
RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE COMPETÊNCIA 2021



30 anos Unimed Rio Verde
Uma história de Sucesso

É proibida a reprodução total ou parcial desta publicação, para qualquer finalidade, sem autorização prévia da Unimed Rio Verde.

— — — — —

Coordenação:

Gerência de Desenvolvimento e Sustentabilidade

Organização:

Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade

Relatos e indicadores:

Gestores responsáveis das áreas da Unimed Rio Verde

Projeto Gráfico:

Cia da Criação

Revisão Final:

Diretoria Executiva Unimed Rio Verde e Núcleo Gerencial

— — — — —

Canais de consulta do relatório:

As nossas partes interessadas: médicos cooperados, clientes, colaboradores, outras Unimeds, fornecedores e prestadores de serviço, sociedade, rede prestadora e órgãos regulamentadores (GRI 102-40), poderão acessar o relatório através de nosso site, em formato digital: <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/relatorios-de-gestao>

A Unimed Rio Verde tem consciência ecológica e não faz impressões desnecessárias. Por isso, nosso relatório está sendo disponibilizado virtualmente, em PDF, onde o leitor pode ler e/ou fazer o download do conteúdo com mais praticidade e agilidade.

Para envio de sugestões, esclarecimento de dúvidas e registro de críticas sobre o conteúdo deste relatório, entre em contato com o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade, através do e-mail npes@unimedru.com.br (GRI 102-53).

ÍNDICE

30 Anos Unimed Rio Verde	4
Amor e Dedicação: A História da Unimed Rio Verde	5
Mensagem do Presidente	13
Materialidade do Relatório	16
A Unimed Rio Verde	19
• Negócio.....	19
• Missão	19
• Visão	19
• Posicionamento Estratégico	19
• Valores	19
• Planejamento Estratégico	20
• Unimed Rio Verde em Números	21
• Nossos Canais de Comunicação e Marketing	23
Estrutura de Governança	25
• Conselho de Administração	26
• Conselho Fiscal	26
• Comissão de Ética	27
• Participação em Associações	28
• Organograma	29
• Mudanças Significativas em Nossa Estrutura Organizacional	30
• Projeto de Governança Corporativa	30
• Manutenção dos Selos Unimed	30
Nossas Pessoas	31
Cooperados	47
Cadeia de Fornecedores	53
Rede Credenciada	56
Nossas Unidades, Produtos e Serviços	58
• Unimed Rio Verde (Operadora)	59
• Satisfação do Cliente Unimed Rio Verde	60
• Gestão de Auditoria Médica E Regulação	61
• Assistente Virtual	63
• Laboratório	64
• Hospital	68
• Consultórios de Pediatria	75
• SDI – Serviço de Diagnóstico Por Imagem	76
• Oncologia	78
• UTI – Unidade de Terapia Intensiva (Adulto)	79
• UTI – Unidade de Terapia Intensiva (Neonatal)	82
• Pronto Atendimento	85
• SER Unimed	87
• Serviço de Fisioterapia	88
• Serviço de Fonoaudiologia e Outras Terapias	90
• Espaço Viver Bem	92
Nossos Planos	101
Responsabilidade Social	103
Responsabilidade Ambiental	107
Tecnologia da Informação	110
O Que Vem Por Aí	112
Sinistralidade	114
Desempenho Econômico	115
Transparência e Prestação de Contas	124
Sumário de Conteúdo Gri	169

30 ANOS UNIMED RIO VERDE

UMA HISTÓRIA DE SUCESSO

Fundada em 1992, a Unimed Rio Verde está integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da capilaridade que forma a rede de atendimento em todo Brasil. A Unimed acredita na intercooperação como filosofia de vida. Investe na valorização dos médicos e pratica uma medicina humana e de qualidade. Com atuação em 13 municípios do sudoeste goiano, a cooperativa cuida das pessoas com proximidade e alegria. Além disso, incentiva a busca equilibrada do bem-estar e da felicidade em todas as fases da vida como melhor forma de prevenção e promoção da saúde.





Inauguração do Pronto Atendimento do Hospital Unimed Rio Verde em 2021.

AMOR E DEDICAÇÃO: A HISTÓRIA DA UNIMED RIO VERDE

Neste ano, a cooperativa comemora 30 anos na cidade, durante os quais enfrentou desafios e celebrou conquistas

Neste ano, a Unimed Rio Verde completa 30 anos. Para contar a nossa história, temos que voltar um pouco e falar sobre a trajetória da primeira presidente da cooperativa na cidade, Dra. Aparecida Andreani Giffoni, que trabalhava em um dos ambulatorios médicos construídos pela COMIGO, uma das primeiras empresas a seguir os valores do cooperativismo em Goiás.

Durante esse período, a Dra. Aparecida se especializou no cooperativismo através de diversos cursos e especializações promovidos pela COMIGO. Então, quando os ambulatorios foram fechados, surgiu um questionamento: por que não trazer o cooperativismo para o meio médico? Assim, surgiu a ideia de trazer a Unimed, o maior sistema cooperativista

de saúde do mundo, para a população rioverdense.

Acredite: não foi um caminho fácil. No início dos anos 90, a medicina em Rio Verde ainda era rudimentar, resumindo-se a rede de saúde pública e dois grandes hospitais, o Hospital Santa Terezinha e o Hospital Evangélico (hoje, nomeado Hospital Presbiteriano Doutor Gordon). Trazer uma cooperativa de saúde para a cidade era algo novo, que deixou alguns médicos inseguros. Porém, apesar da resistência inicial, no dia 24 de abril de 1992, em uma assembleia que aconteceu nas dependências da COOPEN, Cooperativa de Ensino de Rio Verde, foi fundada a Unimed Rio Verde com 34 médicos cooperados.

Por ser a única com experiência sobre o sistema cooperativista, a Dra. Aparecida foi escolhida para ser

a primeira presidente, que junto com a Dra. Rosângela Silva de Oliveira Bonfim e Dr. Maurício Alves de Queiroz, formou a primeira diretoria.

O início

A Unimed Rio Verde começou em uma pequena galeria em frente ao Edifício Tartuce, na Rua Major Oscar Campos. A primeira sede contava com apenas uma sala e banheiro de poucos metros quadrados. No início, como os recursos ainda eram escassos, todos os móveis e equipamentos do ambiente eram emprestados – a máquina de escrever, por exemplo, era do grupo de escoteiros.

Desde o princípio, mesmo com a estrutura e conhecimento limitados, era um compromisso da gestão trabalhar com ética, moral e responsabilidade social. Além disso, a Unimed Rio Verde teve um grande papel na formação de pessoas, sempre se preocupando em trazer treinamentos e continuidade do aprendizado para todos os setores da cooperativa. “Nós trabalhamos com administração participativa, porque todos participavam das decisões. Quando tínhamos um problema, fazíamos uma rede de ida e volta. Para localizar o problema, íamos até o início da situação. Por isso, eu não tinha medo: quem determinava as formas de agir era o próprio grupo, que construía o caminho da informação e da volta da resolução do problema”, explica Dra. Aparecida.

A evolução da Unimed Rio Verde foi possível apenas com esforço e dedicação da gestão, colaboradores e médicos cooperados, que possibilitaram que a empresa pudesse acompanhar o crescimento da população de Rio Verde, ocasionado principalmente pela chegada do agronegócio na região a partir dos anos 70. Inclusive, a Unimed também foi responsável por impulsionar uma melhoria na saúde da cidade como um todo, já que procurou estabelecer um padrão de qualidade de atendimento e serviço capaz de motivar e estimular a evolução de outros prestadores de serviço na área da saúde, que tiveram suas demandas aumentadas.

De dois grupos opostos, formados por médicos do Santa Terezinha e Evangélico, a classe médica conseguiu se unir em uma só força com a chegada da Unimed em Rio Verde, pois foi ali que eles perceberam que a cooperativa trabalha para lutar pelo interesse e ascensão profissional de todos



Primeira mesa de fundação da Unimed, com Dra. Aparecida Andreani Giffoni (no centro), Dr. José Abel Ximenes, que foi presidente da Federação das Unimeds dos Estados de Goiás e Tocantins (à direita) e Antonio Chavaglia, presidente da Comigo (à esquerda). Ambos foram grandes apoiadores da criação da Unimed Rio Verde



Diretoria da Unimed no programa Berço de Luz em 2003 (da direita pra esquerda, na primeira fileira, Dr. Luiz Alberto Cruvinel Guimarães, Dr. Martúlio Nunes Gomes e Dr. José Antônio da Silveira Leão)



Turma do Berço de Luz, programa de assistência social do Centro Espírita Euripedes Barsanulfo destinado a mulheres gestantes, com objetivo de combater situações de desinformação, exclusão social, fragilidade nas relações sociais e familiares. A parceria do programa com a Unimed aconteceu em 2003, na gestão do Dr. Luiz Alberto Cruvinel Guimarães



Jornais feitos pela gestão da Unimed Rio Verde, com objetivo de informar sobre atualizações que envolvessem a cooperativa e disseminar conhecimento sobre saúde

Gestante recebendo o enxoval e certificado do curso do programa Berço de Luz

os cooperados. Ainda, a empresa foi capaz de abrir o mercado para novos médicos que chegavam na região, mas que antes não conseguiam encontrar oportunidade de trabalho para se consolidarem em Rio Verde.

Fincando raízes

Com a expansão da Unimed Rio Verde, ainda no início da gestão da Dra. Aparecida, a cooperativa precisou mudar de sede: um espaço maior foi escolhido na Avenida Presidente Vargas e, em 1997, foi adquirido o terreno que se tornou a sede atual, localizada na Rua Costa Gomes. Com essa mudança, foi possível alojar a gestão e todos os colaboradores com mais conforto. “Lembro que o que mais me encantou na época era que tinha uma sala que cabia 40 pessoas. Foi onde começamos a realizar as reuniões e assembleias”, conta Dra. Aparecida sobre a nova sede.

Em 1998, foi o momento do Dr. Luiz Alberto Cruvinel Guimarães assumir a presidência da cooperativa. Em sua gestão, foi criada uma série de benefícios aos médicos cooperados, como o seguro de

vida e acesso a defensoria jurídica gratuita. Ainda, algo que continuou fortemente foi o investimento em capacitação para os colaboradores e cooperados. Ao mesmo tempo, a Unimed Rio Verde oferecia integração e aproximação entre seus membros, com promoção de happy hours, por exemplo. “O foco e objetivo da cooperativa é esse: inserir o médico do mercado de trabalho, procurando uma remuneração justa. A Unimed Rio Verde vem cumprindo com louvor a sua missão”, afirma Dr. Luiz Alberto.

Foi no final de seu mandato que o Dr. Luiz Alberto sentiu a necessidade de uma maior profissionalização da gestão. Então, quando o Dr. Martúlio Nunes Gomes assumiu a presidência em 2006, o primeiro passo de sua gestão foi procurar uma consultoria que o ajudasse a oferecer uma estrutura organizacional diferenciada. Dessa forma, o modelo de gestão passou a ser mais horizontalizado, promovendo a maior participação dos colaboradores e permitindo ascensão profissional deles dentro da cooperativa.

Além disso, houve a criação do serviço de Auditoria Médica, idealizado pelo Dr. Luiz Alberto, que



Inauguração da UTI do Hospital Unimed Rio Verde em 2020



Sede atual da Unimed, na Rua Costa Gomes, em 1999

atua no atendimento de liberação de procedimentos, internações, exames e terapias, além do esclarecimento sobre coberturas legais estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde (ANS).

Nesse momento, também houve o início da criação de um planejamento estratégico que considerasse indicadores e projeções mais detalhadas para o futuro. Toda essa visão de mercado mais ampla, proporcionada pela profissionalização da gestão e pelo planejamento estratégico, tornou real a inauguração do primeiro recurso próprio da Unimed Rio Verde: o Laboratório em 2008.

A criação dos recursos próprios foi um grande marco de crescimento da Unimed Rio Verde, sendo responsável por mostrar o padrão de qualidade de prestação de serviços que a cooperativa queria alcançar e proporcionar para o beneficiário, além de iniciar o desbravamento de um novo mercado. A partir disso, o avanço foi cada vez mais rápido e, em 2015, foi inaugurado o Hospital Unimed Rio Verde. “Tivemos que sentar, pensar e planejar o que iríamos fazer. Foi um grande desafio e quando vejo hoje o recurso próprio no status que está, me alegro muito. Valeu a pena, porque grande parte dos clientes elogia o atendimento, instalações e resultados que lá obtiveram”, comenta Dr. Martúlio.



Inauguração UTI Neonatal do Hospital Unimed Rio Verde em 2021

Com o passar dos anos, os recursos próprios foram crescendo cada vez mais. A consolidação deles aconteceu na gestão do Dr. Márcio Emrich Campos, que assumiu em 2018. “A maior conquista foi o nosso foco e determinação em melhorar e amplificar os recursos próprios”, conta Dr. Márcio sobre seu período como presidente.

Pandemia e desafios

Fomos pegos de surpresa quando, em março de 2020, o mundo entrou em uma pandemia, causada pela Covid-19. Em um momento de incertezas e medo, a Unimed Rio Verde respondeu com agilidade



de e excelência.

Primeiro, foi montado um comitê, responsável por analisar diariamente a situação e elencar prioridades. A UTI do Hospital tinha sido inaugurada em janeiro do mesmo ano e, para atender a possibilidade de número de internações, ampliamos nossa capacidade para um total de 20 leitos. “A ordem era que não deixássemos nenhum cliente sem atendimento”, explica Dr. Márcio.

Também foram tomadas outras medidas: a liderança do hospital foi reestruturada, foram contratados mais médicos para trabalhar na UTI, foi criada uma área de isolamento onde eram internados apenas pacientes com Covid-19, foi montada uma tenda no lado externo do hospital para atender a



Desafio Mude um Hábito, promovido pela Unimed Rio Verde em 2019

Passeio ciclístico promovido pela Unimed Rio Verde em 2019



Comemoração de um ano do Hospital Unimed Rio Verde



Entrega de presentes às crianças da Associação de Apoio ao Menor Joana D'Angelis, promovida pela Unimed Rio Verde em 2014

demanda de testes e foram suspensas todas as cirurgias eletivas, aquelas que não são consideradas de urgência. Além dessas medidas estruturais, a Unimed Rio Verde investiu ainda mais na área de saúde mental, para apoiar tanto os beneficiários quanto os colaboradores.

Agindo nessas frentes, a Unimed Rio Verde conseguiu passar por esse momento delicado da pandemia, que mostra consequências até hoje.

Diálogos para o futuro

Uma coisa é certa: a Unimed Rio Verde não vai parar por aqui. Todos concordam que esses 30 anos é só parte de uma jornada. São muitos os desejos e perspectivas para a cooperativa no futuro. Um deles é a necessidade de continuar crescendo e evoluindo, para proporcionar um atendimento de cada vez maior qualidade para a população dos 13 municípios onde atuamos e se posicionar ainda mais no mercado. Conectado a isso, é impossível deixar de lado uma das prio-



Cine Unimed sobre segurança do paciente



Treinamento na área de Fisioterapia promovido pela Unimed em 2020



Treinamento para preenchimento de pedido médico on-line, promovido pela Unimed em 2019

riedades da cooperativa: investir na melhoria da qualidade de vida e promoção à saúde, auxiliando uma mudança de perspectiva do beneficiário sobre a continuidade do cuidado com o próprio corpo e mente – ensinando que devemos nos prevenir e não remediar, algo primordial para se viver muito e bem!

Desde que foi fundada, a Unimed Rio Verde trabalha com um objetivo: cuidar de você. Nessa jornada de 30 anos, pudemos contar com uma equipe que superou inúmeros desafios trabalhando em conjunto, com dedicação e carinho pelo que faz. Se tem algo importante para mencionarmos é a capacitação e o amor que cada colaborador e cooperado coloca dentro da empresa. Esse é o diferencial da Unimed Rio Verde.

DEPOIMENTOS

Confira algumas mensagens que presidentes, fundadores e colaboradores com anos de casa deixaram em comemoração aos 30 anos da Unimed Rio Verde!

Eu visualizo mais 30 anos de muito sucesso. Para nós, o mais importante são as pessoas. Estar dentro da gestão é proporcionar a oportunidade de crescimento para todas elas. Espero que, no futuro, quando olharem para os 30 anos da Unimed, vejam 30 anos de sucesso, de pessoas focadas, determinadas, corajosas e honestas. Isso é o que nos trouxe até aqui e é o que vai nos levar durante mais 30 anos.

- Márcio Emrich Campos, presidente da Unimed Rio Verde

A Unimed Rio Verde, para mim, foi um desafio. Aprendi muito. Agradeço a Deus por ter participado do começo dela. Eu batalhei muito pela Unimed, vesti a camisa e dei o meu sangue. Foi o desafio de ser o primeiro, de ser pioneiro.

- Aparecida Andreani Giffoni, ex-presidente da Unimed Rio Verde

Nós devemos sempre sonhar. A gente não consegue nada sem sonhar e sonhar grande, mas sempre com os pés no chão. A união dos médicos cooperados é fundamental para a gente conquistar, enfrentar os desafios e vencê-los. Não se conquista nada sem luta, sem esforço, sem trabalho e sem dedicação. Temos outros degraus para subir.

- Luiz Alberto Cruvinel Guimarães, ex-presidente da Unimed Rio Verde

A mensagem que deixo é: nós acreditamos e somos resilientes em busca de um mundo melhor para as gerações futuras. Creio que quando você trabalha pensando nas gerações futuras, o universo se abre. Nós temos que estar alinhados a essa geração que está chegando e está tomando conta, pois o mundo pertence aos jovens.

- Martúlio Nunes Gomes, ex-presidente da Unimed Rio Verde

Que venham mais 30 anos – e com gente nova! Digo isso porque estou na cooperativa há 30 anos e quero que alguém me substitua com o mesmo amor e carinho. A gente construiu algo que não é para gente, é para deixar. Então, que venham mais 30 anos, com mais gente nova com muita vontade de fazer dar certo.

- Mônica Johas Marques S. Leão, uma das fundadoras da Unimed Rio Verde

O crescimento não pode parar. A importância do colaborador vestir a camisa da empresa e se sentir bem para trabalhar é um grande diferencial. Temos que dar assistência de qualidade não só com estrutura, mas com pessoas.

- José Antônio da Silveira Leão, um dos fundadores da Unimed Rio Verde

Se tem uma palavra que resume é gratidão, por ter tido a oportunidade de fazer parte de vários anos desses 30 anos de Unimed. É uma felicidade imensa ver que, com muito trabalho e esforço, você tem um resultado e oportunidade de melhorar para as gerações futuras e deixar um legado. Para os próximos 30 anos, desejo que o “cuidar de você” atinja um tal grau de maturidade para todos os stakeholders e shareholders da cooperativa e que apliquemos a educação continuada com foco no desenvolvimento humano.

- Lígia Leão, gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade da Unimed Rio Verde

Para mim é um grande orgulho ter participado da Unimed Rio Verde durante esses 27 anos. Essa empresa foi construída com muito profissionalismo e com muito amor. Desejo para esses próximos 30 anos, que todas as pessoas que venham a sentar nas cadeiras que aqui existem, tenham o mesmo princípio de colocar o ser humano, o próximo, em primeiro lugar. A gente quer cuidar das pessoas da melhor forma possível.

- Emmanuely Tavares, gerente de Mercado da Unimed Rio Verde

Parabéns, Unimed! Pela perseverança, resistência, por reconhecer os erros e por querer melhorar sempre. Cada ano é um desafio, cada mês é um desafio, mas a equipe está bem preparada. Tanto a diretoria quanto os outros colaboradores são capazes de enfrentar os novos desafios que estão por vir.

- Hudson Dourado Religioso, coordenador de Cadastro da Unimed Rio Verde

Tenho orgulho de participar da Família Unimed Rio Verde. É gratificante trabalhar em uma empresa que o lema é cuidar das pessoas. A cada ano que passa vejo cada vez mais forte o comprometimento da diretoria, cooperados e colaboradores de fazer uma empresa com Qualidade na prestação de serviços a cidade de Rio Verde. Parabéns por seus 30 anos!

- Milena da S. S. Guimarães, analista de Regulamentação Sênior da Unimed Rio Verde

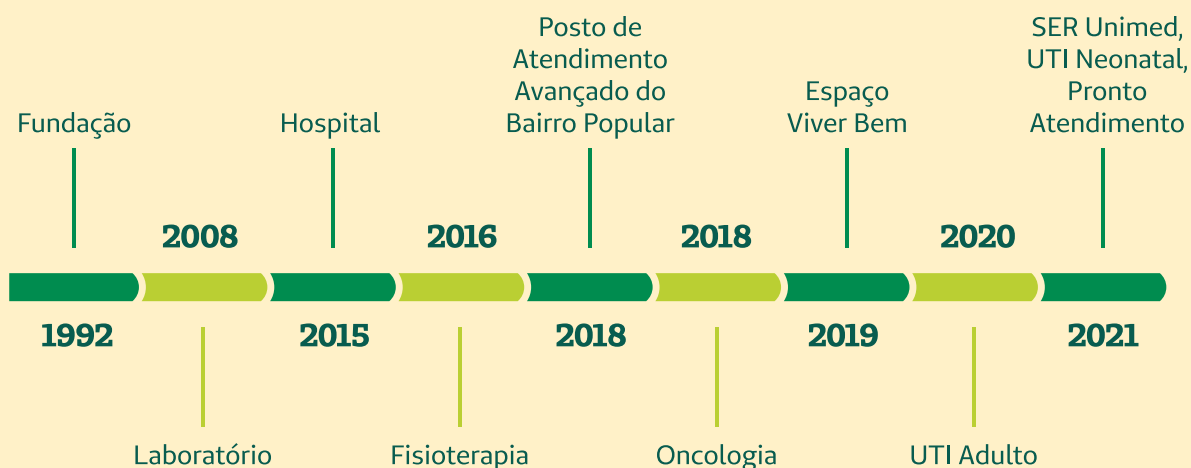
Quero que a Unimed Rio Verde cresça cada vez mais e que mantenha a humanidade, apesar das tecnologias que estão vindo, e a serenidade. Quem está aqui é porque quer e gosta.

- Ademir Gomes Ferreira, analista de Cadastro da Unimed Rio Verde

“Acredito que a Unimed está saindo na adolescência. A partir daí, ela só deve crescer, pois já está estruturada e consolidada. Temos uma visão clara do futuro e uma determinação de que o futuro será melhor do que o presente.

- Dr. Alberto Isaac Horbilon, diretor de Mercado da Unimed Rio Verde

LINHA DO TEMPO – RECURSOS PRÓPRIOS EM RIO VERDE



MENSAGEM DO PRESIDENTE

(GRI 102-14 E GRI 203)

O ano de 2021 iniciou com esperança em todo o mundo com o aparecimento da vacina contra a Covid-19. Novos tempos se pronunciavam visto a grande transformação que passou o mundo, em 2020, e que refletiu em todos os setores produtivos.

A Unimed Rio Verde viveu um grande desafio e, para a superação, tivemos que nos reinventar para atender a enorme demanda que se materializou de forma muito rápida, que nos levou a necessidade de decisões ágeis, buscando eficiência operacional com equilíbrio sustentado.

Ao longo do primeiro semestre, com nossos indicadores de gestão impactados, foi sinalizado um aumento brutal na nossa sinistralidade, o que levou o Conselho de Administração a tomar medidas para adequarmos a nossa capacidade operacional e econômico-financeira. No centro de todas as decisões, estava a necessidade do cliente, no cerne de nossas preocupações, estavam a qualidade de nossas entregas e manter o mercado de trabalho para o cooperado.

Demonstramos que somos uma empresa com grande capacidade de adaptação e transformação, aliada com foco na excelência de nosso atendimento, caminhar lado a lado com nossos clientes e demais stakeholders, e mais do

que nunca, precisávamos de auxílio de todos na superação do horizonte sombrio que se avizinhava.

Ao longo deste relatório o cooperado terá a oportunidade de ver consolidado de forma gráfica e com dados objetivos todos os trabalhos realizados.

E frente a todas as dificuldades que tivemos, e mesmo com algumas decisões conflituosas, continuamos a olhar para frente e, hoje, temos a certeza, de que nossos resultados alcançados são fruto de uma visão de longo prazo e agilidade nas decisões, que nos deram estabilidade e permitiram manter nossa eficiência e eficácia.

Nossos especiais agradecimentos a vocês, cooperados, por sua participação, quando chamados a colaborar na solidez de sua empresa! Vocês foram essenciais para alcançar o objetivo de manter nossa competitividade e satisfação de stakeholders e clientes.

A adesão de novos cooperados demonstra a força de nossa marca, a estabilidade de nossa empresa e a confiança que o cooperativismo traz como oportunidades de desenvolvimento profissional.

Mas ainda temos muito a conquistar. Temos que crescer cada



vez mais nossa união cooperativista, por isso, vamos implementar e ampliar a valorização do cooperado com foco educacional, melhoria de honorários e equalização de oportunidades de conhecimentos em gestão. O objetivo do programa é alavancar o crescimento sustentável da Unimed Rio Verde, com fortalecimento do relacionamento com o cooperado, promovendo seu desenvolvimento profissional, econômico e social.

Consolidamos nossos Recursos Próprios e avançamos na Atenção Integral da Saúde com reestruturação do Espaço Viver Bem.

Várias foram as ações:

1. Ampliamos nosso serviço de Oncologia otimizando nossos cus-

tos, qualificando nosso atendimento com humanização, que se traduziu em ganhos na qualidade de atendimento e gestão, e aumento do índice de satisfação por parte de nossos beneficiários, além do crescimento de captação.

2. Estruturamos a UTI Neonatal com foco em trazer a alta complexidade com um corpo clínico médico e assistencial de altíssima categoria.

3. A Internação clínica foi otimizada com a estruturação do segundo andar para acompanhar o crescimento da necessidade de atender nossos cooperados e clientes.

4. Na UTI adulto mantivemos nosso alto padrão assistencial com nível de satisfação elevadíssimo daqueles que a utilizaram.

5. Parto Adequado trouxe um reconhecimento expressivo de nossos beneficiários apoiando a iniciativa de estímulos de partos normais.

6. O laboratório deu um salto em atendimento e qualidade, onde mantivemos a ISO 9001 e estamos nos preparando para a PALC, programa específico de qualificação laboratorial.

7. Pronto Atendimento: superando as dificuldades iniciais de abertura, graças a dedicação e foco de todos envolvidos e o comprometimento de toda equipe, a cada dia ganha em amadurecimento e oportunidade de trabalho para o cooperado, com remuneração justa e junto com programa de avaliação por performance.

8. Espaço SER: onde passamos a cuidar de nossas crianças com

necessidades especiais contemplando atendimento em fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e sala de desenvolvimento sensorineural, além de equipamentos de qualidade elevada para atendimentos e reabilitação motora, e com tudo isso, consequentemente, aumentamos nosso volume em cirurgias e partos, o que refletiu em maior ocupação de nosso centro cirúrgico.

9. IDSS: saímos de 0,6505 para 0,7886. Este índice (Índice de Desempenho da Saúde Suplementar) varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho, de eficiência e eficácia de forma globalizada. Queremos mais e nosso alvo é a graduação máxima.

No Planejamento Estratégico 2022/2026, um novo ciclo se abre. Ampliar o modelo cooperativista focando no cooperado, ética, compromisso com os clientes, respeito aos colaboradores, inovação e sustentabilidade. Só alcançaremos esse patamar investindo na eficiência de gestão, no gerenciamento de risco, na excelência operacional e na otimização de nossos recursos próprios, para continuarmos a merecer a confiança e admiração dos nossos clientes e parceiros, com serviços que primam pela sustentabilidade e qualidade.

A curto prazo, nossas metas estão com a implantação da Governança Corporativa, para trazer o cooperado na participação ativa da gestão, maximizando os benefícios

e disseminando conhecimentos para a perenidade e sustentabilidade da empresa, atendendo a RN 443, da ANS, que visa assegurar a estabilidade financeira das operadoras de saúde e a confiabilidade das informações por elas geradas. Trata-se de algo sistêmico, obrigatório em 2022, pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle e demais partes interessadas. Baseia-se na utilização de técnicas quantitativas e qualitativas, com transparência e prestação de contas, não apenas a disponibilização das informações, mas o ritual de apresentá-las com responsabilidade, que considera a longevidade do negócio e sua sustentabilidade dentro de um ambiente positivo, construtivo e ético, estrutural, fundamental e dentro de nossos valores magnos.

Para 2022, também temos a mudança de nosso sistema de gerenciamento administrativo da operadora (GPS), a finalização do programa Qualifica (programa de qualificação de operadoras), a implantação da ONA no hospital e do DRG (Diagnosis Related Groups), uma metodologia desenvolvida para agrupar pacientes com perfil clínico semelhante e identificar boas práticas dentro do próprio grupo, o que se traduz em real ganho para o cooperado, com resultados alcançados que passam a ser compartilhados.

Para o nosso colaborador, está

previsto um programa de retenção de talentos, aliando desempenho e motivação para mantermos o nosso bom ambiente de trabalho, parte integrante de nossos valores culturais organizacionais de respeito e cuidado com as pessoas.

Inovação com humanização e apoio da tecnologia e equilíbrio operacional, essa é a palavra-chave e focaremos na comunicação com os cooperados para ampliar o comprometimento e para melhorar nossa performance competitiva.

Inovar é evoluir, crescer, aprender, e isso só conseguimos quando estamos dispostos a ouvir e repensar atitudes. Inovar, em qualquer situação, implica ainda novos desafios a resolver. É ir muito além de buscar novas tecnologias. Ainda mais em uma sociedade múltipla, movida a comunicação e sem fronteiras, nem limites de tempo e espaço.

Inovar nas práticas e processos, para dar conta da gestão da saúde de nossos clientes, que vivem cada vez mais e almejam mobilidade, la-

zer, convívio social e felicidade.

Inovar é estarmos prontos, com um olhar no presente e outro no futuro, para alcançar a melhor utilização de nossas estratégias com a melhor tecnologia possível, processos bem definidos e pessoas comprometidas.

Muito já fizemos, mas, em termos de sustentabilidade, quanto mais evoluímos, mais temos a consciência de que temos muito a realizar. Contamos com apoio de todos cooperados para que cada vez mais possamos crescer e desenvolver, especialmente neste ano que fazemos 30 anos de aniversário de nossa fundação, que sejamos juntos mais fortes para mais 30 anos de sucesso!

O futuro é agora! Sem realizarmos mudanças envolvendo pessoas estamos fadados a sermos ignorados pelo mercado. Precisamos empreender com segurança e prática, colocando as pessoas do lado com passos firmes, trabalhando adversidades, criatividade e

investindo em treinamento, gerenciamento de emoções, comunicação interpessoal, conhecimentos específicos, desenvolvimentos de habilidades individual e em grupo, para conseguirmos manter nossa posição competitiva.

Queremos mais 30 anos de uma empresa saudável, competitiva, eficiente na capacitação de recursos humanos, modelos gerenciais modernos que gerem motivação e tomada de decisões ágeis, sustentadas por dados e fatos. Que permaneçam nossa busca à melhoria contínua de nossos processos, maior participação de nossos cooperados, primando pela premissa básica da excelência dos serviços prestados, para que possamos ir além do encantamento, com uma experiência relevante e marcante!

RELATÓRIO DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE COMPETÊNCIA 2021



30 anos Unimed Rio Verde
Uma história de Sucesso

MATERIALIDADE DO RELATÓRIO

Este relatório foi preparado de acordo com os Standards da Global Reporting Initiative (GRI): opção Essencial (GRI 102-54). A Global Reporting Initiative é uma organização internacional que propõe diretrizes para a elaboração de relatórios de sustentabilidade mundialmente conhecida.

MATERIALIDADE DO RELATÓRIO

(DEFINIÇÃO DOS TEMAS DIVULGADOS)

(GRI 102-46)

(GRI 103-1)

A materialidade é o conjunto de temas mais relevantes para a cooperativa e para seus públicos de relacionamento, que precisa constar no relatório de sustentabilidade. A cada dois anos, a pesquisa de materialidade para o relatório é realizada. A seguir, está a descrição do processo realizado pela Unimed Rio Verde, para vigência nas competências de relato dos anos 2021 e 2022.

Inicialmente, com base na relação de temas apresentados pela metodologia “Essencial” da GRI, identificamos e priorizamos aqueles que possuem relação direta com o nosso negócio. Sobre este resultado, selecionamos os temas que foram manifestados nos

resultados das Pesquisas de Satisfação do Cooperado, Pesquisa de Satisfação do Cliente e Pesquisa de Clima Organizacional, durante o ano 2021 (GRI 102-42, GRI 102-43 e GRI 102-44).

Foram acrescentados a estes temas, aqueles que, com base em benchmarking realizado com outras Unimeds (outra parte interessada), foram citados em seus relatórios de gestão, sendo eles (GRI 102-44): Sinistralidade, Certificações e Acreditações, Satisfação das Partes Interessadas, Ações de Atenção e Promoção à Saúde e Transparência e Prestação de Contas.

A Diretoria Executiva e a gerência votaram, atribuindo nota para cada tema, analisando sua relevância em



dois eixos: para a Unimed Rio Verde e para suas partes interessadas, levando em consideração todas as unidades do negócio, com foco nos inputs recebidos por eles no atendimento aos diversos públicos de relacionamento, com o qual cada um lidou durante o período. (GRI 102-42 e GRI102-43)

Desta votação, são selecionados como materiais aqueles que tiveram nota acima da metade da grade de avaliação, para ambos os eixos.

Abaixo está a lista de tópicos materiais e a matriz de materialidade resultante da pesquisa, que serão válidos para as competências 2021 e 2022 (GRI 102-47):

Tema	Nº
Desempenho Econômico	1
Presença no mercado	2
Investimentos em infraestrutura, serviços e projetos realizados	3
Energia	4
Água	5
Emissões de CO2 e outros gases	6
Emprego	7
Saúde e Segurança no Trabalho	8
Treinamento e Educação	9
Diversidade e igualdade de oportunidades	10
Comunidades Locais	11
Saúde e Segurança do Cliente	12
Marketing e Rotulagem	13
Sinistralidade	14
Certificações e Acreditações	15
Satisfação dos Públicos de Interesse	16
Ações de promoção e atenção à saúde	17
Transparência e Prestação de Contas	18

GRI 102-47

 Tema material



A UNIMED RIO VERDE

A Unimed Rio Verde (GRI 102-1) é uma cooperativa de trabalho médico (GRI 102-5), de médio porte (20.000 a 99.999 clientes), nos termos da lei 5.764/71. É integrada ao Sistema Nacional Unimed, fazendo parte da maior rede de assistência médica do Brasil.

NEGÓCIO (GRI 102-16)

Cuidar de você.

MISSÃO (GRI 102-16)

Oferecer serviços em saúde que promovam assistência médica e cuidado de forma sustentável.

VISÃO (GRI 102-16)

Ser referência regional em cuidado da saúde.

POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO (GRI 102-16)

Diferenciação – Produto/Serviço.

VALORES (GRI 102-16)

Ética: Orientamos o comportamento da nossa organização respeitando a essência das normas e dos valores morais.

Integridade: Fazemos o que é certo



e agimos de modo coerente

Respeito: Agimos em consideração ao próximo, respeitando a diversidade

Competência: Direcionamos o conhecimento, habilidade e atitude para atingir nossos objetivos

Segurança: Garantimos a segurança de nossas relações, processos e informações

Harmonia: Buscamos o equilíbrio entre nossos princípios, ações e relações

Sustentabilidade: Buscamos em todas as nossas

ações o equilíbrio entre as questões econômicas, ambientais e sociais

Os colaboradores e cooperados são orientados sobre os aspectos acima, bem como têm conhecimento de nosso código de conduta no momento de sua admissão na cooperativa e tem reforço desses conteúdos através de reuniões, programas internos e demais ações promovidas pela Unimed Rio Verde.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A Unimed Rio Verde iniciou, em 2017, um planejamento com objetivos organizacionais para serem alcançados durante um período de 5 anos, encerrando, portanto, neste ano de 2021.

Longa, cheia de desafios, mas também de muito aprendizado organizacional, foi a caminhada para se concluir o Planejamento Estratégico previsto.

Reuniões mensais, monitoramentos constantes do cenário interno e externo, planos de ações, destinação de recursos e projetos foram necessários para concluirmos as metas propostas.



Em 2022, um novo Planejamento Estratégico entrará em ação para nortear a cooperativa para os próximos anos. Trabalhar com visão a longo prazo é pensar no futuro e na sustentabilidade da Unimed Rio Verde.



Revisão de Planejamento Estratégico realizada em Set/21. Nesses 5 anos, foram mais de 600 horas, da Diretoria, Gerências e Supervisões, dedicadas ao Planejamento Estratégico.

UNIMED RIO VERDE EM NÚMEROS

(GRI 102-7)

13
Municípios
de atuação
(GRI 102-4)



55.767
Clientes



279
Cooperados



619
Colaboradores



13
Planos
comercializados



1
Hospital
próprio



1
Laboratório
próprio,
com 5 Postos
de coleta



1
Serviço
Especializado
de Referência
(SER Unimed)



1
Espaço
Viver Bem



12
Hospitais
credenciados



13
Laboratórios
credenciados



49
Clínicas
credenciadas



**Chegou um
novo site
para você!**

Encontre **planos, serviços, informações e muito mais** em um ambiente **moderno, intuitivo e acessível.**

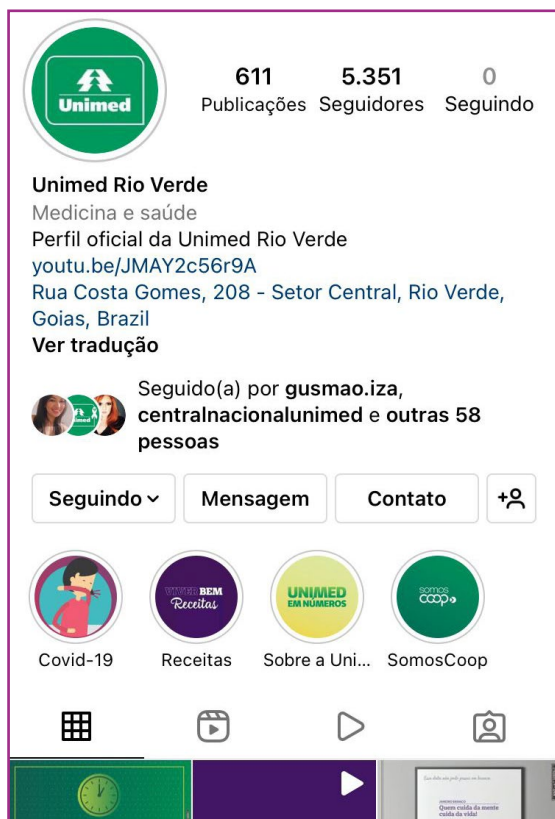


www.unimedrv.com.br

Unimed 
Rio Verde

somos
COOP 

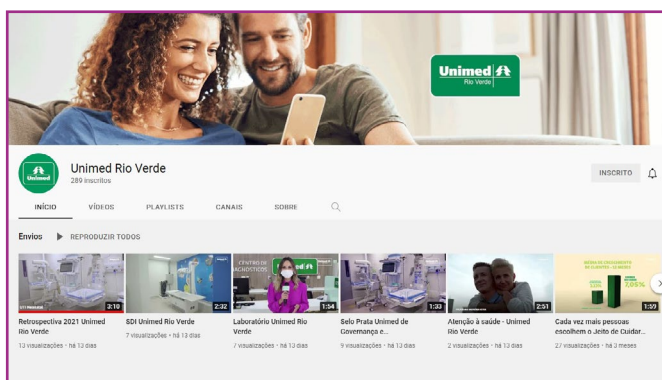
NOSSOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO E MARKETING



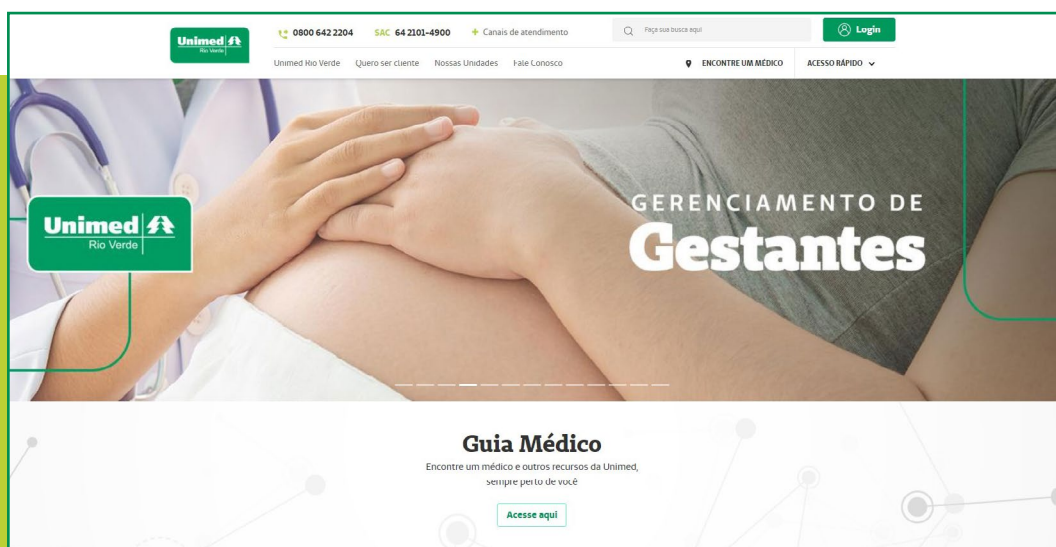
 @unimedrioverde



 Unimed Rio Verde



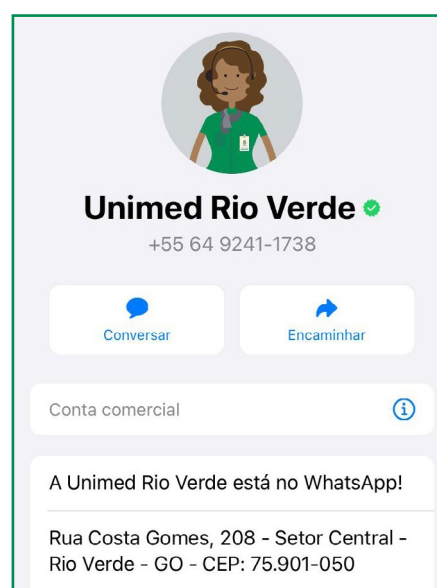
 Unimed Rio Verde



 www.unimedrv.com.br

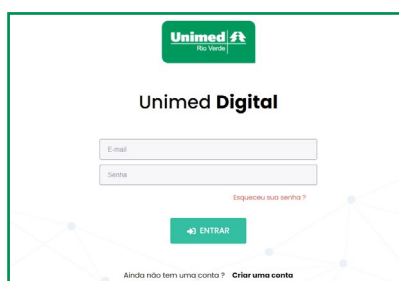


Aplicativo Unimed Rio Verde



WhatsApp – Vivi, Assistente Virtual

(serviços de autorização, agendamento de exame e consulta pediátrica, 2ª via de boleto, endereço das unidades de atendimento, meu cadastro, atendimento plano pleno, resultado de exame e guia médico).



Unimed Digital:

<https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/sou-cliente/unimed-digital>

Plataforma que permite ao cliente ter autonomia em algumas solicitações sobre o plano, sendo elas:

- Pessoa Jurídica: o responsável pela administração do plano (geralmente responsável do RH) tem acesso a emissão de boletos, extratos, movimentação cadastral, segunda via de cartão e status de guia.
- Pessoa Física: tem acesso a emissão de boletos e extratos, segunda via de cartão, status de guia e relatório do Imposto de Renda.



ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

(GRI 102-18)

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO 2018/2022



Dr. Márcio Emrich Campos
DIRETOR PRESIDENTE



Dr. José Edward Barberato
DIRETOR ADMINISTRATIVO
FINANCEIRO



Dr. Alberto Isaac Horbilon
DIRETOR DE MERCADO



Dr. Gilberto Carlos da Silva
DIRETOR MÉDICO



**Dra. Fabrícia Dias
Colombano Linares**
DIRETORA DE RECURSOS E
SERVIÇOS ASSISTENCIAIS



Dr. Júlio Marcos Brunacci
CONSELHEIRO VOGAL



**Dr. Luiz Osmar Cruvinel
do Couto**
CONSELHEIRO VOGAL



**Dr. Marcos Romério
Cruvinel Nascimento**
CONSELHEIRO VOGAL



**Dr. Ney Domingos
de Moraes**
CONSELHEIRO VOGAL



**Dr. Rychard Arruda
de Souza**
CONSELHEIRO VOGAL

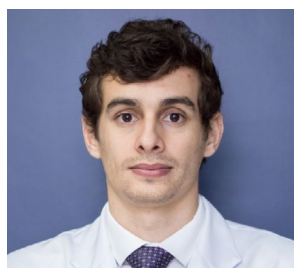
CONSELHO FISCAL | Eleitos em AGO de 29/03/2021



**Dra. Eliana Silva Campos
Barros Bernardi**
CONSELHEIRO EFETIVO



Dr. Francisco Pereira Neto
CONSELHEIRO EFETIVO



Dr. Marcell de Oliveira Leão
CONSELHEIRO SUPLENTE





Dr. Victor Garcia Freire
CONSELHEIRO EFETIVO



Dr. Victor Rosa Teixeira
CONSELHEIRO SUPLENTE

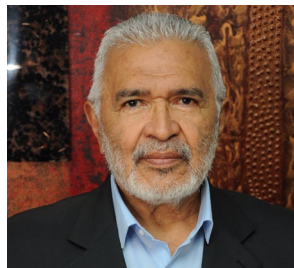


**Dr. Roberto Natalício
Mesquita Pertecarrari**
CONSELHEIRO SUPLENTE

COMISSÃO DE ÉTICA | Eleitos em AGE de 23/07/2020



Dr. Fernando Ferreira Faria
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA



Dr. Francisco Barreto Filho
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA



**Dr. Henrique Cézar
Cruvinel Filho**
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA



Dr. Juarez Carlos Silva
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA



Dra. Mabel da Silva Galina
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA



**Dra. Michelly Guimarães
Carvalho**
CORREGEDORA



Dra. Nathália Cabral Ribeiro
MEMBRO DA COMISSÃO DE
ÉTICA ADMINISTRATIVA

PARTICIPAÇÃO EM ASSOCIAÇÕES (GRI 102-13)

A Unimed Rio Verde participa da Unimed do Brasil e da Federação Centro Brasileira conforme abaixo:

Instituição	Nome do representante
Federação Centro Brasileira Conselho de Administração	Dr. Márcio Emrich Campos Diretor Presidente
Federação Centro Brasileira Conselho Fiscal	Dr. José Edward Barberato Diretor Administrativo Financeiro
Unimed do Brasil Comitê Contábil	Ronaldo Fernandes da Silva Gerente de Controladoria
Unimed do Brasil Comitê de Atenção à Saúde	Dra. Mônica Johas Marques da Silveira Leão Diretor Adjunto – Atenção à Saúde
Unimed do Brasil Comitê de Auditores Comitê de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME)	Dr. Gilberto Carlos da Silva Diretor Médico
Unimed do Brasil Comitê de Enfermagem	Ana Cláudia Batista Assis Coordenador Auditoria de Enfermagem
Unimed do Brasil Comitê de Gestão de Pessoas Comitê de Gestão da Qualidade	Lígia Maria Pereira Leão Nogueira Gerente de Desenvolvimento e Sustentabilidade
Unimed do Brasil Comitê de Recursos Próprios	Dra. Fabrícia Dias Colombano Linares Diretor de Recursos e Serviços Assistenciais
Unimed do Brasil Comitê de T.I.	Fernando Santos Resende Gerente de Tecnologia da Informação
Unimed do Brasil Comitê Financeiro Comitê de Intercâmbio	Dr. José Edward Barberato Diretor Administrativo Financeiro
Unimed do Brasil Comitê Jurídico	Igor Lima Alves Siqueira Coordenador Núcleo Jurídico e Regulamentação
Unimed do Brasil Grupo de Atendimento	Maria Elena Pinto Ribeiro Gerente de Serviços
Unimed do Brasil Núcleo de Desenvolvimento Humano	Dra. Tânia de Oliveira Mendes Crepaldi Coordenador Núcleo de Desenvolvimento do Cooperado

ORGANOGRAMA



MUDANÇAS SIGNIFICATIVAS EM NOSSA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL (GRI 102-10):

- Inauguração da UTI Neonatal, SER Unimed e Pronto Atendimento.
- Criação da Administração Hospitalar, fazendo a gestão das Supervisões de Enfermagem e de Serviços Técnicos e Hospitalidade.
- Foi inclusa uma nova Comissão no Hospital: Comissão de Farmácia Terapêutica;
- As atividades de Intercâmbio foram transferidas da área de Contas Médicas/Hosp. para a Auditoria Médica e de Enfermagem.

PROJETO DE GOVERNANÇA CORPORATIVA (GRI 203-1):

Em 2021, a Unimed Rio Verde realizou o projeto de Governança Corporativa, que objetivou diagnosticar a adequação dos seus processos com base na RN 443, da ANS, e estruturar um modelo a ser implementado para atendimento da resolução normativa. Em 2022, a execução do modelo proposto será iniciada.

MANUTENÇÃO DOS SELOS UNIMED

(Tema Material 103-2 e 103-3)

Os Selos: Unimed de Governança e Sustentabilidade e Hospital Unimed de Sustentabilidade são um reconhecimento, pelo Sistema Unimed, das nossas práticas de gestão.

A certificação é de frequência bianual e possui uma manutenção durante seu intervalo.

Em 2021, conquistamos a manutenção dos selos. Se é bom, continua!





NOSSAS PESSOAS

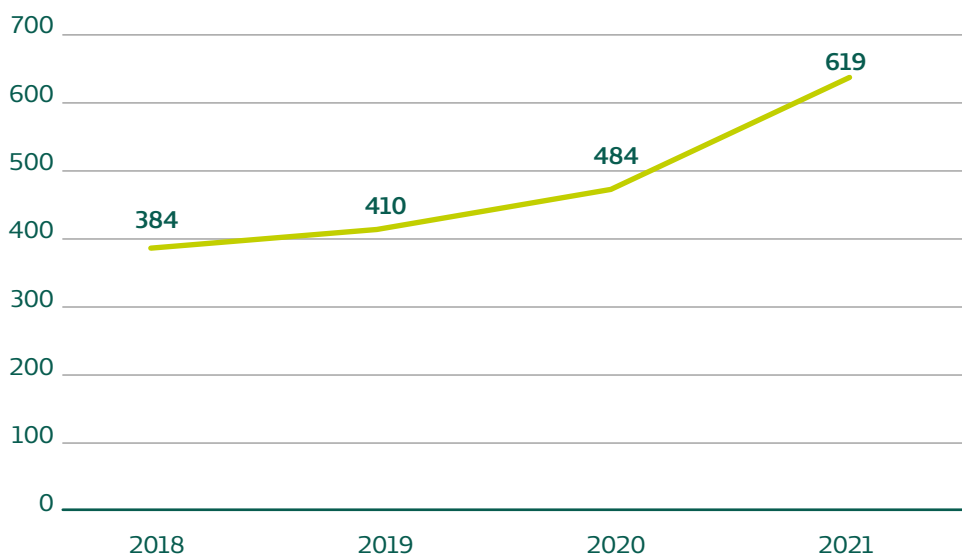
O objetivo da área de Gestão de Pessoas é atuar na inserção e capacitação de pessoas, fortalecendo o capital humano na organização. (TEMA MATERIAL GRI 202, 103-2, 103-3)

No ano 2021, a Unimed Rio Verde encerrou seu ano fiscal com 619 colaboradores.

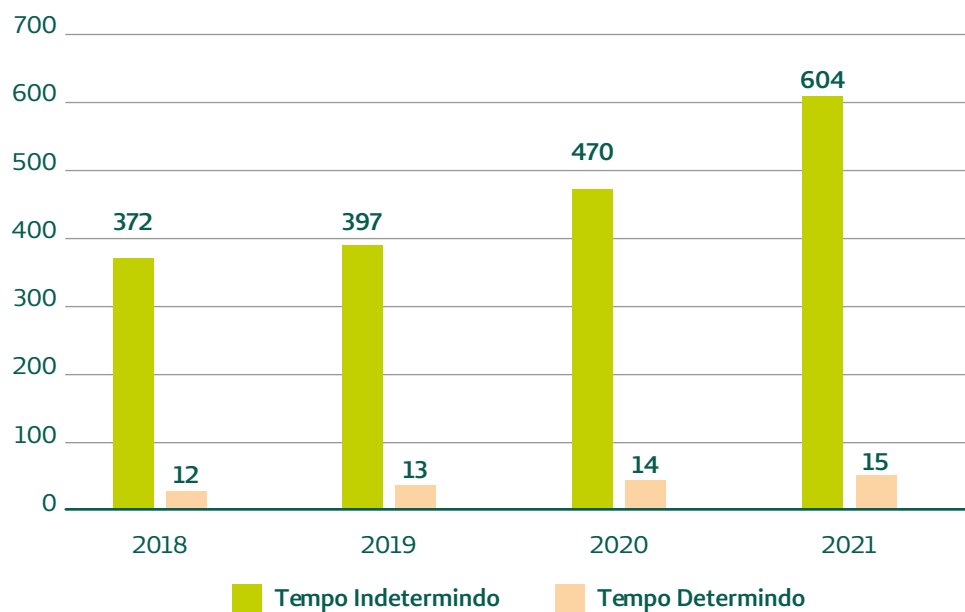
Por Unidade	2021
Unimed Rio Verde	181
Laboratório Unimed Rio Verde3	7
Laboratório Unimed - Posto de Coleta Barrinha1	7
Laboratório Unimed - Posto de Coleta Bairro Popular0	7
Hospital Unimed Rio Verde	318
Ser Unimed2	6
Posto de Atendimento de Santa Helena de Goiás0	7
Unimed Posto de Atendimento Quirinópolis	11
Espaço Viver Bem Unimed0	2
Atenção à Saúde Unimed	13
Total	619

Abaixo está a distribuição e evolução do quadro funcional nos últimos 4 anos (GRI 102-8):

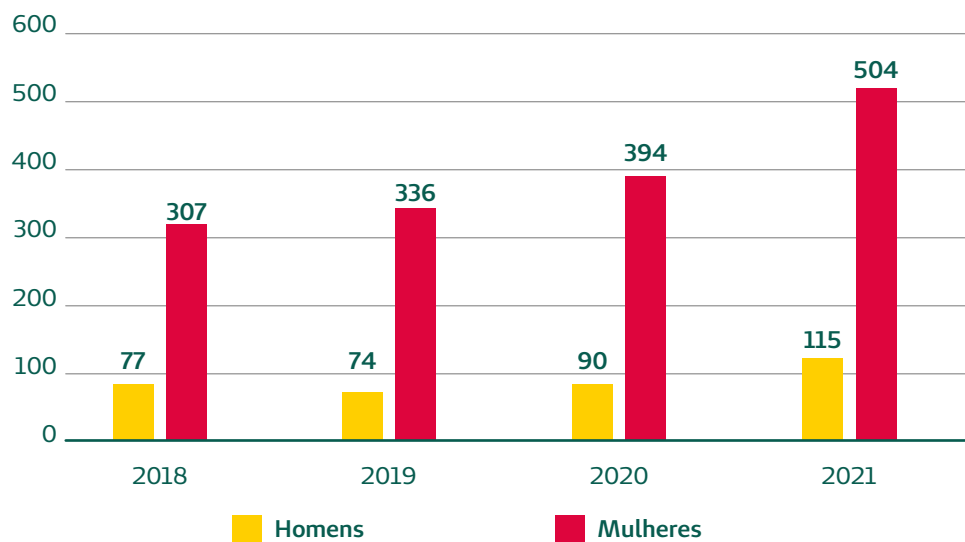
Colaboradores



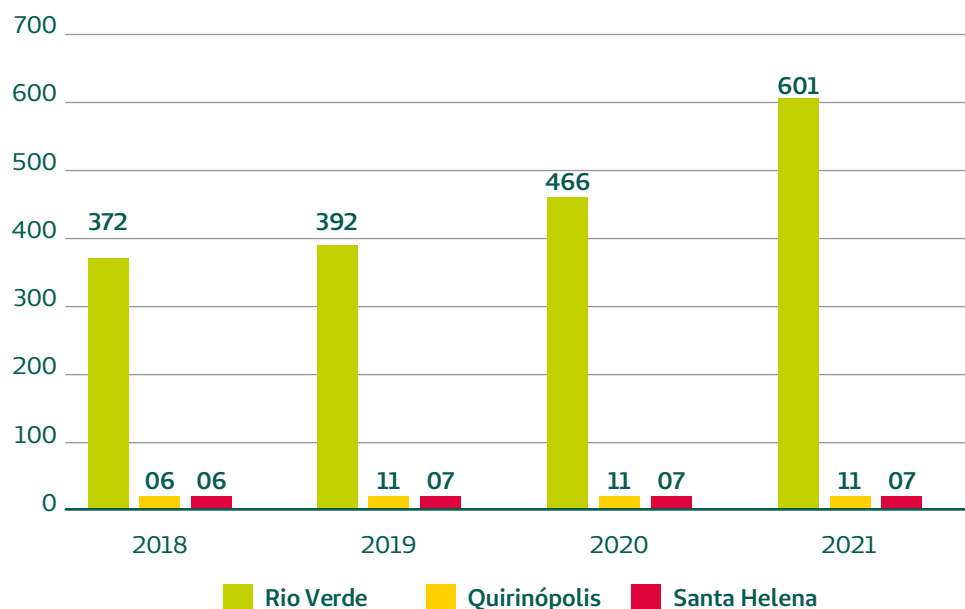
Tipo de Contrato



Genêro

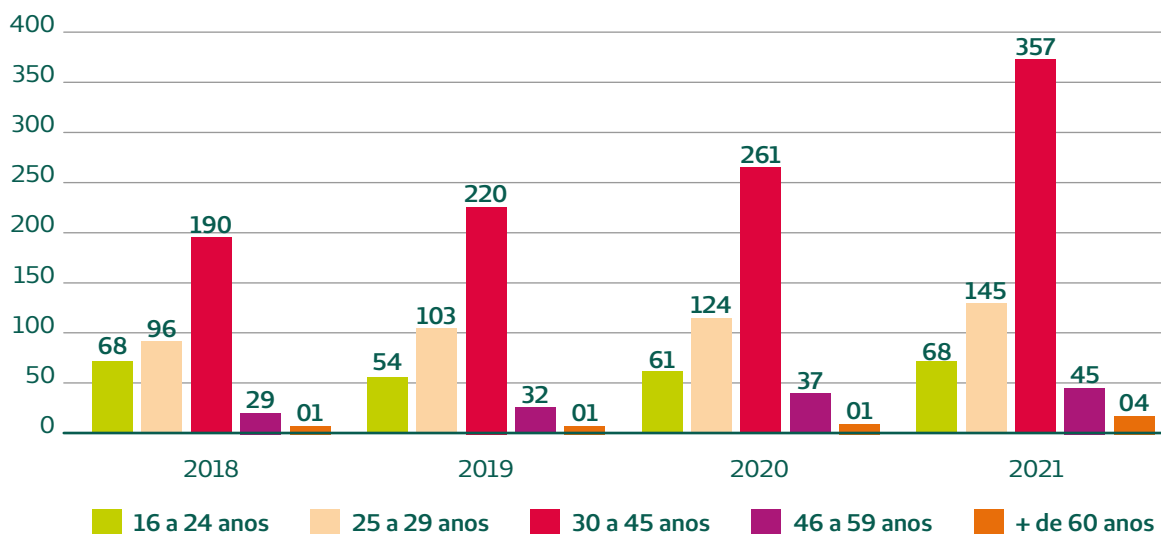


Cidade de Atuação



Ano	Tipo de Emprego	Quantidade	Homens	Mulheres
2018	Período Integral	333	65	268
	Parcial (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Teleatendentes, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	32	08	24
	Meio Período (Fisioterapeutas e Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	19	04	15
2019	Período Integral	363	58	305
	Parcial (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Teleatendentes, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	30	12	18
	Meio Período (Fisioterapeutas e Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	17	01	16
2020	Período Integral	431	84	347
	Parcial (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Teleatendentes, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	36	06	30
	Meio Período (Fisioterapeutas e Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	17	0	17
2021	Período Integral	558	103	455
	Parcial (Fisioterapeutas, Fonoaudiólogos, Teleatendentes, Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	44	09	35
	Meio Período (Fisioterapeutas e Menores Aprendizizes de Algumas Unidades)	17	3	14

Faixa Etária



Região	Tipo de Contrato	2018	2019	2020	2021
Rio Verde	Tempo Indeterminado	360	379	452	586
	Tempo Determinado	12	13	14	15
Quirinópolis	Tempo Indeterminado	06	11	11	11
	Tempo Determinado	0	0	0	0
Santa Helena de Goiás	Tempo Indeterminado	06	07	07	07
	Tempo Determinado	0	0	0	0

Esses dados foram extraídos do sistema de gestão da área de Rotinas de Pessoal que faz o registros dos dados dos colaboradores, vinculando-os ao E-Social.

GESTÃO DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO (TEMA MATERIAL GRI 401, 103-2, 103-3):

Nosso canal de recebimento de currículos para as vagas da cooperativa é através do site: [www.unimedrv.com.br/trabalhe conosco](http://www.unimedrv.com.br/trabalhe-conosco).

Fazemos as nossas divulgações de vagas através das redes sociais: Instagram (@unimedrioverde) e Facebook (Unimed Rio Verde).

Temos processos internos que nos norteiam em toda a seleção, desde a entrevista por competência até a admissão do novo colaborador.

Realizamos avaliações de experiência nos primeiros 90 dias para melhor acompanhamento do novo colaborador na cooperativa. Além disso, fazemos um acolhimento especial, dando-lhe boas-vindas no seu primeiro dia de trabalho.



Boas-Vindas do novo colaborador

NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS (GRI 401-1)

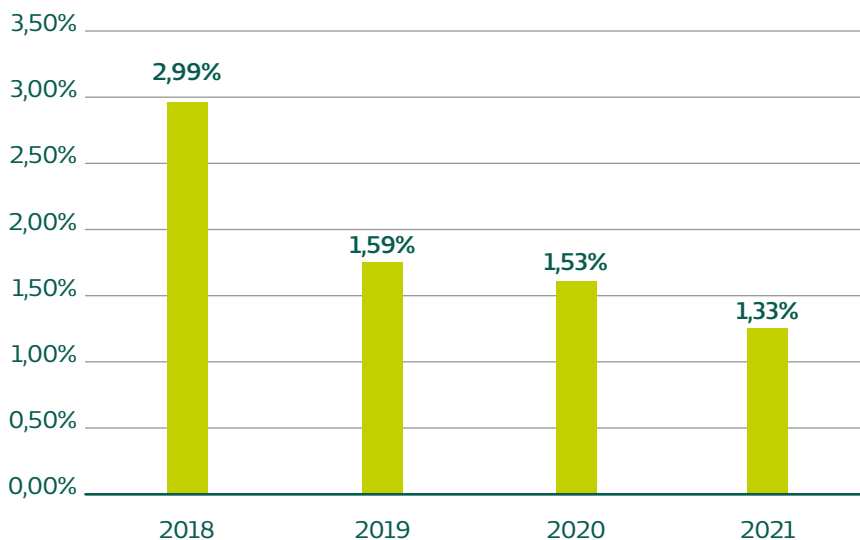
Turnover: *

- Meta: 3%

- Resultado: 1,33%

*índice que mensura a rotatividade da equipe (quanto menor o valor com relação a meta, melhor)

Turnover - Histórico de 4 anos



Abaixo, relacionamos a quantidade de colaboradores admitidos e demitidos por faixa etária, região e sexo.

A Taxa apresentada abaixo é o percentual de admitidos/demitidos com relação ao quadro final de colaboradores do ano. Este cálculo é orientado conforme a metodologia GRI.

Admitidos	Quantidade	Taxa
16 a 24 anos	47	7,59%
25 a 29 anos	54	8,72%
30 a 45 anos	1231	9,87%
46 a 59 anos	81	,29%
+ de 60 anos	00	,00%
Total de admitidos	232	
Total de colaboradores	619	

Demitidos	Quantidade	Taxa
16 a 24 anos	22	3,55%
25 a 29 anos	22	3,55%
30 a 45 anos	50	8,08%
46 a 59 anos	30	,48%
+ de 60 anos	00	,00%
Total de demitidos	97	
Total de colaboradores	619	

Admitidos	Quantidade	Taxa
Homens	52	8,40%
Mulheres	180	29,08%
Total de admitidos	232	
Total de colaboradores	619	

Demitidos	Quantidade	Taxa
Homens	27	4,36%
Mulheres	70	11,31%
Total de demitidos	97	
Total de colaboradores	619	

Admitidos por região de atuação	Quantidade
Rio Verde	232
Quirinópolis	0
Santa Helena de Goiás	0
Total de admitidos	232
Total de colaboradores	619

GESTÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHADOR (TEMA MATERIAL GRI 403, 103-2, 103-3):

Nos últimos dois anos, nos deparamos com acontecimentos desafiadores e, mesmo diante deste cenário atípico, a Unimed vem transformando os desafios em oportunidades e caminhando lado a lado, junto aos seus colaboradores, com perseverança, instigando o “jeito de cuidar Unimed”.

A Saúde e Segurança no Trabalho vem atuando junto ao SESMT (Serviços Especializados em Engenharia de Segurança do Trabalho), para garantir a qualidade de vida, promoção à saúde e integridade física dos nossos colaboradores.

A Unimed Rio Verde não mediu esforços para realizar ações de prevenção de acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais, objetivando melhores condições no ambiente de trabalho dos colaboradores e melhoria na gestão de saúde e segurança. Essas melhorias estão presentes nas definições das Políticas relacionadas, as quais são uma afirmação da organização sobre suas intenções e princípios estratégicos em relação a seu desempenho em segurança e saúde no trabalho. Essa política estimula e permite um conjunto definido de programas, responsabilidades e ações para prevenir acidentes e doenças ocupacionais e implementação de novos processos. Com base nas ações realizadas em 2021, temos o acompanhamento do P.P.R.A – Programa



A ginástica laboral é realizada diariamente com os colaboradores



Treinamento sobre Perfuro Cortantes



de Prevenção de Riscos Ambientais e P.C.M.S.O – Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional, utilização e controle dos EPI's (Equipamentos de Proteção Individual), acompanhamento e participação nas reuniões da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes). Ao longo do ano, também foram realizados treinamentos importantes para a prevenção e saúde dos colaboradores.

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA PREVENÇÃO DE ACIDENTES E DOENÇAS DO TRABALHO

A Unimed tem investido na capacitação dos colaboradores que prestam apoio a Segurança do Trabalho, promovendo treinamentos relacionados ao uso correto de EPI's e descarte de perfuro cortante, saúde e segurança do trabalho com foco em acidentes com perfuro cortante, NR-10 (Segurança em Instalações de Serviços de Eletricidade), Curso de Brigada de Incêndio, Curso de NR-35 (Trabalho em Altura), NR-05 (CIPA). Além de promover ações de segurança, a Unimed disponibiliza aos colaboradores todos os EPI's necessários para a execução de suas atividades, proporcionando saúde, segurança, confiança e qualidade

no ambiente de trabalho.

SIPAT – SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO

Anualmente, realizamos a SIPAT (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho), com o intuito de promover ainda mais a conscientização e participação dos colaboradores em assuntos relacionados a Saúde e Segurança no Trabalho. O evento acontece no período de uma semana - no ano de 2021 foi realizado entre os dias 09/08/2021 à 13/08/2021 - de forma dinâmica e descontraída, com a realização de sorteios,



possibilitando a interação social dos colaboradores. No evento, foram abordados os seguintes temas: Impulsividade e Inteligência Emocional, Saúde e Segurança no Trabalho – Foco em Acidentes com Perfuro Cortante, Prevenção do Câncer, Educação no Trânsito com foco em Acidente de Trajeto, Biossegurança e Hábito de uma Alimentação Saudável.



A realização da SIPAT envolve uma série de objetivos e metas, como a conscientização os colaboradores da empresa sobre a necessidade do uso de EPIs para prevenir acidentes e doenças ligadas ao ambiente de trabalho, divulgar informações relevantes acerca da prevenção de doenças e acidentes ocupacionais, estimular o colaborador a tomar atitudes mais conscientes e preventivas em relação ao seu local de trabalho, até mesmo para evitar que alguma doença ocupacional ou acidente de trabalho ocorra quando estiver exercendo o seu labor. Além dos objetivos citados acima, a SIPAT é realizada com o intuito de identificar o nível de conhecimento dos colaboradores acerca das formas de prevenção existentes contra qualquer tipo de problema relacionado ao trabalho que possa comprometer a sua integridade física e mental.

CURSO DE BRIGADA DE INCÊNDIO

A Brigada de Incêndio da Unimed foi criada no ano de 2019 e tem como objetivo estabelecer as diretrizes básicas a serem seguidas no caso de ocorrência de emergências nas dependências físicas da Unimed, visando atuar na prevenção, abandono e combate a incêndio e a princípios de incêndio e proteger a integridade física e a segurança dos usuários, acompanhantes, visitantes, colaboradores e prestadores de serviços; bem como mitigar os danos dessas ocorrências.

A Brigada de Incêndio conta hoje com 99 brigadistas em toda a Unimed, um aumento de 16,47 % em re-

lação ao ano anterior, os quais são treinados em como proceder em caso de emergências, visando à salvaguarda das condições de vida dos usuários e das suas próprias vidas.

A brigada de incêndio é responsável pela coordenação da evacuação da edificação em casos de incêndios e outros acidentes. Ela também é responsável pelas ações de prevenção, como a checagem dos extintores, saídas de emergência e afins.



REPRESENTAÇÃO DOS TRABALHADORES EM COMITÊS FORMAIS DE SAÚDE E SEGURANÇA, COMPOSTOS POR EMPREGADOS DE DIFERENTES NÍVEIS HIERÁRQUICOS (GRI 403-1):

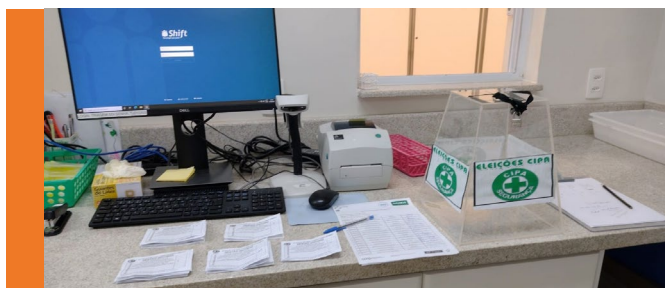
Atualmente, a Unimed Rio Verde possui 17 colaboradores participantes da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), que representam 2,7% da equipe. A CIPA tem por finalidade trabalhar na prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível permanentemente o trabalho com a preservação da vida e a promoção da saúde do trabalhador.

A Capacitação dos membros da CIPA contempla:

- Estudo do ambiente, das condições de trabalho, bem como dos riscos originados do processo produtivo;
- Metodologia de investigação e análise de acidentes e doenças do trabalho;
- Noções sobre acidentes e doenças do trabalho decorrentes de exposição aos riscos existentes na Unidade;
- Noções sobre a Síndrome da Imunodeficiência Adquirida – AIDS, e medidas de prevenção;
- Noções sobre as legislações trabalhistas e previdenciária relativas à segurança e saúde no trabalho;
- Princípios gerais de higiene do trabalho e de medidas de controle dos riscos;
- Organização da CIPA e outros assuntos necessários ao exercício das atribuições da Comissão – NR 05;
- Primeiros Socorros;
- Prevenção e Combate a Incêndio.

A Unimed preza pela transparência na hora de votar:

No ano de 2021, mais uma vez, Unimed Rio Verde realizou o processo eleitoral com muita eficácia e transparência. A contagem dos votos foi feita pela Comissão Eleitoral e aberta aos colaboradores para acompanhar todo processo de contagem de votos. O percentual de colaboradores votantes foi de mais de 74%.



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

(TEMA MATERIAL GRI 404, 103-2, 103-3):

A Gestão de Pessoas investe no treinamento e desenvolvimento de seus colaboradores. Anualmente, é feito um levantamento das necessidades de treinamento das áreas para identificar as demandas. Durante o ano, essas demandas são atendidas e a equipe é capacitada. O Desenvolvimento é centralizado na avaliação de desempenho, na qual os feedbacks são realizados com o gestor e o colaborador, que juntos elaboram um Plano de Desenvolvimento Individual, que é executado e monitorado periodicamente, em prol da evolução da performance do colaborador.

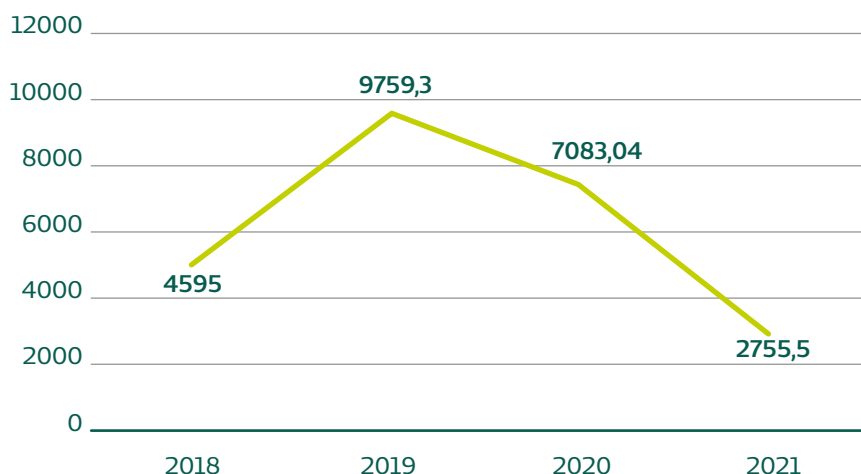
MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO POR ANO, POR EMPREGADO

(GRI 404-1):

Em 2021, o total de horas em treinamento da cooperativa foi de 2700 horas, gerando uma média de horas por colaborador de 5h30min. Entre as mulheres, houve um total de 1800 horas, e entre os homens, houve tempo de

capacitação em torno de 900h. Foram realizados muitos treinamentos pela plataforma EAD – Ensino a Distância e treinamentos documentais das áreas.

Horas de Treinamento - Histórico de 4 anos



Nos últimos anos, tivemos um histórico positivo de horas de treinamento por categorias profissionais:

Técnico: 15 mil horas totais de treinamentos.

Gestão: 6 mil horas totais de treinamento

Operacional e Apoio: 11 mil horas de treinamento.

GESTÃO DA REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS (TEMA MATERIAL GRI 202, 103-2, 103-3):

A Unimed Rio Verde oferece remuneração e benefícios de acordo com as melhores práticas do mercado, com base legal e focado na qualidade de vida ao colaborador.

Trabalhamos com benefícios, tais como Cartão alimentação, seguro de vida, plano de saúde para o titular e filhos até 18 anos de idade, auxílio educação, convênio com o Plano Odontológico Uniodonto, desconto nas farmácias Drogasil, auxílio creche, vale transporte e adiantamento salarial.

PROPORÇÃO DO MENOR SALÁRIO PAGO, POR GÊNERO, COMPARADO AO SALÁRIO-MÍNIMO LOCAL (GRI 202-1):

O menor salário pago na Unimed Rio Verde é superior ao mínimo nacional e não há distinção por gênero. A única exceção é salário dos menores aprendizes, que trabalham com carga reduzida, sendo que o salário destes é proporcional as horas trabalhadas, com base de cálculo sobre o salário-mínimo vigente no país.

PROPORÇÃO DE MEMBROS DA ALTA ADMINISTRAÇÃO CONTRATADOS NA COMUNIDADE LOCAL (GRI 202-2):

52,94% dos cargos da alta administração (diretoria e gerência) são ocupados por profissionais da nossa região (considerando nossa área de abrangência) e 47,06% são de outras regiões.

ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA (GRI 102-41):

A Unimed Rio Verde possui 100% de seus colaboradores cobertos por acordos de negociação coletiva:

Quant.	Sindicato
270	Sindemed – Sindicato dos Empregados em Cooperativas de Serviços Médicos e Odontológicos do Estado de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Tocantins
273	Sindsaúde – Sindicato dos Trabalhadores em Estabelecimento de Serviços de Saúde de Rio Verde e Região
54	Sieg – Sindicato dos Enfermeiros de Goiás
05	Sinfar – Sindicato dos Farmacêuticos no Estado de Goiás
02	Sineg – Sindicatos dos Nutricionistas no Estado de Goiás
06	Sindfono – Sindicatos dos Fonoaudiólogos do Estado de Goiás
07	Sindlabs – Sindicato dos Laboratórios de Análises e Bancos de Sangue no Estado de Goiás
02	Sinbiomed – Sindicato dos Biomédicos no Estado de Goiás

OUTRAS AÇÕES DE GESTÃO DE PESSOAS

- Alteração Uniforme Assistencial | Equipe Multidisciplinar – Ser Unimed

A nova unidade de negócio Ser Unimed, voltada para o atendimento especializado em MultiTea para o público infantil, que é composto por uma equipe multidisciplinar formada por psicólogos, fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e fisioterapeutas especialistas em neurologia, receberam novos uniformes, trazendo conforto durante os procedimentos e possibilitando uma melhor interação com seu público-alvo.

- Alteração da conta salário dos colaboradores para o Banco SICOOB

Pensando sempre em melhorias, a Unimed alterou a conta salário dos colaboradores, migrando para o Banco SICOOB Unidades, que também é uma cooperativa. Esta ação facilitou o modo de abertura de contas, onde todo o processo é feito pela empresa, sem consumir o tempo do colaborador para a tratativa dessa questão.

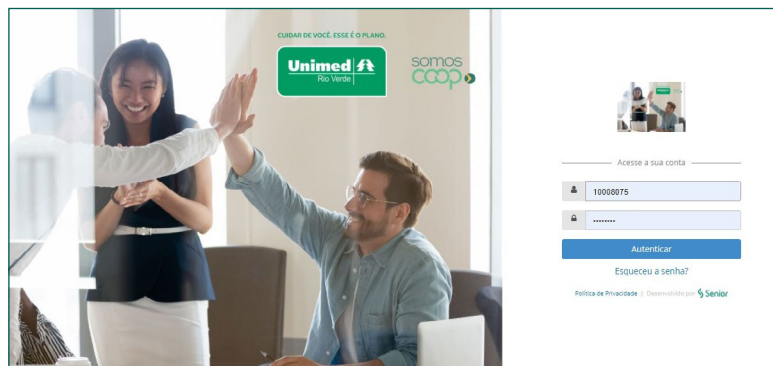
- Instalação de Relógios de Ponto nas unidades de Santa Helena e Quirinópolis

Foi realizada a instalação de relógios de ponto nas unidades de Quirinópolis e Santa Helena, extinguindo o processo manual de preenchimento do cartão ponto, automatizando os processos e facilitando a comunicação com a Área de Rotinas de Pessoal em relação ao ponto.

- Implementação da ferramenta Sênior (GRI 203-1)

A ferramenta Sênior foi implantada em 2021 com

foco em trabalhar a avaliação de desempenho, feedback e para que o colaborador consiga ter fácil acesso às suas informações pessoais, orientações sobre seu desempenho e planos de ações individuais (PDI).



- Programa Líderes em Ação

Tivemos a 2ª turma dos Líderes em Ação de 2021, com foco em promover a capacitação de nossos Líderes, que tiveram momentos de muita prática, conheceram melhor os processos e normas e, principalmente, iniciaram a sua jornada como líderes dentro da cooperativa. O objetivo principal é desenvolvermos excelentes seres humanos e profissionais.



- Programa Melhor a Mente

2021 foi um ano voltado para o cuidado com a saúde mental do colaborador, no qual foi criado o programa Melhor a Mente, contemplando ações da Atenção à Saúde, para que os colaboradores pudessem participar de ações voltadas para o cuidado da saúde física, mental e espiritual.

Em 2022, o programa terá continuidade e será potencializado.



- Dia V - Dia de Visita

Semestralmente, os colaboradores participam do Dia V - Dia de Visita! Na ação, o colaborador conhece mais dos processos e impacto do trabalho da área visitada em toda cadeia de valor e entrega final para o cliente da cooperativa.

Durante 2021, tivemos 36 colaboradores participantes.



- Café com Presidente

Em 2021, tivemos 20 colaboradores compartilhando conhecimento e tendo um bate papo divertido e de muito aprendizado com nosso Diretor Presidente, Dr. Márcio Emrich.



- Momento desestressar

Durante 2 sábados do mês, os colaboradores participam do "Momento desestressar" com exercícios de yoga e meditação.



- APRENDIZ COOPERATIVISTA
A Ação Aprendiz Cooperativista objetivou comemorar o Dia do Cooperativismo, que acontece todo primeiro sábado de julho, e agregar conhecimento através do estudo da equipe sobre o tema, reconhecendo os colaboradores que se destacaram nas respostas do quiz, realizado no dia 20 de julho.

As vencedoras receberam seus prêmios, no dia 09 de agosto, pela Diretoria Executiva da Unimed Rio Verde.



Da esquerda para direita: 1º lugar: Bruna Lopes (Controladoria), 2º lugar: Ana Karolina (Controladoria) e 3º lugar: Fernanda Santos (Logística)

SATISFAÇÃO DO COLABORADOR (TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3)

A Pesquisa de Clima Organizacional é anual. Em 2021, ela foi aplicada em outubro e a divulgação foi realizada via e-mail e em murais de todas as unidades. A pesquisa prezou pelo sigilo das respostas através de um link individual que cada colaborador recebeu para ter acesso ao questionário.

Como resultado tivemos 86,50% de satisfação, apresentando aumento com relação a 2020, que foi de 82,90%.

Em 2021, também foram realizadas ações oriundas da pesquisa do ano 2020. Dentre as ações, destacam-se: implantação da nova Intranet, inserção de câmera no estacionamento dos colaboradores da sede, novas artes dos boletins e comunicados internos.

Dados relevantes da pesquisa:

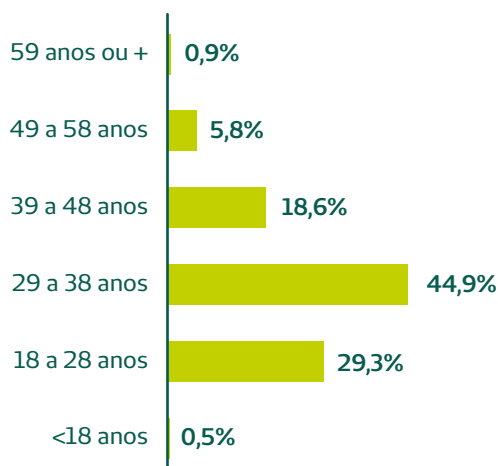
Taxa de respondentes: 77,5%

Amostra: 369 entrevistas

Margem de erro: 2%



Faixa Etária



Olá colaborador (a), Vem aí a Pesquisa de Clima Organizacional do Sistema Unimed!

O nosso objetivo é entender como anda o ambiente de trabalho dentro da cooperativa e, assim, traçar estratégias de melhoria.

Por isso, sua participação é fundamental. Você receberá um e-mail com um link para gerar o seu código de acesso aleatório, que garante o anonimato das suas respostas.

Utilize-o para acessar a pesquisa e responda com tranquilidade e veracidade. É a partir desta pesquisa que faremos as melhorias necessárias ao sucesso de nosso negócio.

Passo a Passo da Pesquisa de Clima

- 1 Assista o vídeo de sensibilização.
- 2 Você terá acesso a um link para gerar o seu código aleatório e acessar o questionário.
- 3 O código aleatório será enviado para o endereço de e-mail desejado. Use-o para acessar e responder o questionário.
- 4 Você pode responder à pesquisa quantas vezes julgar necessário até a data limite. Somente a sua última resposta será considerada!
- 5 O período para respostas é de 25 de outubro a 8 de novembro de 2021.

Dúvidas? Entre em contato através do e-mail: info.estrategica@unimedcb.coop.br ou através do telefone e WhatsApp: 62. 99335-5223

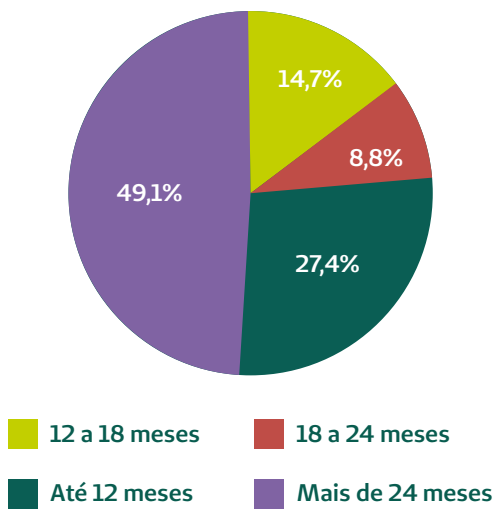
CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Rio Verde

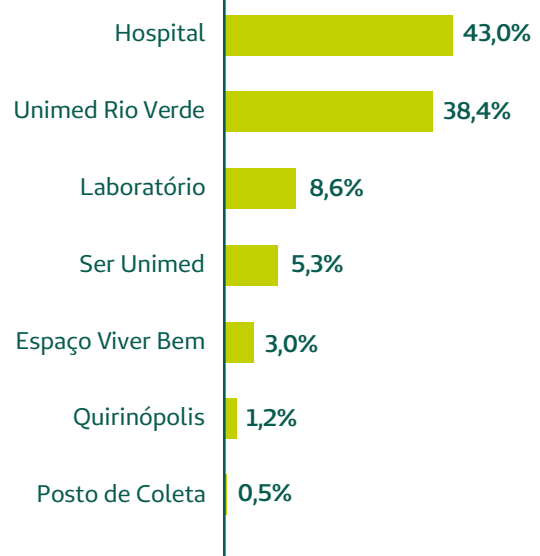
somos COOP

Informativo convidando e orientando os colaboradores a participarem

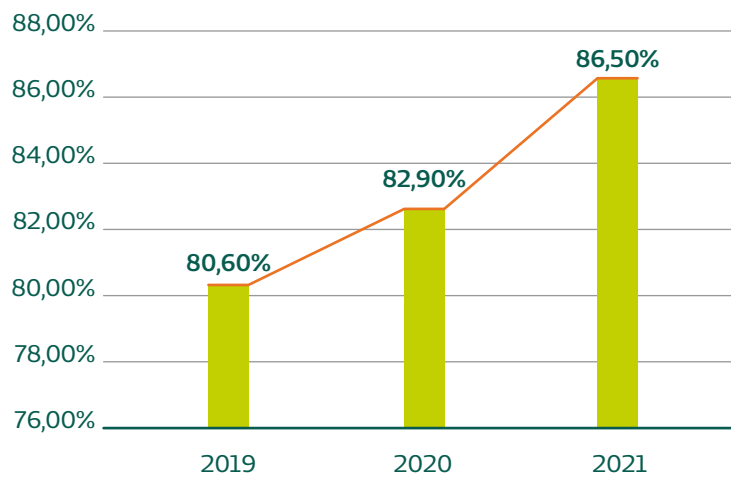
Tempo de trabalho



Unidade



Histórico de satisfação



As ações de melhoria com base nos resultados da pesquisa são trabalhadas pelos próprios colaboradores, de forma democrática, através do Grupo de Melhorias da Pesquisa de Clima, que se reúne periodicamente.



Grupo de Melhorias Pesquisa de Clima 2021

Jeito de Cuidar UNIMED



somos
CCOP

*Cuidar de pessoas
é o que nos motiva diariamente.
Esse é o Jeito de Cuidar Unimed.*

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

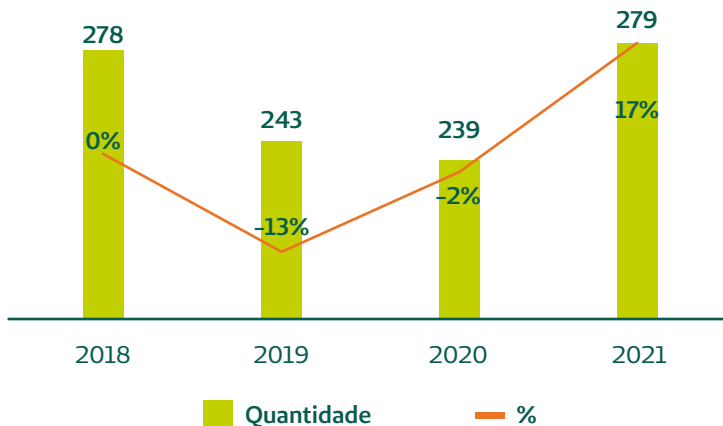
Unimed 
Rio Verde

COOPERADOS



Em 2021, a Unimed Rio Verde encerrou o ano com 279 cooperados.

Quantidade de cooperados nos últimos 4 anos



ASSEMBLEIAS GERAIS DE 2021



AGO - 29/03/2021 - Online - 76 cooperados



AGE - 08/06/2021 - Presencial - 33 cooperados



AGE - 18/10/2021 - Presencial - 106 cooperados

A Cooperativa realizou uma reforma estatutária em 05/05/2021, tendo os critérios de Admissão de Novos Cooperados como principal mudança. Abaixo os critérios:

- 1 - Registro de Especialidade no CREMEGO;
- 2 - Tempo de exercício profissional na especialidade, contado após o término da residência médica reconhecida pelo MEC ou a obtenção do título da especialidade;
- 3 - Exercício profissional ou domicílio na área de abrangência da Cooperativa, consecutivos ou não;
- 4 - Exercício profissional em um serviço próprio da Unimed Rio Verde por até 3 anos;
- 5 - Aprovação em concursos públicos na especialidade;
- 6 - Títulos acadêmicos (Mestrado e Doutorado);
- 7 - Trabalhos publicados relacionados a especialidade em revistas indexadas;
- 8 - Ter ocupado cargos associativos em Entidades Médicas ou Sociedades de Especialidades;
- 9 - Ter participado de cursos, congressos, jornadas na especialidade registrados na Comissão Nacional de Acreditação nos últimos 5 anos.

