



Programa de Qualificação da Rede Prestadora - Cuidare





Projeto Cuidare - Cuidar de quem assiste e de quem recebe assistência

Relacionamento com a Rede Prestadora



Unimed
Cataguases



Em busca de uma melhoria contínua nas rotinas operacionais e assistências da Rede Prestadora, a Unimed Cataguases lançou o Projeto Cuidare, com intuito de desenvolver o prestador a partir da adoção de padrões e protocolos de saúde, focados na melhoria da qualidade assistencial, além de segurança e satisfação do cliente.

Objetivos



- *Oferecer serviços que sejam diferenciais em termos de atendimento e entrega para retenção da clientela na rede local e captação de novos clientes da região.*
- *Valorizar o cliente destacando sua importância e singularidade.*
- *Acompanhar as mudanças do mercado de saúde e buscar constante atualização.*
- *Trabalhar junto a Rede Prestadora falhas e pontos de melhoria detectada através de reclamações, visita técnica, entrega de produções, processo de autorização, entre outras.*
- *Fortalecer o vínculo e estimular a qualificação dos prestadores de serviços de e aumentar a disponibilidade de informações sobre a qualificação;*

Público Alvo



O Programa é ofertado de forma voluntária a toda Rede cooperada e Rede Credenciada da Unimed Cataguases.

Desenvolvimento e realização



Os encontros são promovidos pelo setor de Relacionamento com a Rede Prestadora através de palestras e encontros, intercalados entre presenciais (Auditório da Unimed Cataguases) e on line, a cada 3 meses. Os monitores são convidados de acordo com o tema abordado para cada encontro, após aprovação da Diretoria.



Resultados esperados

Adesão ao Programa de Qualificação de Rede, junto a melhoria da qualidade do serviço na rede credenciada focando na segurança dos beneficiários e na adoção de boas práticas.

Melhoria contínua nas rotinas operacionais a partir do desenvolvimento dos prestadores e da oferta de incentivos e de valor à marca ao seu bom desempenho.

Cronograma 2023



30 de Janeiro de 2023 – Política de Segurança do Paciente

10 de Abril de 2023 – Cuidados Paliativos

14 de Agosto de 2023 – Protocolos Básicos de Segurança do Paciente e seus Indicadores

6 de novembro de 2023 – DRG (Grupos de Diagnósticos Relacionados)



Obrigada!



Unimed
Cataguases