

## **RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO**

Em cumprimento ao disposto da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed Encosta da Serra Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.**, localizada na Rua Federação, nº 2799, bairro Centro, CEP 95600-068, no município e comarca de Taquara, inscrita no CNPJ nº 73.936.395/0001-02, com registro na ANS sob o nº 311715 através do presente apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

### **a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:**

Conforme legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto Social da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 11. Os resultados, sobras ou perdas, são distribuídos entre os sócios, proporcionalmente às operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta, sempre observada a previsão do Art. 11 deste Estatuto Social;

§ 1º As sobras líquidas podem ser capitalizadas em nome dos seus titulares, por decisão da Assembleia Geral, obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 2º As perdas que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, são rateadas obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 3º O rateio do resultado é efetuado, salvo deliberação em contrário pela Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses, da data em que é declarado;

§ 4º Para amortizar ou liquidar um débito de qualquer origem, a Cooperativa pode reter parte ou o montante das sobras a que tem direito o sócio inadimplente;

Art. 12. As sobras apuradas ao final de cada exercício social sofrem, antes de qualquer outra destinação, os seguintes descontos:

I – 10 % (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5 % (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social;

III – até 12 % (doze por cento) ao ano, calculado sobre o Capital Social, a título de atualização, sobre o valor das quotas-partes de capital integralizado.

a) O percentual de que trata o Inciso III deste artigo será definido pelo Conselho de Administração;

Parágrafo Único: O saldo fica à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decide sobre sua destinação, na forma prevista no Art. 11 deste Estatuto Social.

### **b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:**

1) Aumento de 9,03% na receita de planos de saúde, devido aos reajustes (conforme regras estabelecidas pela ANS) e de aumento da carteira de clientes. No ano de 2021 a ANS havia determinado um percentual de reajuste negativo de -8,19% para planos de saúde familiares e individuais, e em 2022 esse reajuste foi de 15,5%.

Contraprestações Emitidas em 2022	137.506.777,80
Contraprestações Emitidas em 2021	126.123.728,29
Variações em R\$	11.383.049,51
Variações em %	9,03%

2) Em 2022, encerramos o ano com um percentual de sinistralidade de 83,86%, fora da meta, que é de 79%. Observa-se um aumento nos custos assistenciais no período pós pandemia, com a retomada da utilização do plano para consultas eletivas, exames e cirurgias. Com isto, embora a receita de planos tenha aumentado, a rentabilidade apresentou uma queda quando comparado com o período de 2021, devido ao aumento do custo assistencial.

RUBRICAS	2022	2021
Contraprestações Emitidas de Planos	137.506.777,80	126.123.728,29
Custos Assistenciais	-111.505.012,68	-98.143.452,64
Rentabilidade dos Planos de Saúde	26.001.765,12	27.980.275,65
<b>Rentabilidade (percentual)</b>	<b>18,91%</b>	<b>22,18%</b>

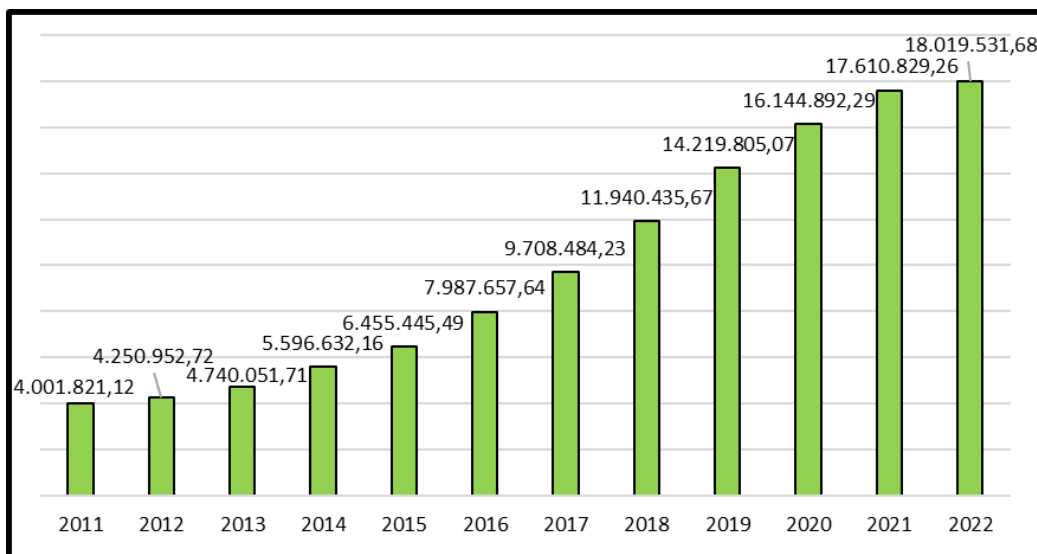
3) As despesas administrativas não apresentaram variação relevante do seu percentual sobre a receita de planos. Em análise comparativa conjunta, houve um aumento de 17% das despesas em relação ao ano de 2021.

