

Classificação do Documento: PÚBLICO / PUBLICADO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS - Unimed Campina Grande Cooperativa de Trabalho Médico -

A UNIMED CAMPINA GRANDE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 08.707.473/0001-35, com sede na cidade de Campina Grande, Estado da Paraíba, na Rua Clayton Ismael, nº 40 - Lauritzen, CEP: 58041-393 (“UNIMED”) reconhece a importância da privacidade de dados pessoais e, em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, deseja que você se familiarize com a maneira como há a coleta, o armazenamento e o tratamento de seus dados, servindo a presente Política de Privacidade (“Política”) para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais **dados pessoais** serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política descreve as práticas adotadas quanto aos dados coletados em formulários impressos ou digitais por meio do *website*, prestadores de serviços e/ou aplicativos para dispositivos móveis, operados e controlados pela Unimed Campina Grande, seus parceiros e fornecedores.

A presente política é voltada a clientes da Unimed Campina Grande e ao público em geral, e engloba as formas nas quais tratamos os dados pessoais dessas pessoas. Caso seja um funcionário, colaborador ou fornecedor, ou se estiver participando de algum projeto ou atividade específica com a Unimed Campina Grande, você deve buscar o respectivo aviso de privacidade emitido pela Unimed Campina Grande, ou o responsável por sua contratação na empresa, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe a respeito de seus direitos sobre os seus dados.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, por favor, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados, Raissa de Sena Xavier Vasconcelos Batista, por meio do endereço de e-mail: lgpd@unimed.campinagrande.br

Quadro Resumo:

Agente de Tratamento	Unimed Campina Grande Rua Clayton Ismael, nº 40 - Lauritzen, CEP: 58041-393 Campina Grande - PB
Papel no tratamento	Predominantemente controladora
Natureza dos dados tratados	Dados pessoais e dados pessoais sensíveis, incluindo dados de menores, fornecidos pelo titular e/ou representante legal ou coletados automaticamente.

Principais finalidades do tratamento	<p>Finalidades:</p> <p>Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação do desempenho das cooperativas.</p> <p>Cumprimento de obrigação legal ou regulatória.</p> <p>Operações de tratamento de dados pessoais e sensíveis de menores de idade.</p>
Compartilhamento	A UNIMED poderá realizar o compartilhamento dos dados com operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; demais Unimed e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais ou regulatórias.
Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Direitos previstos no art. 18 da LGPD e no item VIII desta Política.

Esta política poderá ser alterada a qualquer momento e com efeitos imediatos. Sendo assim, solicitamos que a consulte, com frequência, para esclarecimentos e informações atualizadas.

I. Definições:

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo e a Lei n. 13.709/2018 (LGPD).

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado Pessoal	Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
Dado Pessoal Sensível	Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando

	vinculado a uma pessoa natural;
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração
Anonimização	Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

II. Como coletamos e utilizamos seus dados:

A Unimed Campina Grande poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento de seu contato, de seu cadastro e contrato e, ainda, poderá coletar informações de forma automática quando da utilização dos serviços disponíveis no portal corporativo, rede e dispositivos móveis.

Quando você visita o *site*, a Unimed Campina Grande (ou terceiros contratados) pode visualizar o endereço do IP (identificador público único) do dispositivo que você usou para se conectar à Internet. Nós (ou terceiros contratados) usamos apenas a parte editada do endereço do IP para determinar a localização física mais ampla do dispositivo, mas não conseguimos identificar sua localização precisa. Isso nos ajuda entender em quais regiões geográficas (p. ex.: cidade ou país, como Campina Grande, Brasil) os visitantes do nosso site estão.

Podemos, assim, fazer dois tipos de coleta de dados (a) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (b) aqueles coletados automaticamente.

(a) **Dados pessoais fornecidos pelo Titular:** a Unimed Campina Grande coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhadas ativamente pelo Titular ao entrar em contato, preencher documentos físicos ou acessar os portais da Unimed Campina Grande, tais como nome completo, *e-mail*,

gênero, data de nascimento, cidade e Estado, quando do preenchimento de formulários nos serviços, pelo Titular. Nas solicitações via *whatsapp* ou *chat* solicita o Nome, Código do cartão do plano de saúde ou CPF. Independentemente de quais dados o Titular fornecer ativamente à Unimed Campina Grande, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas, caso a caso.

