



unimed-es.com.br
Rua Federação, 2799 – Centro, Taquara-RS
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02
TELEFONE: 0800 093 0800



RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed Encosta da Serra Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.**, localizada na Rua Federação, nº 2799, bairro Centro, CEP 95600-068, no município e comarca de Taquara, inscrita no CNPJ nº 73.936.395/0001-02, com registro na ANS sob o nº 311715 através do presente apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

Conforme legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto Social da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 11. Os resultados, sobras ou perdas, são distribuídos entre os sócios, proporcionalmente às operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta, sempre observada a previsão do Art. 11 deste Estatuto Social;

§ 1º As sobras líquidas podem ser capitalizadas em nome dos seus titulares, por decisão da Assembleia Geral, obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 2º As perdas que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, são rateadas obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 3º O rateio do resultado é efetuado, salvo deliberação em contrário pela Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses, da data em que é declarado;

§ 4º Para amortizar ou liquidar um débito de qualquer origem, a Cooperativa pode reter parte ou o montante das sobras a que tem direito o sócio inadimplente;

Art. 12. As sobras apuradas ao final de cada exercício social sofrem, antes de qualquer outra destinação, os seguintes descontos:

I – 10 % (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5 % (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social;

III – até 12 % (doze por cento) ao ano, calculado sobre o Capital Social, a título de atualização, sobre o valor das quotas-partes de capital integralizado.

a) O percentual de que trata o Inciso III deste artigo será definido pelo Conselho de Administração;

Parágrafo Único: O saldo fica à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decide sobre sua destinação, na forma prevista no Art. 11 deste Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1) A receita de planos de saúde registrou um aumento de 13,04%, impulsionado pelo reajuste autorizado pela Agência Nacional de Saúde (ANS) e pelo crescimento da carteira de clientes. Em 2024, o reajuste definido pela ANS para planos de saúde individuais e familiares foi de 6,91%, aplicável a partir de maio de 2024 e válido até abril de 2025. No ano anterior, 2023, o percentual estabelecido foi de 9,63%. Já os planos empresariais têm seus reajustes negociados entre as partes, sempre em conformidade com os critérios regulatórios.

Contraprestações Emitidas em 2024	179.460.798,59
Contraprestações Emitidas em 2023	158.762.458,75
Variações em R\$	20.698.339,84
Variações em %	13,04%

2) Observa-se um aumento nos custos assistenciais de 15% e na receita de planos um aumento de 13%, o que resultou em uma rentabilidade menor quando comparado com o período de 2023.

RUBRICAS	2024	2023
Contraprestações Emitidas de Planos	179.460.798,59	158.762.458,75
Custos Assistenciais	-151.867.519,60	-131.502.706,41
Rentabilidade dos Planos de Saúde	27.593.278,99	27.259.752,34
Rentabilidade (percentual)	15,38%	17,17%

3) A sinistralidade aumentou em 2024 devido ao crescimento de 15% no custo assistencial, somado ao aumento da PEONA (Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar). Um fator a ser considerado no comparativo é que o índice de sinistralidade de 2023 foi impactado positivamente pela determinação judicial de repasse do crédito referente aos valores depositados pela Unimed Encosta da Serra no processo nº 5034804-67.2018.4.04.7100 (antigo nº 2001.71.00.006744-9/RS). Nesse processo, a cooperativa obteve vitória parcial, resultando na exclusão da tributação da COFINS sobre os atos cooperativos principais praticados. Como consequência, retornou para a cooperativa o valor total de R\$ 3.856.236,39, dos quais R\$ 2.400.460,68 (valor principal) foram revertidos de tributos, sendo este um dos fatores de cálculo da sinistralidade.

Sinistralidade	
2024	2023
87,03%	82,81%

4) Em 2024, houve um aumento de 6% no total das despesas de comercialização, administrativas e outras despesas operacionais. No entanto, apesar desse crescimento, o percentual das despesas administrativas em relação à receita total apresentou uma queda em comparação com 2023, conforme demonstrado no quadro abaixo:

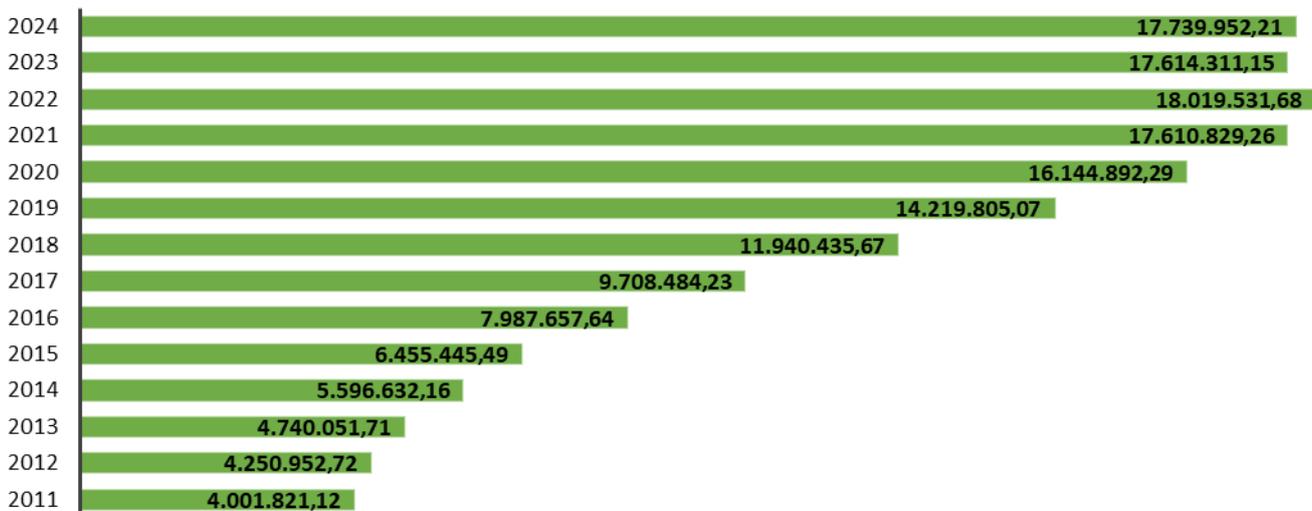
RUBRICAS	2024	2023
Despesas de Comercialização	1.416.998,18	1.553.525,51
Despesas Administrativas	18.092.684,39	17.180.799,82
Outras Despesas Operacionais	11.920.222,62	10.817.364,06
Somas	31.429.905,19	29.551.689,39
Receita Total	225.474.728,37	200.807.381,19
% s/ Despesas Administrativas	8,02%	8,56%