RUBRICAS	2022	2021
Despesas de Comercialização	675.149,20	597.003,02
Despesas Administrativas	20.334.586,07	17.338.932,88
<b>Somas</b>	<b>21.009.735,27</b>	<b>17.935.935,90</b>
<b>Receita Total</b>	<b>171.105.005,74</b>	<b>154.406.813,29</b>
<b>% s/ Despesas Administrativas</b>	<b>11,88%</b>	<b>11,23%</b>

4) O Capital Social Integralizado da Cooperativa cresceu 2,32% em 2022, conforme demonstrado na tabela abaixo. A gestão da Cooperativa é voltada para a valorização do trabalho médico, desta forma a aplicação da UTM-R sobre a produção dos cooperados é 50% capitalizada, voltados a constituição da Margem de Solvência a ser formada, e 50% fica para decisão em AGE. No ano de 2022, a UTM-R foi aplicada até a primeira quinzena de setembro, sendo em janeiro 20%, e de fevereiro a setembro de 10%. No exercício de 2022 a cooperativa não atribuiu juros sobre o capital social integralizado, visto que não houve sobras.

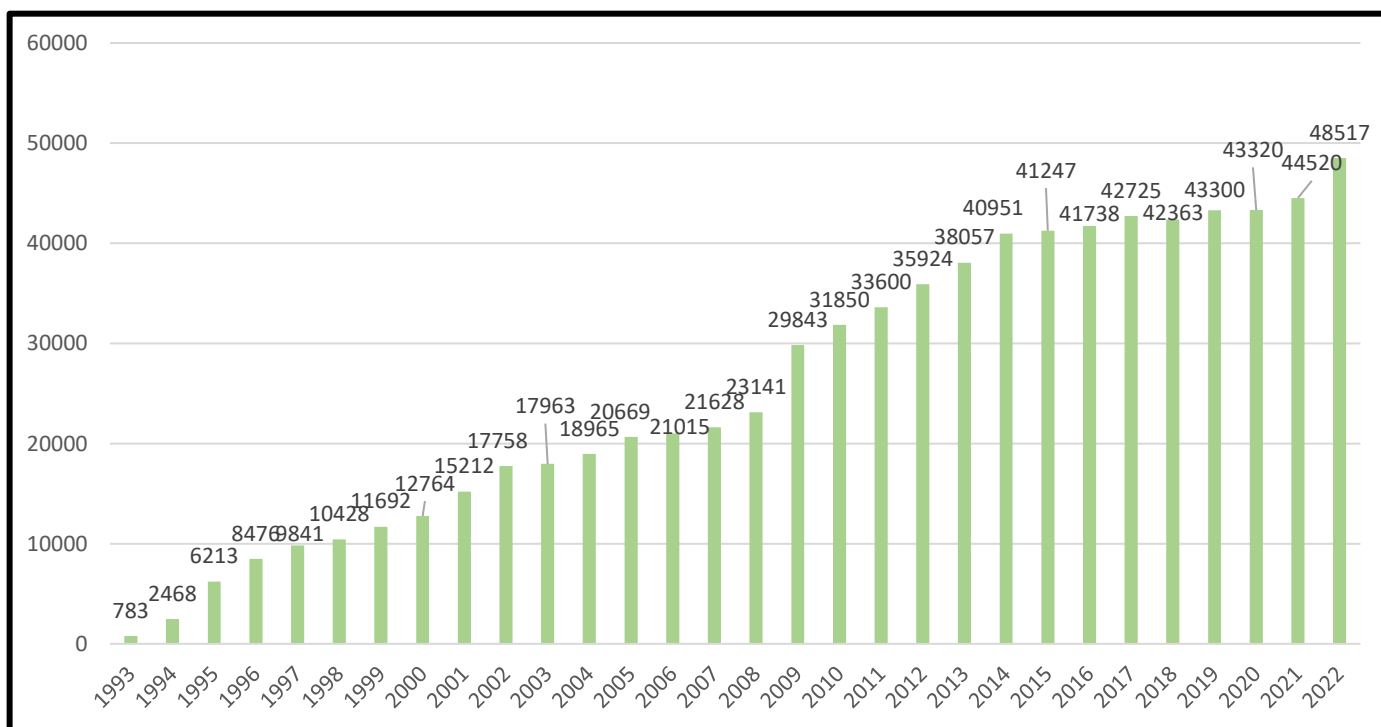
	2022	2021
<b>Capital Social Integralizado</b>	R\$ 18.019.531,68	R\$ 17.610.829,26
	<b>2,32%</b>	

Movimentação Capital Social Integralizado 2022	
<b>Capital Social em 31/12/2021 (250 médicos cooperados)</b>	R\$ 17.610.829,26
<b>Recebimentos de cota capital em 2022</b>	R\$ 639.800,00
<b>Integralização de UTM-R</b>	R\$ 671.484,50
<b>Pagamentos de cota capital</b>	<b>-R\$ 902.582,08</b>
<b>Capital Social em 31/12/2022 (250 médicos cooperados)</b>	R\$ 18.019.531,68



5) A RN 313/12 havia estabelecido os critérios de manutenção de Recursos Próprios Mínimos e constituição de Provisões Técnicas a serem observados pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde, e reestabeleceu regramento (escalonamento) da Margem de Solvência, chegando aos 100% do cálculo de exigência em dezembro/2022. Entretanto, em março/2020 a operadora fez a adoção antecipada do Capital Baseado em Riscos, nos termos da Seção IV da Resolução Normativa (RN) nº 451/20, para apuração do Capital Regulatório, sendo assim a margem de solvência ficou fixada em 75%, freando o escalonamento. Neste encerramento, o valor da margem de solvência calculada em 31/12/2022, encontra-se no montante de R\$ 25.191.915,90. O Patrimônio Líquido Ajustado de R\$ 29.644.782,63 corresponde a 117,68% da exigência plena para a margem de solvência, suficiente em relação ao mínimo exigido.

