

PLANO PRÓPRIO



Unimed 
Caruaru

GUIA PARA CORRETA UTILIZAÇÃO DO PLANO CONTRATADO

Neste guia, você encontrará
várias informações importantes
sobre o seu plano.

F(G).COM.019

ANS - nº 340952



O **Plano Próprio** é a opção mais indicada para quem busca a segurança dos serviços de um plano de saúde sem precisar sair de Caruaru. Com ele você tem acesso à melhor rede própria de médicos e serviços do interior de Pernambuco. São mais de 450 médicos cooperados que atendem em mais de 40 especialidades.

Além disso, **o atendimento é exclusivo nos serviços próprios da Unimed Caruaru**, composto por laboratórios de análises clínicas, centro de especialidades médicas, centro de oncologia, clínica de fisioterapia, pronto atendimento em Santa Cruz do Capibaribe e um hospital de alta complexidade, o Hospital Unimed Caruaru.

O Plano Próprio atende às suas necessidades mais essenciais, mantendo você mais perto da gente.



Como marcar uma consulta médica?

Procure no guia médico o profissional que você deseja e marque o seu horário. Apresente o seu cartão e o documento de identidade.

Também dispomos de agendamentos em nossa Clínica de Especialidades Médicas- CEMUC. Para agendamento de consultas, o beneficiário deverá procurar nosso atendimento, por meio do Whatsapp, telefone ou de forma presencial.

Haverá cobrança de **franquia** no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

- Contato: 81 2103-5000
- Horário de atendimento: 8h às 16h
- Endereço: Caruaru Corporate, 1º andar- Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru-PE, CEP 55024-740

Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Com a guia de solicitação médica preenchida e devidamente cadastrada, compareça aos serviços próprios (laboratório, centro de oncologia, clínica de fisioterapia e o Hospital Unimed Caruaru) para realização do exame ou procedimento. Lá, será realizado o processo de solicitação da autorização. Só haverá encaminhamento para prestadores credenciados, caso não tenhamos o tipo de serviço em nossa rede própria.

Ressaltamos que todo exame/procedimento tem prazo para ser autorizado. Desse modo, deixe a guia o quanto antes no laboratório/clínica para que o processo de solicitação de autorização seja iniciado.

Incidirá cobrança de coparticipação na realização dos procedimentos, conforme previsto no seu contrato.

Como solicitar autorizações de cirurgias eletivas?

Dirija-se ao Hospital da Unimed Caruaru para dar entrada no pedido de autorização. Nosso hospital lhe dará as instruções necessárias e se encarregará de solicitar a autorização.

Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência são realizados no Hospital da Unimed Caruaru. Haverá uma cobrança de **franquia**, conforme previsto no seu contrato.

Informações de registro na ANS:

Nome do produto	Nº de registro na ANS	Contratação	Segmentação assistencial	Abrangência Geográfica	Acomodação
Próprio Enfermaria	478.603/17-3	Individual / familiar	A+H+O	Municipal (Caruaru - PE)	Enfermaria
Próprio Apartamento	478.602/17-5				Apartamento
Próprio Enf. CE	478.604/17-1	Coletivo / Empresarial			Enfermaria
Próprio Apart. CE	478.601/17-7				Apartamento

O que é fator de moderação?

São mecanismos de regulação financeira, nos quais o beneficiário arca com parte das despesas assistenciais, a fim de reduzir o valor da mensalidade do plano. O Plano Próprio possui dois fatores de moderação, são eles: coparticipação e franquia.

O que é franquia?

Quando o beneficiário paga parte da despesa assistencial diretamente ao prestador da rede credenciada e/ou rede própria no ato da utilização do serviço. Consulte a tabela de franquias do Plano Próprio em nosso portal: unimedcaruaru.com.br e/ou em seu contrato.

O que é coparticipação?

Entende-se por coparticipação a parte da despesa assistencial paga diretamente à operadora, através de cobrança em seu boleto mensal.

Seu Plano Meridional possui as seguintes coparticipações:

- Consultas realizadas fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) = 30%;
- Exames simples de rotina = 20%;
- Demais exames especiais = 30%;
- Terapias = 30%;
- Outros procedimentos ambulatoriais = 20%.

A classificação detalhada dos tipos de exames e terapias pode ser consultada no contrato.

Quais são as carências do meu plano?

- 24 horas – urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
- 45 dias – consultas e exames simples;
- 180 dias – internações, cirurgias e exames especiais;
- 10 meses – parto a termo;
- 24 meses – doenças e lesões preexistentes.

Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- Whatsapp;
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru.

F(G).COM.019

Como consigo acessar o Guia Médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso portal ou por meio do App Unimed Caruaru Cliente.

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/caruaru/guia-medico#/>

Como recebo o meu boleto?

O boleto é enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- Telefone/WhatsApp (81) 2103-5000
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente
- Portal Unimed Caruaru: unimedcaruaru.com.br

Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.

Reajuste de mensalidades

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajustes, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.

Cancelamento do contrato

No momento em que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde, por meio dos canais disponíveis à época.

Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades

Tanto nos planos de contratação individual, quanto nos planos de contratação coletiva, **os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência**, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.

Central Fale Conosco

O canal é disponibilizado aos clientes para sugerir, elogiar, fazer reclamação ou denúncias. Os acessos ao canal devem ser feitos presencialmente, em nossa sede administrativa (Caruaru Corporate – Térreo – Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru – PE), ou através do endereço: centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br

Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde.

**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A
LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**



Responsável Técnico: Dr. Pedro José de Oliveira Melo CRM: 8722 PE