

PLANO DE ATENÇÃO INTEGRAL **PLENO** COPARTICIPAÇÃO



Unimed 
Caruaru

GUIA PARA CORRETA UTILIZAÇÃO DO PLANO CONTRATADO

Neste guia, você encontrará
várias informações importantes
sobre o seu plano.

O que é um plano de atenção integral à saúde?

Trata-se de um modelo de atendimento que recupera o conceito de médico da família, onde é realizado o acompanhamento do histórico do paciente, especializando-se em seu quadro clínico e encaminhando-o para um especialista, quando necessário.



Como funciona o Unimed Pleno?

O beneficiário será vinculado a um dos médicos da família do Unimed Pleno. Este médico o acompanhará durante sua permanência no plano. Sempre que precisar de um atendimento médico, o beneficiário deverá procurar o médico da família em nossa unidade.

Quando procurar a unidade Unimed Pleno?

- Para a realização de consultas agendadas;
- Para a realização de consultas de demanda espontânea.

Horário de atendimento Unimed Pleno

- Consulta agendada: segunda a quinta: 08h às 20h / sexta: 8h às 17h.
- Demanda espontânea: segunda a quinta: 08h às 19h / sexta: 8h às 17h.



Como marcar uma consulta médica?

Para agendamento de consultas, o beneficiário deverá procurar nosso atendimento, por meio do WhatsApp, telefone ou de forma presencial.

- Contato: (81) 2103-5000
- Horário de atendimento: 8h às 16h
- Endereço: Av. Agamenon Magalhães, 1019, Edif. Agamenon Empresarial, 6º andar, Maurício de Nassau, Caruaru – PE, CEP: 55014-000.

Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

Informações para atendimento de consultas agendadas:

- Chegar 20 (vinte) minutos antes da hora marcada para cadastro na recepção e avaliação dos sinais vitais com equipe de enfermagem;
- Caso chegue após o horário agendado, a consulta não poderá ser realizada;
- Se precisar faltar a consulta, pedimos para informar através do número (81) 2103-5000. Assim, o horário será preenchido por outra pessoa.

Onde será realizado o atendimento pelo especialista solicitado pelo médico da família?

Por se tratar de um plano de rede própria, o atendimento com médicos especialistas será realizado em nosso Centro de Especialidade Médica – CEMUC. Só haverá direcionamento para a rede cooperada na ausência do especialista em nossa unidade – CEMUC.

Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Os exames serão realizados em nossa rede própria. Só haverá encaminhamento para prestadores credenciados, caso não tenhamos o tipo de serviço em nossa rede própria.

Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

Quando posso ser atendido na demanda espontânea?

Quando apresentar sintomas de alergias, asma leve e moderada, cortes pequenos, dores (abdominal, ouvido, costas, olhos, pélvica), fluxo menstrual aumentado, infecção urinária, irritação nos olhos, diarreia, vômitos e sinusite. Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento.

Atendimento de urgência

Será tratado no Hospital Unimed Caruaru os atendimentos de urgência, tais como: atendimento ortopédico, convulsões, cortes profundos, desmaio, dor no peito, fraturas e luxações em geral, imobilizações, sangramentos, sinais de AVC, tratamentos de lesões esportivas, trauma na cabeça e vítimas de acidentes, entre outras que entenda-se ser atendimento de urgência e necessite de exames de imagens ou laboratoriais para complementação dos cuidados.

Para atendimentos de urgência, haverá uma cobrança de **franquia**, conforme previsto em seu contrato.

Informações de registro na ANS:

Nome do produto	Nº de registro na ANS	Contratação	Segmentação assistencial	Abrangência Geográfica	Acomodação
Pleno Enf. Copart. CE	487.187/20-1	Coletivo / Empresarial	A+H+O	Municipal\ (Caruaru - PE)	Enfermaria
Pleno Apt. Copart. CE	487.186/20-3				Apartamento

O que é fator de moderação?

São mecanismos de regulação financeira, nos quais o beneficiário arca com parte das despesas assistenciais, a fim de reduzir o valor da mensalidade do plano. O Plano Pleno Coparticipação possui dois fatores de moderação, são eles: coparticipação e franquia.

O que é franquia?

Quando o beneficiário paga parte da despesa assistencial diretamente ao prestador da rede credenciada e/ou rede própria no ato da utilização do serviço. Consulte a tabela de franquias do Plano Coparticipação em nosso portal: unimedcaruaru.com.br e/ou em seu contrato.

O que é coparticipação?

Entende-se por coparticipação a parte da despesa assistencial paga diretamente à operadora, através de cobrança em seu boleto mensal.

Seu Plano Pleno Coparticipação possui as seguintes coparticipações:

- Consultas realizadas fora da área de atuação da Unimed Caruaru, ou nos casos de utilização fora da rede (quando encaminhado) = 30%;
- Exames tipo 1 = 30% para os casos em que foi autorizado a utilização na rede credenciada, referenciada ou fora da rede;
- Exames tipo 2 = 30% para os casos em que foi autorizado a utilização na rede credenciada, referenciada ou fora da rede;
- Terapias tipo 1 = 20% para os casos em que foi autorizado a utilização na rede credenciada, referenciada ou fora da rede;
- Terapias tipo 2 = 20% para os casos em que foi autorizado a utilização na rede credenciada, referenciada ou fora da rede;
- Outros atendimentos ambulatoriais = 30% para os casos em que foi autorizado a utilização na rede credenciada, referenciada ou fora da rede.

A classificação detalhada dos tipos de exames e terapias pode ser consultada no contrato.

Quais são as carências do meu plano?

- 24 horas – urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
- 45 dias – consultas e exames simples;
- 180 dias – internações, cirurgias e exames especiais;
- 10 meses – parto a termo;
- 24 meses – doenças e lesões preexistentes.

Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- Whatsapp
 - Aplicativo Unimed Caruaru Cliente
 - Portal Unimed Caruaru
-

Como consigo acessar o Guia Médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso portal ou por meio do App Unimed Caruaru Cliente

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/caruaru/guia-medic>

Como recebo o meu boleto?

O boleto é enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- Telefone/WhatsApp (81) 2103-5000
 - Aplicativo Unimed Caruaru Cliente
 - Portal Unimed Caruaru: unimedcaruaru.com.br
-

Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.

Reajuste de mensalidades

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajustes, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.

Cancelamento do contrato

No momento em que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde, por meio dos canais disponíveis à época.

Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades

Tanto nos planos de contratação individual, quanto nos planos de contratação coletiva, os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.

Central Fale Conosco

O canal é disponibilizado aos clientes para sugerir, elogiar, fazer reclamação ou denúncias. Os acessos ao canal devem ser feitos presencialmente, em nossa sede administrativa (Caruaru Corporate – Térreo – Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru – PE), ou através do endereço: centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br.

Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde. Este guia não substitui a leitura integral do contrato.

