

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed Encosta da Serra Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.**, localizada na Rua Federação, nº 2799, bairro Centro, CEP 95600-068, no município e comarca de Taquara, inscrita no CNPJ nº 73.936.395/0001-02, com registro na ANS sob o nº 311715 através do presente apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

Conforme legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto Social da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 11. Os resultados, sobras ou perdas, são distribuídos entre os sócios, proporcionalmente às operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta, sempre observada a previsão do Art. 11 deste Estatuto Social;

§ 1º As sobras líquidas podem ser capitalizadas em nome dos seus titulares, por decisão da Assembleia Geral, obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 2º As perdas que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, são rateadas obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 3º O rateio do resultado é efetuado, salvo deliberação em contrário pela Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses, da data em que é declarado;

§ 4º Para amortizar ou liquidar um débito de qualquer origem, a Cooperativa pode reter parte ou o montante das sobras a que tem direito o sócio inadimplente;

Art. 12. As sobras apuradas ao final de cada exercício social sofrem, antes de qualquer outra destinação, os seguintes descontos:

I – 10 % (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5 % (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social;

III – até 12 % (doze por cento) ao ano, calculado sobre o Capital Social, a título de atualização, sobre o valor das quotas-partes de capital integralizado.

a) O percentual de que trata o Inciso III deste artigo será definido pelo Conselho de Administração;

Parágrafo Único: O saldo fica à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decide sobre sua destinação, na forma prevista no Art. 11 deste Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1) Aumento de 15,03% na receita de planos de saúde, devido aos reajustes (conforme regras estabelecidas pela ANS) e de aumento da carteira de clientes. Em 2022 a ANS determinou um percentual de reajuste de 15,5% para planos de saúde familiares e individuais, e em 2023 esse reajuste foi de 9,63%, aplicados a partir de 05/2023 e vigentes até 04/2024.

Contraprestações Emitidas em 2023	158.178.387,91
Contraprestações Emitidas em 2022	137.506.777,80
Variações em R\$	20.671.610,11
Variações em %	15,03%

2) Observa-se um aumento nos custos assistenciais de 18% e na receita de planos um aumento de 15%, o que resultou em uma rentabilidade menor quando comparado com o período de 2022. Um dos fatores que refletiram no aumento dos custos assistenciais foi a Variação do Custo Médico Hospitalar – VCMH, chamada de inflação médica. De acordo com o Instituto de Estudos de Saúde Suplementar (IESS), a VCMH nos últimos 12 meses (junho/22 a junho/23) foi de 15,1%, e no período anterior havia sido de 14,4%.

RUBRICAS	2023	2022
Contraprestações Emitidas de Planos	158.178.387,91	137.506.777,80
Custos Assistenciais	-131.502.706,41	-111.505.012,68
Rentabilidade dos Planos de Saúde	26.675.681,50	26.001.765,12
Rentabilidade (percentual)	16,86%	18,91%

3) Em 2023, encerramos o ano com um percentual de sinistralidade de 82,81%, ainda fora da meta, que é de 79%, porém melhor que 2022, que havia sido de 83,86%. O índice da Sinistralidade de 2023 teve reflexo positivo da determinação judicial de repasse do crédito atinente aos valores depositados pela Unimed Encosta da Serra no processo nº 5034804-67.2018.4.04.7100 (antigo nº 2001.71.00.006744-9/RS), no qual a cooperativa venceu parcialmente, afastando-se a tributação da COFINS sobre os atos cooperativos principais praticados. Diante disso, retornou para a cooperativa o valor total de R\$ 3.856.236,39, sendo que destes R\$ 2.400.460,68 (valor principal) foi revertido de tributos, que é um dos fatores de cálculo da Sinistralidade.

