

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Elaboração	Versão	Página
27/09/2021	000	1-5

Nome: Política de Risco de Crédito

1. OBJETIVO

Visando cumprir preceitos de governança da Resolução Normativa 443, e dar segurança aos processos de venda de Planos Empresariais, cria-se a partir do exercício de 2021, esta norma que oficializa os procedimentos para análise de crédito das empresas contratantes, através de consulta para a área financeira da Unimed Araxá, aos órgãos de apoio tais como SERASA, e outros órgãos de crédito auxiliares, antes de qualquer formalização contratual da prestação de nossos serviços médicos à clientes jurídicos de qualquer espécie, planos de saúde ou outras contratações.

2. ABRANGÊNCIA

Área Comercial e Área Financeira

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

SERASA: empresa privada brasileira de caráter público, responsável por reunir informações, fazer análises e pesquisas sobre as pessoas físicas e jurídicas que estão com dívidas financeiras.

SERASA SCORE: É um dos modelos estatísticos existentes no mercado para a análise de risco de crédito. A pontuação vai de 0 a 1000 pontos, sendo considerado consumidor de: a) baixo risco: acima de 700 pontos; b) médio risco: acima de 300 pontos e menor que 700 pontos; a) alto risco: abaixo de 300 pontos.

4. DIRETRIZES GERAIS

A partir do momento em que o cliente pessoa jurídica solicitar a contratação dos planos de saúde ou qualquer outro serviço prestado pela Unimed Araxá, a Coordenação de Mercado efetuará as seguintes consultas:

1ª CONSULTA:

POLÍTICA INSTITUCIONALElaboração
27/09/2021Versão
000Página
2-5

Nome: Política de Risco de Crédito

Verificar com a área financeira se existe pendências financeiras com a Unimed Araxá, relativas a contratos anteriores de planos de saúde já cancelados, e/ou qualquer outro serviço anteriormente prestado pela Unimed Araxá.

Caso constatada alguma pendência financeira, caracterizando assim a inadimplência com a Unimed Araxá, a área financeira repassará para a Coordenação de Mercado, por escrito, os valores atualizados da dívida, que irá informá-los ao devedor, comunicando que a contratação só se realizará após a negociação para pagamento da dívida com a Coordenação Financeira da Unimed Araxá.

Caso o devedor solicite o parcelamento da dívida, as condições devem ser aprovadas pela Superintendência, mediante a assinatura, pelo devedor, de um documento de confissão de dívida onde constarão as condições de pagamento estabelecidas.

2ª CONSULTA:

A Coordenação de Mercado fará a CONSULTA COMPLETA junto ao SERASA, pela internet, a fim de ter uma noção exata da condição de crédito da empresa no mercado, na qual constam:

- Serasa Score com dados positivos
- Limite de Crédito com dados positivos
- Dívidas em bancos e empresas
- Cheques
- Protestos
- Falências e ações judiciais
- Consultas feitas na Serasa
- Informações societárias
- Antecessores

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Elaboração
27/09/2021

Versão
000

Página
3-5

Nome: Política de Risco de Crédito

- Informações cadastrais
- Atividades econômicas exercidas (CNAE)
Endereços

A Coordenação de Mercado fará a análise inicial do Relatório de Consultas do SERASA, e caso a empresa não tenha restrições, conforme classificação AR definida abaixo, poderá dar sequência à contratação com a pessoa jurídica.

- AR - Altamente Recomendada: Quando a empresa tiver o SERASA SCORE acima de 800 pontos e não apresentarem quaisquer restrições com relação a protestos, cheques sem fundo, apontamentos de valores em atrasos, nenhuma ação judicial, baixíssimo grau de risco, com avaliação positiva para venda a prazo, baixo volume de consultas de terceiros e instituições bancárias;

Caso a empresa tiver o SERASA SCORE abaixo de 800 pontos, ou a Coordenação de Mercado constate alguma restrição e/ou irregularidade que necessite de uma análise mais detalhada, o Relatório de Consultas do SERASA será encaminhado para a Coordenação Financeira, que apontará a probabilidade de inadimplência e o risco de crédito, e fará o enquadramento da empresa mediante a seguinte régua de classificação abaixo:

- RR - Recomendada: Quando a empresa tiver o SERASA SCORE acima de 500 pontos e abaixo de 800 pontos, não apresentar quaisquer restrições com relação a protestos, cheques sem fundo, apontamentos de valores em atrasos, ações judiciais de baixo impacto, baixo grau de risco, com avaliação boas para venda a prazo, médio volume de consultas de terceiros e instituições bancárias;
- PR - Pouco Recomendada: Quando a empresa tiver o SERASA SCORE acima de 300 pontos e abaixo de 500 pontos, não apresentar quaisquer restrições com relação a protestos, cheques sem fundo, mas com apontamentos de valores em atrasos de curto prazo, ações

POLÍTICA INSTITUCIONAL

Elaboração	Versão	Página
27/09/2021	000	4-5

Nome: Política de Risco de Crédito

judiciais de médio impacto, sócios com restrições, médio grau de risco, com avaliação para venda à vista, alto volume de consultas de terceiros e instituições bancárias;

- ND -Negociação Desaconselhada: Quando a empresa tiver o SERASA SCORE abaixo de 300 pontos, restrições de curto prazo com relação a protestos, cheques sem fundo, apontamentos de valores em atrasos, ações judiciais de alto impacto, alto grau de risco, alta avaliação para venda a vista, grande volume de consultas de terceiros e instituições bancárias, vários endereços e telefones declarados em seu histórico de vida;

A Coordenação Financeira retornará no Relatório de Consultas do SERASA o seu parecer claro e conclusivo, a fim de que a Coordenação de Mercado possa analisar também os documentos, pendências para tecer suas observações finais com propriedade.

O Relatório de Consultas do SERASA das empresas submetido à avaliação da área financeira será apresentado pela Coordenação de Mercado para a Superintendência, que definirá acerca da relevância do risco, com o aval da Diretoria Executiva quando julgar necessário. Ocorrendo a aprovação, será dado sequência ao processo de formalização contratual da prestação de serviços pela Unimed Araxá.

Toda documentação pertinente a análise de crédito e demais documentos serão arquivados no prontuário da pessoa jurídica contratante junto ao Cadastro, podendo ser acessada pela área comercial, financeira e relações empresariais.

5. REGRA DE CONSEQUÊNCIAS

As consequências em caso de descumprimento destas diretrizes serão tratadas em conformidade com o Código de Conduta da Unimed Araxá, para os casos previstos, ou em deliberação do Conselho de Administração e/ou Assembleia Geral conforme previsões do Estatuto Social ou Regimento Interno da Unimed Araxá.

POLÍTICA INSTITUCIONALElaboração
27/09/2021Versão
000Página
5-5

Nome: Política de Risco de Crédito

6. ANEXOS

Não se aplica

7. REFERÊNCIAS

Modelo disponibilizado pela Fundação Unimed em assessoria à Unimed Araxá https://teams.microsoft.com/_#/files/Geral?threadId=19:T_uob6DRF3LqLFrtP-0oRWnyEA-1jO-Ax4rq71Fl9p01@thread.tacv2&ctx=channel em 30/08/2021.

Data Aprovação:	16/05/2022
Elaboração:	Sistema da Gestão de Qualidade
Aprovação:	Diretoria Executiva
Homologação:	Conselho de Administração