6) A cooperativa encerrou 2022 com 48.517 beneficiários, sendo 8,98% superior a 2021, o qual havia encerrado com 44.520 beneficiários.



	2022	2021
Número de Beneficiários Pessoa Física - Plano de saúde	8.935	8.509
Número de beneficiários Pessoa Jurídica - Plano de saúde	31.808	29.208
Medicina Ocupacional	7.774	6.803
<b>Total de Beneficiários</b>	<b>48.517</b>	<b>44.520</b>

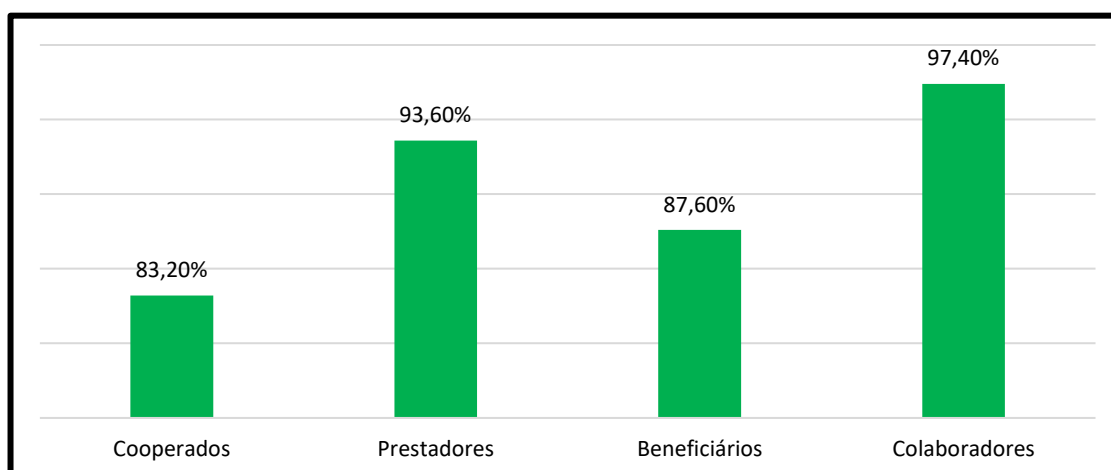
7) O número de colaboradores em 31/12/2022 era de 233, destes, 53 homens (23%), e 180 mulheres (77%). Colaboradores com ensino superior completo são 88, que representa 38% da força de trabalho. O número de colaboradores com ensino superior, vem aumentando ao longo dos anos, reflexo do incentivo que a cooperativa oferece com o Auxílio Educação aos colaboradores, custeado 50% do valor de três disciplinas da faculdade.

8) A qualidade está no DNA da Unimed Encosta da Serra. Cada processo, atendimento ou resultado têm na gênese a atenção e o trabalho das políticas de gestão satisfação de clientes com as quais a cooperativa opera. Trata-se de um posicionamento incorporado em nossa rotina, em cada detalhe.

Com isso, a Unimed Encosta da Serra teve a oportunidade de obter reconhecimentos significativos no campo da qualidade e certificações. A empresa possui a certificação ISO 9001:2015, e teve avaliação máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

A ISO 9001:2015 é a norma que define critérios para a implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na satisfação de clientes e na gestão dos riscos do negócio. A Unimed Encosta da Serra foi a primeira singular Unimed a receber esta certificação no Rio Grande do Sul e a 8ª em todo o Brasil. Pelo quinto ano consecutivo, a Unimed Encosta da Serra/RS recebe a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS ano base 2021). Essa avaliação é feita pela agência responsável no Ministério da Saúde em quesitos como qualidade, sustentabilidade e atendimento de padrões. A operadora também está se preparando para atender os requisitos do novo Programa de Acreditação de Operadoras, conforme RN nº 507/22, que tem como objetivo a qualificação da prestação dos serviços, induzindo a mudança no modelo de atenção à saúde existente, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

9) Em 2022 foram realizadas as pesquisas de satisfação com Cooperados, Colaboradores, Rede Credenciada e Beneficiários. Todas elas com alto índice de satisfação, acima de 80%. Demonstra que os projetos desenvolvidos pela Cooperativa vêm surtindo efeito, e com o desafio ainda maior de manter estes níveis de satisfação entre as partes interessadas da Unimed Encosta da Serra/RS.