A Área de Relacionamento com o Cooperado deu todo suporte aos candidatos no que tange à orientação na entrega de documentação, contabilização da pontuação e apoio ao comitê de ética médica. Os candidatos aprovados participaram do novo modelo de Integração de Novos Admitidos, onde toda a Diretoria Executiva participou para conhecê-los e apresentar o trabalho desenvolvido pela atual gestão. Os novos cooperados também tiveram aulas específicas, que abordaram sobre o funcionamento da Operadora e seu papel como cooperado. Os temas das aulas foram:

- 1 - Curso de Cooperativismo e Sistema Unimed;
- 2 - Formação de Novos Cooperados;
- 3 - Regulação médica, ANS, Urgencialização e Regras de Auditoria;
- 4 - Prevenção da Judicialização e Estatuto Social - Direito e deveres;
- 5 - Dados financeiros e Sinistralidade;
- 6 - Apresentação da Área de Relacionamento do Cooperado e benefícios disponibilizados ao cooperados.

A integração aconteceu na semana do dia 19/10/2021 a 22/10/2021 para 48 novos médicos cooperados cadastrados em diversas especialidades.

Comentários de dois novos cooperados:

“Minha opinião é que foi excelente!”

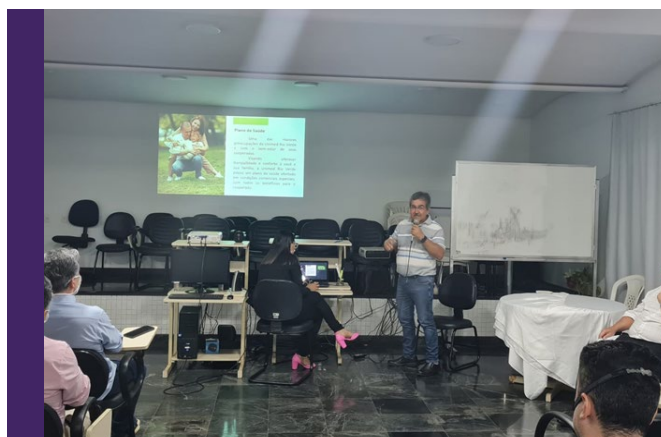
Dr. Gabriel Lara Vasques

Neurologia Clínica

“Gostei! Achei bastante transparente!”

Dr. Humberto Borges da Silva

Oftalmologia, Especialista em Retina



Dr. Alberto Horbilon – Diretor de Mercado, presente na Integração dos Novos Cooperados

SATISFAÇÃO DO COOPERADO (TEMA MATERIAL GRI 103-2, 103-3)

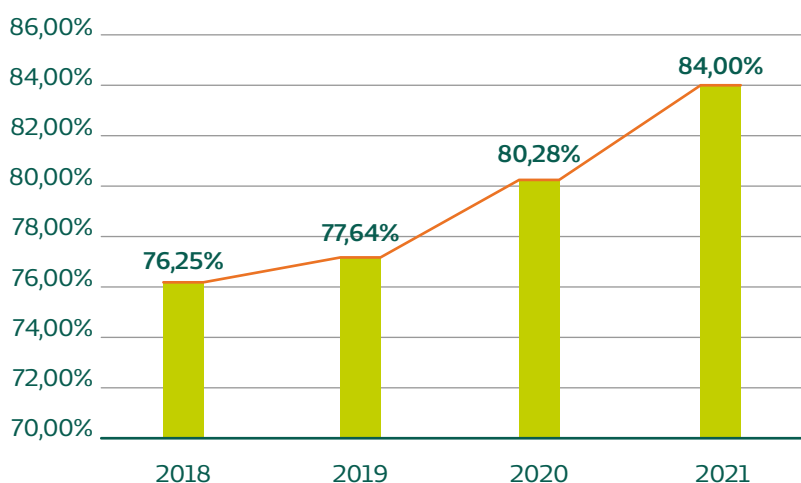
A Pesquisa de satisfação é uma ferramenta de gestão, que serve de termômetro para avaliar o desenvolvimento de boas práticas e melhoria contínua de processos, de modo a entender o comportamento de seu público, sendo apoiadora no planejamento estratégico, para garantir a excelência e uma melhor experiência de seus cooperados.

A Unimed Rio Verde aplica a pesquisa anualmente, sendo 2021 o quarto ano da pesquisa, realizada 100% online, com formulário enviado pelo WhatsApp e e-mail dos cooperados. Os resultados são apresentados em forma de gráficos e tabelas para preservar a confidencialidade dos respondentes e imparcialidade da análise.

Durante o ano de 2022, serão trabalhadas as ações com base no resultado da última avaliação.

Abaixo, o resultado da satisfação dos últimos 4 anos.

Histórico de satisfação



Satisfação de 2021

84%

ÁREA DE RELACIONAMENTO COM COOPERADO

A área de Relacionamento com o Cooperado foi criada em 03/02/2020. Desde o início da sua criação, a área tem como um dos seus principais objetivos facilitar o acesso dos cooperados a sua cooperativa, tirar dúvidas e fazer uma ponte entre os cooperados e a Diretoria Executiva, visando a solução e/ou resolutividade de suas necessidades.

No ano de 2021, tivemos a comprovação de que a área está no caminho certo!

Através da pesquisa de satisfação, a área atingiu um índice de satisfação de 83,2%.

Veja abaixo quais atendimentos e serviços são prestados pela área:

- Atendimento de secretária;
- Dúvida de secretária;
- Treinamento de secretária;
- Orientação de secretária;
- Atendimento de cooperado;
- Dúvida de cooperado;
- Treinamento de cooperado;
- Orientação de cooperado;
- Envio de comunicados aos cooperados;
- Auxílio na elaboração/confecção de contratos de serviços;
- Auxílio com os códigos de procedimentos;
- Tratativas entre cooperados e Diretoria Executiva;

- Tratativas entre cooperados e áreas internas;
- Solicitação de benefícios disponíveis a cooperados;
- Qualquer demanda do cooperado junto a cooperativa

Canais de contato com a área de relacionamento com o cooperado:

☎ Telefone/WhatsApp: (64) **2101-4917**.

✉ E-mail: relacionamentocomocooperado@unimedrv.com.br

BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS COOPERADOS

- Auxílio Congresso
- BRIT (Benefício de Renda por Incapacidade Temporária)
- BRIT Natalidade
- Seguro VG = Serviços contratado pela Unimed Rio Verde junto a Unimed Seguradora
- Parcelamento CRM = Pagamento da anuidade do CRM para desconto do valor na produção médica em duas parcelas

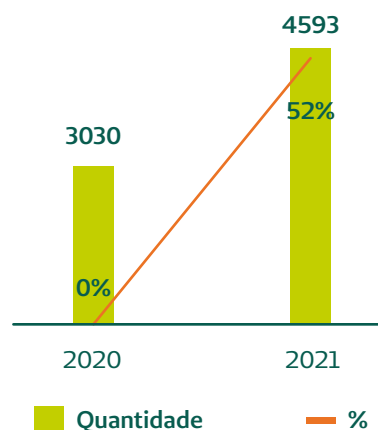
VOCÊ SABIA?

No ano de 2021, foi criado o “Você Sabia?”, um canal de comunicação com o objetivo de levar aos cooperados mais informações sobre a Cooperativa e sua Gestão. As informações são divulgadas por e-mail e WhatsApp.

Abaixo, informações divulgadas em 2021:

- 1 - Unimed Rio Verde - Número de Vidas (20/05/2021);
- 2 - Resultados de nossos Recursos Próprios (20/05/2021);
- 3 - GRI é um raio-x da cooperativa (24/05/2021);
- 4 - Planejamento Estratégico (31/05/2021);
- 5 - Volume monetário (09/06/2021);
- 6 - Aumento da realização dos exames no Laboratório Unimed Rio Verde (23/06/2021);
- 7 - Serviço do Cliente Oncologia Unimed Rio Verde (30/06/2021);
- 8 - Relacionamento com o Cooperado Atendimento Mensais 2020 (07/07/2021);
- 9 - PADI SDI (22/07/2021);
- 10 - Abertura Pronto Atendimento (17/08/2021);
- 11 - Capacidade de atendimento Pronto Atendimento (06/09/2021);
- 12 - Assistente Vivi (28/09/2021);
- 13 - Crescimento médio de número de clientes pe-

Atendimentos realizados pela área nos últimos 2 anos



ríodo 09/2020 a 08/2021 (29/09/2021);

14 - Negócio, Missão, Visão, Estratégia e Valores (19/11/2021);

15 - Aplicativo perfil do Cooperado (25/11/2021).

TREINAMENTO DE SECRETÁRIAS

Com finalidade de auxiliar os seus cooperados, a Área de Relacionamento com o Cooperado realizou nove treinamentos com as secretárias dos cooperados, proporcionando um encontro com as áreas internas de Contas Médicas e Hospitalares, Auditoria Médica, Processo de Intercâmbio e Atendimento, nos quais foram abordados os seguintes assuntos: faturamento de guias, critérios de autorização intercâmbio e local, ROL de procedimentos e eventos da ANS e cadastro de guia.

Através destes treinamentos, minimizamos o retrabalho, erros de preenchimento e redução de glosas. Além disso, maximizamos o conhecimento dos processos internos da cooperativa e os ganhos dos cooperados.

REUNIÃO COM O GESTOR DE AUDITORIA E COOPERADO

A área de Relacionamento com o Cooperado, junto com o Gestor de Auditoria, realizou reuniões com os cooperados de diversas especialidades para tratar de solicitações de materiais/OPME, utilizados em procedimentos cirúrgicos, discursão para criação de novos pacotes, reavaliação dos pacotes já existentes, esclarecimento e/ou orientação de algumas glosas aplicadas pela área de Auditoria, regras do ROL de Procedimento e Eventos e as regras da solicitação dos procedimentos de intercâmbio.

BRINDE DO FINAL DE ANO

No ano de 2021, o Núcleo de Desenvolvimento com o Cooperado adocicou o final de ano de nossos médicos cooperados com a entrega de um Panetone da Cacau Show, para simbolizar o nosso desejo de renovar os votos de um novo ano recheado de esperança e realizações de metas e objetivos.





CADEIA DE FORNECEDORES

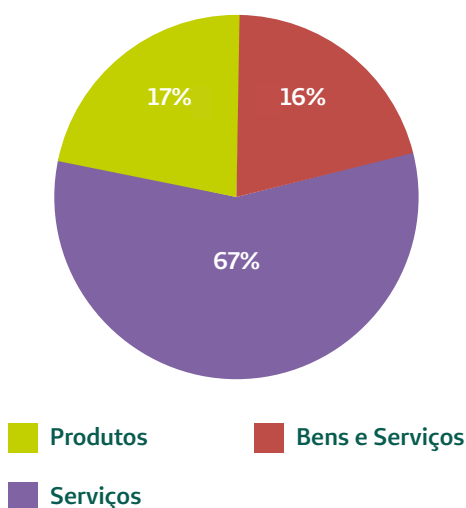
(GRI 102-9)

A Unimed Rio Verde, desde 2017, vem fortalecendo sua cadeia de fornecedores e aproximando o fornecedor a cooperativa, com melhores condições e oportunidades de maximizar recursos financeiros e melhores condições para cooperativa, com uma política séria e vinculada ao planejamento estratégico, a fim de selecionar, avaliar e medir a performance de seus fornecedores, na busca de desenvolver nossos parceiros e absorver as melhores práticas de mercado de fornecedores potenciais, buscando atender a qualidade estabelecida pela Unimed Rio Verde.

Os fornecedores da Unimed Rio Verde estão classificados por categorias e em grupos de atividades: Produtos, Serviços e Aquisição de Bens e Serviços.

Abaixo, o gráfico que mostra sua distribuição em 2021:

Fornecedores por segmentos



Gestão de fornecedores: a Unimed Rio Verde realiza a gestão de seus fornecedores com observância a eficiência, eficácia, segurança nas aquisições de produtos e serviços, dentro de um ambiente ético e transparente. Entende seus fornecedores como parceiros fundamentais para assegurar a qualidade dos produtos e serviços que oferece a seus clientes, bem como a eficiência da sua operação. Para tanto, pauta seus relacionamentos pelo respeito mútuo, a transparência dos processos, práticas comerciais de concorrência leal, o equilíbrio entre as partes e o cumprimento dos acordos firmados. Empreende criteriosa gestão dos contratos e avaliações contratuais, observando os aspectos legais, técnicos, econômico-financeiros e socioambientais dos fornecedores e prestadores de serviços. O compromisso pela busca da excelência dos serviços prestados ocorre através de uma conduta ética e responsável em todas as atividades desenvolvidas. Todos os relacionamentos externos deverão ter como objetivo central a efetivação de parcerias duráveis e reciprocamente benéficas, ditados pela submissão às leis vigentes no país, à transparência e ao respeito pela reputação e pela dignidade dos parceiros. Abaixo, relacionamos as etapas de avaliação dos fornecedores e como é feita a avaliação de cada uma:

- Efetivar a contratação de fornecedores com base em critérios técnicos, profissionais, éticos e nas necessidades da Unimed, bem como conduzi-las por meio de processos pré-determinados de Qualificação, Homologação, Avaliação, bem como concorrência, cotação de preços ou critérios eminentemente técnicos, que garantam a melhor relação custo-benefício;

- Avaliação e classificação dos fornecedores se baseiam em indicadores de desempenho feitos anualmente, mantendo aqueles que atendem os requisitos mínimos de qualidade determinados pela Unimed Rio Verde. A qualificação prévia dos fornecedores contempla os aspectos legais, econômicos, patrimoniais, financeiros,

fiscais e técnicos. Acompanhamento durante fornecimento do produto ou prestação de serviço, os fornecedores passarão por processos de monitoramento e serão avaliados de acordo com seu nível de criticidade onde receberão retorno do seu status de qualidade.

- **Visitas técnicas** para qualificação de fornecedores críticos serão realizadas, visando analisar o cumprimento dos requisitos contratuais, boas práticas de fornecimento de serviços e produtos, aspectos legais, nível de serviços acordados e, ainda, esclarecer ou auditar pontos de não conformidades identificadas.

- **Gestão de Contratos:** baseia-se no conjunto de técnicas, procedimentos, medidas e controles que visam à administração correta e eficaz de todas as variáveis envolvidas na contratação, desde a proposta comercial, passando pela negociação do contrato, discussão e redação de cláusulas, cautelas na formalização do contrato, até a execução, acompanhamento e entrega do trabalho – seja ele uma obra, um projeto, um serviço, ou qualquer outra prestação (aqui entendida a “prestação” no sentido de conteúdo da obrigação contratada).

B.I. Estratégico: em 2021, a cooperativa começou um B.I. (Business Intelligence) para gestão das informações da área de Suprimentos, devido ao aumento das unidades e serviços da cooperativa, com o consequente crescimento do volume de transações comerciais. O objetivo é melhorar a performance do trabalho da área, trazendo agilidade e assertividade nos processos.

REDE CREDENCIADA



A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e outros organismos regulamentadores da saúde exigem que as operadoras de planos de saúde e empresas do ramo não só ofereçam, mas promovam a saúde.

Em 2019, iniciamos o programa de Qualificação pelo Programa de Avaliação Desenvolvimento da Rede Credenciada, através do SCORE Rede®, que é uma metodologia de qualificação da rede prestadora de serviços de saúde, desenvolvida pelo Grupo IAG Saúde® e homologada pela ANS.

Disponibilizamos à rede a oportunidade de participar, apresentamos o diagnóstico e soluções para melhorar a qualificação e o desempenho e, em última instância, possibilitar a entrega de uma assistência à saúde mais segura.

Os pontos avaliados estão agrupados em quatro dimensões:

- Conforto;
- Complexidade;
- Experiência do Cliente;
- Segurança.

Critérios de pontuação:

Selo	Faixa de pontos	Validade
Ouro	> 90 pontos	3 anos
Prata	70 a 89 pontos	2 anos
Bronze	50 a 69 pontos	1 ano
Sem selo	< 50 pontos	1 ano para novo diagnóstico

Percentual de adesão da rede ao programa

Prestador	Percentual de adesão
Hospitais	75%
Laboratórios	85%
Clínicas	70%

Prestador com Selo Ouro (*Tema Material 103-2 e 103-3*)

Prestador
SDI Unimed - Serviço de Diagnóstico e Imagem

Prestador com Selo Prata (*Tema Material 103-2 e 103-3*)

Prestadores
Hospital Unimed Rio Verde
Laboratório Unimed
Unimed - Posto de Coleta Barrinha
Unimed - Posto de Atendimento Bairro Popular
Unimed - Serviço de Fonoaudiologia
Unimed - Clínica de Fisioterapia

Prestador com Selo Bronze

Prestadores
Hospital Presbiteriano Drº Gordon
Clínica Renova
Clínica Sagrado Coração de Jesus
Cardiofit



NOSSAS UNIDADES, PRODUTOS E SERVIÇOS

UNIMED RIO VERDE (OPERADORA) (GRI 102-3)

Rua Costa Gomes, 208 Centro – Rio Verde/GO
Telefone: (64) **2101-4900**

A sede da Operadora é onde se centralizam as atividades administrativas da cooperativa. Nela, ficam alocadas a Diretoria Executiva, as gerências e coordenações das áreas corporativas e que dão suporte às demais unidades e serviços.

O cliente Unimed Rio Verde pode vir presencialmente a sede da Operadora para boletos, autorizações, contratações de plano e demais dúvidas. Esse serviço também é oferecido em nossos Postos de Atendimento Avançado, que também possui outros serviços assistenciais:

POSTO DE ATENDIMENTO DE SANTA HELENA

Rua Pedro Romualdo Cabral N. 720 Centro – Santa Helena de Goiás
Telefone: (64) **3641-1412**



POSTO DE ATENDIMENTO DE QUIRINÓPOLIS

Avenida Lázaro Xavier, 91 Centro – Quirinópolis/GO
Telefone: (64) **3651-1704**



POSTO DE ATENDIMENTO BAIRRO POPULAR E POSTO DE COLETA LABORATÓRIO UNIMED

Avenida 75 esquina com a Rua 21 – Praça do Bairro Popular – Rio Verde/GO
Telefone: (64) **2101-4950**



SATISFAÇÃO DO CLIENTE UNIMED RIO VERDE

TEMA MATERIAL:

(GRI 103-2)

(GRI 103-3)

O cliente Unimed Rio Verde é o centro de nossos esforços e estratégia. Sua satisfação é a prova que estamos no caminho certo e mostra onde devemos evoluir. Abaixo, o resultado do ano 2021 das principais unidades e o histórico dos últimos 4 anos.

Índice de Satisfação dos Clientes Operadora: no ano de 2021, a Pesquisa de Satisfação da Operadora obteve resultado de 90,43%, apresentando crescimento de 0,89% em relação ao ano de 2020. A tendência se apresenta favorável em relação aos quatro últimos anos.

O índice de Satisfação dos Clientes é composto pelas avaliações da Sede, Quirinópolis e Apoio Quirinópolis.

Método: Customer Effort Score (CES)

A metodologia aplicada é a Customer Effort Score (CES), com a qual perguntamos sobre a facilidade e satisfação do beneficiário em seu último atendimento. Isso possibilita compreender se o resultado obtido superou as expectativas, além de ser uma métrica e fontes de entrada para o SAC. A pesquisa é aplicada por meio de mensagens de WhatsApp, com interface ao sistema EPA.

Índice de Satisfação dos Clientes Hospital: no ano de 2021, o resultado foi de 93,70%, apresentando crescimento de 3,37% em relação ao ano de 2020.

HOSPITAL	%
2021	93,70
2020	90,33
2019	90,83
2018	88,80

Índice de Satisfação dos Clientes Laboratório: no ano de 2021, o resultado foi de 92,13%, apresentando crescimento de 2,61% em relação ao ano de 2020.

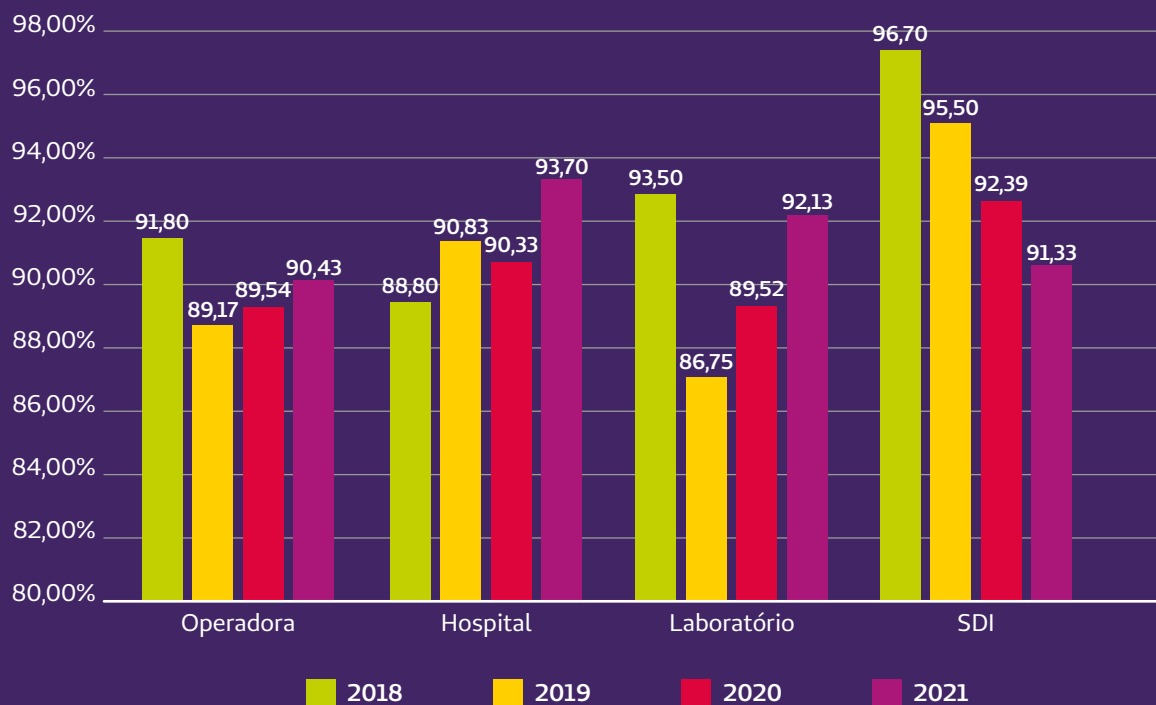
LABORATÓRIO	%
2021	92,13
2020	89,52
2019	86,75
2018	93,50

Índice de Satisfação dos Clientes SDI: no ano de 2021, o resultado foi de 91,33%, apresentando redução de 1,06% em relação ao ano de 2020.

OPERADORA	%
2021	90,43
2020	89,54
2019	89,17
2018	91,80

SDI	%
2021	91,33
2020	92,39
2019	95,50
2018	96,70

Satisfação do cliente – Histórico de 4 anos



GESTÃO DE AUDITORIA E REGULAÇÃO MÉDICA

Ações de melhorias foram implantadas no Processo de Regulação e Auditoria da Unimed Rio Verde (GRI 203-1), com monitoramento e aperfeiçoamento contínuos. Veja abaixo:

✓ Atualização dos novos conceitos de auditoria em saúde com foco em solução das demandas do beneficiário, sempre atento às regras legais, éticas e integradas com setores pertinentes da Unimed;

✓ Interface contínua, como cliente externo e interno, com Contas Médicas, Jurídico, SAC, Ouvidoria, Atendimento Domiciliar, Reembolso, Relacionamento ao Cooperado e Rede de Credenciados;

✓ Estabelecido um canal de comunicação com o médico cooperado, através do setor de Relacionamento com o Cooperado, para dirimir as suas dúvidas em

relação a processos envolvendo a auditoria, divulgando as regras aplicadas na regulação em Saúde conforme normas da ANS e do Sistema Unimed;

✓ Controle dos processos de auditoria médica que são indeferidos por limite contratual, carências, pré-existência, contrato não regulamentado e diretrizes da ANS com suporte técnico ao processo de Carta Resposta, informando a negativa aos beneficiários.

✓ Implantação de uma auditoria médica independente no Hospital Unimed Rio Verde;

✓ Implantação de auditoria médica e de enfermagem nos hospitais da rede de credenciados na área de abrangência da Unimed Rio Verde, como Quirinópolis, Santa Helena, Indiará e Acreúna, aprimorando, no interesse mútuo, o processo de auditoria.

✓ Suporte técnico a Diretoria do Hospital Unimed Rio Verde sobre regras e diretrizes contidas nos Manuais e ATAS que regem o Intercâmbio dentro das normas da ANS.

✓ Implantação de remuneração na modalidade de Pacotes para vários procedimentos cirúrgicos e ambulatoriais, aumentando a agilidade e minimizando entraves no processo de autorização, faturamento e cobrança de vários prestadores e grupos de especialidades de cooperados.

✓ Realizadas atividades inerentes à gestão da equipe de auditoria médica como: reuniões periódicas, treinamentos, feedback, entre outras, conforme regras da cooperativa.

✓ Participação da Auditoria no processo de monitoramento das NIP's em uma atividade contínua de melhorias no atendimento aos beneficiários e atenção às regras da ANS.

✓ Iniciado processo de reparametrização das regras de autorização sistêmica no Infomed e SAW e direcionamento para análise setoriais da Unimed, evitando barreiras desnecessárias e melhorando o processo regulatório, sempre atento as normas de atendimento da ANS.

✓ Participação ativa da Auditoria nos Comitês Nip's, Gestão de Custo Assistencial, Contratualização com Prestadores de Serviços e Cooperados, entre outras demandas da Gestão.

✓ Setorização das atividades de auditoria com indicação de colaboradores dedicados na Auditoria Pré (Autorização), Concorrente, Pós (Auditoria de Contas), Intercâmbio e OPME.

✓ Redefinição das atividades dos auditores, otimização de sua formação, perfil e integração a nova rotina de atividades.

1. NOVA ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E DE ATIVIDADES MÉDICAS DA AUDITORIA:

- **Auditoria Prospectiva (Autorização):** Implantado processo de auditoria presencial com médicos audito-

res, atuando 8 horas diária, estabelecendo agilidade na análise dos pedidos de atendimento, cumprindo com as exigências da ANS.

- Além de atender às demandas de autorização via sistema, analisam e dão andamento aos pedidos de prorrogações de internações, inclusões de procedimentos, suporte a outras áreas afins dentro do processo de regulação e perícia médica.

- Atuam para manter uma uniformidade nos seus pareceres, respeitando as regras legais e éticas, porém sem descuidarem da obrigação de atuarem com reguladoras.

- **Auditoria "In Loco":** Suspensão do envio dos prontuários médicos hospitalares pelo prestador de serviço para a Unimed para fins de Auditoria, atendendo a normas éticas e legais.

- A auditoria de prontuário médico hospitalar passou a ser realizado nas dependências do prestador de serviço, sendo encaminhada para a operadora somente a documentação administrativa.

- Ajustes operacionais com os prestadores de serviços, como calendário de entrega de contas, processo e regras de contestação de glosas no momento da auditoria.

- Fortalecimento do contato entre operadora e prestadores através de treinamentos, novas negociações e reuniões periódicas.

- **Auditoria Médica Concorrente:** Implantação do processo de auditoria concorrente com monitoramento de pacientes internados com casos complexos, com ações técnicas e administrativas necessárias para agilidade e qualidade no atendimento.

- **Auditoria Médica de OPME/Oncologia/Medicamentos Especiais:**

- Um dos temas mais importantes na análise de custos na operadora é a indicação, compra, utilização e pagamento das órteses, próteses, e materiais especiais - OPME, que importam em um expressivo gasto médio mensal e que vem demonstrando um aumento substancial;

- Iniciado ciclo de negociação com fornecedores de OPME e participação no processo de elaboração de nova política de OPME do Hospital da Unimed;

- Como uma atividade específica dentro da área de Auditoria e sem criar uma nova estrutura, está sendo realizado um cadastramento dos

fornecedores, elaboração de uma tabela com preços pré-definidos com validade por um ano e contratualização formal, evitando assim aumentos abruptos destes preços, sem que a Unimed possa se adequar;

- Incorporado a atividade de regulação o controle de toda medicação especial como imunoterápicos entre outros;

- Em processo de aperfeiçoamento, o processo de análise preliminar e validação de tratamento em Oncologia com suporte da consultoria especializada.

2. INTERCÂMBIO:

- Serviço composto por uma equipe de médicos, enfermeiros e assistentes administrativos com expertise, garantindo transparência e eficiência na execução dos processos.

- O Intercâmbio está inserido nos processos da Auditoria Médica e de Enfermagem, e tem por objetivo atuar no relacionamento entre a Unimed Rio Verde e as Unimed's associadas à Unimed do Brasil por meio das cobranças e pagamentos oriundos de atendimentos que são prestados aos Beneficiários em nossa rede e fora, cumprindo as normas, regras e diretrizes contidas nos manuais e atas que regem o intercâmbio e dentro das normatizações da ANS.

- Cerca de 30.000 beneficiários são atendidos pelos prestadores de serviços da Unimed Rio Verde, de empresas vinculadas a outras Unimed's, em especial a Central Nacional Unimed – CNU, cujas regras de atendimento, auditoria e faturamento tem características próprias e devem, portanto, ter uma especial atenção.

ASSISTENTE VIRTUAL – VOCÊ JÁ UTILIZOU?

A Unimed Rio Verde, buscando trazer uma nova experiência e inovação, investiu na ferramenta chatbots para proporcionar atendimento rápido e de forma assertiva a seus clientes (GRI 203-1).

Assistente Virtual foi implantada pela necessidade de estreitar relacionamento e permitir uma comunicação imediata, ampliando a capacidade de produzir mais em menos tempo com atendimentos simultâneos de até 10 pessoas e gerenciamento em tempo real para tomada de decisão.

O projeto iniciou em dezembro de 2020 e teve conclusão em agosto de 2021. Assim nasceu a VIVI assistente virtual da Unimed Rio Verde.

A interação com a VIVI pode ser feita pelo WhatsApp e Chat pelo site.



De casa ou trabalho, a VIVI oferece a você os serviços de autorização, agendamento de exame e consulta pediátrica, 2ª via de boleto, endereço das unidades de atendimento, meu cadastro, atendimento plano pleno, resultado de exame e guia médico.

Fale com a VIVI: salve contato 64 99241-1738 ou acesse pelo site unimedrv.com.br

Quantidade de atendimentos realizados pela VIVI

Agosto 2021	Setembro 2021	Outubro 2021	Novembro 2021	Dezembro 2021
238	3.077	3.565	3.637	2.587

LABORATÓRIO

O laboratório da Unimed Rio verde, consolidado há 14 anos em nossa comunidade, foi recertificado, em 2021, na norma ISO 9001:2015 e subiu um nível na pontuação de qualidade, passando ao nível 3 em sua meta, que são os controles de qualidade externos e internos, trazendo mais qualidade e segurança para os seus usuários (Tema Material 103-2 e 103-3).

E em 2021, o laboratório alcançou número recorde de coletas, com aumento de 38% com relação à 2020, fechando o ano com mais de 89 mil coletas realizadas em nossos postos. E apresentamos um aumento de 56% na quantidade de exames, com relação ao ano de 2021, totalizando 778.694 exames realizados em nossa área técnica.

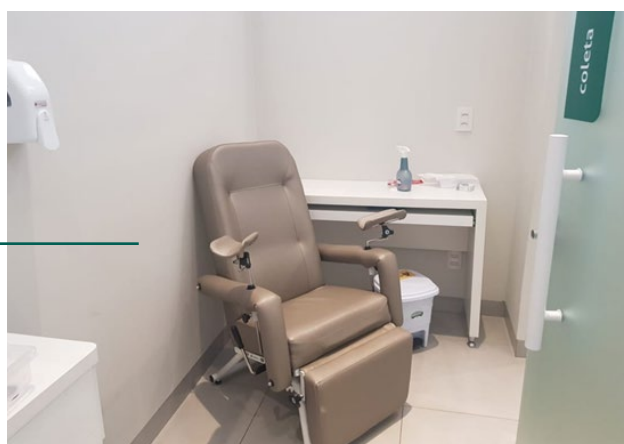
Finalizamos o ano de 2021 com 99,75% dos exames entregues dentro do prazo, proporcionando maior agilidade para tomada de decisão baseada em diagnósticos laboratoriais seguros e assertivos.

NOVO POSTO DE COLETA: SER UNIMED

Localizado no SER UNIMED, o laboratório possui posto de coleta para atender seus beneficiários, com horário de coleta das 6:30h às 11:00h

PRONTO ATENDIMENTO:

Desde sua abertura, o posto de coleta do laboratório no pronto atendimento atendeu 3.546 pacientes e realizou 23.578 exames. Com prazo de liberação de 90 minutos, o laboratório Unimed tem cumprido esse acordo com mais de 85% dos pacientes, sendo os demais liberados em menos de 2h.



Números do Laboratório em 2021:



89.109
COLETAS
REALIZADAS



TEMPO DE ATENDIMENTO:
6,72 MINUTOS (META 9)



778.694
EXAMES
PROCESSADOS



**SATISFAÇÃO
DO CLIENTE:**
92,13%

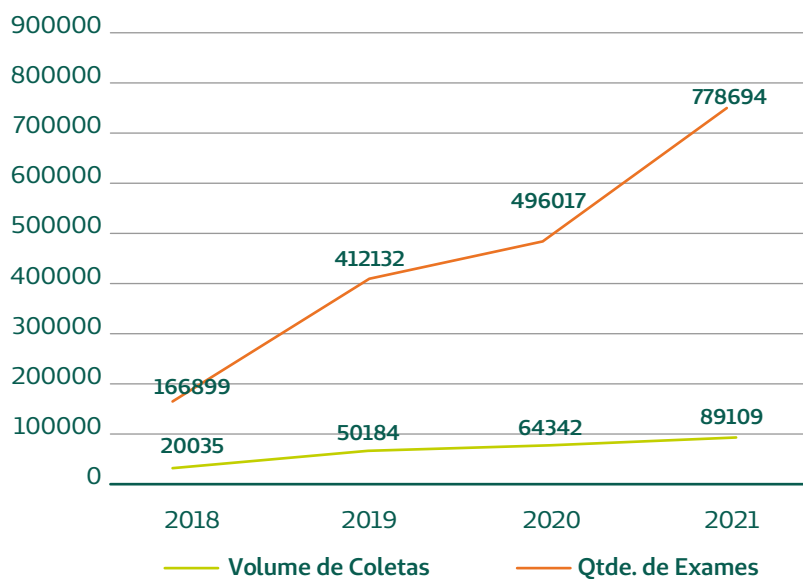


TEMPO DE ESPERA:
6,67 MINUTOS (META 8)



**SATISFAÇÃO DO
COOPERADO:**
88,30%

Histórico de Coletas e Exames - 4 anos



POSTOS DE COLETA:

1) POSTO DE COLETA BARRINHA

Rua Geraldo Jaime Quadra A, Lotes 9 e 10, esquina com Alameda Barrinha – Jardim Goiás – Rio Verde GO
Telefone: (64) 2101-0200

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 17:00
- Sábado: 07:00h às 12:00h

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h às 16:00h
- Sábado: 07:00h às 11:00h



Atendemos particular

2) POSTO DE COLETA HOSPITAL UNIMED

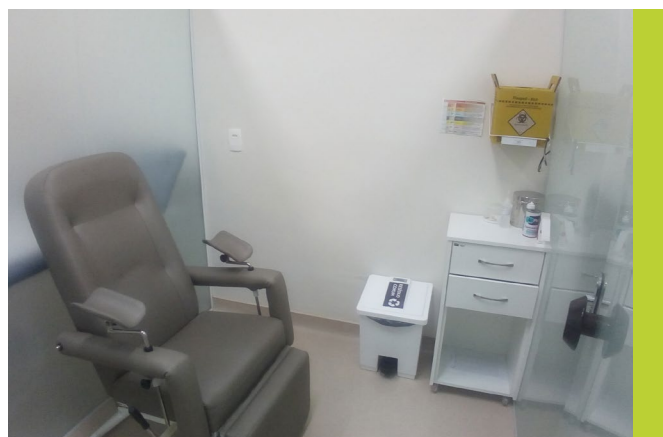
Rua Joaquim Fonseca, 649 Setor Morada do Sol – Rio Verde – GO
Telefone: (64) 2101-4900

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30 às 20:00
- Sábado: 07:00h as 12:00h

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h as 17:00h
- Sábado: 07:00h as 11:00h



3) POSTO DE COLETA SER UNIMED

Ac. Nizo Jaime De Gusmão Qd13, 501 - Vila Santo Antônio, Rio Verde - GO, 75906-410
Telefone: (64) 3054-1638 / 2101-4980

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h as 18:00h

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h as 11:00h



4) POSTO DE COLETA BAIRRO POPULAR

Rua 21 esquina c/ a Rua 75, 425 - Bairro Popular - Rio Verde - GO
Telefone: (64) 2101-4950

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h as 17:00h
- Sábado: 07:00h as 12:00h

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 6:30h as 15:30h
- Sábado: 07:00h as 10:30h



5) POSTO DE COLETA DE SANTA HELENA

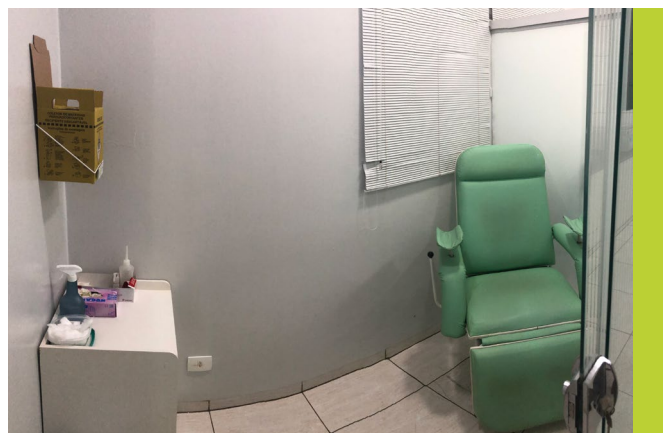
Rua Pedro Romualdo Cabral, nº 720. Centro - Santa Helena de Goiás - GO
Telefone: (64) 3641-1412

Horário de funcionamento:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00h às 11:00h e 13:00h às 17:00h

Horário de coleta:

- Segunda a Sexta-feira: 7:00h as 10:00h e 13:00h às 16:00h

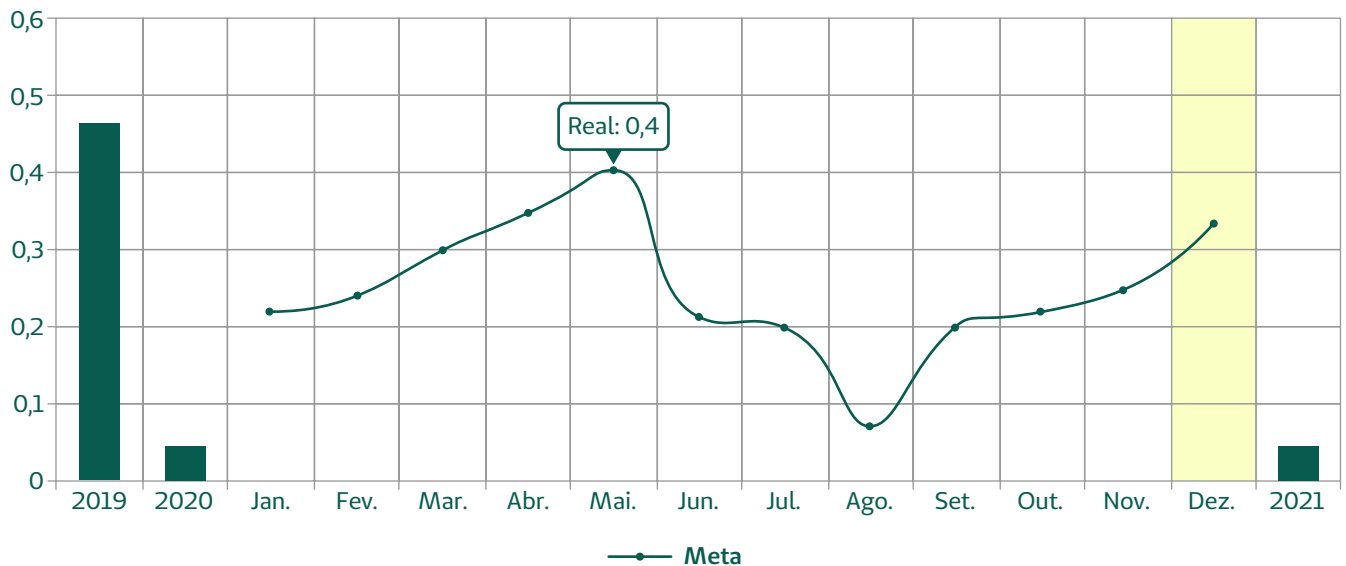


DIFERENCIAIS DO LABORATÓRIO UNIMED RIO VERDE (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

- Único da região com certificação ISO 9001:2015;
- Ampla gama de exames laboratoriais;
- Participação em programa de controle de qualidade externo. (Controllab) que é um ensaio de proficiência para garantir a qualidade dos exames realizados no Laboratório Unimed Rio Verde.
- Coleta domiciliar;
- Coleta infantil com óculos 3D;

- Venoscópio;
- Histórico de laudos e WebLaudo.
- Horário de coleta estendido.

Um indicador que demonstra a qualidade de nosso serviço laboratório é o Índice de Recoletas (GRI 416-1). Nosso índice não ultrapassou 0,4% no ano 2021.



A coleta de um exame é definida como uma nova punção para a retirada de sangue, depois que a primeira coleta não foi suficiente, por diversos fatores, como coagulação, quantidade insuficiente de material ou até mesmo revisão solicitada pelo médico. Estes problemas acontecem no momento da coleta, pela dificuldade inerente à situação do paciente.

Ano 2018 - Certificação ISO 9001 na nova versão publicada em 2015

Ano 2019 - Manutenção da certificação ISO 9001:2015

Ano 2020 - Manutenção da certificação ISO 9001:2015

Ano 2021 - Recertificação ISO 9001:2015

**O Laboratório Unimed é o único da região
que tem ISO!**



A certificação ISO 9001:2015 do Laboratório Unimed Rio Verde garante a qualidade e segurança dos processos, dentro de padrões internacionais.





O HOSPITAL

Avenida Jose Valter, 632 – s/nº Setor Morada do Sol – Rio Verde/GO
 Telefone: (64) 3051-5151

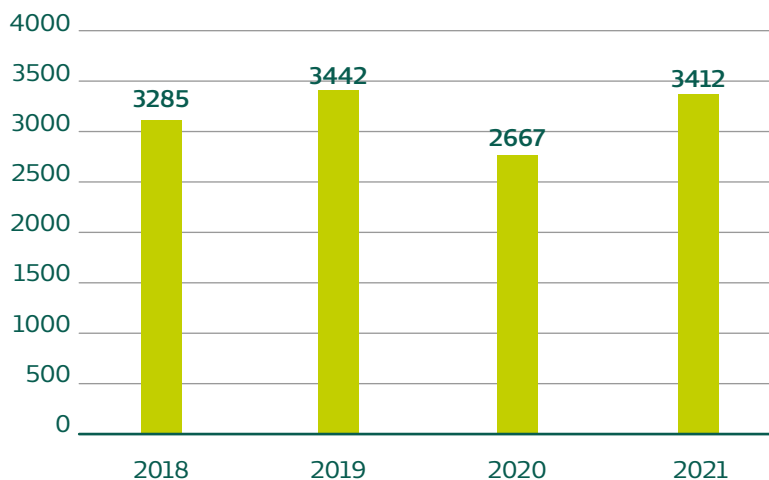
***Atendemos clientes
 Unimed e particular***

O Hospital Unimed Rio Verde tem como norteador o “Jeito de Cuidar Unimed”, que pode ser observado no cuidado com os nossos clientes, fornecedores, produtos, serviços e administração hospitalar. Nossas políticas internas têm como base principal a definição do nosso negócio que é “Cuidar de Você com Qualidade e segurança”.

34 leitos de internação cirúrgica, sendo 5 apartamentos
15 leitos de internação clínica
10 leitos de UTI Adulto
10 leitos de UTI Neonatal
6 leitos oncológicos, sendo 1 para urgência
03 salas cirúrgicas

01 sala pré-parto humanizada.
02 consultórios de pediatria
01 sala de recuperação pós-anestésica, com 4 leitos
3412 Cirurgias
Satisfação do cliente: 93,70%
Satisfação do cooperado: 86,43%

Histórico de Cirurgias – 4 anos



SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE NO HOSPITAL

(TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3)

Prezando por qualidade e segurança no atendimento do paciente, o Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do Hospital Unimed Rio Verde tem como responsabilidade promover, apoiar e implementar ações voltadas para a segurança do paciente.

