

Caruaru, 17 de julho de 2026

Prezado(a) Beneficiário(a),

A Unimed Caruaru informa que firmou parceria com a Valem Administradora de Benefícios, que passará a assumir parte da gestão administrativa do contrato atualmente mantido junto à Fundação CAS.

Ressaltamos que não haverá qualquer alteração em seu plano de saúde, permanecendo inalteradas as condições de cobertura assistencial, rede de atendimento e valores praticados. Informamos ainda que seu vínculo junto ao contrato da Fundação CAS permanecerá vigente até 24/08/2026, garantindo a continuidade integral da assistência durante todo o período de transição.

A partir de 25/08/2026, a Valem Administradora de Benefícios passará a ser a responsável pela gestão do seu contrato, mantendo a continuidade da cobertura assistencial, desde que a documentação necessária seja encaminhada e a adesão seja formalizada até a data que será oportunamente informada.

Após a migração, a Valem será responsável pelo atendimento relacionado a questões contratuais, emissão de boletos, inclusão e exclusão de beneficiários, atualização cadastral e demais serviços administrativos, proporcionando uma transição segura e organizada entre as instituições.

Nos próximos dias, você será contatado pela equipe da Valem para atualização cadastral e envio da documentação necessária. Solicitamos atenção aos canais de comunicação, como WhatsApp, e-mail e telefone, inclusive ligações originadas do DDD (31), para que possamos prestar todo o suporte necessário durante este processo.

Importante: em razão da transição contratual, o boleto que seria emitido pela Fundação CAS com vencimento em 10/08/2026 não deverá ser considerado para pagamento. Em substituição, será emitido pela Valem um boleto com vencimento em 10/09/2026, contemplando a mensalidade integral de setembro acrescida dos dias proporcionais correspondentes ao período de cobertura entre 25/08/2026 e 31/08/2026.

Dessa forma, não haverá qualquer prejuízo à sua cobertura assistencial, garantindo-se a regularidade do contrato e a continuidade dos serviços prestados pela Unimed Caruaru.

Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas, colocamo-nos à disposição por meio do telefone (31) 3249-3000.

**Atenciosamente,
Unimed Caruaru
Valem Administradora de Benefícios**

