

PLANO ÚNICO II



Unimed 
Caruaru

GUIA PARA CORRETA UTILIZAÇÃO DO PLANO CONTRATADO

Neste guia, você encontrará
várias informações importantes
sobre o seu plano.



O **Plano Único II** é ideal para quem deseja a tranquilidade de ser bem cuidado com a vantagem de pagar um valor acessível pela prestação do serviço. Por meio de uma ampla rede de credenciados, o plano conta com atendimento nos principais municípios da região Agreste de Pernambuco, como as cidades de Belo Jardim, Caruaru, Gravatá e Santa Cruz do Capibaribe.

Em virtude da mensalidade ser mais acessível, o plano possui regime de **franquia de 20% para consultas e exames realizados em nossa rede credenciada.**

Por liberalidade, quando o beneficiário utiliza os serviços da nossa rede própria de atendimento, nós isentamos a cobrança do fator moderador, seja na realização de consultas, exames e até mesmo em casos de internações e cirurgias.



Como marcar uma consulta médica?

Para agendar uma consulta eletiva, procure no guia médico o profissional que você deseja e marque o seu horário. Apresente o seu cartão e o documento de identidade. Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

Também dispomos de agendamentos em nossa Clínica de Especialidades Médicas – CEMUC. Por se tratar de uma unidade própria, **as consultas realizadas no CEMUC são isentas da cobrança de franquias**. Para agendamento de consultas, o beneficiário deverá procurar nosso atendimento por meio do WhatsApp, telefone ou de forma presencial.

- Contato: 81 2103-5000
- Horário de atendimento: 8h às 16h
- Endereço: Caruaru Corporate, 1º andar- Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru-PE, CEP 55024-740

Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Com a guia de solicitação médica preenchida e devidamente cadastrada, compareça à rede credenciada do Plano Único II.

Ressaltamos que todo exame/procedimento tem prazo para ser autorizado. Desse modo, deixe a guia o quanto antes no laboratório/clínica para que o processo de solicitação de autorização seja iniciado.

Os procedimentos realizados em nossa rede própria são isentos da cobrança de fatores de moderação. Já para os casos de utilização em nossa rede própria, haverá incidência de coparticipação/franquia.

Como solicitar autorizações de cirurgias eletivas?

Dirija-se a um dos hospitais credenciados ao Plano Único II para dar entrada no pedido de autorização. O hospital dará as instruções necessárias e se encarregará de solicitar a autorização.

As internações/cirurgias realizadas no Hospital Unimed Caruaru são isentas da cobrança de fator moderador.

Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência são realizados nos hospitais credenciados ao Plano Único II.

Informações de registro na ANS:

Nome do produto	Nº de registro na ANS	Contratação	Segmentação assistencial	Abrangência Geográfica	Acomodação
Único Enf. PF II	465.114/11-6	Individual / familiar	A+H+O	Grupo de Municípios	Enfermaria
Único Apt. PF II	465.113/11-8				Apartamento
Único Enf. CE II	465.111/11-1	Coletivo / Empresarial			Enfermaria
Único Apt. CE II	465.110/11-1				Apartamento

O que é fator de moderação?

São mecanismos de regulação financeira, nos quais o beneficiário arca com parte das despesas assistenciais, a fim de reduzir o valor da mensalidade do plano. O Plano Único II possui dois fatores de moderação, são eles: coparticipação e franquia.

O que é franquia?

Quando o beneficiário paga parte da despesa assistencial diretamente ao prestador da rede credenciada e/ou rede própria no ato da utilização do serviço. Consulte a tabela de franquias do Plano Único II em nosso portal: unimedcaruaru.com.br e/ou em seu contrato.

O que é coparticipação?

Entende-se por coparticipação a parte da despesa assistencial paga diretamente à operadora, através de cobrança em seu boleto mensal.

Seu Plano Único II possui as seguintes coparticipações:

- Consultas realizadas fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 20%;
- Exames laboratoriais de rotina realizados fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 20%;
- Demais exames realizados fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 20%;
- Terapias realizadas fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 20%;
- Outros procedimentos ambulatoriais realizados fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 20%.

A classificação detalhada dos tipos de exames e terapias pode ser consultada no contrato.

Quais são as carências do meu plano?

- 24 horas – urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
- 45 dias – consultas e exames simples;
- 180 dias – internações, cirurgias e exames especiais;
- 10 meses – parto a termo;
- 24 meses – doenças e lesões preexistentes.

Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- Whatsapp;
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru.

Como consigo acessar o Guia Médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso portal ou por meio do App Unimed Caruaru Cliente

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/caruaru/guia-medico>

Como recebo o meu boleto?

O boleto é enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- Telefone/WhatsApp (81) 2103-5000
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente
- Portal Unimed Caruaru: unimedcaruaru.com.br

Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.

Reajuste de mensalidades

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajustes, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.

Cancelamento do contrato

No momento em que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, **deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde**, por meio dos canais disponíveis à época.

Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades

Tanto nos planos de contratação individual, quanto nos planos de contratação coletiva, **os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência**, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.

Central Fale Conosco

O canal é disponibilizado aos clientes para sugerir, elogiar, fazer reclamação ou denúncias. Os acessos ao canal devem ser feitos presencialmente, em nossa sede administrativa (Caruaru Corporate – Térreo – Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru – PE), ou através do endereço: centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br

Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde.

**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A
LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**



HIMSS STAGE **6**

Unimed 
Caruaru

Responsável Técnico: Dr. Pedro José de Oliveira Melo CRM: 8722 PE

ANS - nº 340952