10) No ano de 2022, a Cooperativa esteve presente em alguns eventos destinados a sociedade:

EVENTOS SOCIEDADE	EVENTOS 2022	
	CIDADE	VALOR
Oktoberfest	Igrejinha	19.581,25
Torneio Padel Place	Igrejinha	800,00
Travessia Torres-Tramandaí (TTT)	Litoral	810,00
Rolantchê	Rolante	1.950,00
Evento Inova ACIS	São Francisco de Paula	500,00
15º Encontro Nacional de Filatelia, Numismática e Colecionismo	Taquara	500,00
Aniversário 136 anos de Taquara	Taquara	699,00
APAE (Projeto IR)	Taquara	5.000,00
Baile 95 anos Colégio Santa Teresinha	Taquara	200,00
Consultas (Lions, Lar Padilha e APAE)	Taquara	19.688,95
Corrida Bombeiros	Taquara	7.000,00
Feijoada - APAE	Taquara	1.000,00
Festa das Crianças	Taquara	750,00
Festejos Farroupilha	Taquara	1.000,00
Lions Clube	Taquara	1.320,00
Natal Mágico de Taquara	Taquara	2.500,00
Pernada Esportiva	Taquara	2.000,00
Unimed em Movimento - Caminhada	Taquara	1.511,59
Marcas e Valores Paranhana	Vale do Paranhana	5.000,00
<b>TOTAL:</b>		<b>71.810,79</b>

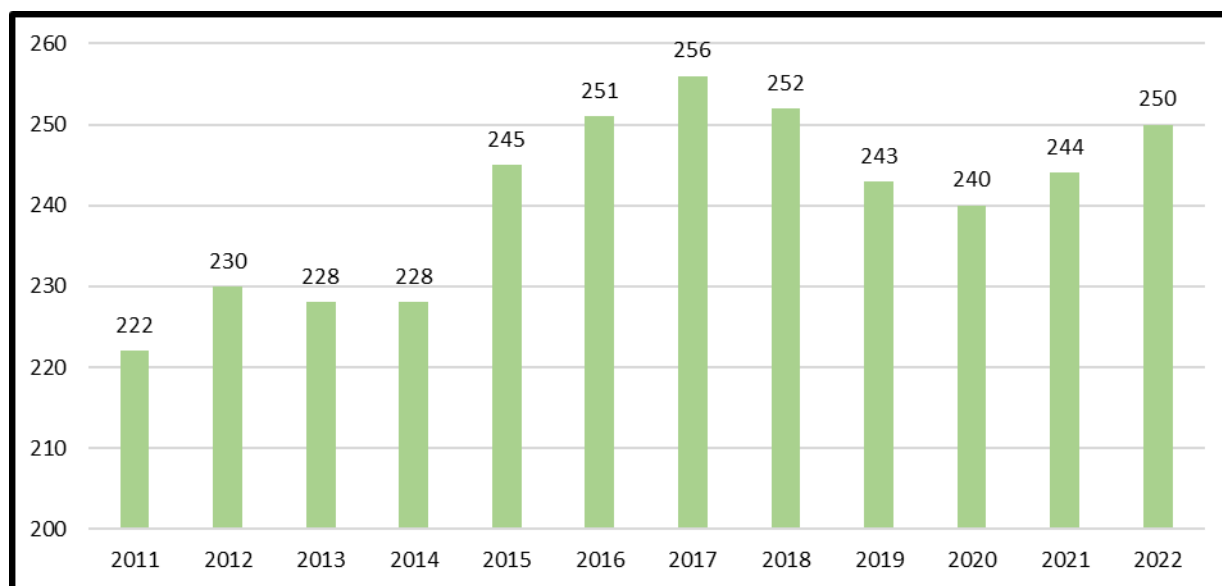
- **Oktoberfest** – a Oktoberfest é uma festa típica Alemã, que ocorre na cidade de Igrejinha/RS, em dois finais de semana de outubro. A Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com esta festa popular, disponibiliza todo o atendimento aos participantes da festa, com profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Torneio Padel Place** – a Unimed Encosta da Serra/RS participou como patrocinador do evento esportivo na cidade de Igrejinha, que visa mobilizar a região para a prática do esporte;
- **Travessia Torres-Tramandaí (TTT)** – atividade esportiva de corrida que inicia na praia de Torres, onde os atletas percorrem 82 quilômetros até a barra do Imbé. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- **Rolantchê** – Rodeio com diversas atrações na cidade de Rolante/RS. Unimed Encosta da Serra/RS disponibiliza gratuitamente o atendimento aos visitantes da festa, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Evento Inova ACIS** – a Unimed Encosta da Serra/RS apoiou como patrocinador o Inova ACIS Sfc, evento da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de São Francisco de Paula. Palestras sobre performance, vendas e resultados estavam na agenda da atividade, focada no impulsionamento de negócios na região;
- **Encontro Nacional de Filatelia, Numismática e Colecionismo** – o evento é promovido anualmente pelo Clube Filatélico e Numismático de Taquara (CFNT) e proporciona aos visitantes conhecer mais detalhes sobre a coleção de itens como selos, moedas, brinquedos, equipamentos e peças antigas, entre outros. A Unimed Encosta da Serra/RS contribuiu com patrocínio;