5) O Capital Social Integralizado da Cooperativa aumentou 0,71% em 2024. A aplicação da UTM-R sobre a produção dos cooperados é 50% capitalizada e 50% ficam para decisão em AGE. No ano de 2024, a UTM-R foi aplicada de

março a maio, com percentual de 10%, e não houve atribuição de juros sobre o capital social integralizado, visto que não houve sobras.

	2024	2023
Capital Social Integralizado	R\$ 17.739.952,21	R\$ 17.614.311,15
	0,71%	

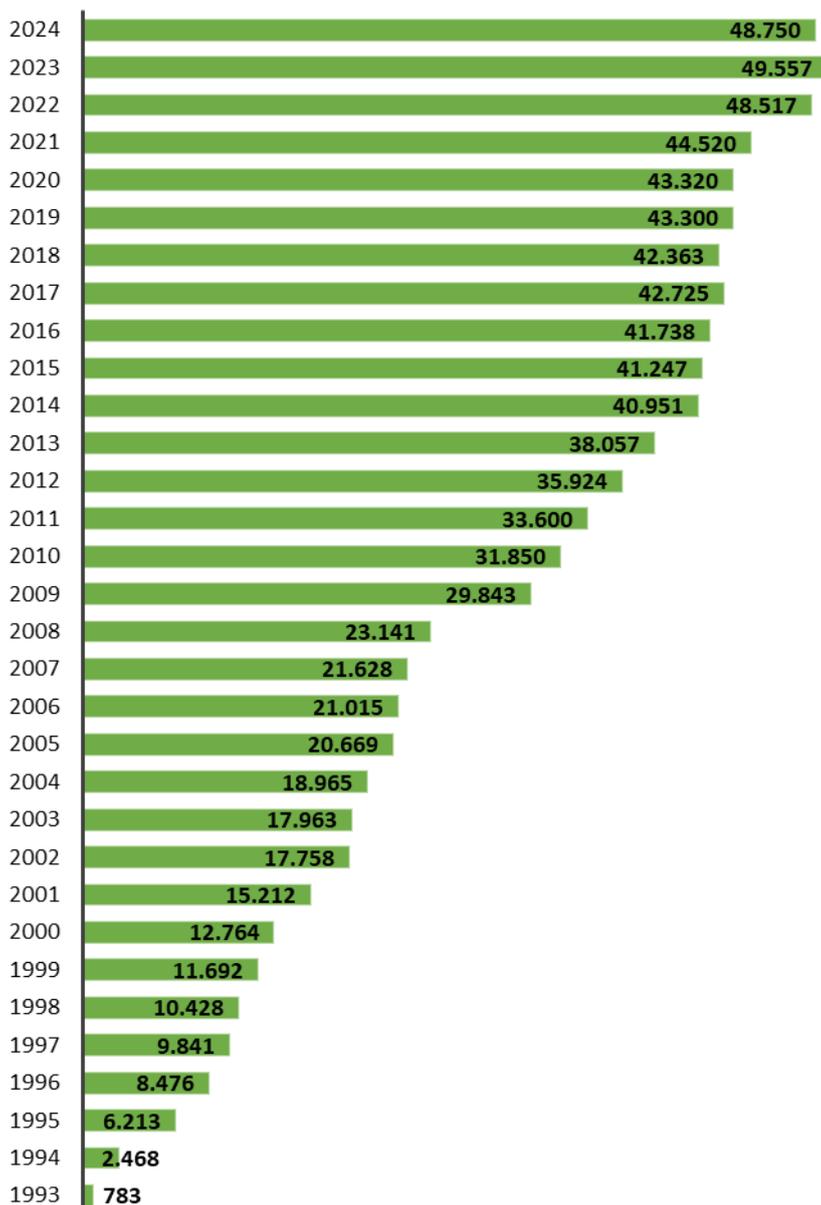
Movimentação Capital Social Integralizado 2024	
Capital Social em 31/12/2023 (244 médicos cooperados)	R\$ 17.614.311,15
Ingresso de cota capital em 2023	R\$ 600.000,00
Integralização de UTM-R	R\$ 236.894,14
Capitalização UTM-R 2023	R\$ 357.339,54
Devolução Capital - Desligamento	-R\$ 624.189,63
Devolução Capital - Jubilados	-R\$ 384.402,99
Transferência de Capital	-R\$ 60.000,00
Capital Social em 31/12/2024 (243 médicos cooperados)	R\$ 17.739.952,21



6) Neste encerramento, o Capital Regulatório, que consiste no patrimônio necessário para fazer frente às oscilações nas obrigações dos negócios assumidos e retidos, foi de R\$18.512.364,00. Por sua vez, o Patrimônio Líquido Ajustado encontra-se no patamar de R\$26.422.538,70, correspondendo a 142,7% do necessário e estando suficiente, em relação ao exigido.

