



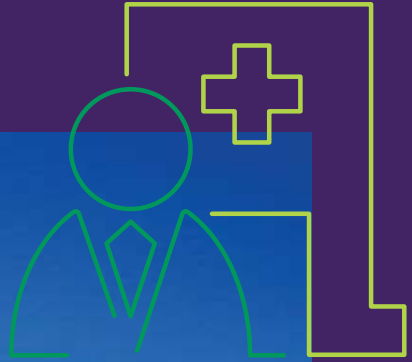
Processo de ingresso de novo cooperado

Edição 4 • Fevereiro de 2022





**Bem-vindo à
Unimed Encosta da Serra!**



SUMÁRIO



■ 1. A Cooperativa.....	5
■ 2. O que é um cooperado?.....	8
■ 3. Como tornar-se um cooperado.....	9
■ 4. Iniciando a solicitação.....	10
■ 5. Próximos passos.....	12
■ 6. Finalizando o processo.....	13
■ 7. Dúvidas.....	14

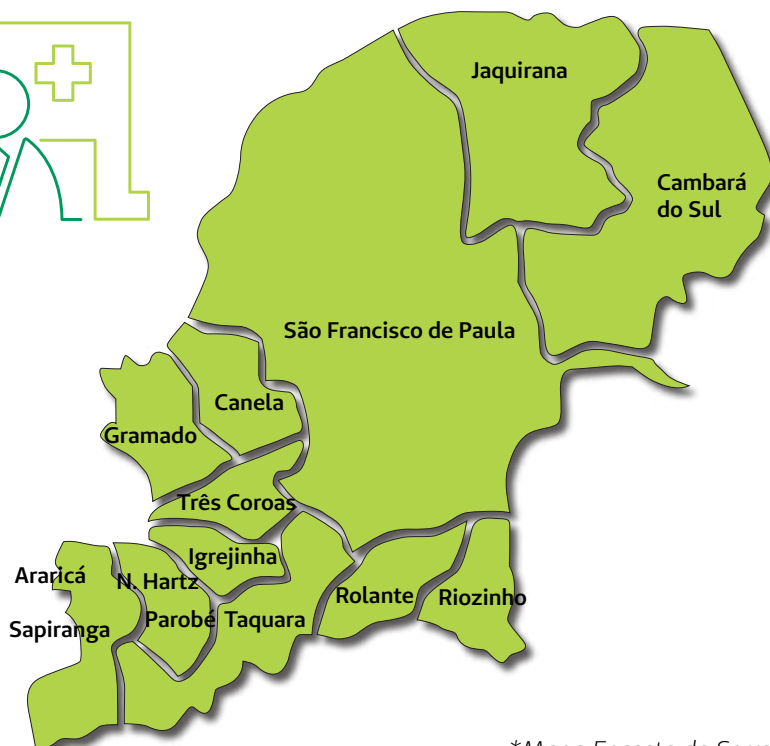


1. A COOPERATIVA

A Unimed Encosta da Serra é uma das 346 cooperativas de trabalho médico que compõe o Sistema Unimed em todo o Brasil. Está fortemente estabelecida em sua área de atuação, com larga experiência em seu negócio, valioso capital humano dedicado ao crescimento da empresa e uma sólida estrutura física própria e de parceiros.

Trata-se de uma história construída com muita dedicação e cujo reconhecimento se comprova em números, prêmios e no retorno positivo que se obtém de sócios, clientes, parceiros e comunidades. A conquista da ISO 9001:2015 e do Nível Ouro no Programa de Acreditação de Operadoras de Saúde da ANS são dois exemplos destes reconhecimentos.

Área de atuação da Unimed Encosta da Serra: Taquara, Parobé, Igrejinha, Três Coroas, Gramado, Canela, Sapiranga, Araricá, Nova Hartz, Rolante, Riozinho São Francisco de Paula, Jaquirana, Cambará do Sul.



**Mapa Encosta da Serra*

Identidade Organizacional

Negócio:

Segurança e Soluções em Saúde.

Missão:

Assegurar soluções em saúde com serviços de excelência, valorizando o trabalho médico.

Visão:

Ser centro de excelência em soluções em saúde na área de ação, com autonomia sustentável

Valores:

Ética / Flexibilidade / Qualidade / Inovação / Atitude com atendimento humanizado / Dedicção Cooperativista / Responsabilidade Socioambiental

Política da Qualidade:

Trabalhar pela melhoria contínua, gerenciando o risco e garantindo a qualidade dos processos com foco na satisfação dos cooperados e clientes.

