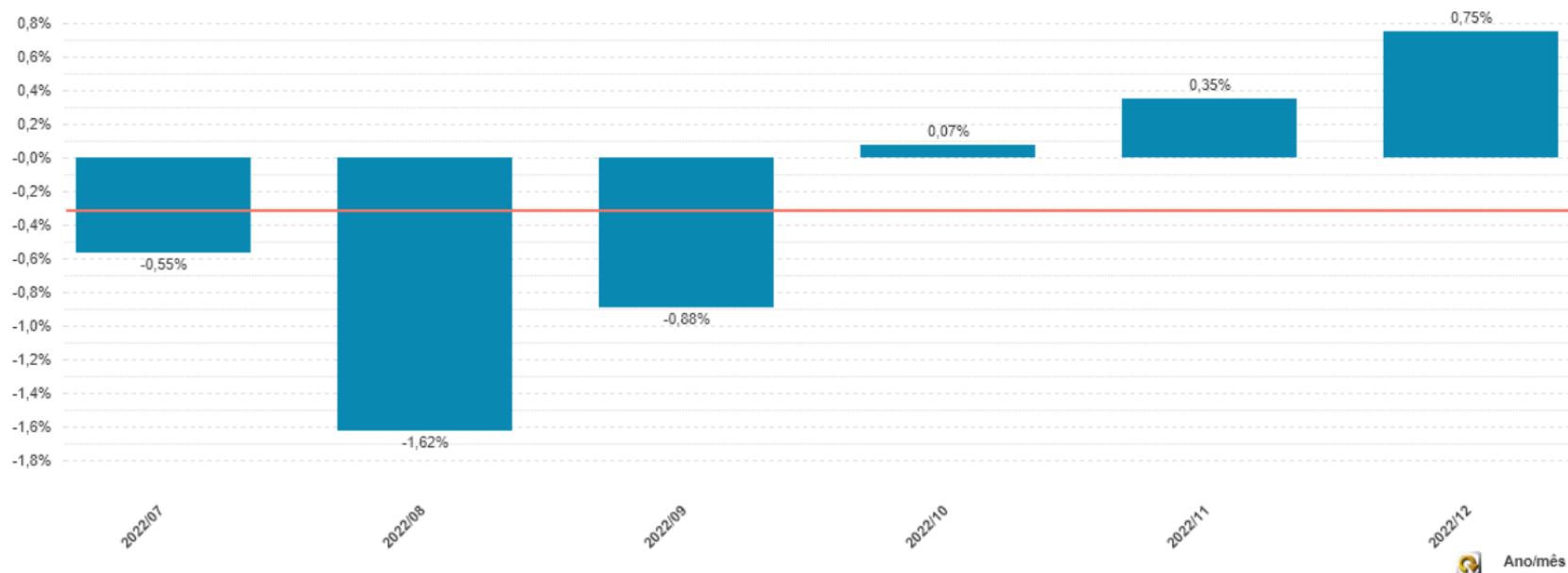




## 1. Margem de Lucro Líquida (MLL)

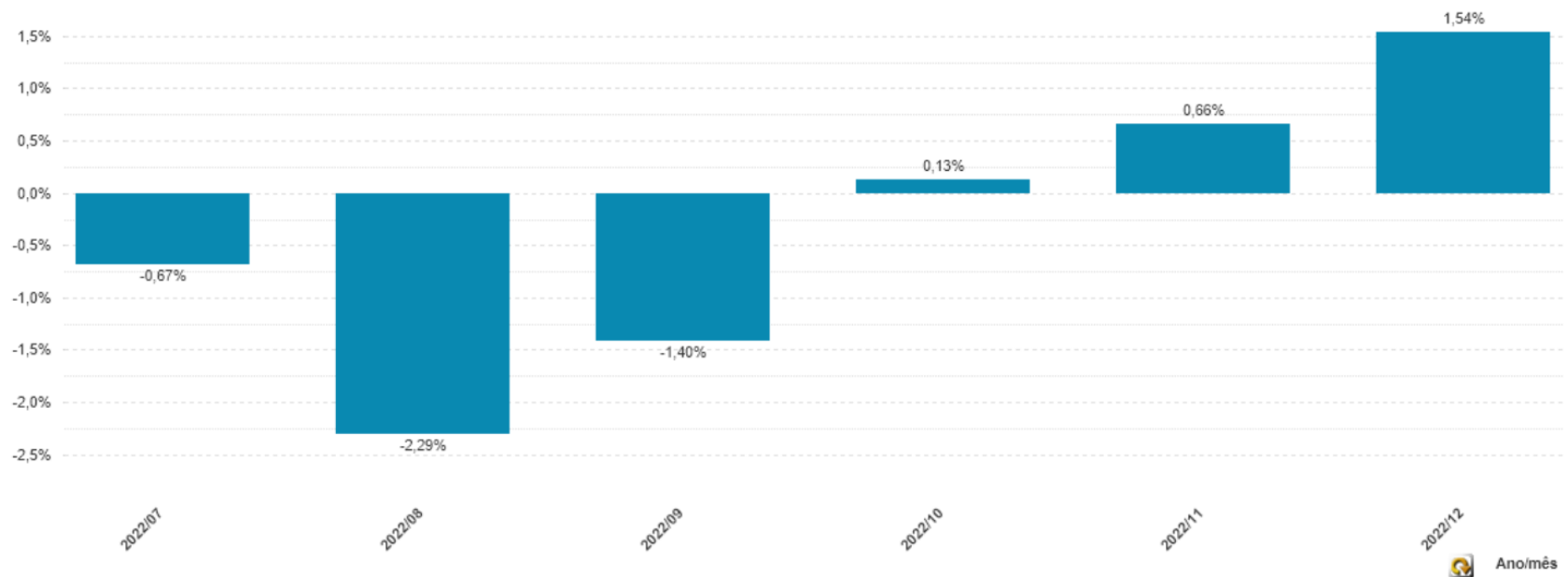


Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

As variações desse indicador demonstram redução no início do semestre, resultado do aumento de nossos custos assistenciais que absorveram o resultado positivo da operadora e depois no final do semestre apresentou um aumento gradativo, devido à redução de nossos custos assistenciais, ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor.



## 2. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)

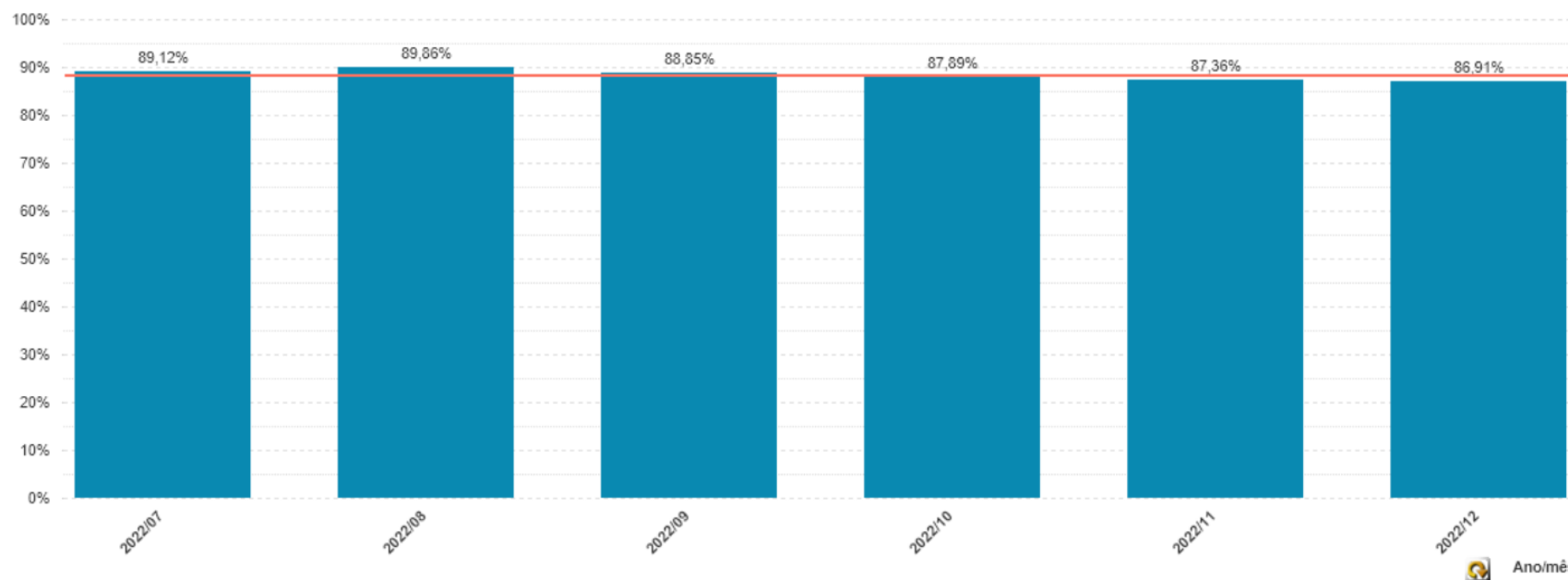


Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

As variações desse indicador durante o semestre, demonstra uma redução e depois um aumento de um mês para o outro, pois é resultado do lucro líquido sobre o patrimônio líquido, ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor.