7) A cooperativa encerrou 2024 com 48.750 beneficiários, representando uma redução de 1,63% em relação a 2023, quando o total era de 49.557. No entanto, essa variação negativa foi principalmente influenciada pela diminuição de usuários de outros serviços, como Serviço Ocupacional e Custo Operacional. Já os beneficiários de planos de saúde apresentaram um crescimento de 2,2% no período.

	2024	2023
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Jurídica	32.375	31.685
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Física	8.733	9.132
Medicina Ocupacional	7.642	8.740
Total de Beneficiários	48.750	49.557



8) Em 31/12/2024, a cooperativa contava com 258 colaboradores, sendo 47 homens (18,21%) e 211 mulheres (81,78%). Dentre eles, 103 possuem ensino superior completo, representando 40% da equipe. O número de colaboradores com ensino superior, vem aumentando ao longo dos anos, reflexo do incentivo que a cooperativa oferece com o Auxílio Educação aos colaboradores, custeando 50% do valor de três disciplinas da faculdade para alguns cursos específicos.



unimed-es.com.br
Rua Federação, 2799 – Centro, Taquara-RS
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02
TELEFONE: 0800 093 0800



9) A qualidade está no DNA da Unimed Encosta da Serra. Cada processo, atendimento ou resultado tem, em sua essência, a atenção e o trabalho das políticas de gestão e satisfação de clientes com as quais a cooperativa opera. Trata-se de um posicionamento incorporado em nossa rotina, em cada detalhe. Com isso, a Unimed Encosta da Serra tem conquistado reconhecimentos significativos no campo da qualidade e certificações.

Em 2024, a Unimed Encosta da Serra obteve a certificação nível prata no Programa de Acreditação de Operadoras, sendo uma das 18 operadoras no Brasil a conquistar esse reconhecimento, o que representa apenas 1,62% do total de 1.109 operadoras. Isso coloca a cooperativa em uma posição de destaque, evidenciando seu compromisso em atender aos mais altos padrões de qualidade estabelecidos pelas autoridades reguladoras, com um importante selo de qualidade.

Além disso, a operadora mantém sua certificação ISO 9001:2015, que define critérios para a implantação de um Sistema de Gestão da Qualidade, com foco na satisfação de clientes e na gestão dos riscos do negócio. A Unimed Encosta da Serra foi a primeira singular Unimed a receber esta certificação no Rio Grande do Sul e a 8ª em todo o Brasil.

Em relação ao Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), é importante ressaltar que a Unimed Encosta da Serra obteve a maior nota em sua área de abrangência no IDSS da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), alcançando as melhores avaliações em critérios como garantia de utilização dos serviços, qualidade e sustentabilidade no mercado. Esse resultado demonstra a maturidade da gestão da operadora e a efetividade das ações implementadas para a melhoria contínua de seus processos.

Além das certificações e reconhecimentos já mencionados, a Unimed Encosta da Serra obteve duas importantes conquistas nas auditorias estadual e nacional em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reforçando seu compromisso com a proteção de dados e a conformidade com as regulamentações vigentes. A LGPD é uma legislação fundamental para assegurar a privacidade e segurança dos dados pessoais, e a Unimed tem se empenhado em adotar as melhores práticas para garantir a segurança e a transparência no tratamento de informações sensíveis.

Na auditoria estadual, a Unimed Encosta da Serra foi classificada como aderente às práticas da LGPD, sendo reconhecida entre as cinco melhores operadoras do estado. Este reconhecimento reflete a eficácia dos processos implementados para proteger os dados dos beneficiários e reforça o compromisso da operadora com as diretrizes da lei.

Já na auditoria nacional, a Unimed foi novamente destacada entre as 10 melhores operadoras do país, sendo classificada na terceira posição quando comparada as operadoras de médio porte recebendo reconhecimento por sua excelência em áreas cruciais como cultura organizacional, conformidade legal, processos internos, governança de TI e segurança da informação. Esse resultado reafirma a Unimed Encosta da Serra como uma operadora de referência no que tange à gestão e proteção de dados pessoais, demonstrando um alto nível de maturidade em suas práticas de governança e segurança da informação.

Em 2024, a Unimed Encosta da Serra passou também pelo processo de auditoria conforme a Resolução Normativa 518 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), obtendo um parecer favorável quanto à sua conformidade com as diretrizes estabelecidas para o gerenciamento de riscos. A RN 518 define as regras e diretrizes que regulam a operação dos planos e seguros de saúde no Brasil, com foco na garantia de qualidade e transparência na prestação de serviços de saúde suplementar. Ela estabelece requisitos rigorosos para os controles internos e a gestão de riscos, visando a proteção da saúde financeira das operadoras e a segurança dos beneficiários. Neste contexto, o parecer favorável evidencia que a Unimed Encosta da Serra tem cumprido com excelência os requisitos de identificação e controle de riscos, implementando práticas eficazes para a minimização deles.