- **Aniversário 136 anos de Taquara** – o município de Taquara completou 136 anos de história em 2022 e para celebrar o aniversário, a administração municipal preparou uma intensa programação cultural, dentre elas um passeio ciclístico. A Unimed Encosta da Serra/RS participou doando uma bicicleta para sortear entre os participantes;
- **APAE (Projeto IR)** – a Unimed Encosta da Serra/RS promove uma campanha que possibilita a destinação de parte do Imposto de Renda Pessoa Física dos médicos cooperados para entidades sociais da região. Além de intermediar a operação com seus cooperados e entidade, a cooperativa também doa um valor;
- **Baile 95 anos Colégio Santa Teresinha** – a escola Taquarense faz parte da Congregação Notre Dame, e no ano de 2022 completou seus 95 anos. A Unimed Encosta da Serra/RS participou da festa contribuindo com patrocínio;
- **Consultas Lions, Lar Padilha e APAE** – parceria da Unimed Encosta da Serra/RS com o Lions e APAE da cidade de Taquara, encaminha pessoas carentes da comunidade para consulta no Pronto Atendimento Vale do Paranhana, sem custo;
- **Corrida Bombeiros** – corrida em comemoração ao Dia do Bombeiro que ocorre no Parque do Trabalhador em Taquara. A Unimed participou doando um kit squeeze + sacochila;
- **Feijoada - APAE** – a operadora participou com patrocínio no evento, que visa arrecadar fundos para a instituição.
- **Festa das crianças** – evento realizado pelo município de Taquara, teve distribuição de lanches e presentes, brinquedos infláveis, brincadeiras e muito entretenimento para as crianças da comunidade. A Unimed Encosta da Serra participou com a contratação de animadores para o evento;
- **Festejos Farroupilha** – o município de Taquara sediou o 14º Festejos Farroupilhas do Paranhana. O evento ocorreu no Parque Anibaldo Renck, sede campestre do CTG O Fogão Gaúcho, sendo um dos maiores eventos tradicionalistas do interior do estado, recebendo milhares de visitantes todos os dias. A Unimed Encosta da Serra/RS contribuiu com patrocínio;
- **Lions Clube** – a Unimed Encosta da Serra/RS doa um valor para auxiliar no custeio das atividades do Lions Clube de Taquara;
- **Natal Mágico de Taquara** – evento que recebe a comunidade e oportuniza momentos únicos, lúdicos e especiais para brindar as comemorações do Natal. A Unimed Encosta da Serra/RS patrocinou uma árvore de Natal para decorar a Praça Marechal Deodoro, no centro de Taquara;
- **Pernada Esportiva** – atividade criada pela LIONS e LEO, que procura envolver a comunidade taquarense, em caráter beneficente. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários, e ainda com a compra de algumas apostas, para arrecadar fundos para a entidade;
- **Unimed em movimento – Caminhada** – grupo de caminhada, que ocorre todas as terças e quintas-feiras, nos finais da tarde, em Taquara/RS. É gratuito, aberto a toda a comunidade e colaboradores da Unimed Encosta da Serra/RS, trata-se de caminhada orientada por Educadora Física, onde o participante, ao se inscrever, ganha uma camiseta do grupo, Unimed em Movimento;

- **Marcas e Valores Paranhana** – iniciativa que identifica, valoriza e destaca as grandes empresas do Vale do Paranhana. A Unimed Encosta da Serra/RS participou do evento realizando patrocínio;

### **c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:**

Em relação ao quadro societário, no ano de 2022 ocorreram 14 (quatorze) admissões e 8 (oito) desligamentos de cooperados.



### **d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2022:**

O ano de 2022 foi um ano de custos assistenciais elevados. Finalizamos o exercício com uma sinistralidade de 83,86%. Grande parte destes custos ainda são reflexos da pandemia COVID-19, com a demanda reprimida de atendimentos, cirurgias e tratamentos eletivos. Outra questão envolvendo os custos assistenciais, são o aumento do ROL, onde novos medicamentos foram incluídos, todos de alto custo, bem como a inflação médica, que ficou em 23% no ano, bem acima da inflação normal, e acima do valor de reajuste autorizado pela ANS que foi de 15,5%.

Apesar da pandemia ter enfraquecido em 2022, com muitos atendimentos de sintomas gripais, porém poucos sendo casos positivos, os Meios Próprios da Unimed (dois Pronto Atendimentos – PAVP e PARH), tiveram recordes de atendimentos. Nos dois Pronto Atendimentos da Unimed ES (PAVP e PARH), foram realizados em 2022, 94.517 atendimentos. Uma média mensal de 7.876 atendimentos, 53,8% maior que 2021, que a média de atendimentos foi de 5.121. Devido a este fluxo de atendimentos, a Unimed ES projeta para os próximos anos a ampliação do Pronto Atendimento de Taquara (PAVP), com construção de mais dois andares, com mais consultórios para atendimento, e locais para exames.