### 3. Sinistralidade ou DM

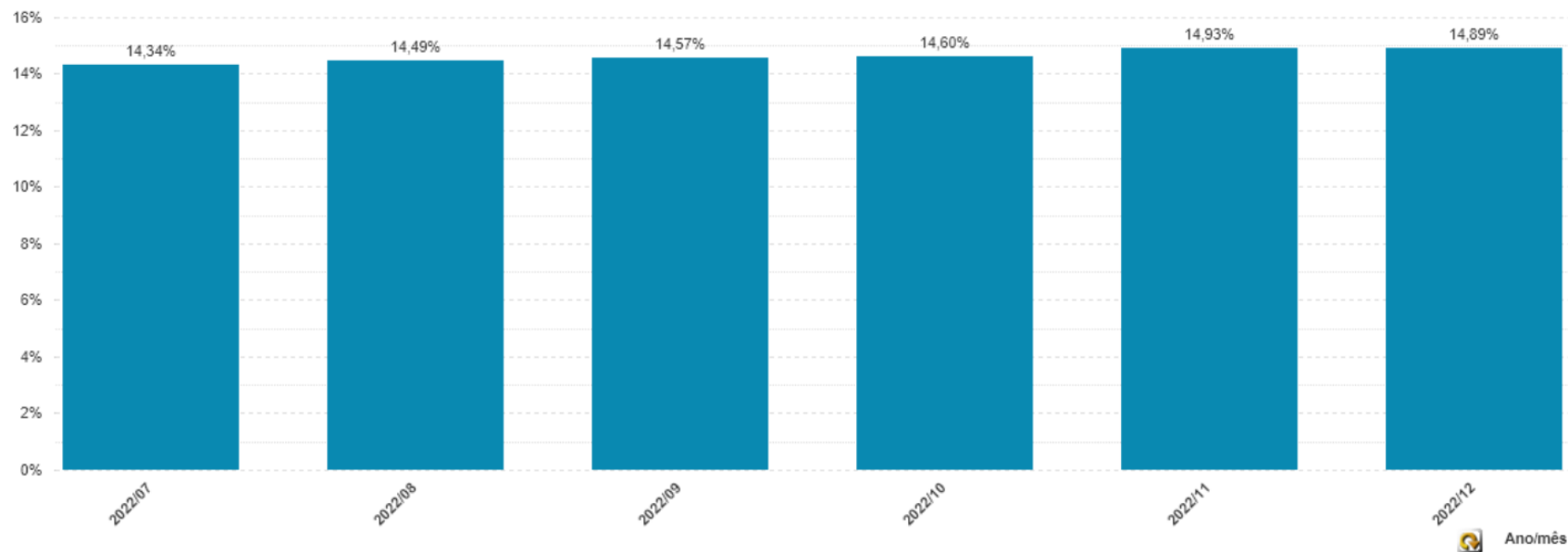


Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador foi apresentando uma redução no segundo no semestre devido à redução gradativa de nosso custo assistencial nesse período, ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



