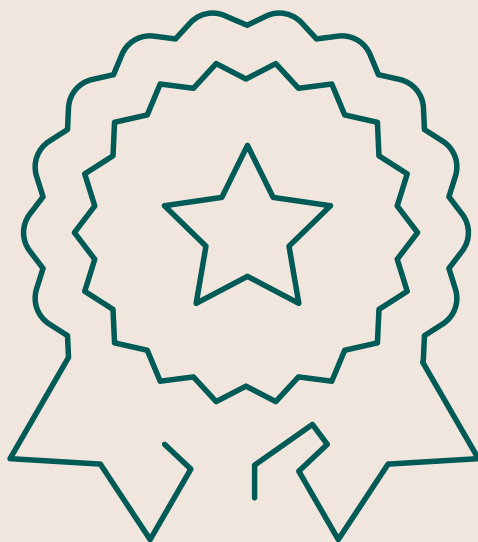


Programa de **valorização** **do Cooperado**



somoscoop»

JANEIRO/2025

Unimed 
Encosta da Serra/RS

ANS - N.º 311715

Objetivos

O Programa de Avaliação de Cooperados têm como objetivos principais:

- ✓ Incentivar os cooperados para participar das ações e eventos promovidos pela cooperativa em alinhamento aos princípios cooperativistas;
- ✓ Estimular os cooperados para promover o aperfeiçoamento contínuo da qualidade assistencial prestada aos clientes;
- ✓ Incentivar a adoção de boas práticas para a segurança do paciente e atendimento ao Programa de Acreditação das Operadoras;
- ✓ Fortalecer o elo entre cooperativa e cooperados, por meio do incentivo à adoção de atitudes cooperativistas;
- ✓ Participar das atividades desenvolvidas na área de formação e aperfeiçoamento médico, comprometendo-se com a melhor qualidade de atendimento;
- ✓ Promover a melhor experiência ao cliente, oportunizando uma jornada de cuidado humanizada e resolutiva;
- ✓ Estimular a participação dos cooperados no programa, proporcionando ampliação da qualidade de vida e valorização do seu engajamento com sustentabilidade.

PROGRAMA DE VALORIZAÇÃO DO COOPERADO

Anualmente o setor de Relacionamento com Cooperado encaminhará aos médicos cooperados correspondência com os critérios do **Programa de Avaliação e Valorização de Cooperados** informando que todos serão avaliados e que a premiação será publicada no Link Unimed em janeiro de cada ano subsequente à avaliação.

FATOR MODERADOR – ELEGIBILIDADE

Critérios obrigatórios para a elegibilidade do cooperado:

- ✓ Não estar com processo ativo na Comissão de Ética, Técnico – Disciplinar;
- ✓ Não ser motivo de Notificação de Investigação Preliminar (NIP/ANS) julgada no ano;
- ✓ Ter produção em 6 meses no ano;
- ✓ Estar em dia com todos os documentos exigidos pela cooperativa (ISS e CREMERS);
- ✓ Termo de Confidencialidade e Sigilo assinado (LGPD);
- ✓ Não ter processo contra a cooperativa;
- ✓ Não ser citado em processo de cliente contra a cooperativa.
- ✓ Ser sócio da Unimed-ES

OBS: É NECESSÁRIO ATENDER TODOS OS ITENS PARA SER ELEGÍVEL AO PROGRAMA.

Os critérios avaliativos estão descritos abaixo:

1. Objetivos estratégicos:



1.1 Utilizar o PEP Unimed
(Cadastro no sistema PEP em todos os locais de trabalho);



1.2 Participação das secretárias nos eventos.

2. Alinhamento com a Cooperativa:



2.1 Disponibilidade de Agenda – Será regrado pelo cumprimento dos prazos estabelecidos na RN 566 para consultas básicas e especializadas;



2.2 Taxa de frequência em consultório – (Limite de 0 a 4% de retorno) calculando com base no número de consultas atendidas x número de retornos;



2.3 Participação em Assembleias (Lista de presença);



2.4 Participação na Pesquisa de Satisfação de cooperados (No ano que a cooperativa não fizer a pesquisa, todos ganharão pontos).

