

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO

Em cumprimento ao disposto da RN nº 528/22 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a **Unimed Encosta da Serra Sociedade Cooperativa de Serviços de Saúde Ltda.**, localizada na Rua Federação, nº 2799, bairro Centro, CEP 95600-068, no município e comarca de Taquara, inscrita no CNPJ nº 73.936.395/0001-02, com registro na ANS sob o nº 311715 através do presente apresenta seu Relatório de Administração, a saber:

a) Política de destinação de lucros/superávits/sobras:

Conforme legislação cooperativista a política de destinação das sobras ou rateio das perdas, segue o Estatuto Social da Cooperativa, transcrito abaixo:

Art. 11. Os resultados, sobras ou perdas, são distribuídos entre os sócios, proporcionalmente às operações que houverem realizado com a Cooperativa, após a aprovação do balanço patrimonial pela Assembleia Geral Ordinária, salvo decisão diversa desta, sempre observada a previsão do Art. 11 deste Estatuto Social;

§ 1º As sobras líquidas podem ser capitalizadas em nome dos seus titulares, por decisão da Assembleia Geral, obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 2º As perdas que não tenham cobertura do Fundo de Reserva, são rateadas obedecidos os critérios previstos no “caput” deste artigo;

§ 3º O rateio do resultado é efetuado, salvo deliberação em contrário pela Assembleia Geral, no prazo máximo de 12 (doze) meses, da data em que é declarado;

§ 4º Para amortizar ou liquidar um débito de qualquer origem, a Cooperativa pode reter parte ou o montante das sobras a que tem direito o sócio inadimplente;

Art. 12. As sobras apuradas ao final de cada exercício social sofrem, antes de qualquer outra destinação, os seguintes descontos:

I – 10 % (dez por cento) para o Fundo de Reserva;

II – 5 % (cinco por cento) para o Fundo de Assistência Técnica Educacional e Social;

III – até 12 % (doze por cento) ao ano, calculado sobre o Capital Social, a título de atualização, sobre o valor das quotas-partes de capital integralizado.

a) O percentual de que trata o Inciso III deste artigo será definido pelo Conselho de Administração;

Parágrafo Único: O saldo fica à disposição da Assembleia Geral Ordinária, que decide sobre sua destinação, na forma prevista no Art. 11 deste Estatuto Social.

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:

1) A receita de planos de saúde apresentou crescimento de 12%, decorrente principalmente da aplicação de reajustes. Para os planos individuais e familiares, o percentual autorizado pela ANS em 2025 foi de 6,06%, com vigência de maio de 2025 a abril de 2026, inferior ao índice de 6,91% aplicado em 2024. Já os planos empresariais tiveram seus reajustes definidos por negociação entre as partes, observados os critérios regulatórios vigentes.

Contraprestações Emitidas de Planos em 2025	200.229.110,61
Contraprestações Emitidas em 2024	179.460.798,59
Variações em R\$	20.768.312,02
Variações em %	12%

2) Os custos assistenciais registraram aumento de apenas 2%, enquanto a receita de planos cresceu 12%, resultando em melhoria da rentabilidade em relação ao desempenho apurado em 2024. Conforme demonstrado no quadro abaixo:

RUBRICAS	2025	2024
Contraprestações Emitidas de Planos	200.229.110,61	179.460.798,59
Custos Assistenciais	-155.291.373,39	-151.867.519,60
Rentabilidade dos Planos de Saúde	44.937.737,22	27.593.278,99
Rentabilidade (percentual)	22,44%	15,38%

3) A sinistralidade em 2025 apresentou redução relevante, influenciada pelo crescimento limitado dos custos assistenciais, que foi de apenas 2%. Adicionalmente, a PEONA (Provisão de Eventos e Sinistros a Liquidar), que exerceu impacto significativo em 2024 em razão de seu elevado nível, apresentou comportamento estável em 2025, com efeito pouco relevante sobre o resultado. A variação líquida entre estornos e constituições de provisões no exercício resultou em um provisionamento de apenas R\$ 24.490,40.

Sinistralidade	
2025	2024
78,61%	87,03%

4) Em 2025, a Operadora firmou contrato com empresa especializada em consultoria tributária, cujo objeto consistiu na aplicação de metodologia de inteligência tributária voltada à identificação de valores eventualmente recolhidos a maior ou a menor a título de contribuições previdenciárias e contribuições destinadas a terceiros, com possibilidade de recuperação administrativa desses créditos por meio de compensação, restituição ou redução de recolhimentos futuros, conforme legislação vigente. Os créditos apurados são atualizados pela taxa SELIC até a data de sua efetiva utilização.

