

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto da RN nº 418/16 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed Encosta da Serra Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.**, localizada na Rua Federação, nº 2799, bairro Centro, CEP 95600-000, no município e comarca de Taquara, inscrita no CNPJ nº 73.936.395/0001-02, com registro na ANS sob o nº 311715 através do presente apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

Conforme legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto Social da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 11. Os resultados, sobras ou perdas, são distribuídos entre os sócios, proporcionalmente às operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta, sempre observada a previsão do Art. 11 deste Estatuto Social;

§ 1º As sobras líquidas podem ser capitalizadas em nome dos seus titulares, por decisão da Assembleia Geral, obedecidos os critérios previstos no "caput" deste artigo;

§ 2º As perdas que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, são rateadas obedecidos os critérios previstos no "caput" deste artigo;

§ 3º O rateio do resultado é efetuado, salvo deliberação em contrário pela Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses, da data em que é declarado;

§ 4º Para amortizar ou liquidar um débito de qualquer origem, a Cooperativa pode reter parte ou o montante das sobras a que tem direito o sócio inadimplente;

Art. 12. As sobras apuradas ao final de cada exercício social sofrem, antes de qualquer outra destinação, os seguintes descontos:

I – 10 % (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5 % (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social;

III – até 12 % (doze por cento) ao ano, calculado sobre o Capital Social, a título de atualização, sobre o valor das quotas-partes de capital integralizado.

a) O percentual de que trata o Inciso III deste artigo será definido pelo Conselho de Administração;

Parágrafo Único: O saldo fica à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decide sobre sua destinação, na forma prevista no Art. 11 deste Estatuto Social.



b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1) Aumento de 10,67% na receita de planos de saúde, devido a reajustes (conforme regras estabelecidas pela ANS) e de aumento da carteira de clientes;

Contraprestações Emitidas em 2019	117.973.822,69
Contraprestações Emitidas em 2018	106.600.971,31
Variações em R\$	11.372.851,38
Variações em %	10,67%

2) Na transição do ano de 2018 para 2019, ocorreu, por parte das operadoras de plano de saúde a adequação à RN430/17, que trata da contabilização da corresponsabilidade de eventos ocorridos com beneficiários de intercâmbio habitual. Onde o custo do nosso usuário, quando atendido de forma habitual por outra Unimed é contabilizado em “Contraprestações de Corresponsabilidade”, deduzindo da Receita de Planos e interferindo diretamente no resultado da sinistralidade, que apresentou aumento devido ao crescimento dos custos assistenciais, considerando a corresponsabilidade, de 15,98%. A sinistralidade em 2019 atingiu o percentual de 79,44%, ultrapassando a meta estabelecida para o ano, de 76%. Este aumento é devido principalmente pelo aumento em 25% das consultas, 20% exames, 13% terapias e 18% internações, ambos na área de ação. Houve também um aumento expressivo dos valores cobrados pelo SUS, representando acréscimo de 97% em relação ao ano anterior. No intercâmbio o que mais impactou foi o aumento de 137% no custo de exames. O aumento do ROL, definido pela ANS também reflete no aumento dos custos assistenciais, com medicações que devem ser disponibilizadas aos beneficiários, como exemplo os oncológicos.

RUBRICAS	2019	2018
Contraprestações Emitidas de Planos	117.973.822,69	106.600.971,31
Custos Assistenciais	-71.600.784,14	-63.878.632,55
Contraprestações de Corresponsabilidade	-24.661.229,60	-19.122.038,80
Rentabilidade dos Planos de Saúde	21.711.808,95	23.600.299,96
Rentabilidade (percentual)	18,40%	22,14%

3) Acréscimo das despesas administrativas em 5,9%, reflexo da ampliação do Núcleo de Três Coroas, para melhor atender os beneficiários da região, bem como a ampliação da sala do setor da Rede Prestadora para atender ao novo projeto, PEP - Prontuário Eletrônico para os cooperados, sendo necessário desta forma a ampliação e reestruturação do setor. Em 2019 também ocorreu uma revisão dos títulos incobráveis, que



