	212.389	7.522.178
Vencidos de 1 a 30 dias	1.281.407	1.511.026
Vencidos de 31 a 60 dias	427.384	554.707
Vencidos de 61 a 90 dias	121.824	141.494
Vencidos mais de 90 dias	136.239	1.208.697
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(353.257)	(1.591.095)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	2.215.688	2.285.027
A Vencer	2.215.688	2.285.027
Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados (d)	1.288.969	1.259.620
A Vencer	1.161.206	1.105.557
Vencidos de 1 a 30 dias	106.863	134.344
Vencidos de 31 a 60 dias	40.983	54.470
Vencidos de 61 a 90 dias	12.087	20.634
Vencidos mais de 90 dias	16.167	150.725
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(48.337)	(206.109)
Outros créditos de Oper. Com Planos de saúde da OPS	1.434.101	-
A Vencer	1.434.101	-
Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à	6.764.744	12.891.654

9) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2020	2019
Contas a Receber (a)	158.773	89.736
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (b)	5.211.406	2.521.155
Outros Créditos Ope. De Prestação de Serviço Médico/Hospitalar (c)	136.994	125.223
Total	5.507.173	2.736.113

- a) O saldo da conta "Contas a receber" refere-se a valores a receber de prestação de serviço nos recursos próprios.
- b) Valores a receber referente aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's quando o atendimento foi eventual. De acordo com a RN nº 322 de 2013, os valores do intercâmbio eventual são considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS. Entende-se por reembolso os valores tabelados pelo manual de intercâmbio e demais gastos do atendimento do usuário não tabelados, cujos valores cobrados forem iguais aos que a Cooperativa prestadora do atendimento repassa a sua rede credenciada/cooperada. A essência do intercâmbio eventual consiste numa operação que não pode gerar resultado, ou seja, os valores cobrados pela cooperativa prestadora do atendimento contra a cooperativa detentora do contrato devem ser os mesmos pagos para a rede prestadora. A mudança acolhida pela ANS baseia-se nesse princípio de não geração de resultado, e por isso o seu registro em contas patrimoniais mostra-se o mais adequado. A receita gerada nessa operação deve se restringir a taxa de administração, e

essa permanece registrada no resultado, contribuindo para a formação das sobras e perdas do exercício e com todas as incidências tributárias, quando aplicável.

- c) O saldo da conta "Outros Créditos de Oper. de Prestação de Serviço Médico Hospitalar" refere-se a valores cobrados de clientes e outros créditos de Operações não cobertos pelo plano de saúde;

A composição das contas "Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde", por idade de vencimento é:

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2020	2019
Conta a Receber	158.773	89.736
A Vencer	153.043	89.698
Vencidos de 1 a 30 dias	5.730	38
Vencidos de 31 a 60 dias	-	-
Vencidos de 61 a 90 dias	-	-
Vencidos mais de 90 dias	8.313	8.313
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(8.313)	(8.313)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual	5.211.406	2.521.155
A Vencer	1.861.414	1.534.216
Vencidos de 1 a 30 dias	3.095.695	923.407
Vencidos de 31 a 60 dias	224.414	63.481
Vencidos de 61 a 90 dias	35.684	50
Vencidos mais de 90 dias	36.970	
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	- 42.772	
Outros Créditos Ope. De Prestação de Serviço Médico/Hospitalar	136.994	125.223
A Vencer	127.202	113.557
Vencidos de 1 a 30 dias	5.655	9.140
Vencidos de 31 a 60 dias	4.966	3.437
Vencidos de 61 a 90 dias	991	699
Vencidos mais de 90 dias	587	10.192
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(2.409)	(11.801)
Total Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	5.507.173	2.736.113

10) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Os valores estão assim representados:

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2020	2019
Estoques Material Exames	466.474	326.246
Estoque Hospitalar	2.092.816	861.224
Estoques Material Consumo e Expediente	261.899	253.529
Estoques em utilização (a)	440.387	1.733.348
Adiantamentos a funcionarios	122.896	46.485
Adiantamentos Produção e terceiros (b)	820.070	2.877
Total de Bens e Títulos a Receber	4.204.543	3.223.708

- a) Materiais que saíram do estoque para utilização em pacientes que ainda estão internados ou em procedimentos;
- b) Adiantamento a terceiros refere-se a repasse para fornecedores, encaminhado nota fiscal posteriormente e repasse para credenciados a título de adiantamento de produção;

11) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Saldo de depósitos judiciais, de processos que a Cooperativa está questionando judicialmente a legalidade de tais cobranças, e estão assim representadas.

Depósitos Judiciais e Fiscais	2020	2019
Taxa de Saúde Suplementar (a)	502.571	491.909
Ressarcimento ao SUS (b)	73.108	71.345
Tributos Federais (Pis e Cofins) (c)	10.970.672	10.774.521
Multas Administrativas (ANS) (d)	453.512	446.712
Depositos Judiciais Cíveis	419.689	247.853
Total dos Depósitos	12.419.553	12.032.340

- (a) O depósito da taxa de saúde suplementar, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária.
- (b) Deposito Ressarcimento ao SUS, os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária, a Unimed está questionando a legalidade de tais cobranças.
- (c) Processo 12331-05.2012.4.01.3500 2ª Vara do Estado de Goiás, cujo objeto é a discussão da abrangência da base de cálculo na cobrança de PIS e COFINS das Operadoras de Plano de Saúde.
- (d) Deposito referente multa administrativa da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), processos de abertura de NIP.