(b) Dados coletados automaticamente: a Unimed Campina Grande também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outras. Para tal coleta, fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio website, conforme item IV desta Política. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas essas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo *site*, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como exercer os outros direitos previstos no item VIII desta Política através de solicitação junto ao Encarregado de Proteção de Dados. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Campina Grande trata, para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2019, bem como dados de menores de idade, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases previamente autorizadas por lei.

III. Como utilizamos os dados

Os dados pessoais tratados pela Unimed Campina Grande têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e o melhoramento dos serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos.

A Unimed Campina Grande trata, ainda, os dados pessoais que são coletados para viabilizar a prestação de serviço assistencial junto às demais Unimed e rede prestadores de serviços, respeitadas as finalidades ora dispostas e/ou consentimento do Titular, sempre que exigido por lei. A Unimed Campina

Grande também pode tratar dados pessoais quando necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Campina Grande poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, serem utilizadas para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

IV. Como utilizamos os *cookies*

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços *on-line* da Unimed Campina Grande. Geralmente, contêm o nome do *site* que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Campina Grande utiliza *cookies* para facilitar o uso e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, bem como para compilar informações sobre a utilização de seus *sites* e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Eles também podem ser utilizados para acelerar as suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

Tipos de Cookies	O que eles fazem?
Necessários	São essenciais para que as páginas da Unimed Campina Grande carreguem corretamente e permitam que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.
Desempenho	Ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Unimed Campina Grande, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao <i>site</i> e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.
Funcionais	Permitem que as páginas da Unimed Campina Grande lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas, campos para comentários, fóruns, entre outros.
Marketing	São utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da Unimed Campina Grande. Também permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária da Unimed Campina Grande.

Ainda, podem ser utilizados para indicar as páginas dos *sites* da Unimed Campina Grande que o Titular visitou e a empresa pode compartilhar essas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.

Após o Titular autorizar a utilização, quando do uso das páginas da Unimed Campina Grande, será armazenado um *cookie* em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, devendo apagá-los das páginas da Unimed Campina Grande, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos *cookies* nos navegadores, acesse:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns *cookies* das páginas da Unimed Campina Grande, certos serviços poderão não funcionar integralmente.

V. Com quem compartilhamos os dados:

A Unimed Campina Grande trabalha em parceria com diversas empresas. Desse modo, poderá compartilhar as informações coletadas nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras Unimed, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio.
- ii. Com empresas parceiras e fornecedores, na prestação dos serviços voltados ao Titular e para aprimoramento na prestação de serviços de saúde.
- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Campina Grande em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos.
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Campina Grande, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

VI. Como mantemos os dados seguros:

A Unimed Campina Grande utiliza os meios de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Dessa forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança, tais como:

- i. Utilização de medidas técnicas como prevenção à violação da privacidade dos dados pessoais.
- ii. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
- iii. Autorização de acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Campina Grande também adota medidas institucionais visando à proteção de dados pessoais, de modo que mantém uma estrutura e um programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades.

Embora adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Campina Grande não pode garantir integralmente que todos os dados que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomarem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

VII. Retenção das informações coletadas

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Campina Grande serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se a sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

As informações, no entanto, poderão ser conservadas para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro - desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados - e uso exclusivo da Unimed Campina Grande, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VIII. Seus direitos

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Campina Grande respeita e garante

ao Titular a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i. A confirmação da existência de tratamento;
- ii. O acesso aos dados;
- iii. A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- iv. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v. A portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviços ou produtos, mediante requisição expressa pelo Titular;
- vi. A eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular;
- vii. A obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed do Campina Grande compartilhou seus dados;
- viii. A informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix. A revogação do consentimento.

Parte desses direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, a partir da gestão de informações sobre a sua conta, enquanto outros, dependerá do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados via e-mail: lgpd@unimed.campinagrande.br, para posterior avaliação e adoção das devidas providências pela Unimed Campina Grande.

A Unimed Campina Grande empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção seja de direito pela Unimed Campina Grande).

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.