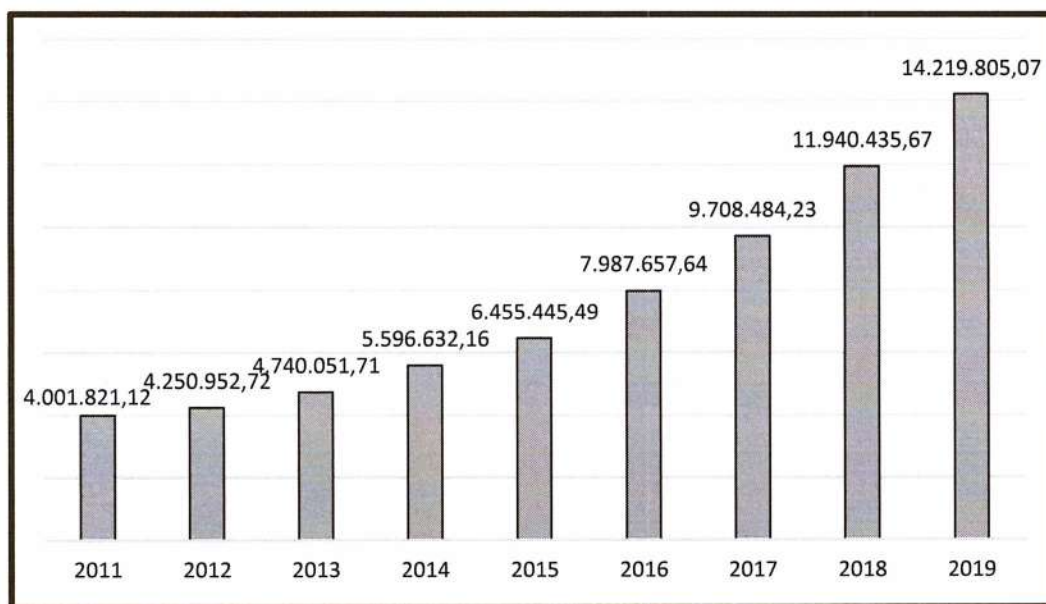
estavam vencidos há mais tempo, tendo sido baixado para perdas. Foi também efetuada a substituição dos uniformes dos colaboradores. Porém, mesmo com este aumento das despesas administrativas, a cooperativa conseguiu ficar dentro da meta, que era de 13,50% em 2019. Em 2020 a meta é manter as despesas administrativas abaixo de 13%.

RUBRICAS	2019	2018
Despesas de Comercialização	1.041.600,97	928.842,21
Despesas Administrativas	15.540.947,60	14.674.841,10
Somas	16.582.548,57	15.603.683,30
Receita dos Planos e Serviços	130.609.583,49	115.772.676,04
% s/ Despesas Administrativas	11,90%	12,68%

4) O Capital Social Integralizado da Cooperativa cresceu em 19,09% em relação a 2018, conforme demonstrado na tabela abaixo. A gestão da Cooperativa é voltada para a valorização do trabalho médico, desta forma a aplicação da UTM-R sobre a produção dos cooperados é 50% capitalizada, voltados a constituição da Margem de Solvência a ser formada, e 50% fica para decisão em AGE. No ano de 2019, a UTM-R atingiu a média de 10% no ano. Outro fator importante para o aumento do Capital Social é os Juros sobre Capital Próprio, que em 2019 foi no percentual de 12% ao ano, todo incorporado ao capital social. Neste ano ocorreu também a capitalização de 50% do Resultado do Exercício de 2018. Desta forma, além de ajudar a Cooperativa a compor a Margem de Solvência, seu principal objetivo é valorizar o Capital do Cooperado.