10) Neste exercício foram realizadas as pesquisas de satisfação com cooperados, beneficiários e colaboradores. Todas elas com alto índice de satisfação, acima de 85%. Demonstra que os projetos desenvolvidos pela Cooperativa vêm surtindo efeito, e com o desafio ainda maior de manter estes níveis de satisfação entre as partes interessadas da Unimed Encosta da Serra/RS.



11) No ano de 2024, a Cooperativa proporcionou e esteve presente em alguns eventos destinados a sociedade:

EVENTOS SOCIEDADE	EVENTOS 2024	
	CIDADE	VALOR
Rifa em benefício Hospital Arcanjo São Miguel	Gramado	1.000,00
Ações 50 anos Hospital Bom Pastor	Igrejinha	2.500,00
Oktoberfest	Igrejinha	38.974,71
Travessia Torres-Tramandaí (TTT)	Litoral	1.344,00
Rolantchê	Rolante	2.500,00
Livro 80 anos Sociedade Beneficente Sapiranguense	Sapiranga	20.000,00
Baile da Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus	Taquara	500,00
Consultas (Lions, Lar Padilha e APAE)	Taquara	22.600,68
Corrida Bombeiros	Taquara	8.528,19
Dia da Mulher	Taquara	9.100,00
Doação APAE (Projeto IR)	Taquara	5.000,00
Festejos Farroupilha	Taquara	1.000,00
Homens na Cozinha - APAE	Taquara	300,00
Lions Clube	Taquara	2.640,00
Natal Mágico de Taquara	Taquara	2.500,00
Pernada Esportiva	Taquara	2.701,36
Projeto Novas Cores	Taquara	2.241,47
Taquara Summit	Taquara	7.649,75
Unimed em Movimento - Caminhada	Taquara	226,74
TOTAL:		131.306,90

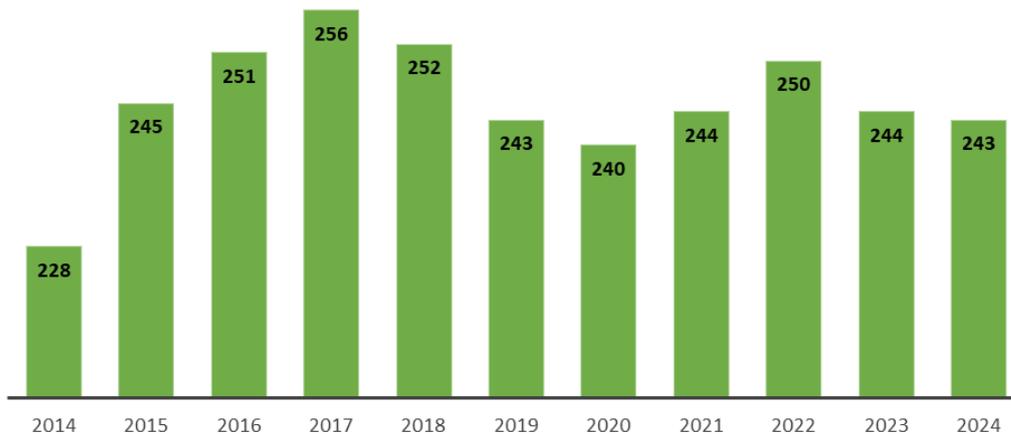
- **Rifa em benefício Hospital Arcanjo São Miguel** – A Administração do Hospital Arcanjo São Miguel promoveu um sorteio filantrópico de uma rifa, com o propósito de arrecadar recursos para a casa de saúde. A Unimed Encosta da Serra adquiriu 80 números da rifa, para apoiar a instituição;

- **Ações 50 anos Hospital Bom Pastor** – Para celebrar os 50 anos do Hospital Bom Pastor, da cidade de Igrejinha, foi organizado um jantar, reunindo pessoas que tiveram importante participação na história da entidade. Nesta mesma oportunidade, foram apresentados o novo site do hospital e o vídeo institucional. A Unimed foi patrocinadora cota ouro, contribuindo com um valor em dinheiro para a realização das ações festivas;
- **Oktoberfest** – a Oktoberfest é uma festa típica alemã, que ocorre na cidade de Igrejinha/RS, em dois finais de semana de outubro. A Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com esta festa popular, disponibiliza todo o atendimento aos participantes da festa, com profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Travessia Torres-Tramandaí (TTT)** – atividade esportiva de corrida que inicia na praia de Torres, onde os atletas percorrem 82 quilômetros até a barra do Imbé. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- **Rolantchê** – Rodeio com diversas atrações na cidade de Rolante/RS. Unimed Encosta da Serra/RS disponibiliza gratuitamente o atendimento aos visitantes da festa, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Livro 80 anos Sociedade Beneficente Sapiranguense** – O livro Hospital Sapiranga - 80 anos é um livro ilustrado que resgata a história da instituição. O livro foi lançado durante um evento comemorativo dos 80 anos do Hospital Sapiranga e a Unimed Encosta da Serra foi uma das empresas patrocinadoras;
- **Baile da Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus** – a Embaixada Feminina de Amor pelo Hospital Bom Jesus é uma associação civil de cunho filantrópico, fundada por um grupo de mulheres que têm como objetivo auxiliar o hospital nas suas mais variadas demandas. A Unimed Encosta da Serra/RS participou contribuindo com patrocínio;
- **Consultas Lions, Lar Padilha e APAE** – parceria da Unimed Encosta da Serra/RS com o Lions e APAE da cidade de Taquara, encaminha pessoas carentes da comunidade para consulta no Pronto Atendimento Vale do Paranhana, sem custo;
- **Corrida Bombeiros** – corrida em comemoração ao Dia do Bombeiro que ocorre no Parque do Trabalhador em Taquara. A Unimed participou doando um kit corrida;
- **Dia da Mulher** – Evento gratuito para todas as mulheres da comunidade, organizado pela Unimed Encosta da Serra/RS, Sesc e Prefeitura de Taquara. Contou com a peça Frida Kahlo, à Revolução;
- **Doação APAE (Projeto IR)** – A Unimed Encosta da Serra/RS realiza uma campanha que permite a destinação de parte do Imposto de Renda Pessoa Física dos médicos cooperados para entidades sociais da região. Além de intermediar a operação entre os cooperados e as entidades, a cooperativa também faz uma doação adicional;
- **Festejos Farroupilha** – o município de Taquara sedia os Festejos Farroupilhas do Paranhana. O evento ocorre na sede campestre do CTG O Fogão Gaúcho, sendo um dos maiores eventos tradicionalistas do interior do Estado, recebendo milhares de visitantes todos os dias. A Unimed Encosta da Serra/RS contribuiu com patrocínio;

