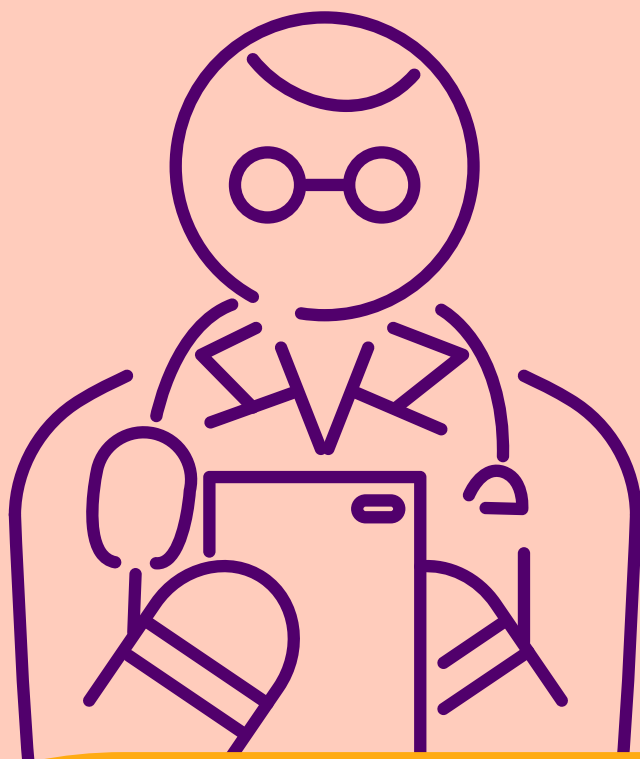


Manual do *Cooperado*

Unimed 
Encosta da Serra/RS



Edição 4
Abril 2022



Princípios do *Cooperativismo*

- Adesão voluntária e livre
- Gestão democrática pelos associados
- Participação econômica dos associados
- Autonomia e independência
- Educação, formação e informação
- Intercooperação
- Compromisso com a comunidade

Conceitos *Importantes*



Cooperar

É a capacidade das pessoas em atuar coletivamente a fim de alcançar resultados que seriam difíceis ou não conseguiriam obter individualmente. Ação de compartilhamento que resulta em vínculos de união e confiança.

Cooperativismo

É um movimento, filosofia de vida e modelo socioeconômico capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social. Seus referenciais fundamentais são: participação democrática, solidariedade, independência e autonomia.

Cooperativa

É uma organização de pessoas, unidas pela cooperação e ajuda mútua, gerida de forma democrática e participativa, com objetivos econômicos e sociais comuns.

Cooperado

Um cooperado é um dos sócios do negócio. O seu engajamento terá reflexos no sucesso da Unimed Encosta da Serra/RS e a sua participação e o seu trabalho são determinantes para os melhores resultados da cooperativa.

Documentos Base *da* *Cooperativa*

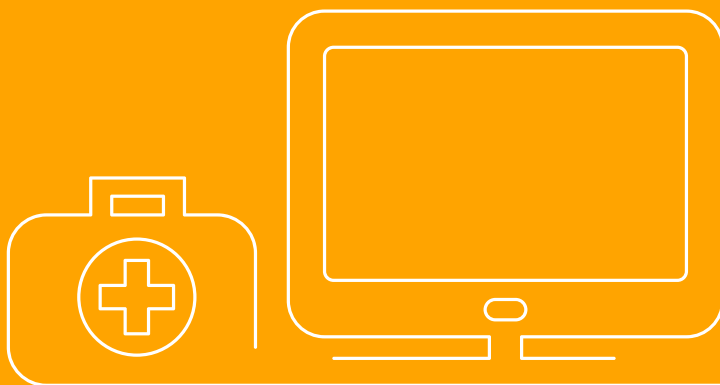


Estatuto Social

O Estatuto Social, em resumo, é um documento que estabelece normas de relacionamento entre os sócios e a sociedade, em que constam os direitos, deveres e obrigações.

Regimento Interno

O Regimento Interno é um conjunto de regras estabelecidas pela cooperativa para regulamentar o seu funcionamento.



PEP **Prontuário Eletrônico do Paciente**

PEP – Prontuário Eletrônico do Paciente

O Prontuário Eletrônico do Paciente traz benefícios exclusivos. Não tem qualquer custo para o cooperado, sua instalação e treinamento são feitos presencialmente pela Unimed Encosta da Serra e ainda pode ser utilizado para todos os seus pacientes, mesmo aqueles de outros planos ou particulares.

Com o PEP, há uma integração das informações do paciente, o que permite acesso a exames prévios, gerando economia à cooperativa e ganhos em resultado para os cooperados. Comunicação com colegas via ferramenta, alerta de consultas e adequação total à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) são outros atributos do PEP.

Para aderir, fale com a Unimed Encosta da Serra/RS pelo e-mail: redcredenciada.mirian@unimed-es.com.br ou 0800-0830800, ramal 0865.

Vamos juntos? O potencial de resultados do PEP para a cooperativa e cooperados é maior com a sua adesão.