Diariamente, são monitorados os protocolos de segurança do paciente onde ressaltamos: Cirurgia Segura, Queda, Extravasamento, Flebite, Broncoaspiração, Lesão por pressão e outros. O profissional, evidenciando que ocorreu uma falha nos processos ou evento adverso relacionado ao paciente, faz a notificação, que é encaminhada e tratada pelo Núcleo, determinando ações de prevenção. Mensalmente, é realizada uma reunião para apresentação dos dados com a diretoria e setores estratégicos, onde são definidas ações a serem executadas por cada responsável. O Núcleo de Segurança do Paciente também trabalha de forma educativa, conscientizando os profissionais sobre a importância das notificações e sobre a necessidade de que nossos protocolos sejam seguidos de forma segura.

Um dos principais indicadores que evidenciam o cuidado com a saúde e segurança do nosso paciente é a Taxa de Infecção Hospitalar (GRI 416-1). Para 2021, foi estipulada meta máxima de 5% e nossa média anual alcançou 1,8%, abaixo da meta, o que é um resultado excelente.

A seguir, conheceremos várias ações em prol da saúde e segurança do paciente no Hospital Unimed Rio Verde:

Quiz de perguntas sobre Segurança do Paciente em comemoração ao dia Mundial de Segurança do Paciente



Revisão do mapeamento de Processos

Em dezembro de 2021, em conjunto com a área de Garantia da Qualidade e liderança de enfermagem, iniciamos a revisão dos nossos mapeamentos de processos, reavaliando cada etapa e as barreiras estabelecidas. Momento de rico aprendizado e engajamento!!



Busca Ativa

Ainda dentro da política de segurança do paciente, evidenciamos o nosso monitoramento diário das Infecções Relacionadas a Assistência à Saúde – IRAS, realizado por meios de buscas-ativas dos nossos pacientes, avaliando os dispositivos, uso de antibióticos de forma adequada, resultados de exames clínicos e outros. A nossa Comissão de Controle de Infecção realiza reuniões mensais, onde são apresentados, à diretoria e áreas estratégicas, os dados de infecção e discutidos os planos de ação em execução para prevenir que essas infecções venham a se repetir. Falando sobre o nosso protocolo de antibiótico e profilaxia, ressaltamos que diariamente são avaliados e validados pela nossa médica infectologista os antibióticos, de acordo com protocolo da instituição, e são monitorados mensalmente através de um indicador, onde de imediato a mesma realiza a abordagem junto aos responsáveis, no intuito de reforçar a prescrição correta dos antibióticos em nossa instituição.

Encerramos 2021 com a Taxa Global de IRAS em 0,39%

Higienização das Mãos

Um dos principais focos da nossa Comissão de Controle de Infecção Hospitalar é trabalhar o Protocolo de Higienização das Mãos, uniformemente, em toda instituição. E para isso, várias ações de capacitação e orientação foram realizadas no ano de 2021.

A principal delas foi a Semana da Higienização das mãos, que trouxe um quiz de perguntas, no qual quem acertava ganhava um brinde. Foi muito divertido e enriquecedor e toda equipe participou desse momento.



No encerramento foi feito o “Big Fone”: todos ficavam no setor esperando a ligação com perguntas relacionadas a segurança do paciente e controle de infecção. Momento maravilhoso de nosso time!!!



Vacinação em prevenção a COVID-19

No mês de janeiro, chegou o momento tão esperado por todos os profissionais de saúde: o dia de vacinar em prevenção a COVID-19!! Registramos profissionais emocionados por estarem saudáveis e terem a oportunidade de se prevenir.

SEMANA DA ENFERMAGEM HOSPITAL UNIMED RIO VERDE

A Semana da Enfermagem do ano de 2021 foi especial. Um momento de descontração, aprendizado e diversão, com direito a torta na cara se não respondesse corretamente às perguntas, e tivemos apresentações de talentos, nas quais descobrimos cantores com vozes maravilhosas em nossa equipe. Também teve ação social que arrecadou 218,9 kg de alimentos não perecíveis, doados à comunidade.



Treinamento no SDI sobre punção e cuidados na administração de contrastes

Ministrado pela nossa Enfermeira da Oncologia, Mikaella Barbosa, para técnicos e enfermeiros, no intuito de garantir a segurança na administração de medicamentos e prevenir iatrogenias.



Treinamento Higienização das mãos no SDI



Treinamento sobre posicionamento do paciente para realização de exames de tomografia e ressonância magnética

Orientação aos técnicos de enfermagem e enfermeiros sobre quais as formas corretas de posicionamento dos pacientes para realização de exames.



Treinamento do uso do aparelho de Ultrassonografia

Ministrado pela Engenharia Clínica, no SDI, com intuito de garantir a segurança dos nossos pacientes e também patrimônios. O foco foi voltado aos técnicos de enfermagem e liderança que atuam nas salas de Ultrassonografia.



Treinamento sobre Comprometimento Profissional

Promovido pela liderança do SDI com enfermeiros e técnicos de enfermagem que atuam na unidade no intuito de promover o trabalho em cooperação.



Comemoração de aniversário dos pacientes



PROJETO PARTO ADEQUADO (GRI 203-1)

O Hospital Unimed Rio Verde foi escolhido para participar do projeto Parto Adequado, uma iniciativa da Agência Nacional de Saúde (ANS), Hospital Israelita Albert Einstein e do Institute for Healthcare Improvement (IHI).

O objetivo é valorizar o parto normal e as práticas humanizadas durante o atendimento às gestantes. No ano de 2021, encerramos a Fase 2 do projeto.

Foram realizados um total de 572 partos em nossa unidade, sendo 13% desses partos vaginais.

O parto adequado é aquele que proporciona segurança e humanização à mãe e ao bebê.

Nosso hospital conta com 1 sala de pré-parto humanizada, estruturada pensando no bem-estar e se-

gurança de nossas gestantes.

Nossa sala conta com uma banheira de hidromassagem jacuzzi, cardiotocógrafo, aromaterapia, musicoterapia, cavalinho, cadeira e outros. Estruturamos também uma dieta adequada para dar energia as nossas mães enquanto estiverem em trabalho de parto, rica em nutrientes.



GDSM do Projeto Parto Adequado

Realizado diariamente, no intuito de avaliar as demandas e desafios dos projetos, tanto no âmbito do cumprimento dos protocolos instituídos como Cardiotoco, Controle da Dor e outros. Os participantes são do grupo de melhoria composto pelas lideranças do projeto, médico obstetra de plantão, enfermeiro obstetra e outros setores envolvidos.



Reuniões do Time de Melhoria do Projeto de Parto Adequado



Treinamento de cuidados com gestantes e uso do cardiotoco

Ministrado pela Dra. Maria Caroline Silva para técnicos e enfermeiros da Unidade de Internação, no intuito de direcionar as etapas a serem realizadas na admissão de nossas gestantes.





CENTRO CIRÚRGICO

Nosso centro cirúrgico possui 3 salas equipadas com monitores multiparamétricos de última geração, bisturis elétricos, mesas cirúrgicas eletrônicas e bombas de infusão para uma administração segura de medicamentos. Contamos com uma equipe cirúrgica experiente, com escalas de anestesia, cirurgiões especializados e equipe assistencial para atendimento 24 horas.

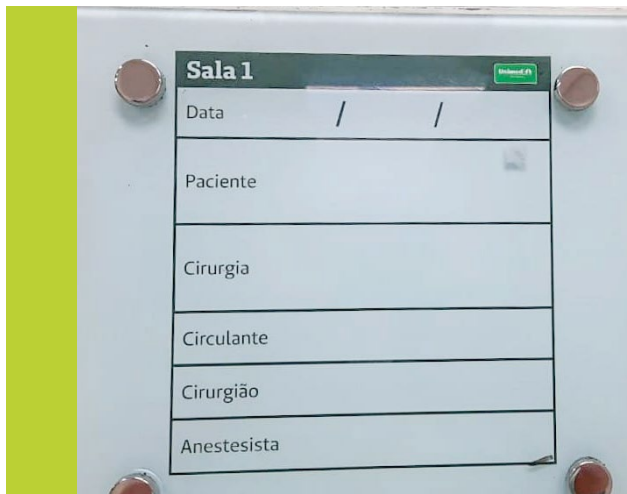
No ano de 2021, evidenciamos um aumento no número de procedimentos cirúrgicos realizados e isso se deve a segurança e disponibilidade das nossas salas para atender nosso cliente Unimed. Nossas cirurgias são realizadas obedecendo todas as etapas do Check List de Cirurgia Segura, onde nossa primeira etapa no centro cirúrgico inicia no PIT STOP, na entrada do centro cirúrgico, e é finalizada após o término da cirurgia.

Diariamente, pensando na segurança dos nossos pacientes, é realizada uma reunião, chamada Bate-Mapa, com os setores de Internação, Atendimento, Centro Cirúrgico, OPME, Farmácia e CME, onde são discutidas as cirurgias programadas para o dia seguinte, fazendo a conferência de todas as etapas e se está tudo de acordo para a realização das cirurgias do dia seguinte e das próximas 72 horas.

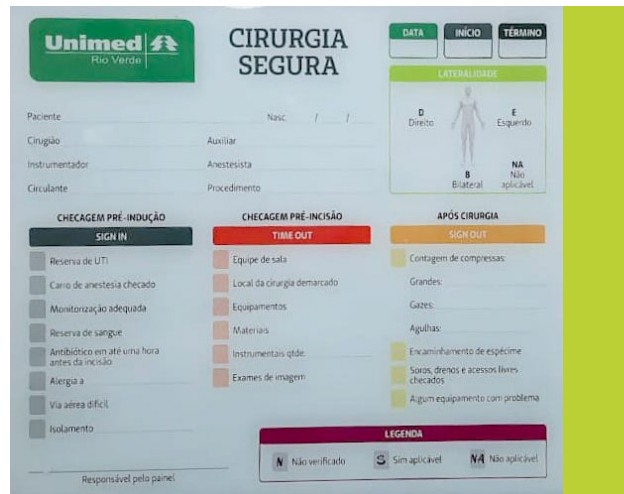
Nossa primeira etapa é logo na entrada, onde todos os itens de segurança são confirmados antes da entrada do paciente no centro cirúrgico

 <h4>Pit Stop Entrada Cirurgia Segura</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Identificação✓ Procedimento✓ Nome do médico✓ Local da Cirurgia✓ Alergia✓ Antibiótico✓ Adornos	 <h4>Pit Stop Saída Cirurgia Segura</h4> <ul style="list-style-type: none">✓ Identificação✓ Procedimento✓ Dispositivo✓ Anestesia✓ Prontuário✓ Anátomo Patológico✓ Observações
---	--

Após, o paciente é encaminhado para a Sala Operatória, onde é feita a Identificação da Porta da Sala, garantindo que aquele paciente está sendo submetido a cirurgia determinada pela equipe assistencial correta



Time Out na Sala de Cirurgia realizado antes do ato de indução anestésica e antes da incisão cirúrgica pelo profissional de enfermagem em todas as etapas pré, trans e pós-operatório



CONSULTÓRIOS DE PEDIATRIA

Rua Joaquim Fonseca, Qd. 51, s/nº Setor Morada do Sol - Rio Verde/GO
 Telefone: (64) 3051-5151

Temos em nossa estrutura 2 consultórios equipados para atender nossos clientes pediátricos.

Realizamos o atendimento de crianças de 0 a 10 anos.

No ano de 2021, tivemos 7882 atendimentos em nossos consultórios de pediatria.

Horários de atendimento por pediatra:

Dr. Alberto Horbilon

Segunda à quinta 08:00 às 10:20

Dra. Beatriz de Paula Eduardo

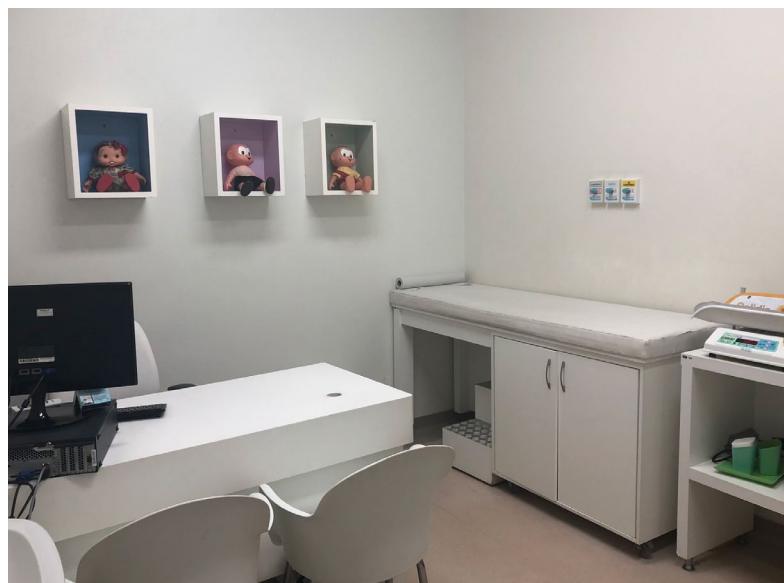
Segunda, quarta e sexta 07:30 às 11:00
 Terça e quinta 13:30 às 17:00

Dr. Lázaro Barbosa de Faria Neto

Segunda e quinta 14:00 às 17:30

Dra. Nathália Cabral Ribeiro

Terça 08:00 às 11:00
 Quarta 13:00 às 16:00
 Sexta 08:00 às 11:00



SDI – SERVIÇO DIAGNÓSTICO POR IMAGEM

Rua Joaquim Fonseca, QD.51, s/nº Setor Morada do Sol - Rio Verde/GO
Telefone: (64) 2101-4900

O Diagnóstico por Imagem é fundamental para dar apoio e segurança ao diagnóstico médico, oferecendo a ele embasamento para a tomada de decisão do melhor tratamento para cada paciente.

Além disso, os exames por imagem também são importantes para diagnósticos precoces, investigação de sintomas, acompanhamento e evolução de doenças.

Os exames de imagem tornam possível identificar uma patologia, entender sua extensão, localização e gravidade com maior precisão.

A Unimed Rio Verde possui equipamentos com tecnologia de ponta, controle de qualidade interno e externos e avaliação externa técnica e detalhada sobre os exames e laudos, além de profissionais que formam uma equipe qualificada, pronta para dar um atendimento humanizado e de qualidade.

Certificação PADI: o serviço de imagem passa pela auditoria de acreditação PADI anualmente e, em 2021, iniciamos o processo de recertificação, que será finalizado em 2022 (Tema Material GRI 103-2 e 103-3).



Em 2021, houve a ampliação da Agenda de Ultrassom, através do aumento da equipe médica em 25%. Também foram ampliados os serviços de técnicos de radiologia para atendimento de exames eletivos, pronto atendimento e internos.

Os exames com contrate tiveram sua agenda estendida e são realizados também aos sábados das 07:00h às 11:00h.

Temos técnicos de radiologia disponíveis 24 horas para atendimento de paciente interno do hospital, pronto atendimento e cirurgias.



Nosso SDI realiza exames de: raio X, ressonância magnética, tomografia computadorizada e ultrassonografia



Reuniões Quinzenais de Melhoria contínua entre Qualidade, Lider, Coordenação, Gerência e Equipe Médica do SDI



Aquisição de um novo equipamento de ultrassom

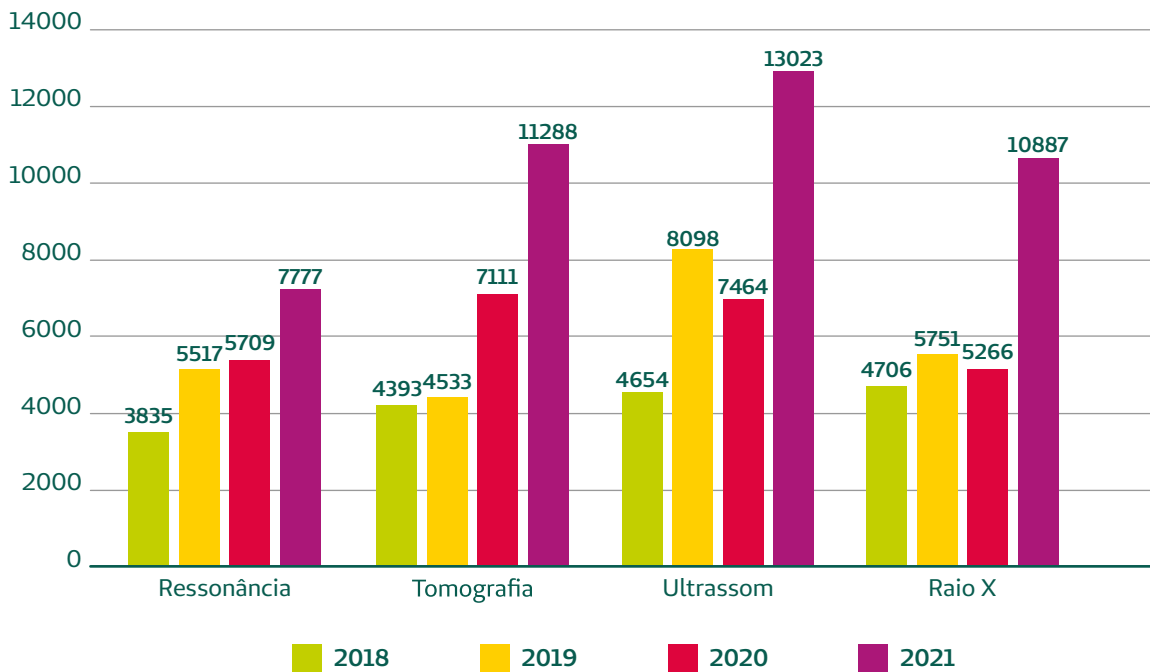


Auditoria interna do PADI realizada no hospital pela equipe de Qualidade e Gerência do CRD, em outubro/21



Educação continuada treinamentos de procedimentos internos entre equipe de radiologia e enfermagem do SDI

Histórico de Exames - 4 anos



Satisfação do Cliente: 91,33%
Satisfação do Cooperado: 84,74%

Horários de atendimento do SDI

- Segunda à sexta-feira – das 07:00 às 23:00hs.
- Sábado – das 07:00 às 11:00hs.
- Ultrassonografia, Tomografia e Ressonância Magnética: Somente com agendamento prévio.
- Exames de Raio – X: atendimento por ordem de chegada.

Previsão do Laudo:

Dentre os diferenciais do serviço de imagem realizado pela Unimed Rio Verde está a disponibilização de laudos com 2h após a realização do exame.

Laudos emitidos por equipe de especialistas específicos de cada área.

Raio – X, Ressonância Magnética e Tomografia: Laudo em 2h

Ultrassonografia: Laudo Imediato.



Agilidade na visualização de resultados de exames pelo site on-line

<http://exames.unimedrv.com.br/login/#/patient>

ONCOLOGIA

Avenida Jose Valter, 632 – s/nº Setor Morada do Sol
– Rio Verde/GO
Telefone: (64) 3051-5151

Nosso serviço de oncologia está preparado para atender você, cliente Unimed, com carinho, segurança e toda estrutura que você precisa para seu tratamento.

Realizamos consultas, tratamento de quimioterapia endovenosa e quimioterapia oral.

No ano de 2021 foram realizadas 741 consultas com nosso time de oncologia, e 1705 tratamentos – dentre eles destacamos 613 quimioterapias endovenosa realizada em nossa unidade.

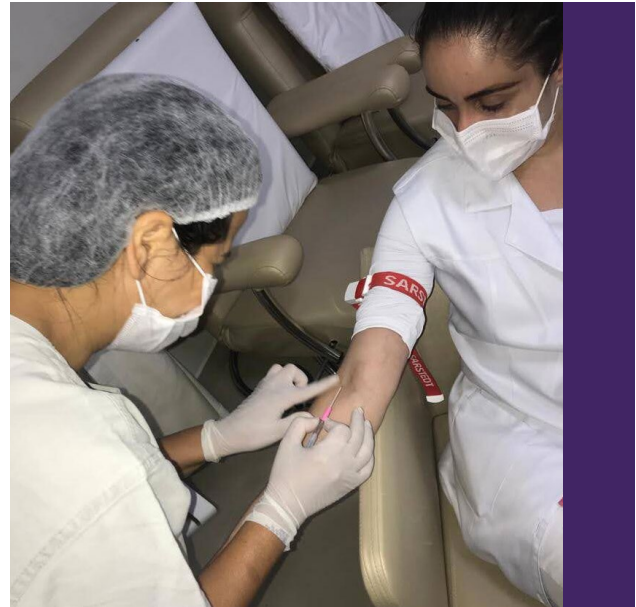
Nossa estrutura conta com 5 poltronas e 1 leito para urgência, posto de enfermagem, consultório de atendimento, sala de preparo de quimioterápicos com pressão positiva proporcionando toda segurança necessária para o atendimento de nossos pacientes e de nossos colaboradores.

A cada término de tratamento há uma comemoração. Vitórias que devem ser sempre comemoradas.



Comemorando junto com a nossa paciente Raquel que, no mês de outubro de 2021, realizou a sua última Quimioterapia

Treinamento sobre punção de paciente oncológico com foco nos técnicos de enfermagem da Unidade



UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (ADULTO)

Avenida Jose Valter, 632 – s/nº Setor Morada do Sol
– Rio Verde/GO
Telefone: (64) 3051-5151

Nossa Unidade de Terapia intensiva conta com 10 box individualizados, sendo 1 deles isolamento, totalmente equipados com equipamentos de ponta.

Contamos com equipe multiprofissional altamente capacitada em cuidados de pacientes intensivos. Nossa UTI é Adulto com nível de cuidado III, muito alto com pacientes em uso de drogas vasoativas, suporte hemodinâmico e terapia de substituição renal, conforme Resolução 2.271 de 14 de fevereiro de 2020.

O paciente, para ser admitido em nossa UTI, é avaliado pelo nosso médico intensivista, conforme os critérios determinados, sendo regulado e admitido na Unidade, seguindo todos os protocolos de admissão com foco na segurança do paciente (TEMA MATERIAL: GRI 416, 103-2, 103-3).

– Nossa unidade de Terapia Intensiva trabalha com os bundles de segurança do paciente para prevenção de infecção, onde são avaliados os critérios para inserção, manutenção e retirada de dispositivos invasivos.

– Os boletins de saúde dos pacientes na UTI são feitos de forma presencial ou por videoconferência, onde o



médico apresenta a família toda a proposta de cuidado do paciente envolvendo os familiares no plano terapêutico.

– Diariamente, também é realizado o Round Multiprofissional, onde é discutido o plano terapêutico de nossos pacientes junto a equipe multiprofissional assistencial.

– Há flexibilidade nas visitas para pacientes em cuidados paliativos, permitindo que a família acompanhe todo o processo.

– Promovemos refeições especiais, em que o paciente escolhe o que quer comer com acompanhamento médico e nutricional.

Em 2021, tivemos 416 admissões de pacientes, com taxa de ocupação de 75,44%. Houve a contratação de mais profissionais para a equipe de enfermagem, pensando na segurança dos nossos pacientes e dos nossos colaboradores. Foi feita a capacitação dos nossos líderes e gestores da UTI em cursos de MBA em Gestão de Saúde pelo IPOG (Instituto de Pós-graduação e Graduação) e FGV (Fundação Getúlio Vargas).



Reuniões Time de Gestão Multiprofissional, onde são discutidas 1 vez por semana melhorias e processos da unidade no intuito que todos estejam engajados em promover as mudanças necessárias



Comemoração de pacientes aniversariantes na UTI

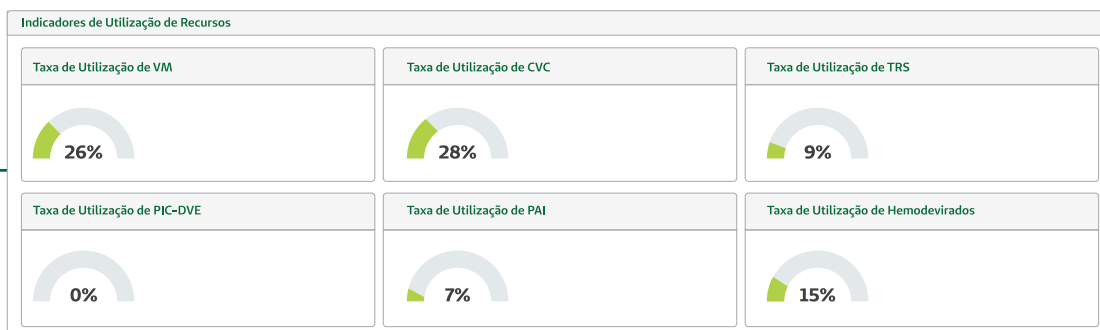


Apresentação do Coral Zoe, trazendo refrigério ao coração dos pacientes internados



Temos Indicadores de Segurança e Qualidade dos nossos serviços de UTI (GRI 416-1), onde observamos o percentual de pacientes que utilizaram dispositivos invasivos na unidade, conforme necessidade.

Nosso objetivo é prevenir procedimentos invasivos para reduzir o risco de infecção de nossos pacientes.



Em análise dos números de Covid na UTI observou-se um total de 72% dos nossos pacientes admitidos no ano de 2021, com quadro de COVID. O tempo médio de permanência desses pacientes na UTI foi de 11 dias e, no hospital, foi entre 15 e 16 dias de permanência.



TREINAMENTOS UTI

Treinamentos da equipe de enfermeiros da UTI, ministrado pela Coordenadora de Enfermagem Tânia Martins

Treinamentos de Bundle de Segurança do Pacientes de inserção de dispositivos invasivos para os enfermeiros



Treinamento de armazenamento CME com foco em orientar os enfermeiros, para que sejam multiplicadores sobre o correto armazenamento de materiais esterilizados

Treinamento de aspiração orotraqueal, com intuito de educar técnicos e enfermeiros sobre o processo de aspiração correto e fixação do tubo endotraqueal em pacientes intubados



Treinamento sobre higiene oral no paciente crítico para nossos enfermeiros e técnicos de enfermagem da UTI adulto e internação



Treinamento sobre a forma segura de programação e administração de medicamentos com uso da bomba de infusão



UTI – UNIDADE DE TERAPIA INTENSIVA (NEONATAL)

Avenida Jose Valter, 632 – s/nº St. Morada do Sol – Rio Verde/GO
Telefone: (64) 3051-5151



Nossa Unidade de Terapia Intensiva Neonatal foi inaugurada em 31 de maio de 2021 (GRI 203-1).

Temos quatro leitos equipados com tecnologia de ponta, com monitores multiparamétricos, ventiladores mecânicos e incubadoras, que permitem a verificação do peso, medida e temperatura. Temos um leito estruturado como isolamento para casos suspeitos de COVID, não permitindo contato no salão com outros recém-nascidos. Estamos trabalhando para estruturar 10 leitos em nossa UTI para atender os nossos clientes Unimed.

Desde sua abertura, atendemos 64 recém-nascidos em nossa unidade, todos admitidos de forma humanizada.





Alguns projetos são desenvolvidos em nossa UTI neonatal, como o Projeto Canguru, onde o recém-nascido tem contato pele a pele com seu familiar. Além disso, temos o Projeto Polvo ou Octo, Banho de Baldinho e outros. Tudo feito com muito carinho para você cliente.

A média de permanência na UTI Neonatal é de 7 dias.

Ao lado das incubadoras temos poltronas para as mães e papais que quiserem acompanhar o desenvolvimento de seus bebês



Treinamento de Cateter Central de Inserção Periférica (PICC)

No intuito de habilitar todo o time em PICC, vários enfermeiros participaram da capacitação, não só da UTI Neonatal, mas também do Centro Cirúrgico, Unidade de Internação, Pronto Atendimento e Unidade de Terapia Intensiva.



Comemoração Dia da Prematuridade

No dia 17 de novembro de 2021, comemoramos o Dia da Prematuridade, e nossa UTI Neonatal foi toda decorada para receber os papais e mães com carinho e amor. Nosso diretor de Serviços Médicos, Dr. José Antônio da Silveira Leão, e a Diretora Clínica, Dra. Beatriz de Paula Eduardo, estiveram juntos prestigiando esse momento ao lado da coordenadora médica da UTI, Dra. Fernanda Ponce, e nossa médica pediatra intensivista Dra. Nathália.



Comemoração mesversário de paciente

Realizamos a comemoração do mesversários de nossos pacientes da UTI Neonatal. Uma forma de levar carinho e alegria para nossos clientes.



Banho Ofurô

Banho terapêutico ou ofurô é uma prática diária com nossos recém-nascidos, pois auxilia no ganho de peso e alívio da dor e estresse. Veja na foto abaixo como os bebês ficam tranquilos durante e após o banho.



Projeto Polvo ou Octo

O projeto Octo, como é comumente conhecido, começou na Dinamarca em 2013, com a confecção de polvo em crochê que, em contato com bebê, garante mais conforto e melhora o desenvolvimento de bebês prematuros na ausência das mães. O pequeno pode abraçar seu novo amigo e se sentir acolhido. Nossa UTI recebe doações de vários polvinhos, que são higienizados, encaminhados para esterilização e entregues aos nossos bebês internados.

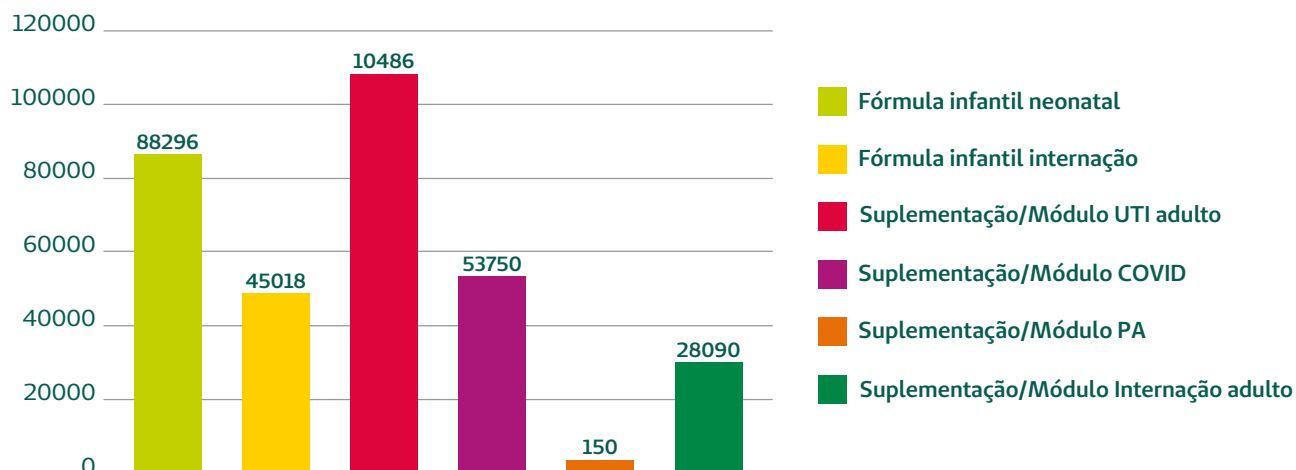


LACTÁRIO

Um ambiente destinado ao preparo de fórmulas infantis, como suplementos, manipulação de leite materno e dietas especiais. Contamos com refrigeradores, onde é realizado diariamente controle da temperatura para manutenção das fórmulas, dietas e leite materno. Um ambiente seguro, onde a manipulação é feita em técnica asséptica e classificada conforme elemento.



Produção do Lactário - Ano 2021 (ml)



PRONTO ATENDIMENTO

Nosso tão esperado Pronto Atendimento foi inaugurado no dia 10 de agosto de 2021 (GRI 203-1).

- 12 leitos para pacientes adultos
- 8 leitos para a pediatria
- 11 leitos para pacientes com suspeita ou confirmados com COVID
- 1 leito de isolamento
- 2 leitos de atendimento de pacientes em emergência (Sala Vermelha)

Todos equipados com tecnologia de última geração em uma estrutura diferenciada que traz conforto, segurança e humanização aos nossos clientes. O Pronto Atendimento foi projetado e planejado para atender os pacientes que necessitam de atendimento médico de urgência, emergência e ambulatorial.

Possuímos 8 consultórios, sendo 2 consultórios voltados para atendimento de pacientes com COVID, 1 consultório de obstetrícia para atender as nossas gestantes, 2 consultórios para atendimento de pacientes clínicos, 1 consultório de ortopedia com sala de gesso em anexo, facilitando o atendimento, e 1 consultório de pediatria. Nossa estrutura conta também com uma farmácia satélite para atender às solicitações da unidade de imediato.





Inauguração do Pronto Atendimento com presença da Diretoria Executiva, Diretoria Clínica, Diretoria de Serviços Médicos, Coordenação de Serviços de Apoio e Hotelaria

Como o paciente é atendido em nosso Pronto Atendimento?

O paciente, ao chegar em nossa unidade, vai imprimir uma senha no totem da recepção, conforme a classificação de seu sintoma, e encaminhado diretamente para uma das 2 salas de triagem, onde serão avaliados e classificados conforme seu risco (a imagem abaixo) e, assim, direcionado ao atendimento médico.

A classificação é realizada pela equipe assistencial e se divide em quatro categorias:

- VERMELHO**
- LARANJA**
- AMARELO**
- VERDE**

Fui triado como VERMELHO, o que isso significa?
Seu caso é **gravíssimo**. Será **atendido imediatamente** pois há **risco de morte**.

Fui triado como LARANJA, o que isso significa?
Seu caso é **grave**. Deverá ser **atendido** pelo médico **em até 10 minutos**.

Fui triado como AMARELO, o que isso significa?
Seu caso é de **gravidade moderada**, mas pode aguardar **até 60 minutos** para ser atendido pelo médico, de acordo com a demanda.

Fui triado como VERDE, o que isso significa?
Seu caso **não é grave**. Você pode aguardar **até 120 minutos** para ser atendido pelo médico, de acordo com a demanda e sem risco à sua condição clínica.

Vários fluxos de atendimentos também foram criados no intuito de direcionar e agilizar as condutas, para que o resultado seja um paciente atendido corretamente de forma segura, com todo suporte necessário em tempo correto.

No ano de 2021, nosso Pronto Atendimento teve 19.003 atendimentos. Indicando a qualidade de nossos serviços, observamos que 0,8%, ou seja, 151 se evadiram sem receber atendimento e apenas 99 retornaram para novo atendimento com internação. O perfil da nossa Unidade é de atendimentos em Clínica Médica, que representa 63% dos pacientes atendidos, seguido de 28,4% em Pediatria e 4,3 % de atendimentos em Ginecologia e Obstetrícia.

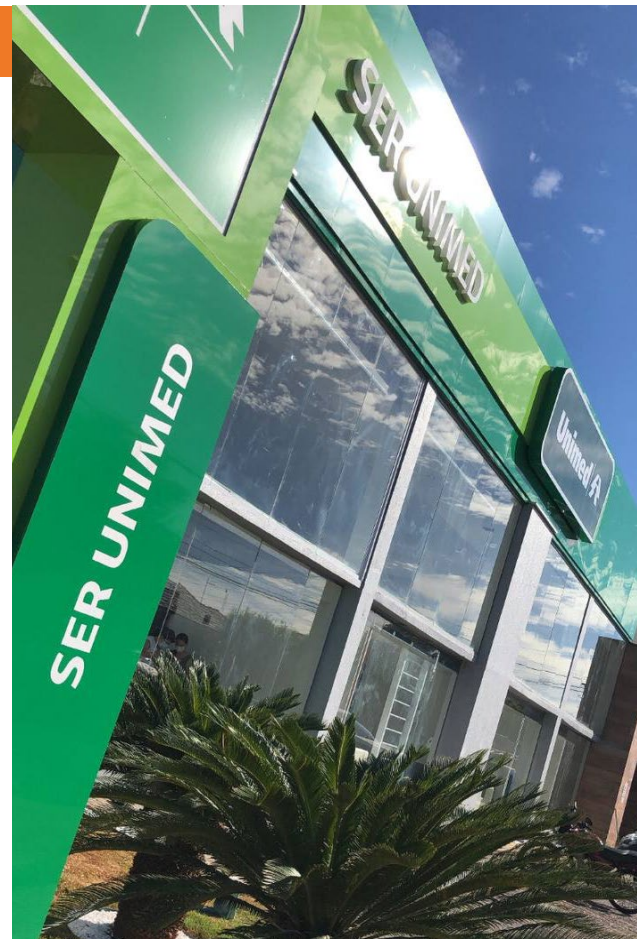
Nossas atividades se iniciaram internamente dois meses antes da inauguração. Foram contratados os profissionais, os quais diariamente eram treinados no manejo de equipamentos, nos protocolos instituídos, no prontuário eletrônico e, especialmente, no atendimento de nossos clientes.



SER UNIMED

SER Unimed – Serviço Especializado de Referência – foi inaugurado em abril de 2021 (GRI 203-1). Este espaço moderno e amplo, de 860 m² de construção, expande toda a capacidade e acomodação do serviço de fisioterapia em traumatologia, ortopedia e esportiva, e introduz os serviços específicos de fisioterapia neurológica infantil e adulto, com atendimento especializado e individualizado aos clientes, e atendimento especializado na ciência ABA (Applied Behavior Analysis traduzindo Análise Comportamental Aplicada) por fonoaudiólogos, terapeutas ocupacionais e psicólogos às crianças com necessidade de acompanhamento específico comportamental e funcional. O SER Unimed teve seus horários de funcionamento ampliados, iniciando os atendimentos às 06h30 e finalizando às 19h.

Rua Nizo Jaime De Gusmão Qd13, 501 - Vila Santo Antônio, Rio Verde - GO, 75906-410
Telefone: (64) 2101-4980
WhatsApp: (64)98128-7047
Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 06h30 às 19h.



SERVIÇO DE FISIOTERAPIA (GRI 416, 103-2, 103-3)

SER Unimed

Rua Nizo Jaime De Gusmão Qd13, 501 – Vila Santo Antônio, Rio Verde – GO, 75906-410

Telefone: (64) 2101-4980

WhatsApp: (64)98128-7047

Horário de Funcionamento: Segunda à Sexta-feira, das 06h30 às 19h00

Posto de Atendimento Bairro Popular e Posto de Coleta Laboratório Unimed

Avenida 75 esquina com a Rua 21 – Praça do Bairro Popular – Rio Verde/GO

Telefone: (64) 2101-4950

Horário de Atendimento: integral das 06:30hs às 18:00hs

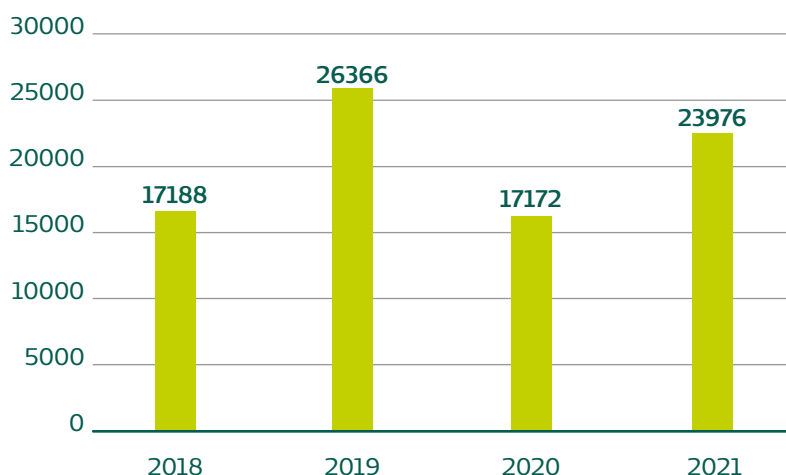
Seguindo o foco de pensar no cliente em não apenas como um doente, mas como um ser humano em constante desenvolvimento de novas habilidades e descobertas, em 2021, um dos enfoques da cooperativa foi diretamente as terapias Multidisciplinares e Reabilitação.

Acompanhando a modernização e ampliações alcançadas com o SER Unimed, o serviço de fisioterapia localizado no Posto de Atendimento Avançado do Bairro Popular também teve ampliação do espaço e equipamentos específicos para reabilitação.

No ano de 2021, o serviço próprio de fisioterapia Unimed Rio Verde realizou mais de 23.000 atendimentos, apresentando um crescimento de 39,6%, comparado a 2020.

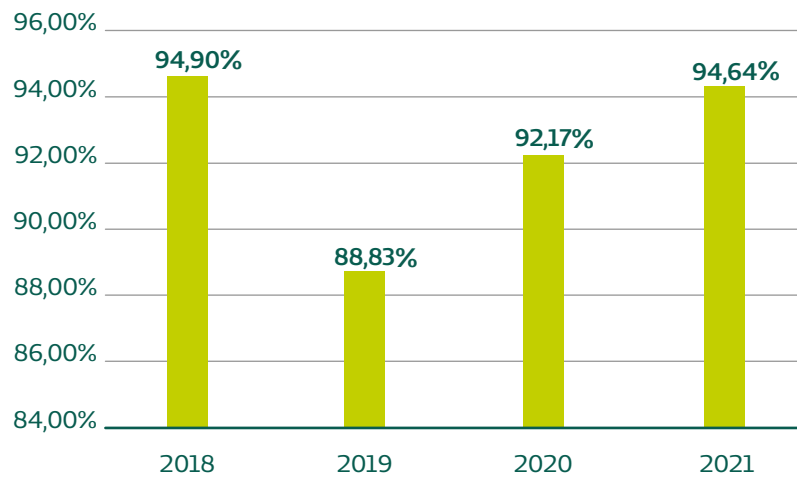
Atualmente, a equipe é composta por dez fisioterapeutas especializados, os quais desenvolvem atendimentos com ênfase na educação, correção dos distúrbios biomecânicos e patologias do sistema musculoesquelético e neurológico.

Histórico de Atendimentos Fisioterapia – 4 anos



Obs.: Em 2019, aumentamos o número de pacientes por fisioterapeuta, sendo 6 por hora, para conseguirmos atender a nossa demanda. Porém, em abril de 2020, devido a pandemia e consultoria do instituto Wilson Melo, reduzimos nosso número de pacientes por atendimento, visando a segurança e cuidado com os nossos pacientes.

Fisioterapia Satisfação do Cliente - 4 anos



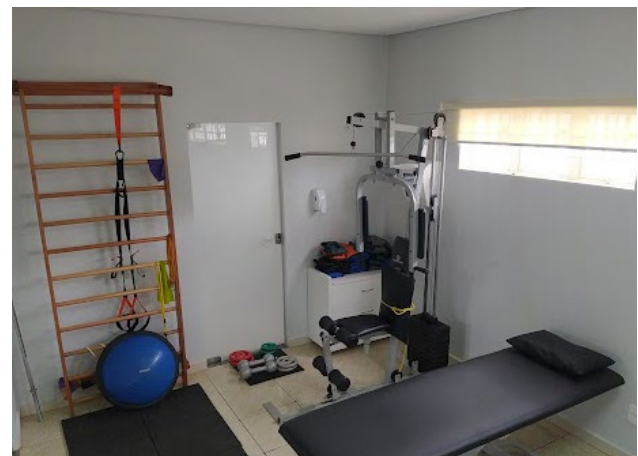
Espaço de reabilitação em fisioterapia Traumatológica e ortopédica SER Unimed



Box amplo para atendimentos individualizados



Sala de reabilitação em fisioterapia Neurológica Adulta e Infantil



Espaço Fisioterapia Bairro Popular

SERVIÇO DE FONOAUDIOLOGIA E OUTRAS TERAPIAS (GRI 416, 103-2, 103-3)

O SER Unimed também atua com foco na reabilitação física e cognitiva dos nossos clientes, prestando atendimento multidisciplinar de terapias integrativas e MultiTea com profissionais de psicologia, fonoaudiologia e terapia ocupacional.

A equipe multidisciplinar e formada por:
05 fonoaudiólogos;
02 psicólogos;
02 terapeutas ocupacionais;
02 Fisioterapeutas neurológicos.

Todos os profissionais possuem formação técnica específica no atendimento pediátrico e do neurodesenvolvimento, e utilizam a ciência ABA (Applied Behavior Analysis – Análise Comportamental Aplicada) como base de atendimento.

Nosso horário de atendimento é de segunda à sexta das 07:00 às 19:00.

A equipe multidisciplinar tem como público-alvo crianças de 0 a 12 anos, com o foco principal de atendimento do Espectro Autista (TEA), Síndrome de Down, Paralisia Cerebral (PC) e outros transtornos ligados ao atraso do desenvolvimento infantil.

O espaço do SER Unimed foi criado pensando no conforto e comodidade de pais e crianças que conseguem ser atendidos em um mesmo ambiente, oferecendo um acolhimento diferenciado. Todo o esforço é voltado para desenvolver no paciente a possibilidade de conquistar maior independência, ter iniciativa e desenvolver a capacidade de socialização.

A estrutura física contempla 06 consultórios ambientados e dotados de equipamentos lúdicos e materiais diversos, que permitem ao paciente desenvolver as habilidades por meio de interações prazerosas.

