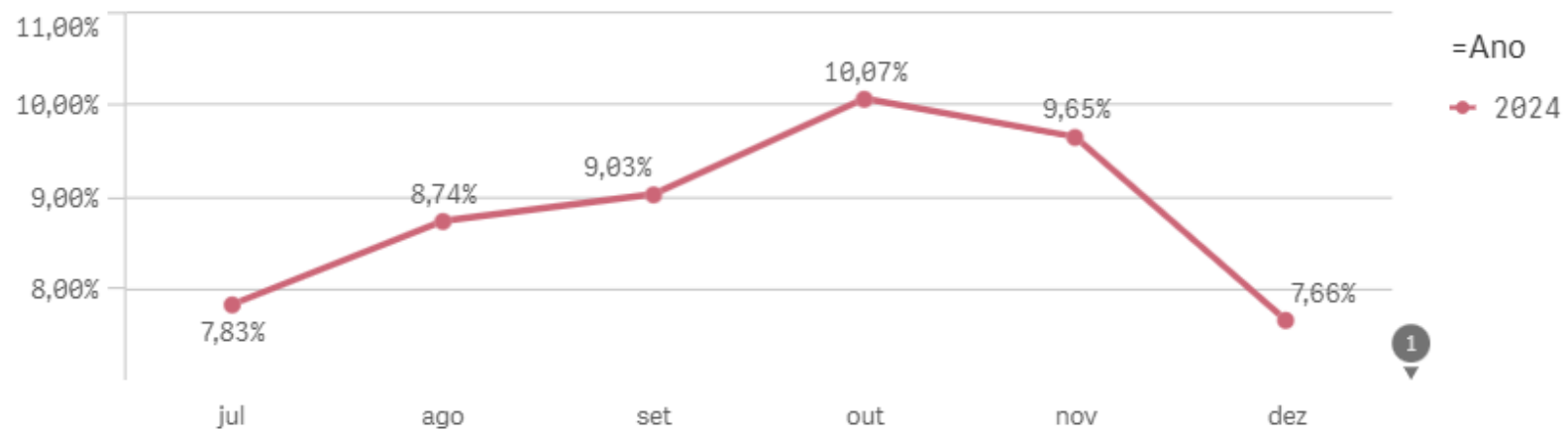




1. Margem de Lucro Líquida (MLL)

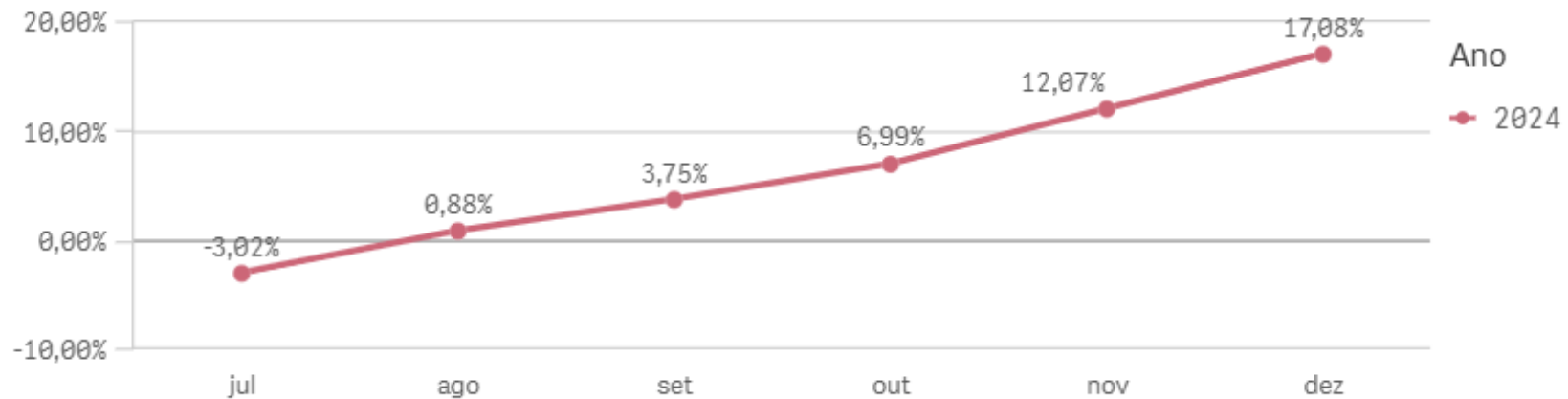


Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas).

Ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor. Encerramos o ano de 2024 com resultado positivo.



2. Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)

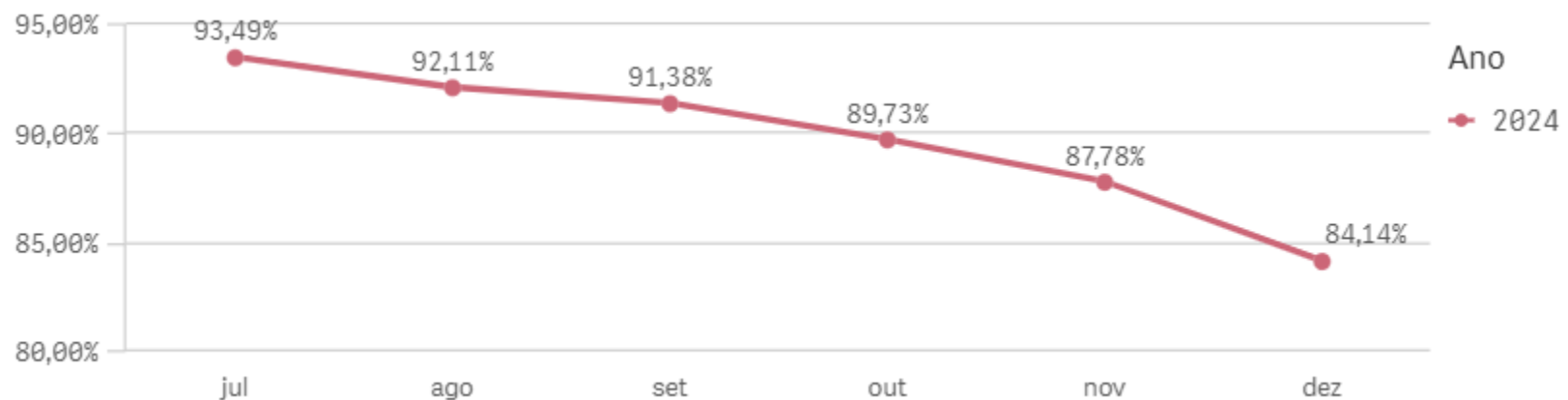


Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido.

Ele apresenta características de quanto maior o resultado é melhor. Encerramos o ano de 2024 com resultado positivo.