- **Homens na Cozinha – APAE** – o evento promovido pela APAE de Taquara/RS tem como objetivo arrecadar recursos para a manutenção da entidade. Trata-se de um jantar organizado por cozinheiros voluntários, onde toda a quantia obtida com a venda dos ingressos é destinada à APAE. A Unimed Encosta da Serra/RS contribui uma doação para apoiar a realização do evento;
- **Lions Clube** – a Unimed Encosta da Serra/RS realizou uma doação para auxiliar no custeio das atividades do Lions Clube de Taquara;
- **Natal Mágico de Taquara** – evento que recebe a comunidade e oportuniza momentos únicos, lúdicos e especiais para brindar as comemorações do Natal. A Unimed Encosta da Serra/RS patrocinou uma árvore de Natal para decorar a Praça Marechal Deodoro, no centro de Taquara;
- **Pernada Esportiva** – atividade criada pela LIONS e LEO, que procura envolver a comunidade taquarense, em caráter beneficente. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários, e ainda com a compra de algumas apostas, para arrecadar fundos para a entidade;
- **Projeto Novas Cores** – O projeto Novas Cores visa transformar vidas por meio da capacitação em pintura predial e revitalização de espaços, promovendo o desenvolvimento sustentável nas comunidades. Além de embelezar a região, o projeto prepara os moradores para o mercado de trabalho. Em Taquara, a edição de 2024 contemplou 10 residências e o Centro Comunitário do bairro Habitar Brasil. A Unimed Encosta da Serra/RS, além de mobilizar a comunidade, acompanhar as aulas e operacionalizar o curso, realizou a formatura dos 14 alunos e custeou o coquetel da cerimônia;
- **Taquara Summit** – o maior evento de inovação e empreendedorismo do Vale do Paranhana, aconteceu no dia 25 de janeiro, no Centro de Eventos da Faccat. O evento reuniu especialistas e empreendedores para discutir tendências, fomentar negócios e promover a inovação na região, com palestras, workshops e networking. A Unimed Encosta da Serra/RS participou patrocinando o evento e esteve presente com uma plataforma de vídeo 360º, que ficou disponível para todos os participantes;
- **Unimed em movimento – Caminhada** – grupo de caminhada, que ocorre todas as terças e quintas-feiras, nos finais da tarde, em Taquara/RS. É gratuito, aberto a toda a comunidade e colaboradores da Unimed Encosta da Serra/RS, trata-se de caminhada orientada por Educadora Física, onde o participante, ao se inscrever, ganha uma camiseta do grupo, Unimed em Movimento.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em relação ao quadro societário, no ano de 2024 ocorreram 11 (onze) admissões e 12 (doze) desligamentos de cooperados.



d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2025:

Para garantir a sustentabilidade da Cooperativa, o ano de 2025 será pautado em quatro pilares principais:

1. Foco no controle da sinistralidade, por meio do uso racional dos recursos e combate às fraudes;
2. Relacionamento com os cooperados;
3. Consolidação dos Meios Próprios;
4. Foco no Cliente.

A revisão do Planejamento Estratégico da Unimed Encosta da Serra está sendo realizada com base no projeto executado em 2024, que foi delineado a partir da definição de metas de curto, médio e longo prazo. O ano de 2024 foi extremamente desafiador, com um aumento significativo nos custos assistenciais, o que demandou uma análise profunda e consistente das características de utilização dos beneficiários. Essa análise identificou oportunidades para o uso racional dos recursos assistenciais, tanto dentro quanto fora da área de atuação da Cooperativa, além da otimização das despesas administrativas e da implementação de novas tecnologias para a melhoria dos processos internos.

Com foco no controle da sinistralidade e combate a fraudes, dois projetos iniciados em 2024 serão implantados em 2025: a identificação dos beneficiários na rede prestadora e médicos cooperados por meio de biometria facial, e a solicitação de exames e procedimentos através da guia eletrônica (virtual). Além desses projetos, está em andamento a avaliação do uso de IA (Inteligência Artificial) para qualificar o processo de autorização e liberação de procedimentos.

