

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED PARÁ DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA REGISTRO ANS Nº 304344

EXERCÍCIO DE 2025

Apresentação

Contexto Operacional

A Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda., com nome fantasia de Unimed Centro Oeste é formada por 143 médicos cooperados e atua em 10 municípios da região Centro Oeste. Após encerrar 2025 com 25.012 clientes em carteira, a cooperativa deu continuidade às estratégias de fortalecimento da base de beneficiários, manutenção da qualidade assistencial e sustentabilidade econômico-financeira, reafirmando sua relevância regional.

Conforme registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 304344 a Unimed Centro Oeste tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares individuais, familiares e coletivos bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável.

É seu objetivo ainda a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Este relatório visa atender a Resolução Normativa 322, de 27 de março de 2013 e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Unimed Centro Oeste apura seus resultados levando em conta os atos cooperativos e não-cooperativos. Os atos cooperativos são aqueles praticados entre as cooperativas e seus associados e pelas cooperativas entre si, quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais, correspondendo ao valor dos serviços efetivamente realizados pelos cooperados, conforme definido

no artigo nº 79 da Lei nº 5.764/71. Já os atos não-cooperativos não têm relação com os médicos cooperados, sendo alheios ao propósito principal da Cooperativa.

Seguindo a legislação vigente, o Fundo de Reserva recebeu 10% do resultado dos atos cooperativos. O Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES) recebeu 5% do resultado dos atos cooperativos e 100% do resultado dos atos não-cooperativos.

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed Centro Oeste, permanece inalterada e prevê o rateio entre os cooperados na proporção da produção médica, incorporação às reservas legais e fundos conforme deliberação da Assembleia Geral.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A Unimed Pará de Minas Cooperativa de trabalho Médico Ltda. obteve um Resultado Líquido, exercício findo 31 de dezembro de 2025, no valor de R\$ 11.870.191,86 referente à Apuração do Resultado do Período, tendo em vista à constituição do PMA – Patrimônio Mínimo Ajustado, em atendimento à exigência da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme RN 390 de 02 de dezembro de 2015.

Em termos de desafios enfrentados pela Unimed Centro Oeste, o ano de 2025 trouxe os mesmos desafios de 2024, agravados pelas novas coberturas incluídas no rol principalmente medicações de altíssimo custo. Neste contexto, a Unimed Centro Oeste juntamente com as demais singulares do Estado, através da Federação Minas instituíram um fundo específico para cobertura destas medicações (Zolgensma). Além disso, foram tomadas medidas específicas na admissão de novos beneficiários na faixa de risco, com inclusão de protocolo exclusivo.

A operadora continua com seu processo de melhorias internas, busca e adoção de inovações. A adaptação às novas exigências regulatórias, busca pelo fortalecimento da competitividade e garantia da sustentabilidade, com atendimento de qualidade aos beneficiários, continua sendo foco da operadora.

Em 2025, a Unimed Centro-Oeste, assim como diversas operadoras de planos de saúde, enfrentou

um cenário desafiador, marcado por fatores que trouxeram impactos tanto positivos quanto negativos à sua atuação.

Aspectos positivos:

1) Adaptação regulatória e aprimoramento da governança: As mudanças regulatórias impulsionaram o fortalecimento das práticas de governança, compliance e transparência. Esse movimento tende a ampliar a confiança dos beneficiários, qualificar a gestão e elevar o padrão dos serviços prestados. A adequação às novas exigências também estimula a adoção de modelos de gestão mais eficientes e a otimização dos processos assistenciais e administrativos.

2) Inovação e transformação digital: A intensificação da digitalização — com a expansão da telemedicina, dos prontuários eletrônicos e de aplicativos de monitoramento — contribuiu para ganhos de eficiência operacional e ampliação do acesso aos serviços de saúde. A transformação digital favorece a comunicação ágil com os beneficiários, reduz barreiras geográficas e fortalece o acompanhamento contínuo do cuidado.

3) Fortalecimento da rede prestadora e parcerias estratégicas: O aumento da demanda por serviços médicos estimulou a consolidação de parcerias com hospitais, clínicas e profissionais de saúde, fortalecendo a rede credenciada. Essa ampliação da capacidade assistencial contribui para melhorar a qualidade do atendimento e ampliar o acesso a diferentes especialidades e tratamentos.