3. Sinistralidade ou DM

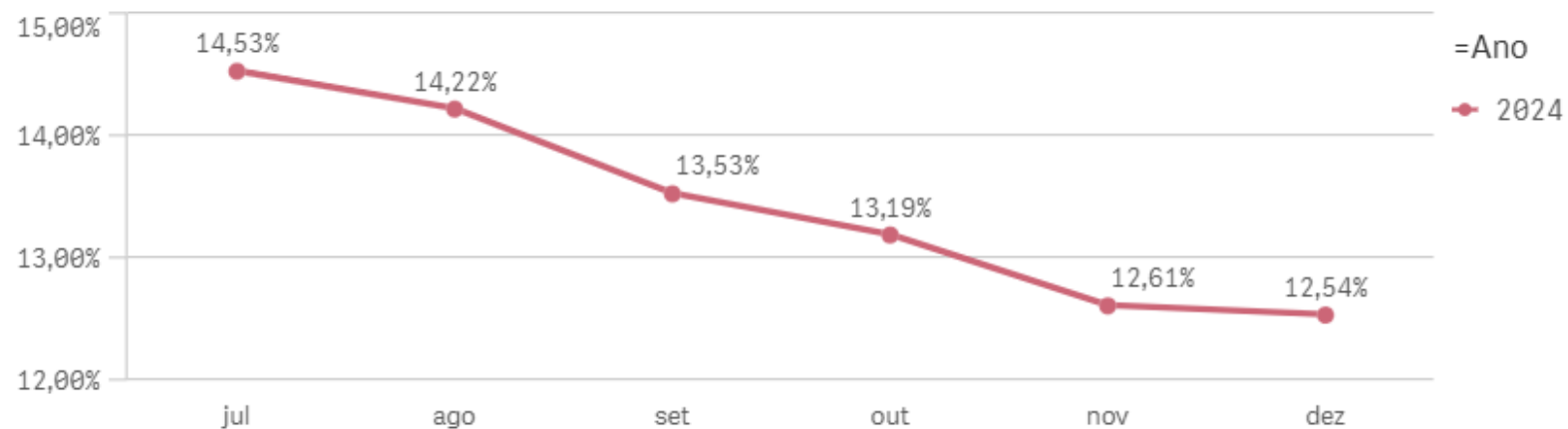


Mostra a relação entre despesas assistenciais ou médicas, acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida (CCT); e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador teve uma redução até dezembro/24, devido à redução gradativa de nosso custo assistencial e aumento em nossas receitas. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



4. Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)

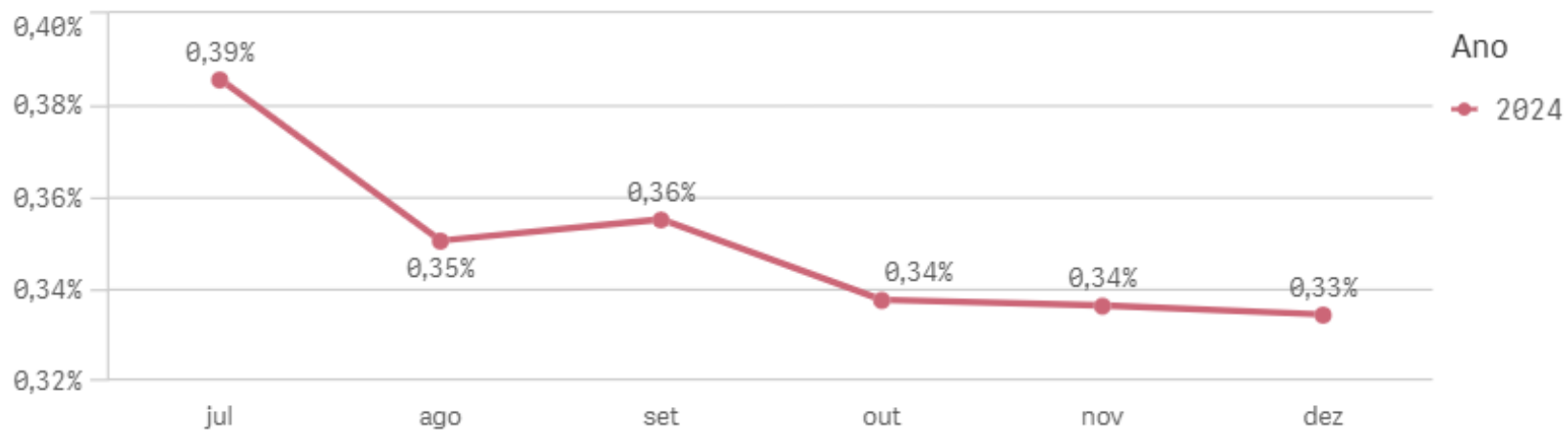


Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador teve uma redução até dezembro/24, devido à redução gradativa de nossa despesa administrativa. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



5. Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)