Com a implantação do serviço, a equipe passou por uma reestruturação nos fluxos de trabalho e na composição de seus membros, personalizando os atendimentos, criando projetos terapêuticos individualizados e exclusivos, estruturados para cada criança nas mais recentes evidências científicas sobre o assunto.

A filosofia de trabalho da equipe é acolher os pacientes e suas famílias e oferecer tratamento que traga resultados para a vida familiar, escolar e social da criança. É ir além dos avanços pontuais para oferecer



benefícios para a vida toda de cada uma das crianças atendidas.

Além das terapias pediátricas, a equipe de fonoaudiologia continua atendendo pacientes de todas as idades, intervindo em dificuldades de comunicação, disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração. A equipe que atendia nos postos de coleta do Barrinha e Bairro Popular migraram todas para o SER Unimed, trazendo mais conforto e comodidade aos nossos clientes.

Números de 2021:

Fonoaudiologia Pediátrica em ABA: 2825 atendimentos.

Fonoaudiologia Geral: 2510 atendimentos.

Psicologia Pediátrica em ABA: 1102

Terapia ocupacional: 869 atendimentos

Devido a grande demanda da Unimed Rio Verde para atendimentos pediátricos especiais, não realizamos atendimentos particulares.

O acompanhamento de uma equipe multidisciplinar é essencial nos casos de autismo e outros problemas do neurodesenvolvimento, porque aborda as condições que o transtorno causa. A equipe de profissionais pode ajudar o paciente a melhorar a interação social, amenizar os diversos sintomas e garantir, a cada dia, maior desenvolvimento das funções.



Sala de terapia ocupacional



Cada programa de tratamento é criado em total conformidade com as necessidades individuais da criança e de acordo com as limitações e a capacidade de desenvolvimento de cada uma

PROGRAMA

Bebê a Bordo

O Programa Bebê a Bordo atende as clientes gestantes Unimed Rio Verde, com informações e orientações para um pré natal adequado, estímulo à prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto e acompanhamento de puericultura.



ESPAÇO VIVER BEM

R. Rui Barbosa, 1160 – Centro, Rio Verde – GO
 Telefone: (64) 2101-4990

Números do Espaço Viver Bem em 2021:

4942 Consultas Ambulatoriais Médicas
 1497 Consultas Ambulatoriais de Enfermagem
 749 Consulta/Sessões de Psicologia
 665 Consulta/Sessões de Nutrição

O Espaço Viver bem é referência no atendimento para os nossos colaboradores e clientes beneficiários do Plano Pleno.

Nele também, se centralizam as atividades de área Atenção à Saúde, focadas em oferecer o melhor para seus clientes, com os programas de prevenção a saúde e controle de fatores de risco.

Com isso, a área de Atenção à Saúde é subdividida em 4 setores (TEMA MATERIAL: GRI 103-2 E 103-3), sendo:

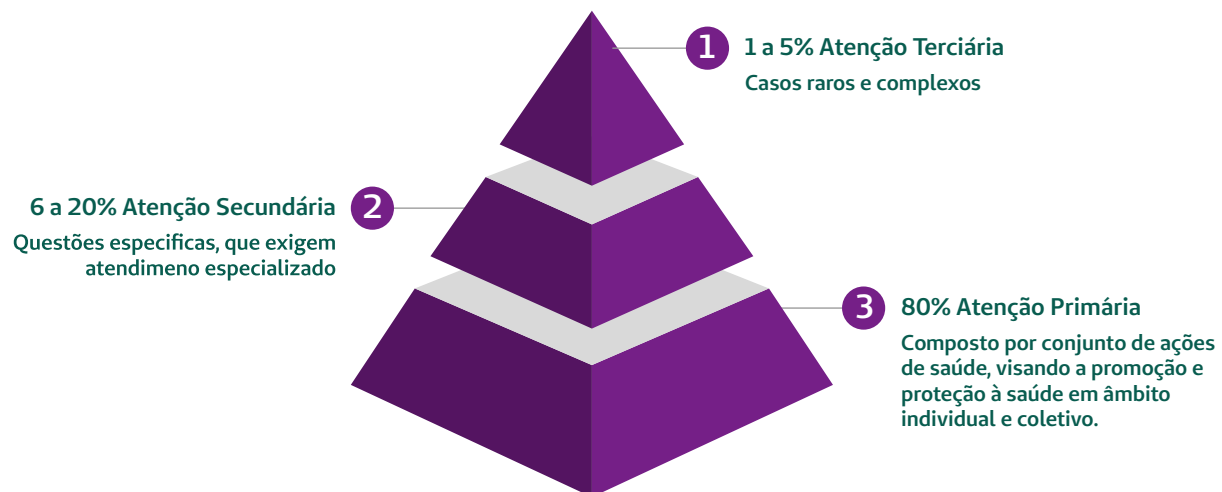
1. APS (Atenção Primária à Saúde)

2. Promoção à Saúde
 3. Gerenciamento de Doenças Crônicas não Transmissíveis – GDCNT
 4. Gerenciamento de Casos Especiais – GCE, mas também conhecida popularmente por Unimed Lar.
- A seguir apresentaremos cada uma delas.

1. APS – ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o primeiro nível de Atenção em Saúde, e está relacionada a um conjunto de ações, tanto para ações de promoção como de proteção à saúde, assistindo o cliente de forma individual ou de forma coletiva. Ainda, realizamos atividades curativas e de reabilitação, contando com uma equipe multiprofissional (médico da família, enfermeiro, psicólogo, fisioterapeuta, nutricionista e fonoaudiólogo), para garantir uma assistência completa, ou seja, promoção, proteção da saúde, prevenção de agravos, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos e a manutenção da saúde.

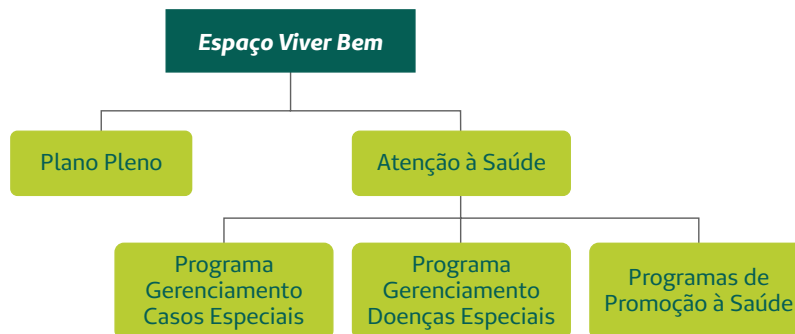
Perfil carteira Unimed Rio Verde



Princípios da Atenção Primária à Saúde



Organograma da Atenção à Saúde



Plano Pleno

O Plano Pleno foi criado para atender ao cliente integralmente, em todas as fases de sua vida. Após adesão ao plano de saúde, inicia-se a relação com a enfermeira e Médico de Família, estes serão sua referência em saúde, com elaboração de um plano de cuidados personalizado, de acordo com as suas necessidades.

Critérios para inclusão no programa:

- Ser beneficiário da Unimed Rio Verde;
- Ter contratualizado o Plano Pleno;
- Residência em Rio Verde, Santa Helena e Montividiu.

Critérios de exclusão:

- Não ser beneficiário da Unimed Rio Verde;

2. PROMOÇÃO À SAÚDE

A promoção à saúde atua na educação em saúde para todos os clientes, pessoa física e jurídica, da Unimed Rio Verde. Esta conta com vários programas, dentre eles podemos citar:

Programa de Alimentação Saudável Adulto: promove ações educativas relacionada à alimentação saudável, com o intuito de obter resultados favoráveis de mudanças nos hábitos alimentares, bem como proporcionar a redução e/ou controle do peso e a prevenção de doenças crônicas não transmissíveis, como: diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica, dislipidemia e a obesidade do adulto ao longo da vida. É um programa cujo público-alvo são os clientes acima de 18 anos.

154
participantes
em 2021

Programa de Alimentação Saudável Infantil: promove ações educativas em alimentação saudável para as crianças, visando educar e proporcionar hábitos alimentares saudáveis, o que influenciará a qualidade de

116
participantes
em 2021

vida ao longo dos anos. Este atende crianças de 6 a 12 anos.



Programa Bebê a Bordo: desenvolvido para atender às clientes gestantes Unimed Rio Verde e Unimed Intercâmbio, quando autorizados pela operadora de origem. Este programa oferece às gestantes informações e orientações para um pré-natal adequado, as mudanças psicológicas na gestação, estímulo à prática do aleitamento materno, cuidados no pós-parto com o RN e puérpera, a importância da alimentação saudável na gestação e puerpério, atividade física na gestação, tipos de parto, primeiros socorros do RN, além do incentivo à importância do acompanhamento de puericultura.

275
participantes
em 2021



Programa Medida Certa: oferece ações educativas relativas à alimentação saudável, com o intuito de obter resultados favoráveis de mudanças nos hábitos alimentares, perda de peso e prevenção de doenças crônicas não transmissíveis como: diabetes mellitus, hipertensão arterial sistêmica e dislipidemia. Atende clientes que apresentam um IMC, igual ou superior a 30kg/m².

104
participantes
em 2021



PASAD – Programa de Alimentação Saudável Adulto Diabético: programa de alimentação saudável para adultos com diagnóstico de diabetes mellitus, com o intuito de promover e melhorar os resultados glicêmicos, com a reeducação alimentar. Público-alvo: Diabéticos cadastrados no Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas.

88
participantes
em 2021



Programa Cessação do Tabagismo: promove ações em grupos de orientação às pessoas tabagistas que querem abandonar o vício de fumar, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida do fumante ativo e passivo.

39
participantes
em 2021

Programa Unimed Ativa: tem como objetivo desenvolver a prática de atividade física para melhor qualidade de vida dos nossos idosos com 60 anos ou mais, que apresentem comorbidades como: hipertensão, diabetes mellitus, dislipidemia ou obesidade e que estejam cadastrados no grupo de gerenciamento de doenças crônicas.

201
participantes
em 2021



Memória Ativa: destinado para a terceira idade, tem por objetivo promover o envelhecimento sadio quanto a saúde mental, independência na vida diária, integração social e familiar.

Programa de Puericultura: neste programa, realizamos o acompanhamento cognitivo e crescimento/ desenvolvimento da criança, acompanhando-a desde os primeiros dias de vida até os 24 meses. É oferecido a todas as mães que participaram do Programa Bebê a Bordo e aquelas que não participaram. Ainda temos, a visita domiciliar puerperal, com a equipe da enfermagem e fonoaudiologia, que realiza orientações diversas como banho, curativo e aleitamento, dentre outras.

Comida que Cuida: idealizado para melhorar a alimentação para clientes Unimed Rio Verde que já possuem comorbidades, no intuito de melhorar resultados clínicos e melhor adesão ao plano terapêutico prescrito por seu médico (para os portadores de HAS, Diabetes Mellitus e Hipercolesterolemia).

Saúde nas Empresas: direcionado aos clientes Pessoa Jurídica (PJ) da Unimed Rio Verde, este programa abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas a cada empresa, focado nas necessidades particulares de cada uma. Trata-se de uma parceria com objetivo de cuidar dos colaboradores, mantendo um quadro de funcionários com mais saúde, qualidade de vida e produtividade em alta. O programa pode ser trabalhado nas modalidades: Palestras, Perfil Saúde, Dados Antropométricos e Comitê de Saúde.

2797
participantes
em 2021



Critérios de Inclusão dos Programas de Promoção à Saúde

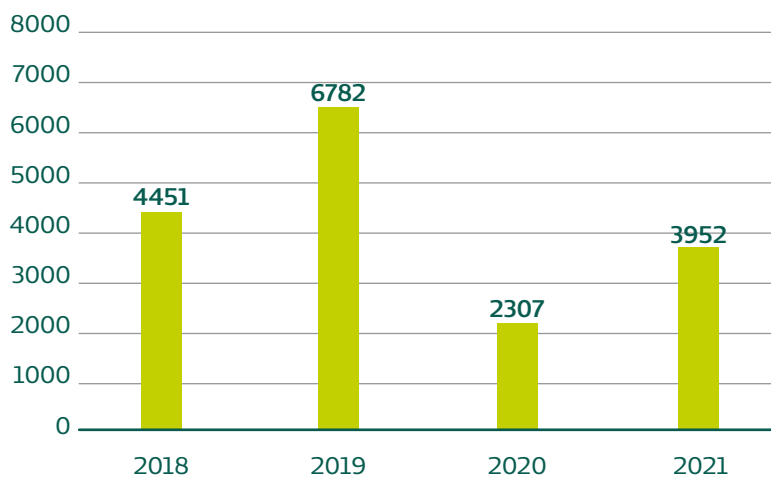
Todos os programas seguem critérios para serem realizados os atendimentos, a regra, para a maioria segue os mesmos, como:

- Ser cliente Unimed Rio Verde;
- Ter disponibilidade de horário para trabalharmos os grupos operativos;
- Realizar a inscrição;
- Aceitar o termo de adesão do Programa e assinatura do participante ou responsável (para menores de 18 anos);
- Para as empresas: Ter mais de 30 clientes ativos no contrato da empresa;
- Nas solicitações de palestras, estar de acordo com preenchimento do formulário de solicitação e orientações descritas.

Critérios de Exclusão dos Programas de Promoção à Saúde

- Descumprir as normas, condições do termo de consentimento e os critérios de inclusão, em qualquer momento do programa;
- Comportamentos desrespeitosos ou falta de cordialidade para com membros do grupo ou da equipe de apoio do programa;
- Impossibilidade de trabalho em grupo;
- Desistência por parte do beneficiário.

Atendimentos Promoção à Saúde - 4 anos



Nos últimos 4 anos, tivemos 17.492 clientes beneficiados pelos programas de Atenção à Saúde.

CALENDÁRIO DA PROMOÇÃO À SAÚDE PARA 2022

Todas as ações voltadas para Promoção à Saúde, acontecem no Espaço Viver Bem, situado na Rua Rui Barbosa, 1160 Centro

1. Programa Bebê a Bordo

Fevereiro

Datas: 11/02; 12/02; 18/02 e 19/02

Horário: 18h às 20h

Maio

Datas: 13/05; 14/05; 20/05 e 21/05

Horário: 18h às 20h

Agosto

Datas: 19/08; 20/08; 26/08 e 27/08

Horário: 18h às 20h

Novembro

Datas: 18/11; 19/11; 25/11 e 26/11

Horário: 18h às 20h

2. Programa de Alimentação Saudável

1º Programa – fevereiro/ março

Datas: 15/02; 22/02; 08/03; 15/03; 22/03; 29/03

Horário: 18h às 19h30

2º Programa – outubro/novembro

Datas: 04/10; 11/10; 18/10; 25/10; 01/11; 08/11

Horário: 18h às 19h30

3. PASI - Programa de Alimentação Saudável Infantil:

Julho

Datas: 04/07; 05/07; 06/07; 07/07; 08/07

Horário: 15h às 17h

4. Programa Medida Certa

1ª Turma – Medida Certa

Data: 11/05, 18/05, 25/05, 01/06, 07/06, 14/06, 21/06

Horário: 18h às 19h30

2ª Turma – Medida Certa

Data: 13/10; 20/10; 27/10; 03/11; 10/11; 17/11; 24/11

Horário: 18h às 19h30

5. PASAD (Diabetes)

1º Encontro:

Datas: 25/04; 26/04; 27/04; 28/04; 29/04.

Horário: 18h às 19h30

2º Encontro:

Datas: 28/11; 29/11; 30/11; 01/12; 02/12.

Horário: 18h às 19h30

6. Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas

Comida que cuida – Hipertensão Arterial

“Um dia de saberes” – “Comida que cuida” Nutrição

Data: 17/05 (Dia Mundial da Hipertensão Arterial)

Horário: 18h às 19h

Hipercolesterolemia – “Comida que cuida” Nutrição

Data: 09/08 (Dia Nacional de Combate ao Colesterol)

Horário: 18h às 19h

Comida que cuida – Diabetes

Data: 14/11 (Dia Mundial do Diabetes)

Horário: 18h às 19h

7. Programa Cessação ao Tabagismo

Março/ abril

Datas: 03/03, 10/03, 17/03, 24/03, 07/04, 28/04

Horário: 18h às 19h30

Setembro

Datas: 01/09; 08/09, 15/09; 22/09; 06/10; 20/10

Horário: 18h às 19h30

8. Programa Unimed Ativa

Os grupos funcionarão às terças e quintas.

Data de início: 01/02

09. Programa Memória Ativa

O grupo funcionará às quintas-feiras.

Data de início: 03/02



3. GDCNT - GERENCIAMENTO DE DOENÇAS CRÔNICAS NÃO TRANSMISSÍVEIS

Este programa conta com equipe multidisciplinar preparada para acompanhar e orientar sobre o autocuidado, trabalhando junto ao beneficiário e com seu médico, a fim de ajudá-lo(a) a administrar sua saúde e incentivá-lo(a) a manter uma boa qualidade de vida. Dentre os gerenciamentos realizados pela equipe da Atenção à Saúde estão: diabetes, hipertensão, obesidade, DPOC, doenças renais, oncologia, dentre outras. O objetivo desse gerenciamento é realizar o monitoramento contínuo da condição clínica, a fim de detectar precocemente os sinais de descompensação do paciente, monitorar a adesão ao estilo de vida e medicamentos condizentes com sua patologia, estimular o vínculo com o médico assistente e diminuir atendimento em pronto-socorro e internações. Todos os beneficiários incluídos no GDC poderão participar de oficinas, palestras, avaliação nutricional e ações de estímulo à prática de atividade física oferecidos pela Promoção à Saúde.



Em 2021, foram realizados 6202 atendimentos à pacientes do programa de doenças crônicas

Atendimentos realizados em 2021

Jan.	Fev.	Mar.	Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ago.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Total
555	651	550	484	592	499	499	458	474	456	474	510	6.202

4. GCE - GERENCIAMENTO DE CASOS ESPECIAIS - UNIMED LAR

É direcionado para atendimentos domiciliares, específico para beneficiários com limitações funcionais que os impedem de realizar atendimento ambulatorial. Contamos com equipe de multiprofissionais, responsáveis pela elaboração de plano terapêutico individualizado voltado à reabilitação, qualidade de vida e treinamento de cuidador e/ou familiar para continuidade do cuidado prestado.

O GCE ainda tem proposto o Curso de Cuidador, para melhor capacitar os cuidadores e equipes terceirizadas, no intuito de melhorar o cuidado e assistir o beneficiário de forma integral

Critérios de elegibilidade:

- Ser usuário da Unimed Rio Verde;
- Não estar em período de carência e estar dentro do limite contratual (incluindo adimplência);
- Pertencer à área de abrangência desta Unimed;
- Encaminhamento realizados pelo médico assistente cooperado;
- Para continuidade dos atendimentos, é essencial o acompanhamento junto ao médico assistente, sendo o familiar responsável por encaminhar os exames e dar sequência às condutas médicas;
- Passar por avaliação prévia da equipe para determinar a elegibilidade;
- Ter aceite/assinatura por parte do representante legal (família);
- Ter ambiente com condições mínimas de estrutura e acessibilidade, com suprimento de água potável, energia elétrica, meio de comunicação, acesso para veículos e condições mínimas de segurança para o beneficiário;
- Ter cuidador/familiar responsável em período integral, e que este acompanhe os atendimentos

multiprofissionais e tenha disponibilidade para participar de treinamentos de cuidadores oferecidos pela equipe da Unimed;

- Ter cuidador que tenha condições de realizar o cuidado ao beneficiário, possuir bom nível de assimilação, compreensão das orientações (capacidade cognitiva) e não pode ser menor de idade/e ou idoso.
- Não residir sozinho;
- Ter um telefone disponível para o cuidador manter contato com a equipe.

Critérios de Exclusão

- Beneficiários que não mais se encaixem em qualquer dos critérios de inclusão do programa (critérios de elegibilidade);
 - Falta de adesão ao tratamento por descumprimento de orientação terapêutica e social;
 - Recusa do paciente em realizar terapêutica proposta;
- Importante mencionar que Resolução nº 2.232/19 do Conselho Federal de Medicina traz que a recusa terapêutica é um direito do paciente maior de idade, capaz, lúcido, orientado e consciente no momento da decisão e que não esteja em situação de urgência e/ou emergência.
- Ausência de familiar/cuidador treinado e orientado;
 - Risco à integridade física e à segurança da equipe de atendimento domiciliar;
 - Comportamentos desrespeitosos ou descordialidade para com os membros da equipe multiprofissional da Unimed;
 - Mudança de domicílio para fora da área de abrangência do programa ou local de difícil acesso que não se enquadre nos critérios de inclusão;
 - Mudança nas condições de infraestrutura domiciliar que inviabilizem a assistência adequada ao beneficiário;
 - O impedimento por parte da família e/ou responsável da realização do atendimento pela equipe do programa em 02 (duas) visitas consecutivas, sem que seja prévia e formalmente comunicada a equipe da Unimed;
 - Solicitação do beneficiário, familiar responsável ou médico assistente, sem que haja prejuízos para as partes representadas neste termo (Unimed e Beneficiário/Familiar).

Números da equipe multidisciplinar do GCE

Consultas Médicas: 239

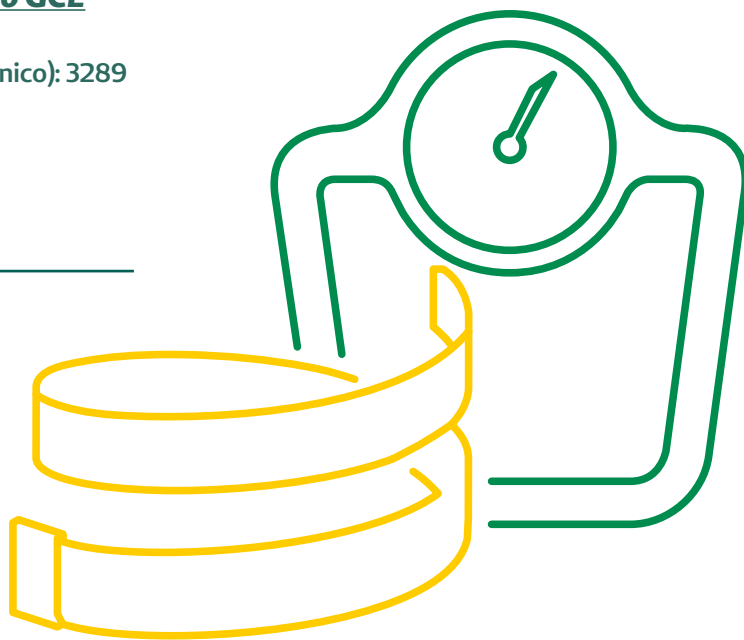
Atendimentos Enfermagem (Enfermeiro e Técnico): 3289

Atendimentos Fonoaudiólogo: 877

Atendimentos Fisioterapeuta: 4352

Atendimentos Nutricionista: 1129

Atendimentos Psicólogo: 1482



NOSSOS PLANOS



(GRI102-2, 102-6)

A Unimed Rio Verde comercializa planos de saúde nas cidades de Rio Verde, Santa Helena, Quirinópolis, Acreúna, Indiara, Montividiu, Paraúna, Santo Antônio da Barra, Turvelândia, Maurilândia, Castelândia, Paranaiguara, São Simão, Ouruana e Riverlândia (GRI 102-4 e 102-6).

Atendemos os setores público e privado, e temos clientes Pessoa Física (Plano Individual/Familiar) e Pessoa Jurídica (Plano coletivo empresarial ou coletivo por adesão) (GRI 102-6)

A Unimed Rio Verde comercializa atualmente planos de saúde, voltados para (GRI 102-2):

Pessoa Jurídica (coletivo empresarial):

a) Uni Empresarial -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

b) Empresarial Unimed Especial -> Enfermaria, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

c) Empresarial Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas e Procedimentos realizados no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

d) Empresarial Unimed Especial II -> Enfermaria, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

Para agregar ainda mais benefícios ao plano empresarial, o cliente da Unimed Rio Verde pode optar pela contratação dos nossos serviços extras:

Coletivo por Adesão

a) Coletivo por Adesão -> Enfermaria e Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Estadual, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

Pessoa Física (individual ou familiar):

a) Uni Familiar, Enfermaria, Apartamento, com Coparticipação, Franquia de Internação, Abrangência Geográfica Estadual ou Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia.

b) Familiar Atenção Integral (Pleno) -> Enfermaria, Sem Coparticipação nas Consultas e Procedimentos realizados no Espaço Viver Bem, com Coparticipação demais Procedimentos, Franquia de Internação, Abrangência Grupo de Municípios, com segmentação Ambulatorial + Hospitalar + Obstetrícia

Serviço Extra

- Transporte Aeromédico: proporciona remoção em aeronaves em todo território nacional, do local de internação para outra unidade de internação, com cobertura de tratamento prevista no contrato. *

*Não é comercializado para os planos Empresarial Atenção Integral e Unimed Especial I e II

Acesso às informações

O beneficiário possui acesso às informações detalhadas do plano contratado através de seu contrato. Através do aplicativo e Canal do Beneficiário no Portal da Unimed Rio Verde, o beneficiário tem acesso às informações básicas de seu plano, como Nome do produto, Número do registro, Segmentação, Número do contrato e demais informações.

Canais para dúvidas?

O beneficiário pode tirar suas dúvidas com a área de Vendas através da aba de Fale Conosco, presente no Portal Unimed Rio Verde e Aplicativo Unimed Rio Verde, fale com a Unimed (Unimed do Brasil) ou, através de nosso telefone de contato (64) 2101-4900 ou presencial.

Onde acessar o guia médico atualizado?

O beneficiário consegue acessar o Guia Médico através de nosso aplicativo Unimed Rio Verde, na aba Guia Médico ou através de nosso Portal, conforme link <https://www.unimed.coop.br/web/rioverde/guia-medico>



RESPONSABILIDADE SOCIAL

(GRI 102-12)

A Unimed Rio Verde tem cuidado da comunidade realizando, desde sua fundação, ações de responsabilidade social.

Abaixo o detalhamento de cada ação do ano 2021.

Dia C

A Unimed Rio Verde realizou seu Dia C – Dia de Cooperar 2021, no dia 23 de junho, visitando a Coop Recicla, cooperativa de reciclagem de Rio Verde, e doando 30 cestas de alimentos para seus cooperados.

Na visita, o presidente da Coop Recicla, Divino Guimarães, agradeceu a doação e a parceria com a Unimed Rio Verde e informou que a quantidade de recicláveis vem crescendo, e hoje, descarrega 14 caminhões por dia, totalizando 117 toneladas de resíduos por mês. Aumentou mais 5 cooperados desde seu início e pretende ampliar essa quantidade, em especial, pois irão mudar para uma nova sede com capacidade maior, que já está em construção.



Doação de alimentos – Semana de Enfermagem

A doação de 218,9 kg de alimentos, arrecadados na Semana de Enfermagem 2021, do Hospital Unimed, foi realizada no dia 15 de junho, e a instituição beneficiada foi a Comunidade Terapêutica Nova Vida, que ajuda na reabilitação de dependentes químicos.

Os colaboradores Tânia Martins, Juliane Samila e Weverton Marques representaram o Hospital durante a entrega e puderam conhecer as instalações e o trabalho realizado pela instituição.



Campanha Eu Ajudo na Lata

Em seu primeiro ano de adesão à campanha Eu Ajudo na Lata, da Unimed do Brasil, a Unimed Rio Verde conseguiu doar 1 cadeira de rodas!

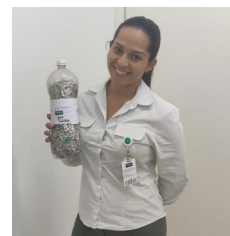
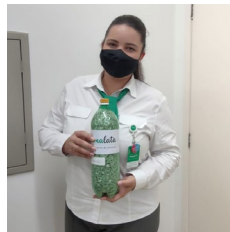
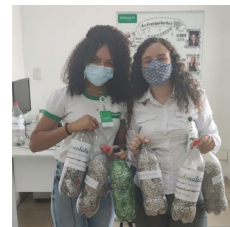
A campanha consiste na arrecadação de lacres de alumínio para a compra de cadeiras de rodas e outros itens de mobilidade para pessoas com deficiência.

O período de arrecadação, em 2021, foi de setembro a novembro e, em 3 meses, com o apoio de todos colaboradores e comunidade, conseguimos 104 garrafas pet cheias de lacres, totalizando 69 quilos.

A cadeira de rodas foi doada à ADEFIRV – Associação de Pessoas com Deficiências Físicas de Rio Verde.

A campanha continua em 2022 e convidamos todos nossos cooperados, colaboradores, clientes e comunidade para apoiar. Os lacres podem ser entregues na sede da Operadora, para o Núcleo de Planejamento e Sustentabilidade.

Os colaboradores apoiam com maestria na campanha, convidando familiares e amigos a ajudar na arrecadação.





Doação da Cadeira de Rodas à ADEFIRV

Doações às instituições filantrópicas: realizamos doações periódicas às instituições parceiras: Centro Espírita Eurípedes Barsanulfo (Projeto Berço de Luz), à Associação de Apoio à Criança Joana de Ângelis (AJA) e Comunidade Terapêutica Nova Vida. Juntas, essas instituições apoiam mais de 300 pessoas.

TOTAL DE HORAS DEDICADAS À COMUNIDADE: 10

TOTAL INVESTIDO NO ANO 2021: R\$ 79.385,35

TOTAL DE PESSOAS BENEFICIADAS: 949



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

(GRI 102-11)

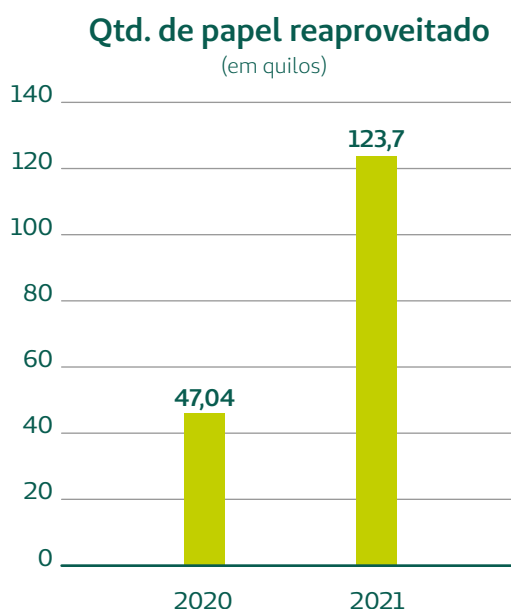
Através do programa CUC - Consumo Uni Consciente, a Unimed Rio Verde possui diretrizes sustentáveis para a economia de água, energia, papel e copos na cooperativa, e realiza o monitoramento do consumo de forma sistemática.

Ação de Educação e conscientização: 20 boletins internos orientando sobre temas como: reaproveitamento e disponibilização de blocos de rascunhos, dicas de economia de energia no trabalho, uso dos PEV's,

água: formas para não desperdiçar, como descartar óleo de cozinha na cidade, separação de resíduos para descarte, impressões frente e verso, economia de energia de notebooks e monitores, consumo consciente, entre outros.

Economia de papel: orientação de não impressão desnecessária, priorização da impressão frente e verso, realização de blocos de rascunho com papel descartado;

Em 2021, mais que dobramos a quantidade de papel reaproveitado. Foram 123,70 quilos de papel transformados em blocos de rascunhos



Consumo de água e energia: orientamos a equipe através do uso adesivos de conscientização nos interruptores, torneiras e bebedouros e fitas nos ares-condicionados; orientação para desligar o monitor nos intervalos de almoço e para manter o ar de 23 a 26°C através dos papeis de parede dos computadores.

No Hospital Unimed, desde dezembro 2021, iniciamos a compra de energia pelo mercado livre, o que representou uma economia de 92% no custo da unidade.

Energia	2019	2020	2021
Custo per capita	-8,0%	-13,4%	-16,1%
Consumo per capita	-5,6%	-15,3%	-26,2%
Água	2019	2020	2021
Custo per capita	-25,1%	10,5%	30,5%
Consumo per capita	5,1%	14,7%	-17,5%

Análise per capita: dilui o custo e consumo por colaborador, pois o custo pode ter aumentado devido aumento do quadro de colaboradores.

**O aumento em 2021 no consumo de água foi devido a abertura de novos serviços, como UTI Neonatal, Pronto Atendimento e também da Unidade SER Unimed.*

Uso de copo plástico: desde 2018, adotamos a utilização de canecas pelos colaboradores.

Copo 200ml	2019	2020	2021
Custo per capita	-35,6%	-43,9%	83,1%
Consumo per capita	-36,7%	-45,8%	22,1%

Copo 50ml	2019	2020	2021
Custo per capita	-65%	-61%	170%
Consumo per capita	-67%	-64%	140%

Análise per capita: dilui o custo e consumo por colaborador, pois o custo pode ter aumentado devido aumento do quadro de colaboradores.

**O aumento em 2021 no consumo de copos foi devido a abertura de novos serviços, como UTI Neonatal, Pronto Atendimento e também da Unidade SER Unimed.*

Reciclagem de resíduos: todo resíduo reciclável da sede da operadora e hospital são destinados para a reciclagem. Possuímos 3 PEV's - Pontos de Entrega Voluntária - para descarte de recicláveis. Um se localiza na sede da operadora, outro no Hospital Unimed e o terceiro no Espelho D'água. Convidamos toda comunidade a descartar seus resíduos recicláveis e destiná-los ao reaproveitamento.



PEV SEDE

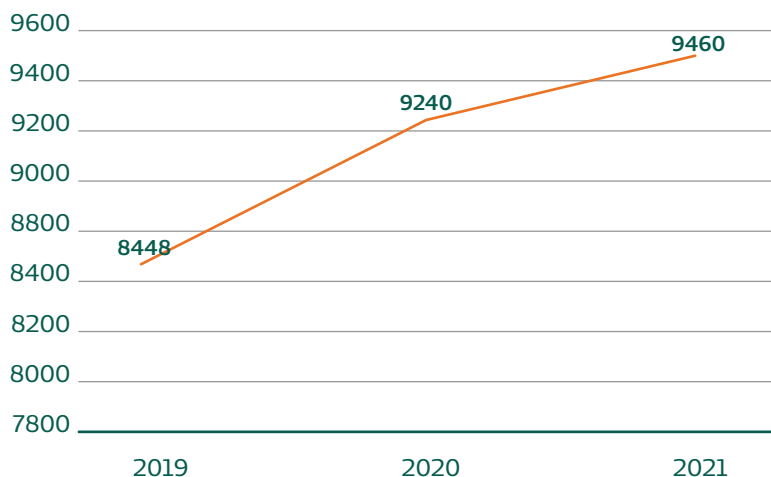


PEV HOSPITAL



PEV ESPELHO D'ÁGUA

Quilos de recicláveis reaproveitados PEV Sede e Hospital



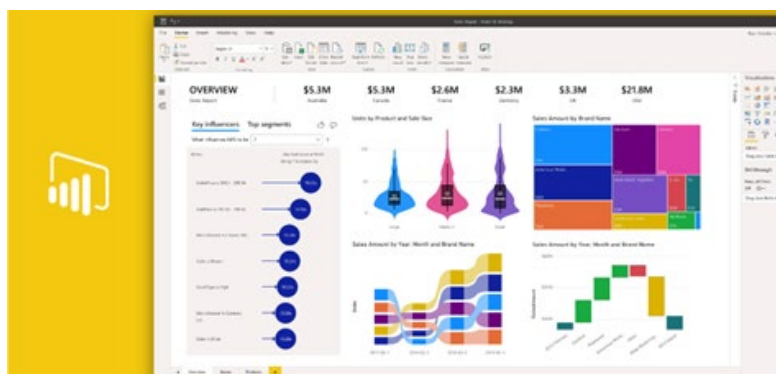
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

BI ESTRATÉGICO

A gestão profissional é realizada com base em dados para tomada de decisões ágeis e seguras. Para isso, a Unimed Rio Verde realizou investimento na atualização do seu sistema de Business Intelligence e implantou a plataforma do Power BI (GRI 203-1). O novo sistema coloca nas mãos de qualquer profissional interessado em análise de dados, a chance de criar visualizações e dashboards de alto nível, a partir da análise de dados e com poucos cliques.

O Power BI é um serviço de Business Analytics baseado em nuvem que oferece uma visão única dos dados comerciais mais críticos. É possível monitorar a saúde do negócio da empresa usando um Dashboard interativo, criar relatórios interativos com o Power BI Desktop e acessar os dados com aplicativos nativos do Power BI Mobile.

Os gestores conseguem acessar dashboards para acompanhar indicadores estratégicos de Diretoria, Cooperados, Produção Médica, IDSS, Mercado, Gestão de Pessoas, Suprimentos, Atendimento aos Clientes e vários outros indicadores operacionais, através do computador ou celular. Além desses indicadores, outros dashboards estão em desenvolvimento para ampliar ainda mais a agilidade na gestão.



Telas do sistema Power BI (exemplos com dados fictícios)

ASSISTENTE VIRTUAL

O projeto da Assistente Virtual veio agregar maior agilidade e atenção ao atendimento dos clientes Unimed Rio Verde. Através do celular, via aplicativo WhatsApp, o cliente consegue acessar diversos serviços que antes dependiam de tratativas presenciais. Dessa forma, as pessoas não precisam ficar em filas e podem agilizar o seu atendimento de onde estiverem, bastando que tenham o WhatsApp instalado em seu celular e acesso à internet. Este é o Jeito de Cuidar Unimed para manter o melhor atendimento aos seus clientes.

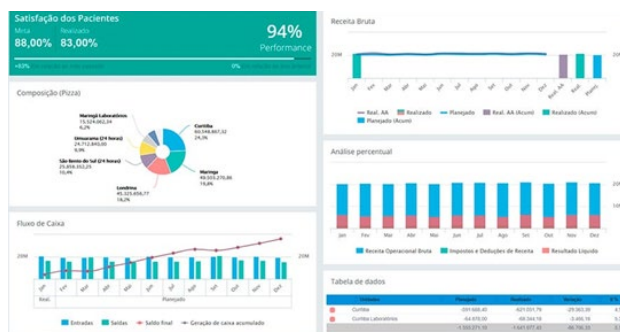


Banner divulgação assistente virtual Vivi

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

Como forma de manter sua sustentabilidade ao longo do tempo, a Unimed Rio Verde realiza o planejamento orçamentário com a participação de todos os gestores da cooperativa, e acompanha a execução e performance do realizado sistematicamente.

Em 2021, a diretoria aprovou o investimento em um novo sistema de planejamento e gestão orçamentária, que aumentou a eficiência no levantamento e processamento dos dados, melhoria na visualização do orçamento previsto e gastos realizados através de gráficos e relatórios dinâmicos, que auxiliam na tomada de decisão (GRI 203-1).



Telas do sistema Plano (exemplos com dados fictícios)

EVOLUÇÃO DO SISTEMA DE BACKUP E RESTAURAÇÃO DE DADOS

A diretoria da Unimed Rio Verde, atenta a necessidade de proteção e manutenção dos dados da cooperativa e seus recursos assistenciais próprios, aprovou a implantação de novo sistema de backup e restauração de dados. Nesse sentido, buscou-se uma ferramenta de automação e gestão completa de backups que é líder de mercado, chamada Veeam Backup, utilizada em mais de 400 mil clientes em todo o mundo, dentre estes muitos da área da saúde, incluindo grandes Unimeds.



Reconhecimento da qualidade do Veeam Backup pelo Gartner em 2021

O QUE VEM POR AÍ

Projeto Qualifica 3º Ciclo (GRI 203-1): objetiva adequar os processos da Operadora ao atendimento da Resolução Normativa 452, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, nas dimensões Gestão , Gestão de Rede Prestadora de Serviços de Saúde, Gestão em Saúde e Experiência do Beneficiário.

Para obtenção de conhecimento, se faz necessário a realização da Instrução Prática Assistida e o curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Práticas de Gestão em Cooperativas de Saúde.

Duração do Projeto: 17/08/21 à 30/06/23.



Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):

O projeto da Unimed Rio Verde de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (lei federal nº 13.709/2013) – teve seu início em agosto de 2020, e foi dividido em 3 (três) fases distintas (GRI 203-1):

1ª Fase: com início em agosto de 2020, objetivou realizar um diagnóstico de avaliação de conformidade à Lei.

2ª Fase (atual): estão em andamento ações focadas nas adequações regulatórias e de processos de segurança das informações, bem como a capacitação dos colaboradores.

3ª Fase (prevista para início ainda em 2022): voltada para às adaptações de cyber security (cibersegurança), que protege computadores e servidores, dispositivos móveis, sistemas eletrônicos, redes e dados contra ataques maliciosos.



Acreditação ONA:

Em andamento, a adequação dos processos do Hospital ao Manual ONA – Organização Nacional de Acreditação – é responsável pelo desenvolvimento e gestão dos padrões brasileiros de qualidade e segurança em saúde.

Certificação PALC:

Gestores estão em atuação para a regularização dos processos em prol do alcance da certificação PALC – Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos, que possui fundamentos em normas específicas de qualidade que contemplam as atividades laboratoriais.

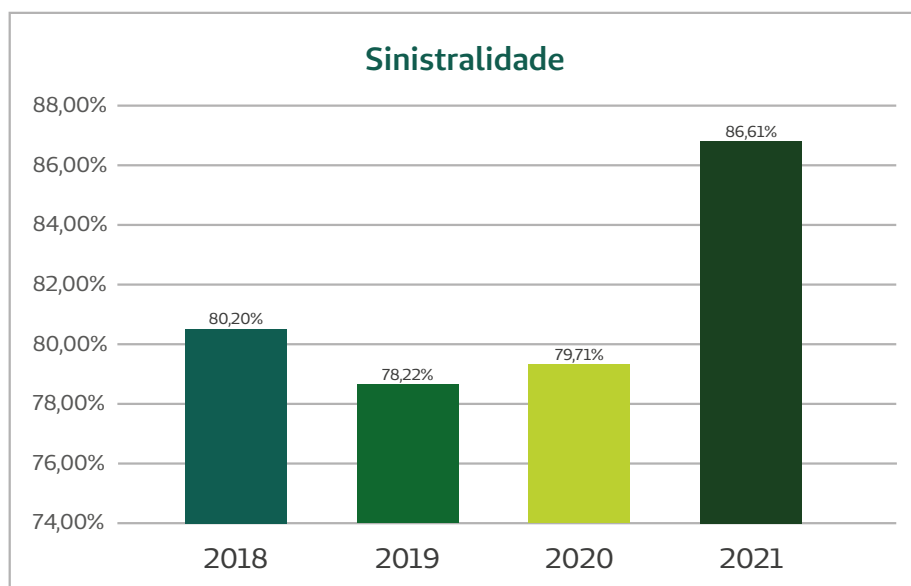


SINISTRALIDADE

TEMA MATERIAL:
GRI 103-2 E 103-3

Para uma gestão econômica efetiva, é fundamental analisar indicadores financeiros periodicamente. Um dos principais indicadores é o Índice de Sinistralidade. Esse índice demonstra a eficiência da operadora nos gastos com a saúde de seus beneficiários. A Sinistralidade resulta da divisão dos custos assistenciais pelas receitas de contraprestações, indicando a capacidade de pagamento da operadora, isto é, quanto está sendo gasto com pagamento aos prestadores no atendimento dos beneficiários em comparação com a receita que estes mesmos beneficiários estão gerando. Esse índice é medido em porcentagem e quanto mais baixo for, mais resultado gera para a operadora. A medição pode ser feita por cliente, por contrato, por tipo de produto e consolidado pela base contábil da operadora. Este último, consolidado, é o índice oficial que é monitorado no mercado de saúde suplementar.

Em 2021, a Unimed Rio Verde fechou o exercício com sinistralidade de 86,61%.

