

PLANO VIDA MASTER / DIFERENCIADO



Unimed 
Caruaru

GUIA PARA CORRETA UTILIZAÇÃO DO PLANO CONTRATADO

Neste guia, você encontrará
várias informações importantes
sobre o seu plano.

Este é um plano para quem deseja segurança e tranquilidade desde o momento da contratação. Caracterizado pelo oferecimento obrigatório e por não limitar os atendimentos de urgência e emergência, após 24 (vinte e quatro) horas, salvo nos casos de doenças e lesões preexistentes (aquelas que o beneficiário tem ciência de ser portador no momento da contratação do plano).

O plano **Vida Master/Diferenciado** possui atendimento nas principais cidades do interior do estado de Pernambuco, como as cidades de Arcoverde, Caruaru e Garanhuns. Ofertado apenas na acomodação enfermagem e sem a cobrança de fator moderador – franquia/coparticipação.



Como marcar uma consulta médica?

Para agendar uma consulta eletiva, procure no guia médico o profissional que você deseja e marque o seu horário. Apresente o seu cartão e o documento de identidade.

Também dispomos de agendamentos em nossa Clínica de Especialidades Médicas – CEMUC. Para agendamento de consultas, o beneficiário deverá procurar nosso atendimento, por meio do WhatsApp, telefone ou de forma presencial.

- **Contato:** (81) 2103-5000
- **Horário de atendimento:** 8h às 16h
- **Endereço:** Caruaru Corporate, 1º andar – Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru – PE, CEP 55024-740.

Onde posso realizar os exames prescritos pelo médico?

Com a guia de solicitação médica preenchida e devidamente cadastrada, compareça à rede credenciada do plano.

Ressaltamos que todo exame/procedimento tem prazo para ser autorizado. Deste modo, deixe a guia o quanto antes no laboratório/clínica para que o processo de solicitação de autorização seja iniciado.



Como solicitar autorizações de cirurgias eletivas?

Dirija-se a um dos hospitais credenciados ao plano, para dar entrada no pedido de autorização. O hospital lhe dará as instruções necessárias e se encarregará de solicitar a autorização.

Atendimento de urgência

Os atendimentos de urgência são realizados nos hospitais credenciados ao plano.

Informações de registro na ANS:

Nome do produto	Nº de registro na ANS	Contratação	Segmentação assistencial	Abrangência Geográfica	Acomodação
Vida Master	457.152/08-5	Individual / familiar	Referência	Grupo de Municípios (Caruaru e Garanhuns)-PE	Enfermaria
Diferenciado	457.128/08-2	Coletivo / Empresarial			

Quais são as carências do meu plano?

- 24 horas – urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato à vida ou lesões irreparáveis);
- 45 dias – consultas e exames simples;
- 180 dias – internações, cirurgias e exames especiais;
- 10 meses – parto a termo;
- 24 meses – doenças e lesões preexistentes.

Como tenho acesso a minha carteirinha?

Através dos seguintes canais:

- WhatsApp;
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru.

Como consigo acessar o guia médico?

O guia médico pode ser acessado através do nosso portal ou por meio do App Unimed Caruaru Cliente.

Link de acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/caruaru/guia-medico#/>

Como recebo o meu boleto?

O boleto é enviado diretamente ao destinatário de e-mail indicado no ato da contratação do seu plano. Ele também pode ser emitido através dos nossos canais:

- Telefone/WhatsApp: (81) 2103-5000;
- Aplicativo Unimed Caruaru Cliente;
- Portal Unimed Caruaru: www.unimedcaruaru.com.br.

Vigência do contrato

O contrato tem vigência mínima de 12 (doze) meses. Na hipótese de rescisão antes do cumprimento do período mínimo de permanência, haverá cobrança de multa rescisória, conforme valores previstos em contrato.

Reajuste de mensalidades

Nos planos de saúde, existem dois tipos de reajuste, são eles: reajuste por mudança de faixa etária e reajuste anual. Para maiores informações, consultar o contrato.



Cancelamento do contrato

No momento que o CONTRATANTE não tiver mais interesse na prestação dos nossos serviços, **deverá solicitar o cancelamento do plano de saúde**, por meio dos canais disponíveis.

Cancelamento por atraso no pagamento das mensalidades

Tanto nos planos de contratação individual, quanto nos planos de contratação coletiva, **os contratos podem ser cancelados por motivo de inadimplência**, pela contratada. É permitida a cobrança das mensalidades em aberto com os devidos encargos e o respectivo registro nos órgãos de proteção ao crédito, caso o débito não seja regularizado. Para mais informações, consultar o contrato.

Central Fale Conosco

Este canal é disponibilizado aos clientes para sugerir, elogiar, fazer reclamações ou denúncias. Os acessos a este canal devem ser feitos presencialmente em nossa sede administrativa (Caruaru Corporate – Térreo – Av. Adjar da Silva Casé, 800, Indianópolis, Caruaru – PE, CEP 55024-740), ou através do endereço de e-mail:

centralfaleconosco@unimedcaruaru.com.br

Todas as informações apresentadas neste guia podem ser consultadas na íntegra no contrato de prestação de serviços de oferta de plano privado de assistência à saúde.

**ESTE GUIA NÃO SUBSTITUI A
LEITURA INTEGRAL DO CONTRATO.**



Responsável Técnico: Dr. Pedro José de Oliveira Melo CRM: 8722 PE