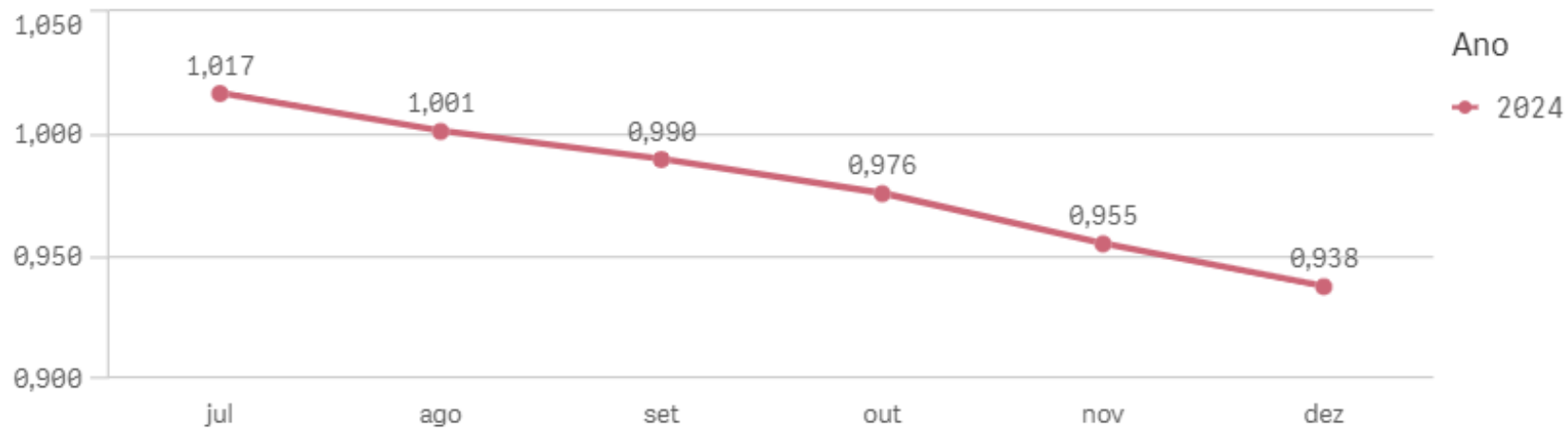


Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescido do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador apresenta características de quanto menor o resultado é melhor, quando a análise é sobre a despesa referente a pagamento de comissões, porém pode ser quanto maior é melhor, quando fizermos a análise sobre a eficácia de vendas de planos de saúde.



6. Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP)

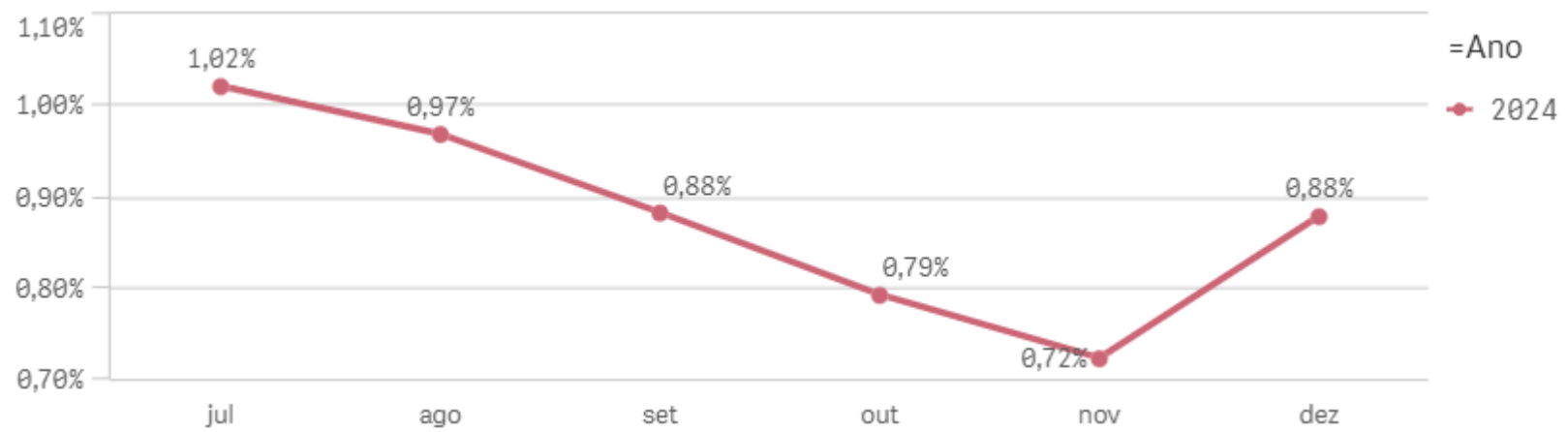


Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais), e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida. Não entra no cálculo desse indicador valores referentes a receitas e despesas financeiras e receitas patrimoniais.

