

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED PARÁ DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA REGISTRO ANS N° 304344

EXERCÍCIO DE 2021

Apresentação

Contexto Operacional

A Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda. iniciou suas operações em 24/09/1992, conforme registro na ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar sob o nº 304344 e tem por objetivos a defesa econômica e social do trabalho de seus cooperados, promovendo contratos para a prestação de serviços assistenciais médico-hospitalares individuais, familiares e coletivos bem como operar e comercializar os planos privados de assistência à saúde nos termos da legislação aplicável.

É seu objetivo ainda a educação cooperativista de seus cooperados e a participação em campanhas de expansão do cooperativismo e de modernização de suas técnicas.

Este relatório visa atender a Resolução Normativa 322, de 27 de março de 2013 e dispõe os seguintes pontos:

a) Destinação de Sobras:

A Política de Destinação de Sobras ou Perdas da Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda permanece inalterada e prevê o rateio entre os cooperados na proporção da produção médica, incorporação às reservas legais e fundos conforme deliberação da Assembleia Geral.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

A Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda obteve um Resultado Líquido, exercício findo 31 de dezembro de 2021, no valor de R\$ 7.154.587,33 referente à Apuração do Resultado do Período, tendo em vista à constituição do PMA – Patrimônio Mínimo Ajustado, em atendimento à exigência da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar, conforme RN 390 de 02 de dezembro de 2015.

Foi um ano desafiador tanto para os médicos como para a Operadora. Consultórios, clínicas, PAs e hospitais, enfrentaram a luta pela vida contra um inimigo ainda pouco conhecido, ardiloso e perigoso chamado COVID 19 e suas variantes. Com muito trabalho, dedicação aos nossos pacientes e as graças de Deus estamos vencendo. No mercado de saúde suplementar, nossa Unimed enfrenta os custos dessa guerra contra o vírus (os atuais decorrentes de testes infinitos, internações prolongadas e aumento de custos de todos os insumos hospitalares e aqueles que ainda não conhecemos, o chamado **passivo oculto da COVID 19**). Destacamos o resultado da Cooperativa em 2021, que apesar de todo o cenário político, econômica e das exigências regulatórias, se mostrou muito estável aos indicadores de mercado, mantendo a solidez da Unimed Centro-Oeste dentro do mercado da saúde complementar. Devemos salientar que diante da existência de um **passivo assistencial oculto** (eventos assistenciais não realizados/adiados devido a pandemia do COVID-19), faz-se prudente a retenção de recursos para seu enfrentamento no ano de 2022.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

d) Perspectivas e planos da administração para o (s) exercício (s) seguinte (s):

Buscando manter a política de valorização do médico cooperado, a Diretoria Executiva tem intensificado os convites à participação de seus médicos nas ações, reuniões e eventos da Cooperativa. Esta participação é de suma importância para que todos possam contribuir na Gestão da Cooperativa e também, visa adotar práticas adequadas para melhor atender com equidade os interesses de todos, e, conseqüentemente, gerar avanço e amadurecimento institucional.

A Diretoria Executiva atual estabeleceu como meta o crescimento sustentável da Cooperativa, fortalecendo as lideranças internas e a qualificação dos colaboradores, buscando adotar as melhores práticas administrativas através de processos internos mais claros, controle, monitoramento e alinhamento de seus objetivos, o que é realizado através de Mapa Estratégico.

e) Descrição dos principais investimentos realizados:

A Unimed Pará de Minas Cooperativa de trabalho Médico Ltda investiu na capacitação da Diretoria, dos Cooperados e dos colaboradores, planejamento estratégico. Criação do Programa de Relacionamento com o Prestador tem como objetivo promover o desenvolvimento, segurança e satisfação das partes interessadas comprometendo com a melhoria contínua, disponibilizando orientações relacionadas às práticas e processos da Operadora de Saúde Unimed Centro-Oeste junto aos seus

prestadores. Programa de Qualificação da Rede Prestadora, onde a qualidade nos serviços de saúde garante maior segurança e confiabilidade nos atendimentos, aprimorando a capacidade de escolha dos beneficiários e das instituições, fortalecendo nossa relação de parceria. A iniciativa atende as prerrogativas estabelecidas na ANS, na RN 452/2020, que têm por objetivo comum a melhoria dos resultados assistenciais e sustentabilidade do sistema.

Setor de Qualidade para implantação da RN 452 que dispõe sobre o Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde. Para o ano de 2022 nossa tarefa é trabalhar na implantação dos requisitos da RN 452 da ANS, uma grande oportunidade de melhoria contínua, que se traduz em uma transição de cultura que requer adoção de novos modelos, inicialmente, de difícil estruturação e implantação, mas que refletirão na sustentabilidade a longo prazo da Unimed Centro-Oeste. Um outro projeto do setor de Gestão da Qualidade é certificação na NBR ISO 9001:2015. Projeto em fase de reestruturação, mas que em breve será retomado e gerará ganhos consideráveis para os processos da operadora, pois a premissa desta normativa está diretamente ligada aos critérios de padronização e documentação dos processos, fator que irá gerar um grande valor agregado ao beneficiário. A Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, em vigor desde 18 de setembro de 2020, estabelece diretrizes para o tratamento de dados pessoais. Inspirada no GDPR (General Data Protection Regulation), da União Europeia, a legislação brasileira foi um marco para a proteção de dados no país. Inauguração da ampliação do Unimed 24h, laboratório e sede administrativo oferecendo maior conforto e qualidade aos serviços de propedêutica laboratorial.

f) Resumo dos acordos de acionistas:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:

Não se aplica a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

h) Emissão de debêntures:

Não se aplica aos a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas e mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:





www.unimedcentro-oeste.coop.br

Francisco Sales, 119 – Centro
35660-017 – Pará de Minas – MG
T. (37) 3237-9900



Não se aplica aos a Unimed Pará de Minas Cooperativa de Trabalho Médico Ltda.

Agradecimentos

Agradecemos ao apoio e à participação dos colaboradores, beneficiários, conselheiros e parceiros, que contribuíram direta ou indiretamente para o bom desempenho dos resultados da nossa cooperativa em 2021.

Para de Minas, 31 de dezembro de 2021.

Rair Geraldo Richard Xavier

Diretor Presidente

Marcio de Melo Moraes

Diretor Administrativo

Geraldo Renato de Oliveira

Contador



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 304344