Os cancelamentos em 2022, foram maiores que o ano de 2021, indicando no final do ano a incerteza econômica no país, devido as eleições e troca de governo. Contudo, o ano de 2022 encerra com resultado positivo no total dos atos. O que demonstra que, apesar dos desafios enfrentados com a pandemia, a gestão da cooperativa é sólida, a operadora possui solvência, conseguiu manter uma UTM-r ao longo do ano, com média anual de 7,08%, não houve pagamento de juros ao capital, também não foi necessário a utilização de valores do Fundo para enfrentamento a COVID-19, que foi criado em 2020.

Para o ano de 2023 projeta-se uma receita total de 188 milhões de reais; entrada de novos beneficiários em torno de 6.000 vidas, com estabilização da economia; sinistralidade abaixo de 80%; ampliação dos Serviços Próprios da

Unimed e fortalecimento do Serviço de Medicina Ocupacional da Unimed, com a nova Unimed Móvel, adquirida em 2022.

A operadora também pretende desenvolver em seu planejamento estratégico, ao longo do ano de 2023 os seguintes projetos:

- Consolidação dos Meios Próprios;
- Intensificar a relação com o Cooperado;
- Qualificação da carteira;
- Qualificação da Rede Prestadora;
- Sustentabilidade Social e Operacional;

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde**

Descrição	Objetivos	Valor R\$
Unidade Móvel DSO	Realizar exames ocupacionais nas empresas, com um consultório móvel	R\$ 69.900,00
Aquisição de computadores e equipamentos de informática	Garantir a qualidade dos serviços prestados pelos colaboradores da cooperativa	R\$ 159.723,70
Centro de Atendimento de Sapiranga (CAS)	Investimento em adequação na nova sala locada na cidade de Sapiranga com o objetivo de alocar os atendimentos de fisioterapeutas e psicólogos	R\$ 70.551,50
Compra de aparelhos celulares	Implantação de WhatsApp corporativo para facilitar a comunicação	R\$ 7.942,95
Compra de Ar Condicionados	Para suprir as demandas de ampliação da estrutura de atendimento e/ou substituição de equipamentos obsoletos	R\$ 61.346,90



Compra de mobiliário para a Sede e demais estabelecimentos	Cumprimento ao laudo ergonômico para os colaboradores e/ou atendimento da ampliação das estruturas administrativa e de atendimento de beneficiários	R\$ 124.537,10
Equipamentos de Enfermagem	Suprir a necessidade por equipamentos de enfermagem	R\$ 7.828,21
Impressoras Pronto Atendimento	Impressão de pulseira Classificação de Risco para determinar o tempo de espera dos beneficiários	R\$ 7.021,19
Obras em andamento - Ampliação PAVP	Atender as necessidades de atendimento assistencial	R\$ 180.952,19
Reforma NAP	Permitir a instalação do setor de Medicina Preventiva e do serviço de Atenção Plena à Saúde (APS), bem como a remodelação de consultórios, salas de reuniões e de espera.	R\$ 392.471,61
Regularização terrenos Rua Tristão Monteiro - Próximo à Sede	Futura ampliação da cooperativa e atual estacionamento para colaboradores	R\$ 11.077,21
Substituição de Relógios Ponto	Equipamento anterior se tornou obsoleto	R\$ 7.173,41
Transformação Furgão em ambulância	Suprir a necessidade da demanda de remoções	R\$ 63.900,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 1.164.425,97</b>

A Unimed Encosta da Serra/RS através da Medicina Preventiva objetiva a promoção da saúde, a prevenção de agravos em saúde e o aumento da qualidade de vida dos beneficiários, através de consultas com equipe específica, tele monitoramentos, visitas domiciliares. Projetos e programas desenvolvidos pelo setor:

- Atenção Plena à Saúde (APS);

nº de pessoas atendidas em 2022: 387

- Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC);

nº de pessoas atendidas em 2022: 76

- Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC);

nº de pessoas atendidas em 2022: 30 (Sendo 17 atenção domiciliar).

- Programa de Tratamento e Controle do Tabagismo.

nº de pessoas atendidas em 2022: 07

- Programa Trabalhando com Saúde.

nº de pessoas atendidas em 2022: 201

- Curso para Gestantes.

nº de pessoas atendidas em 2022: 21

- Curso de Cuidadores.

nº de pessoas atendidas em 2022: 12

- Unimed em Movimento – Grupo de Caminhadas.

nº de pessoas atendidas em 2022: 08

- Programa de Gerenciamento dos Transtornos Globais do Desenvolvimento (Autismo):

participantes em 2022: 29

- Assistência Farmacêutica.

nº de pessoas atendidas em 2022: 68

Além dos programas e projetos citados acima, o setor desenvolve ações de acordo com o calendário de datas da saúde para trabalhar temas alusivos à prevenção e promoção de saúde, conforme a solicitação de clientes externos.

Todos estes serviços são gratuitos e são disponibilizados apenas aos clientes da Unimed Encosta da Serra/RS.

