

Relatório de Gestão

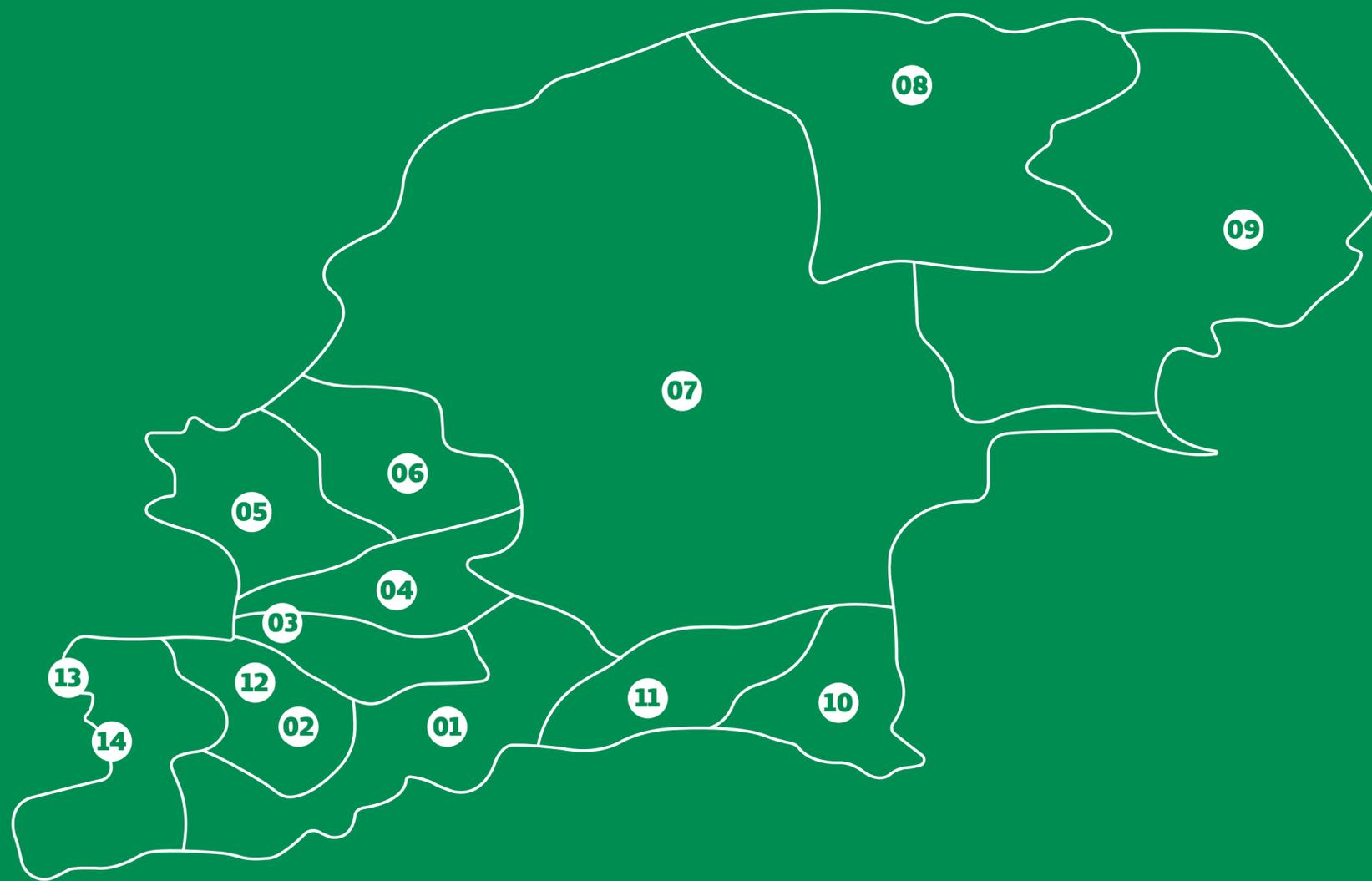
2021

Unimed 

Encosta da Serra/RS



Nossa área de atuação



01 - Taquara

02 - Parobé

03 - Igrejinha

04 - Três Coroas

05 - Gramado

06 - Canela

07 - São Francisco de Paula

08 - Jaquirana

09 - Cambará do Sul

10 - Riozinho

11 - Rolante

12 - Nova Hartz

13 - Araricá

14 - Sapiranga

244



médicos
cooperados

150.411

consultas realizadas em
consultórios de médicos
cooperados



Struttura propria



Struttura propria



**Atendimentos
realizados
em unidades
próprias em**

2021

106.635

**Exames
realizados por
parceiros em**

2021

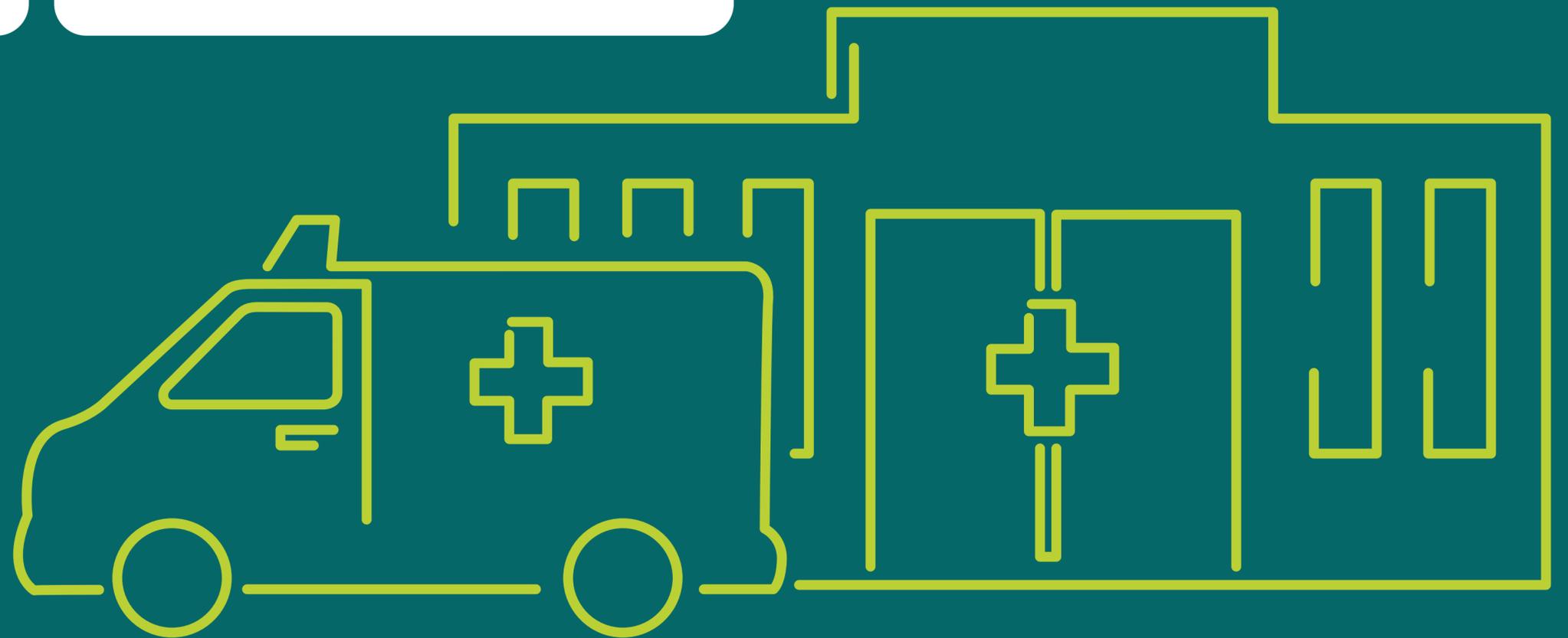
787.278

2.481

**Cirurgias
realizadas**

4.774

**Internações
atendidas**



207

colaboradores na estrutura
de atendimento da
Unimed Encosta da Serra

sendo

137

administrativos

70

**de assistência
à saúde**



Clientes

29.208

beneficiários ligados à Unimed Encosta da Serra por meio de planos empresariais

6.803

beneficiários no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

8.509

beneficiários com a segurança em saúde da Unimed Encosta da Serra/RS por meio de planos familiares e individuais



Planos de saúde com cobertura regional ou para os três Estados da região Sul

Opção de planos somente ambulatoriais, ou com internação



Medicina Ocupacional

SOS Unimed (Gramado e Canela)



Área Protegida (Gramado e Canela)



Planos de saúde regionais ou para os três Estados da região Sul

Opção de planos somente ambulatoriais, ou com internação



SOS Unimed (Gramado e Canela)

Pesquisa de satisfação 2021

87,6%

de satisfação geral de clientes com
a Unimed Encosta da Serra/RS

Sobre o atendimento de colaboradores:

Satisfação no presencial:

93,4%

No 0800:

94%

Pelo site e site/email

92,7%

Satisfação de

92,9%

sobre efetividade
e resolutividade
em consultórios

Certificações

ISO 9001:2015

Selo Ouro no programa de
Acreditação de Operadoras – RN 277

IDSS

NOTA MÁXIMA



em

DIRETORIA EXECUTIVA E CONSELHOS

Conselho de Administração:

PRESIDENTE

Dr. Dirceu Marílio Martins Filho (em memória)

VICE-PRESIDENTE E DIRETOR ADMINISTRATIVO

Dr. Luís Alfredo Timmen

DIRETORIA EXECUTIVA

DIRETOR TÉCNICO

Dr. Hendley Reschke

DIRETOR DE DESENVOLVIMENTO

Dr. Augusto Marques Ramos

DIRETOR DE SERVIÇOS PRÓPRIOS

Dr. Leonardo Gilberto Haas Signori

DIRETOR DE MERCADO

Dr. Helder Fernando Cunha dos Santos

CONSELHEIROS VOGAIS

Microrregião do Chuvisqueiro: Dra. Eliana Bruno Rehling

Microrregião das Hortênsias: Dr. José Carlos Dossin

Microrregião do Paranhana: Dr. Eduardo Luis Kunst

Microrregião do Paranhana: Dr. Paulo Celívio Willrich

Microrregião do Paranhana: Dr. Roberto Guimarães Kollet

Microrregião da Sede: Dra. Márcia Elize Karpss

Microrregião da Serra: Dra. Janê Gil Guilloux

CONSELHO FISCAL

Titular: Dr. Marco Antônio Faedrich

Titular: Dr. Sérgio Roldan Felau

Titular: Dr. Arthur Norton Zwetsch

Suplente: Dra. Glaucia Helena Pereira Dias

Suplente: Dr. Sérgio Antônio Venero Huarcaya

Suplente: Dr. Odilon Schweitzer Klauberg

COMISSÃO DE ÉTICA, TÉCNICO-DISCIPLINAR

Titular: Dr. Diogo Marilio Martins

Titular: Dr. Mauricio Soares Delanoy

Titular: Dr. Luis Henrique Borges

Titular: Dr. Valter Augusto Heinz

Suplente: Dr. Renato Santos Coelho

Suplente: Dr. Julio Alberto Diaz Peralta

Suplente: Dr. Eduardo Baibich Melnick

Suplente: Dr. Airtton Schmitt



0800 083 0800
www.unimed-es.com.br