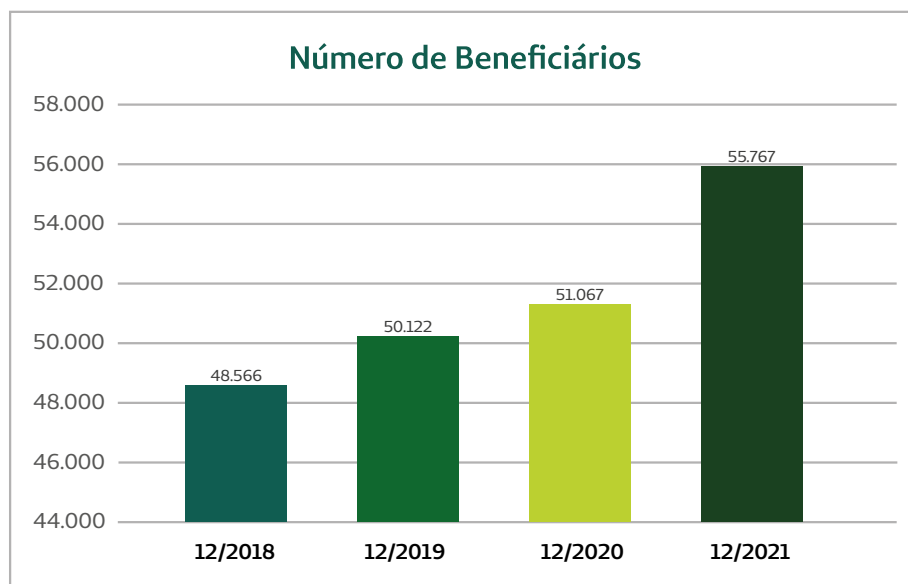


DESEMPENHO ECONÔMICO

**TEMA MATERIAL:
GRI 201, 103-2 E 103-3**

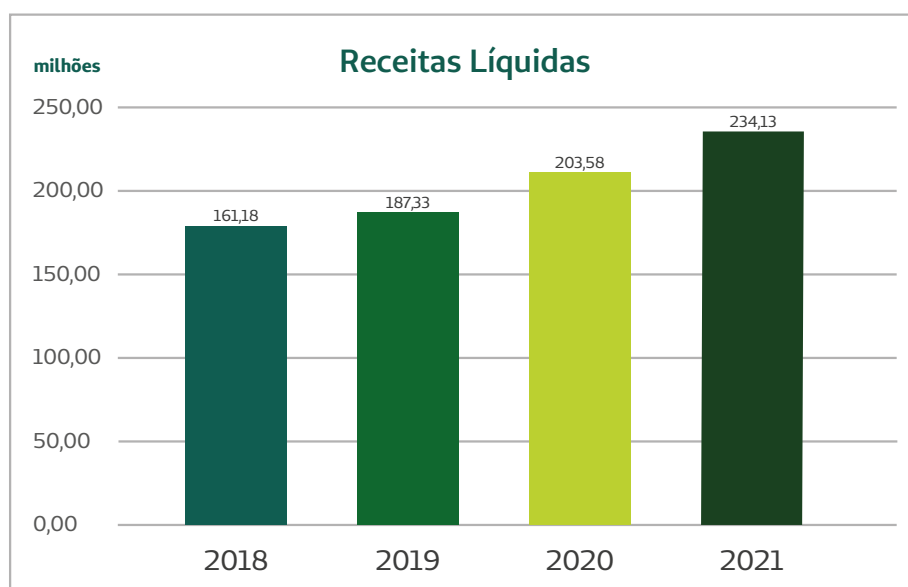
Os resultados que apresentamos a seguir são referentes às operações da operadora de planos de saúde Unimed Rio Verde (matriz) e seus recursos próprios (filiais). (GRI 102-45)

Em 2021, o número de beneficiários cresceu 9,20% em relação 2020.

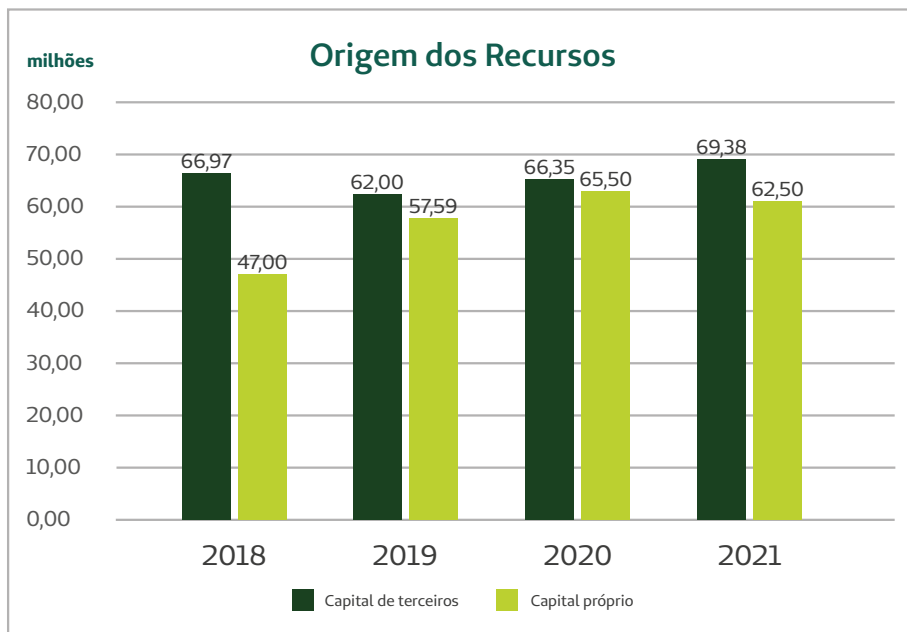


Fonte: <http://www.ans.gov.br/anstabnet/>

Em 2021, a receita líquida cresceu 15,01% quando comparada com 2020. (GRI 102-7)

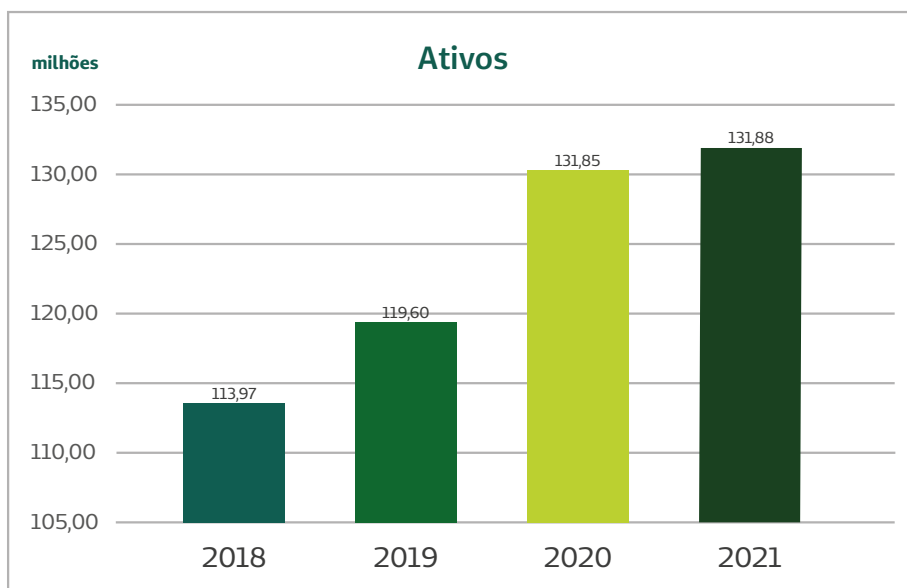


A Unimed Rio Verde é uma operadora classificada como médio porte (número de beneficiários entre 20 mil e 100 mil). No final do exercício de 2021, os recursos administrados apresentaram uma composição de 47,39% de capital próprio, compostos pelo capital social dos sócios cooperados, e as reservas constituídas e 52,61% de capital de terceiros (rede credenciada, governo, instituições financeiras, colaboradores, fornecedores etc.).

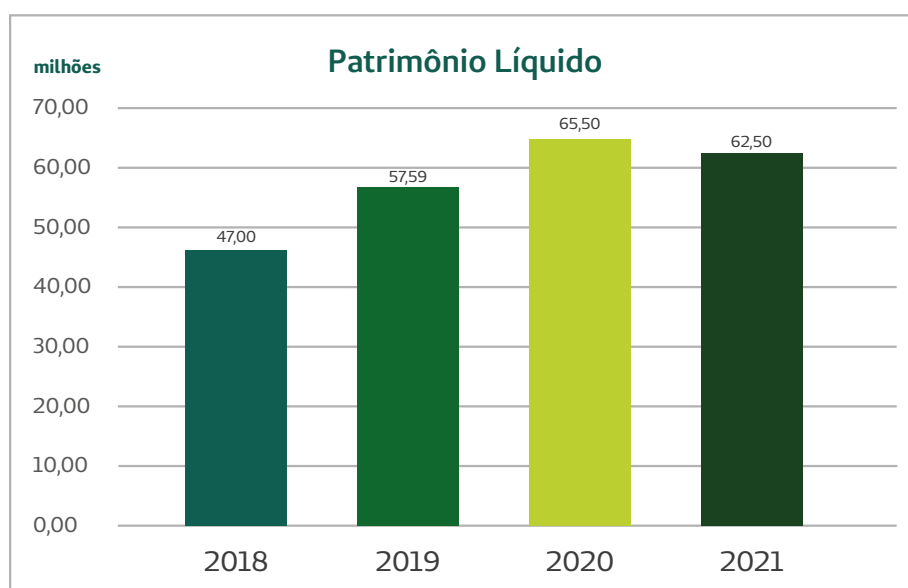


Consolidando as informações, a cooperativa Unimed Rio Verde fechou 2021 com:

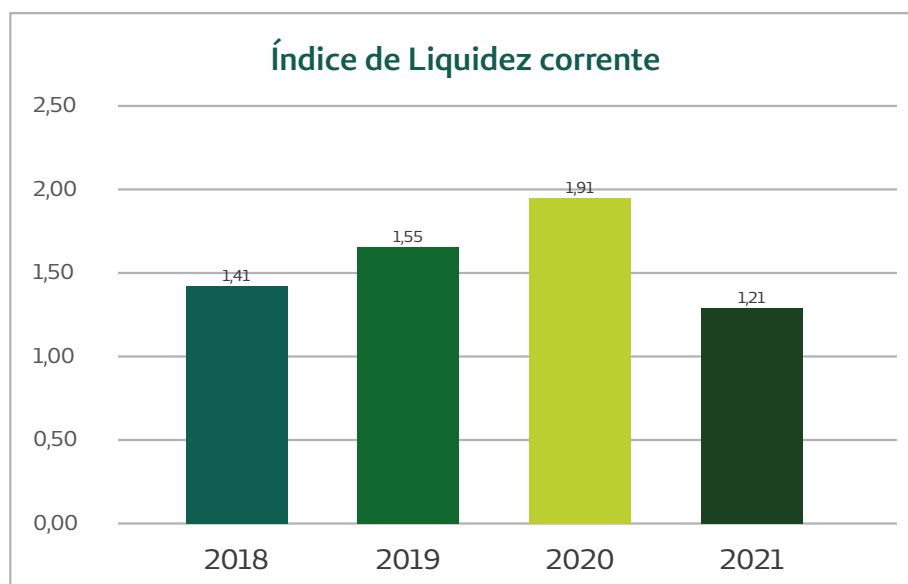
- R\$ 131,8 milhões de ativos, crescimento de 0,02% em relação a 2020.



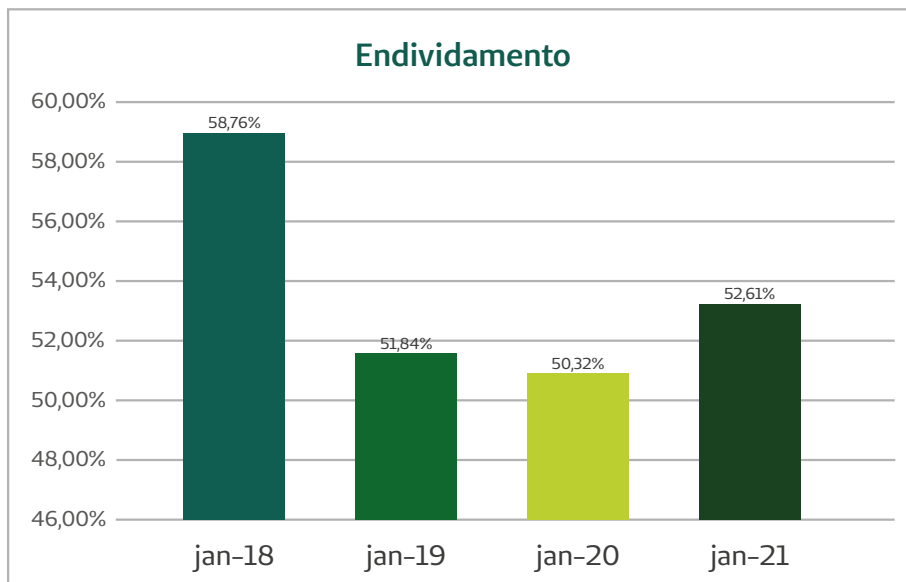
R\$ 62,50 milhões de patrimônio líquido em 2021. **(GRI 102-7)**



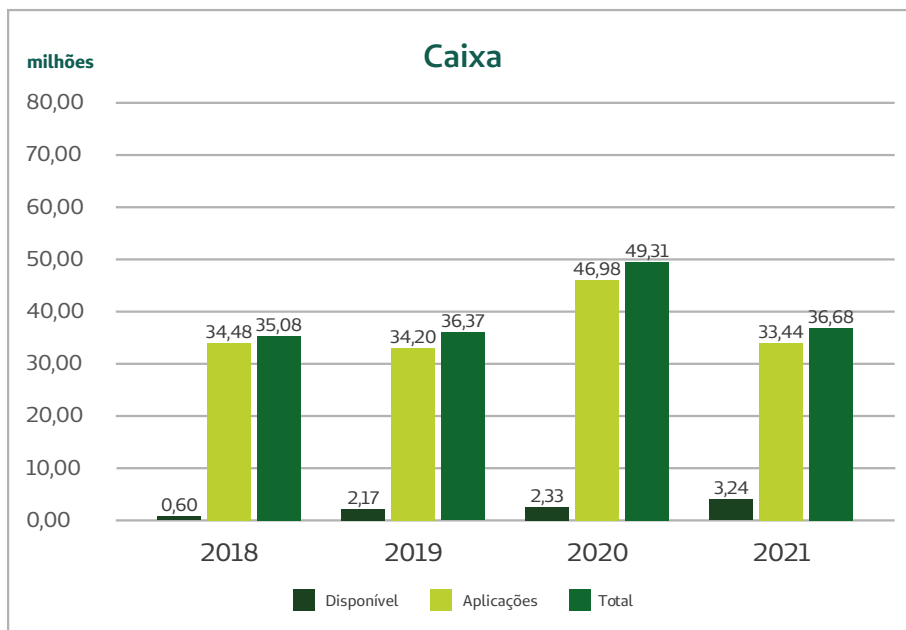
- 1,21 de índice de liquidez corrente em 2021. O índice de Liquidez Corrente demonstra a capacidade da cooperativa liquidar as suas dívidas do curto prazo com os recursos disponíveis no Ativo Circulante. A cooperativa fechou 2021 com recursos correspondentes a R\$ 1,21 para cada R\$ 1,00 de dívida do curto prazo.



- 52,61% é o endividamento total da cooperativa em 2021, o que demonstra que a cooperativa vem amortizando suas dívidas ao longo dos anos. O índice de endividamento representa a relação entre dívidas exigíveis e o ativo total da cooperativa.



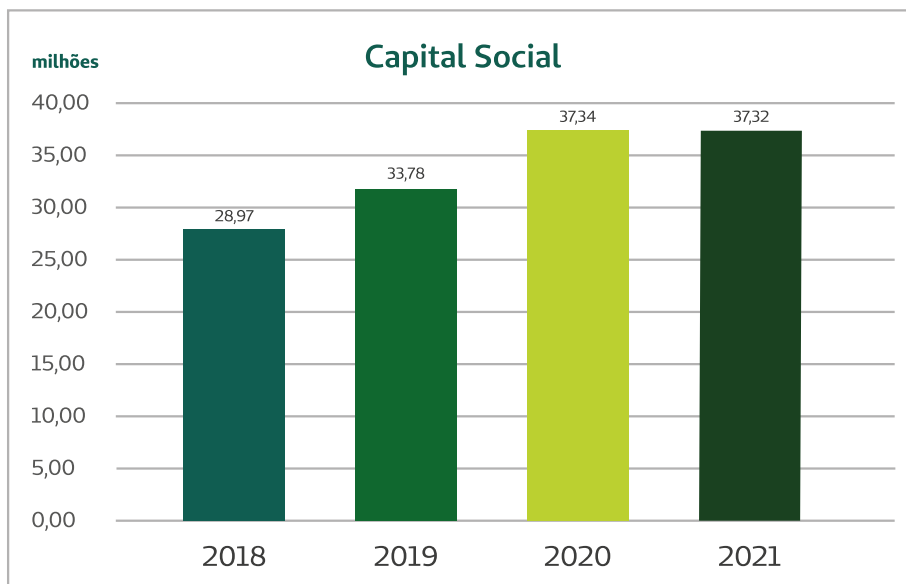
- R\$ 36,68 milhões de recursos financeiros em caixa, que representam 27,82% dos ativos totais da cooperativa.



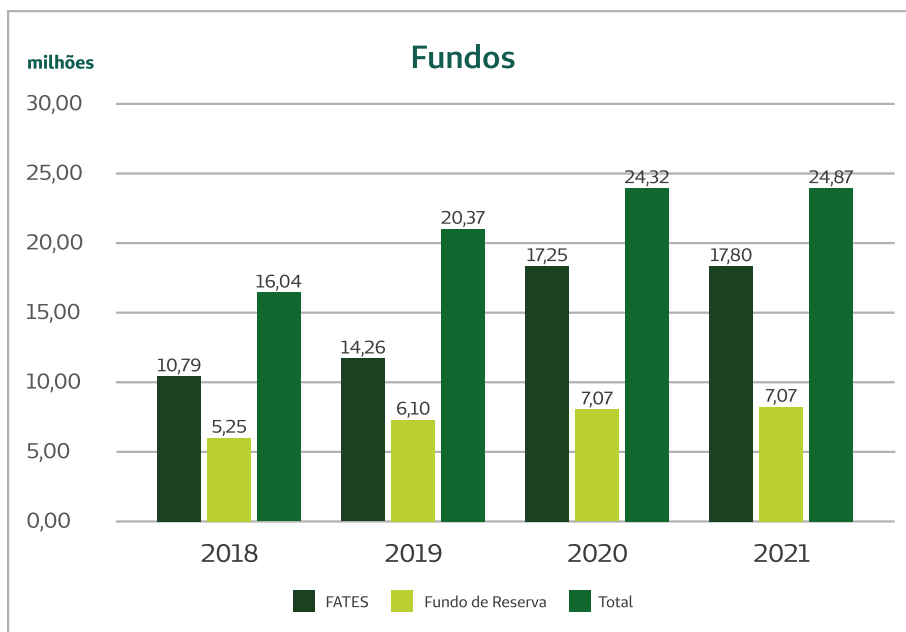
A Agência Reguladora (ANS), no sentido de assegurar os beneficiários de planos de saúde, exige das operadoras que mantenha um saldo de recursos disponíveis monitorados pela agência. A Unimed Rio Verde possui R\$ 19,1 milhões aplicados em fundos de investimento vinculados a saúde suplementar (aplicações garantidoras de provisões técnicas) e R\$ 14,2 milhões de aplicações livres.

- Composição do patrimônio líquido:

- Capital social:



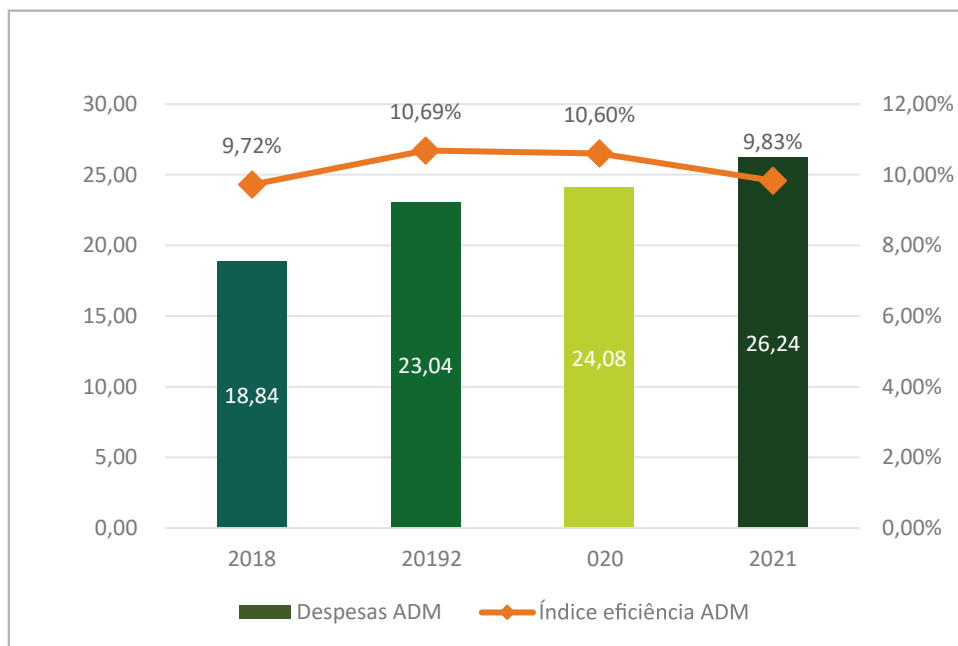
- Fundos constituídos:



A cooperativa fechou 2021 com R\$ 24,87 milhões de fundos constituídos.

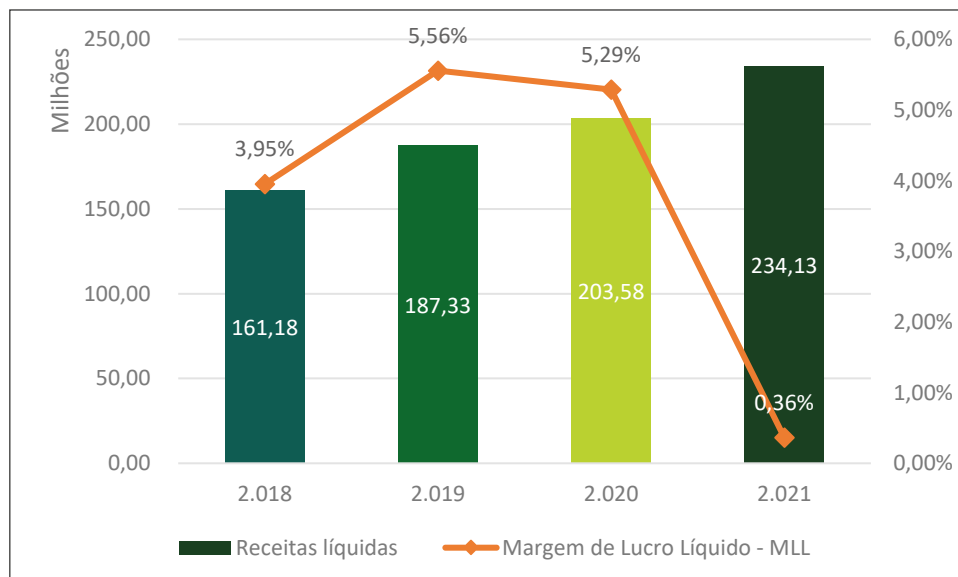
ÍNDICE DE EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA

Em 2021, a cooperativa gastou R\$ 26,24 milhões com despesas administrativas, o que representa 9,83% do faturamento total.



MARGEM DE LUCRO LÍQUIDO

Em 2021, a cooperativa teve margem de lucro líquido de 0,35% em relação às receitas líquidas.



GARANTIAS FINANCEIRAS

Em 2021, a Unimed Rio Verde fechou o exercício com suficiência de margem de solvência, lastro e vinculação das garantias das provisões técnicas.

Capital regulatório		
Margem de solvência	Patrimônio líquido ajustado	57.664.874
	Margem de solvência exigida	41.608.428
	Situação	Suficiente

Ativos garantidores		
Lastro	Total de provisões técnicas com exigência de ativos	15.374.746
	Total dos ativos garantidores	19.193.181
	Situação	Suficiente

VALOR ECONOMICO DIRETO GERADO E DISTRIBUIDO (GRI 201-1)

A Demonstração do Valor Adicionado – DVA – é um importante instrumento para a evidenciação do desempenho da Unimed Rio Verde no que se refere às ações de responsabilidade social, fornecendo para a sociedade dados da geração e distribuição da riqueza.

A cooperativa, para atingir seus fins, consome recursos naturais; utiliza capitais financeiros e tecnológicos; utiliza também a capacidade de trabalho da comunidade em que está inserida e, por fim, subsiste em função da organização do Estado. Assim, a Unimed Rio Verde gira em função da sociedade e do que a ela pertence – a cooperativa é uma célula da sociedade – portanto deve, em troca, no mínimo prestar-lhe contas da eficiência com que usa esses recursos.

GERAÇÃO DA RIQUEZA

Em 2021, a geração de riqueza registrada foi de R\$ 91,7 milhões, contra R\$ 85,4 milhões do ano anterior.

(A) Geração da riqueza	2021	2020
a) Ingressos e receitas	230.122.186,45	201.722.283,49
a1) Contraprestações emitidas líquidas	205.134.378,11	179.692.194,71
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	26.889.981,59	23.027.711,66
a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa – Reversão/Constituição	-1.902.173,25	-997.622,88
b) Variação das provisões técnicas	-37.487,00	-3.298,35
b1) Provisão de remissão	-37.487,00	-3.298,35
b2) Outras	0,00	0,00
c) Receita líquida operacional	230.084.699,45	201.718.985,14
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais e sinistros	-131.617.244,41	-109.060.869,35
d1) Eventos indenizáveis líquidos	-101.688.716,16	-89.906.515,72
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	-2.658.536,00	-1.296.919,80
d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	-27.269.992,25	-17.857.433,83
e) Insumos adquiridos de terceiros	-9.513.684,47	-9.372.672,83
e1) Despesas de comercialização	0,00	0,00
e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
e3) Despesas com serviços de terceiros	-1.747.459,40	-1.327.474,58
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	-7.246.972,24	-7.723.920,54
e5) Despesas Financeiras	-505.323,36	-312.448,82
e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
e7) Perda / Recuperação de valores ativos	-13.929,47	-8.828,89
f) Valor adicionado bruto	88.953.770,57	83.285.442,96
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	-3.074.942,45	-2.616.147,48
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	85.878.828,12	80.669.295,48
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	5.842.381,40	4.802.906,62
i1) Receitas financeiras	5.239.869,12	4.376.390,69
i2) Resultado de equivalência patrimonial	0,00	0,00
i3) Outras	602.512,28	426.515,93
(I) Valor adicionado total a distribuir (h + i)	91.721.209,52	85.472.202,10

A riqueza gerada em 2021 foi de R\$ 91,7 milhões, crescimento de 7,31% em relação a 2020.

Em 2021, os ingressos e receitas totais cresceram 14,09% em relação a 2020, atingindo o montante de R\$ 230,1 milhões.

A cooperativa, no ano de 2021, remunerou a título de eventos, dispêndios, despesas operacionais, sinistros e insumos adquiridos de terceiros o montante de R\$ 141,1 milhões, o que representa crescimento de 19,16% em relação a 2020.

DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA

(B) Distribuição da riqueza	2021	2020
a) Remuneração do trabalho	77.854.388,83	62.791.729,88
a1) Cooperados / cooperativas / sócios	41.734.671,10	34.955.006,34
a1.1) Produção e Remuneração direta	41.455.781,53	34.441.486,82
a1.2) Benefícios	278.889,57	513.519,52
a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	36.119.717,73	27.836.723,54
a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	24.827.906,17	18.991.591,64
a2.2) Benefícios	9.387.473,68	7.404.770,00
a2.3) F.G.T. S	1.904.337,88	1.440.361,90
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	0,00	0,00
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	11.848.528,20	10.954.932,70
b1) Federais	3.306.298,64	4.483.216,70
b1.1) Previdência Social	7.457.150,86	5.503.437,53
b2) Estaduais	433,93	383,30
b3) Municipais	1.049.995,71	967.895,17
c) Contribuições para a Sociedade	79.385,35	133.200,54
d) Remuneração de capitais de terceiros	1.085.712,56	823.403,61
d1) Juros	249.953,99	139.559,55
d2) Aluguéis	835.758,57	683.844,06
d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	853.194,58	10.768.935,37
e1) Juros sobre capital próprio	0,00	0,00
e2) Constituição de reservas e fundos	430.808,37	6.933.082,74
e3) Sobras (Lucros) / Perdas (Prejuízos) líquidas a disposição da AGO	173.928,44	3.835.852,63
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	91.721.209,52	85.472.202,10

Os cooperados, como esperado pela própria estrutura e razão de existência da cooperativa, em 2021, receberam 45,50% da riqueza distribuída por meio de sua produção e benefícios.

A parcela da riqueza destinada ao governo refere-se a impostos/taxas/contribuições, não havendo qualquer ajuda do poder público para a organização. Esta parcela representa 12,92% da riqueza distribuída em 2021, ou seja, R\$ 11,8 milhões.

Da riqueza gerada no exercício social de 2021, 0,93% ficou à disposição da Assembleia Geral Ordinária – AGO dos cooperados para fins de deliberação.

TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

**TEMA MATERIAL:
GRI: 103-2 E 103-3**



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

Senhores Cooperados,

Submetemos à apreciação de V.Sa. às demonstrações contábeis da Unimed Rio Verde relativa ao exercício findo em 31 de dezembro de 2021, elaboradas em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, as quais abrangem os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC quando referendadas pela ANS, inclusive as normas instituídas pela própria ANS, acompanhadas das respectivas notas explicativas, do relatório dos auditores independentes, parecer do conselho fiscal e parecer atuarial sobre as provisões técnicas.

a) Política de destinação de lucros / superávits / sobras:

A Unimed Rio Verde apura seus resultados levando em conta os atos cooperativos e não cooperativos. Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido no artigo 79 da Lei nº 5.764/71 (Lei das sociedades cooperativas). Os atos não cooperativos são aqueles praticados por terceiros, não tendo relação com os médicos cooperados, sendo alheios ao propósito principal da cooperativa.

Em 2021 a Unimed Rio Verde apresentou resultado líquido de R\$ 853.194,58, sendo déficit de R\$ 773.107,22 nos atos cooperativos e superavit de R\$ 1.626.301,80 nos atos não cooperativos. O resultado dos atos não cooperativos, por determinação legal, é 100% destinado ao Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social – FATES, além disso, o FATES absolveu R\$ 1.075.066,16 de despesas realizadas com educação, as quais são subsidiadas pelo fundo FATES.

As sobras líquidas apuradas em 2021 foram de R\$ 301.958,94 e serão deliberadas pela Assembleia Geral Ordinária dos sócios cooperados que será realizada em 23 de março de 2022.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A Unimed Rio Verde é uma sociedade cooperativa, formada exclusivamente por médicos, sem fins lucrativos que tem por objetivo social a prestação de serviços aos cooperados para a congregação dos integrantes da profissão médica, a defesa econômica e social proporcionando-lhes condições para o exercício de suas atividades e aprimoramento dos serviços de assistência médica e hospitalar.

Em 2021 a Unimed Rio Verde viveu um grande desafio e para a superação, teve que se reinventar para atender a enorme demanda que se materializou de forma muito rápida, exigindo a necessidade de decisões ágeis, buscando eficiência operacional com equilíbrio sustentado.

Frente aos desafios em 2021 a Unimed Rio Verde reporta resultados abaixo do esperado. O destaque negativo foi devido ao elevado índice de sinistralidade, principalmente impactados pela maior frequência de sinistros relacionados à pandemia, além da retomada dos procedimentos eletivos, que superaram volumes em relação à normalidade. O índice de sinistralidade foi destaque negativo, houve um aumento de 6,99 p.p. em relação a 2020, encerrando o ano com uma sinistralidade acumulada de 86,61% (o índice de sinistralidade é calculado pela fórmula: eventos indenizáveis líquidos mais contraprestações de corresponsabilidade cedida, dividido pelas contraprestações efetivas mais Contraprestações de corresponsabilidade cedida).



Mesmo frente a este cenário de incertezas, a Unimed Rio Verde manteve sua trajetória de crescimento sustentável, fechando o ano com uma carteira de beneficiários de 55.767 mil vidas, uma expansão de 9,2% em relação ao ano anterior.

Além disso, manteve o volume de atendimentos a beneficiários de outras operadoras – operação de intercâmbio entre operadoras, o que evidencia que a cooperativa vem cumprindo com o seu objetivo social de ampliar a carteira de beneficiários/clientes para incrementar o volume de serviços nos consultórios dos sócios cooperados.

As receitas líquidas de 2021 atingiram R\$ 234,12 milhões, crescimento de 15% em relação a 2020. As despesas totais (custos e despesas) foram de R\$ 233,27 milhões, crescimento de 21% se comparadas ao ano anterior.

Em 2021 as contraprestações líquidas (mensalidades) totalizaram R\$ 201,78 milhões (crescimento de 14,39%) e os eventos indenizáveis R\$ 172,89 milhões (crescimento de 24,39%).

As despesas administrativas foram de 11,21% em relação às receitas líquidas, sendo que em 2020 o percentual era de 11,83%.

A Unimed Rio Verde fechou o ano com ativos totais de R\$ 131,8 milhões. Os recursos em caixa correspondem a 27,82% destes ativos e fecharam o ano totalizando R\$ 36,68 milhões.

O Patrimônio Líquido atingiu a cifra de R\$ 62,49 milhões.

Em 2021 a Unimed Rio Verde consolidou seus Recursos Próprios e avançou na Atenção Integral da Saúde com reestruturação do Espaço Viver Bem. Várias foram as ações foram executadas, dentre elas destacamos: ampliação do serviço de Oncologia (741 consultas oncológicas e 1705 tratamentos – dentre eles 613 quimioterapias endovenosa); estruturação da UTI Neonatal (atendemos 64 recém-nascidos atendidos nos 4 leitos da UTI); otimização da internação clínica com a estruturação do segundo andar; manutenção de elevado e reconhecido padrão assistencial na UTI adulto com 416 admissões de pacientes e taxa de ocupação de 75,44%; importante aumento do número de partos normais, fruto do projeto parto adequado já em execução; elevação significativa do número de atendimentos no laboratório próprio (778.694 exames processados); pronto atendimento superando as dificuldades iniciais de sua abertura e produzindo de forma qualitativa e quantitativa (19.003 atendimentos em 5 meses desde a sua inauguração); investimentos no Espaço SER da Unimed Rio Verde para de crianças com necessidades especiais contemplando atendimento em fonoaudiologia, fisioterapia, terapia ocupacional e sala de desenvolvimento sensorioneural, além de equipamentos de qualidade elevada para atendimentos e reabilitação motora; maior ocupação do centro cirúrgico do Hospital Unimed Rio Verde.

Com tudo isso em execução, Índice de Desempenho da Saúde Suplementar – IDSS da operadora elevou de 0,6505 para 0,7886. Este índice varia de zero a um (0 a 1) e cada operadora recebe uma nota que a enquadrará em uma faixa de avaliação por ordem crescente de desempenho, de eficiência e eficácia, de forma globalizada. Queremos mais e nosso alvo é a graduação máxima.

O ano de 2021, também foi um ano em que a cooperativa foi agraciada por vários prêmios de reconhecimento público, dentre eles: recertificação ISO 9001/2015 para o Laboratório Unimed Rio Verde; reacreditação na certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem, selo Unimed de Governança e Sustentabilidade (Operadora) e selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (Hospital). Estes dois selos, Unimed de Governança e Sustentabilidade (Operadora) e Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade (Hospital) são duas certificações concedidas pela Unimed do Brasil, cujos requisitos mostram a maturidade da gestão da singular e refletem a adequação quanto as exigências dos órgãos regulatórios. Além disso, em relação à qualificação da rede prestadora, a cooperativa atingiu o Score Rede (Selo Ouro) para seu Serviço de Diagnóstico por Imagem – SDI e Score Rede (Selo Prata) para Hospital Unimed Rio Verde. Além de tudo isso, o índice de satisfação dos clientes da operadora em 2021 obteve resultado de 90,43%, apresentando crescimento de 0,89% em relação ao ano de 2020.



Todas essas conquistas só foram alcançadas devido ao envolvimento de toda sociedade, cooperados, colaboradores, prestadores e clientes que tem correspondido positivamente a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de otimizar recursos e focar as ações para a gestão da qualidade.

c) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):

Mais do que uma operadora de planos de saúde, a Unimed Rio Verde tem-se qualificado como gestora do seu sistema de saúde, buscando torná-lo cada vez mais eficiente e sustentável.

Dentre as diretrizes estratégicas da cooperativa para os próximos anos, destacam-se crescimento da carteira de clientes com ganho de rentabilidade, aumento da eficiência operacional, melhoria contínua nos processos, aprofundamento do modelo de atenção ativa à saúde com base nos princípios da atenção integral à saúde, ampliação da rede de serviços próprios de saúde, manutenção das políticas de qualificação da rede credenciada e valorização do trabalho médico.

Os investimentos no modelo de atenção à saúde partem de princípios, como estímulo ao autocuidado, linhas de cuidado para atenção ativa, qualificação e orientação do percurso assistencial dos clientes e fortalecimento de vínculos.

No Planejamento Estratégico 2022/2026, um novo ciclo se abre. Ampliar o modelo cooperativista focando no cooperado, ética, compromisso com os clientes, respeito aos colaboradores, inovação e sustentabilidade. Só alcançaremos esse patamar investindo na eficiência de gestão, no gerenciamento de risco, na excelência operacional, na otimização de nossos recursos próprios, para continuarmos a merecer a confiança e admiração dos nossos clientes e parceiros, com serviços que primam pela sustentabilidade e qualidade.

Além destas perspectivas, faz parte da agenda de trabalhos para 2022 mudanças no modelo de governança corporativa, ampliar a margem de contribuição; garantir a resolutividade dos recursos próprios; otimização dos custos assistenciais; aumentar o grau de satisfação dos clientes; ampliar os serviços de autoatendimentos; iniciar a implantação do novo sistema de gestão – GPS; finalização do programa Qualifica (programa de qualificação de operadoras), implantação da ONA no hospital e do DRG (Diagnosis Related Groups); ampliar o nível de capacitação, conhecimentos técnicos e competências gerenciais dos colaboradores com programa de retenção de talentos e aumentar o grau de satisfação dos cooperados.

d) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde:

Com o intuito de ofertar soluções em saúde a seus clientes, diferenciando-se no mercado de saúde suplementar, a Unimed Rio Verde consolidou uma série de estratégias voltadas à melhoria continuada da qualidade assistencial, dentre os investimentos realizados destacam-se: 1) O Laboratório Unimed Rio Verde que iniciou suas atividades em 2008 e hoje é certificado pela ISO 9001/2015 e pela certificação PADI para o Serviço de Diagnóstico por Imagem; 2) Hospital Unimed Rio Verde projetado e construído dentro dos mais rígidos padrões internacionais de segurança cirúrgica, sendo o Hospital um Centro Cirúrgico de referência na região, representando um novo padrão de atendimento, conforto e atenção à saúde. Sua estrutura oferece, além dos serviços hospitalares, o Serviço de Diagnóstico por Imagem, Consultórios de Pediatria, Tratamento Oncológico, Unidade de Terapia Intensiva e novo Pronto Atendimento Unimed, inaugurando em 2021; 3) Serviço de Diagnóstico por Imagem equipado com os mais avançados aparelhos que garantem imagens nítidas, precisas e de extrema confiança e qualidade, além de alta eficiência em controles de qualidade interno e externa, sendo o serviço também certificado com acreditação em Diagnóstico por Imagem (PADI) do Colégio Brasileiro de Radiologia (CBR) e como rede qualificada Score Rede (Selo Ouro); 4) Serviço de Oncologia do Hospital Unimed com espaço planejado que prioriza o conforto e a individualidade de cada paciente oferece uma linha de cuidado que contemple a prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e a recuperação dos pacientes; 5) Unidade de Terapia Intensiva (UTI)



do Hospital Unimed Rio Verde com 10 leitos individuais, a UTI traz tecnologia de ponta para oferecer o melhor cuidado para seus pacientes; 6) Serviço de fisioterapia da Unimed Rio Verde que oferece serviço especializado na área de fisioterapia traumatológica, ortopédica e desportiva; 7) serviço de Fonoaudiologia com profissionais especialistas para ajudar em disfunções relacionadas à audição, equilíbrio da fala, da voz e da respiração; 8) Atenção à Saúde e Espaço Viver Bem que envolve os segmentos de prevenção, promoção e recuperação da saúde, atendendo desde casos saudáveis a complexos, dentre eles: gerenciamento de casos especiais, gerenciamento de crônicos, promoção à saúde e plano pleno com foco na Atenção Integral à Saúde – AIS e administração de medicações à nível ambulatorial.

Com relação aos serviços voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde, destacam-se: programa de gerenciamento de casos especiais, programa de gerenciamento de doenças especiais e programa de promoção à saúde, dentre eles: programa de Alimentação Saudável Adulto e infantil; Programa Bebê a Bordo; programa Medida Certa; programa de Alimentação Saudável Adulto Diabético; programa Cessação do Tabagismo; programa Unimed Ativa (prática de atividades físicas); memória Ativa (envelhecimento sadio na saúde mental); programa de Puericultura comida que Cuida (melhorar alimentação do paciente) saúde nas Empresas (abrange um conjunto de ações personalizadas e específicas para cuidar dos colaboradores nas empresas contratantes).

A Unimed Rio Verde buscando trazer uma nova experiência e inovação, investiu na ferramenta chatbots para proporcionar atendimento rápido e de forma assertiva a seus clientes, nascendo assim, em agosto de 2021, a VIVI assistente virtual da Unimed Rio Verde; no BI estratégico, novo sistema para gestão orçamentária e, planeja para 2022, avançar com o 3º Ciclo do projeto qualifica para a certificação RN 452 da ANS; 3ª fase do projeto Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); alcançar a certificação ONA para o hospital próprio e certificação Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos – PALC para o laboratório próprio.

Em 2021, foram investidos mais de R\$ 12 milhões em imobilizados e intangíveis (CAPEX) para melhorar a estrutura administrativa da cooperativa e de seus recursos próprios, sendo que a maioria dos investimentos foram realizados no novo pronto atendimento Unimed Rio Verde.

Todos os investimentos são realizados com o objetivo de ampliação do acesso dos beneficiários aos serviços de saúde; melhoria da qualidade assistencial e ampliação da rede assistencial com a estratégia de se constituir uma Rede de Serviços Próprios complementar à rede credenciada – oferecendo serviços de qualidade e suprimindo lacunas dos prestadores de serviços de saúde, o que fortalecerá o conceito de rede assistencial e contribuirá para o aumento da eficiência operacional da Cooperativa.

e) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento.

Os investimentos são destacados como aplicações financeiras, independentemente de apresentarem as características definidas pelas políticas contábeis adotadas no Brasil para enquadramento em "Caixa e Equivalente de Caixa", quais sejam: prazo de vencimento de até 90 dias, alta liquidez, prontamente conversíveis em um montante conhecido de caixa e sujeitos a um insignificante risco de mudança de valor. A Cooperativa não apresentou durante os dois exercícios sociais precedentes, venda ou reclassificação de quantia material de investimentos mantidos até o vencimento, antes do vencimento. No decorrer do exercício social corrente e para os próximos exercícios, é esperada a manutenção dos volumes atualmente aplicados.



f) Considerações

Por fim, o ano de 2021 foi um ano de desafios devido ao significativo aumento dos custos assistências, mas continuamos desenvolvendo um intenso trabalho de modernização e profissionalização da cooperativa, com austeridade, transparência e tomada de decisões rápidas.

Frente ao cenário econômico-financeiro vivido, sobretudo do impacto da pandemia no sistema de saúde global, consideramos os resultados alcançados satisfatórios. Sabemos que tais resultados se devem à quota de trabalho e sacrifício dos cooperados, parceiros e credenciados, corpo técnico, colaboradores, assessores, diretores e, especialmente, os clientes que têm correspondido positivamente a todas as iniciativas da cooperativa no sentido de coibir os desperdícios e focar as ações para a gestão da qualidade.

Nós do conselho de administração reiteramos os compromissos assumidos com nossos cooperados e nos mantemos convictos de que estamos no caminho certo. Sabemos que o caminho que se apresenta não é fácil e exigirá cada vez mais dedicação, capacidade, trabalho e união de todos, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos.

Os resultados apresentados nos deixam confiantes quanto ao futuro da Cooperativa, no entanto, há ainda muitas tarefas a serem cumpridas, dentre elas podemos destacar: medidas necessárias para otimização dos custos assistenciais, através do uso racional dos recursos na assistência médica; e o combate às práticas "predatórias" dos concorrentes que forçam a queda de valores dos honorários do trabalho médico a níveis inadequados.

Mesmo confiantes, continuamos cientes dos riscos e das responsabilidades que permeiam nosso futuro. Precisamos estar unidos: dirigentes, colaboradores, parceiros e, sobretudo, os cooperados, para que os compromissos assumidos sejam objetivos de todos, pois, todos deles se beneficiam.

É importante frisar que cumprimos com todas as obrigações determinadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar, com o envio de todas as obrigações acessórias, constituição de provisões técnicas e adequação de margem de solvência.

Em síntese, o grande desafio é fazer mais com menos, reduzir os desperdícios, engajar cada vez mais o cooperado no dia a dia da cooperativa e continuar prestando um atendimento de qualidade para os beneficiários e clientes.

Agradecemos o apoio e a participação dos senhores cooperados, clientes, colaboradores, parceiros comerciais, órgãos governamentais e a comunidade financeira nos resultados até então alcançados.

Rio Verde, 31 de dezembro de 2021.

Conselho de Administração.