Sinistralidade	
2023	2022
82,81%	83,86%

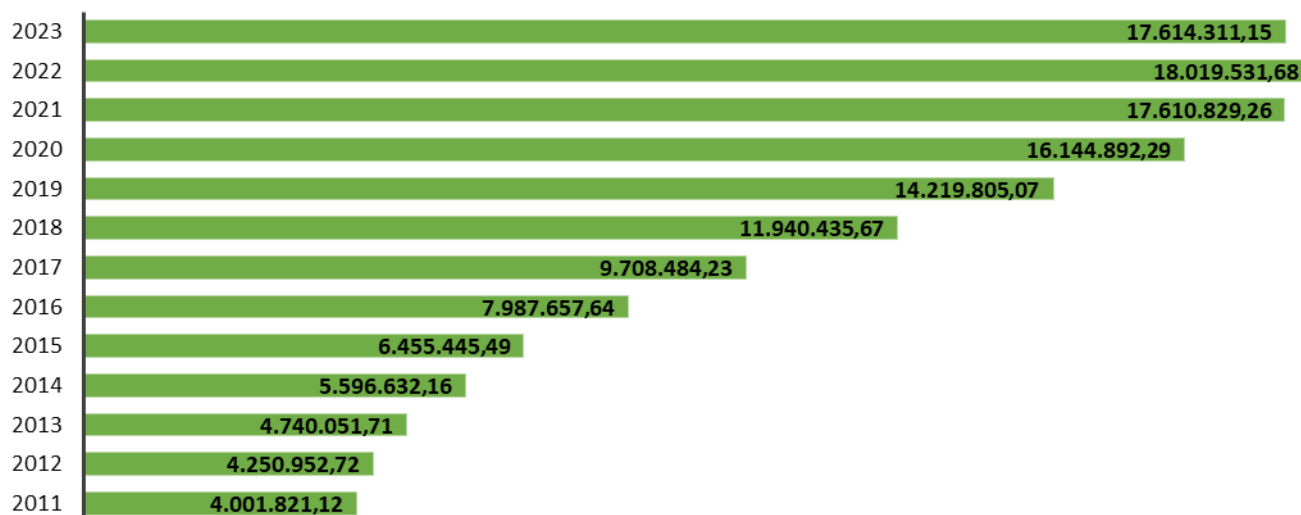
4) Em 2023 ocorreram realocações de despesas com folha de pagamento das equipes de multiprofissionais (psicólogos e nutricionistas), Medicina Ocupacional e Comercial. Estas despesas deixaram de ser contabilizadas como despesas administrativas e passaram a compor Resultado dos Meios Próprios, Outras Despesas Operacionais e Despesas de Comercialização, respectivamente. As alterações foram necessárias para expressar uma análise mais fidedigna dos grupos econômicos e atividades que os profissionais executam, todas de acordo com as normativas vigentes e mediante validação da auditoria independente. Considerando os totais das despesas relacionadas, é possível observar uma redução de 6% em 2023.

RUBRICAS	2023	2022
Despesas de Comercialização	1.553.525,51	675.149,20
Despesas Administrativas	17.180.799,82	20.334.586,07
Outras Despesas Operacionais	10.817.364,06	11.967.514,98
Despesas Equipe Multi	1.448.920,73	
Somas	31.000.610,12	32.977.250,25

4) O Capital Social Integralizado da Cooperativa diminuiu 2,25% em 2023, conforme demonstrado na tabela abaixo. A aplicação da UTM-R sobre a produção dos cooperados é 50% capitalizada e 50% ficam para decisão em AGE. No ano de 2023, a UTM-R foi aplicada de abril a julho, com percentual de 10%, e não houve atribuição de juros sobre o capital social integralizado, visto que não houve sobras.

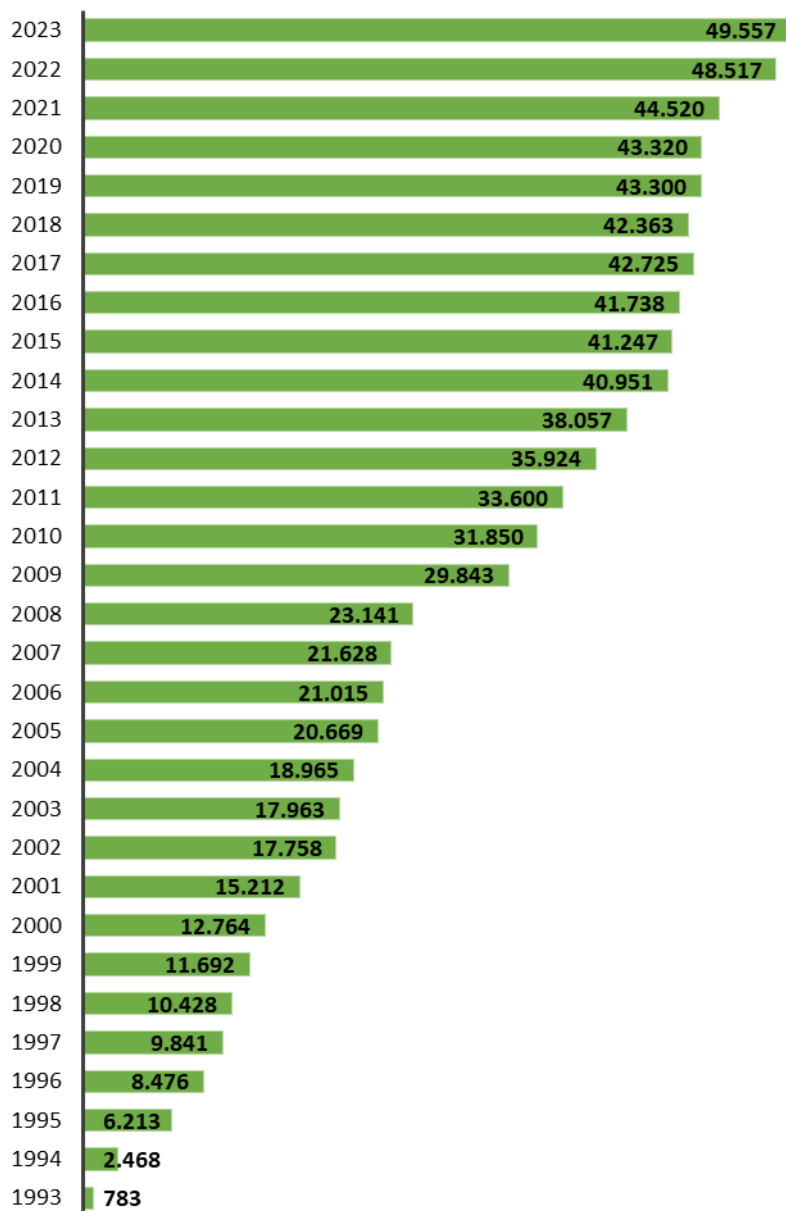
	2023	2022
Capital Social Integralizado	R\$ 17.614.311,15	R\$ 18.019.531,68
	-2,25%	

