

TERMO DE RESPONSABILIDADE DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS

RESPONSÁVEL TÉCNICO DA PESQUISA

Eu, Priscila Alves Batista, telefone (41) 3092-7505, e-mail priscila@zoompesquisas.com.br, inscrita no CPF sob o nº 025.647.369-20, estatística legalmente habilitada, com número de registro profissional 9408-A, CONRE-PR sou a responsável técnica pela elaboração da pesquisa de satisfação de beneficiários da operadora **UNIMED CATAGUASES COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA**, registrada sob o nº 315648 na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e DECLARO, para os devidos fins de direito:

- Que conduzi os trabalhos de acordo com os princípios estatísticos, boas práticas e as diretrizes estabelecidas pela regulamentação vigente;
- Que executei análises e avaliações que atestaram a boa qualidade do cadastro do universo de beneficiários, bem como do registro de seus contatos. Essas avaliações demonstraram a qualidade dos dados que serviram de base para a elaboração da amostragem e da pesquisa realizada;
- Que elaborei a Nota Técnica da Pesquisa de acordo com as diretrizes mínimas estabelecidas em documento técnico específico emitido pela ANS;
- Que as perguntas efetuadas na pesquisa e as opções de resposta para cada uma delas foram organizadas exatamente da forma estabelecida em documento técnico específico emitido pela ANS e que eventuais perguntas adicionais constaram após as perguntas mínimas estabelecidas pela ANS;
- Que a condução da pesquisa obedeceu ao estabelecido na Nota Técnica e Plano Amostral por mim elaborado e assinado;
- Que ao proceder à pesquisa de satisfação de beneficiários, não foram observados fatos relevantes que ensejassem a adoção de medidas de adequação.
- Que o relatório contendo os resultados da pesquisa demonstra a compilação das respostas efetivamente fornecidas pelos beneficiários entrevistados;
- Assumo integral responsabilidade pela fidedignidade das declarações ora prestadas ou imperícia, ficando a ANS, desde já, autorizada a delas fazer, nos limites legais e em juízo ou fora dele, o uso que lhe aprouver.

Curitiba, 08 de abril de 2026.

PRISCILA ALVES BATISTA
REGISTRO PROFISSIONAL Nº 9408-A

ZOOM AGÊNCIA DE PESQUISAS
REPRESENTANTE VALÉRIA GABRIEL FAVARIN
CPF: 077.777.149-70
CNPJ: 03.566.875/0001-43



Datas e horários baseados no fuso horário (GMT -3:00) em Brasília, Brasil
Sincronizado com o NTP.br e Observatório Nacional (ON)
Certificado de assinatura gerado em 09/04/2026 às 18:02:25 (GMT -3:00)

Unimed Cataguases termo responsável técnico e operadora 08abr26

 ID única do documento: #d5b9d42a-5fab-4b1e-9ecd-e2aee76faeae

Hash do documento original (SHA256): 40c4de0b147ff5c117aa3acf890018f27d4957f4babf004996c97678a0466e30

Este Log é exclusivo ao documento número #d5b9d42a-5fab-4b1e-9ecd-e2aee76faeae e deve ser considerado parte do mesmo, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso.

Assinaturas (3)

- ✓ **Priscila Alves Batista (Participante)**
Assinou em 09/04/2026 às 18:13:00 (GMT -3:00)
- ✓ **Valéria Gabriel Favarin (Participante)**
Assinou em 09/04/2026 às 18:02:59 (GMT -3:00)
- ✓ **MURILO POSSANI DE SOUZA (Participante)**
Assinou em 13/04/2026 às 22:40:38 (GMT -3:00)

Histórico completo

Data e hora

09/04/2026 às 18:02:59
(GMT -3:00)

Evento

Valéria Gabriel Favarin (Autenticação: e-mail
valeria@zoompesquisas.com.br; IP: 177.220.166.118) assinou.
Autenticidade deste documento poderá ser verificada em [https://
verificador.contraktor.com.br](https://verificador.contraktor.com.br). Assinatura com validade jurídica conforme
MP 2.200-2/01, Art. 10o, §2.

09/04/2026 às 18:02:25
(GMT -3:00)

Zoom Pesquisas solicitou as assinaturas.