As metas para 2023 para os projetos do setor de Medicina Preventiva, são manter os Programas existentes, como também aperfeiçoá-los, aumentar o número de beneficiários atendidos, com o objetivo principal de trabalhar a prevenção de doenças, oferecendo saúde e qualidade de vida aos beneficiários da Unimed ES. Dentro da Cooperativa, o Programa de Gerenciamento de Saúde Corporativa é aplicado anualmente, onde todos os colaboradores passam pela entrevista com as enfermeiras, monitorando desta forma sua saúde, buscando evidências nos exames anuais.

#### **f) Reformulação administrativa: descrição das mudanças administrativas e programas de racionalização:**

Em março/2022, ocorreu o falecimento do Presidente da Cooperativa no período, Dr. Dirceu Marílio Martins Filho, desta forma, conforme Estatuto, o vice-presidente assume o cargo, Dr. Luis Alfredo Timmen, que no momento ocupava o cargo de vice-presidente e Diretor Administrativo. Antes de completar 90 dias, foi realizada Assembleia Extraordinária para eleição do novo vice-presidente, onde no dia 10/05/2022 foi eleito o Dr. Hendley Reschke. A

diretoria administrativa foi assumida pelo Dr. Leonardo Gilberto Haas Signori, que também é Diretor de Serviços Próprios.

**g) Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:**

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos, associados seguem o Estatuto Social conforme transcrição a seguir:

Art. 20. São direitos do sócio:

- I – Realizar, junto à Cooperativa, todas as operações que constituem o objeto e finalidade desta;
- II – Participar das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, salvo impedimento legal ou previsto neste Estatuto Social;
- III – Votar e ser votado para os cargos sociais, respeitando as disposições deste Estatuto Social;
- IV – Propor, ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral, as medidas que julgar de interesse social;
- V – Examinar na sede social, em qualquer tempo, o Livro de Matrículas;
- VI – Solicitar, por escrito, a qualquer tempo, licenciamento da Cooperativa, por motivo justificado, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável, no máximo, por mais 1 (um) ano, segundo a deliberação do Conselho de Administração;
- VII - Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, o desligamento da Cooperativa;
- VIII – Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo, ainda, no mês que anteceder à Assembleia Geral Ordinária, examinar os livros contábeis e demais documentos relacionados ao exercício social em encerramento;
- IX – Participar dos resultados do exercício, na proporção dos serviços que tiver prestado pela Cooperativa, conforme deliberação da Assembleia Geral, bem como receber adiantamentos por conta destes resultados, na forma e periodicidade fixada pelo Conselho de Administração;
- X – Obter informações sobre a posição de seus débitos e créditos;
- XI - receber esclarecimentos sobre a atividade da Cooperativa, especialmente as de seu peculiar interesse;
- XII – Receber orientações sobre as normas de organização e racionalização do atendimento cooperativado;
- XIII – Receber informações sobre deliberações assembleares que digam respeito ao seu trabalho profissional e à contraprestação dos seus serviços;
- XIV - requerer sua inclusão na categoria de Sócio Jubilado, desde que cumpridos os requisitos previstos no Regimento Interno da Unimed ES, usufruindo dos benefícios lá previstos.

**h) Declaração sobre a capacidade financeira:**

A Cooperativa Unimed Encosta da Serra/RS, declara que possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo os valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais.

Ativos Garantidores, a Cooperativa possui suficiência no lastro das Provisões Técnicas, conforme tabela abaixo:

CÁLCULO DO LASTRO		
<b>Provisões que exigem lastro</b>		
PEONA	R\$	11.118.179,40
PEONA SUS	R\$	490.005,06
REMISSÃO	R\$	707.437,46
PESL TOTAL	R\$	6.149.138,74
PROV. CONTRAPRESTAÇÃO NÃO GANHA	R\$	251.935,32
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>18.716.695,98</b>
<b>Redutores da necessidade de Lastro</b>		
DEPÓSITOS JUDICIAIS	R\$	475.716,08
PPCNG	R\$	251.935,32
PEL SUS Parcelamento	R\$	-
PEL SUS vencidos há mais de 5 anos	R\$	5.693,60
PEL SUS %hc x Índice de efetivo pagamento	R\$	181.308,90
PEL Corresponsabilidade avisados até 60 dias	R\$	448.675,03
<b>TOTAL</b>	<b>R\$</b>	<b>1.363.328,93</b>
<b>Necessidade de Lastro das Provisões Técnicas</b>	<b>R\$</b>	<b>17.353.367,05</b>
PEL avisados até 60 dias	R\$	4.696.206,25
<b>Necessidade de Vinculação das Provisões Técnicas</b>	<b>R\$</b>	<b>12.657.160,80</b>
PREDIOS	R\$	2.238.352,85
20% LIMITE	R\$	3.470.673,41
<b>Lastro</b>		
APLICAÇÃO FINANCEIRA	R\$	16.265.303,59
PREDIOS	R\$	2.238.352,85
<b>TOTAL LASTRO</b>	<b>R\$</b>	<b>18.503.656,44</b>
<b>ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DO LASTRO</b>		<b>106,63%</b>
<b>ÍNDICE DE SUFICIÊNCIA DE VÍNCULO</b>		<b>146,19%</b>

A Cooperativa possui capacidade financeira de honrar com seus compromissos, conforme indicadores demonstrados abaixo:

### Indicadores Financeiros

Indicadores	2022	2021
Liquidez Geral	1,43	1,52
Grau de Endividamento - Participação do Capital de Terceiros	56,33%	53,35%
Imobilização Capital Próprio	44,82%	40,49%
Capital de Giro	17.053.392,84	18.622.468,11

A liquidez geral diminuiu um pouco em relação ao período anterior, mas ainda apresenta um ótimo resultado. Os índices relacionados ao capital demonstram os investimentos na estrutura da operadora, já mencionados anteriormente.

