

## **II - PARECER DA AUDITORIA**

### **IDSS 2023 (ANO BASE 2022)**

**17 de abril de 2023**

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE  
UNIMED ENCOSTA DA SERRA/RS SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE  
SAÚDE LTDA**

#### **Dados da Operadora**

Razão Social: UNIMED ENCOSTA DA SERRA/RS SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.

Registro ANS: 311715

CNPJ: 73.936.395/0001-02

Nome Fantasia: UNIMED ENCOSTA DA SERRA

Modalidade: Cooperativa Médica

#### **1. Identificação do auditor independente**

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

#### **2. Identificação da Pessoa Jurídica**

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

#### **3. Síntese da Análise da Auditoria**

**a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento:** Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

**b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista:** Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) **Fidedignidade das respostas:** Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) **Fidedignidade do relatório da pesquisa:** Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

#### **4. Conclusão**

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED ENCOSTA DA SERRA/RS SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA – IDSS 2023 (ANO BASE 2022)”, realizada com clientes da Unimed Encosta da Serra/RS Sociedade Cooperativa De Serviços de Saúde Ltda com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 16 de janeiro e 18 de março de 2023 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e Marketing e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Encosta da Serra/RS Sociedade Cooperativa De Serviços de Saúde Ltda foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2020). O parecer, portanto, é favorável.

---

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável