

RELATÓRIO DA **Administração** **2021**

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed 
Barra Mansa

somos
COOP



1 Identificação:

Razão Social

Unimed de Barra Mansa sociedade cooperativa de serviços médicos e hospitalares, sociedade simples de responsabilidade LTDA.

CNPJ

29.290.152/0001-58

*Representante
Legal*

João Carlos Henriques

Endereço

Rua Juiz Antônio Cianni, nº 55 – Centro
Barra Mansa – RJ, CEP: 27310-030

2 Diretoria:

Conforme preceitua o Estatuto, ocorreu no dia 23 de março de 2021 a AGO, onde foi deliberada a eleição do Conselho de Administração (Diretoria Executiva, conselheiros vogais), Conselho Técnico Ético e Conselho Fiscal (Efetivos e Suplentes), compondo-se assim:

Conselho de Administração

Diretoria Executiva

Diretor Presidente: Dr. João Carlos Henriques

Diretor Vice-Presidente: Dr. Luiz Carlos Lobo Amaral

Diretor Econômico-Financeiro: Dr. Abel Carlos de Barros

Diretor Administrativo: Dr. Ivan Bueno de Araújo

Conselho Vogal

Dr. Álvaro Gonçalves de Salles

Dr. Carlos Ramon Andrade Junior

Dr. Jacqueline Almeida Andrade

Dr. Maxwell Goulart Barreto

Dr. Rodrigo Cruz Leijoto

Conselho Técnico Ético

Dra. Evane de Souza Cunha Sampaio

Dr. Pedro Cesar Fagundes

Dr. João Carlos Alves Monlevad

Conselho Fiscal

Efetivos

Dr. João Miguel Duarte Liporaci

Dr. Leonardo Ribeiro Nogueira

Dr. Jean Pierre Carvalho Delcourt

Suplentes

Dr. Márcio José Maximiano Alves

Dr. Marco Antonio Elias Cury

3 *Política de destinação das sobras:*

Conforme prevê o Estatuto Social desta Cooperativa, as sobras do exercício social terão seu destino definido em Assembleia Geral Ordinária, a ser realizada em 22/03/2022.

4 *Atividade desenvolvida:*

Operadora de Plano de Saúde.

5 *Fatos que influenciaram nos resultados:*

Além disso, vimos as receitas das contraprestações pecuniárias reduzirem devido ao reajuste negativo de **- 8,19%**, aplicado pela ANS nos contratos Individuais, o que impactou significativamente em nossos resultados, visto que, segundo nossos estudos, tivemos uma redução de **R\$ 1.180.820,96** (um milhão, cento e oitenta mil, oitocentos e vinte reais e noventa e seis centavos) em nossa receita apurada no exercício.

Acrescentamos ainda que o encerramento de um contrato firmado com uma entidade de classe na modalidade Coletivo por Adesão, também contribuiu para o resultado final.

6 Perspectivas e metas para o exercício seguinte:

Atendimento

- Otimizar as ferramentas virtuais de comunicação com o cliente;
- Viabilizar a autorização de pacotes de procedimentos de baixo risco, através do autorizador do Prestador com as regras vigentes do SISPAC (Software de Pacotes da Unimed Brasil);
- Implementar em nosso site a autorização online e solicitação de reembolsos;
- Investir em treinamentos internos a fim de potencializar nossos atendimentos;
- Atuar de forma ativa na valorização da nossa Rede Credenciada.

TI – Tecnologia da Informação

- Melhorar a Segurança da Informação;
- Atuar com tecnologia na melhoria de processos;
- Prover infraestrutura para novos negócios e expansões da Unimed.

RH – Recursos Humanos

- Implementar a Intranet;
- Realizar a Pesquisa de Clima interna;
- Ajustar o plano de carreira.

Relacionamento com o Cooperado

- Desenvolver ações fortalecimento/relacionamento ao cooperado;
- Implementar um calendário anual com foco no Marketing de conteúdo;
- Implementar o Programa de Valorização ao Médico cooperado.

Administrativo

- Crescimento Patrimonial (Expansão de Mercado);
- Energia Solar;
- Gestão de Custos Administrativos.

Espaço Viver Bem

- Expansão dos serviços complementares ao Viver Bem, no bairro Ano Bom;
- Verticalização do Atendimento Domiciliar;
- Impulsionamento dos serviços para a modalidade particular.

