

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO OPERACIONAL

Unimed 
Caruaru

ANS nº 340952



TUTORIAL DE COMO REALIZAR O RECURSO DE GLOSA

- Baixar o arquivo com o formulário de solicitação do recurso de glosa que está disponível no ambiente de download na tela principal do SAW e preencher seguindo as orientações abaixo:

FORMULÁRIO PARA SOLICITAÇÃO DE RECURSO DE GLOSA

Produção 1	Número do Atendimento 2	Código do Usuário 3	Nome do Usuário 4	Código do Item 5	Valor Recusado 6	Justificativa da Solicitação do Recurso 7

1 - Inserir o mês de competência de faturamento da produção médica.
Ex.: Janeiro/2023.

2 - Inserir o número da conta médica que será recursada. Informação disponível no demonstrativo de glosa no Portal Unimed Caruaru.

3 - Número da carteira do paciente.

4 - Nome completo do paciente.

5 - Código do item glosado.

6 - Valor glosado que será recusado.

7 - Espaço destinado para a justificativa do prestador pelo recurso da glosa.

• Enviar o arquivo preenchido para o email:
recurso.glosa@unimedcaruaru.com.br

• Aguardar o prazo de no máximo 30 dias para retorno com o parecer sobre o recurso.

IMPORTANTE

Inserir no corpo do e-mail informações relevantes como o código e nome do prestador que está recusando.