

Política de Privacidade de Dados – Versão 1.0

QUADRO RESUMO	
Agentes de Tratamento	Unimed Araxá Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. CNPJ:25.910.449/0001-18 Endereço: Av. João Moreira Sales, 130 Leda Barcelos CEP: 38182-264 Araxá - MG
Papel no tratamento	Predominantemente controladora
Principais finalidades do tratamento	Finalidades: Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed. Base legal: Dados pessoais não sensíveis Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD). Dados referentes à saúde

Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).

Finalidades:

Uso compartilhado de informações para prestação dos serviços de saúde. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas. Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistemas Unimed.

Base legal:

Dados pessoais não sensíveis

Interesse legítimo (art. 7º, inc. IX, LGPD).

Dados referentes à saúde

Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).

Finalidade:

Operações de tratamento de dados pessoais ou sensíveis de menores de idade.

	Base legal: Consentimento de, pelo menos, um dos responsáveis do menor (Art. 14, § 1º, LGPD).
Proteção de dados	Medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas.
Seus direitos	Todos direitos estabelecidos no art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD)

Sobre

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com serviços da Unimed Araxá como consumidores (“Você”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela Unimed Araxá (referido nessa política como “”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e off-line. Os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitados a – Sites na web, Aplicativos, Redes Sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, Pontos de Venda, Pesquisas e Eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes (por exemplo, nosso site e eventos offline). Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da Unimed Araxá ou por nossos parceiros. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se Você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (Nós indicaremos quando esse for o caso, por exemplo, colocando explicitamente essa informação em nossos formulários de registro), Nós talvez não possamos fornecer a Você nossos produtos e/ou serviços.

Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- Sites da Unimed Araxá: Todos os nossos sites podem ser utilizados para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto site que operamos diretamente através dos nossos domínios e endereços IP's.
- Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e a Unimed Araxá, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- Aplicativos móveis da Unimed Araxá: Aplicativos móveis fornecidos diretamente pela Unimed.
- Atendimento ao consumidor e central de vendas: Comunicações realizadas com Você através das nossas centrais de atendimento e vendas.
- Anúncios, propagandas e formulários online: Interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas e formulários online da Unimed Araxá.
- Registros offline: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a Unimed Araxá.
- Dados elaborados pela Unimed Araxá: durante a interação entre Você, prestadores de serviços, candidatos a colaboradores e cooperados e a Unimed Araxá esta poderá lidar com Dados Pessoais sobre o Titular (por exemplo, registros de utilização dos produtos ou serviços, aderência às atividades corporativas, relatórios de participação, relatórios de avaliação, etc.).

Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto a Unimed Araxá, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir:

- **Informações pessoais de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com Você, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Unimed, incluindo seu nome de registro (login), senha em formato irrecuperável (criptografado), e perguntas de segurança.
- **Informações demográficas e seus interesses:** Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como seu aniversário, data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, produtos favoritos, hobbies e passatempos, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.
- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** São informações que Você compartilha voluntariamente com a Unimed Araxá sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.
- **Conteúdo gerado por Titulares:** Incluindo qualquer conteúdo que Você cria e compartilha com a Unimed Araxá em redes sociais ou por meio de carregamento para um de nossos sites, aplicativos e demais serviços online e off-line ou similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que consentido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços da Unimed Araxá, concursos, premiações e outras promoções.
- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que a Unimed Araxá necessita para atender a um pedido, ou que Você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A Unimed Araxá ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis como exemplo o PCI DSS (“Payment Card Industry Security Standards Council”).
- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da Unimed Araxá. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, Nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime; e (ii) cumprimento da lei aplicável.

Sobre Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A Unimed

A Unimed Araxá pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente.

Sobre o uso de seus dados pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Unimed Araxá coleta seus dados pessoais, e os diferentes tipos de dados pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao consumidor:** Seus dados pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi o seu pedido, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da Unimed
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.
- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:** Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Unimed Araxá utiliza seus dados pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e

correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus dados pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus dados pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a dados pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras Promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
- **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus dados pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos dados pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a Unimed Araxá ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, compartilharemos seus dados pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus dados pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de

qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender integralmente obrigações legais;
 - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.
- **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, a Unimed Araxá utiliza seus dados pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus dados pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
 - **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.

Sobre a divulgação de seus dados pessoais

Além das entidades que fazem parte da Unimed Araxá, nós podemos compartilhar seus dados pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela Unimed Araxá para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus dados pessoais em nome da Unimed Araxá para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus dados pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a Unimed Araxá pode utilizar para

nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.