Movimentação Capital Social Integralizado 2023	
Capital Social em 31/12/2022 (250 médicos cooperados)	R\$ 18.019.531,68
Ingresso de cota capital em 2023	R\$ 315.720,00
Integralização de UTM-R	R\$ 361.394,50
Devolução Capital - Desligamento	-R\$ 607.320,44
Devolução Capital - Jubilados	-R\$ 446.014,59
Transferência de Capital	-R\$ 29.000,00
Capital Social em 31/12/2023 (244 médicos cooperados)	R\$ 17.614.311,15



5) Neste encerramento, o Capital Regulatório, que consiste no patrimônio necessário para fazer frente às oscilações nas obrigações dos negócios assumidos e retidos, foi de R\$16.708.255,01. Por sua vez, o Patrimônio Líquido Ajustado encontra-se no patamar de R\$31.619.693,56, correspondendo a 189,2% do necessário e estando suficiente, em relação ao exigido.

6) A cooperativa encerrou 2023 com 49.557 beneficiários, sendo 2,14% superior a 2022, o qual havia encerrado com 48.517 beneficiários.



	2023	2022
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Jurídica	31.685	31.808
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Física	9.132	8.935
Medicina Ocupacional	8.740	7.774
Total de Beneficiários	49.557	48.517

7) O número de colaboradores em 31/12/2023 era de 246, destes, 50 homens (20%), e 196 mulheres (80%). Colaboradores com ensino superior completo são 96, que representa 39% da força de trabalho. O número de colaboradores com ensino superior, vem aumentando ao longo dos anos, reflexo do incentivo que a cooperativa oferece com o Auxílio Educação aos colaboradores, custeando 50% do valor de três disciplinas da faculdade para alguns cursos específicos.

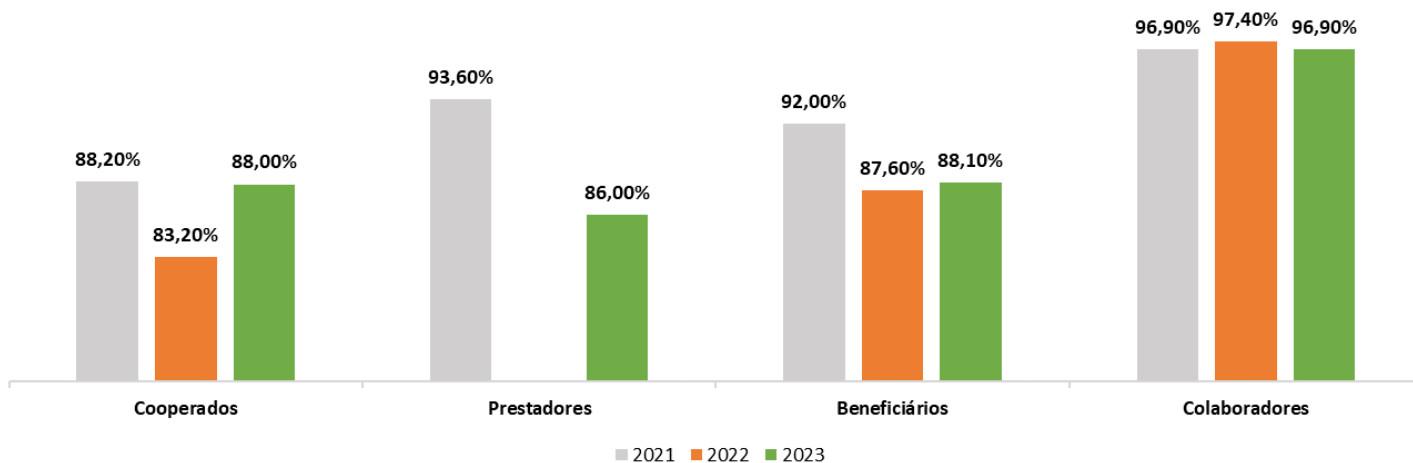
8) A qualidade está no DNA da Unimed Encosta da Serra. Cada processo, atendimento ou resultado têm na gênese a atenção e o trabalho das políticas de gestão satisfação de clientes com as quais a cooperativa opera. Trata-se de um posicionamento incorporado em nossa rotina, em cada detalhe. Com isso, a Unimed Encosta da Serra teve a oportunidade de obter reconhecimentos significativos no campo da qualidade e certificações. A empresa possui a certificação ISO 9001:2015, e teve avaliação máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS).