#### 4. Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)

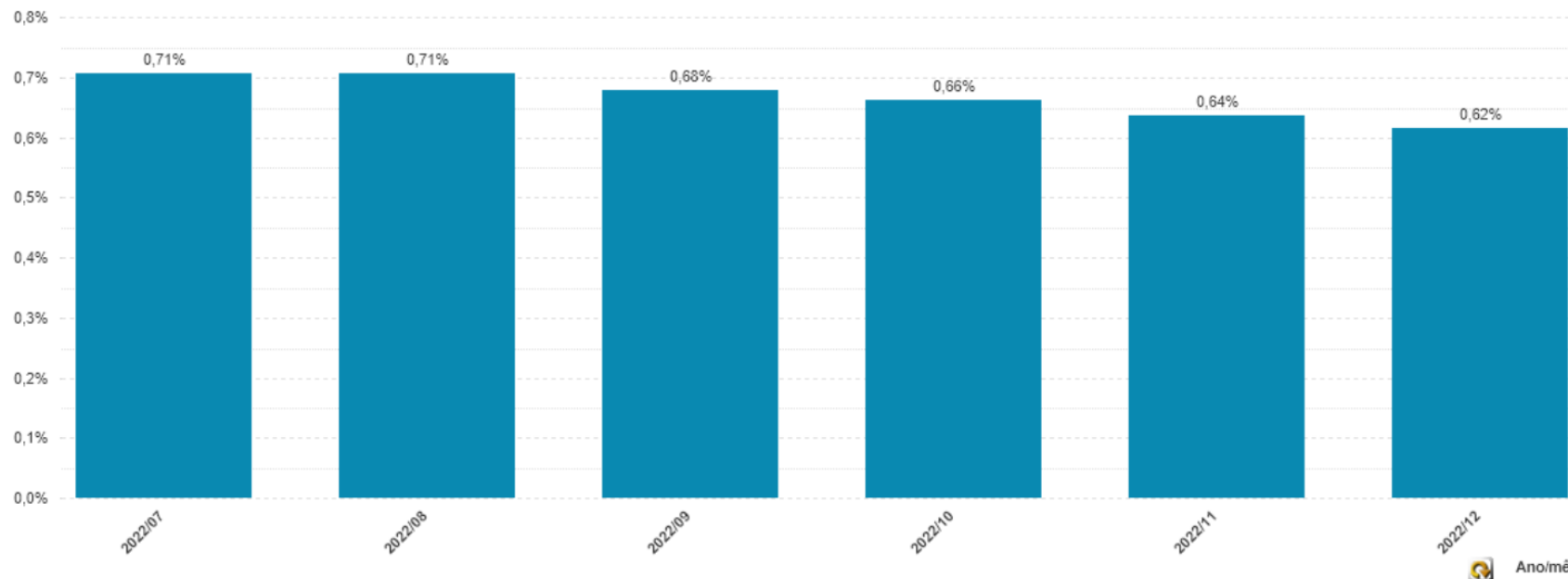


Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador apresentou aumento no decorrer do segundo semestre devido ao reajuste de preços de serviços contratados, abertura de um novo local para o Ponto de Vendas e provisão sobre possível reajuste no setor de enfermagem. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



## 5. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)

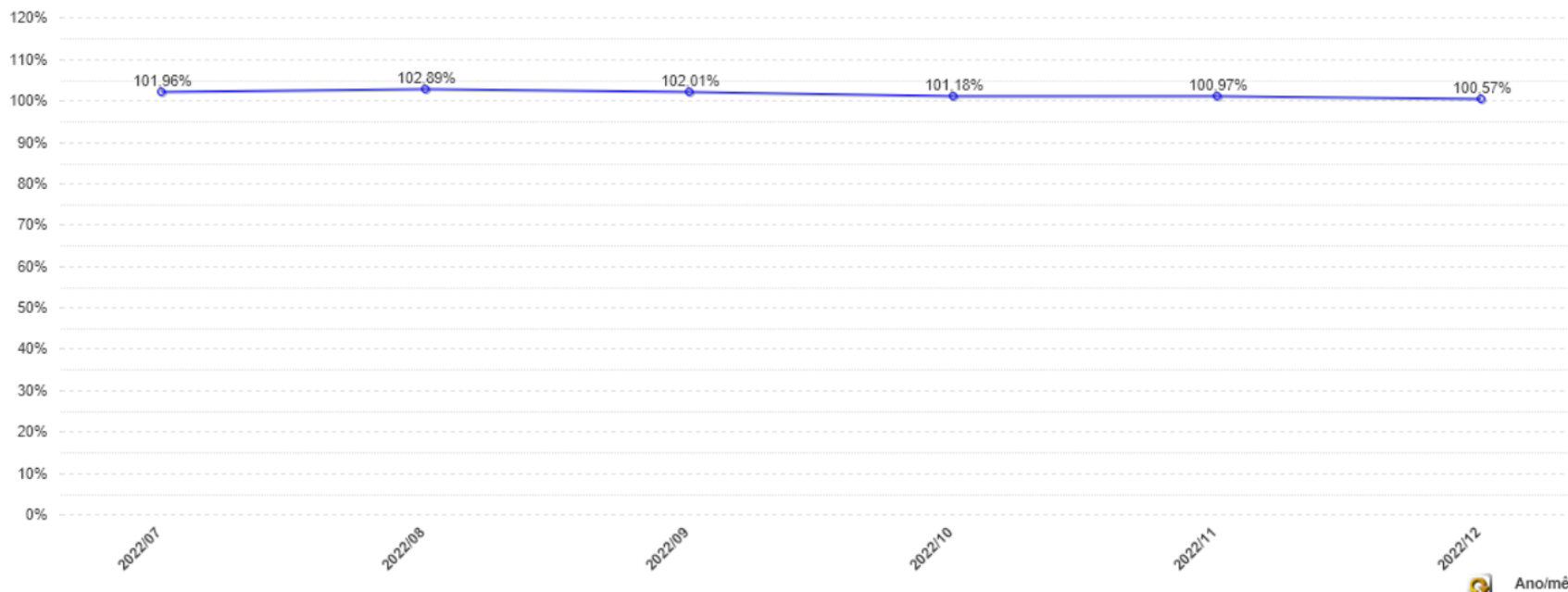


Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador apresenta características de quanto menor o resultado é melhor, quando a análise é sobre a despesa referente a pagamento de comissões, porém pode ser quanto maior é melhor, quando fizermos a análise sobre a eficácia de vendas de planos de saúde. Verificamos que se o indicador está diminuindo sem ter mudado a precificação das comissões, demonstra a ineficiência no setor de vendas.