Este indicador teve uma redução até dezembro/24, devido à redução gradativa de nossas despesas e custos e aumento de nossas receitas em geral. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



7. Índice de Resultado Financeiro (IRF)

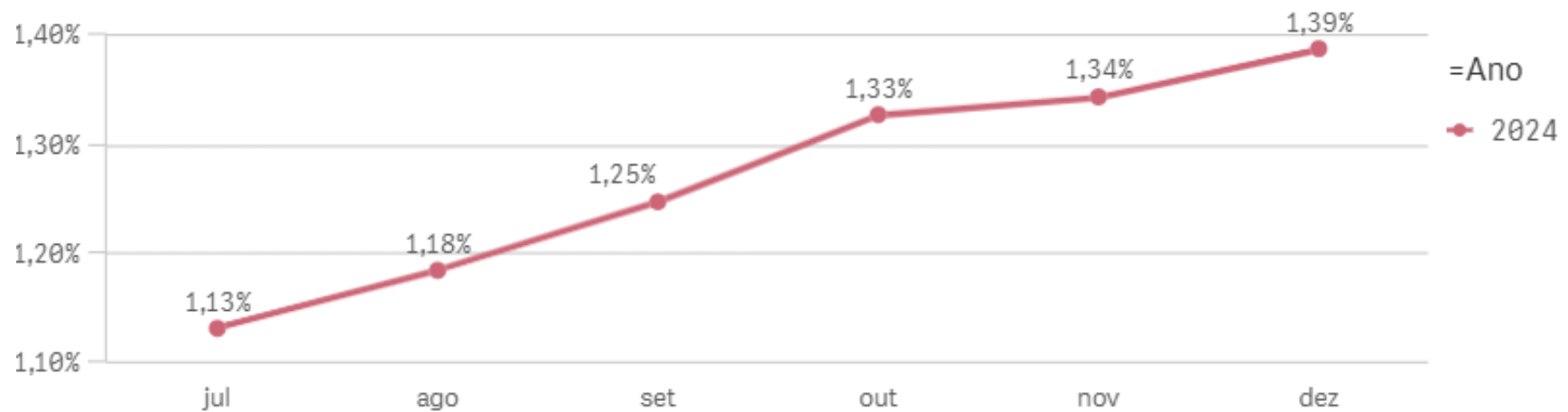


Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde), acrescidas do valor absoluto das contraprestações de corresponsabilidade cedida.

Este indicador apresenta características de quanto menor o resultado é melhor. Em novembro/24, teve uma redução devido a cobrança de imposto de renda nos fundos de investimentos da ANS.



8. Liquidez Corrente (LC)

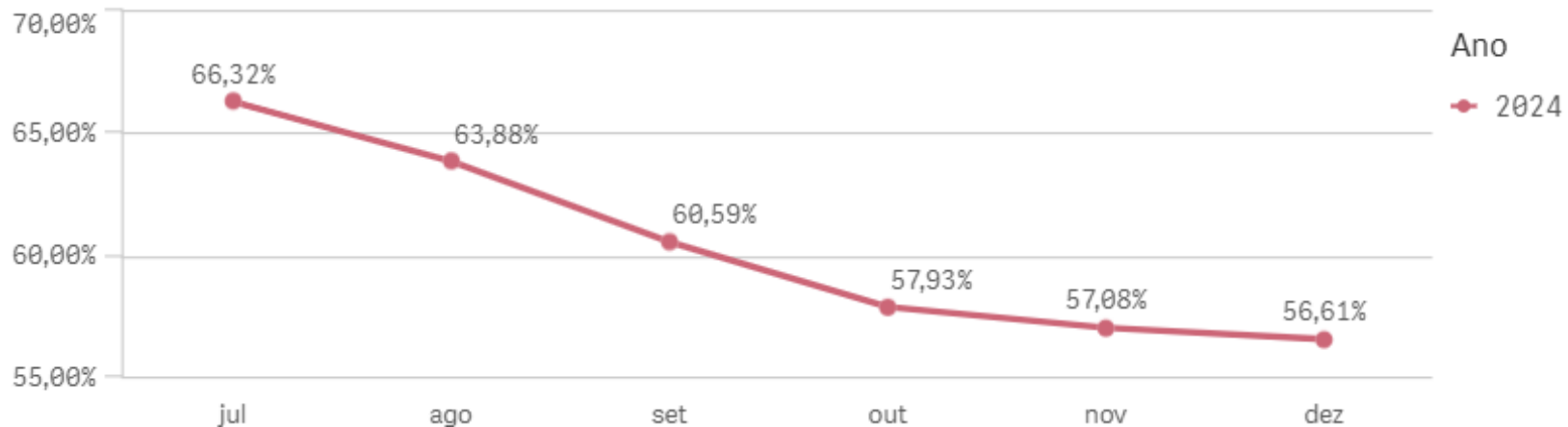


Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo.

Este indicador teve um aumento até dezembro/24, devido ao aumento significativo do ativo circulante. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



9. Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)

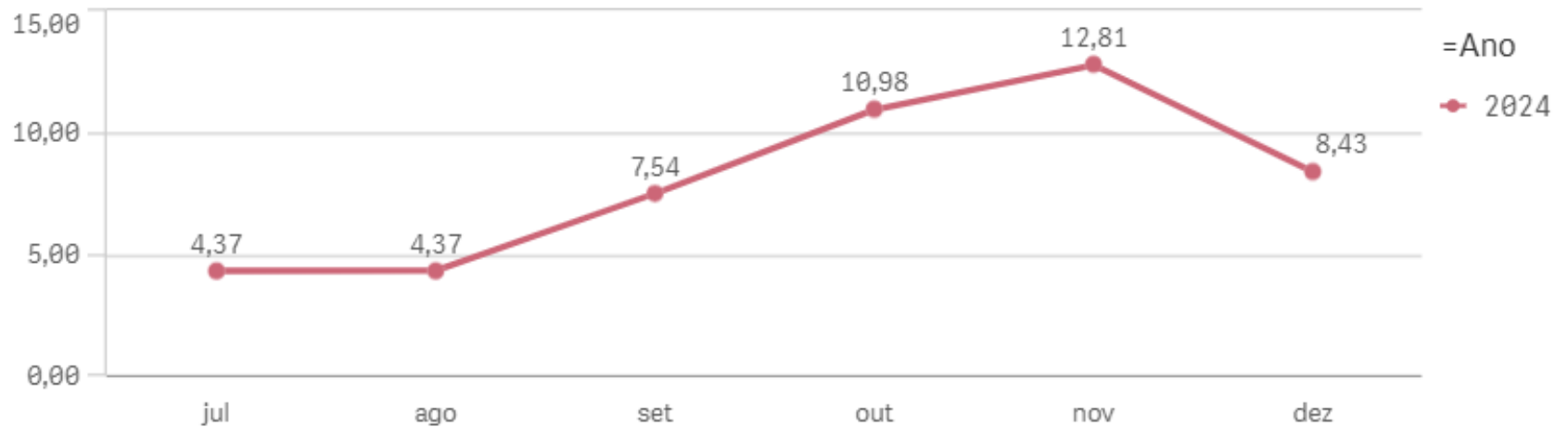


Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio Líquido.

Este indicador teve uma redução até dezembro/24, devido à redução gradativa de nossos valores a pagar a longo e curto prazo e o maior fator que ocasionou a redução desse indicador foi a reversão do provisionamento da PIC - Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio. Ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.



10. Prazo Médio de Contraprestações a receber (PMCR)



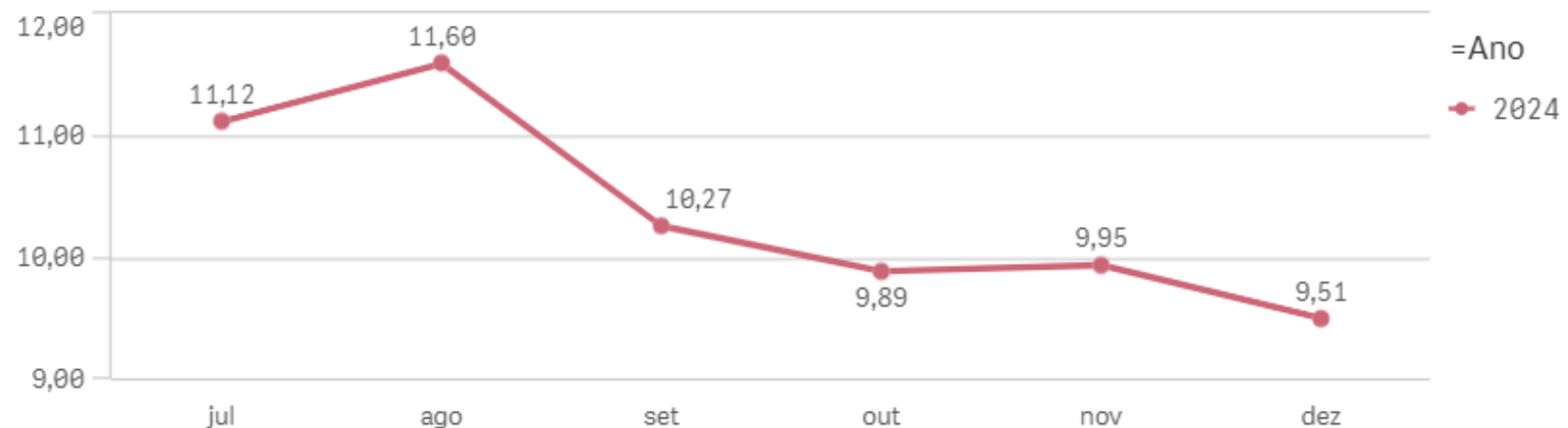
Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC).