LGPD

***Lei Geral de
Proteção de
Dados Pessoais***



Afinal, o que a LGPD tem a ver com a rotina do consultório?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei 13.709/2018), de agosto de 2018, é uma realidade. Sua abrangência e complexidade movimentam profissionais de diferentes áreas desde antes de sua vigência, em setembro de 2020.

De igual modo, no Sistema Unimed, o assunto é tema frequente em estudos e debates há mais de três anos. Somos mais de 15 mil médicos no RS, lidando diariamente com o dados de milhares de pacientes. Por isso, o conhecimento e a observância à lei são fundamentais. Isso só reforça aquilo que mais valorizamos: relação médico-paciente.



SIGILO E CONFIDENCIALIDADE DOS DADOS DOS BENEFICIÁRIOS:

Salientamos a importância da LGPD que se aplica ao tratamento de dados pessoais.

DADO PESSOAL:

É uma informação relacionada a um indivíduo (titular de dados pessoais) que, naquele contexto, esteja identificado ou seja identificável.

TRATAMENTO:

No contexto da LGPD, é toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como a produção de dados de saúde de um paciente pela anotação em seu prontuário, por exemplo. Independente de qual seja a forma de arquivamento dos dados clínicos do beneficiário o prestador deve garantir a privacidade, confidencialidade dos dados do paciente e o sigilo profissional.

Todos os funcionários de áreas administrativas e técnicas que, de alguma forma, tiverem acesso aos dados do prontuário deverão assinar um termo de confidencialidade e não-divulgação.



Benefícios dos Sócios



Plano de saúde com desconto

O plano de saúde do médico cooperado tem um desconto de 63% sobre a mensalidade. O médico pode solicitar a adesão a este plano no momento em que se torna cooperado da Unimed. O plano é de abrangência nacional e somente cônjuge e os filhos podem ser dependentes, lembrando que os filhos podem ser dependentes até os 18 anos ou até os 24 anos, caso sejam acadêmicos de um curso superior.

Seguro de vida

A Unimed paga um seguro de vida a todos os cooperados, com apólice válida a partir do momento em que ingressam na cooperativa. O valor do seguro é de R\$ 27 mil e a indenização é por morte, morte por acidente e invalidez total ou parcial por acidente. Cabe ao cônjuge e/ou filhos solicitarem a indenização.

Auxílio Doença

Ocorrendo afastamentos por doença, o cooperado poderá solicitar Auxílio Doença atendendo aos seguintes critérios:

1. Novo cooperado deverá cumprir 12 meses de carência para utilização do auxílio doença;
2. O direito ao uso do Auxílio Doença é para afastamentos maiores de 15 dias e poderá se estender a no máximo 90 dias;
3. Após utilização por 90 dias, consecutivos ou intercalados, no período de um ano, só será possível nova utilização após o cumprimento de carência de um ano desde a data da última utilização;
4. O valor pago pela Unimed ES será a média da produção dos seis meses anteriores ao pedido de auxílio doença, tendo como teto a média de ganho de todos os cooperados no ano anterior;
5. Não terão direito ao uso do auxílio doença os casos de cesárea ou parto;

A solicitação do auxílio doença será submetida a aprovação do Conselho de Administração.

Afastamento

O cooperado poderá solicitar afastamento da cooperativa pelo prazo de um ano, prorrogável por igual período mediante novo pedido, por motivo justificado que passará por avaliação do Conselho de Administração.

Sócio jubilado

A categoria Sócio Jubilado prevê que o médico possa manter-se ligado à cooperativa, com todos os benefícios a que tem direito, mesmo sem apresentar produção médica.

O sócio jubilado pode retirar o excedente de capital social que ultrapassar 50% do valor de cota de ingresso em vigor na data da solicitação deste benefício.

Para ser aceito nesta categoria, é necessário atender aos seguintes critérios:

1. Ter mais de 65 anos de idade;
2. Ter pelo menos 25 anos como cooperado (exceto para sócios fundadores e os que ingressaram na cooperativa na incorporação da Região das Hortênsias, em 1998, que podem solicitar a partir dos 22 anos de cooperativação);
3. Ter como cota capital no mínimo 50% do valor estipulado no Estatuto da Unimed ES como cota de ingresso na cooperativa, podendo a mesma quantia ser completada, se for o caso.

Pagamento de Juros ao Capital

Anualmente, a cooperativa, mediante análise econômico-financeira, remunera com juros o capital dos cooperados, aumentando dessa forma o valor da cota capital de cada cooperado.

Participação nos resultados da cooperativa

A participação dos resultados é deliberada pela Assembleia Geral Ordinária, que ocorre uma vez por ano, no mês de março. Havendo resultado positivo, o Conselho de Administração irá propor à Assembleia o seu destino para votação. O destino do resultado ocorre na proporção do trabalho de cada sócio junto à Unimed Encosta da Serra sobre o ano anterior.

UTM-R

A Unidade de Trabalho Médico Referência (UTM-R) é um percentual complementar que é adicionado à produção do médico mensalmente. Este percentual pode variar de um mês para outro, sendo constituído de acordo com o balanço contábil da cooperativa. O produto deste percentual é 50% capitalizado em nome do cooperado e 50% encaminhado para decisão de destino em Assembleia. A valorização do trabalho médico está na essência da UTM-R.