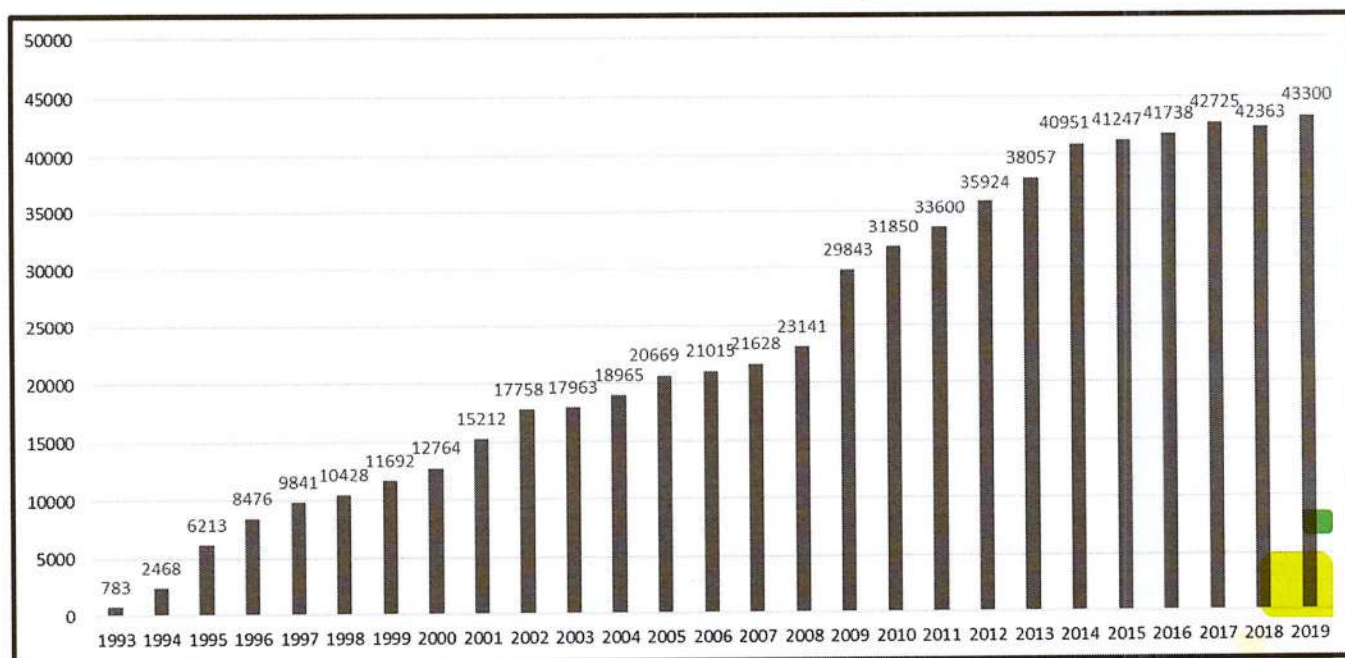
	2019	2018
Capital Social Integralizado	R\$ 14.219.805,07	R\$ 11.940.435,67
	19,09%	

Movimentação Capital Social Integralizado 2019	
Capital Social em 31/12/2018 (252 médicos cooperados)	R\$ 11.940.435,67
Recebimentos de cota capital em 2019	R\$ 404.685,04
Integralização de UTM-R	R\$ 968.274,98
Capitalização 50% do Resultado do Exercício 2018	R\$ 124.082,55
Pagamentos de cota capital	-R\$ 470.616,37
Juros ao Capital (12%)	R\$ 1.252.943,20
Capital Social em 31/12/2019 (243 médicos cooperados)	R\$ 14.219.805,07



5) A RN 313/12 reestabeleceu regramento (escalonamento), para constituição da Margem de Solvência, chegando aos 100% em dez/2022. Neste encerramento, o parâmetro mínimo normativo é de 77,90% do valor da margem de solvência calculada em 31/12/2019, perfazendo o montante de R\$ 16.191.136,50. O Patrimônio Líquido Ajustado da operadora é de R\$ 21.024.461,52 que corresponde a 99,30% da exigência plena para a margem de solvência, suficiente em relação ao mínimo exigido.

6) A cooperativa encerrou 2019 com 43.300 beneficiários, sendo 2,21% superior a 2018, o qual encerrou com 42.363 beneficiários.