Objetivos da Qualidade:

Sustentabilidade do Negócio / Garantir a Satisfação dos Cooperados e Clientes / Gerenciamento do Risco Corporativo / Melhoria Contínua / Gestão de Pessoas

2. O QUE É UM COOPERADO?

Um cooperado é, por definição e prática, um sócio da cooperativa. Ou seja: uma fração da Unimed Encosta da Serra é de sua propriedade e o sucesso da cooperativa será, portanto e naturalmente, benéfico a ele.

O novo sócio deve adquirir uma cota capital para ingresso na cooperativa. O valor pode ser consultado diretamente na secretaria da Unimed Encosta da Serra

Além da atividade médica, a integração à cooperativa é muito importante e incentivada. Participar de atividades inerentes ao negócio e acompanhar a comunicação e atualizações da cooperativa são ações altamente recomendáveis aos sócios da Unimed Encosta da Serra.

3. COMO TORNAR-SE UM COOPERADO

Para tornar-se sócio, é preciso que se cumpra um protocolo que se inicia com uma solicitação formal, entrevista, entrega de documentos, conclusão de curso básico de cooperativismo, entre outras ações.

A entrada de qualquer novo cooperado na Unimed Encosta da Serra está atrelada à análise de suficiência da rede a partir de dados demográficos da carteira de clientes, além de avaliação de necessidade específica da cooperativa através de dados de demanda. Desta forma, é importante frisar que nem todos os pedidos de ingresso serão deferidos.

A man in a dark grey suit, light pink shirt, and dark blue patterned tie is looking down at a white tablet computer. He is smiling slightly. The background is a blurred office or modern building interior with large windows and a metal railing.

4. INICIANDO A SOLICITAÇÃO

Veja a seguir os primeiros passos para solicitar a cooperativação:

- Entre em contato pelo telefone 0800-0830800, ramal 0847, ou pelo e-mail secretaria.luana@unimed-es.com.br, informando que você é um médico interessado em se tornar cooperado da Unimed Encosta da Serra.
- Você receberá em seu e-mail um formulário que deverá ser preenchido com seus dados.
- Note que neste formulário solicita-se que sejam informados os nomes de dois cooperados que já sejam integrantes da Unimed Encosta da Serra como proponentes do seu ingresso.
- Você deverá retornar à Unimed Encosta da Serra o formulário preenchido, que será avaliado por um diretor da cooperativa e, posteriormente, será marcada uma entrevista.
- Após entrevista, sua manifestação de interesse para integrar a cooperativa será analisada pela Diretoria Executiva da Unimed Encosta da Serra. É neste momento que será avaliada a necessidade da empresa em agregar novos médicos na sua especialidade em função da relação de demanda de clientes e disponibilidade de especialistas.
- A resposta ao seu pedido será formalizada. Caso não haja demanda por parte da cooperativa na oportunidade desta solicitação, seu contato e cadastro permanecerão arquivados e válidos por um ano.

5. PRÓXIMOS PASSOS

- Na hipótese de haver demanda para ingresso de novo cooperado, entra na pauta de reunião do Conselho de Administração da Unimed Encosta da Serra, onde será deliberada a entrada ou não do novo sócio.
- O postulante a sócio será comunicado sobre a decisão do Conselho de Administração.
- Se o retorno for positivo, será solicitado pela secretaria o envio de alguns documentos, tais como: inscrição no CRM, cópia de identidade médica, cópia do ISS junto à prefeitura onde terá consultório e a solicitação de admissão preenchida e assinada.
- Após documentação completa, será enviado ao médico o convite para que esteja pessoalmente em uma reunião do Conselho de Administração, onde ele será apresentado como novo cooperado.

6. FINALIZANDO O PROCESSO

- Mas, antes da sua apresentação como novo cooperado, deverá realizar dois cursos básicos de cooperativismo. Um de forma online através da Faculdade Unimed e outro presencialmente com o Diretor de Desenvolvimento na sede da cooperativa. As informações serão repassadas ao médico durante o processo.
- O médico deverá também, neste período, integralizar o valor da cota capital de ingresso.
- Após cumprir os passos acima, participará da reunião do Conselho de Administração para finalizar seu processo.
- Em seguida, o nome do novo cooperado passa a constar nos canais de comunicação da cooperativa, como Guia Médico, website e informativo digital aos colegas.



7. DÚVIDAS

A Unimed Encosta da Serra está sempre disponível em seus canais de comunicação a qualquer momento do processo de ingresso na cooperativa. Pelo telefone, comunique-se pelo 0800 083 0800 opção 5, ou ramal 0847. Por e-mail: secretaria.luana@unimed-es.com.br



UNIMED ENCOSTA DA SERRA / RS

Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.
Rua Federação, 2799, Taquara-RS
CEP 95600-068

Fone: 0800-0830800
www.unimed-es.com.br