12) CONTA CORRENTE COM COOPERADO

Conforme disposto na Instrução Normativa nº 20/2008 DIOPE, emitida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, os cooperados em AGE assumiram a responsabilidade pelo pagamento das obrigações legais. E estão assim representados:

Conta Corrente Cooperado	2020	2019
PIS e COFINS de 2007	1.697.242	1.868.393
Total	1.697.242	1.868.393

A cooperativa reconheceu as correções dos impostos no resultado do exercício, sendo que ao final de 2017 optou-se pela adesão ao PERT sendo homologado em dezembro/2018, os benefícios concedidos foram repassados aos cooperados e os valores remanescentes estão sendo descontados anualmente dos cooperados.

13) INVESTIMENTOS

A cooperativa possui ações telefônicas e cotas de capital em outras cooperativas, conforme quadro abaixo:

INVESTIMENTOS	2020	2019
Coop. Agrorural Quirinópolis	533.897	510.697
Cotas Sicoob Unisaude	1.195.961	1.066.651
Credirural Comigo	333.498	333.452
Sicred Rio Verde	3.249	3.153
Ações Telefônicas	10.033	10.033
Central Nacional	1.265.719	1.148.655
Federação Cerrado	351.121	306.711
Total	3.693.478	3.379.352

14) IMOBILIZADO

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais.

Em 2020 a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e na NBC TG 27 (R4) do CFC.

14.1) Quadro Resumo

IMOBILIZADO	Taxas	2020			2019
		Custo	Depreciação acumulada	residual	Saldo Residual
Terrenos		1.582.875		1.582.875	1.582.875
Edificações	4%	34.554.693	- 4.176.329	30.378.364	25.301.035
Imóveis-Hospitalares /Odontológicos		36.137.568	- 4.176.329	31.961.239	26.883.910
Maquinas e Equipamentos	10%	9.763.274	- 2.986.965	6.776.309	6.100.132
Equip. Hardware	20%	1.567.087	- 1.067.718	499.369	426.651
Móveis e Utensílios	10%	3.328.442	- 1.159.956	2.168.486	1.623.573
Hospitalares /Odontológicos		14.658.803	- 5.214.639	9.444.164	8.150.356
Terrenos		865.654	-	865.654	865.654
Edificações	4%	1.728.509	- 779.358	949.151	925.406
Imóveis-Não-Hospitalares /Odontológicos		2.594.163	- 779.358	1.814.805	1.791.060
Maquinas e Equipamentos	10%	244.134	- 19.099	225.035	31.139
Equip. Hardware	20%	1.018.406	- 781.588	236.818	282.047
Móveis e Utensílios	10%	624.464	- 318.009	306.455	348.389
Veículos	20%	147.143	- 64.693	82.450	44.188
Não Hospitalares /Odontológicos		2.034.148	- 1.183.389	850.758	705.763
Ampliação Hospital		73.952		73.952	5.412.196
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros em Formação		160.043		160.043	226.172
Ampliação - Pronto Socorro		1.738.298		1.738.298	120.022
Maquinas e Equipamentos a Setorizar		99.156		99.156	1.971.551
Móveis e Utensílios(Imob. Em formação)		-		-	202.837
Implantação Software		215.756		215.756	116.211
Reforma andamento		122.738		122.738	50.983
Móveis e Utensílios		4.062		4.062	
Equip. Hardware		4.245		4.245	
Imobilizações em Curso		2.418.251	-	2.418.251	8.099.972
Obras de Arte		72.456		72.456	72.456
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	662.549	- 328.368	334.180	182.768
Outras Imobilizações		735.004	- 328.368	406.636	255.224
TOTAL IMOBILIZADO		58.577.937	- 11.682.083	46.895.854	45.886.285