	2019	2018
Número de Beneficiários Pessoa Física - Plano de saúde	8.100	8.278
Número de beneficiários Pessoa Jurídica - Plano de saúde	29.271	28.385
Medicina Ocupacional	5.929	5.700
Total de Beneficiários	43.300	42.363

7) O número de colaboradores em 31/12/2019 era de 198, destes, 55 homens (28%), e 143 mulheres (72%). Colaboradores com ensino superior completo são 51, que representa 26% da força de trabalho. O número de colaboradores com ensino superior, vem aumentando ao longo dos anos, reflexo do incentivo que a cooperativa oferece com o Auxílio Educação aos colaboradores, onde custeia 50% do valor de três cadeiras da faculdade.

8) Em 2017 a Unimed Encosta da Serra/RS conquistou duas Certificações a nível nacional. Em abril fomos certificados com a ISO 9001:2015, e Dezembro/2017 com nível Ouro da ANS na Acreditação da RN277.

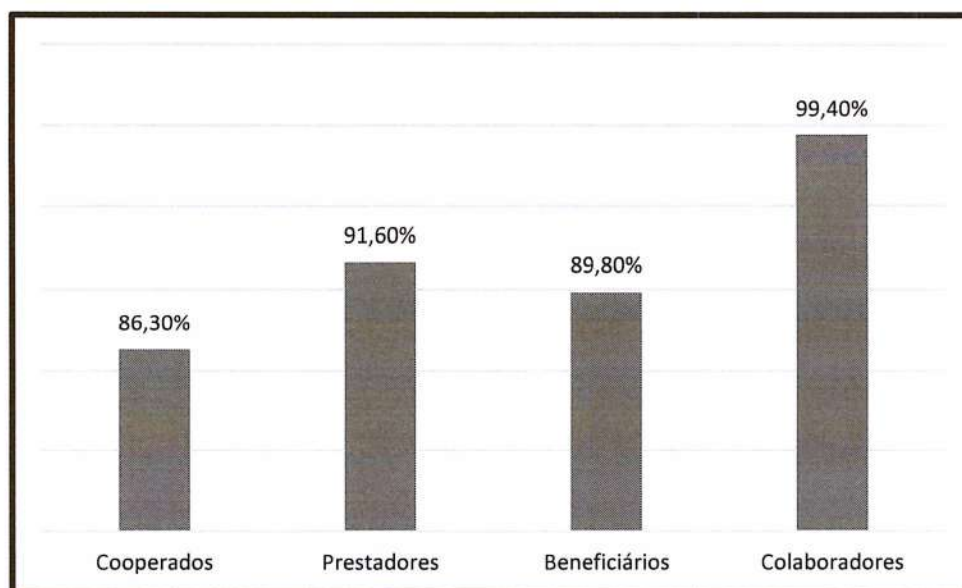
Em 2019, mantivemos as certificações, após as auditorias de revisão das normas. Demonstrando que a melhoria contínua está totalmente ligada aos valores e cultura da Cooperativa.

Estes reconhecimentos atestam a qualidade dos serviços e segurança para clientes em pontos como estrutura e a operação, desempenho da rede de profissionais e nível de satisfação dos beneficiários. Atualmente existem 913 operadoras ativas, destas somente 61 (6,68%) são acreditadas no programa de acreditação de operadoras, sendo 55 no nível ouro (6,02%) e 6 no nível prata (0,65%). Para chegar à classificação, a operadora é avaliada em 147 requisitos por um órgão certificador acreditado pelo Inmetro.

Outro indicador de grande importância para as Operadoras de Planos de Saúde, é o IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar- este indicador é monitorado pela ANS, possui o objetivo de avaliar o desempenho das Operadoras. Em 2019 atingimos a nota máxima, 1 (Um). Mais uma vez demonstrando o comprometimento de todos com a qualidade dos serviços prestados pela Encosta da Serra/RS.

9) Em 2019 foram realizadas as pesquisas de satisfação com Cooperados, Colaboradores, Rede Credenciada e Beneficiários. Todas elas com alto índice de satisfação, acima de 80%. Demonstra que os projetos desenvolvidos pela Cooperativa vêm surtindo efeito, e com o desafio ainda maior de manter estes níveis de satisfação entre as partes interessadas da Unimed Encosta da Serra/RS.