A remuneração originalmente pactuada correspondeu a honorários de êxito equivalentes a 25% sobre o benefício econômico efetivamente obtido, tendo sido posteriormente renegociada para 21,25%. No exercício de 2025, foram realizadas compensações no montante de R\$ 3.400.151,47, resultando no pagamento de honorários no valor de R\$ 1.042.300,64.

Do ponto de vista contábil, o aproveitamento do crédito principal implicou reversão de despesas administrativas anteriormente reconhecidas, enquanto os honorários pagos à consultoria foram registrados como acréscimo nessas despesas. O efeito líquido dessa operação nas despesas administrativas foi uma redução de R\$ 2.357.850,83. Adicionalmente, a atualização monetária dos créditos, no valor de R\$ 829.366,60, foi reconhecida no resultado financeiro do período.

O aproveitamento mais relevante dos créditos decorreu da revisão de recolhimentos efetuados nos últimos cinco anos, relacionados à limitação da base de cálculo das contribuições parafiscais destinadas a terceiros, especialmente aquelas incidentes sobre a folha de salários. Tal revisão fundamentou-se no entendimento histórico consolidado do Superior Tribunal de Justiça (STJ), vigente à época dos recolhimentos e reiterado em julgados colegiados desde 2008, no sentido de que o limite de 20 salários-mínimos previsto no artigo 4º da Lei nº 6.950/81 permanecia aplicável às contribuições parafiscais não destinadas diretamente à Previdência Social.

Ressalte-se que a execução do contrato conta com cobertura securitária específica, por meio de apólice de responsabilidade profissional mantida pela empresa contratada, destinada a reparar eventuais danos decorrentes de erros ou omissões na prestação dos serviços, o que mitiga o risco financeiro para a Operadora no caso de eventual não homologação das declarações de compensação pela Receita Federal do Brasil.

Até a data-base das demonstrações contábeis, os valores compensados refletem benefício econômico efetivamente realizado, permanecendo os riscos residuais acompanhados pela Administração, em conformidade com as normas contábeis e tributárias aplicáveis.

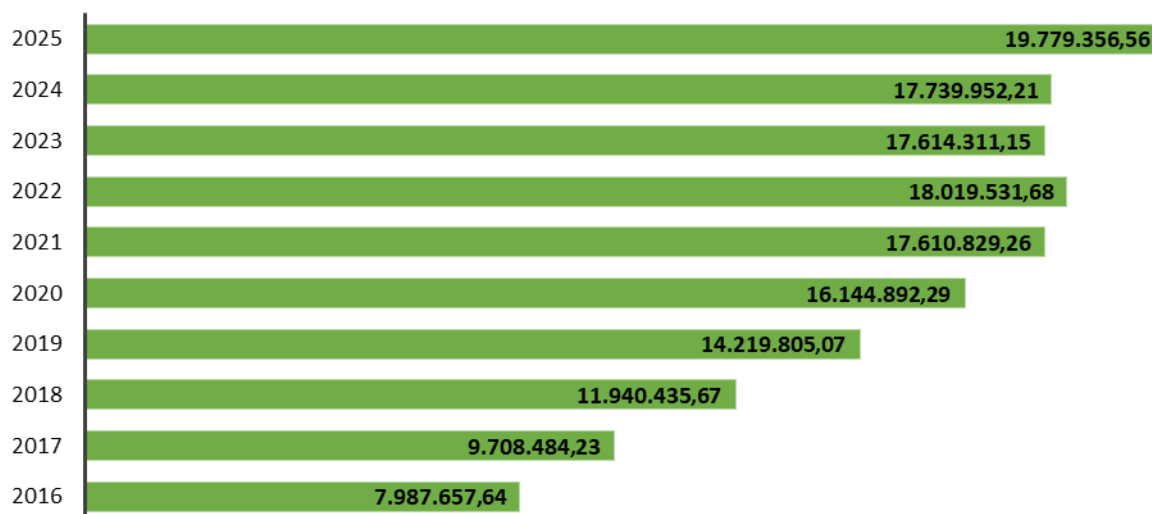
Desconsiderados esses efeitos, as despesas administrativas apresentaram crescimento de 12% no exercício. Em relação à receita total, tais despesas representaram 7,98%, percentual inferior ao observado em 2024, quando o índice foi de 8,02%, conforme demonstrado no quadro a seguir.