4) Fidelização e experiência do beneficiário: Em um ambiente de maior competitividade, houve incentivo à melhoria da experiência do cliente e ao desenvolvimento de planos e benefícios mais atrativos. A personalização de programas de saúde, ações preventivas e vantagens exclusivas passaram a representar diferenciais estratégicos, contribuindo para maior retenção e lealdade da base de beneficiários.

Aspectos negativos:

1) Pressão sobre custos operacionais e reajustes: O aumento dos custos com insumos médicos, medicamentos, honorários e manutenção da infraestrutura pressionou a estrutura financeira da operadora. Em alguns casos, tornou-se necessário aplicar reajustes, o que pode gerar insatisfação

entre beneficiários e impactar a competitividade frente a planos mais acessíveis.

2) Pressões regulatórias e judicialização: A recorrência de mudanças normativas gera incertezas e dificulta o planejamento de longo prazo. Além disso, o crescimento da judicialização no setor impõe maior complexidade operacional e custos adicionais. O atendimento às exigências regulatórias demanda investimentos relevantes em compliance e estrutura administrativa, podendo reduzir a flexibilidade gerencial.

3) Concorrência intensificada: O mercado de saúde suplementar tornou-se mais competitivo, especialmente com o avanço de operadoras digitais e modelos de negócio de menor custo. Esse cenário exige inovação constante e eficiência operacional para manutenção da competitividade, sob risco de perda de mercado e redução de margens.

4) Sustentabilidade financeira e rentabilidade: Fatores macroeconômicos, como inflação e elevação dos custos médico-hospitalares, impactam diretamente a rentabilidade das cooperativas. A necessidade de equilibrar receitas e despesas, sem comprometer a qualidade assistencial, permanece como desafio central para a sustentabilidade de longo prazo.

5) Aporte de capital à Unimed Central Nacional: Em 2025, a cooperativa acompanhou as deliberações das assembleares e acatou realizando o aporte financeiro obrigatório, incluindo o rateio de perdas destinado à Unimed Central Nacional. Essa obrigação representou impacto adicional no fluxo financeiro e reforçou a necessidade de disciplina orçamentária e gestão prudente dos recursos.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

A Diretoria da Unimed Centro-Oeste trabalha com três perspectivas em sua Gestão: SUSTENTABILIDADE, VALORIZAÇÃO DO TRABALHO DO MÉDICO COOPERADO E VERTICALIZAÇÃO. Buscando manter a política de valorização do médico cooperado, a Diretoria

Executiva tem intensificado os convites à participação de seus médicos nas ações, reuniões e eventos da Cooperativa. Esta participação é de suma importância para que todos possam contribuir na Gestão da Cooperativa e também, visa incentivar práticas adequadas para melhor atender com equidade os interesses de todos, e, conseqüentemente, gerar avanço e amadurecimento institucional.

A Diretoria Executiva atual estabeleceu como meta o crescimento sustentável da Cooperativa, fortalecendo as lideranças internas e a qualificação dos colaboradores, buscando adotar as melhores práticas administrativas através de processos internos mais claros, controle, monitoramento e alinhamento de seus objetivos, o que é realizado através de Mapa Estratégico. Além disso, a Unimed Centro Oeste realizou a expansão da clínica integrada e criação de novas estratégias para atendimento aos clientes. Serviço de oncologia também é uma nova proposta a ser viabilizada futuramente com o intuito de tratar o câncer de forma humanizada e sustentável. Investimento (criação de um fundo) em Tecnologia visando a troca do sistema de gestão por um mais aderente ao negócio.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:

Ampliação da Clínica Integrada:

No exercício de 2025, teve início o projeto de ampliação da Clínica Integrada, cuja finalização está prevista para março de 2026. A expansão torna-se necessária diante do crescimento contínuo da demanda pelos serviços oferecidos, especialmente na área de fisioterapia, psicologia e Terapia Sensorial que atualmente apresenta grande procura, aumento de reembolso e elevada necessidade assistencial.

Nos últimos meses, observou-se um aumento significativo no número de pacientes, o que tem impactado diretamente na capacidade de atendimento da unidade. Atualmente, a clínica conta com lista de espera para terapias, evidenciando a necessidade urgente de ampliação da estrutura física para garantir maior agilidade no início dos tratamentos e continuidade do cuidado aos beneficiários.