A inadimplência até novembro/2024, teve um aumento expressivo, voltando a se equilibrar em dezembro/2024.

Este indicador apresenta características de quanto menor o resultado é melhor, pois demonstra a eficácia de nossas contas a receber, redução da inadimplência e o resultado desse indicador tem que ser sempre menor que o indicador Prazo Médio Pagamento de Eventos, que resulta também em equilíbrio em nosso fluxo de caixa.



11. Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)

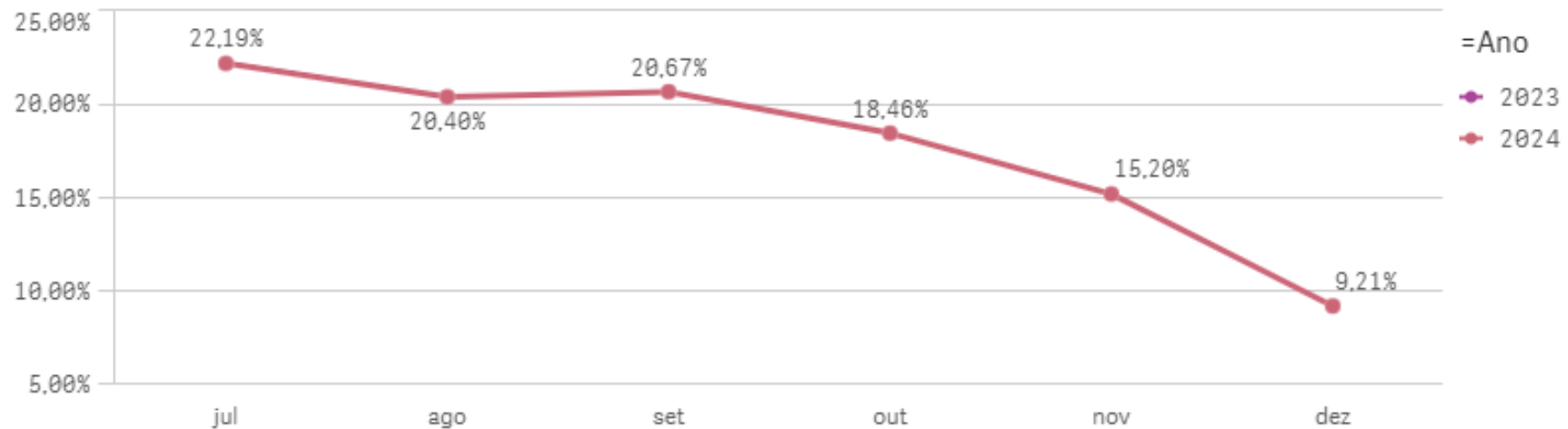


Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores.

Este indicador apresenta características de quanto maior o resultado é melhor, pois estamos aumentando nosso prazo de pagamento aos nossos fornecedores e prestadores. Ele apresentou redução em dezembro/2024, com o aumento dos pagamentos dos serviços próprios, inclusive com plantonistas contratados e empresas terceirizadas e o prazo para pagamento é quase a vista, impactou na redução da média dos nossos pagamentos.



12. Variação de Custos (VC)



Representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro.

Este indicador apresenta a variação do custo assistencial per capita desse ano em relação ao ano anterior, foi apresentada uma redução expressiva até dezembro/2024. Ele é termômetro de análise para nossas contraprestações, pois uma precificação inadequada de nossos planos não acompanhando o aumento de nossos custos assistenciais é considerado um risco de subscrição e que pode afetar a operadora significativamente, ele apresenta características de quanto menor o resultado é melhor.