Cadastro

- Adotar metodologia própria para os beneficiários em remissão (PARJ).
- Unificação da data de validade dos cartões entre titulares e dependentes.
- Modernizar e otimizar o envelope de entrega do cartão do beneficiário.

- Administrar a transição e a digitalização do arquivo físico de propostas.
- Projeto SIB/SIR: Qualificação dos dados e Equiparação das bases Operadora x ANS.
- CADBENEF: Qualificação dos dados e Equiparação das bases Operadora x CADBENEF (Unimed do Brasil).

Mercado

- Analisar e viabilizar a conversão das abrangências regional/nacional, para local, com foco na gestão da sinistralidade e sustentabilidade da cooperativa;
- Atuar estrategicamente em BM e Rio Claro, com foco na expansão de mercado;
- Potencializar os novos negócios e estruturar o produto low cost. (soluções customizadas).

Custos Assistenciais

- Implementar a Auditoria Multidisciplinar pré, concorrente e pós nos procedimentos com OPME/DMI;
- Criar e estruturar o estoque de materiais especiais pelo NAC – Núcleo de Alto Custo;
- Informatizar a produção do cooperado, tornando-a 100% eletrônica.

Tesouraria

- Planejamento e controle Financeiro;
- Maximizar retorno dos investimentos.

Marketing

- Potencializar a atuação do Marketing;
- Desenvolver um planejamento orçamentário e de Mídia;
- Verticalização da equipe.

Financeiro – Cobrança

- Implementar o terminal Auto Atendimento e Whatsapp Business para proporcionar ao cliente novas formas de acesso ao boleto para pagamento, visando também diminuir atendimentos na sede administrativa;
- Terceirizar a Cobrança, promovendo meios mais pró ativos nas cobranças de contratos cancelados, além das ações já existentes: notificação e registro em SPC;
- Patrocínio Boleto Digital, visando a redução do custo com envio de boleto digital aos usuários através de anúncio de patrocinadores.

Regulação

- Implementação do Sistema de Gestão de Dados e Privacidade.

Ouvidoria

- Conclusão do processo de Recertificação para Nível Avançado ou Excelência;
- Maior visibilidade da Ouvidoria dentro da cooperativa;
- WhatsApp Corporativo da Ouvidoria para contato com o cliente.

7 ***Direito dos cooperados e distribuição das cotas:***

O capital social da Cooperativa é ilimitado quanto ao máximo, variando conforme o número de quotas-partes subscritas. Em 31/12/2021, o capital social apurado foi de R\$ 23.311.050,83, representado por 261 Cooperados.

O capital social é dividido em quotas-partes, cujo valor unitário será de R\$ 1,00 (um real).

A quantidade mínima de quotas-partes a serem integralizadas pelo pretenso associado será fixada anualmente pelo Conselho de Administração. A quantidade mínima atual exigida é de 60.000 quotas-partes.

Nenhum cooperado poderá subscrever mais de 1/3 (um terço) do total das quotas-partes do capital social da Cooperativa.

8 Departamento Pessoal:

8.1 – Número de empregados no fim dos exercícios:

2021	153
2020	125
2019	121

8.4 – Investimentos em treinamento:

2021	R\$ 165.755,42
2020	R\$ 16.320,02
2019	R\$ 37.186,20

8.2 – Turnover:

