



**Consulta, reconsultas
e glosas: conceitos,
justificativas e orientações**

Unimed 
Encosta da Serra

Olá, tudo bom?

Esta é uma edição especial do boletim Conexão. Quem trabalha há mais tempo com médicos cooperados à Unimed Encosta da Serra vai lembrar: o Conexão foi um jornal impresso destinado exclusivamente às secretárias de médicos da nossa cooperativa. Ele migrou para um grupo fechado no Facebook e, agora, produzimos essa versão especial para abordar um assunto muito importante no dia a dia de todos nós: as glosas.

Preparamos o conteúdo a seguir para facilitar o entendimento sobre este assunto e também evitar futuras glosas. É um material bem simples, esperamos que seja bastante útil. Quem tiver dúvidas ainda, poderá entrar em contato pelo e-mail alodoutor@unimed-es.com.br.

Ah, e queremos fazer mais edições especiais do Conexão. Para mandar sugestões de pautas e outros assuntos, é só mandar um e-mail para a gente.





O que é glosa?



Você já sabe, mas não custa lembrar: **a glosa é o termo que se refere ao não pagamento, por parte do plano de saúde, de valores referentes a atendimentos, medicamentos, materiais ou taxas cobradas pelas empresas prestadoras (hospitais, clínicas, laboratórios, entre outros) e profissional liberal da área de saúde.** No caso da relação Unimed Encosta da Serra e seus cooperados, vamos nos focar na glosa referente às reconsultas médicas.

A ocorrência de glosas está condicionada a uma série de questões que variam entre a falta de documentação adequada, justificativas não enquadradas, incorreção dos valores cobrados, entre outras.





Consulta glosada

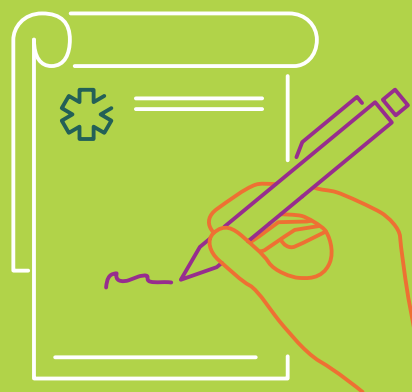
Primeiramente, precisamos entender de forma técnica o que é uma consulta:

A consulta médica compreende a anamnese, o exame físico, conclusão diagnóstica, prognóstico e prescrição terapêutica caracterizando, assim, um ato médico completo (concluído ou não num único período de tempo).

Quando houver necessidade de exames complementares que não podem ser executados e apreciados nesse período de tempo, este ato médico terá continuidade e finalização quando o paciente retornar com os exames solicitados, não devendo, portanto, neste caso, ser considerado como uma nova consulta e, assim, não sendo remunerada. Se, porventura, este retorno ocorrer quando existirem alterações de sinais ou sintomas que venham a requerer a necessidade de nova anamnese, exame físico completo, prognóstico, conclusão diagnóstica e/ou prescrição terapêutica, o procedimento deve ser considerado como uma nova consulta e dessa forma ser remunerada.

Prazo de reconsulta de Intercâmbio 15 dias e para usuários da Encosta da Serra 10 dias.

A cobrança da reconsulta deverá vir com justificativa da 1º e 2º consulta.



Exemplos

Veja a seguir alguns exemplos de justificativas para pagamento de reconsultas que irão gerar glosas:

- ✓ Avaliação de exames complementares;
 - ✓ Gripe, infecção respiratória;
 - ✓ Revisão de procedimento;
- ✓ Já teve um retorno e esta é uma nova consulta;
 - ✓ Consulta para mais exames;
 - ✓ Tireoide descompensada;
 - ✓ Dor abdominal.



Mais exemplos

Agora veja os exemplos de justificativas para pagamentos de reconsultas que estão de acordo e serão remuneradas:

- ✓ Consulta anterior por gastroenterite e hoje por faringite aguda;
- ✓ Na primeira consulta estava gripado; na segunda está sem apetite;
- ✓ Na primeira consulta, tinha febre e dor de garganta; na segunda está com muita tosse;
- ✓ Dia 17/09/2018 consultou por dor abdominal e dia 24/09/2018 consultou por febre.



Consultas obstétricas

A frequência da gestante no consultório médico é diferente em relação a outros pacientes e as regras mudam neste caso. As consultas obstétricas deverão ser mensais até a 28^a semana, quinzenais entre 28 e 36 semanas e semanais no termo (a partir de 37 semanas). Acima deste número, será necessária justificativa técnica para as gestações de alto risco.



www.unimed-es.com.br

Rua Federação, 2799 - Centro - Taquara - RS

95600-068 - CNPJ: 73.936.395/0001-02

T. 0800-0830800

**ACOMPANHE
NAS REDES SOCIAIS**

Unimed Encosta da Serra

