



# ★★★ PLANO AGRESTE ★★★ UNIMED CARUARU

Isso aqui tá muito bom.  
Isso aqui tá bom demais.



## Guia para correta utilização do plano contratado

Neste guia, você encontrará várias informações importantes sobre o seu plano.





**O Plano Agreste é ideal para quem deseja a tranquilidade de ser bem cuidado com a vantagem de pagar um valor acessível pela prestação do serviço.** São mais de 450 médicos cooperados que atendem em mais de 40 especialidades. Além disso conta com atendimento nos principais municípios da região agreste de Pernambuco, como as cidades de Garanhuns, Belo Jardim, Caruaru, Bezerros e Santa Cruz do Capibaribe.

**O Plano Agreste atende às suas necessidades mais essenciais, mantendo você mais perto da gente.**

Em virtude da mensalidade ser mais acessível, o plano possui regime de franquia e coparticipação para todos os procedimentos realizados em nossa rede própria e credenciada.

## **Como marcar uma consulta médica?**

Para agendar uma consulta eletiva, procure no guia médico o profissional que você deseja e marque o seu horário. Apresente o seu cartão e o documento de identidade.

Haverá cobrança de franquia no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.





## Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Com a guia de solicitação médica preenchida e devidamente cadastrada, compareça à rede credenciada do Plano Agreste. Ressaltamos que todo exame/procedimento tem prazo para ser autorizado. Deste modo, deixe a guia o quanto antes no laboratório/clínica para que o processo de solicitação de autorização seja iniciado.

Haverá cobrança de franquia no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

## Como solicitar autorizações de cirurgias eletivas?

Dirija-se a um dos hospitais credenciados ao Plano Agreste para dar entrada no pedido de autorização. O hospital lhe dará as instruções necessárias e se encarregará de solicitar a autorização. Haverá cobrança de franquia no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.





## Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência são realizados nos hospitais credenciados ao Plano Agreste. Haverá cobrança de franquia no momento do atendimento, conforme previsto no seu contrato.

## Informações de registro na ANS:

Nome do produto	Nº de registro na ANS	Contratação	Segmentação assistencial	Abrangência geográfica	Acomodação
Agreste Enf. CE	497498231	Coletivo Empresarial	A+H+O	Grupo de Municípios	Enfermaria
Agreste Enf. CE	497500236				Apartamento
Agreste Enf. CA	497501234	Coletivo por Adesão			Enfermaria
Agreste Enf. CA	497499239				Apartamento

## O que é fator de moderação?

São mecanismos de regulação financeira, nos quais o beneficiário arca com parte das despesas assistenciais, a fim de reduzir o valor da mensalidade do plano. O Plano Agreste possui dois fatores de moderação, são eles: coparticipação e franquia.





## O que é franquia?

Quando o beneficiário paga parte da despesa assistencial diretamente ao prestador da rede credenciada e/ou rede própria no ato da utilização do serviço. Consulte a tabela de franquias do Plano Agreste em nosso portal: [www.unimedcaruaru.com.br](http://www.unimedcaruaru.com.br) e/ou em seu contrato.

## O que é coparticipação?

Entende-se por coparticipação, a parte da despesa assistencial paga diretamente à operadora, através de cobrança em seu boleto mensal.

Seu Plano Agreste possui as seguintes coparticipações:

- Consultas realizadas fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) - 20%;
- Exames laboratoriais de rotina realizados fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) - 20%;
- Demais exames realizados fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) - 20%;
- Terapias realizadas fora da área de atuação da operadora (quando encaminhado) - 50%;
- Outros procedimentos ambulatoriais realizados fora da



área de atuação da operadora (quando encaminhado) – 50%.  
A classificação detalhada dos tipos de exames e terapias,  
pode ser consultada no contrato.

## Quais são as carências do meu plano?

- 24 horas – urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
- 45 dias – consultas e exames simples;
- 180 dias – internamento, cirurgias e exames especiais;
- 10 meses – parto a termo;
- 24 meses – doenças e lesões preexistentes.

## Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- WhatsApp: (81) 2103-5000;
- Aplicativo – Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru ↴





## Como consigo acessar o guia médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso **portal** ou por meio do **App - Unimed Caruaru Cliente**

# PORTAL

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/caruaru/guia-medico#/>

## Como recebo o meu boleto?

O boleto é enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- Telefone/WhatsApp - (81) 2103-5000;
- Aplicativo - Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru - [www.unimedcaruaru.com.br](http://www.unimedcaruaru.com.br)

## Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.





## **Reajuste de Mensalidades**

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajuste, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.

## **Cancelamento do Contrato**

No momento que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde, por meio dos canais disponíveis a época.

## **Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades**

Tanto nos planos de contratação individual quanto nos planos de contratação coletiva, os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.





## Central Fale Conosco

Este canal é disponibilizado aos clientes para sugerir, elogiar, fazer reclamação ou denúncia. Os acessos a este canal devem ser feitos presencialmente em nossa sede administrativa (Caruaru Corporate, Térreo - Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru-PE, CEP 55024-740) ou através do endereço de e-mail: [centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br](mailto:centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br)

***Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde.***





**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI  
A LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**



**ANS - nº 340952**