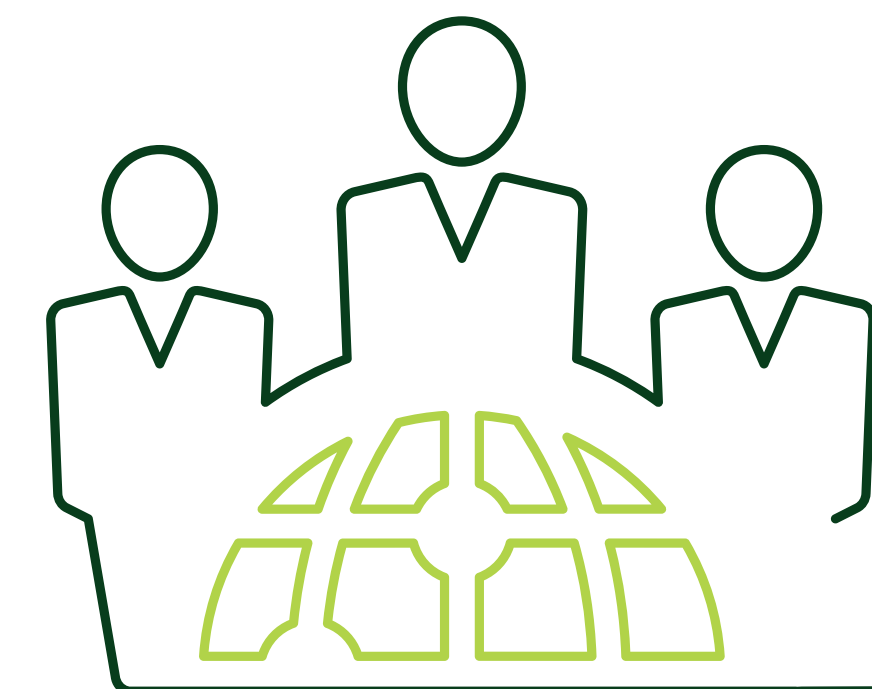
2021	19%
2020	19%
2019	20%

8.5 – Alocação em funções Administrativas:

Administração	77
---------------	----

8.3 – Nível Educacional:

Ensino Fundamental Incompleto	0
Ensino Fundamental Completo	7
Ensino Médio Completo	53
Ensino Superior Completo	52
Pós-Graduação	41



8.6 – Recolhimento de Contribuições sociais incidentes sobre a folha de pagamento e outros benefícios:

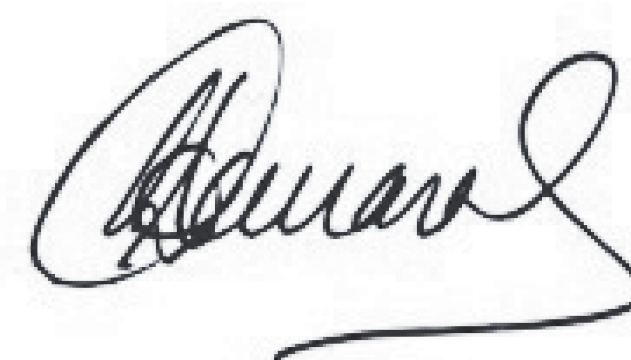
PIS		Alimentação	
2021	R\$ 54.262,04	2021	R\$ 1.395.042,05
2020	R\$ 50.402,04	2020	R\$ 1.218.335,63
2019	R\$ 43.664,90	2019	R\$ 1.125.903,06

FGTS		INSS	
2021	R\$ 537.597,10	2021	R\$ 1.499.906,87
2020	R\$ 519.526,86	2020	R\$ 1.643.695,10
2019	R\$ 429.373,70	2019	R\$ 1.517.513,40

Barra Mansa, 16 de março de 2022.



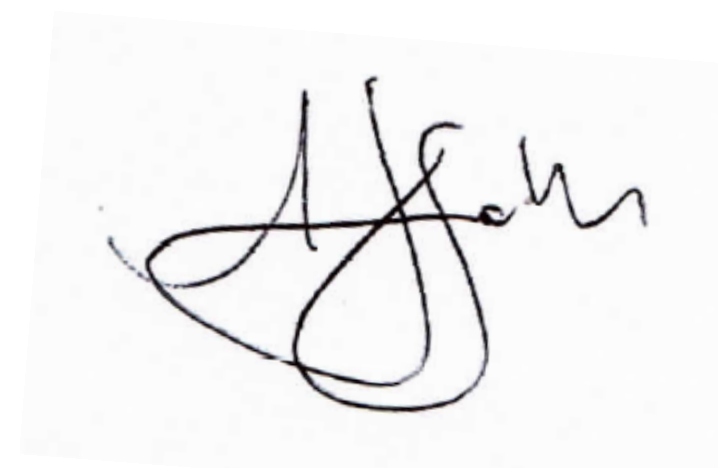
Dr. João Carlos Henriques
Diretor Presidente



Dr. Luiz Carlos Lobo Amaral
Diretor Vice Presidente



Dr. Abel Carlos de Barros
Diretor Econômico-Financeiro



Dr. Álvaro Gonçalves de Salles
Diretor Administrativo

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.



somoscoop»