- **Empresas terceiras que usam dados pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, a Unimed Araxá não licencia ou vende seus dados pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus dados pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus dados pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição na Unimed Araxá.

Sobre a retenção e término do tratamento de seus dados pessoais

De acordo com a legislação vigente, a Unimed Araxá utiliza seus dados pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus dados pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus dados pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus dados pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus dados pessoais

A Unimed Araxá adota medidas adequadas para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus dados pessoais:** Seus dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.

- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus dados pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais.
- **Medidas que a Unimed Araxá espera que Você tome:** É importante que Você também tenha um papel em manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Unimed Araxá.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a Unimed Araxá fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

Transferência de seus dados pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus dados pessoais armazenados dentro da Unimed Araxá para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus dados pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

Sobre seus direitos referentes a dados pessoais

De acordo com o art. 18 da Lei 13.709/2018 (LGPD), Você tem o direito de (i) acessar, (ii) retificar, (iii) solicitar a portabilidade de seus dados, (iv) requisitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei, (v) apagar dados, além de autorizar o tratamento desses dados por Nós.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida pela Unimed Araxá somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus dados pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus dados pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível Você revisar e editar os seus dados pessoais. Ressaltamos que a Unimed Araxá solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus dados pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

A Unimed Araxá faz o máximo possível para poder atender todas as questões que Você possa ter sobre a forma a qual processamos seus dados pessoais. Contudo, se Você tiver preocupações não resolvidas, Você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus dados pessoais

A Unimed Araxá faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre os dados pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o controle sobre o tratamento de seus dados pessoais:

- **Publicidade, marketing e promoções:** Você pode consentir para que seus dados pessoais sejam usados pela Unimed Araxá para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, Você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, Você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, Você continuará a receber comunicações administrativas da

Unimed, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (offline e online):** Sempre que permitido por lei, se Você quiser que seus dados pessoais sejam usados pela Unimed Araxá para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, Você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos nosso representantes.

Se Você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, Você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

- **Publicidade direcionada:** A Unimed Araxá pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas a Unimed Araxá. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da Unimed Araxá ou em sites de organizações não-afiliadas à Unimed Araxá.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a Unimed Araxá decidir mudar a forma que tratamos seus dados pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;

- Obter informações sobre como acessar seus dados pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- **Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus dados pessoais;**
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que Você entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Encarregado de Proteção de Dados:**

Igor Faria Rocha

E-mail: lgpd@unimedaraxa.com.br

- **Portal da Privacidade:**

Link acesso: <https://www.unimed.coop.br/web/araxa/lgpd>

- **Por telefone:**

Telefone de contato: 34 3669-4900

- **Pessoalmente ou por correio convencional:**

A Unimed Araxá receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

Confidencialidade

Este normativo pertence à Araxá. Sua reprodução é permitida exclusivamente para fins de transparência em relação ao direito de privacidade e a proteção de Dados Pessoais dos Titulares.

Histórico de Revisões

Versão 1.0 – A presente política foi aprovada no dia 05/07/2021.

1. GLOSSÁRIO

- 1.1. **ANONIMIZAÇÃO:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- 1.2. **AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS:** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018) em todo território nacional brasileiro.
- 1.3. **BLOQUEIO:** Suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.
- 1.4. **COMITÊ GESTOR DE PROTEÇÃO DE DADOS – CGPD:** Grupo de trabalho multidisciplinar permanente, efetivado pela diretoria da Unimed Araxá que tem por finalidade tratar questões ligadas à Proteção de Dados Pessoais.
- 1.5. **CONSENTIMENTO:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- 1.6. **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

- 1.7. **DADO ANONIMIZADO:** Dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- 1.8. **DADO PESSOAL SENSÍVEL:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- 1.9. **DADO PESSOAL:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- 1.10. **ELIMINAÇÃO:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- 1.11. **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- 1.12. **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO:** A preservação das propriedades de confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Unimed Araxá.
- 1.13. **TITULAR:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- 1.14. **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 1.15. **USUÁRIO DA INFORMAÇÃO:** Empregados com vínculo empregatício de qualquer área das empresas que compõem a Unimed ou terceiros alocados na prestação de serviços a Unimed independente do regime jurídico a que estejam submetidos, assim como outros indivíduos ou organizações devidamente autorizadas a utilizar manipular qualquer ativo de informação da Unimed para o desempenho de suas atividades profissionais.
- 1.16. **VIOLAÇÃO DE DADOS PESSOAIS:** Situação em que dados pessoais são processados violando um ou mais requisitos relevantes de proteção da privacidade.