10) No ano de 2019, a Cooperativa esteve presente em diversos eventos destinados a sociedade, conforme abaixo:

EVENTOS SOCIEDADE	EVENTOS 2019	
	CIDADE	VALOR
Oktoberfest	Igrejinha	14.305,87
Rolantchê	Rolante	639,40
Faccat Train Running	Taquara	550,00
Pernada Esportiva	Taquara	780,00
Travessia Torres-Tramandaí (TTT)	Litoral	7.204,94
Dia da Mulher	Taquara	8.699,23
Unimed em Movimento - caminhada	Taquara	4.566,60
Consultas LIONS e APAE	Taquara	12.744,82
Corrida Bombeiros	Taquara	3.250,00
TOTAL		52.740,86

- Ocktoberfest – Festa típica Alemã, que ocorre na cidade de Igrejinha/RS, em dois finais de semana de outubro. A Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com esta festa popular, disponibiliza todo o atendimento aos participantes da festa, com profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância e medicamentos e materiais necessários;
- Rolantchê – Rodeio com diversas atrações na cidade de Rolante/RS. Unimed disponibiliza gratuitamente o atendimento aos visitantes da festa, com equipe de

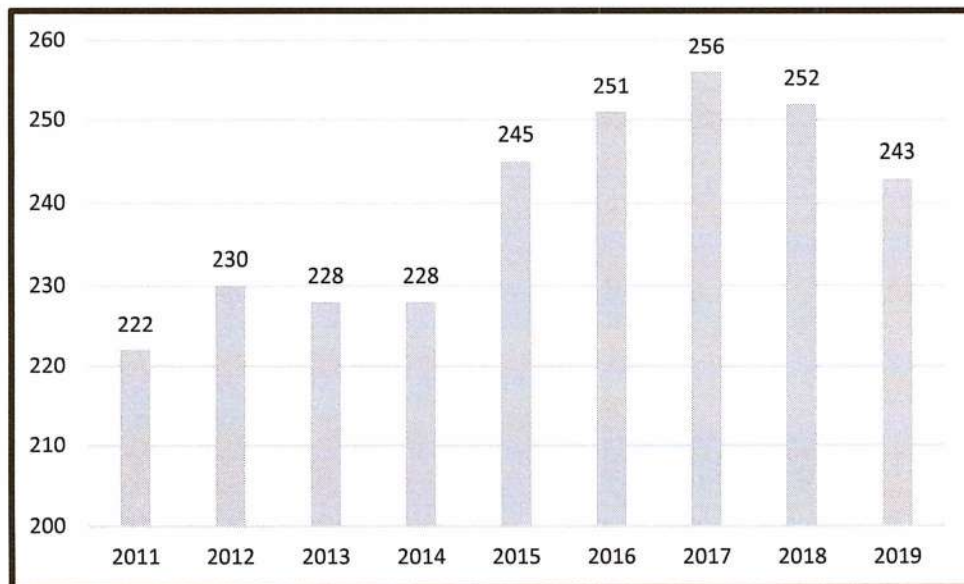
profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, e medicamentos e materiais;