A ISO 9001:2015 é a norma que define critérios para a implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na satisfação de clientes e na gestão dos riscos do negócio. A Unimed Encosta da Serra foi a primeira singular Unimed a receber esta certificação no Rio Grande do Sul e a 8ª em todo o Brasil.

Pelo sexto ano consecutivo, a Unimed Encosta da Serra/RS recebe a nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS ano base 2022). Essa avaliação é realizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar e leva em consideração quesitos como qualidade, sustentabilidade e atendimento de padrões.

A operadora também está se preparando para atender os requisitos do novo Programa de Acreditação de Operadoras, conforme RN nº 507/22, que tem como objetivo a qualificação da prestação dos serviços, induzindo a mudança no modelo de atenção à saúde existente, propiciando uma melhor experiência para o beneficiário.

9) Em 2023 foram realizadas as pesquisas de satisfação com cooperados, prestadores, beneficiários e colaboradores. Todas elas com alto índice de satisfação, acima de 85%. Demonstra que os projetos desenvolvidos pela Cooperativa vêm surtindo efeito, e com o desafio ainda maior de manter estes níveis de satisfação entre as partes interessadas da Unimed Encosta da Serra/RS. A pesquisa de Prestadores ocorre a cada 2 anos, as demais ocorrerem todos os anos.



10) No ano de 2023, a Cooperativa proporcionou e esteve presente em alguns eventos destinados a sociedade:

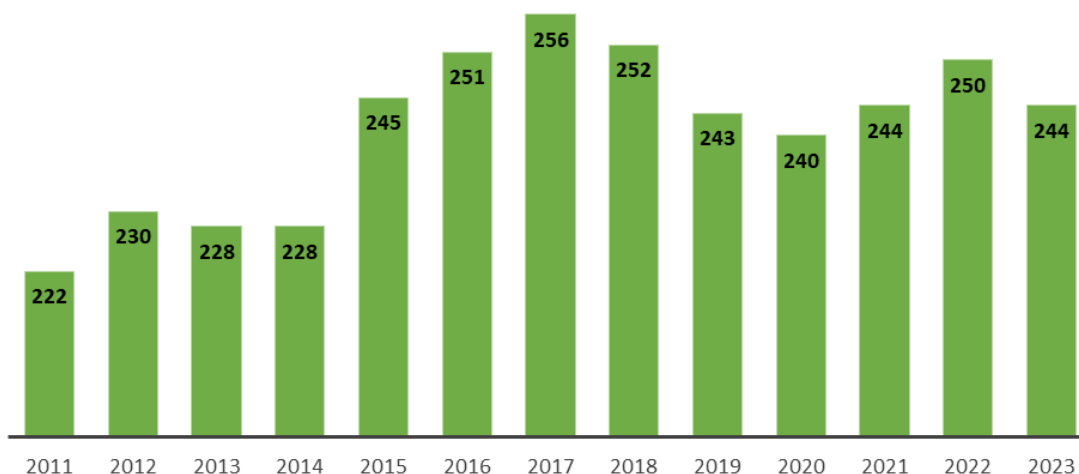
EVENTOS SOCIEDADE	EVENTOS 2023	
	CIDADE	VALOR
Oktoberfest	Igrejinha	34.794,33
Jantar Beneficente Hospital de Sapiranga	Sapiranga	2.450,00
Baile da Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus	Taquara	1.000,00
Consultas (Lions, Lar Padilha e APAE)	Taquara	17.875,00
Corrida Bombeiros	Taquara	10.195,15
Dia da Mulher	Taquara	10.000,00
Feijoada - APAE	Taquara	1.000,00
Festa das Crianças	Taquara	1.000,00
Festejos Farroupilha	Taquara	1.000,00
Lions Clube	Taquara	2.420,00
Natal Mágico de Taquara	Taquara	2.500,00
Pernada Esportiva	Taquara	2.450,00
Unimed em Movimento - Caminhada	Taquara	3.154,82
Saúde em Movimento	Sapiranga, Taquara, Três Coroas, Rolante	51.868,45
TOTAL:		141.707,75