A Cooperativa tem, ao longo dos anos, aprimorado processos para aumentar a integração das informações de saúde dos clientes, evitando o desperdício de recursos e promovendo a melhoria da assistência aos beneficiários. Desde 2022, a Unimed Encosta da Serra vem implantando o PEP Unimed junto aos médicos cooperados. O PEP (Prontuário Eletrônico do Paciente) é um sistema integrado que permite o compartilhamento de informações de saúde entre os profissionais, com o consentimento do paciente. Atualmente, a integração abrange os resultados dos exames laboratoriais realizados no Laboratório Bom Pastor, exames de imagem realizados no CDI (Centro de Diagnósticos Unimed Encosta da Serra/RS) e exames inseridos diretamente pelos próprios cooperados. Atualmente, 59 cooperados utilizam o sistema. Além disso, o PEP também é utilizado pelas clínicas prestadoras de serviços no atendimento aos pacientes com Transtorno do Espectro Autista (TEA), proporcionando melhor controle das terapias solicitadas e executadas, e possibilitando o acompanhamento da evolução clínica do beneficiário.



unimed-es.com.br
Rua Federação, 2799 – Centro, Taquara-RS
CEP: 95600-068 CNPJ: 73.936.395/0001-02
TELEFONE: 0800 093 0800



Pautada na transparência e no relacionamento com os cooperados, a Diretoria elaborou uma extensa agenda, que inclui confrarias, workshops e reuniões, com o objetivo de estreitar os laços com os cooperados. Essas ações visam compartilhar informações sobre as especialidades e a cooperativa, além de ouvir e atuar nas demandas dos sócios.

Os Meios Próprios continuam sendo um diferencial importante no atendimento aos clientes da Unimed Encosta da Serra/RS, garantindo uma rede de atendimento eficiente e controle de custos assistenciais. Em 2025, os exames oferecidos pelo nosso CDI serão ampliados, assim como os horários para a realização de exames eletivos, proporcionando maior comodidade aos clientes e agilidade para os cooperados.

O Projeto "Jeito de Cuidar" é um modelo de gestão que impulsiona o processo de evolução cultural, colocando o cliente no centro do negócio. Orientado pelo propósito de cumprir a promessa da marca, o projeto está alinhado com nossas crenças, princípios e valores. A operadora continuará a desenvolver ações que priorizem o cuidado com a vida e com as pessoas, refletindo no atendimento a cada beneficiário e cliente da cooperativa, oferecendo acolhimento e uma assistência humanizada.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

Um dos principais investimentos realizados pela cooperativa durante o ano de 2024 foi a conclusão do CDI - Serviço de Diagnóstico por Imagem, localizado na cidade de Taquara, no mesmo endereço do Pronto Atendimento do Vale do Paranhana (PAVP). O serviço iniciou os atendimentos em junho de 2024 e, até dezembro, realizou aproximadamente 9.000 exames, incluindo RX, Tomografia e Ultrassonografia.

As Clínicas Plenamente também consolidaram o atendimento às demandas dos clientes com Transtorno Global do Desenvolvimento (TGD), realizando mais de 2.700 atendimentos.

Para o ano de 2025, está prevista a primeira etapa da ampliação do PAVP, que incluirá a adequação legal para o descanso da enfermagem, a farmácia central, a área de utilidades e o espaço para refeição dos colaboradores. A entrega está prevista para abril de 2025.

Os investimentos adicionais, que englobaram a aquisição de computadores, equipamentos diversos, ar-condicionado, mobiliário, software e licenças, entre outros itens, foram essenciais para a manutenção e expansão da estrutura da cooperativa.

Bens de maior relevância_2024	
Descrição	Valor
Equipamentos de Imagem CDI	1.259.684,17
(-) Adiantamentos para compra de máquinas e equipamento do CDI_2023	-532.764,03
Reforma e mobiliário CDI	569.035,42
Ampliação PAVP	147.902,22
Aquisição de computadores e equipamentos de informática	73.560,71
Licenças PROGRESS	68.613,93
Compra de Ar Condicionados	57.491,01
Escritura PARH_Espólio	51.743,40
Aquisição de servidor de BACKUP	33.749,69
Compra de mobiliário e utensílios para a Sede e demais estabelecimentos	13.214,59
Terminal Reconhecimenro Fácil (acesso administrativo SEDE - PAVP)	8.353,38
Softwares e Licenças	6.282,06
Equipamentos de Enfermagem	3.413,04
Compra de aparelhos celulares	623,00
Total	1.760.902,59

A área de Medicina Preventiva, na Cooperativa, tem o propósito de promover atendimentos, ações e atividades com a finalidade de educar em saúde e estimular a melhora da qualidade de vida dos clientes. A equipe é composta por médico, enfermeiros, técnicos de enfermagem e nutricionista.

Em 2024, foi fortalecido o nome comercial da área nas mídias sociais. O Saúde em Dia, passou a ser o grande “guarda-chuva” que abriga a todos os serviços ofertados em forma de benefício para todos os clientes da Unimed Encosta da Serra. A área passou então a organizar fluxos de atendimentos para atender as áreas de atenção à saúde do adulto e do idoso, saúde da criança e do adolescente e atenção a gravidez, parto e puerpério.

Os serviços de assistência para as áreas de atenção, citadas, ocorrem através de atendimentos individuais ou coletivos, a depender do perfil de elegibilidade identificado em cada cliente, por meio de uma avaliação inicial com classificação do risco em desenvolver doenças crônicas não transmissíveis.

Os atendimentos do Saúde em Dia, buscam sustentar as premissas da atenção primária em saúde, estruturado com base nos principais pilares de construção dos cuidados primários previstos na literatura: acolhimento, acompanhamento do paciente, coordenação do cuidado e reconhecimento das diferentes demandas. Assim, a equipe busca atender as necessidades dos clientes na sua integralidade.