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



ATIVO	NOTAS EXPLICATIVAS	2,021	2,020
ATIVO CIRCULANTE		52,787,449	66,521,653
Disponível	6	3,243,232	2,329,873
Realizável		49,544,216	64,191,779
Aplicações Financeiras	7	33,438,689	46,977,560
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas		19,169,062	18,510,465
Aplicações Livres		14,269,626	28,467,095
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	8	5,496,977	6,764,744
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber		2,135,184	1,825,985
Participação de Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis		1,166,252	1,288,969
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		2,195,540	2,215,688
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		0	1,434,101
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	9	5,089,634	5,507,173
Créditos Tributários e Previdenciários	10	653,408	336,372
Bens e Títulos a Receber	11	4,677,964	4,204,543
Despesas Antecipadas		116,677	324,848
Conta-Corrente com Cooperados		70,868	76,539
ATIVO NÃO CIRCULANTE		79,088,314	65,325,364
Realizável a Longo Prazo		15,464,624	14,116,795
Depósitos Judiciais e Fiscais	12	13,934,891	12,419,553
Conta-Corrente com Cooperados	13	1,529,733	1,697,242
Investimentos		4,102,271	3,693,478
Participações Societárias pelo Método de Custo	14	4,102,271	3,693,478
Imobilizado	15.1	58,441,907	46,895,854
Imóveis de Uso Próprio		43,707,846	33,776,045
Imóveis - Hospitalares / Odontológicos		41,603,598	31,961,239
Imóveis - Não Hospitalares / Odontológicos		2,104,248	1,814,805
Imobilizado de Uso Próprio		13,647,136	10,294,922
Imobilizado - Hospitalares / Odontológicos		12,761,832	9,444,164
Imobilizado - Não Hospitalares / Odontológicos		885,304	850,758
Imobilizações em Curso		231,582	2,418,251
Outras Imobilizações		855,343	406,636
Intangível	16.1	1,079,511	619,238
TOTAL DO ATIVO		131,875,763	131,847,017

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



PASSIVO	NOTAS EXPLICATIVAS	2,021	2,020
PASSIVO CIRCULANTE		43,607,813	34,798,600
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	25,273,068	21,901,691
Provisões de Prêmios / Contraprestações		5,406,200	5,053,475
Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha - PPCNG	17.(a)	5,331,691	4,997,260
Provisão para Remissão	17.(b)	74,509	56,216
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS	17.(c)	2,779,675	2,959,525
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	17.(d)	7,517,957	6,977,990
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	17.(e)	9,569,237	6,910,701
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	18	840,349	6,239
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		840,349	6,239
Débitos com Oper. de Assistência à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	19	1,756,085	1,298,517
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	20	3,535,168	2,905,031
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	1,332,990	284,552
Débitos Diversos	22	10,870,153	8,402,570
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		25,770,841	31,546,406
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	17	65,350	46,156
Provisão para Remissão		65,350	46,156
Provisões		8,441,700	13,234,737
Provisões para Ações Judiciais	23	8,441,700	13,234,737
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	24	13,491,764	13,473,818
Tributos e Contribuições		10,942,240	10,693,634
Tributos e Contribuições Relacionados a IN 20 (Cooperativas) - Parcelamento	24.(c)	2,549,524	2,780,183
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	21	3,772,028	4,791,695
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		62,497,109	65,502,012
Capital Social	25.1	37,320,750	37,342,994
Reservas		24,874,400	24,323,165
Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	25.2	24,874,400	24,323,165
Lucros / Prejuízos - Superávits / Déficits Acumulados ou Resultado		301,959	3,835,853
TOTAL DO PASSIVO		131,875,763	131,847,017

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE	2021	2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	201,782,826	176,403,713
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	205,096,891	179,688,896
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	205,134,378	179,692,195
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	-37,487	-3,298
Receitas com Administração	0	0
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-3,314,065	-3,285,183
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	-172,899,025	-138,995,899
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-170,240,489	-137,698,980
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	-2,658,536	-1,296,920
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	28,883,802	37,407,814
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	2,086,081	1,828,717
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	24,873,893	21,198,995
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	21,374,449	17,640,937
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	0	0
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	0	0
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	0	0
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	0	0
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	0	0
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1,376,291	819,357
Outras Receitas Operacionais	2,123,152	2,738,701
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-385,478	-659,305
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	-1,817,330	-1,797,312
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	104,522	-274,234
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-19,679	-525,455
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	0	0
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-1,902,173	-997,623
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	-27,354,836	-22,980,211
RESULTADO BRUTO	26,286,132	34,998,696
Despesas de Comercialização	-3,762,963	-3,101,084
Despesas Administrativas	-26,243,194	-24,077,060
Resultado Financeiro Líquido	4,021,137	3,269,554
Receitas Financeiras	5,169,877	4,376,391
Despesas Financeiras	-1,148,740	-1,106,837
Resultado Patrimonial	588,583	417,687
Receitas Patrimoniais	602,512	426,516
Despesas Patrimoniais	-13,929	-8,829
Resultado com Seguro e Resseguro	0	0
Receitas com Seguro e Resseguro	0	0
Despesas com Seguro Resseguro	0	0
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	889,695	11,507,793
Imposto de Renda (nota 26)	-26,126	-533,297
Contribuição Social (nota 26)	-10,374	-205,560
Impostos Diferidos	0	0
Participações sobre o Lucro	0	0
RESULTADO LÍQUIDO	853,195	10,768,935

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
DEMONSTRAÇÃO DE SOBRES E PERDAS
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO - DRE	Atos Cooperativos principais Receitas/Dispêndios	Atos não Coop. Receitas/Despesas	Total de Atos 31/12/2021	Total de Atos 31/12/2020
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	135,811,926	65,970,900	201,782,826	176,403,713
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	138,112,318	66,984,573	205,096,891	179,688,896
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	138,138,339	66,996,039	205,134,378	179,692,195
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	-26,021	-11,466	-37,487	-3,298
Receitas com Administração	0	0	0	0
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	-2,300,392	-1,013,673	-3,314,065	-3,285,183
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	-115,762,810	-57,136,215	-172,899,025	-138,995,899
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-113,917,444	-56,323,045	-170,240,489	-137,698,980
Variação da Provisão de Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados	-1,845,366	-813,170	-2,658,536	-1,296,920
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	20,049,116	8,834,685	28,883,802	37,407,814
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	1,448,011	638,070	2,086,081	1,828,717
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	24,224,484	649,408	24,873,893	21,198,995
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	21,374,449	0	21,374,449	17,640,937
Receitas com Operações de Assistência Odontológica	0	0	0	0
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar (SUS)	0	0	0	0
Receitas com Operações de Assistência Odontológica (SUS)	0	0	0	0
Outras Receitas de Prestação de Serviços de Administradora de Benefícios	0	0	0	0
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Odontológica	0	0	0	0
Receitas com Administração de Intercâmbio Eventual - Assistência Médico Hospitalar	1,376,291	0	1,376,291	819,357
Outras Receitas Operacionais	1,473,743	649,408	2,123,152	2,738,701
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência à Saúde	-385,478	0	-385,478	-659,305
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	-1,261,463	-555,867	-1,817,330	-1,797,312
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	72,552	31,970	104,522	-274,234
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-13,660	-6,019	-19,679	-525,455
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	0	0	0	0
Provisão para Perdas Sobre Créditos	-1,320,355	-581,818	-1,902,173	-997,623
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	-25,319,581	-2,035,255	-27,354,836	-22,980,211
RESULTADO BRUTO	18,755,090	7,531,042	26,286,132	34,998,696
Despesas de Comercialização	-2,611,986	-1,150,978	-3,762,963	-3,101,084
Despesas Administrativas	-18,216,188	-8,027,006	-26,243,194	-24,077,060
Resultado Financeiro Líquido	1,299,976	2,721,161	4,021,137	3,269,554
Receitas Financeiras	2,097,351	3,072,526	5,169,877	4,376,391
Despesas Financeiras	-797,375	-351,365	-1,148,740	-1,106,837
Resultado Patrimonial	0	588,583	588,583	417,687
Receitas Patrimoniais	0	602,512	602,512	426,516
Despesas Patrimoniais	0	-13,929	-13,929	-8,829
Resultado com Seguro e Resseguro	0	0	0	0
Receitas com Seguro e Resseguro	0	0	0	0
Despesas com Seguro Resseguro	0	0	0	0
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	-773,107	1,662,802	889,695	11,507,793
Imposto de Renda (nota 26)	0	-26,126	-26,126	-533,297
Contribuição Social (nota 26)	0	-10,374	-10,374	-205,560
Impostos Diferidos	0	0	0	0
Participações sobre o Lucro	0	0	0	0
RESULTADO LÍQUIDO	-773,107	1,626,302	853,195	10,768,935

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
DEMONSTRAÇÃO DAS DESTINAÇÕES E REVERSÕES DO RESULTADO
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



DESCRIÇÃO	2021			2020
	Ato Cooperativo	Ato não Cooperativo	TOTAL 2021	
1 - SOBRAS/PERDAS DO EXERCÍCIO	-773,107	1,626,302	853,195	10,768,935
2 - DESTINAÇÕES	1,075,066	-1,626,302	-551,236	-6,933,083
2.1 ESTATUTÁRIAS	0	0	0	-4,688,886
2.1.1 Fundo de Reserva -13% cfe Est.Social artigo 72 letra a	0	0	0	-967,548
2.1.2 Fates - 10 % cfe. artigo 72 letra b	0	0	0	-744,268
2.1.3 Aumento do Capital Social 40 % - Conf.Estatuto Social artigo 72 letra c	0	0	0	-2,977,070
2.2 LEGAIS	1,075,066	-1,626,302	-551,236	-2,244,197
2.2.1 Destinação Fates ato não Cooperativa conf. Art 87 Lei 5764/71		-1,626,302	-1,626,302	-3,326,259
2.2.2 Absorção dos gastos com Treinamento art. 73 E. S	1,075,066		1,075,066	1,082,063
3 - SOBRAS/PERDAS À DISPOSIÇÃO DA A. G. O.	301,959	0	301,959	3,835,853

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL - DMPL
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021 E 2020
(EM REAIS)



	Capital Social		Reservas		Sobras Acumuladas		TOTAL
	Subscrito	A Integralizar	Fundo de Reserva	RATES	Ato Cooperativos	Não Cooperativos	
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019	36,520,265	-2,739,107	6,102,584	14,264,568	3,445,472	0	57,593,783
Destinação das sobras do exercício de 2018					-3,445,472		-3,445,472
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO							
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie		1,094,794					1,094,794
Integralização do capital							
Baixa de cooperados	-510,028						-510,028
Reversões de Reservas				-1,082,063	1,082,063		0
Movimentação do RATES							
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						3,326,259	3,326,259
Sobras do Exercício					7,442,676		7,442,676
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%			967,548		-967,548		0
RATES - 10%				744,268	-744,268		0
RATES - Resultado atos não cooperativos				3,326,259		-3,326,259	0
Incorporação 40% Capital Social conf. Est. Social	2,977,070				-2,977,070		0
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	38,987,307	-1,644,313	7,070,132	17,253,033	3,835,853	0	65,502,012
Destinação das sobras do exercício de 2019					-3,835,853		-3,835,853
Distribuição Sobras conf. Ad referendum AGO							
Aumento / Diminuição de Capital com lucros e reservas e em espécie		-7,680,000					-7,680,000
Integralização do capital	7,680,000						0
Recebimento de integralização de capital		1,473,753					1,473,753
Devolução de Capital	-1,495,997						-1,495,997
Reversões de Reservas				-1,075,066	1,075,066		0
Movimentação do RATES							
Lucro/Superávit/Prejuízo Líquido do Exercício						1,626,302	1,626,302
Sobras do Exercício					-773,107		-773,107
Proposta da destinação das sobras:							
Fundo de Reserva - 13%							
RATES - 10%							
RATES - Resultado atos não cooperativos				1,626,302		-1,626,302	0
Incorporação 40% Capital Social conf. Est. Social							
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020	45,171,310	-7,850,560	7,070,132	17,804,268	301,959	0	62,497,110

AS NOTAS EXPLICATIVAS SÃO PARTE INTEGRANTE DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

MÉTODO DIRETO		
	31/12/21	31/12/20
ATIVIDADES OPERACIONAIS		
(+) Recebimento de Planos Saúde	220,636,547	186,095,054
(+) Resgate de Aplicações Financeiras	42,770,363	0
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	1,448,011	970,220
(+) Outros Recebimentos Operacionais	29,174,935	22,307,248
(-) Pagamento a Fornecedores/Prestadores de Serviço de Saúde	-154,112,902	-122,088,285
(-) Pagamento de Comissões	-3,762,963	-1,071,076
(-) Pagamento de Pessoal	-39,474,763	-28,525,989
(-) Pagamento de Pró-Labore	-3,165,251	-3,025,671
(-) Pagamento de Serviços Terceiros	-12,432,174	-9,239,906
(-) Pagamento de IR e CSLL	-36,500	-738,858
(-) Pagamento de Tributos	-10,804,392	-10,019,854
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)	-4,793,037	-2,851,013
(-) Pagamento de Aluguel	-1,060,407	-667,202
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade	-537,833	-552,599
(-) Aplicações financeiras	-29,231,492	-12,774,015
(-) Outros Pagamentos Operacionais	-14,769,474	-14,656,548
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	19,848,669	3,161,507
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO		
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Hospitalar	0	0
(+) Recebimento de Venda de Ativo Imobilizado – Outros	45,452	0
(+) Recebimento de Venda de Investimentos	0	0
(+) Recebimento de Dividendos	193,719	112,390
(+) Outros Recebimentos das Atividades de Investimento	0	0
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Hospitalar	-14,425,913	-3,105,121
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado – Outros	-310,390	-539,693
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível - Hospitalar	-70,351	-19,700
(-) Pagamento Relativos ao Ativo Intangível - Outros	-288,545	0
(-) Pagamento de Aquisição de Participação em Outras Empresas	0	0
(-) Outros Pagamentos das Atividade de Investimento	0	0
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO	-14,856,028	-3,552,124
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
(+) Integralização de Capital em dinheiro	1,473,753	1,094,794
(+) Recebimento – Empréstimos/Financiamentos	28,770	3,553,190
(+) Títulos - Descontados	0	0
(+) Outros Recebimentos da Atividade de Financiamento	0	0
(-) Pagamento de Juros – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	-249,954	-139,560
(-) Pagamento de Amortização – Empréstimos/Financiamentos/Leasing	0	0
(-) Pagamento de Participação nos Resultados	0	0
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	-5,331,850	-3,955,501
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO	-4,079,282	552,924
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA	913,359	162,307
CAIXA - Saldo Inicial	2,329,873	2,167,567
CAIXA - Saldo Final	3,243,232	2,329,873
Ativos Livres no Início do Período (*)	30,796,969	15,240,062
Ativos Livres no Final do Período (*)	17,512,859	30,796,969
Aumento / (DIMINUIÇÃO) NAS APLICAÇÕES FINANCEIRAS - RECURSO LIVRES	-13,284,110	15,556,907

(* Refere-se ao saldo das contas 'Caixa' e 'Bancos Conta Depósito', mais o montante de aplicações financeiras não vinculadas às provisões técnicas e/ou vinculadas a garantias judiciais, isto é, aplicações sem cláusula restritiva de resgate

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76
DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA



DEMONSTRATIVO DA RECONCILIAÇÃO DO LUCRO LÍQUIDO COM O CAIXA LÍQUIDO OBTIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS

	31/12/20	31/12/18
Resultado Líquido	853,195	10,768,935
Ajuste ao resultado		
(+) Depreciação no ano	2,594,826	2,247,784
(+) Amortização no ano	333,044	284,149
(+) Juros sobre empréstimos com efeito no resultado	249,954	139,560
(-) Receita patrimonial	-602,512	-426,516
(+) Baixa de imobilizado	115,550	134,162
Saldo Ajustado	3,544,056	13,148,074
Ajustes das Variações dos Saldos das Contas de Ativo e Passivo Operacional		
Ativo		
(-) Aumento (+) Redução das Aplicações financeiras	13,538,871	-12,774,015
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações com Planos	1,267,767	6,126,909
(-) Aumento (+) Redução dos Créditos de Operações Não Relacionados a Planos	417,539	-2,771,059
(-) Aumento (+) Redução de Créditos Tributários e Previdenciários	-317,035	-80,957
(-) Aumento (+) Redução de Bens e títulos a receber	-1,988,760	-1,368,047
(-) Aumento (+) Redução de Despesas Antecipadas	208,171	-50,839
(-) Aumento (+) Redução de Conta Corrente com Cooperados	173,181	144,269
Passivo		
(+) Aumento ou (-) Redução das Provisões Técnicas	3,390,571	1,539,967
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Operações de Assistência a Saúde	834,111	-288,836
(+) Aumento ou (-) Redução dos Débitos de Operações Assist. à Saúde Não Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	457,568	300,379
(+) Aumento (-) Redução dos Tributos e Contribuições a Recolher	648,083	-26,992
(+) Aumento (-) Redução do Débitos Diversos	2,467,583	2,113,669
(+) Aumento (-) Redução das Contingências com efeito no resultado do exercício	-4,793,037	-2,851,013
CAIXA LÍQUIDO DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	19,848,669	3,161,507

As notas explicativas são parte integrante das Demonstrações Contábeis.

MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00

RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos Membros do Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Diretoria Executiva e Cooperados da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**
Rio Verde - GO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO**, as quais compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2021 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED RIO VERDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2021, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à cooperativa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Ênfase

Conforme descrito na nota explicativa nº 13, a Cooperativa decidiu em Assembleia Geral Extraordinária pelo registro contábil das Obrigações Legais, transferindo a responsabilidade das mesmas aos seus cooperados, contabilizando no Ativo Realizável a Longo Prazo como créditos a receber de cooperados o montante de R\$ 1.529.733 conforme a Instrução Normativa nº 20/2008 da DIOPS/ANS no exercício de 2008, sendo que a exigibilidade dos débitos vinculados à esses créditos, foi incluída no PERT – Parcelamento Especial de Regularização Tributária, no exercício de 2017 conforme Nota nº 24. O montante registrado possui realização incerta, embora vinculada a efetiva liquidação dos passivos correspondentes, sendo que para esses valores registrados não foram definidos prazos e forma para sua realização.

Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaaudidores.com.br - www.prospectaaudidores.com.br



Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da cooperativa é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a cooperativa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a cooperativa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da cooperativa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaaudidores.com.br - www.prospectaaudidores.com.br

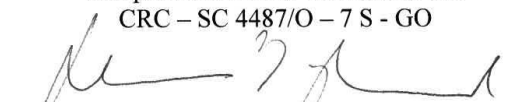


- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro; planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos; e obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da cooperativa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da cooperativa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a cooperativa a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau – SC, 10 de março de 2022.

Prospecta Auditores Associados S/S
CRC – SC 4487/O – 7 S - GO



Fabiano Durval Gonçalves
Sócio Responsável Técnico
Contador – CRC SC 025.321/O – 4 S – GO

Rua República Argentina, 751 - Ponta Aguda - 89050-100 - BLUMENAU - Santa Catarina (47) 3326-7051
e-mail: prospecta@prospectaaudidores.com.br - www.prospectaaudidores.com.br

Termo de Responsabilidade Atuarial e Provisões Técnicas

4º TRIMESTRE DE 2021

Eu, Túlio Martins Machado, telefone (11) 2424-4696, e-mail prospera@prosperabr.com, inscrito no CPF sob o n.º 067.854.016-07, como atuário legalmente habilitado, com número de registro profissional MIBA 2.540, sou responsável pelo cálculo das Provisões Técnicas da operadora Unimed Rio Verde Cooperativa Trabalho Médico, registrada sob o n.º 32.025-1 na Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS,

DECLARO, para os devidos fins de direito:

A - que os trabalhos foram conduzidos de acordo com os princípios atuariais e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente. Desta forma, as Provisões Técnicas foram verificadas e apuradas com base em metodologias atuariais de cálculo aderentes à realidade operacional da operadora;

B – que no quadro abaixo estão dispostos os valores das provisões apuradas por mim para cada mês do trimestre em referência:

Mês de Competência	Provisão para Remissão	PEONA
Out/21	R\$ 132.221,40	R\$ 9.176.012,65
Nov/21	R\$ 146.295,06	R\$ 9.286.117,43
Dez/21	R\$ 139.858,80	R\$ 9.292.423,30

C - que executei testes que atestam a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração do cálculo da Provisão para Remissão e PEONA;

D – que ao proceder à apuração da Provisão para Remissão e da PEONA, não foram observados fatos relevantes;

Em relação à PEONA, o fator de cálculo foi mantido, sendo igual a **0,7783** para a contabilização a partir de **jan/22**.

E – assumir, integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver;

F – estar ciente que qualquer comissão ou omissão de informação, no que tange aos trabalhos por mim executados, **que vier a dar causa** à instauração do regime de direção fiscal e/ou liquidação extrajudicial nos últimos 12 (doze) meses à data de instauração, poderá levar a indisponibilidade dos meus bens, com base no disposto no inciso I, do § 3º, do art. 24-A, da Lei 9.656/1998.

São Paulo, 25 de fevereiro de 2022.

Túlio M. Machado

Túlio Machado

MIBA 2.540

[Assinatura]

FUNCIONAL HEALTH TECH SOLUÇÕES EM SAÚDE LTDA

CNPJ 03.322.366/0001-75

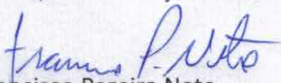
CIBA 098

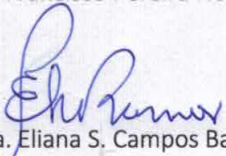
PARECER DO CONSELHO FISCAL

Nós membros do Conselho Fiscal da Unimed Rio Verde, em cumprimento das atribuições legais e estatutárias, examinamos todas as demonstrações contábeis da cooperativa referente ao exercício social de 2021, procedemos exame sistemático das operações realizadas durante o referido exercício, através de análise de documentos, lançamentos contábeis e ainda de conciliações físicas e baseando-nos nas avaliações efetuadas, nos acompanhamentos realizados durante o ano, no parecer da auditoria externa PROSPECTA AUDITORES INDEPENDENTES S/S e, especialmente, quando necessário, nos esclarecimentos prestados pela Administração da cooperativa declaramos ter encontrado tudo na mais perfeita ordem, portanto, é nosso parecer de que as demonstrações contábeis representem adequadamente a posição patrimonial e financeira da Unimed Rio Verde em 31 de dezembro de 2021, bem como o resultado do exercício.

O Conselho fiscal recomenda a aprovação das demonstrações contábeis pelos cooperados na assembleia geral ordinária agenda para o dia 23/03/2022.

Rio Verde, 16 de março de 2022.


Dr. Francisco Pereira Neto


Dra. Eliana S. Campos Barros


Dr. Marcell de Oliveira Leão


Dr. Victor Rosa Teixeira


Dr. Roberto Natalício M. Pertecarrari



UNIMED RIO VERDE
Cooperativa de Trabalho Médico
CNPJ Nº 37.275.625/0001-76

Notas explicativas das demonstrações contábeis dos exercícios findos em
31 de dezembro de 2021 e 2020
(Valores expressos em milhares de reais)

1) CONTEXTO OPERACIONAL

A Unimed Rio Verde é uma sociedade de pessoas, de natureza civil, tendo como objetivo social à congregação dos seus sócios para o exercício de suas atividades econômicas, sem o objetivo de lucro. A entidade é regida pela Lei nº 5.764, de 16 de dezembro de 1971, que regulamenta o sistema cooperativista no país. A sociedade conta com 275 médicos associados ativos, um laboratório, dois postos de coleta, uma clínica de fisioterapia com coleta, um hospital equipado com UTI, pronto atendimento, serviços de quimioterapia, duas unidades de apoio administrativo conjugado com posto de coleta de material para exames na cidade de Santa Helena de Goiás e Quirinópolis, medicina preventiva, atendimento domiciliar e serviços credenciados (hospitais, clínicas e laboratórios), além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional. Sua área de ação abrange os municípios: Acreúna, Castelândia, Indiara, Maurilândia, Montividiu, Ouruana, Paranaiguara, Paraúna, Quirinópolis, Riverlândia, Santo Antônio da Barra, Santa Helena de Goiás, São Simão, Turvelândia e Rio Verde onde está localizada sua sede administrativa.

2) AMBIENTE REGULATÓRIO

Por meio da lei nº 9.961, de 28 de janeiro de 2000, foi criada a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), autarquia sob regime especial vinculada ao Ministério da Saúde. A Cooperativa está subordinada às diretrizes e normas da ANS, a qual compete regulamentar, acompanhar e fiscalizar as atividades das operadoras de planos privados de assistência à saúde, inclusive políticas de comercialização de planos de saúde e de reajustes de preços e normas financeiras e contábeis. Como operadora de planos de assistência à saúde, a cooperativa encontra-se registrada na ANS, sob o nº 32.025-1.

3) PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

A Unimed Rio Verde atua na operação de planos de saúde, firmando, em nome dos associados, contratos de prestação de serviços com pessoas físicas e jurídicas, nas modalidades de valor determinado (preço preestabelecido) e por serviços prestados, a serem atendidos pelos médicos associados e pela rede credenciada.

4) APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com a legislação comercial e fiscal em vigor, com observância da lei das sociedades cooperativas - Lei 5.764/71, das normas brasileiras de contabilidade, e padrões da Agência Nacional de Saúde, conforme plano de contas estabelecido pela RN 435/2018 e alterações vigentes, como também parcialmente os aspectos relacionados à lei 11.638/2007 e 11.941/2009, e as regulamentações do Comitê de Pronunciamentos Contábeis. A cooperativa (Unimed) também atendeu os quesitos da ITG 2004, na formatação das demonstrações contábeis.

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2021 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2020, de forma a permitir a comparabilidade.



A exigência da demonstração dos fluxos de caixa foi atendida, mediante sua montagem pelo método direto, conforme RN 435/2018, e alterações posteriores, com a reconciliação do lucro líquido com o caixa líquido obtido das atividades operacionais, de acordo com o pronunciamento técnico do Comitê de Pronunciamentos Contábeis número 03 (R2) e CFC NBC TG 03 (R3).

5) PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

a) Regime de escrituração

A cooperativa adota o regime de competência para registro de suas operações. A aplicação desse regime implica no reconhecimento das receitas, custos e despesas quando ganhas ou incorridas, independentemente de seu efetivo recebimento ou pagamento.

b) Estimativas contábeis

As demonstrações contábeis incluem estimativas e premissas, como a mensuração de provisões para perdas sobre créditos, provisões técnicas, estimativas do valor justo de determinados ativos e passivos, provisões para passivos contingentes, estimativas da vida útil de determinados ativos e outras similares. Os resultados efetivos podem ser diferentes dessas estimativas e premissas.

c) Aplicações financeiras

Estão demonstradas ao custo de aplicação acrescida dos rendimentos (líquidos de IRRF) auferidos até 31 de dezembro de 2021, seguindo a apropriação pró-rata das taxas contratadas. As aplicações financeiras não foram consideradas para fins de demonstração de fluxo de caixa como equivalentes a caixa.

d) Créditos de operações com planos de assistência à saúde

São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos, pois não possuem caráter de financiamento, em contrapartida a:

- (i) conta de resultado de "contraprestações efetivas de operações de assistência à saúde" para os planos médico-hospitalares; e
- (ii) conta de resultado "receitas operacionais de assistência à saúde não relacionada com planos de saúde da operadora" no que se refere aos serviços médicos e hospitalares prestados a particulares e as outras operadoras de planos médico-hospitalares.

A Unimed Rio Verde constitui provisão para créditos de liquidação duvidosa de acordo com o item 10.2.3 do Capítulo I do ANEXO I da RN 435/2018, da Agência Nacional de Saúde, considerando de difícil realização os seguintes créditos:

- i. Nos planos individuais com preço pré-estabelecido, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 60 (sessenta) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;
- ii. Para todos os demais planos, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito desse contrato foi provisionada;



- iii. Para os créditos de operações não relacionadas com planos de saúde de assistência à saúde da própria operadora, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 (noventa) dias, a totalidade do crédito foi provisionada:

e) Estoques

A operadora mantém nos seus ativos estoques registrados pelo custo de aquisição de materiais médicos hospitalares para serem utilizados nos recursos próprios e materiais de expediente para fins de atendimento ao administrativo registrado também pelo custo de aquisição.

f) Conta Corrente com cooperados

Os créditos registrados com cooperados de curto prazo estão sendo registrados pelos valores deliberados por adiantamentos feitos pela cooperativa e que serão descontados de suas produções.

Os créditos registrados com cooperados no longo prazo foram registrados pelos valores deliberados por assembleia dos cooperados, conforme Instrução Normativa 20 da ANS, e não foram corrigidos, sendo que a correção dos respectivos passivos foi absorvida no resultado, porque a cooperativa entendeu que valor correspondente já estava no giro da empresa e com condições de absorção nos custos na cooperativa.

Os valores mantidos em conta corrente referente aos impostos de PIS e COFINS de 2007, face aos descontos concedidos na Lei do Refis a Cooperativa fez à adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária dos impostos mencionados, durante o exercício de 2017, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018, os descontos concedidos na adesão foram deduzidos dos créditos com cooperados.

g) Investimentos

Os investimentos em outras sociedades foram avaliados pelo custo de aquisição, mais dividendos ou distribuição de sobras de outras sociedades cooperativas (nota 14).

h) Ativo Imobilizado

O ativo imobilizado é constituído pelo custo de aquisição corrigido monetariamente até 31/12/1995. A lei 9.249/95 extinguiu a correção monetária do balanço a partir de 01/01/1996. As depreciações foram calculadas pelo método linear a taxa que leva em conta a vida útil dos bens, demonstradas em nota explicativa específica do Imobilizado (nota 15), com exceção dos terrenos que não sofrem depreciação.

Como previsto na NBC TG 27 (R4) – Resolução 1.177/09, a Unimed Rio Verde contratou empresa especializada para revisar o prazo de vida útil-econômica dos seus bens do ativo imobilizado, este trabalho começou no final de 2017 e término em 2018 com mudança nas taxas de depreciação pela vida útil estimada dos grupos do Ativo Imobilizado. Em 2021 a cooperativa revisou os critérios utilizados para determinação da vida útil econômica estimada e para cálculo da depreciação e amortização e concluiu que não seria aplicável a mudança de taxas, permanecendo para 2021 os valores e as taxas de depreciação já utilizadas.



i) Ativo Intangível

No ativo intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativo e aplicativos, bem como licenças para usos dos mesmos, os quais são amortizados usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que compõem de acordo com as taxas descritas na nota 16 e de acordo com as premissas previstas no CPC nº 04 (R1) e CFC NBC TG 04 (R4).

Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e únicos, controlados pela cooperativa e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

j) Avaliação do valor recuperável dos ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos seus ativos com o objetivo de avaliar eventos internos e externos que possam indicar deterioração e/ou perda de seu valor recuperável, sendo constituída provisão para perda com o ajuste, quando necessário, do valor contábil líquido ao valor recuperável de acordo com as premissas CPC 01 (R1) e CFC NBC TG 01 (R4).

k) Provisões técnicas de operações de assistência à saúde

As provisões técnicas foram calculadas de acordo com as determinações da Resolução Normativa RN nº 393/2015 e alterações, com exceção da provisão de eventos a liquidar que é calculada com base nas faturas de prestadores de serviços de assistência à saúde efetivamente recebidas pelas operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas, conforme estabelecido pela RN ANS nº 393/2015 e RN 435/2018 e suas alterações vigentes.

A Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS refere-se às cobranças do ressarcimento ao Sistema Único de Saúde (SUS), estabelecido pelo artigo 32 da Lei 9.656/1998, advinda de atendimento médico, hospitalar e ambulatorial pela rede pública de saúde a beneficiários da própria operadora.

l) Provisões Técnicas

- (i) Provisão de eventos a liquidar para as obrigações que envolvem os custos com assistência à saúde médica hospitalar dos usuários de planos de saúde da operadora.
- (ii) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados-PEONA, destinada para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não foram avisados à Operadora. Constituída com base nos parâmetros previstos na Resolução Normativa – RN nº 393/2015 e alterações, expedida pela ANS;
- (iii) Provisão de remissão calculada conforme nota técnica atuarial específica, realizada por atuário habilitado com registro no MIBA, descrita na nota explicativa nº 16-b.



m) Empréstimos e financiamentos

São registrados pelo valor principal, acrescido dos encargos financeiros proporcionais até o último dia do mês base, conforme nota explicativa nº 21.

n) Imposto de renda e contribuição social

São calculados com base nos critérios estabelecidos pela legislação vigente, sendo tributado os valores provenientes de atos cooperativos auxiliares e não cooperativos, e ainda os resultados financeiros, conforme mencionado em nota explicativa específica de Imposto de Renda e Contribuição Social (nota 26).

o) Outros ativos e passivos (circulantes e não circulantes)

Um ativo é reconhecido no balanço patrimonial quando for provável que seus benefícios econômicos futuros serão gerados em favor da cooperativa e seu custo ou valor puder ser mensurado com segurança. Um passivo é reconhecido quando a operadora possui uma obrigação legal ou é constituído como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. São acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e das variações monetárias ou cambiais incorridos. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

p) Passivos contingentes:

São provisionados quando as perdas forem avaliadas como prováveis e os montantes envolvidos forem mensuráveis com suficiente segurança, distinguindo-se de passivos originados de obrigações legais.

Os passivos contingentes avaliados como perdas possíveis sem mensuração de valor são apenas divulgados em nota explicativa.

Depósitos judiciais: os depósitos judiciais são mantidos no ativo sem a dedução das correspondentes provisões para contingências, em razão do plano contábil da ANS não contemplar essa reclassificação.

Obrigações legais: são registradas como exigível independente da avaliação sobre as probabilidades de êxito, de processos em que a cooperativa questionou a inconstitucionalidade e a legalidade de tributos e obrigações definidas em contrato.

Na constituição das provisões, a Administração leva em conta a opinião dos assessores jurídicos, a natureza das ações, similaridade com processos anteriores, a complexidade e o posicionamento dos tribunais, sempre que a perda for avaliada como provável com mensuração de valor.

q) Apuração de resultado e reconhecimento de receita

O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias ou cambiais a índices ou taxas oficiais incidentes sobre os ativos circulantes e não circulantes e os passivos circulantes e não circulantes. Do resultado são deduzidas/acrescidas as parcelas atribuíveis de imposto de renda e contribuição social.



As contraprestações efetivas / prêmios ganhos são apropriados à receita considerando-se o período de cobertura do risco, quando se tratar de contratos com preços pré-estabelecidos.

Em 2020 a Operadora atendeu as determinações da ANS (comunicado nº 85, de 31/08/2020), que estabeleceu a suspensão da aplicação das parcelas dos reajustes de planos de saúde por variação de custos (anual) e por mudança de faixa etária, no período de setembro a dezembro de 2020, as quais não foram aplicadas para fins de cobrança ao beneficiário naquele exercício, mas emitidas em cumprimento ao regime de competência, sendo registrados tais valores de acordo com orientação sobre a contabilização (emitida pela ANS em 08/10/2020) e com previsão de recomposição dos reajustes a partir de janeiro de 2021 diluídas em 12 parcelas mensais e/ou menores parcelas, desde que haja concordância entre as partes (Comunicado nº 87 de 26 de novembro de 2020). Estes valores constantes da receita de contraprestações do exercício de 2020, em atenção ao regime de competência, estão compostos de acordo com os montantes do quadro a seguir:

Outros créditos de operações com planos de saúde da OPS	2020
Valor suspenso de cobrança em 2020	
Planos Individuais/ Familiares	1.232.495
Planos Coletivos Empresariais	201.607
Valor total da receita de contraprestação (preço preestabelecido)	1.434.101

Os valores oriundos de reajuste de 2020 foram totalmente liquidados durante o exercício de 2021.

r) Reconhecimento dos eventos indenizáveis

Os eventos indenizáveis são constituídos com base no valor das faturas apresentadas pela rede credenciada, cooperados e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço. Como parte dessas faturas não são apresentadas dentro do período da sua competência, ou seja, há eventos realizados nestes prestadores e cooperados que não são cobrados/avisados na totalidade da operadora ao final de cada mês, os eventos ocorridos e não avisados são registrados mediante constituição de PEONA – Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados.

Em relação aos recursos próprios, o critério adotado é por absorção integral dos gastos, contabilizados mensalmente. A precificação é realizada por tabela própria de procedimentos baseados em valores cobrados para a rede. Os custos da rede própria com beneficiários próprios de planos de saúde são contabilizados na conta "eventos conhecidos ou avisados de assistência à saúde", e os custos com atendimentos de intercâmbio eventual com clientes de outras singulares operadoras de planos de saúde ou de clientes não usuários de planos são contabilizados na conta "outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora".

s) Informações por segmento

Em função da concentração de suas atividades na atividade de planos de saúde, a cooperativa está organizada em uma única unidade de negócio, sendo que as operações não são controladas e gerenciadas pela administração como segmentos independentes, sendo os resultados da cooperativa acompanhados, monitorados e avaliados de forma integrada.



t) Normais internacionais de contabilidade

A cooperativa vem adotando as normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis, com exceção da CPC 11 de seguros, CPC 29 – Ativo biológico e produto agrícola, o CPC 34 – exploração e avaliação de recursos minerais, CPC 35 – demonstrações separadas, CPC 44 – demonstrações combinadas, CPC 47 – receitas, CPC 48 – instrumentos financeiros, CPC FME – contabilidade para pequenas e médias empresas e da ICPC-10 do imobilizado as quais não foram aprovadas pela Agência Nacional de Saúde, portanto não adotadas pelas operadoras de planos de saúde.

As demais normas internacionais de contabilidade aprovadas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis são aplicáveis às demonstrações contábeis da cooperativa no que não contrariarem a resolução normativa nº 435/2018 e alterações vigentes, no qual em alguns casos não aplica integralmente as situações destacadas nestes pronunciamentos, adotando regras específicas a serem aplicadas ao setor de saúde.

u) Novos Pronunciamentos Contábeis, Normas e Interpretações, Novas e Revisadas, já Emitidas e Ainda Não Adotadas

O novo Plano de Contas Padrão da ANS para operadoras, instituído pela RN 472/2021, entrará em vigor a partir de 01/01/2022, requer a adoção dos seguintes pronunciamentos já emitidos, mas ainda não adotados até a data de emissão das demonstrações financeiras da Unimed. A Unimed irá adotar os pronunciamentos a partir do exercício de 2022, sendo eles:

IFRS	CPC	Pronunciamentos	Data de entrada em vigor – ANS
IFRS 16	CPC 06 (R2)	Arrendamentos	01/01/2022
IFRS 15	CPC 47	Receita de Contrato com Cliente	01/01/2022

✓ CPC 06 R2 (IFRS 16)

O CPC 06 R2 (IFRS 16) introduz um modelo de contabilização de arrendamentos no balanço patrimonial para arrendatários. Um arrendatário reconhece um ativo de direito de uso que representa o seu direito de utilizar o ativo arrendado e um passivo de arrendamento que representa a sua obrigação de efetuar pagamentos do arrendamento. Com relação à natureza das despesas relacionadas com estes contratos, a IFRS 16 substitui a despesa linear de arrendamento operacional com a junção do custo de depreciação dos ativos de direito de uso e da despesa de juros sobre os passivos de arrendamentos, passando a registrar em despesas financeiras. A contabilidade do arrendador permanece semelhante à norma atual, isto é, os arrendadores continuam a classificar os arrendamentos em financeiros e operacionais. O impacto sobre as demonstrações financeiras para o exercício 2022 ainda é desconhecido pois a Unimed está procedendo o levantamento de todos os contratos de arrendamentos.

✓ CPC 47 (IFRS 15)

O CPC 47, conforme descrito no novo Plano de Contas da ANS, diz que o montante da receita proveniente de uma transação é geralmente acordado entre a entidade e o comprador ou usuário do ativo e é mensurado pelo valor justo da contraprestação recebida, deduzida de quaisquer descontos comerciais e/ou bonificações concedidas pela entidade ao comprador.

Em 2022 a Unimed, em atendimento ao novo Plano de Contas, modificará a contabilização da corresponsabilidade cedida, em que a operadora que presta o serviço à operadora de origem do beneficiário, passará a reconhecer a despesa e recuperação de eventos e sinistros a liquidar no mesmo grupo de contas. Desta forma, no grupo de receitas constará apenas a taxa de administração cobrada.



6) DISPONÍVEL

As disponibilidades são compostas pelo fundo fixo de caixa e depósitos bancários e estão assim distribuídas:

Disponibilidades	2021	2020
Fundo Fixo Caixa	2.016	2.438
Coop.Sicoob Unidades	3.217.390	2.310.915
Coop. Sicoob Credigoias	4.661	21
Caixa Econômica Federal	13.832	11.565
Coop.Sicred Verde	541	541
Banco Safra	740	-
Bradesco	202	19
Banco do Brasil	3.851	4.374
Total Conta Deposito	3.241.216	2.327.435
Disponibilidades	3.243.232	2.329.873

7) APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A cooperativa dividiu o valor de suas aplicações financeiras entre as principais instituições financeiras do mercado:

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2021	2020
Coop.Sicoob Unidades	19.169.062	18.510.465
Total de aplic. financeiras Vinculadas a Provisão Técnica	19.169.062	18.510.465
Coop.Sicoob Unidades	12.474.894	28.295.413
Caixa Econômica Federal	267.860	120.803
HSBC/Bradesco	13.206	50.879
Banco Safra	1.513.667	-
Total de aplic. financeiras Livres	14.269.626	28.467.095
Total das Aplicações	33.438.689	46.977.560

As aplicações financeiras foram realizadas em instituições financeiras nacionais, são de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa, sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor e representadas substancialmente por aplicações financeiras em fundos, certificados de depósitos bancários, letra financeira e operações compromissadas. As taxas de juros são as normais do mercado para as modalidades aplicadas, considerando o valor e a época das aplicações, e podem ser resgatadas de acordo com a necessidade de recursos da cooperativa, com exceção das aplicações vinculadas.

A cooperativa apresentou as aplicações financeiras vinculadas e garantidoras das provisões técnicas, nos termos da RN nº 392/2015 e posteriores alterações da ANS. A vinculação deve ser realizada em fundos dedicados à saúde suplementar, por meio de convênios entre a ANS e as instituições financeiras e sua utilização imediata necessitará de autorização pela ANS à instituição financeira.



8) CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM ASSISTÊNCIA A SAÚDE

A composição dos "créditos de operações de assistência a saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:

Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2021	2020
Contraprestações pecuniárias a receber (a)	3.476.479	2.179.242
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa (b)	- 1.341.295	- 353.257
Total de Contraprestação pecuniária	2.135.184	1.825.985
Operadoras de Planos Assistencia a Saude(c)	2.195.540	2.215.688
Participação dos beneficiários em eventos indenizados (d)	1.206.504	1.337.306
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	- 40.252	- 48.337
Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados	1.166.252	1.288.969
Outros creditos de Oper. Com Planos de saúde da OPS (e)	-	1.434.101
Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à	5.496.977	6.764.744

- a) O saldo da conta "Contraprestação pecuniária a receber" refere-se a valores a receber referente a créditos com planos de saúde da operadora;
- b) Provisão para Liquidação Duvidosa (nota 5-d).
- c) O saldo da conta "Operadoras de Planos de Saúde" refere-se a valores a receber de créditos com Outras Operadoras referentes às operações de intercâmbio habitual;
- d) O saldo da conta "participação dos beneficiários em eventos indenizados" refere-se a valores de coparticipação cobrado dos beneficiários;
- e) Refere-se a valores a receber referente à suspensão da aplicação dos reajustes de planos de saúde por variação (anual) e por mudança de faixa etária período de 2020, conforme regras estabelecidas pela ANS para os reajustes daquele ano.