- **Oktoberfest** – a Oktoberfest é uma festa típica alemã, que ocorre na cidade de Igrejinha/RS, em dois finais de semana de outubro. A Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com esta festa popular, disponibiliza todo o atendimento aos participantes da festa, com profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Jantar Beneficente Hospital de Sapiranga** – a Unimed Encosta da Serra/RS participou do 1º Jantar Beneficente em prol da UTI Neonatal do Hospital de Sapiranga. O evento teve como objetivo arrecadar recursos para a UTI Neonatal, estrutura que oferece cuidados essenciais para recém-nascidos.
- **Baile da Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus** – a Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus é uma associação civil de cunho filantrópico, fundada por um grupo de mulheres que têm como objetivo auxiliar o hospital nas suas mais variadas demandas. A Unimed Encosta da Serra/RS participou contribuindo com patrocínio;
- **Consultas Lions, Lar Padilha e APAE** – parceria da Unimed Encosta da Serra/RS com o Lions e APAE da cidade de Taquara, encaminha pessoas carentes da comunidade para consulta no Pronto Atendimento Vale do Paranhana, sem custo;
- **Corrida Bombeiros** – corrida em comemoração ao Dia do Bombeiro que ocorre no Parque do Trabalhador em Taquara. A Unimed participou doando um kit corrida;
- **Dia da Mulher** – Evento gratuito para todas as mulheres da comunidade, organizado pela Unimed Encosta da Serra/RS, Sesc e Prefeitura de Taquara. Contou com o show da cantora norte-americana do gênero blues, J.J. Thames.
- **Feijoada - APAE** – a operadora participou com patrocínio no evento, que visa arrecadar fundos para a instituição.

- **Festa das crianças** – evento realizado pelo município de Taquara, teve distribuição de lanches e presentes, brinquedos infláveis, brincadeiras e muito entretenimento para as crianças da comunidade. A Unimed Encosta da Serra participou com a doação de bicicletas para sorteio;
- **Festejos Farroupilha** – o município de Taquara sediou o 15º Festejos Farroupilhas do Paranhana. O evento ocorreu no Parque Anibaldo Renck, sede campestre do CTG O Fogão Gaúcho, sendo um dos maiores eventos tradicionalistas do interior do estado, recebendo milhares de visitantes todos os dias. A Unimed Encosta da Serra/RS contribuiu com patrocínio;
- **Lions Clube** – a Unimed Encosta da Serra/RS doa um valor para auxiliar no custeio das atividades do Lions Clube de Taquara;
- **Natal Mágico de Taquara** – evento que recebe a comunidade e oportuniza momentos únicos, lúdicos e especiais para brindar as comemorações do Natal. A Unimed Encosta da Serra/RS patrocinou uma árvore de Natal para decorar a Praça Marechal Deodoro, no centro de Taquara;
- **Pernada Esportiva** – atividade criada pela LIONS e LEO, que procura envolver a comunidade taquarense, em caráter beneficente. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários, e ainda com a compra de algumas apostas, para arrecadar fundos para a entidade;
- **Unimed em movimento – Caminhada** – grupo de caminhada, que ocorre todas as terças e quintas-feiras, nos finais da tarde, em Taquara/RS. É gratuito, aberto a toda a comunidade e colaboradores da Unimed Encosta da Serra/RS, trata-se de caminhada orientada por Educadora Física, onde o participante, ao se inscrever, ganha uma camiseta do grupo, Unimed em Movimento;
- **Saúde em Movimento** – evento gratuito e voltado para toda a família, com atrações de entretenimento, serviços de promoção à saúde e bem-estar fez parte das celebrações dos 30 anos da Unimed Encosta da Serra/RS. Com edições que ocorreram nas cidades de Sapiranga, Taquara, Três Coroas e Rolante.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em relação ao quadro societário, no ano de 2023 ocorreram 7 (sete) admissões e 13 (treze) desligamentos de cooperados.



d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2024:

Destacam-se três projetos de extrema relevância para a gestão da cooperativa: a implementação do “Jeito de Cuidar”, a reformulação da estrutura organizacional e a reestruturação do planejamento estratégico. Ambos os projetos foram iniciados em 2023 e serão continuados ao longo de 2024, consolidando os esforços empreendidos no ano anterior e almejando a melhoria contínua orientada para uma constante aprimoração da eficácia e eficiência operacional da cooperativa.

O “Jeito de Cuidar”, que é um modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural colocando o cliente no centro do negócio, é orientado pelo propósito de entregar a promessa da marca. Esse conceito harmoniza-se ao conjunto de crenças, princípios e valores da essência Unimed. Em 2024 a operadora continuará a desenvolver ações que priorizem o cuidado com a vida e com as pessoas, refletindo no atendimento de cada beneficiário e cliente da cooperativa, acolhendo o paciente e lhe proporcionando uma assistência humanizada. O cuidado nos permite ter comprometimento e sensibilidade para lidar com histórias, com atenção, confiança e empatia.