Como programas e projetos do Saúde em Dia, podemos citar:

- Atenção Plena a Saúde
- Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas
- Programa de Gerenciamento de Casos Complexos
- Curso de Cuidadores
- Gestação Saudável
- Saúde Corporativa
- Grupo Saúde na Medida

Ainda, no ano de 2024, atingimos um total de 3.042 pessoas, entre clientes e comunidade com as ações e atendimentos realizados pela equipe.

Da mesma forma, cabe ressaltar, que neste mesmo ano, a equipe passou por significativas mudanças na estruturação do grupo, desde a substituição de profissionais como a redução no quadro de colaboradores.

Em 2025, a principal meta é manter os objetivos do setor alinhados à Essência Unimed. Além de, fortalecer a divulgação dos serviços e ações, incentivando a mudança de cultura de clientes e cooperados, a fim de que o serviço se torne a porta de entrada para a operadora.

f) Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos, associados seguem o Estatuto Social conforme transcrição a seguir:

Art. 20. São direitos do sócio:

- I – Realizar, junto à Cooperativa, todas as operações que constituem o objeto e finalidade desta;
- II – Participar das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, salvo impedimento legal ou previsto neste Estatuto Social;
- III – Votar e ser votado para os cargos sociais, respeitando as disposições deste Estatuto Social;
- IV – Propor, ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral, as medidas que julgar de interesse social;
- V – Examinar na sede social, em qualquer tempo, o Livro de Matrículas;
- VI – Solicitar, por escrito, a qualquer tempo, licenciamento da Cooperativa, por motivo justificado, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável, no máximo, por mais 1 (um) ano, segundo a deliberação do Conselho de Administração;
- VII - Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, o desligamento da Cooperativa;
- VIII – Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo, ainda, no mês que anteceder à Assembleia Geral Ordinária, examinar os livros contábeis e demais documentos relacionados ao exercício social em encerramento;
- IX – Participar dos resultados do exercício, na proporção dos serviços que tiver prestado pela Cooperativa, conforme deliberação da Assembleia Geral, bem como receber adiantamentos por conta destes resultados, na forma e periodicidade fixada pelo Conselho de Administração;
- X – Obter informações sobre a posição de seus débitos e créditos;
- XI - receber esclarecimentos sobre a atividade da Cooperativa, especialmente as de seu peculiar interesse;
- XII – Receber orientações sobre as normas de organização e racionalização do atendimento cooperativado;
- XIII – Receber informações sobre deliberações assembleares que digam respeito ao seu trabalho profissional e à contraprestação dos seus serviços;
- XIV - requerer sua inclusão na categoria de Sócio Jubilado, desde que cumpridos os requisitos previstos no Regimento Interno da Unimed ES, usufruindo dos benefícios lá previstos.

g) Declaração sobre a capacidade financeira:

A Cooperativa Unimed Encosta da Serra/RS, declara que possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo os valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais. Demonstra ainda uma suficiência de lastro de 124,8%, indicando que possui garantias para cobrir integralmente o valor exigido pelas provisões técnicas. Entretanto, é importante observar que nem todas as provisões demandam garantias vinculadas, portanto em relação ao vínculo das garantias, que são os fundos dedicados à saúde e o limite permitido de imóveis assistenciais, a operadora apresenta suficiência de 172,4%.

Índice de Suficiência de
Lastro
124,8%

Índice de Suficiência de Vínculo
172,4%

A saúde financeira das operadoras de planos de saúde é fundamental para garantir a continuidade dos serviços prestados aos beneficiários e a capacidade de honrar seus compromissos. Para isso, é necessário o acompanhamento e controle de diversos indicadores financeiros que asseguram a solvência e a transparência nas atividades da operadora, o que demonstra que a Cooperativa tem a capacidade financeira de honrar seus compromissos. Diante disso, a Cooperativa mensura indicadores considerados essenciais para o acompanhamento e controle de suas atividades, incluindo os apresentados no Anexo IV da RN 518/22, que estabelece os requisitos para a gestão financeira das operadoras de planos de saúde. Conforme demonstrado a seguir:

Indicador	2024	2023
Margem de Lucro Líquida (MLL)	-2,82%	1,31%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	-18,40%	6,50%
Percentual de Despesas Assistenciais (DM)	87,03%	82,81%
Percentual de Despesas Administrativas (DA)	10,10%	10,78%
Percentual de Despesa Comercial (DC)	0,80%	0,97%
Percentual de Despesas Operacionais (DOP)	104,91%	101,64%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	1,50%	2,95%
Liquidez Corrente (LC)	1,35	1,62
Capital de terceiros sobre o capital próprio (CT/CP)	124,97%	98,04%
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMCR)	21	20
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	16	15
Variação de Custos (VC)	14,60%	11,29%

A análise dos indicadores de 2023 e 2024 revela variações nos resultados financeiros e operacionais. A liquidez corrente registrou uma leve redução, de 1,62 para 1,35, reflexo da realocação dos recursos provenientes da ação do COFINS, recebidos no final de 2023, que temporariamente elevaram a liquidez naquele período. No entanto, esses recursos foram importantes para suprir o aumento dos custos assistenciais de 2024. Apesar da queda, o índice continua a demonstrar a solidez da empresa.

O índice de capital de terceiros sobre o capital próprio aumentou de 98,04% para 124,97%, impulsionado pelo crescimento do passivo circulante, especialmente das provisões técnicas, devido à expansão da PEONA (Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados).