14.2) Quadro das Movimentações

IMOBILIZADO	2019	2020					Saldo Residual	Balancete
	Saldo Residual	Aquisição	Vendas	Baixas	Transferencia	Depreciação		
IMÓVEIS - HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	26.883.910	-	-	-	5.807.699	(730.370)	31.961.239	31.961.239
Terrenos	1.582.875	-	-	-	-	-	1.582.875	1.582.875
Edificações	25.301.035	-	-	-	5.807.699	(730.370)	30.378.364	30.378.364
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	8.150.356	541.520	-	(909)	1.992.706	(1.239.509)	9.444.164	9.444.164
Máquinas e Equipamentos	5.255.155	369.261	-	-	989.387	(632.790)	5.981.012	5.981.012
Máquinas e Equipamentos - Leasing	844.977	-	-	-	-	(49.681)	795.296	795.296
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Da	426.651	78.074	-	-	243.557	(248.912)	499.369	499.369
Móveis e Utensílios	1.623.573	94.185	-	(909)	759.763	(308.126)	2.168.486	2.168.486
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	236.024	11.960	-	-	283.172	(143.720)	387.436	387.436
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	182.768	11.960	-	-	283.172	(143.720)	334.180	334.180
Obras de Arte	53.256	-	-	-	-	-	53.256	53.256
IMOVEIS - NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	1.791.060	-	-	-	50.983	(27.238)	1.814.805	1.814.805
Terrenos	865.654	-	-	-	-	-	865.654	865.654
Edificações	925.406	-	-	-	50.983	(27.238)	949.151	949.151
NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	705.763	386.048	(91.550)	(2.989)	(39.566)	(106.948)	850.758	850.758
Máquinas e Equipamentos	31.139	200.000	-	-	-	(6.104)	225.035	225.035
Equipamentos de Processamento Eletrônico de Da	282.047	80.168	-	-	(9.673)	(115.724)	236.818	236.818
Móveis e Utensílios	348.389	49.218	(11.942)	(2.989)	(29.893)	(46.327)	306.455	306.455
Veículos	44.188	56.663	(79.608)	-	-	61.207	82.450	82.450
NÃO HOSPITALARES / NÃO ODONTOLÓGICOS	19.200	-	-	-	-	-	19.200	19.200
Obras de Arte	19.200	-	-	-	-	-	19.200	19.200
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	8.048.989	2.551.641	-	(38.714)	(8.274.710)	-	2.287.206	2.287.206
Imóveis em Construção	5.412.196	142.614	-	-	(5.480.858)	-	73.952	73.952
Gastos formação Recursos próprios imóvel de Terc	226.172	160.043	-	-	(226.172)	-	160.043	160.043
Ampliação - Pronto Socorro	120.022	1.618.276	-	-	-	-	1.738.298	1.738.298
Máquinas e Equipamentos a Setorizar	1.971.551	103.983	-	(38.714)	(1.937.663)	-	99.156	99.156
Móveis e Utensílios a Setorizar	202.837	-	-	-	(202.837)	-	-	-
Implantação Software	116.211	526.725	-	-	(427.180)	-	215.756	215.756
NÃO HOSPITALARES / ODONTOLÓGICOS	50.983	153.645	-	-	(73.583)	-	131.045	131.045
Equipamentos Hardware - Imobilização em curso	-	4.245	-	-	-	-	4.245	4,245
Móveis e Utensílios - Imobilização em Curso	-	4.062	-	-	-	-	4.062	4,062
Imobilizado em Formação	-	145.338	-	-	(22.600)	-	122.738	122,738
Reforma Unimed	50.983	-	-	-	(50.983)	-	-	-
Total imobilizado	45.886.285	3.644.815	(91.550)	(42.612)	(253.299)	(2.247.784)	46.895.854	46.895.854

- (a) **Edificações Hospitalar:** Em 2015, a Unimed Rio Verde concluiu a primeira fase do Hospital Unimed, iniciando suas atividades em setembro 2015 como hospital cirúrgico, em 2017 foi inaugurado o CDI em 2018 foi implantado a ala de oncologia. Ao final de 2019 a área de UTI foi concluída para início das atividades em janeiro de 2020, neste exercício houve a ampliação de leitos de UTI para atendimento a COVID 19.
- (b) **Edificações Não Hospitalar:** Valor de custo da Sede administrativa da Unimed Rio Verde agregando todas as ampliações.
- (c) **Hospital:** Valores gastos para ampliação do hospital para a implantação de pronto atendimento e UTI Neonatal.
- (d) **Imobilizado em formação:** Registros de custo de aquisição para ampliação do Hospital e Equipamentos de Exames e Diagnósticos.

14.3) Recuperabilidade dos Ativos e vida útil dos ativos:

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos por especialistas, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas fiscais (quando aplicável).

Em 2020, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4).

A cooperativa realizou o teste de recuperabilidade pelo valor de mercado e não foi constatada possibilidade de recuperabilidade.

15) INTANGÍVEL

É representado por:

15.1) Quadro Resumo:

IMOBILIZADO	Taxas	2020			2019
		Custo	Depreciação acumulada	residual	Saldo Residual
Software (a)	20%	1.270.148	- 836.476	433.672	475.899
Hospitales /Odontológicos		1.270.148	- 836.476	433.672	475.899
Software (a)	20%	458.621	- 273.055	185.566	154.489
Não Hospitalares /Odontológicos		458.621	- 273.055	185.566	154.489
TOTAL		1.728.769	- 1.109.532	619.238	630.388

a) Referem-se a software utilizados para a gestão da Operadora e os recursos próprios

15.2) Quadro Movimentação

INTANGÍVEL	2019	2020						Saldo Residual	Balancete
	Saldo Residual	Aquisição	Vendas	Baixas	Transferencia	Depreciação			
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	475.899	-	-	-	185.153	(227.381)	433.672	433.672	
Sistemas Aplicativos - Softwares	475.899				185.153	(227.381)	433.672	433.672	
NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONTOLÓGICOS	154.489	19.700	-	-	68.146	(56.769)	185.566	185.566	
Sistema Aplicativos - Softwares	154.489	19.700			68.146	(56.769)	185.566	185.566	
Total Intangível	630.388	19.700	-	-	253.299	(284.149)	619.238	619.238	