A reformulação da estrutura organizacional tem como finalidade a criação de um modelo organizacional mais coerente, visando proporcionar maior engajamento, produtividade, otimização do tempo, simplificação dos processos de trabalho, visão sistêmica, melhoria de desempenho e comunicação mais assertiva, além de identificar e reter talentos. Para a implementação desse novo modelo, foi realizada a contratação de uma empresa de consultoria que auxiliará na implantação das práticas necessárias.

A reestruturação do Planejamento Estratégico da Unimed Encosta da Serra está sendo conduzida com o apoio de consultoria especializada. O objetivo principal é fornecer suporte técnico e comportamental para garantir a eficaz implementação do processo estratégico. Além disso, busca-se iniciar um processo de transformação cultural, direcionado para fortalecer o comprometimento com a humanização e aprimorar a eficácia dos processos, com vistas a alcançar resultados mais significativos. Esta iniciativa visa realinhar a organização com suas metas de curto, médio e longo prazo, adaptando-se às mudanças no ambiente externo e assegurando uma alocação eficiente de recursos. Isso implica revisar e otimizar o plano estratégico existente, além de envolver as partes interessadas-chave para garantir um alinhamento e engajamento eficazes em relação aos objetivos organizacionais. Após a conclusão das fases iniciais do planejamento estratégico, a equipe encarregada do processo identificou os objetivos estratégicos a serem priorizados em 2024 e delineou os seguintes projetos:

- Capacitação, Cultura Inovadora e Eficiência Sistêmica (2024-2026)
- Automatização, Segurança e Excelência no Atendimento ao Cliente (2024-2026)
- Expansão de Mercado e Fortalecimento de Relacionamentos (2024-2026)
- Valorização de Recursos e Potencialização de Meios Próprios (2024-2026)
- Crescimento Econômico e Financeiro Sustentável (2024-2026)
- Valorização e Fortalecimento do Relacionamento com os cooperados (2024-2026)

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Um dos principais investimentos realizados pela cooperativa durante o ano de 2023 foi direcionado para a reforma do espaço destinado ao Serviço de Diagnóstico por Imagem, localizado na cidade de Taquara, situado no mesmo endereço do Pronto Atendimento do Vale do Paranhana (PAVP). Diante da necessidade de estabelecer um serviço que atendesse de forma eficaz às demandas da Unimed Encosta da Serra, foi empreendida a construção desse espaço próprio, cuja conclusão está prevista para o início de 2024.

Outro investimento de destaque foi a criação de estrutura para atender e apoiar beneficiários que necessitam de terapias relacionadas ao desenvolvimento, com ênfase no atendimento de crianças diagnosticadas com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Diante do aumento significativo na procura por esse serviço e com o intuito de proporcionar um acolhimento mais adequado às famílias, a Unimed Encosta da Serra implementou espaços dedicados a esses atendimentos nas cidades de Gramado, junto ao Pronto Atendimento da Região das Hortênsias (PARH), e no Núcleo de Atendimento na cidade de Parobé (NAP). O espaço foi denominado de “Plenamente” e os atendimentos prestados nas unidades são realizados por uma equipe multidisciplinar composta por terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, psicólogos e fisioterapeutas, os atendimentos acontecem conforme a necessidade de cada beneficiário.

No Pronto Atendimento da Região das Hortênsias (PARH), também houve a construção de uma sala comercial para reforçar o suporte ao setor de Vendas, visando aprimorar o atendimento ao cliente e oferecer uma experiência ainda mais satisfatória.

Os investimentos adicionais, que englobaram a aquisição de computadores, equipamentos diversos, celulares, ar-condicionado, mobiliário, software e licenças, entre outros itens, foram imprescindíveis para a manutenção e expansão da estrutura da cooperativa.

Descrição	Valor (R\$)
Aquisição de computadores e equipamentos de informática	183.931,56
Compra de aparelhos celulares	11.762,22
Compra de Ar Condicionados	17.728,10
Compra de mobiliário e utensílios para a Sede e demais estabelecimentos	55.229,63
Equipamentos de Enfermagem	28.555,65
Softwares e Licenças	118.680,29
Reforma e mobiliário CDI	354.526,76
Adiantamentos para compra de máquinas e equipamento do CDI	532.764,03
Ampliação PAVP	86.030,00
Reforma NAP	31.689,41
Reforma NAP - Espaço Plenamente	141.906,00
Reforma PARH - Espaço Plenamente	394.432,44
Reforma PARH - Sala de Vendas	174.347,96
Regularização terrenos Rua Tristão Monteiro - Próximo à Sede	6.528,70
Ampliação central de alarme em Taquara	8.932,00
Total	2.147.044,75

A área de medicina preventiva, na Cooperativa, tem o propósito de promover atendimentos, ações e atividades com a finalidade de educar em saúde e estimular a melhora da qualidade de vida dos clientes. A equipe é composta por médico, enfermeiros, técnico em enfermagem, nutricionista, psicóloga.