## 6. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)

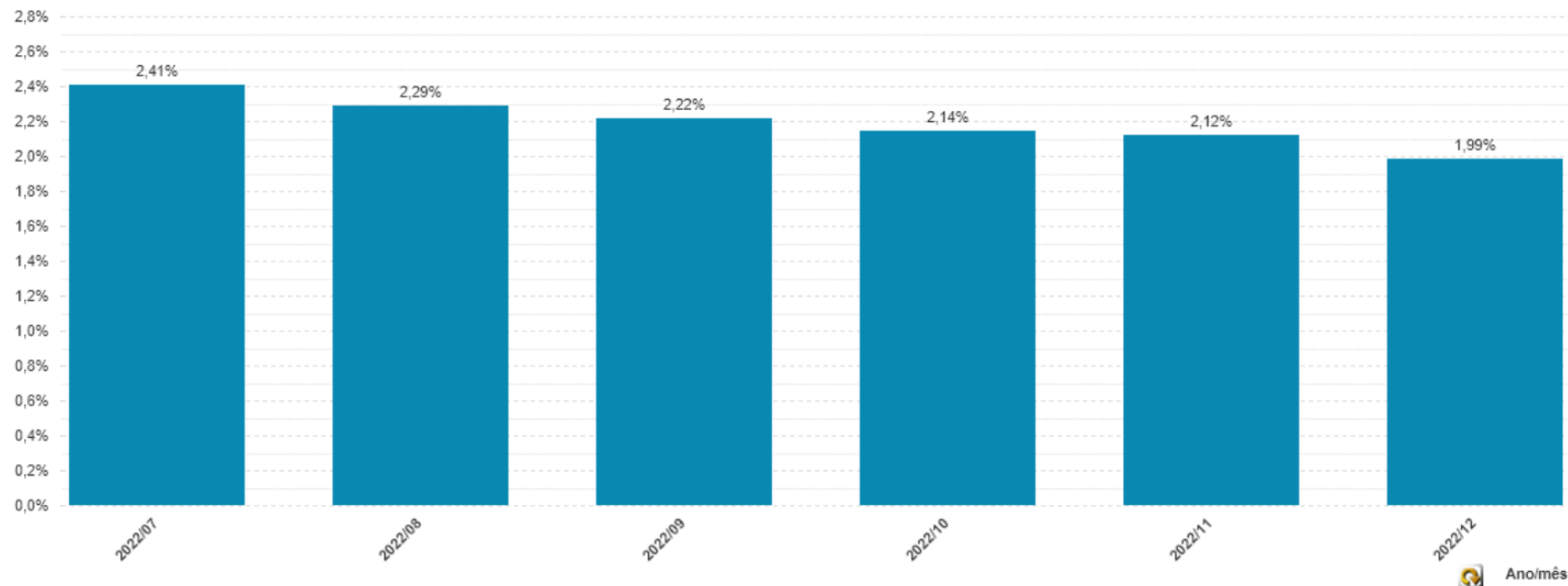


Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida, e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Não entra no cálculo desse indicador valores referentes a receitas e despesas financeiras e receitas patrimoniais.

Este indicador foi apresentando um aumento e depois uma redução no semestre devido ao aumento de nosso custo assistencial e depois uma redução gradativa nesse período, ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