16) PROVISÕES TÉCNICAS

Eventos a Liquidar	2020	2019
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG	4.997.260	4.721.310
Provisão de Remissão (b)	56.216	49.713
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (c)	2.959.525	2.842.764
Prestadores (d)	6.977.990	7.130.953
Provisão para eventos ocorridos e não avisados -	6.910.701	5.613.781
Curto prazo	21.901.691	20.358.519
Provisão de Remissão (b)	46.156	49.361
Longo prazo	46.156	49.361
Total de Provisões Técnicas	21.947.847	20.407.880

a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha

Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

b) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 102.372, sendo a mesma classificada em R\$ 56.216 no Passivo Circulante e R\$ 46.156 no passivo não circulante.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	2020	2019
Débitos Pendentes (i)	1.302.706	1.294.357
Débitos Parcelados	-	-
ABIS x percentual histórico (ii)	1.656.819	1.547.813
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Circulante	2.959.525	2.842.170
Total da Provisão de eventos a liquidar para c	2.959.525	2.842.170

(i) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

(ii) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% HC x ABI)

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da RN 227/10 e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015 e alterações vigentes.

A provisão constituída referente a beneficiários próprios está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor foi baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, em 31 de dezembro de 2020 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados representa o montante de R\$ 6.910.701 (seis milhões novecentos e dez mil, setecentos e um reais).

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

f) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 451/2020, pelo capital base de R\$ 8.977.014 (R\$ 8.789.793. em 2019), reajustado pelo IPCA em junho de cada ano.

O Capital da Cooperativa excede o valor do patrimônio líquido exigido.

g) Margem de solvência

Regulamentada pelo RN 451/2020 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido, ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses dos dois o maior. Os prazos permitidos para adequação da margem de solvência foram redefinidos em 22 de dezembro de 2012 resumindo-se da seguinte forma os limites mínimos de percentuais e os respectivos prazos:

Entre janeiro de 2020 e dezembro de 2022: proporção cumulativa mínima mensal de 0,615% (zero vírgula seiscentos e quinze por cento) do valor da MS, em adição ao estabelecido no item I acima e a partir de dezembro de 2022: 100% do valor da MS.

O valor da margem de solvência calculado considerando o total de 100% representa o valor de R\$ 37.847.544 que deverá ser constituída até 31/12/2022, o valor devido para 31/12/2020 considerando o percentual de 85,28% de exigibilidade é de R\$ 32.276.386.

Em 31 de dezembro de 2020 a cooperativa apresentou um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos de R\$ 60.874.471 (sessenta milhões, oitocentos e setenta e quatro mil e quatrocentos e setenta e um reais), valor superior ao exigido para 2022.

17) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Débitos de Operações de Assistência a Saúde	2020	2019
Operadoras De Planos de Assistência à Saúde	6.239	295.075

Saldo a pagar referente a valores de corresponsabilidade cedida em preço pós estabelecidos.

18) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Debitos de Operações de Assistência a Saúde não Relacionados com Planos de Assistência à Saúde	2020	2019
Valores a pagar Cooperado/Prestadores	1.198.007	962.580
Antecipação de clientes	100.510	35.557
Total	1.298.517	998.138

Representam obrigações com os cooperados, rede Contratada e rede Unimed pelo atendimento de clientes Unimed de procedimentos efetuados sem cobertura contratual do cliente ou ainda de procedimentos em carência.

19) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Quadro resumo:

Tributos e Contribuições a Recolher	2020	2019
ISS	33.265	47.827
ISS Fonte	96.313	62.237
Previdência Social	597.657	841.429
INSS Fonte	220.873	214.852
FGTS	171.919	138.453
PIS E COFINS (a)	103.657	99.764
REFIS PIS E COFINS (b)	347.872	339.774
PIS E COFINS Fonte	119.140	96.097
CONTRIBUIÇÃO SINDICAL	7.458	5.168
IRRF	1.206.878	997.759
Total de Tributos e Contribuições a Recolher	2.905.031	2.843.358

- a) Até o término do exercício de 2014, está lançado no passivo circulante o cálculo do PIS e COFINS mais multa e juros da SELIC dos períodos de 2009 e 2010, o exercício de 2011 até julho/12 foram recolhidos de acordo com a MP 2.158/2001. A partir de março/12 até o término de 2015 foram feitos depósito judicial e os juros estão atualizados pela SELIC. No exercício de 2015 para adequação da norma contábil, os valores com depósito judicial foram transferidos para o passivo não circulante, mantendo no circulante apenas o cálculo dos impostos, sobre a prestação de serviço nos recursos próprios que não são objeto de questionamento.
- b) Em 2017, face aos descontos concedidos pela Lei nº 13.496/2017 que Institui o Programa Especial de Regularização Tributária (Pert) na Secretaria da Receita Federal do Brasil, a cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária, referente aos impostos de PIS e COFINS lançado pelo auto de infração referência 2007 e 2008. Em dezembro de 2018 a RFB homologou o pedido de adesão. Os valores estão atualizados até 31 dezembro 2020.

20) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamentos obtido junto a rede Sicoob para investimento na ampliação de Recursos Próprios unidades de pronto atendimento e UTI Neonatal

Empréstimos e Financiamentos a pagar	2020	2019	Encargos a.a./a.m	Finalidade
Financiamento BNDES	-	807.156	Juros de 5,9% a.a + TJLP	Ampliação da Rede Própria Hospitalar
Finame	-	563.287	taxa média juros 5,30% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
Cartão BNDES	-	53.014	Juros de 18,58% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares (unidade Pronto Atendimento e UTI Neonatal)
Financiamento Sicoob (a)	284.552			
Total - Curto Prazo	284.552	1.423.457		
Finame	-	75.132	taxa média juros 5,30% a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
Cartão BNDES	-	24.468	Juros de 18,58 a.a	Aquisição de Equipamentos Hospitalares
Financiamento Sicoob (b)	4.791.695	-	Juros de 6,16% a.a	Ampliação da Rede Própria Hospitalar (unidade Pronto Atendimento e UTI Neonatal)
Total - Longo Prazo	4.791.695	99.600		
Emp./Financ total	5.076.248	1.523.058		

- a) Empréstimo com carência de 12 meses
b) Empréstimo com prazo de amortização em 60 meses

21) DÉBITOS DIVERSOS

Debitos Diversos	2020	2019
Salários a Pagar	1.081.515	834.554
Pro-labore Diretores, Conselheiros e Coord.Médicos	280.163	205.113
Provisões Trabalhistas	2.264.863	1.872.552
Total Obrigações com Pessoal (a)	3.626.541	2.912.219
Obrigações com Fornecedores		
Fornecedores Diversos	4.508.541	3.225.769
Capital a Restituir (b)	267.488	150.912
Total Fornecedores a Pagar (c)	4.776.029	3.376.682
Total Débitos Diversos	8.402.570	6.288.901

- a) **Obrigações Com Pessoal:** Composto por obrigações com os colaboradores e diretoria da operadora.
b) **Fornecedores:** Composto por bens e serviços adquiridos de terceiros.

22) PROVISÕES JUDICIAIS

As provisões foram realizadas conforme Relatórios disponibilizados pelos advogados e os valores foram provisionados conforme a quantificação de risco apresentados. Na tabela abaixo, apresentamos o número de ações em que a cooperativa é mencionada:

numero de Ações	Vara (civil/Trabalhista)	orgão	Possível/Provável (com provisao)	Possivel sem remota (sem provisao)	(sem provisao)
13	civil	NIP/Adm	6	1	6
74	civil	Justiça Comum	65	0	9
2	civil	Justiça Federal	1	1	
4	Civil	Tribunal Regional Federal (SUS)	3		1
7	Civil	juizado Especial Civil e Criminal	7		
2	Civil	Tribunal Regional Federal (TSS)			2
2	civil	Trabalhista	2		
23	Procon	Administrativo	12		11

Abaixo quadro resumo de valores provisionados:

Provisões Judiciais	2020	2019
Taxa de Saúde Suplementar (a)	-	1.596.949
Provisões para Contingências Cíveis (b)	3.036.517	1.423.985
Provisão Trabalhista	108.190	60.677
IRPJ (c)	433.055	428.266
CSLL (c)	68.595	67.927
PIS e COFINS s/Reembolso de Intercambio (d)	7.729.484	10.619.386
Contribuições Previdenciárias (e)	1.312.922	1.237.182
Multas administrativas da ANS (f)	545.974	446.712
Multas administrativas diversas	-	204.666
Total de Provisões	13.234.737	16.085.750

- a) Em 2020, foi efetuado a reversão da contingência de taxa de saúde suplementar em virtude do êxito logrado em favor da Unimed do reconhecimento da ilegalidade da cobrança de taxa de saúde suplementar.
- b) As ações cíveis que envolvem a cooperativa, e que são consideradas pela assessoria jurídica de possível e provável montam em R\$ 3.036.517, sendo estas ações provisionadas.
- c) Refere-se a impostos retidos e compensados por Perdcomp, que ainda não foram homologadas pela RFB.
- d) Devido a divergências de entendimento entre a cooperativa e o fisco, da incidência do PIS e COFINS sobre os valores ativados de reembolso de intercambio, a cooperativa optou por provisionar PIS e COFINS, sobre os valores ativados, fazendo a atualização com multa de 75% e juros SELIC.
- e) A Cooperativa sofreu auto de infração referente ao exercício de 2008 sobre as retenções de INSS sobre a produção de cooperados. Neste auto, os valores de teto foram duplicados pelo fisco, que fez a lavratura utilizando a base da SEFIP e também da DIRF, sendo que, independentemente disto, a operadora fez a provisão dos valores que estão sendo contestados.
- f) Provisão de Multas administrativas com depósitos judiciais referente abertura de NIPS.