No programa de atenção plena a saúde (APS), é realizado um conjunto de ações em saúde, por meio de atendimentos com equipe multiprofissional, que busca abranger a promoção da saúde e prevenção de agravos, com foco em rastreamento de doenças crônicas. O programa foi estruturado com base nos principais pilares de construção dos cuidados primários em saúde previstos na literatura: acolhimento, acompanhamento do paciente, coordenação do cuidado e reconhecimento das diferenças das demandas. Assim, a equipe busca atender as necessidades dos clientes na sua integralidade, de forma individual ou coletiva.



unimed-es.com.br

Rua Federação, 2799 – Centro, Taquara-RS
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02
TELEFONE: 0800 093 0800



Em 2023, foram intensificadas as ações do Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas (PGDC) por meio de avaliações realizadas pela equipe, o que permitiu identificar as demandas individuais dos clientes. A partir da avaliação os clientes foram inseridos em linhas de cuidados para os portadores de Diabetes Mellitus (DM), Doença Cardiovascular, Sobrepeso/Obesidade, Doença Renal Crônica, Doença Respiratória Crônica, Neoplasias (conforme perfil epidemiológico da carteira).

Dentro da linha de cuidado DM, a Medicina Preventiva desenvolveu o Grupo Saúde na Medida. Um grupo de beneficiários diabéticos que se reúne mensalmente, conduzidos pela enfermagem da APS e com a participação de outros profissionais (médico, nutricionista, psicóloga) os quais abordam as principais fragilidades, dúvidas e inseguranças a respeito da doença.

O Programa de Gerenciamento de Casos Complexos (PGCC) é desenvolvido para apoiar beneficiários com condições complexas que demandam atendimentos domiciliares programados e agendados pela equipe, com a finalidade de executar procedimentos de enfermagem e orientações de cuidados domiciliares a serem executados pelo cuidador.

Foram realizadas diversas inserções em empresas clientes abordando temas relacionados a qualidade de vida, prevenção de doenças e agravos e saúde de forma geral. Além disso, foram realizados curso de gestantes e treinamento para cuidadores. Neste ano atingimos 2.252 clientes com as atividades desenvolvidas.

Em 2024, a principal meta é alinhar os objetivos do setor à Essência Unimed. Além de, fortalecer a divulgação dos serviços e ações, melhorando a abrangência aos programas e como consequência promovendo uma melhora na qualidade de vida dos nossos beneficiários e apoiar o Cooperado no cuidado com os clientes.

f) Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos, associados seguem o Estatuto Social conforme transcrição a seguir:

Art. 20. São direitos do sócio:

- I – Realizar, junto à Cooperativa, todas as operações que constituem o objeto e finalidade desta;
- II – Participar das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, salvo impedimento legal ou previsto neste Estatuto Social;
- III – Votar e ser votado para os cargos sociais, respeitando as disposições deste Estatuto Social;
- IV – Propor, ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral, as medidas que julgar de interesse social;
- V – Examinar na sede social, em qualquer tempo, o Livro de Matrículas;
- VI – Solicitar, por escrito, a qualquer tempo, licenciamento da Cooperativa, por motivo justificado, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável, no máximo, por mais 1 (um) ano, segundo a deliberação do Conselho de Administração;
- VII - Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, o desligamento da Cooperativa;
- VIII – Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo, ainda, no mês que anteceder à Assembleia Geral Ordinária, examinar os livros contábeis e demais documentos relacionados ao exercício social em encerramento;

IX – Participar dos resultados do exercício, na proporção dos serviços que tiver prestado pela Cooperativa, conforme deliberação da Assembleia Geral, bem como receber adiantamentos por conta destes resultados, na forma e periodicidade fixada pelo Conselho de Administração;

X – Obter informações sobre a posição de seus débitos e créditos;

XI - receber esclarecimentos sobre a atividade da Cooperativa, especialmente as de seu peculiar interesse;

XII – Receber orientações sobre as normas de organização e racionalização do atendimento cooperativado;

XIII – Receber informações sobre deliberações assembleares que digam respeito ao seu trabalho profissional e à contraprestação dos seus serviços;

XIV - requerer sua inclusão na categoria de Sócio Jubilado, desde que cumpridos os requisitos previstos no Regimento Interno da Unimed ES, usufruindo dos benefícios lá previstos.

g) Declaração sobre a capacidade financeira:

A Cooperativa Unimed Encosta da Serra/RS, declara que possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo os valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais. Demonstra ainda uma suficiência de lastro de 124,8%, indicando que possui garantias para cobrir integralmente o valor exigido pelas provisões técnicas. Entretanto, é importante observar que nem todas as provisões demandam garantias vinculadas, portanto em relação ao vínculo das garantias, que são os fundos dedicados à saúde e o limite permitido de imóveis assistenciais, a operadora apresenta suficiência de 172,4%.