- FACCAT Train Running – competição de corrida organizada pela FACCAT – Faculdades Integradas de Taquara, na cidade de Taquara/RS, onde a Unimed participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- Pernada Esportiva – atividade, criada pela LIONS e LEO, que procura envolver a comunidade taquarense, em caráter beneficente. É uma competição envolvendo 3 profissionais da mesma atividade profissional. Existe uma cartela de apostas semelhante a loteria esportiva, e que o apostador que acerta o maior número de corridas fica com 30% do valor arrecadado e o restante vai para uma entidade, a APAE de Taquara. A Unimed participa doando um valor em dinheiro e ainda disponibiliza o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- Travessia Torres-Tramandaí (TTT) – atividade esportiva de corrida que inicia na praia de Torres, onde os atletas percorrem 82 quilômetros até a barra do Imbé. A Unimed participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- Dia da Mulher – Evento tradicional que a Unimed ES organiza todos os anos em março, no dia da Mulher, sempre com atrações diferenciadas, de cultura, arte, música, shows. Aberto as mulheres de toda comunidade, gratuitamente;
- Unimed em movimento – Caminhada – Grupo de caminhada, que ocorre todas as terças e quintas-feiras, nos final da tarde, em Taquara/RS. É gratuito, aberto a toda a comunidade e colaboradores da Unimed, trata-se de caminhada orientada por Educadora Física, onde o participante, ao se inscrever, ganha uma camiseta do grupo, Unimed em Movimento.
- Consultas Lions e APAE – Parceria da Unimed com o Lions e APAE da cidade de Taquara/RS, onde encaminham pessoas carentes da comunidade para consulta no Pronto Atendimento Vale do Paranhana, sem custo.
- Corrida Bombeiros – corrida em comemoração ao Dia do Bombeiro que ocorre no Parque do Trabalhador em Taquara. A Unimed participa doando um valor em dinheiro.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em relação ao quadro societário, no ano de 2019 ocorreram 12 (doze) admissões e 21 (vinte e um) desligamentos de cooperados, o aumento no número de desligamentos se

deve ao fato da revisão no quadro de cooperados inativos, que estavam sem produção há mais de 12 meses.



Em 2019 houve alteração no valor do capital social a ser integralizado, que passou de R\$ 24.000,00 para R\$ 40.000,00, e também a forma de pagamento, que deve ser à vista, conforme alteração no estatuto:

Art. 31... § 3º o sócio que ingressar na Cooperativa deverá subscrever, obrigatoriamente, no mínimo, 40.000 (quarenta mil) quotas-partes, e, no máximo, subscrever 1/3 (um terço) do capital social da Cooperativa;

Art. 32. O sócio deve integralizar as suas quotas-partes, definidas no Art. 31 e seus Parágrafos, à vista, através de depósito bancário em conta a ser informada pelo setor financeiro da Cooperativa, no mínimo 24 horas antes da assinatura do termo de associação.

d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2020:

- Consolidação dos Meios Próprios;
- Intensificar a relação com o Cooperado;
- Qualificação da carteira;
- Qualificação da Rede Prestadora;
- Sustentabilidade Social e Operacional;
- Aperfeiçoamento técnico das equipes de saúde e operacional;

- Manutenção para manter as certificações ISO 9001:2015 e RN277

e) **Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

Descrição	Objetivos	Valor R\$
Ampliação e reforma do Núcleo de Três Coroas	Para melhor atender a demanda dos beneficiários	R\$ 67.567,91
Ampliação e reforma do Centro de Atendimento de Igrejinha	Para melhor atender a demanda dos beneficiários	R\$ 275.099,41
Estruturação de Sala de Ginecologia em Gramado (PARH)	Para melhor atender a demanda dos beneficiários	R\$ 6.791,50
Ampliação da sala do setor da Rede Prestadora (SEDE)	Para atender ao novo projeto, PEP - Prontuário Eletrônico para os cooperados, sendo necessário desta forma a ampliação e reestruturação do setor responsável pelo projeto.	R\$ 19.765,25

A Unimed Encosta da Serra/RS Possui Programas de Medicina Preventiva, onde oferece suporte de casos complexos, pacientes crônicos e saúde corporativa dos clientes. Entre os serviços ofertados pelo setor estão:

- Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC);
nº de pessoas atendidas em 2019: 93

- Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC);
nº de pessoas atendidas em 2019: 39

- Programa de Gerenciamento de Saúde Corporativa (PGSC);
nº de empresas e nº de pessoas atendidas em 2019: Empresas: 06 Pessoas: 699



- Programa de Tratamento e Controle do Tabagismo.
nº de pessoas atendidas em 2019: 09

Além dos programas citados acima, o setor de Medicina Preventiva oferece orientações diversas de enfermagem, através de palestras, treinamento para grupos e ligações (telemonitoramentos), tendo atendido em 2019 um total de 488 pessoas. O setor possui ainda um Grupo de Gestantes, com periodicidade semestral, que objetiva orientar as gestantes quanto aos tipos de parto, cuidados com recém-nascidos, pós parto, orientações psicológicas e nutricionais, que em 2019 atendeu 35 gestantes.