A cooperativa ainda mensura diversos indicadores que julga necessário para acompanhamento e controle de suas atividades. Dentre eles seguem os apresentados no Anexo III da RN 518/22:

Descrição	Dez/2022	Dez/2021
Margem de Lucro Líquida	-0,41%	0,02%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido	-1,82%	0,09%
Sinistralidade dos Planos	84,00%	84,11%
Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações	14,80%	11,00%
Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações	0,49%	0,41%
Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais	102,37%	99,66%
Índice de Resultado Financeiro	2,36%	-0,14%
Liquidez Corrente	1,65	1,83
Capital de terceiros sobre o Capital próprio	128,98%	114,37%
Prazo Médio de Contraprestações a receber	22	10
Prazo Médio de Pagamento de Eventos	18	13
Variação de Custos	36,50%	30,55%

Os resultados dos indicadores refletem o aumento dos custos assistenciais. O indicador de Prazo Médio de Contraprestações a receber teve interferência do processo de provisão da receita, implantado na cooperativa em 2022, conforme exigência da Agência Nacional de Saúde (ANS). Destaca-se o índice de Resultado Financeiro, com uma melhora significativa, resultado da realocação dos recursos em aplicações financeiras com maior rentabilidade, que proporcionaram um melhor resultado financeiro para a cooperativa.

## FORMAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS

Em 2022 a Cooperativa obteve acréscimo na geração de riqueza em 9,76% se comparado com 2021, a aplicação destes recursos está demonstrada abaixo:

<b>(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA</b>				
<b>a) Remuneração do trabalho</b>	<b>51.671.375,52</b>	<b>90,32%</b>	<b>45.196.160,34</b>	<b>86,71%</b>
<b>a1) Cooperados</b>	<b>34.042.325,62</b>	<b>59,50%</b>	<b>30.566.556,92</b>	<b>58,64%</b>
a1.1) Produção (consultas e honorários)	33.924.452,02	59,30%	30.392.307,46	58,31%
a1.2) Benefícios	117.873,60	0,21%	174.249,46	0,33%
<b>a2) Diretores, Conselheiros e Empregados</b>	<b>17.629.049,90</b>	<b>30,81%</b>	<b>14.629.603,42</b>	<b>28,07%</b>
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	13.392.458,50	23,41%	11.228.573,90	21,54%
a2.2) Benefícios.	3.504.832,14	6,13%	2.792.452,78	5,36%
a2.3) F.G.T.S	731.759,26	1,28%	608.576,74	1,17%
<b>b) Remuneração governo-</b>	<b>5.827.120,68</b>	<b>10,19%</b>	<b>5.822.753,25</b>	<b>11,17%</b>
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	2.684.564,45	4,69%	3.049.457,45	5,85%
b1.1) Previdência Social	2.850.710,36	4,98%	2.478.750,32	4,76%
b2) Estaduais	15.217,22	0,03%	9.961,77	0,02%
b3) Municipais	276.628,65	0,48%	284.583,71	0,55%
<b>c) Contribuição para Sociedade</b>	<b>45.187,95</b>	<b>0,08%</b>	<b>110.303,53</b>	<b>0,21%</b>
<b>d) Remuneração de capitais de terceiros</b>	<b>224.239,79</b>	<b>0,39%</b>	<b>146.300,91</b>	<b>0,28%</b>
d1) Juros	16.564,76	0,03%	3.343,29	0,01%
d2) Aluguéis	207.675,03	0,36%	142.957,62	0,27%
<b>e) Remuneração de capitais próprios</b>	<b>(557.990,11)</b>	<b>-0,98%</b>	<b>848.057,46</b>	<b>1,63%</b>
e1) Juros sobre capital próprio	-	0,00%	819.469,92	1,57%
e2) Constituição de reservas e fundos	(557.990,11)	-0,98%	28.587,54	0,05%
e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	(0,00)	0,00%	-	0,00%
<b>(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)</b>	<b>57.209.933,83</b>	<b>100,00%</b>	<b>52.123.575,49</b>	<b>100,00%</b>

Na distribuição dos recursos de 2022 os cooperados receberam 59,50%, os colaboradores 30,81%, o pagamento de impostos federal, estadual e municipal representou 10,19%, equivalente a R\$ 5.827.120,68.



**unimed-es.com.br**

Rua Federação, 2799 - Centro, Taquara-RS  
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02  
TELEFONE: 0800 093 0800



**i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:**

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed, no montante de R\$ 1.876.071,70.

---

Dr. Luís Alfredo Timmen  
Presidente