RUBRICAS	2025	2024
Despesas de Comercialização	1.584.908,34	1.416.998,18
Despesas Administrativas	17.924.615,25	
Diferença Aproveitamento Crédito Tributário	2.357.850,83	
Despesa Administrativa Real	20.282.466,08	18.092.684,39
Outras Despesas Operacionais	13.507.469,60	11.920.222,62
Somas	35.374.844,02	31.429.905,19
Receita Total	254.073.171,50	225.474.728,37
% s/ Despesas Administrativas	7,98%	8,02%

5) O Capital Social Integralizado da Cooperativa aumentou 11,50% em 2025. A aplicação da UTM-R sobre a produção dos cooperados é 50% capitalizada e 50% ficam para decisão em AGO. No ano de 2025, a UTM-R foi aplicada de julho a dezembro, com percentual de 10% para honorários médicos e 5% para SADT. Também foram pagos 12% de juros sobre o capital próprio.

	2024	2024
Capital Social Integralizado	R\$ 19.779.356,56	R\$ 17.739.952,21
	11,50%	

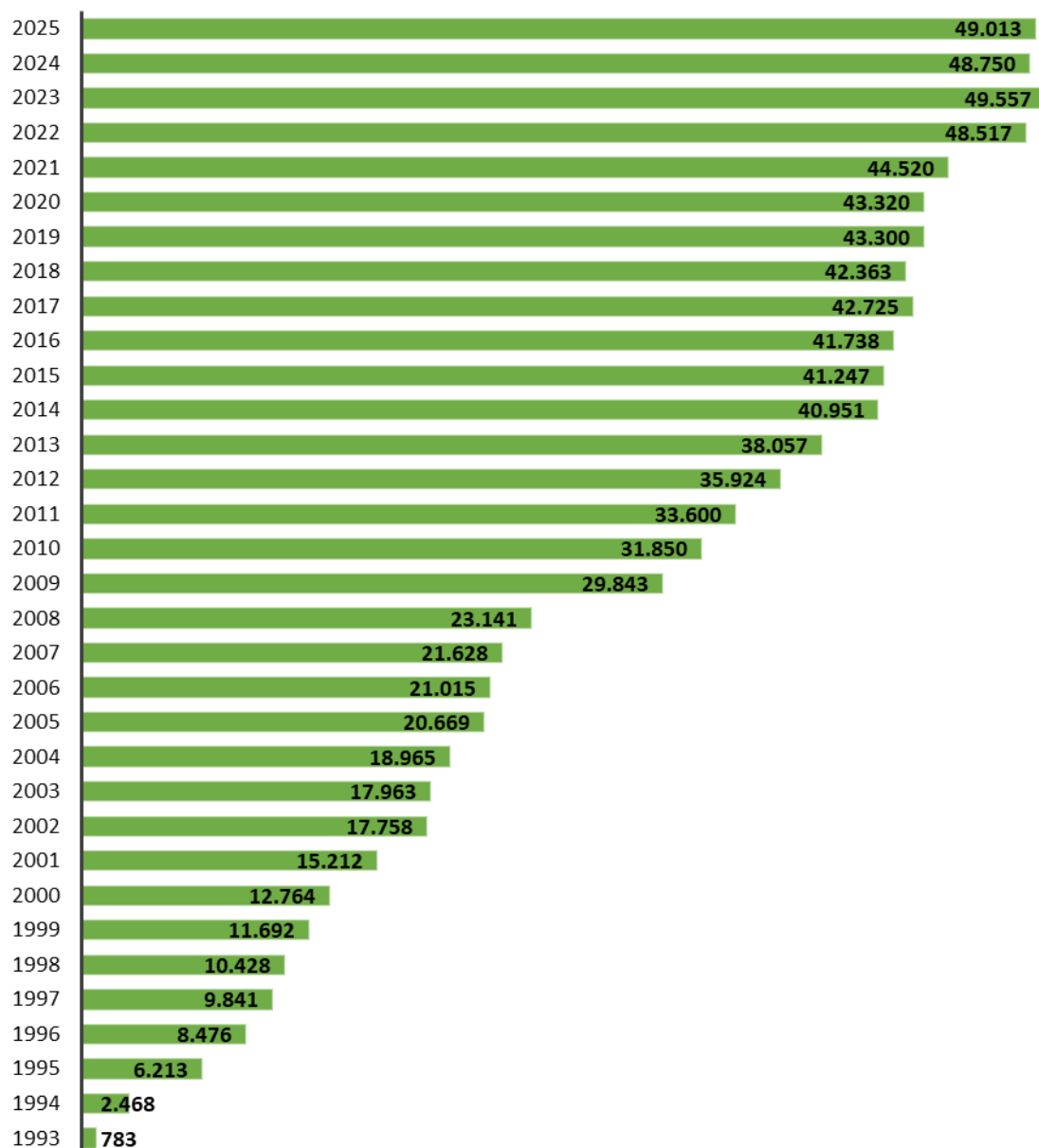
Movimentação Capital Social Integralizado 2025	
Capital Social em 31/12/2024 (243 médicos cooperados)	R\$ 17.739.952,21
Ingresso de cota capital em 2025	R\$ 360.000,00
Integralização de UTM-R	R\$ 619.717,96
Capitalização UTM-R 2024	R\$ 233.782,64
Devolução Capital - Desligamento	-R\$ 792.212,54
Devolução Capital - Jubilados	-R\$ 104.855,93
Juros ao Capital - 12%	R\$ 1.722.972,22
Capital Social em 31/12/2025 (236 médicos cooperados)	R\$ 19.779.356,56



