

A Unimed Caruaru quer ouvir você!



Caro cliente,

Em breve, você poderá receber uma ligação, um link por e-mail (pelo remetente resposta@pesquisasibrc.com.br, resposta@pesquisa.institutoibrc.com.br ou resposta@respostas.pesquisaibrc.com.br), WhatsApp ou SMS convidando você a participar da nossa Pesquisa de Satisfação.

Você também pode acessá-la diretamente pelo link <https://www.ibrc-pesquisas.com.br/pesquisas/web/313/ibrc>. Este é um espaço importante para que você possa expressar sua opinião a respeito do plano que possui conosco, da nossa forma de trabalho e de como se desenvolve o seu relacionamento com a nossa empresa.

A pesquisa está sendo conduzida pelo IBRC, Instituto Ibero Brasileiro de Relacionamento com o Cliente, um dos principais institutos do mercado.

É importante mencionar também, que essa pesquisa foi uma solicitação da Agência Nacional de Saúde Suplementar, a ANS, para controlar e melhorar a qualidade dos planos de saúde no Brasil.

Por fim, salientamos que, para nós, a sua opinião é de extrema importância, pois somente através dela, é que poderemos conhecer melhor os nossos pontos forte e, principalmente, aqueles que precisam de ajustes, de modo que seja possível aperfeiçoar o desempenho, o fluxo de informação e o comprometimento de toda nossa equipe com você.

Contamos com sua participação!

Desde já, o nosso muito obrigado.

Pedro Melo
Presidente da Unimed Caruaru



Unimed
Caruaru