A ampliação tem como principal objetivo expandir o setor da clínica, proporcionando melhores

condições para execução de tratamentos, acompanhamento terapêutico e reabilitação funcional. Com a implantação de novas salas de atendimento, será possível otimizar a agenda dos profissionais, aumentar a capacidade de atendimento diário e oferecer um ambiente mais adequado, confortável e seguro para pacientes e colaboradores.

Além disso, a ampliação permitirá melhor organização dos fluxos internos, garantindo mais privacidade aos atendimentos e contribuindo para um serviço mais humanizado, eficiente e resolutivo. A melhoria da infraestrutura também favorecerá a qualidade assistencial, fortalecendo o compromisso da Clínica Integrada com a promoção da saúde, prevenção de agravos e recuperação funcional dos pacientes.

Dessa forma, a ampliação da Clínica Integrada se justifica como medida essencial para atender à crescente demanda, reduzir filas de espera, melhorar a oferta de terapias e assegurar um atendimento mais ágil, qualificado e alinhado às necessidades atuais da população assistida.

Ampliação do Unimed 24h – Pronto Atendimento:

Ampliação do Unimed 24h, com conclusão prevista para março de 2026. O Pronto Atendimento da Unimed está passando por um importante processo de expansão, cuidadosamente planejado para aprimorar a experiência e o conforto dos nossos clientes. Essa ampliação contempla o aumento dos leitos pediátricos, observação masculina, feminina a criação de mais leitos privativos isolados.

A iniciativa surgiu a partir da análise do perfil assistencial da unidade e do comportamento sazonal das demandas, especialmente em períodos de alta incidência de síndromes respiratórias e casos de dengue, quando o fluxo de atendimento aumenta de forma significativa.

Com uma carteira que hoje ultrapassa 25 mil clientes, identificamos a necessidade de oferecer um ambiente mais acolhedor, seguro e resolutivo, garantindo a continuidade do cuidado com excelência e humanização pilares que norteiam nossas práticas assistenciais.

A ampliação foi estrategicamente pensada pela diretoria, em parceria com as áreas assistenciais e de gestão, para atender de forma ainda mais efetiva às necessidades dos usuários, proporcionando mais conforto, privacidade e qualidade durante todo o processo de atendimento.

Essa evolução reflete o compromisso contínuo da Unimed com a melhoria da infraestrutura, a valorização das equipes e, principalmente, com o bem-estar e a segurança dos nossos clientes.

PA Digital:

A implantação do PA Digital trouxe mais praticidade e agilidade no agendamento de consultas para nossos clientes, contribuindo para a redução da demanda presencial no Pronto Atendimento da Unimed Centro-Oeste. Essa inovação atende à necessidade de um atendimento mais rápido e eficiente, ao mesmo tempo em que otimiza o fluxo assistencial, liberando maior disponibilidade para os casos de maior gravidade.

Prontuário Eletrônico:

O prontuário eletrônico (Paperless) já é uma realidade consolidada na operação, representando avanços significativos na gestão dos processos internos, na segurança da informação e na agilidade dos fluxos operacionais. A solução assegura a integridade e a autenticidade dos dados, além de eliminar o uso de papel, contribuindo para a redução de custos operacionais e para o fortalecimento das práticas de sustentabilidade.

Dessa forma, a cooperativa reafirma seu compromisso com a inovação, a eficiência e a modernização dos serviços, promovendo um ambiente mais seguro, ágil e economicamente sustentável.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.



h) Emissão de debêntures:

Não se aplica aos a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

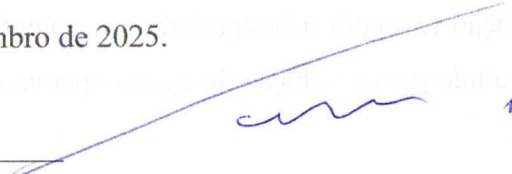
i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não se aplica aos a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Agradecimentos

Agradecemos ao apoio e à participação dos colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da nossa cooperativa em 2025.

Para de Minas, 31 de dezembro de 2025.


Marcio de Melo Moraes
Diretor Presidente


Rair Geraldo Richard Xavier
Diretor Financeiro


Everton Marinho de Paiva
Diretor Administrativo


César Augusto de Mendonça
Gerente Geral


Geraldo Renato de Oliveira
Contador