A margem de lucro líquida caiu de 1,31% para -2,82%, enquanto o retorno sobre o patrimônio líquido passou de 6,50% para -18,40%, refletindo o aumento nos custos assistenciais. O percentual de despesas assistenciais subiu de 82,81%

para 87,03%, acompanhando a ampliação da PEONA e o crescimento de 15% nos custos assistenciais. Em 2023, esse índice foi positivamente impactado pela reversão da ação do COFINS, que contribuiu para a redução da carga tributária naquele ano, resultando em uma sinistralidade mais favorável.

O índice de resultado financeiro variou de 2,95% para 1,50%, indicando uma menor contribuição das receitas financeiras no período. Já o percentual de despesas administrativas apresentou uma leve redução, de 10,78% para 10,10%, enquanto as despesas operacionais aumentaram de 101,64% para 104,91%.

A variação de custos foi de 14,60% em 2024, ante 11,29% no ano anterior, acompanhando o crescimento dos custos assistenciais. O patrimônio líquido também foi ajustado, considerando que o déficit registrado foi compensado com recursos da reserva do FATES.

Apesar dos desafios enfrentados, a empresa mantém sua solidez financeira e estrutura bem definida, demonstrando capacidade de gestão e resiliência. Embora os resultados apresentem oscilações, refletem o contexto setorial, reforçando a importância da busca contínua por eficiência operacional e equilíbrio entre receitas e despesas para garantir uma trajetória sustentável no longo prazo. Alinhados ao planejamento estratégico, a empresa busca uma recuperação sólida em 2025, com ações focadas na otimização dos recursos e na adaptação às demandas do mercado.

FORMAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS

Em 2024 a Cooperativa obteve acréscimo na geração de riqueza em 0,39% se comparado com 2023, a geração e aplicação destes recursos está demonstrada abaixo:

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2024	%	2023	%
a) Ingressos e receitas	219.242.185,08		193.422.224,37	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	209.906.258,93		183.530.394,13	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	9.554.421,65		9.531.018,12	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(218.495,50)		360.812,12	
b) Variação das provisões técnicas	(112.005,23)		204.804,92	
b1) Provisão de remissão	(112.005,23)		204.804,92	
c) Receita Líquida Operacional (a-b)	219.130.179,85		193.627.029,29	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	(151.226.591,96)		(128.279.101,44)	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(144.735.894,13)		(122.090.358,40)	
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	(2.371.498,87)		(215.500,13)	
d3) Outros dispêndios / Despesas Operacionais	(4.119.198,96)		(5.973.242,91)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	(9.748.057,62)		(9.052.618,64)	
e3) Despesas com serviços de terceiros	(1.704.480,46)		(1.066.293,39)	
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	(6.316.623,99)		(6.123.338,36)	
e6) Despesas Financeiras	(1.694.427,76)		(1.467.708,96)	
e7) Despesas patrimoniais	(32.525,41)		(395.277,93)	
F) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	58.155.530,27		56.295.309,21	
g) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	(987.078,21)		(885.471,19)	
H) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	57.168.452,06		55.409.838,02	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	5.132.704,71		6.651.839,92	
i1) Receitas financeiras	4.384.389,10		6.186.312,49	
i3) Outras	748.315,61		465.527,43	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	62.301.156,77		62.061.677,94	

	2024	%	2023	%
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	61.463.559,25	98,66%	56.080.712,73	90,36%
a1) Cooperados	39.972.836,15	64,16%	36.286.169,36	58,47%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	39.873.201,88	64,00%	36.174.331,56	58,29%
a1.2) Benefícios	99.634,27	0,16%	111.837,80	0,18%
a2) Empregados, Diretores e Conselheiros	21.490.723,10	34,49%	19.794.543,37	31,89%
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	15.886.114,44	25,50%	14.871.775,13	23,96%
a2.2) Benefícios.	4.689.067,70	7,53%	4.081.336,45	6,58%
a2.3) F.G.T.S	915.540,96	1,47%	841.431,79	1,36%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	5.697.944,79	9,15%	3.726.309,46	6,00%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ,CSLL)	1.951.335,87	3,13%	282.267,22	0,45%
b1.1) Previdência Social	3.450.653,84	5,54%	3.160.329,69	5,09%
b2) Estaduais	10.881,71	0,02%	11.841,51	0,02%
b3) Municipais	285.073,37	0,46%	271.871,04	0,44%
c) Contribuição para Sociedade	39.843,68	0,06%	27.245,00	0,04%
d) Remuneração de capitais de terceiros	152.284,93	0,24%	123.092,72	0,20%
d1) Juros	30.651,67	0,05%	10.348,31	0,02%
d2) Aluguéis	121.633,26	0,20%	112.744,41	0,18%
e) Remuneração de capitais próprios	(5.052.475,88)	-8,11%	2.104.318,03	3,39%
e2) Constituição de reservas e fundos	(5.052.475,88)	-8,11%	2.104.318,03	3,39%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	62.301.156,77	100,00%	62.061.677,94	100,00%

Na distribuição dos recursos de 2024, os cooperados receberam 64,16%, enquanto colaboradores, diretores e conselheiros ficaram com 34,49%. O pagamento de impostos federais, estaduais e municipais representou 9,15%, totalizando R\$ 5.697.944,79, um valor inferior ao do ano anterior, devido à reversão de valores do processo de COFINS em 2023, que reduziu a carga tributária naquele período, além do aumento da sinistralidade que impacta na redução dos impostos.

h) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed e Cooperativas de Crédito, no montante de R\$ 2.153.599,12.

i) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

A Unimed Encosta da Serra/RS declara que, no período de 2024, não houve ocorrência de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Dr. Luís Alfredo Timmen
 Presidente