A composição dos "créditos de operações de assistência à saúde" está representada pelas contas demonstradas a seguir:



Créditos de Operações com Assistência a Saúde	2021	2020
Contraprestações pecuniárias a receber	2.135.184	1.825.985
A Vencer	50.617	212.389
Vencidos de 1 a 30 dias	1.698.266	1.281.407
Vencidos de 31 a 60 dias	596.009	427.384
Vencidos de 61 a 90 dias	171.107	121.824
Vencidos mais de 90 dias	960.480	136.239
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.341.295)	(353.257)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde (c)	2.195.540	2.215.688
A Vencer	2.195.540	2.215.688
Total de Part. dos beneficiários em eventos indenizados (d)	1.166.252	1.288.969
A Vencer	1.201.799	1.161.206
Vencidos de 1 a 30 dias	4.705	106.863
Vencidos de 31 a 60 dias	-	40.983
Vencidos de 61 a 90 dias	-	12.087
Vencidos mais de 90 dias	-	16.167
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(40.252)	(48.337)
Outros créditos de Oper. Com Planos de saúde da OPS	-	1.434.101
A Vencer	-	1.434.101
Total Créditos de Operações com Planos de Assistência à	5.496.977	6.764.744

9) CRÉDITOS OPERACIONAIS DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2021	2020
Contas a Receber (a)	210.567	167.086
(-)Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-	8.313
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual (b)	4.870.049	5.254.178
(-)Provisão para créditos de liquidação duvidosa	47.987	42.772
Outros Créditos Ope. De Prestação de Serviço Médico/Hospitalar (c)	78.690	139.403
(-)Provisão para créditos de liquidação duvidosa	21.685	2.409
Total	5.089.634	5.507.173

- a) O saldo da conta "Contas a receber" refere-se a valores a receber de prestação de serviço nos recursos próprios.
- b) Valores a receber referente aos serviços colocados à disposição dos usuários de serviços de saúde de outras Unimed's quando o atendimento foi eventual, sendo os valores do intercâmbio eventual considerados reembolso devendo figurar como ingresso somente a taxa de administração em conta própria definida no plano de contas padrão da ANS. Entende-se por reembolso os valores tabelados pelo manual de intercâmbio e demais gastos do atendimento do usuário não tabelados, cujos valores cobrados forem iguais aos que a



Cooperativa prestadora do atendimento repassa a sua rede credenciada/cooperada. A essência do intercâmbio eventual consiste numa operação que não gera resultado, ou seja, os valores cobrados pela cooperativa prestadora do atendimento contra a cooperativa detentora do contrato deve ser os mesmos pagos para a rede prestadora. A mudança acolhida pela ANS baseia-se nesse princípio de não geração de resultado, e por isso o seu registro em contas patrimoniais mostra-se o mais adequado. A receita gerada nessa operação deve se restringir a taxa de administração, e essa permanece registrada no resultado, contribuindo para a formação das sobras e perdas do exercício e com todas as incidências tributárias, quando aplicável.

- c) O saldo da conta "Outros Créditos de Oper. de Prestação de Serviço Médico Hospitalar" refere-se a valores cobrados de clientes e outros créditos de Operações não cobertos pelo plano de saúde;

A composição das contas "Créditos Operacionais de Prestação de Serviços de Assistência à Saúde", por idade de vencimento é:

Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	2021	2020
Conta a Receber	210.567	158.773
A Vencer	R\$ 196.000	153.043
Vencidos de 1 a 30 dias	R\$ 3.540	5.730
Vencidos de 31 a 60 dias	R\$ 807	-
Vencidos de 61 a 90 dias	R\$ 807	-
Vencidos mais de 90 dias	R\$ 9.413	8.313
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	R\$ -	(8.313)
Intercâmbio a Receber - Atendimento Eventual	4.822.063	5.211.406
A Vencer	R\$ 1.952.600	1.861.414
Vencidos de 1 a 30 dias	R\$ 2.625.689	3.095.695
Vencidos de 31 a 60 dias	R\$ 218.319	224.414
Vencidos de 61 a 90 dias	R\$ 31.457	35.684
Vencidos mais de 90 dias	R\$ 41.985	36.970
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-R\$ 47.987	- 42.772
Outros Créditos Ope. De Prestação de Serviço Médico/Hospitalar	57.005	136.994
A Vencer	R\$ 50.723	127.202
Vencidos de 1 a 30 dias	R\$ 6.206	5.655
Vencidos de 31 a 60 dias	R\$ 75	4.966
Vencidos de 61 a 90 dias	R\$ 7	991
Vencidos mais de 90 dias	R\$ 21.678	587
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	-R\$ 21.685	(2.409)
Total Créditos Operacionais de Assistência à Saúde Não relacionados com planos de saúde da Operadora	5.089.634	5.507.173

10) CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS

Os valores estão assim representados:

CRÉDITOS TRIBUTÁRIOS E PREVIDENCIÁRIOS	2021	2020
Imposto de Renda Retido na Fonte	430.425	181.879
Antecipações de Imposto de Renda	162.209	114.436
Contribuição Social Retida na Fonte	903	753
Antecipações da Contribuição Social	59.831	39.259
Créditos de Pis e Cofins	39	46
Total de Bens e Títulos a Receber	653.408	336.372

11) BENS E TÍTULOS A RECEBER

Os valores estão assim representados:

BENS E TÍTULOS A RECEBER	2021	2020
Estoques Material Exames	542.500	466.474
Estoque Hospitalar	2.986.918	2.092.816
Estoques Material Consumo e Expediente	319.198	261.899
Estoques em utilização (a)	578.379	440.387
Adiantamentos a funcionários	215.441	122.896
Adiantamentos Produção e terceiros (b)	35.528	820.070
Total de Bens e Títulos a Receber	4.677.964	4.204.543

- a) Materiais que saíram do estoque para utilização em pacientes que ainda estão internados ou em procedimentos;
- b) Adiantamento a terceiros refere-se a repasse para fornecedores, encaminhado nota fiscal posteriormente e repasse para credenciados a título de adiantamento de produção.

12) DEPÓSITOS JUDICIAIS E FISCAIS

Saldo de depósitos judiciais, de processos que a cooperativa está questionando judicialmente, e estão assim representadas:

Depósitos Judiciais e Fiscais	2021	2020
Taxa de Saúde Suplementar (a)	519.621	502.571
Ressarcimento ao SUS (b)	159.411	73.108
Tributos Federais (Pis e Cofins) (c)	11.286.256	10.970.672
Multas Administrativas (ANS) (d)	589.342	453.512
Depositos Judiciais Cíveis (e)	1.380.261	419.689
Total dos Depósitos	13.934.891	12.419.553



- (a) O depósito da "taxa de saúde suplementar", os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária;
- (b) Depósito "ressarcimento ao SUS", os valores foram atualizados pelos extratos fornecidos pela agência bancária, a Unimed está questionando cobranças;
- (c) Depósito "tributos federais (Pis e Cofins)", processo 12331-05.2012.4.01.3500, 2ª Vara do Estado de Goiás, cujo objeto é a discussão da abrangência da base de cálculo na cobrança de PIS e COFINS das Operadoras de Plano de Saúde;
- (d) Depósito referente "multa administrativa da ANS", processos de abertura de Notificação de Intermediação Preliminar – NIP aplicados pelo agente regulador;
- (e) "Depósitos judiciais cíveis" consumeristas movidos contra a Unimed Rio Verde, sendo os valores atualizados conforme extratos fornecidos pela agência bancária.

13) CONTA CORRENTE COM COOPERADO

Conforme disposto na Instrução Normativa nº 20/2008 DIOPE, emitida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, os cooperados em AGE assumiram a responsabilidade pelo pagamento das obrigações legais.

E estão assim representados:

Conta Corrente Cooperado	2021	2020
PIS e COFINS de 2007	1.529.733	1.697.242
Total	1.529.733	1.697.242

A cooperativa reconheceu as correções dos impostos no resultado do exercício, sendo que ao final de 2017 optou-se pela adesão ao PERT sendo homologado em dezembro/2018, os benefícios concedidos foram repassados aos cooperados e os valores remanescentes estão sendo descontados anualmente dos cooperados.

14) INVESTIMENTOS

A cooperativa possui ações telefônicas e cotas de capital em outras cooperativas, conforme quadro abaixo:

INVESTIMENTOS	2021	2020
Coop. Agrorural Quirinópolis	561.067	533.897
Cotas Sicoob Unisaude	1.458.937	1.195.961
Credirural Comigo	282.291	333.498
Sicred Rio Verde	3.377	3.249
Ações Telefônicas	10.033	10.033
Central Nacional	1.330.375	1.265.719
Federação Cerrado	456.191	351.121
Total	4.102.271	3.693.478



15) IMOBILIZADO

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida útil econômica dos bens imobilizados para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens conforme estado técnico realizado especialista, mudando a estimativa para a vida útil econômica que, até então, seguia as taxas de depreciações fiscais.

Em 2021 a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e na NBC TG 27 (R4) do CFC.

15.1) Quadro Resumo

IMOBILIZADO	Taxas	2021			2020
		Custo	Depreciação Acumulada	Residual	Saldo Residual
IMÓVEIS - HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS		47.522.025	-5.052.773	42.469.252	32.826.893
Edificações	4%	45.073.496	-5.052.773	40.020.723	30.378.364
Terrenos		2.448.529	0	2.448.529	2.448.529
IMOVEIS - NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS		2.049.100	-810.506	1.238.594	949.151
Edificações	4%	2.049.100	-810.506	1.238.594	949.151
NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS		2.122.206	-1.236.902	885.304	981.804
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware	20%	1.336.703	-830.192	506.511	236.818
Equipamentos Harware - Imobilização em curso		0	0	0	4.245
Imobilizado em Formação		0	0	0	122.738
Máquinas e Equipamentos	10%	30.086	-9.577	20.509	225.035
Móveis e Utensílios	10%	653.726	-349.050	304.676	306.455
Móveis e Utensílios - Imobilização em Curso		0	0	0	4.062
Veículos	20%	101.691	-48.083	53.608	82.450
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS		21.003.985	-7.175.302	13.828.683	12.138.006
Ampliação - Pronto Socorro		0	0	0	1.738.298
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	1.266.790	-503.977	762.813	334.180
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware	20%	2.056.022	-1.244.936	811.086	499.369
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware a Setorizar		0	0	0	0
Gastos formação Recursos próprios imovel de Terceiros		0	0	0	160.043
Imóveis em Construção		0	0	0	73.952
Implantação Software		231.582	0	231.582	215.756
Instalações	10%	181.327	-8.731	172.596	0
Instalações em Curso		0	0	0	0
Máquinas e Equipamentos	10%	11.407.901	-3.554.634	7.853.267	5.981.012
Máquinas e Equipamentos - Leasing	10%	1.060.490	-314.737	745.753	795.296
Máquinas e Equipamentos a Setorizar		0	0	0	99.156
Móveis e Utensílios	10%	4.727.417	-1.548.287	3.179.130	2.168.486
Móveis e Utensílios a Setorizar		0	0	0	0
Obras de Arte		72.456	0	72.456	72.456
NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONTOLÓGICOS		21.500	-1.426	20.074	0
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	33%	21.500	-1.426	20.074	0
TOTAL		72.718.816	-14.276.909	58.441.907	46.895.854



15.2) Quadro das Movimentações

IMOBILIZADO	31/12/2020	31/12/2021					
	Residual	Aquisição	Venda	Deprec	Baixa	Transferências	Residual
IMÓVEIS - HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	32.826.893	1.585.157		-876.444		8.933.646	42.469.252
Edificações	30.378.364	1.585.157		-876.444		8.933.646	40.020.723
Terrenos	2.448.529						2.448.529
IMÓVEIS NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	940.151			31.148		320.591	1.238.594
Edificações	949.151			-31.148		320.591	1.238.594
NÃO HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	981.804	500.319	-45.452	-53.512	-110.023	-387.831	885.304
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware	235.818	233.971		-18.601	-108.023	192.316	506.511
Equipamentos Hardware - Imobilização em curso	4.245	392				-4.637	0
Imobilizado em Formação	122.738	210.852				-333.591	0
Maquinas e Equipamentos	225.035	11.273		9.523		-225.322	20.509
Móveis e Utensílios	305.455	43.823		-31.041	-2.000	-12.566	304.676
Móveis e Utensílios - Imobilização em Curso	4.062					4.062	0
Veículos	87.451		-45.452	16.610			58.609
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	12.138.006	12.629.327		-1.632.295	-5.527	-9.300.828	13.828.683
Ampliação - Pronto Socorro	1.738.298	5.634.199				-7.372.197	0
Benefitorias em Imóveis de Terceiros	334.180			-175.608		604.241	762.813
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware	400.260	256.535		-178.399	-3.775	237.355	811.086
Equip Proc Eletrônico Dados - Hardware a Setorizar		394.785				-394.785	-0
Gastos Formação Recursos próprios imóvel de Terceiros	160.043	444.193				-604.241	0
Imóveis em Construção	73.552	1.487.197				1.561.145	0
Implantação software	215.756	450.248				-434.422	231.582
Instalações		157.202		-8.731		24.065	172.596
Instalações em Curso		11.065				11.065	0
Máquinas e Equipamentos	5.981.012	815.511		-831.682		1.888.425	7.853.267
Máquinas e Equipamentos - Leasing	795.290			-49.544			745.746
Máquinas e Equipamentos a Setorizar	99.156	1.734.869				-1.834.026	0
Móveis e Utensílios	2.163.486	255.833		-388.331	-1.752	1.144.894	3.179.130
Móveis e Utensílios a Setorizar	0	987.624				-987.624	0
Obras de Arte	72.456						72.456
NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONTOLÓGICOS		21.500		-1.426			20.074
Benefitorias em Imóveis de Terceiros		21.500		1.426			20.074
TOTAL	46.895.854	14.736.314	-45.452	-2.544.876	-115.550	-414.477	58.441.901

Ocorreram transferências entre os grupos imobilizado e intangível.

15.3) Recuperabilidade dos Ativos e vida útil dos ativos:

No exercício de 2010, a cooperativa passou a adotar a vida útil econômica dos bens para a taxa da depreciação, de acordo com a vida útil dos bens definidos conforme laudo elaborado por especialista, mudando a estimativa anterior de vida útil econômica que seguia as taxas de depreciação fiscais.

Em 2021, a cooperativa efetuou a revisão anual da vida econômica dos bens com o objetivo de certificar que a depreciação registrada está de acordo com a política de utilização de ativos adotada pela entidade conforme previsto no CPC 27 e CFC NBC TG 27 (R4). A cooperativa realizou o teste de recuperabilidade pelo valor de mercado e não foi constatada possibilidade de recuperabilidade.



16) INTANGÍVEL

É representado por:

16.1) Quadro Resumo:

INTANGÍVEL	Taxas	2021			2020
		Custo	Amortização Acumulada	Residual	Saldo Residual
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS		1.763.080	-1.097.018	666.062	433.672
Sistemas Aplicativos - Softwares		1.763.080	0	1.763.080	1.270.148
Software - Hospitalar	20%	0	-1.097.018	-1.097.018	-836.476
NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONTOLÓGICOS		759.008	345.558	413.449	185.566
Sistemas Aplicativos - Softwares	20%	677.508	-336.214	341.294	185.566
Software - Sistema Plano	20%	81.500	-9.345	72.155	0
TOTAL		2.522.087	-1.442.576	1.079.511	619.238

16.2) Quadro Movimentação

INTANGÍVEL	31/12/2020	31/12/2021						Residual
	Residual	Aquisição	Venda	Amortiz	Baixa	Transferências	Ajustes	
HOSPITALARES/ODONTOLÓGICOS	433.672	70.351		-260.541		422.561		666.062
Sistemas Aplicativos - Softwares	1.270.148	70.351				422.561		1.763.060
Software - Hospitalar	-836.476			-260.541				-1.097.018
NÃO HOSPITALARES/NÃO ODONTOLÓGICOS	185.566	288.545		-72.503		11.842		413.449
Sistemas Aplicativos - Softwares	185.566	207.045		69.158		11.842		341.294
Software - Sistema Plano		81.500		-9.345				72.155
TOTAL	619.238	358.896		-333.044		434.422		1.079.511

Ocorreram transferências entre os grupos imobilizado e intangível.

17) PROVISÕES TÉCNICAS

Eventos a Liquidar	2021	2020
Provisão de Contraprestação Não Ganha – PCNG (a)	5.331.691	4.997.260
Provisão de Remissão (b)	74.509	56.216
Provisão de eventos a liquidar para o SUS (c)	2.779.675	2.959.525
Provisão de eventos a liquidar para o Outros Prestadores (d)	7.517.957	6.977.990
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA (e)	9.292.423	6.910.701
Provisão para eventos ocorridos e não avisados - PEONA SUS (e)	276.813	-
Curto prazo	25.273.068	21.901.691
Provisão de Remissão (b)	65.350	46.156
Longo prazo	65.350	46.156
Total de Provisões Técnicas	25.338.418	21.947.847

a) Provisão de Prêmio / Contraprestação Não Ganha



Caracteriza-se pelo registro contábil do valor mensal cobrado pela operadora para cobertura de risco contratual da vigência que se inicia naquele mês, devendo ser baixada a crédito de receita de prêmios ou contraprestação, no último dia do mês de competência, pelo risco já decorrido no mês.

b) Provisão de Remissão

Obedecendo a critérios e cálculo definido em nota atuarial aprovada pela ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar foi constituído provisão de remissão para garantir cobertura de riscos contratuais em favor de beneficiários, após o falecimento do titular de planos de assistência à saúde, totalizando o montante de R\$ 139.858,79, sendo a mesma classificada em R\$ 74.509,20 no Passivo Circulante e R\$ 65.349,59 no passivo não circulante.

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

c) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS

Refere-se ao valor cobrado pela ANS referente ao ressarcimento ao SUS, sendo o valor contabilizado pelo valor cobrado no momento do recebimento da conta médica e ajustado mensalmente pelo valor informado no site da ANS. O valor informado no site da ANS estabelece as seguintes informações:

Provisão de Eventos a liquidar para o SUS	2021	2020
Débitos Pendentes (i)	1.252.551	1.302.706
Débitos Parcelados		-
ABIS x percentual histórico (ii)	1.527.124	1.656.819
Total da Provisão de eventos a liquidar para o SUS - Circulante	2.779.675	2.959.525
Débitos Pendentes (a)	-	-

(i) Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS – GRU

Débitos pendentes: retrata o valor total cobrado e não pago pela operadora de plano de saúde, atualizado com multa e juros até a data de referência, e valores não pagos inscritos em dívida ativa.

(ii) Provisão de Eventos Liquidar para o SUS (% HC x ABI)

ABIs x percentual histórico: informa o valor total dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) notificados à operadora de planos de saúde e ainda não cobrados pela ANS, multiplicado pelo percentual histórico de cobrança (%hc), que é calculado a partir do total dos valores cobrados sobre o total dos valores notificados, com base nos ABI emitidos até 120 dias anteriores ao mês de referência.

d) Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores

Provisão para garantia de eventos já ocorridos, registrados contabilmente e ainda não pagos. RN 393/2015 e alterações vigentes, que determinou a constituição desta provisão a partir de 1º de janeiro de 2010, cujo registro contábil é realizado no momento da apresentação da cobrança às operadoras e na identificação da ocorrência da despesa médica pela comunicação do prestador de serviço, independentemente da existência



de qualquer mecanismo, processo ou sistema de intermediação da transmissão, direta ou indiretamente por meio de terceiros, ou da análise preliminar das despesas médicas.

Conforme publicação da RN 227/10 e alterações vigentes, que determinou que a provisão para eventos a liquidar deve ser lastreada por ativos garantidores que atendam os critérios da RN 392/2015 e alterações vigentes.

A provisão constituída referente a beneficiários próprios está lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

e) Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados (PEONA)

- i) PEONA OUTROS PRESTADORES: Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, representa os eventos ocorridos, porém não avisados a operadora, cujo valor foi baseado em cálculo atuarial de acordo com nota técnica aprovada pela ANS, em 31 de dezembro de 2021 o cálculo da provisão de eventos ocorridos e não avisados representa o montante de R\$ 9.292.423,30 (nove milhões duzentos e noventa e dois mil, quatrocentos e vinte e três reais e trinta centavos).

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

- ii) PEONA SUS: Regulamentado pela RN 393/2015 da ANS e alterações vigentes, a provisão para eventos/sinistros ocorridos e não avisados ocorridos no SUS – PEONA SUS, refere-se à estimativa do montante de eventos/sinistros originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS. A apuração do cálculo da PEONA SUS representa em 31/12/2021, o montante de R\$ 276.813,28 (duzentos e setenta e seis mil, oitocentos e treze reais e vinte e oito centavos).

A provisão constituída esta lastreada por ativos garantidores relativos a aplicações financeiras vinculadas.

f) Patrimônio Mínimo Ajustado

Calculado a partir da multiplicação de um fator variável "K", obtido no ANEXO I da RN nº 451/2020, pelo capital base de R\$ 9.726.594,88 em 07/2021, reajustado pelo IPCA a cada ano.

O Capital da Cooperativa excede o valor do patrimônio líquido exigido.

g) Margem de solvência

Regulamentada pela RN 451/2020 da ANS corresponde à suficiência do Patrimônio Líquido, ajustado por efeitos econômicos, sendo regulamentado pelo patrimônio líquido superior a 20% das contraprestações líquidas dos últimos doze meses, ou 33% da média anual dos eventos indenizáveis líquidos dos últimos 36 meses, dos dois o maior.

O valor da margem de solvência calculado considerando o total de 100% representa o valor de R\$ 44.904.411,98 que deverá ser constituída até 31/12/2022, o valor devido para 31/12/2021 considerando o percentual de 92,66% de exigibilidade é de R\$ 41.608.428,14.



Em 31 de dezembro de 2021 a cooperativa apresentou um Patrimônio Líquido com os ajustes econômicos permitidos de R\$ 57.864.873,77 (cinquenta e sete milhões, seiscentos e sessenta e quatro mil e setenta e sete centavos), valor superior ao exigido para 2022.

18) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Débitos de Operações de Assistência a Saúde	2021	2020
Operadoras De Planos de Assistência à Saúde	840.349	6.239

Saldo a pagar referente a valores de corresponsabilidade cedida em preço pós estabelecidos.

19) DÉBITOS DE OPERAÇÕES DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

Débitos de Operações de Assistência a Saúde não Relacionados com Planos de Assistência à Saúde	2021	2020
Valores a pagar Cooperado/Prestadores	1.491.005	1.198.007
Valores a pagar Rede Credenciada	-	-
Antecipação de clientes	265.079	100.510
Total	1.756.085	1.298.517

Representam obrigações com os cooperados, rede Contratada e rede Unimed pelo atendimento de clientes Unimed de procedimentos efetuados sem cobertura contratual do cliente ou ainda de procedimentos em carência.

20) TRIBUTOS E CONTRIBUIÇÕES A RECOLHER

Quadro resumo:

Tributos e Contribuições a Recolher	2021	2020
ISS	47.825	33.265
ISS Fonte	82.829	96.313
Previdencia Social	805.571	597.657
INSS fonte	264.418	220.873
FGTS	228.352	171.919
PIS e COFINS (a)	290.382	103.657
REFIS PIS e COFINS (b)	364.218	347.872
PIS e COFINS Fonte	134.042	119.140
Contribuição Sindical	12.908	7.458
IRRF	1.268.123	1.206.878
IRPJ	26.126	-
CSLL	10.374	-
Total	3.535.167,54	2.905.032,00



- a) Até o término do exercício de 2014, está lançado no passivo circulante o cálculo do PIS e COFINS mais multa e juros da SELIC dos períodos de 2009 e 2010, o exercício de 2011 até julho/12 foram recolhidos de acordo com a MP 2.158/2001. A partir de março/12 até o término de 2015 foram feitos depósito judicial e os juros estão atualizados pela SELIC. No exercício de 2015 para adequação da norma contábil, os valores com depósito judicial foram transferidos para o passivo não circulante, mantendo no circulante apenas o cálculo dos impostos, sobre a prestação de serviço nos recursos próprios que não são objeto de questionamento.
- b) Em 2017, face aos descontos concedidos pela Lei nº 13.496/2017 que Institui o Programa Especial de Regularização Tributária (Pert) na Secretaria da Receita Federal do Brasil, a cooperativa fez a adesão ao PERT – Programa Especial de Regularização Tributária, referente aos impostos de PIS e COFINS lançado pelo auto de infração referência 2007 e 2008. Em dezembro de 2018 a RFB homologou o pedido de adesão. Os valores estão atualizados até 31 dezembro 2021.

21) EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Referem-se a financiamentos obtido junto a rede Sicoob para investimento na ampliação de Recursos Próprios unidades de pronto atendimento e UTI Neonatal

Empréstimos e Financiamentos a pagar	2021	2020	Encargos a.a./a.m	Finalidade
Financiamento Sicoob (a)	1.332.990	284.552	Juros de 6,15% a.a	Ampliação da Rede Própria Hospitalar (unidade Pronto Atendimento e UTI Neonatal)
Total - Curto Prazo	1.332.990	284.552		
Financiamento Sicoob (b)	3.772.028	4.791.695	Juros de 6,15% a.a	Ampliação da Rede Própria Hospitalar (unidade Pronto Atendimento e UTI Neonatal)
Total - Longo Prazo	3.772.028	4.791.695		
Emp./Financ total	5.105.017	5.076.248		

- a) Empréstimo com carência de 12 meses
b) Empréstimo com prazo de amortização em 60 meses

22) DÉBITOS DIVERSOS

Debitos Diversos	2021	2020
Salários a Pagar	1.437.082	1.081.515
Pro-labore Diretores, Conselheiros e Coord.Médicos	250.612	280.163
Provisões Trabalhistas	2.992.472	2.264.863
Total Obrigações com Pessoal (a)	4.680.167	3.626.541
Obrigações com Fornecedores		
Fornecedores Diversos	5.019.857	4.508.541
Capital a Restituir	1.169.359	267.488
Depósitos a Identificar	770	-
Total Fornecedores a Pagar (b)	6.189.986	4.776.029
Total Débitos Diversos	10.870.153	8.402.570



- a) **Obrigações Com Pessoal:** Composto por obrigações com os colaboradores e diretoria da operadora.
b) **Fornecedores:** Composto por bens e serviços adquiridos de terceiros.

23) PROVISÕES JUDICIAIS

As provisões foram realizadas conforme Relatórios disponibilizados pelos advogados e os valores foram provisionados conforme a quantificação de risco apresentados. Na tabela abaixo, apresentamos o número de ações em que a cooperativa é mencionada:

TIPO	PROVÁVEL	POSSÍVEL	REMOTO	TOTAL
Justiça comum	18	49	15	82
Justiça estadual	9	2	3	14
Justiça federal	10	5	4	19
NIP/ANS	4	2	2	8
PROCON	5	3	3	11
Justiça do trabalho	0	0	1	1
Total	46	61	28	135

Abaixo quadro resumo de valores provisionados:

Provisões Judiciais	2021	2020
Provisões para Contingências Cíveis (a)	2.369.224	3.036.517
Provisão Trabalhista	-	108.190
IRPJ (b)	439.169	433.055
CSLL (b)	69.529	68.595
PIS e COFINS s/Reembolso de Intercambio (c)	3.507.102	7.729.484
Contribuições Previdenciárias (d)	1.312.922	1.312.922
Multas administrativas da ANS (e)	743.754	545.974
Total de Provisões	8.441.700	13.234.737

- a) O valor provisionado em 2021 refere-se ao montante em ações cíveis que envolvem a cooperativa e que foram classificadas pela assessoria jurídica como probabilidade de perda provável. O montante classificado pela assessoria jurídica como probabilidade de perda possível é de R\$ 3.745.764.
- b) Refere-se a impostos retidos e compensados por Perdcomp, que ainda não foram homologadas pela RFB;
- c) Antes do advento lei 12.973/2021, havia divergências de entendimento sobre as exclusões permitidas às operadoras de planos de saúde para fins de apuração do PIS e da COFINS, dentre estas divergências havia dúvidas sobre se os valores ativados a título de reembolso de intercambio eventual incidiam tributação e, portanto, a cooperativa optou por provisionar PIS e COFINS, sobre os valores ativados, atualizando estas provisões com multa de 75% e juros SELIC. Em 2021, considerando que os montantes registrados a título de reembolso de intercambio não configuram receitas da operadora, pois os valores recebidos e pagos pelas OPS a título de intercambio eventual não transitam pelas contas de resultado, representando respectivamente, recebimento de direito de outras OPS congêneres e pagamento de obrigações a outras OPS congêneres, logo, o resultado obtido a título de intercambio eventual não integra a base de cálculo do PIS e da COFINS, por não representar receita nem despesa para a operadora. Diante disso, em 10/2021 a assessoria jurídica da cooperativa reavaliou a matéria e emitiu parecer, visando a análise dos riscos, bem como, recomendando



baixa da provisão dos valores incidentes na base de cálculo do PIS e da COFINS, a título de intercâmbio eventual ativado.

- d) A Cooperativa sofreu auto de infração referente ao exercício de 2008 sobre as retenções de INSS sobre a produção de cooperados. Neste auto, os valores de teto foram duplicados pelo fisco, que fez a lavratura utilizando a base da SEFIP e também da DIRF, sendo que, independentemente disto, a operadora fez a provisão dos valores que estão sendo contestados.
- e) São 13 processos referente a multas administrativas ANS classificadas pela assessoria jurídica como probabilidade de perda provável dos quais foi realizado provisão, sendo o montante classificado pela assessoria jurídica como probabilidade de perda possível de R\$ 1.393.962,24 que corresponde a 06 processos...

24) TRIBUTOS E ENCARGOS A RECOLHER

Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2021	2020
Tributos e contribuições - PIS/COFINS (a)	10.942.240	10.693.634
Parcelamento PIS/COFINS relacionados a IN 20 - cooperativas (b)	2.549.524	2.780.183
Total Tributos e Encargos Sociais a Recolher	13.491.764	13.473.817

a) PIS e COFINS

A Cooperativa sofreu autuações por parte da Delegacia Regional da Receita Federal de PIS e COFINS no período de janeiro de 2007 a dezembro de 2008, ambas contestadas na esfera administrativa pela Assessoria Jurídica contratada. Foi realizada provisão de PIS e COFINS dos anos autuados mais multa de 75% e juros SELIC. Para os anos de 2009 e 2010, foram calculados juros SELIC, em 2011 a Cooperativa passou a recolher com as exclusões permitidas na MP 2.158/2001. A partir de março de 2012 passou a fazer depósito judicial até 2016. A partir de 2017 pela grande possibilidade de perda, a cooperativa voltou a fazer o recolhimento mensal de PIS e COFINS. Os valores estão atualizados até dezembro 2021 pela SELIC.

b) PERT

Correspondem aos débitos consolidados referem-se aos impostos PIS/COFINS registrados pela IN 20, que foram incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 13.496/2017. A cooperativa fez a adesão com pagamento de 5% do valor total da dívida e o restante parcelado em 145 meses, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018.

Os débitos consolidados referem-se aos impostos IN 20, que foram incluídos no parcelamento de débitos instituído pela Lei nº 13.496/2017. A cooperativa fez a adesão com pagamento de 5% do valor total da dívida e o restante parcelado em 145 meses, sendo consolidado pela RFB em dezembro/2018.

Representação dos valores atualizados em 31/12/2021:

saldo	2021	2020
Curto prazo	364.218	347.872
Longo prazo	2.549.524	2.780.183
Total	2.913.742	3.128.055



25) CAPITAL SOCIAL E RESERVAS

24.1) CAPITAL SOCIAL

O Capital Social é de R\$ 37.320.750, (trinta e sete milhões, trezentos e vinte mil, setecentos e cinquenta reais) e o valor da cota parte é de R\$ 160.000 (cento e sessenta mil reais).

24.2) RESERVAS

As reservas regulamentadas por lei e estatuto da cooperativa podem assim ser identificadas:

- a) **RATES (FATES):** Reserva (Fundo) de Assistência Técnica Educacional e Social tem a finalidade de prestar amparo aos cooperados e seus familiares bem como aos empregados da sociedade, além de programar atividades de incremento técnico e educacional dos sócios cooperados. É constituído por 10% (dez por cento) das sobras apuradas no balanço anual e pelo resultado de operações com não associados.

Em dezembro de 2021 totaliza R\$ 17.804.268 (dezesete milhões, oitocentos e quatro mil, duzentos e sessenta e oito reais).

- b) **FUNDO DE RESERVA:** Tem a finalidade de reparar eventuais perdas da cooperativa. É constituído por 13% (treze por cento) das sobras apuradas no Balanço anual e das destinações dos cooperados em Assembleia Geral Ordinária - AGO.

Em dezembro de 2021 totaliza R\$ 7.070.131,70 (sete milhões, setenta mil, cento e trinta e um reais e setenta centavos).

26) PROVISÃO DO IMPOSTO DE RENDA E CONTRIBUIÇÃO SOCIAL

Resumo da apuração do Imposto de Renda e Contribuição Social.

Provisões	2021	2020
(=) Lucro antes do IRPJ e CSLL	889.683	11.507.793
(+) Adições	720.663	1.114.082
(-) exclusões	(2.268.195)	(2.895.194)
(+/-) Adição/Exclusão relativa ao ato cooperativo (i)	773.119	(7.442.676)
Base de Cálculo depois da compensação do prejuízo fiscal	115.270	2.284.005
IRPJ – 15% + (10% o que for superior a R\$ 240.000)	26.818	547.001
dedução PAT	(692)	(13.704)
Total de IRPJ devido	26.126	533.297
CSLL – 9%	10.374	205.560
Total de IRPJ e CSLL devido	36.500	738.858



a) Atos Cooperativos

Os Atos Cooperativos Principais referem-se às operações exclusivamente com os associados do Sistema Unimed e Recursos Próprios. Os atos cooperativos auxiliares referem-se às operações com meios credenciados, para execução de serviços auxiliares ao trabalho médico cooperado.

A cooperativa para fins de apuração de IRPJ e CSLL considera os atos cooperativos auxiliares como atos não cooperativos.

A apuração do resultado dos atos cooperativos e não cooperativos, visa atender o artigo nº 87 da Lei nº 5.764/71 e legislação tributária, onde os resultados dos atos não cooperativos serão levados para a conta do FATES, permitindo ainda a apuração da contribuição social e do imposto de renda.

b) Critérios de proporcionalidade de segregação dos atos cooperativos e não cooperativos

Sobre a receita de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar: primeiramente calculou-se a proporcionalidade dos atos cooperativos e não cooperativos sobre os eventos indenizáveis líquidos considerando como evento os custos com intercâmbio habitual classificado como redutora de receita (corresponsabilidade cedida), sendo o resultado desta equação aplicado as receitas de contraprestações emitidas de assistência médico-hospitalar, exceto para a conta de dedução de receita de corresponsabilidade cedida que foi alocada como ato cooperativo.

Sobre as despesas e custos Indiretos: foram calculados os mesmos índices apurados dos eventos indenizáveis.

Algumas receitas e despesas foram apuradas adotando-se critérios diferenciados, destacamos os principais itens abaixo:

As receitas de intercâmbio, por haver a Inter cooperação entre cooperativas, foram consideradas como atos cooperativos.

Os custos com intercâmbio habitual (corresponsabilidade cedida), que são contabilizados como redução da receita, foram classificados como ato cooperativo, por serem considerados relação com cooperativas.

Receitas e despesas com meios próprios foram diretamente alocadas como ato cooperativo.



27) FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS

FORMAÇÃO E DESTINAÇÃO	2021	2020
RESULTADO LIQUIDO DO EXERCÍCIO	1.928.261	11.850.998
Resultado dos Atos Cooperativos Principais - ACP	-773.107	7.442.676
Resultados dos Atos Cooperativos Auxiliares - ACA/ANC	1.626.302	3.326.259
Reversão de ajustes de Exercícios anteriores		
Reversão do Fates	1.075.066,16	1.082.063
DESTINAÇÕES LEGAIS/ESTATUTARIAS	(1.626.302)	(8.015.145)
- (-) Reserva Legal (13%)	-	(967.548)
- (-) FATES (10%)	-	(744.268)
- (-) FATES ANC art 87 lei 5764/71	(1.626.302)	(3.326.259)
- (-) Destinação Cota Capital (40%)	-	(2.977.070)
SOBRAS À DISPOSIÇÃO DA AGO	301.959	3.835.853

28) COBERTURA DE SEGUROS

A Cooperativa adota uma política de seguros que considera, principalmente, a concentração de riscos e sua relevância, contratados por montantes considerados suficientes pela Administração, levando-se em consideração a natureza de suas atividades e a orientação de seus consultores de seguros. A cobertura dos seguros, em valores de 31 dezembro de 2021, é assim demonstrada:

Bens segurados	Tipo de cobertura	Valor segurado
Prédio Administrativo Unimed Sede	Predial	820.000,00
Prédio Hospital Unimed	Predial	45.000.000,00
Prédio Posto Barrinha	Predial	400.000,00
Prédio Posto Popular	Predial	500.000,00
Prédio Posto Quirinópolis	Predial	800.000,00
Responsabilidade Civil	Responsabilidade civil adm e diretores	40.000.000,00
Seguro Respirador Hospital - Portilho Seguros	Equipamentos	70.000,00
Veículo - Strada Endurance 1.4 8V CS	Danos materiais/corporais	100.000,00
Veículo - UP Take 1.0 Total Flex 12V	Danos materiais/corporais	100.000,00

29) TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

A Cooperativa manteve transações com partes relacionadas conforme detalhado a seguir:

(a) Eventos indenizáveis junto aos cooperados: referidas transações são realizadas nas mesmas condições equivalentes àquelas usualmente praticadas no mercado e de acordo com o CPC 05(R1) e CFC NBC TG -05 (R3), tomando como base os valores praticados pela operadora além também de não haver diferenças nos prazos de pagamentos e processos internos;



(b) Remuneração paga aos diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultivo: nas Assembleias Gerais Ordinárias, realizadas anualmente, é estabelecida a remuneração para os diretores e membros dos conselhos fiscais, ética e consultiva.

(c) Prestação de serviços Coordenação, plantonistas, auditor médico, para cooperados como remuneração na produção médica.

30) INSTRUMENTOS FINANCEIROS

a) Avaliação de instrumentos financeiros:

A Administração procedeu à análise dos instrumentos financeiros que compõem o ativo e o passivo e concluiu que o valor justo dos caixas e equivalentes de caixa, aplicações financeiras, créditos de operações com planos de assistência à saúde, provisão de eventos a liquidar e empréstimos/ financiamentos aproximam-se do saldo contábil, cujos critérios de contabilização e valores estão demonstrados nas demonstrações financeiras.

Os empréstimos e financiamentos são atualizados monetariamente com base em índices de inflação e juros variáveis em virtude das condições de mercado e, portanto, também próximos do valor justo.

Em 31 de dezembro de 2021, a Unimed de Rio Verde não possuía nenhum tipo de instrumento financeiro derivativo.

b) Fatores de risco

A Cooperativa apresenta exposição aos seguintes riscos advindos do uso de instrumentos financeiros:

b.1) Risco de Mercado:

Decorre da possibilidade da cooperativa sofrer perdas (ou ganhos) por conta de flutuações nas taxas de juros que são aplicadas aos seus ativos captados (aplicados) no mercado. Para minimizar possíveis impactos advindos de oscilações em taxas de juros, ela adota a política de aplicações em títulos de renda fixa privados (Certificado de Depósito Bancário - CDB, Recibo de Depósito Cooperativo - RDC e Fundos de Investimentos), a cooperativa dá preferência a realizar aplicações em instituições renomadas e com baixo risco de crédito.

b.2) Risco de liquidez

Risco de Liquidez é a possibilidade da não existência de recursos financeiros suficientes para que a companhia honre seus compromissos em razão dos descasamentos entre pagamentos e recebimentos, considerando os diferentes prazos de liquidação de seus direitos e obrigações.

Para atenuar esse risco, a cooperativa adota como prática de acompanhamento permanente o fluxo de caixa avaliando a adequação de prazos de recebimentos e pagamentos de operações relativas a plano de saúde, que normalmente são caracterizadas por prazos de recebimentos e pagamentos consideravelmente pequenos.



c) Risco Operacional:

É o risco de prejuízos diretos ou indiretos decorrentes de uma variedade de causas associadas a processos, pessoal, tecnologia e infraestrutura da cooperativa e de fatores externos, exceto riscos de crédito, mercado e liquidez, como aqueles decorrentes de exigências legais e regulatórias e de padrões geralmente aceitos de comportamento empresarial. Riscos operacionais surgem de todas as operações da cooperativa.

d) Risco de Crédito ou de Concentração:

Os instrumentos financeiros que potencialmente poderiam sujeitar a cooperativa a risco de crédito referem-se a créditos com cooperados e clientes, no entanto os saldos encontram-se distribuídos de tal forma que nenhum cooperado ou cliente possui individualmente valor superior a 10% do seu respectivo grupo de contas.

Com relação ao risco de concentração de saldos em bancos conta aplicação financeira, a distribuição dos recursos em 31/12/2021 nas instituições financeiras era a seguinte: Sicoob Unicidade 95,32%, Safra 4,25%, Bradesco 0,04%, CEF 0,76%. Na conta de aplicação da Sicoob Unicidade, estão vinculados os recursos financeiros para garantia das provisões técnicas da ANS, conforme nota explicativa nº 7.

31) EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos entre a data de encerramento do exercício social e de elaboração das demonstrações contábeis 10/03/2022 que pudessem afetar as informações divulgadas, bem como a análise econômica e financeira.

32) APROVAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações financeiras foram aprovadas e autorizadas para publicação pelo Conselho de Administração da Cooperativa 10/03/2022.

Rio Verde (GO), 31 de Dezembro de 2021.


MARCIO EMRICH CAMPOS
DIRETOR PRESIDENTE
CPF 157.724.891-00


RONALDO FERNANDES DA SILVA
CONTADOR
MG-082872/O-2

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI PARA A OPÇÃO “ESSENCIAL”

GRI 102-55

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA RESPOSTA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 102 - INFORMAÇÕES GERAIS	102-1	Nome da organização	19	
	102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços	101, 102	
	102-3	Localização da sede	59	
	102-4	Localização das operações	102	
	102-5	Propriedade e forma jurídica	19	
	102-6	Mercados atendidos	101, 102	
	102-7	Porte da organização	21, 115, 117	
	102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores	32	
	102-9	Cadeia de fornecedores	53	
	102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Organizacional: página 30. • Não houve mudanças na cadeia de fornecedores 	
	102-11	Princípio ou abordagem da precaução	107	
	102-12	Iniciativas externas	103	
	102-13	Participações em associações	28	
	102-14	Declaração do decisor mais graduado da organização	13	
	102-16	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento	19	
	102-18	Estrutura de governança	25	
	102-40	Lista de partes interessadas	2	
	102-41	Acordos de negociação coletiva	41	
	102-42	Base para a identificação e seleção de partes interessadas para engajamento	17, 18	
	102-43	Abordagem para o engajamento das partes interessadas	17, 18	
102-44	Principais tópicos e preocupações levantadas	17		
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	115		
102-46	Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos	17		

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA RESPOSTA DIRETA INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 102 – INFORMAÇÕES GERAIS	102-47	Lista de tópicos materiais	18	
	102-48	Reformulação das Informações	Não houve reformulação de informações do relatório divulgado no ano 2021 (competência 2020).	
	102-49	Alterações em escopo e limites	Foi realizada uma nova pesquisa de materialidade para ter vigência nas competências de relato dos anos 2021 e 2022. Com relação a materialidade do biênio anterior, foram retirados da lista de temas materiais: - Diversidade e igual de oportunidades (GRI 405); - Marketing e rotulagem (GRI 417). Não foram acrescentados novos temas materiais e os demais se mantiveram.	
	102-50	Período coberto pelo relatório	De 01/01/21 a 31/12/21	
	102-51	Data do último relatório	15/03/2021 – data em que foi enviado por e-mail a todos os médicos cooperados e publicado no mesmo mês em nosso site.	
	102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual	
	102-53	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	npes@unimedrv.com.br	
	102-54	Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI	16	
	102-55	Sumário de conteúdo GRI	169	
102-56	Verificação externa	Não houve verificação externa.		

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 201 – DESEMPENHO ECONÔMICO	201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído	120	
	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-3	Forma de gestão e seus componentes	115	
	103-2	Avaliação da forma de gestão	115	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 202 – PRESENÇA NO MERCADO	202-1	Proporção do menor salário pago, por gênero, comparado ao salário mínimo local	41	
	202-2	Proporção de membros da alta administração contratados na comunidade local	41	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	32, 41	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	32, 41	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 203 – INVESTIMENTOS EM INFRAESTRUTURA, SERVIÇOS E PROJETOS REALIZADOS	203-1	Investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos	30, 42, 61, 63, 73, 82, 85, 87, 110, 111, 112, 113	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	13	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	13	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 401 – EMPREGO	401-1	Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	36	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	35	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	35	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 403 – SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO	403-1	Representação dos trabalhadores em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos	40	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	37	
	103-3A	avaliação da forma de gestão	37	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 404 – TREINAMENTO E EDUCAÇÃO	404-1	Média de horas de treinamento por ano, por empregado	40	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	40	
	103-3A	avaliação da forma de gestão	40	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
GRI 416 – SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE	416-1	Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	66, 69, 80	
GRI 103 – FORMAS DE GESTÃO	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	66, 69, 79, 88, 90	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	66, 69, 79, 88, 90	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	30, 57, 64, 76	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	30, 57, 64, 76	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: SATISFAÇÃO DOS PÚBLICOS DE INTERESSE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	44, 50, 60	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	44, 50, 60	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: AÇÕES DE ATENÇÃO E PROMOÇÃO A SAÚDE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	92	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	92	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: SINISTRALIDADE	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	114	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	114	

STANDARD GRI	INFORMAÇÃO		PÁGINA / INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES	OMISSÕES
TEMA MATERIAL: TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS	103-1	Explicação do tópico material e seu limite	16	
	103-2	Forma de gestão e seus componentes	124	
	103-3	Avaliação da forma de gestão	124	



Rua Costa Gomes, 208 - Centro - Rio Verde
Telefone: (64) 2101-4900
www.unimedrv.com.br