Autorizador Web

O sistema Autorizador Web fica disponível no site www.unimed-es.com.br na Área Médico Cooperado e é acessado com login e senha. Ao acessar, o cooperado poderá visualizar os títulos de pagamento na aba Títulos e emitir relatório da produção médica na aba Produção Médica.

Visibilidade

A Unimed Encosta da Serra dispõe de vários canais de mídia para aproximar o cooperado do cliente e de outros públicos importantes. Programas de reconhecimento, revista impressa própria, redes sociais de grande alcance e assessoria de imprensa tratam de apoiar a visibilidade sobre o trabalho do cooperado de forma ética e em sintonia com os valores da Unimed.

Guia Médico

O Guia Médico online é atualizado quinzenalmente e está disponível no site www.unimed-es.com.br e aplicativo Unimed Cliente. Portanto, é muito importante que o cooperado mantenha os dados de atendimento atualizados junto a Unimed ES.

Atividades de integração, educação e compartilhamento da gestão

É constante na Unimed Encosta da Serra a realização de eventos que aproximem o sócio da cooperativa e de seus pares, além de atividades sociais e de educação continuada. Isso ocorre por meio de palestras, encontros informais acerca do panorama de gestão da cooperativa ou em eventos sociais, como no Dia do Médico e no aniversário da Unimed Encosta da Serra. A divulgação sobre cada atividade é feita previamente por WhatsApp ou pela newsletter Link Unimed.



Deveres dos Sócios



Comunicar a Cooperativa

Em casos de desligamento ou afastamento, comunique a cooperativa com antecedência mínima de 60 dias antes de encerrar os atendimentos dos clientes Unimed.

Lembre-se também, de comunicar quando houver troca de endereço e/ou telefone de atendimento para que as informações mantenham-se atualizadas.

Informar atributos de qualidade

Informe, obrigatoriamente, os atributos de qualidade estabelecidos pela ANS descritos na RN 405/2016 – QUALISS para fins de divulgação no Guia Médico.

Capítulo II

Dos atributos de qualificação dos prestadores de serviços na saúde complementar

Art. 5º Ficam estabelecidos os seguintes atributos de qualificação, elencados conforme o tipo de prestador de serviço:

II – Profissionais de saúde ou pessoas jurídicas que prestam serviços em consultórios isolados:

a) Notificação de eventos adversos pelo NOTIVISA/ANVISA; (Redação da alínea dada pela Resolução Normativa DC/ANS Nº 421 DE 23/03/2017)

b) Pós-graduação lato sensu com no mínimo 360 (trezentos e sessenta) horas na área da saúde reconhecida pelo Ministério da Educação – MEC, exceto para profissionais médicos; (Redação da alínea dada pela Resolução Normativa DC/ANS Nº 421 DE 23/03/2017)

c) Título de especialista outorgado pela sociedade de especialidade e/ou Conselho Profissional da categoria;

- d) Residência em saúde reconhecida pelo MEC;
- e) Doutorado ou Pós-doutorado em saúde reconhecido pelo MEC;
- f) Certificado de Acreditação emitido pelas Entidades Acreditoras de Serviços de Saúde ou pelo INMETRO;
- g) Certificado de Qualidade Monitorada obtido no PM-QUALISS, emitido pelas Entidades Colaboradoras;
- h) Certificado ou documento equivalente emitido pelas Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade; e
- i) Certificado ABNT NBR ISO 9001 – Sistema de Gestão de Qualidade, emitido por organismo de certificação acreditado pelo INMETRO, quando abranger a totalidade do escopo dos serviços de saúde prestados.
- j) Mestrado em saúde reconhecido pelo MEC. (Inciso acrescentado pela Resolução Normativa DC/ANS Nº 421 DE 23/03/2017).



Canais de Comunicação

com o Cooperado

Alô Doutor

Canal exclusivo para atendimento de cooperados e secretárias, o telefone para contato é 0800 083 0800 opção 5, e por email é alodoutor@unimed-es.com.br.

WhatsApp Corporativo

Funciona somente em horário comercial. O atendimento é feito pelo setor de Relacionamento com o Cooperado pelo número (51) 3541 0847.

Espaço do Cooperado

Um ambiente totalmente dedicado ao sócio para atendimento de suas demandas profissionais e de relacionamento, com facilidade e conforto. O espaço do cooperado está localizado junto a área Relacionamento com o Cooperado na sede da Unimed ES, Rua Federação, 2799, 4º andar, Taquara.

Canal do Cooperado

O Canal do Cooperado fica disponível no site na Área do Médico Cooperado com acesso protegido por login e senha. Lá estão o cronograma de eventos e treinamentos, tabelas de códigos de exames e procedimentos, estatuto social e regimento interno.



UNIMED ENCOSTA DA SERRA / RS
Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.
Rua Federação, 2799, Taquara-RS
CEP 95600-068

Fone: 0800.083.0800
www.unimed-es.com.br