

**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS
UNIMED ARAGUARI COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO
CNPJ 20.909.171/0001-71**

INTRODUÇÃO

A Unimed Araguari Cooperativa de Trabalho Médico, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.909.271/0001-71, com sede na Av. Cel. Pereira de Araújo, nº 801, Centro, CEP 38.440-062, Araguari/MG, entende como extremamente relevantes os registros de dados pessoais deixados por você, titular, na utilização dos nossos site e serviços.

Desse modo, a presente Política de Privacidade vem regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos e como, quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

Enquanto cooperativa, nossa missão é proporcionar trabalho aos médicos cooperados e oferecer aos clientes soluções em saúde com qualidade e responsabilidade social, nos termos da legislação vigente.

Em relação à privacidade e à proteção aos dados pessoais, não poderia ser diferente, de forma que contamos com uma equipe preparada e em constante evolução para proteger seus direitos.

A satisfação do cliente é um dos nossos objetivos, de modo que a presente política é um reforço do nosso compromisso com a segurança, privacidade e transparência no tratamento dos seus dados, que ocorre para viabilizarmos o contrato e sua consequente assistência à saúde.

Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, gentileza entrar em contato com nossa Encarregada de Proteção de Dados, Bruna Vallinoto de Moraes, por meio do e-mail: lgpd@unimedaraguari.coop.br.

I - PRINCIPAIS DEFINIÇÕES:

Caso tenha alguma dúvida sobre os termos utilizados nesta política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

TERMO	DEFINIÇÃO
Dado pessoal	Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.
Privacidade	Habilidade da pessoa em controlar a exposição e disponibilidade de suas informações. É o direito ao respeito pela sua vida privada.
Dado pessoal sensível	Categoria especial de dados pessoais referentes a origem racial ou

	étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem: a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Anonimização	Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.
LGPD	Lei 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, criada para regulamentar como as organizações devem tratar os dados pessoais, estabelecendo proteção, controle, transparência e direitos para o Titular dos dados.
Encarregado	Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
Controlador	Pessoa a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais. A Unimed Araguari, na execução do contrato com o Titular, é agente de tratamento predominantemente controladora.
Operador	Pessoa que realiza tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

II - OBJETIVO:

Para execução de suas atividades, a Unimed Araguari realiza o tratamento de dados pessoais. A presente Política tem por objetivo apresentar a tratativa das regras aplicáveis para o tratamento de dados pessoais, em atenção à LGPD.

Ademais, esta Política visa demonstrar o comprometimento da Unimed Araguari em proteger os direitos dos colaboradores, clientes e parceiros, bem como promover a transparência na forma que a Unimed trata dados pessoais.

III – POR QUE E QUAIS DADOS UTILIZAMOS:

No intuito de efetivar a prestação de serviços de assistência à saúde pelo plano contratado é necessário o tratamento de dados. Para que isso ocorra, são utilizadas as bases legais prevista na LGPD, citando-se, por exemplo: (i) execução do contrato de plano de saúde

ou de procedimentos preliminares relacionados; (ii) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (iii) tutela da saúde em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; (iv) proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiros; (v) interesse legítimo do controlador ou de terceiro; (vi) proteção do crédito; (vii) exercício regular de direitos; (viii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistema eletrônico, nos termos da Lei; (ix) consentimento fornecido pelo Titular.

São exemplos de dados cujo tratamento poderá ser feito pela Unimed Araguari: nome; nome social; sexo/gênero; identidade (inclui todos os tipos de documentos de identificação); título de eleitor; certidões; CPF; endereços físicos e eletrônicos; filiação; estado civil; telefones; naturalidade; nacionalidade; número do cartão nacional de saúde; dados bancários e financeiros; número do cartão do plano de saúde; geolocalização e IP.

E, por se tratar de uma operadora de planos de saúde, a Unimed Araguari irá tratar dados de saúde decorrentes da própria prestação de serviços assistencial à saúde, objeto de nossos contratos, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

Nesse contexto, a Unimed Araguari poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outras.

Há, portanto, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles fornecidos pelo próprio Titular; e (ii) aqueles coletados automaticamente.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: A Unimed Araguari coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed Araguari, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato com a Unimed Araguari, como, por exemplo, os dados constantes na declaração pessoal de saúde coletados para cumprimento de obrigação legal, para registro de informações sobre as doenças ou lesões de que o beneficiário saiba ser portador ou sofredor, e das quais tenha conhecimento, no momento da contratação ou adesão contratual. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à operadora, só serão utilizados aqueles efetivamente relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas caso a caso (item IV)

(b) Dados coletados automaticamente: A Unimed Araguari também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitado em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a UNIMED fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio *website*, conforme item V. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente.

O Titular poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos dados coletados, por meio de solicitação à Encarregada de Proteção de Dados (lgpd@unimedaraguari.coo.br). A Unimed Araguari envidará esforços para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

IV - COMO UTILIZAMOS OS DADOS:

Os dados pessoais tratados pela Unimed Araguari têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e necessidades, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A Unimed Araguari poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da UNIMED, respeitados as finalidades ora dispostas, o escopo do contrato e o consentimento do Titular, sempre que exigido por lei.

A Unimed Araguari, em casos específicos, também poderá tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Além disso, a Unimed Araguari também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra UNIMED), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas às suas atividades.

Caso não deseje receber informativos publicitários da Unimed Araguari, a qualquer momento o Titular poderá contatar a Encarregada de Proteção de Dados, por meio do endereço de e-mail: lgpd@unimedaraguari.coop.br.