O setor oferece também apoio através de educação em saúde para familiares de pacientes que estejam em situação de agravos à saúde. Grupo de caminhadas, duas vezes por semana, que obteve 25 pessoas participantes no ano de 2019.

Todos estes serviços são gratuitos e são disponibilizados apenas aos clientes da Unimed ES. As metas para 2019 para os projetos do setor de Medicina Preventiva, são manter os Programas existentes, aperfeiçoá-los, e ampliar o número de empresas da região com o trabalho do Programa de Gerenciamento de Saúde Corporativa aumentando ainda a cobertura de gerenciamento entre os beneficiários.

Dentro da Cooperativa, o Programa de Gerenciamento de Saúde Corporativa foi o piloto deste projeto, onde todos os colaboradores passam anualmente pela entrevista com as enfermeiras, monitorando desta forma sua saúde, buscando evidências nos exames anuais. Também foi implantado a ginástica laboral, com educadora física, duas vezes por semana. É a Unimed investindo preventivamente na saúde dos seus colaboradores.

f) **Reformulação administrativa: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização:**

Não ocorreu reformulação administrativa ou programas de racionalização.

g) **Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:**

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos, associados seguem o Estatuto Social conforme transcrição a seguir:

Art. 20. São direitos do sócio:

I – Realizar, junto à Cooperativa, todas as operações que constituem o objeto e finalidade desta;

II – Participar das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, salvo impedimento legal ou previsto neste Estatuto Social;

III – Votar e ser votado para os cargos sociais, respeitando as disposições deste Estatuto Social;

IV – Propor, ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral, as medidas que julgar de interesse social;

V – Examinar na sede social, em qualquer tempo, o Livro de Matrículas;

VI – Solicitar, por escrito, a qualquer tempo, licenciamento da Cooperativa, por motivo justificado, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável, no máximo, por mais 1 (um) ano, segundo a deliberação do Conselho de Administração;

VII - Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, o desligamento da Cooperativa;

VIII – Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo, ainda, no mês que anteceder à Assembleia Geral Ordinária, examinar os livros contábeis e demais documentos relacionados ao exercício social em encerramento;

IX – Participar dos resultados do exercício, na proporção dos serviços que tiver prestado pela Cooperativa, conforme deliberação da Assembleia Geral, bem como receber adiantamentos por conta destes resultados, na forma e periodicidade fixada pelo Conselho de Administração;

X – Obter informações sobre a posição de seus débitos e créditos;

XI - receber esclarecimentos sobre a atividade da Cooperativa, especialmente as de seu peculiar interesse;

XII – Receber orientações sobre as normas de organização e racionalização do atendimento cooperativado;

XIII – Receber informações sobre deliberações assembleares que digam respeito ao seu trabalho profissional e à contraprestação dos seus serviços;

XIV - requerer sua inclusão na categoria de Sócio Jubilado, desde que cumpridos os requisitos previstos no Regimento Interno da Unimed ES, usufruindo dos benefícios lá previstos.

h) Declaração sobre a capacidade financeira:

A Cooperativa Unimed Encosta da Serra/RS, declara que possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo os valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais.

Ativos Garantidores, a Cooperativa possui suficiência no lastro das Provisões Técnicas, conforme tabela abaixo:



PROVISÕES QUE EXIGEM LASTRO	
PEONA	6.828.829,07
REMISSÃO	599.185,12
PESL TOTAL	3.812.923,10
PROV. CONTRAPRESTAÇÃO NÃO GANHA	2.670.735,96
TOTAL	13.911.673,25
Redutores da necessidade de Lastro	
DEPÓSITOS JUDICIAS	621.503,97
PPCNG	2.670.735,96
PEL SUS vencidos há mais de 5 anos	15.813,35
PEL SUS %hc x Índice de efetivo pagamento	236.549,35
PEL Corresponsabilidade avisados até 60 dias	444.690,18
TOTAL	3.989.293,49
Necessidade de Lastro das Provisões Téc.	9.922.379,76
PEL avisados até 60 dias	2.088.261,28
Necessidade de Vinculação das Provisões Téc.	7.834.118,48
PREDIOS	2.415.351,89
20% LIMITE	1.984.475,95
LASTRO	
APLICAÇÃO FINANCEIRA	11.429.764,62
PREDIOS	1.984.475,95
TOTAL LASTRO	13.414.240,57
ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DO LASTRO	135,19%
ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DE VÍNCULO	171,23%

A Cooperativa possui capacidade financeira de honrar com seus compromissos, conforme indicadores demonstrados abaixo:

Indicadores Financeiros

Indicadores	2019	2018	2017
Liquidez Geral	1,32	1,19	1,09
Liquidez Corrente	1,61	1,48	1,34
Grau de Endividamento	60,75%	65,00%	120,71%
Imobilização Capital Próprio	50,95%	65,00%	72,91%
Capital de Giro	12.462.833,52	8.730.527,88	6.333.575,36

Os índices de um modo obtiveram melhora em relação ao exercício anterior, estando acima dos limites exigidos pela Agência Nacional de Saúde. Houve um acréscimo na Liquidez Geral de R\$ 1,19 para R\$ 1,32 em 2019, o qual demonstra a capacidade da Cooperativa de quitar suas obrigações. O grau de endividamento reduziu em relação aos anos anteriores, o que demonstra a quitação dos financiamentos obtidos para investimentos na Estrutura da Operadora.

FORMAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS

Em 2019 a Cooperativa obteve acréscimo na geração de riqueza em 25,35% se comparado com 2018, a aplicação destes recursos está demonstrada abaixo:

	2019	%	2018	%
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	59.706.494,82	86,67%	47.735.204,65	86,86%
a1) Cooperados	46.696.971,18	67,79%	36.017.075,66	65,54%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	46.671.315,46	67,75%	35.992.722,32	65,49%
a1.2) Benefícios	25.655,72	0,04%	24.353,34	0,04%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	13.009.523,64	18,89%	11.718.128,99	21,32%
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	9.382.160,70	13,62%	8.231.719,15	14,98%
a2.2) Benefícios	3.124.541,27	4,54%	3.044.114,90	5,54%
a2.3) F.G.T.S	502.821,67	0,73%	442.294,94	0,80%
a2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	-	0,00%	-	0,00%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	5.035.171,08	7,31%	4.667.089,32	8,49%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	2.698.299,81	3,92%	2.500.073,75	4,55%
b1.1) Previdência Social	2.020.657,48	2,93%	1.764.411,55	3,21%
b2) Estaduais	8.563,02	0,01%	18.352,79	0,03%
b3) Municipais	307.650,77	0,45%	384.251,23	0,70%
c) Contribuição para Sociedade	82.286,59	0,12%	62.391,79	0,11%
d) Remuneração de capitais de terceiros	187.940,09	0,27%	227.990,80	0,41%
d1) Juros	89.536,41	0,13%	155.744,99	0,28%
d2) Aluguéis	98.403,68	0,14%	72.245,81	0,13%
d3) Outras (royalties,direitos autorais)	-	0,00%	-	0,00%
e) Remuneração de capitais próprios	3.873.859,60	5,62%	2.264.220,36	4,12%
e1) Juros sobre capital próprio	1.479.605,82	2,15%	1.036.243,12	1,89%
e2) Constituição de reservas e fundos	1.439.613,64	2,09%	-	0,00%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	954.640,14	1,39%	1.227.977,24	2,23%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	68.885.752,18	100,00%	54.956.896,92	100,00%

Na distribuição dos recursos de 2019 os cooperados receberam 67,79%, os colaboradores 18,89%, o pagamento de impostos federal, estadual e municipal representou 7,31%, equivalente a R\$ 5.035.171,08.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed, no montante de R\$ 798.686,01.

Dr. Dirceu Marilio Martins Filho
Presidente