23) TRIBUTOS E ENCARGOS A RECOLHER

Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2020	2019
Valor principal de PIS e COFINS depósito judicial (a)	6.874.474	6.874.474
Atualização PIS e COFINS depósito judicial (b)	3.819.161	3.632.762
PERT (PIS e COFINS) (c)	2.780.183	3.055.247
Total Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13.473.818	13.562.483

a) PIS e COFINS

A Cooperativa sofreu autuações por parte da Delegacia Regional da Receita Federal de PIS e COFINS no período de janeiro de 2007 a dezembro de 2008, ambas contestadas na esfera administrativa pela Assessoria Jurídica contratada. Foi realizada provisão de PIS e COFINS dos anos autuados mais multa de 75% e juros SELIC. Para os anos de 2009 e 2010, foram calculados juros SELIC, em 2011 a Cooperativa passou a recolher com as exclusões permitidas na MP 2.158/2001. A partir de março de 2012 passou a fazer depósito judicial até 2016. A partir de 2017 pela grande possibilidade de perda, a cooperativa voltou a fazer o recolhimento mensal de PIS e COFINS. Os valores estão atualizados até dezembro 2020 pela SELIC.

b) REF. A IN 20/2008

A cooperativa fez uso dos benefícios da IN/DIOPE nº 20/2008, no qual foi exposto aos cooperados por meio da Assembleia Geral Extraordinária, ocorrida em 01/12/2012. O valor repassado aos cooperados está composto conforme Nota nº 12

c) PERT

Os débitos consolidados referem-se aos impostos IN 20, que foram incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 13.496/2017. A cooperativa fez a adesão com pagamento de 5% do valor total da dívida e o restante parcelado em 145 meses, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018.

Representação dos valores atualizados em 31/12/2020:

saldo	2020	2019
Curto prazo	347.872	339.774
Longo prazo	2.780.183	3.055.247
Total	3.128.055	3.395.021

24) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS**24.1) CAPITAL SOCIAL**

O Capital Social é de R\$ 37.342.994, (trinta e sete milhões, trezentos e quarenta e dois mil, novecentos e noventa e quatro reais) e o valor da cota parte é de R\$ 150.000 (cento e cinquenta mil reais).

24.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

- a) RATES (FATES):** Reserva (Fundo) de Assistência Técnica Educacional e Social tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por 10% (dez por cento) das sobras apuradas no balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

Em dezembro de 2020 totaliza R\$ 17.253.033, (dezessete milhões, duzentos e cinquenta e três mil, e trinta e três reais).

- b) FUNDO DE RESERVA:** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por 13% (treze por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e das destinações dos cooperados em AGO.

Em dezembro de 2020 totaliza R\$ 7.070.132 (sete milhões, setenta mil, cento e trinta e dois reais).

25) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Resumo da apuração do Imposto de Renda e Contribuição Social.

Provisões	2020	2019
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	11.507.793	12.153.315
(+) Adições	1.114.082	1.871.246
(-) Exclusões	(2.895.194)	(2.142.643)
(+/-) Adição/Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	(7.442.676)	(6.561.508)
Base de Cálculo depois das compensações	2.284.005	5.320.410
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	547.001	1.306.103
Dedução PAT	(13.704)	(31.922)
Total de IRPJ devido	533.297	1.274.180
CSLL – 9%	205.560	478.837
Total de IRPJ e CSLL devido	738.858	1.753.017

(i) – Os critérios para apuração de atos cooperativos estão elencados no item (a) desta Nota Explicativa.

a) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed e Recursos Próprios. Os atos cooperativos auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da contribuição social e do imposto de renda.

b) Critérios de proporcionalidade de segregação dos atos cooperativos e não cooperativos

Sobre a receita de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos atos cooperativos e não cooperativos sobre os eventos indenizáveis líquidos considerando como evento os custos com intercâmbio habitual classificado como redutora de receita (corresponsabilidade cedida), sendo o resultado desta equação aplicado as receitas de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar, exceto para a conta de dedução de receita de corresponsabilidade cedida que foi alocada como ato cooperativo.

Sobre as despesas e custos Indiretos: foram calculados os mesmos índices apurados dos eventos indenizáveis.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

As receitas de intercambio, por haver a Inter cooperação entre cooperativas, foram consideradas como atos cooperativos.

Os custos com intercâmbio habitual (corresponsabilidade cedida), que são contabilizados como redução da receita, foram classificados como ato cooperativo, por serem considerados relação com cooperativas.

Receitas e despesas com meios próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo.

26) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO	2020	2019
RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	11.850.998	11.418.013
Resultado dos Atos Cooperativos Principais - ACP	7.442.676	6.561.508
Resultados dos Atos Cooperativos Auxiliares - ACA/ANC	3.326.259	3.838.790
Reversão do Fates	1.082.063	1.017.715
DESTINAÇÕES LEGAIS/ESTATUTARIAS	(8.015.145)	(7.972.540)
- (-) Reserva Legal (13%)	(967.548)	(852.996)
- (-) FATES (10%)	(744.268)	(656.151)
- (-) FATES ANC (art 87 lei 5764/71)	(3.326.259)	(3.838.790)
- (-) Destinação Cota Capital (40%)	(2.977.070)	(2.624.603)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	3.835.853	3.445.472

27) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 dezembro de 2020, é assim demonstrada:

Bens segurados	Tipo de Cobertura	Valor Segurado
Prédio Administrativo	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão	800.000,00
Prédio Quirinópolis	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	220.000,00
Complexo Hospitalar	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Fumaça queda de Avião	41.000.000,00
Prédio Posto Bairro Popular	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	500.000,00
Prédio Espaço Viver Bem	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	400.000,00
Prédio Posto Bairro Barrinha	Incêndio/Raio/Explosão/Implosão/Tumulto/Fumaça queda de Avião	400.000,00
Responsabilidade Civil	Responsabilidade civil de administradores e diretores	40.000.000,00
Veiculo - UP TAKE 1.0 12v 4p A/G	Danos Materiais/Corporais	100.000,00

28) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhado a seguir:

(a) Eventos indenizáveis junto aos cooperados: referidas transações são realizadas nas mesmas condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3), tomando como base os valores praticados pela operadora além também de não haver diferenças nos prazos de pagamentos e processos internos;

(b) Remuneração paga aos diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultivo: nas Assembleias Gerais Ordinárias, realizadas anualmente, é estabelecida a remuneração para os diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultiva.

(d) Prestação de serviços Coordenação, plantonistas, auditor médico, para cooperados como remuneração na produção médica.

29) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) Avaliação de instrumentos financeiros:

A Administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo dos caixas e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, provisão de eventos a liquidar e empréstimos/ financiamentos aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

Em 31 de dezembro de 2020, a Unimed de Rio Verde não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

b) Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b.1) Risco de Mercado:

Decorre da possibilidade da cooperativa sofrer perdas (ou ganhos) por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas aos seus ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, ela adota a política de aplicações em títulos de renda fixa privados (Certificado de Depósito Bancário - CDB, Recibo de Depósito Cooperativo - RDC e Fundos de Investimentos), a cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b.2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.

c) Risco Operacional:

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da cooperativa.

d) Risco de Crédito ou de Concentração:

Os instrumentos financeiros que potencialmente poderiam sujeitar a cooperativa a risco de crédito referem-se a créditos com cooperados e clientes, no entanto os saldos encontram-se distribuídos de tal forma que nenhum cooperado ou cliente possui individualmente valor superior a 10% do seu respectivo grupo de contas.

Com relação ao risco de concentração de saldos em bancos conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31/12/2020 nas instituições financeiras era a seguinte: Sicoob Unicidade 99,63%, Bradesco 0,26%, CEF 0,26%. Na conta de aplicação da Sicoob Unicidade, estão vinculados os recursos financeiros para garantia das provisões técnicas da ANS, conforme nota explicativa nº 7.

30) EVENTOS SUBSEQÜENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 03/03/2021 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

31) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa 03/03/2021

Rio Verde (GO), 03 de março de 2020.



MÁRCIO EMRICH CAMPOS
Diretor Presidente – Unimed Rio Verde



ANA ROSA BUENO
Contadora
CRC (GO) 11.991



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**
Rio Verde - GO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa nº 12, a Cooperativa decidiu em Assembleia Geral Extraordinária pelo registro contábil das Obrigações Legais, transferindo a responsabilidade das mesmas aos seus cooperados, contabilizando no Ativo Realizável a Longo Prazo como créditos a receber de cooperados o montante de R\$ 1.697.242 conforme a Instrução Normativa nº 20/2008 da DIOPS/ANS no exercício de 2008, sendo que a exigibilidade dos débitos vinculados à esses créditos, foi incluída no PERT – Parcelamento Especial de Regularização Tributária, no exercício de 2017 conforme Nota nº 23. O montante registrado possui realização incerta, embora vinculada a efetiva liquidação dos passivos correspondentes, sendo que para esses valores registrados não foram definidos prazos e forma para sua realização.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br

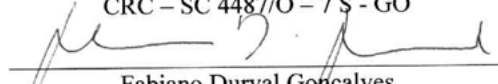


- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 09 de março de 2021.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/O – 7 S - GO



Fabiano Durval Gonçalves
Sócio Responsável/Técnico
Contador – CRC SC 025.321/O – 4 S – GO

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaauditores.com.br - www.prospectaauditores.com.br



Termo de Responsabilidade Atuarial de Provisões Técnicas

Eu, Mateus Salles Rocha, telefone (11) 2198-4453, e-mail prospera@prosperabr.com, inscrito no CPF sob o n.º 116.378.376-58, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 3.360, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA TRABALHO MEDICO, registrada sob o n.º 32.025-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B - que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do 4º trimestre de 2020:

Mês de Competência	Provisão para Remissão	PEONA
out/2020	R\$ 112.007,32	R\$ 6.762.737,69
nov/2020	R\$ 106.996,91	R\$ 6.785.732,60
dez/2020	R\$ 102.371,79	R\$ 6.910.700,58

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão e PEONA;

D - que ao proceder à apuração da Provisão para Remissão, não foram observados fatos relevantes;

Com relação à PEONA, com os dados atualizados até dez/2020 pudemos aferir a PEONA real até o mês out/2020 (em razão do descarte de 2 meses), e observamos uma alta no patamar da PEONA real a partir de jul/2020, fruto, sobretudo, de um aumento no total de eventos ocorridos.