V - COMO UTILIZAMOS OS COOKIES:

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços online da Unimed Araguari.

Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Unimed Araguari utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal.

TIPOS DE COOKIES	O QUE ELES FAZEM?	ESPÉCIES
NECESSÁRIOS	Esses cookies são essenciais para que as páginas da UNIMED carreguem corretamente e permitem que você navegue em nossos sites e faça uso de todas as funcionalidades.	visid_incap_{Site-ID}; incap_ses_{Site-ID}; visid_incap_{Site-ID}
DESEMPENHO	Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da UNIMED, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.	_ga; _gid; _gat_UA-103613208-1; _gat_UA-11684720-3
FUNCIONAIS	Esses cookies permitem que as páginas da UNIMED se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência mais personalizada. Também, possibilitam que os Titulares assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, entre outros.	UNIMED_idade_verificada; contrast-theme, increased-font
MARKETING	Esses cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Titulares. Podem ser utilizados para apresentar publicidade mais direcionada ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da UNIMED. Também, permitem a medição da	GPS; IDE; PREF; VISITOR_INFO1_LIVE; YSC; fbp; trf.src; gcl_au; kuid_ td;

	eficácia de uma campanha publicitária da UNIMED. Ainda, esses cookies podem ser utilizados para indicar às páginas da UNIMED os sites que o Titular visitou e a UNIMED pode compartilhar estas informações com terceiros, tais como agências publicitárias contratadas.	_td_global; fr
--	---	-------------------

Após o Titular consentir para a utilização de cookies, quando do uso das páginas da UNIMED, a UNIMED armazenará um cookie em seu dispositivo para lembrar disso na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies diretamente perante a Unimed Araguari ou, por meio da realização de ajustes nas configurações de seu navegador de preferência. Para mais informações sobre como proceder em relação à gestão dos cookies nos navegadores:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>

GoogleChrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>

Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Araguari, certos serviços poderão não funcionar de maneira ideal.

VI - COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS:

A Unimed Araguari trabalha em parceria com diversas empresas no Brasil. Deste modo, poderá compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante o contato com os Titulares, nas seguintes hipóteses:

- i. Com outras UNIMEDs, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio;
- ii. Com Empresas parceiras, fornecedores e credenciados, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;

- iii. Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Araguari em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- iv. No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Araguari, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- v. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

Eventualmente, é possível que alguma transferência ocorra para fora do Brasil, ocasião em que a Unimed Araguari se compromete a fazê-la somente para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na lei aplicável; e/ou mediante a utilização de garantias e salvaguardas como cláusulas específicas, cláusulas-padrão, normas corporativas globais, entre outras; bem como mediante o consentimento específico do Titular ou a observância das demais hipóteses autorizadas por lei. Contudo, vale ressaltar que tal situação dar-se-á em caráter excepcional e não é feita de maneira usual.

Caso tenha alguma dúvida sobre as empresas com quem compartilhamos dados, entre em contato com nossa Encarregada, para que possamos auxiliá-lo (lgpd@unimedaraguari.coop.br).

VII - COMO MANTEMOS OS DADOS SEGUROS:

A Unimed Araguari utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

- i. métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- ii. Proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
- iii. A Unimed Araguari somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- iv. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e
- v. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Araguari também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa em

privacidade aplicado às suas atividades, constantemente atualizado. Toda a equipe de funcionários também está empenhada na adoção dos métodos para o tratamento seguro dos dados dos usuários.

Embora a Unimed Araguari adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que não é possível garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos os Titulares a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis, e de exclusiva responsabilidade dos Titulares.

VIII - ARMAZENAMENTO E DESCARTE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Araguari serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável, para subsidiar a Unimed Araguari em futura ação judicial ou administrativa, nas quais precise defender seus direitos ou comprovar o cumprimento de obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Assim, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da operadora de planos, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

O armazenamento de dados obedecerá meios técnicos e de conscientização para sua proteção, podendo ocorrer, inclusive, em nuvem, de acordo com os padrões de sigilo e criptografia estabelecidos.

O descarte de dados seguirá os padrões aqui dispostos, conforme legislação vigente.

IX - SEUS DIREITOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a UNIMED respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- i) a confirmação da existência de tratamento;
- ii) o acesso aos dados;
- iii) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- iv) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
- v) a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Titular, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- vi) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Titular, excetuadas as hipóteses previstas em Lei;
- vii) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Unimed Araguari compartilhou seus dados;
- viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- ix) a revogação do consentimento, nos termos da Lei.

Estes direitos poderão ser exercidos pelo Titular por intermédio do envio de requisição para nossa Encarregada de Proteção de Dados pelo endereço de e-mail: lgpd@unimedaraguari.coop.br, para posterior avaliação e adoção de demais providências pela Unimed Araguari ou, presencialmente, em nossa sede, na Av. Cel. Teodolino Pereira de Araújo, 801, Centro, Araguari/MG.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à Unimed Araguari implicará no término de seu cadastro, com consequente cancelamento dos serviços então prestados.

A Unimed Araguari empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é legal e de livre exercício de direito pela Unimed Araguari).

X- DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela Unimed Araguari, mediante aviso no site e/ou e-mail, caso o Titular tenha optado por receber comunicações desta natureza.

XI - LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, sendo competente o foro da Comarca de Araguari/MG para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.