## 7. Índice de Resultado Financeiro (IRF)

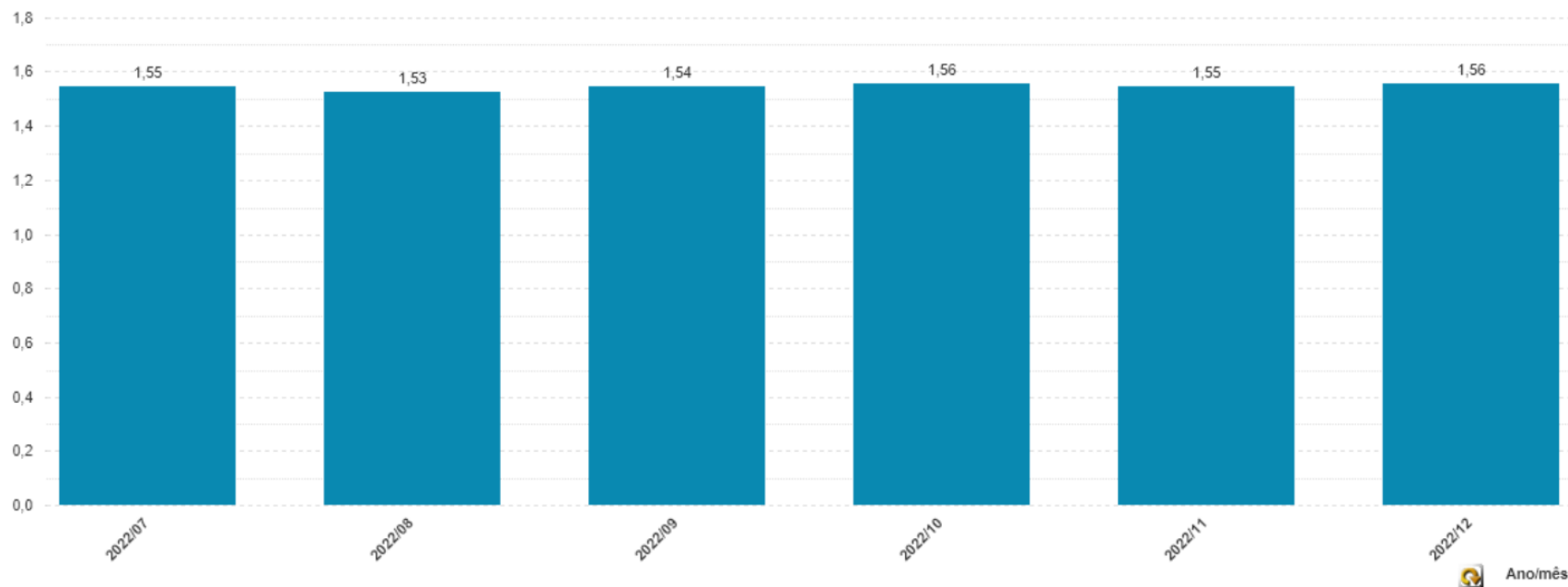


Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador apresentou variações redutoras no segundo semestre devido aos resgates nas aplicações financeiras reduzindo assim as receitas financeiras, a fórmula desse indicador é as receitas financeiras menos as despesas financeiras sobre as nossas contraprestações, ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor.



## 8. Liquidez Corrente (LC)



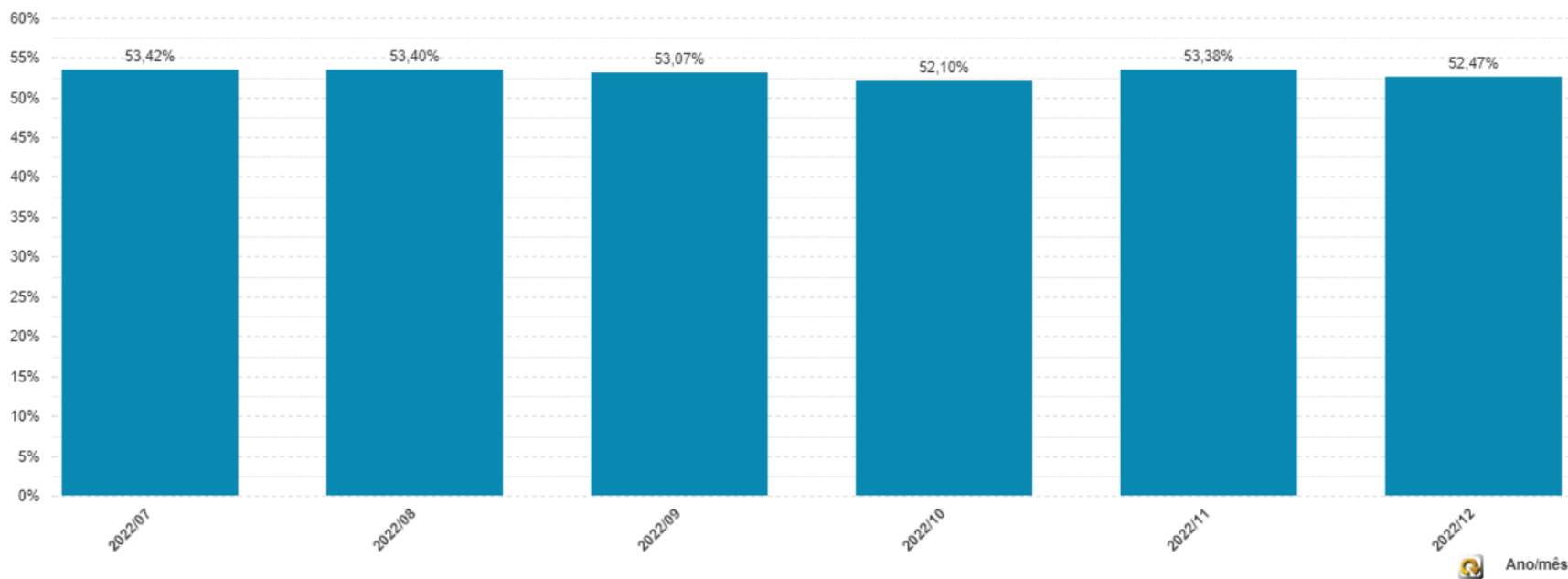
Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.

As variações desse indicador durante o semestre, demonstram redução de um mês para o outro, resultado da necessidade de resgate das aplicações financeiras para suprir o fluxo de caixa, devido à redução em nossas receitas ou aumento de nossas despesas, entre outras variáveis, e vice versa, seu aumento demonstram aplicações financeiras devido ao aumento de nossas receitas e redução de nossas despesas e outras variáveis. Ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor.





