

PROGRAMA DE
QUALIFICAÇÃO
OPERACIONAL

**CARTILHA DOS CONTATOS PARA OS
COOPERADOS E CREDENCIADOS**

Unimed 
Caruaru

ANS - nº 340952

Cartilha dos Contatos para os Cooperados e Credenciados

Se você precisa revalidar senha, trocar o prestador executante ou remover a execução de uma guia, entre em contato com o nosso setor de Back Office:

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “Sou prestador credenciado” e em seguida selecione a opção de “Autorizações”.

E-mail: recepcaosede@unimedcaruaru.com.br

Se você tem dúvida sobre os valores financeiros da produção, precisa saber a previsão de pagamento ou está com dificuldade para emissão e envio da Nota Fiscal mensal da prestação dos serviços, entre em contato com o nosso Departamento Financeiro (setor de produção médica):

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “Sou prestador credenciado” e em seguida selecione a opção “Financeiro”.

E-mail: notafiscal.credenciado@unimedcaruaru.com.br

Se você precisa recursar alguma eventual glosa ou se tem dúvidas sobre o fechamento dos lotes para faturamento, entre em contato com o nosso Departamento de Contas Médicas:

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “Sou prestador credenciado” e em seguida selecione a opção de “Contas Médicas”. Ou se preferir, ligue diretamente para os telefones: (81) 2103-5016 e/ou (81) 2103-5033.

E-mail: contasmedicas@unimedcaruaru.com.br

Se você precisa ou tem dúvidas sobre como instalar o leitor biométrico, acessar alguma funcionalidade do SAW, extrair o Demonstrativo de Produção ou possui qualquer dificuldade tecnológica, entre em contato com o nosso Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI):

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “Sou prestador credenciado” e em seguida selecione a opção de “Suporte em Tecnologia (NTI)”. Ou se preferir, ligue diretamente para o telefone: (81) 2103-5015 – Opção 1.

E-mail: servicedesk@unimedcaruaru.com.br

suportesaw@unimedcaruaru.com.br

Se você tem dúvidas de cobrança de franquia, possui dúvida sobre com quem tratar determinada demanda, ou dificuldade de acesso a qualquer outro setor da Unimed Caruaru, entre em contato com o nosso setor de Relacionamento com os Prestadores (Canal específico para os Prestadores Credenciados) ou com o Núcleo de Formação Cooperativista – NFC (Canal específico para os Médicos Cooperados):

Prestador Credenciado:

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “Sou prestador credenciado” e em seguida selecione a opção de “Relacionamento com os Prestadores”, para prestador credenciado. Ou se preferir, ligue diretamente para o telefone: (81) 2103-5005.

E-mail (credenciado):

relacionamento.prestadores@unimedcaruaru.com.br

Médico Cooperado:

Telefone: (81) 2103-5000 – Selecione a opção “03 – Sou Médico Cooperado” e em seguida aguarde na linha para ser atendido pelo nosso Call Center. Ao ser atendido, peça para falar com o Núcleo de Formação Cooperativista, ou se já souber, indique algum outro Departamento que deseje falar. Ou se preferir, fale com o Núcleo de Formação Cooperativista (NFC), ligando diretamente para o telefone: (81) 2103-5056 ou (81) 9 9943-9036.

E-mail (cooperado): nfc@unimedcaruaru.com.br