Dessa forma, para garantir a continuidade da consistência das estimativas, foi necessário a reavaliação do fator PEONA, passando de 0,7705 para 0,8998, para a contabilização a partir de jan/2021.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprover;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, **que vier a dar causa** à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2021.

MATEUS SALLES ROCHA:11637837658

Assinado de forma digital por MATEUS SALLES ROCHA:11637837658
Dados: 2021.02.26 12:32:44 -03'00'

Mateus Salles Rocha
MIBA 3.360

Italoema Destro Sanglard Laurentys
Prospera Consultoria LTDA
CIBA 135

Eu, Marcio Emrich Campos, CPF nº 157.724.891-00, representante da operadora UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA TRABALHO MEDICO, registrada sob o n.º 32.025-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, declaro que as informações fornecidas para apuração das provisões técnicas são fidedignas e consistentes com os demonstrativos contábeis da operadora e das informações encaminhadas à ANS por meio do DIOPS-XML. Declaro ainda que, estou ciente das informações anteriores e que os valores de provisões apuradas por metodologia atuarial foram refletidas nos registros contábeis da operadora e no DIOPXML encaminhado à ANS.

Rio Verde, 26 de fevereiro de 2021.

Marcio Emrich Campos
Diretor-Presidente

prosperabr.com

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós abaixo assinados, membros do CONSELHO FISCAL da UNIMED RIO VERDE - Cooperativa de Trabalho Médico, examinamos o Balanço Patrimonial e a Demonstração da conta Sobras e Perdas, Demonstração da Reversão e Destinação do resultado do exercício - sobras e perdas relativos ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, acompanhadas Das Mutações do Patrimônio Líquido e ainda das Notas Explicativas anexas. Procedemos ao exame sistemático das operações realizadas durante o referido exercício, através de análise de documentos, lançamentos contábeis e ainda de conciliações físicas.

Com base nos exames e verificações e Parecer da Auditoria Independente, somos de parecer que as referidas demonstrações representam adequadamente a posição econômica, financeira e patrimonial da UNIMED, em 31 de dezembro de 2020, bem como o resultado do exercício, pelo que recomendamos sua aprovação pela Assembleia Geral Ordinária marcada para o dia 24 de março 2021.

Rio Verde – GO. 15 de Março de 2021

LUIZ GUSTAVO SOUSA MANHÃES

THIAGO GOUVEIA QUEIROZ

GUSTAVO BAIOCCHI VIEIRA

ROBERTO NATALICIA MESQUITA PERTECARRARI

MARCELL DE OLIVEIRA LEÃO

Parecer aprovado em reunião dia 15/03/2021

Sumário de conteúdo GRI para a opção “essencial” (GRI 102-55)

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 102 – INFORMAÇÕES GERAIS	102-1	Nome da organização	11	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	80	
	102-3	Localização da sede	42	
	102-4	Localização das operações	13	
	102-5	Propriedade e forma jurídica	11	
	102-6	Mercados atendidos	80	
	102-7	Porte da organização	13	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	26	
	102-9	Cadeia de fornecedores	39	
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Organizacionais: 23 Cadeia de Fornecedores: não há.	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	87	
	102-12	Iniciativas externas	83	
	102-13	Participações em associações	21	
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	05	
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	11 e 12	
	102-18	Estrutura de governança	19	
	102-40	Lista de partes interessadas	07	
102-41	Acordos de negociação coletiva	32		

GRI 102 – INFORMAÇÕES GERAIS	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	08	
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	08	
	102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	08	
	102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	98	
	102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	08	
	102-47	Lista de tópicos materiais	09	
	102-48	Reformulação das Informações	Não houve.	
	102-49	Alterações em escopo e limites	Não houve.	
	102-50	Período coberto pelo relatório	07	
	102-51	Data do último relatório	07	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	07	
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	07	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	07	
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	149	
	102-56	Verificação externa	07	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 201 – DESEMP. ECONÔMICO	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	102	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	98	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	98	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 202 – PRESENÇA NO MERCADO	202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	30	
	202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	31	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	26, 30	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	26, 30	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 203 – INVEST. EM INFRAEST. E SERVIÇOS E PROJETOS REALIZADOS	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	5, 91, 92, 93, 94, 95, 96	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	5, 91, 94	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	5, 91, 94	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 401 – EMPREGO	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	27	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	26	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	26	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 403 – SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	29	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	27	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	27	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 404 – TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	29	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	29	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	29	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 405 – DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNID.	405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	31	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	31	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	31	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 416 – SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	49, 57, 63	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	47, 51, 62, 66, 69, 71	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	47, 51, 62, 66, 69, 71	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 417 – MARKETING E ROTULAGEM	417-1	Requisitos para informações e rotulagem de produtos e serviços	80	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	17	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	17	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	45, 62, 91	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	45, 62, 91	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DOS PÚBLICOS DE INTERESSE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	44	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	44	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: AÇÕES DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	72	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	72	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	105	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	105	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁG. INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: SINISTRALIDADE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	08	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	96	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	96	