Índice de Suficiência de
Lastro
124,8%

Índice de Suficiência de Vínculo
172,4%

A Cooperativa também possui capacidade financeira de honrar com seus compromissos, conforme indicadores demonstrados abaixo:

Indicadores Financeiros

A cooperativa mensura diversos indicadores que julga necessário para acompanhamento e controle de suas atividades. Dentre eles, os apresentados no Anexo III da RN 518/22:

Indicador	2023	2022
Margem de Lucro Líquida (MLL)	1,31%	-0,41%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	6,50%	-1,82%
Percentual de Despesas Assistenciais (DM)	82,81%	83,86%
Percentual de Despesas Administrativas (DA)	10,78%	14,80%
Percentual de Despesa Comercial (DC)	0,97%	0,49%
Percentual de Despesas Operacionais (DOP)	101,64%	102,37%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	2,95%	2,36%
Liquidez Corrente (LC)	1,62	1,65
Capital de terceiros sobre o capital próprio (CT/CP)	98,04%	128,98%
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMCR)	20	22
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	15	18
Variação de Custos (VC)	11,29%	36,50%

Os resultados dos indicadores de 2023, em geral, foram melhores que 2022, alguns refletem as mudanças ocorridas no ano, a exemplo da realocação de despesas administrativas para outros grupos, conforme citado anteriormente. Contudo, a melhora no resultado se deve principalmente ao recebimento do valor da ação tributária do COFINS.

O Indicador de Variação de Custos (VC) representa a variação dos custos relacionados a assistência à saúde entre um período e outro. A variação em 2022 em relação a 2021 foi de 36,50%, porque em 2022 houve uma retomada da utilização pós pandemia, já a variação de 2022 para 2023 foi bem menor, de apenas 11,29%.

FORMAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS

Em 2023 a Cooperativa obteve acréscimo na geração de riqueza em 8,48% se comparado com 2022, a aplicação destes recursos está demonstrada abaixo:

	2023	%	2022	%
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	56.080.712,73	90,36%	51.671.375,52	90,32%
a1) Cooperados	36.286.169,36	58,47%	34.042.325,62	59,50%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	36.174.331,56	58,29%	33.924.452,02	59,30%
a1.2) Benefícios	111.837,80	0,18%	117.873,60	0,21%
a2) Diretores, Conselheiros e Empregados	19.794.543,37	31,89%	17.629.049,90	30,81%
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	14.871.775,13	23,96%	13.392.458,50	23,41%
a2.2) Benefícios.	4.081.336,45	6,58%	3.504.832,14	6,13%
a2.3) F.G.T.S	841.431,79	1,36%	731.759,26	1,28%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	3.726.309,46	6,00%	5.827.120,68	10,19%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	282.267,22	0,45%	2.684.564,45	4,69%
b1.1) Previdência Social	3.160.329,69	5,09%	2.850.710,36	4,98%
b2) Estaduais	11.841,51	0,02%	15.217,22	0,03%
b3) Municipais	271.871,04	0,44%	276.628,65	0,48%
c) Contribuição para Sociedade	27.245,00	0,04%	45.187,95	0,08%
d) Remuneração de capitais de terceiros	123.092,72	0,20%	224.239,79	0,39%
d1) Juros	10.348,31	0,02%	16.564,76	0,03%
d2) Aluguéis	112.744,41	0,18%	207.675,03	0,36%
e) Remuneração de capitais próprios	2.104.318,03	3,39%	(557.990,11)	-0,98%
e2) Constituição de reservas e fundos	2.104.318,03	3,39%	(557.990,11)	-0,98%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	62.061.677,94	100,00%	57.209.933,83	100,00%



unimed-es.com.br

Rua Federação, 2799 - Centro, Taquara-RS
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02
TELEFONE: 0800 093 0800



Na distribuição dos recursos de 2023 os cooperados receberam 58,47%, os diretores, conselheiros e colaboradores 31,89%. O pagamento de impostos federais, estaduais e municipais representou 6%, equivalente a R\$ 3.726.309,46, menor que o ano anterior, visto que ocorreu a reversão de valores do processo de COFINS, conforme mencionado anteriormente.

h) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed e Cooperativas de Crédito, no montante de R\$ 1.586.183,44.

i) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

A Unimed Encosta da Serra/RS declara que, no período de 2023, não houve ocorrência de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Dr. Luís Alfredo Timmen
Presidente