## 9. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)

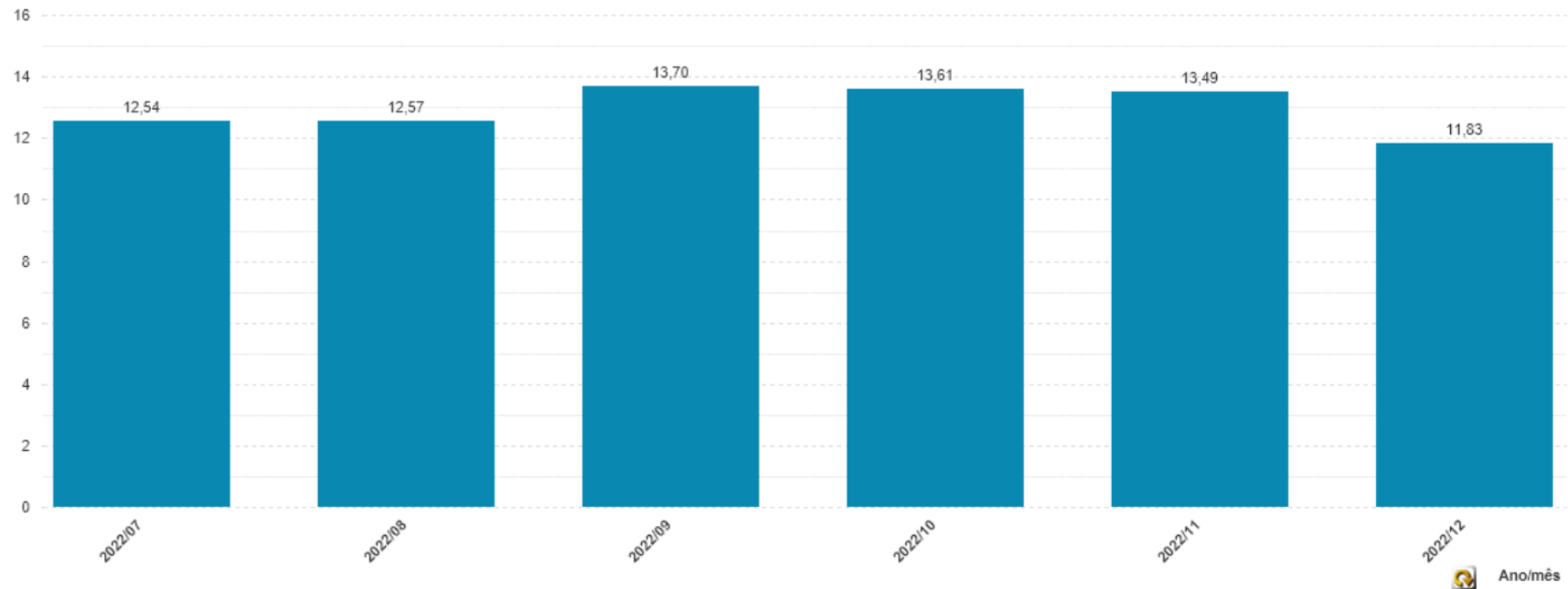


Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido.

Este indicador não apresentou grandes variações, ele demonstra a variação de nossas obrigações a pagar sobre o nosso patrimônio líquido, ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



## 10. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)

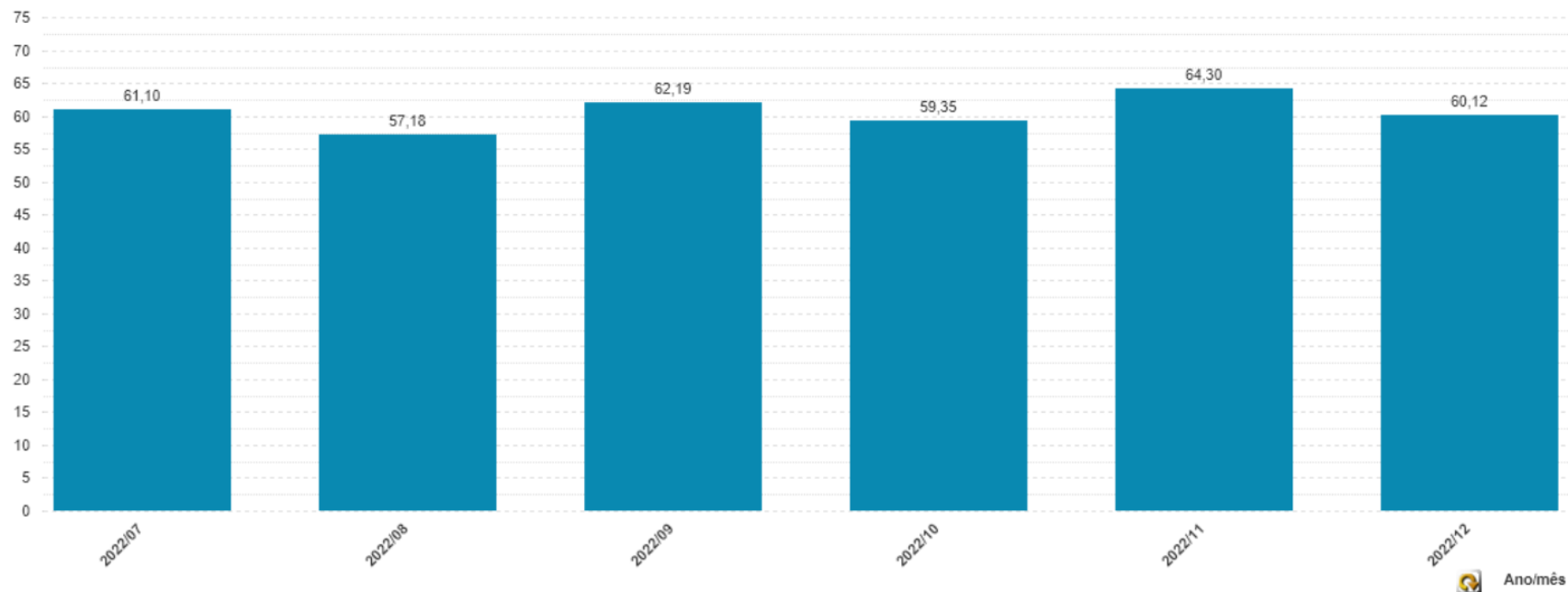


Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).

Este indicador apresenta características de quanto menor o resultado é melhor, pois demonstra a eficácia de nossas contas a receber, redução da inadimplência e o resultado desse indicador tem que ser sempre menor que o indicador Prazo Médio Pagamento de Eventos, que resulta também em equilíbrio em nosso fluxo de caixa.



## 11. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)

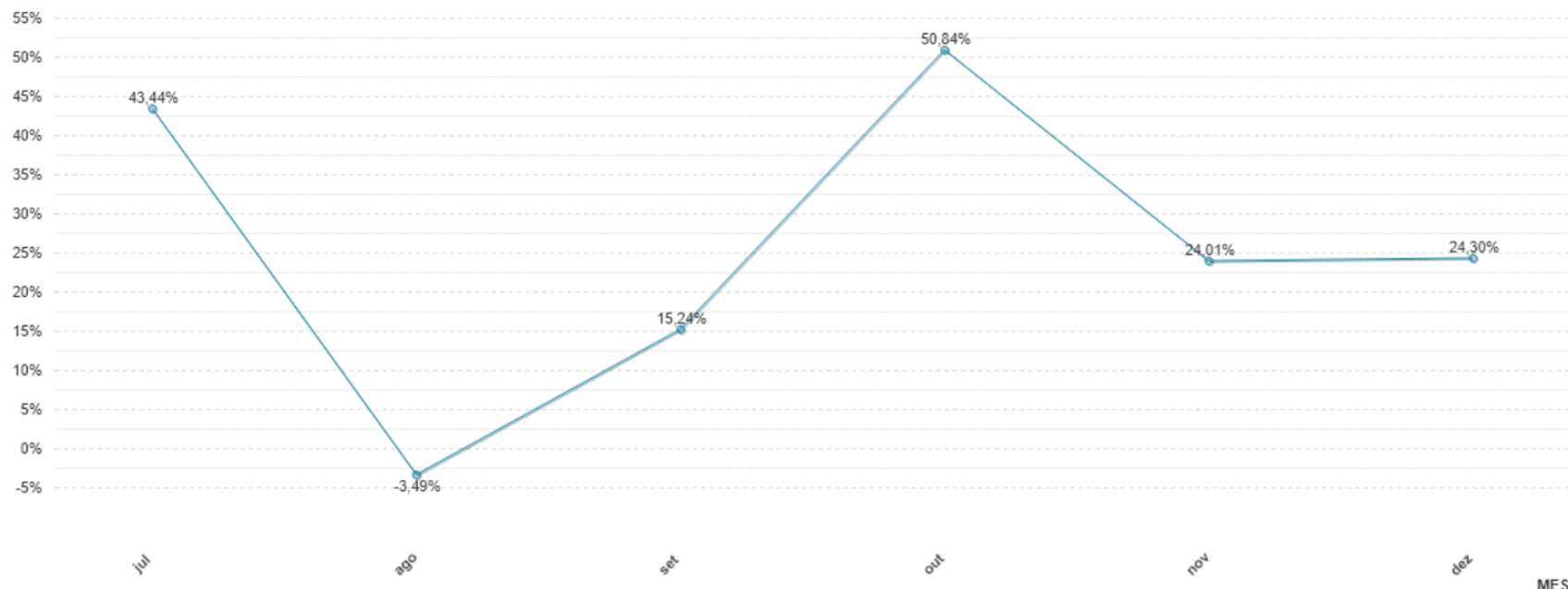


Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado.

Este indicador apresenta características de quanto maior o resultado é melhor, pois estamos aumentando nosso prazo de pagamento aos nossos fornecedores e prestadores, ele tem que ser sempre maior que o prazo de recebimento, que resulta também em equilíbrio em nosso fluxo de caixa.



## 12. Variação de Custos (VC)



Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

Este indicador apresenta a variação do custo assistencial per capita desse ano em relação ao ano anterior, verificamos um aumento significativo em alguns meses e este indicador é termômetro de análise para nossas contraprestações, pois uma precificação inadequada de nossos planos não acompanhando o aumento de nossos custos assistenciais é considerado um risco de subscrição e que pode afetar a operadora significativamente, ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.