3. Qualificação/Atualização:



3.1 Cadastro na especialidade junto ao CREMERS (Sistema CREMERS/ médicos ativos);



3.2 Cadastro no NOTIVISA (Encaminhar print do cadastro no sistema NOTIVISA);



3.3 Horas de formação – 1 curso válido por ano (Cópia do certificado).

4. Participação em eventos chamados pela Cooperativa:



4.1 Participação no Dia do Médico;



4.2 Confraria/Prestando Contas – 4 por ano
(Participação de 50% para pontuar)

5. Conduta



5.1 Reclamação aos canais disponíveis (- 05 pontos)
Verificação no Registro no Sistema CRM interno;



5.2 NIP em andamento relacionada ao médico (-10 pontos)
Verificação no Registro no Sistema CRM interno;



5.3 Ser motivo de reembolso (- 05 pontos)
Verificação Registro no Sistema CRM interno.

Informações Gerais:



A premiação é contabilizada de janeiro a dezembro, sendo zerado no final de cada ano. É responsabilidade do cooperado entregar os certificados de participação em cursos até o dia 20 de dezembro do ano corrente.



A pontuação é variável de acordo com a importância do evento.



A pontuação total é obtida por meio do somatório das pontuações dos Critérios 1, 2, 3, 4 e 5, sendo que a pontuação máxima é 90 pontos.



A pontuação mínima para premiação são 70 pontos, conforme especificado.



A premiação não é cumulativa, portanto, o cooperado será premiado somente na faixa mais alta do seu enquadramento.

- ✓ A premiação é entregue anualmente no mês de janeiro do próximo ano, tendo como base os últimos 12 meses.
- ✓ As categorias serão premiadas com pontuação Ouro, Prata e Bronze. A divulgação será feita pelos canais de comunicação da Unimed ES.
- ✓ Os ganhadores dos benefícios cedem à Cooperativa a utilização do seu nome e imagem nos veículos de comunicação internos da Unimed Encosta da Serra, para fins de divulgação.
- ✓ O relatório de pontuações do programa será validado pela Diretoria Executiva da cooperativa.

A premiação será constituída da seguinte forma:

COOPERADO OURO



O Cooperado que obtiver 90 pontos.

O prêmio será 7 dias de férias remuneradas, com base na média de pagamento médico do ano da avaliação (2024). O valor será pago em janeiro. Exemplo: R\$ 12.000,00 / 4 semanas = R\$ 3.000,00.

COOPERADO PRATA



O Cooperado que obtiver 80 a 89 pontos.

O prêmio será o pagamento da anuidade do CREMERS do próximo ano (2025). O depósito do valor será efetuado em janeiro.

COOPERADO BRONZE



O Cooperado que obtiver 70 a 79 pontos.

O prêmio será 2 horas técnicas da cooperativa (2 horas técnicas = 4 consultas Unimed 0277). O depósito será realizado em janeiro.

Tabela discriminada em blocos e critérios:

Critério 1 – OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Atividade	25 pontos
a. Utilizar o PEP Unimed (Deve usar na prática);	20
b. Participação das secretárias nos eventos.	05 por evento

Critério 2 – ALINHAMENTO COM A COOPERATIVA

Atividade	40 pontos
a. Disponibilidade de Agenda;	15
b. Taxa de frequência em consultório;	10
c. Participação em Assembleias;	10 por evento
d. Participação na Pesquisa de Satisfação de cooperados.	05

Critério 3 – QUALIFICAÇÃO/ATUALIZAÇÃO

Atividade	15 pontos
a. Cadastro na especialidade junto ao CREMERS;	05
b. Cadastro no NOTIVISA;	05
c. Horas de Formação (1 curso por ano).	05

Critério 4 – PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS DA COOPERATIVA

Atividade	10 pontos
a. Comemorações (Dia do Médico);	05
b. Confraria/Prestando Contas – 4 por ano (50% de participação para pontuar)	05

Critério 5 – CONDUTA

Atividade	Diminui pontos
a. Reclamação aos canais disponíveis;	-05
b. NIP em andamento relacionada ao médico;	-10
c. Ser motivo de reembolso. – Efetivado	-05

Unimed 
Encosta da Serra/RS