6) Neste encerramento, o Capital Regulatório, que consiste no patrimônio necessário para fazer frente às oscilações nas obrigações dos negócios assumidos e retidos, foi de R\$ 21.015.410,20. Por sua vez, o Patrimônio Líquido Ajustado encontra-se no patamar de R\$ 38.014.378,73, correspondendo a 180,89% do necessário e estando suficiente, em relação ao exigido.

7) A cooperativa encerrou o exercício de 2025 com 49.013 beneficiários, o que representa um crescimento de 0,5% em relação a 2024, quando totalizava 48.750 beneficiários. Entretanto, esse aumento decorreu, principalmente, da ampliação no número de usuários de Serviços Ocupacionais. Em contrapartida, os beneficiários de planos de saúde registraram redução de 0,9% no período, com impacto mais significativo no segmento de plano de pessoa jurídica.

	2024	2025
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Jurídica	32.375	32.078
Beneficiários Plano de Saúde - Pessoa Física	8.733	8.669
Medicina Ocupacional	7.642	8.266
Total de Beneficiários	48.750	49.013



8) Em 31/12/2025, a cooperativa contava com 255 colaboradores, sendo 43 homens (16,86%) e 212 mulheres (83,14%). Dentre eles, 105 possuem ensino superior completo, representando 41,47% da equipe. O número de colaboradores com ensino superior, vem aumentando ao longo dos anos, reflexo do incentivo que a cooperativa oferece com o Auxílio Educação aos colaboradores, custeando 50% do valor de três disciplinas da faculdade para alguns cursos específicos.

9) A qualidade está no DNA da Unimed Encosta da Serra. Cada processo, atendimento ou resultado tem, em sua essência, a atenção e o trabalho das políticas de gestão e satisfação de clientes com as quais a cooperativa opera. Trata-se de um posicionamento incorporado em nossa rotina, em cada detalhe. Com isso, a Unimed Encosta da Serra tem conquistado reconhecimentos significativos no campo da qualidade e certificações.

Em 2025, a Unimed Encosta da Serra obteve a recertificação nível prata no Programa de Acreditação de Operadoras, sendo uma das 29 operadoras no Brasil a conquistar esse reconhecimento, o que representa apenas 2,6% do total de 1.109 operadoras. Isso coloca a cooperativa em uma posição de destaque, evidenciando seu compromisso em

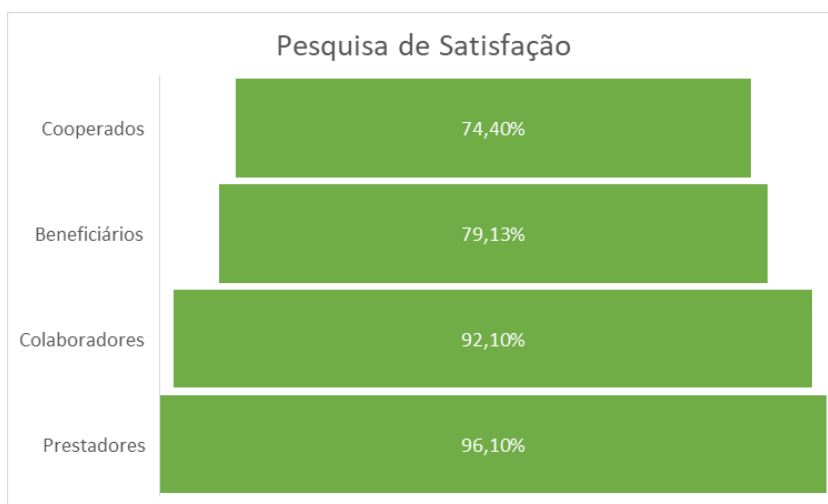
atender aos mais altos padrões de qualidade estabelecidos pelas autoridades reguladoras, com um importante selo de qualidade.

Além disso a Unimed Encosta da Serra alcançou nota máxima no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), sendo reconhecida como a segunda melhor operadora de planos de saúde do país. Este marco histórico, referente ao ano-base 2024, foi conquistado a partir de critérios rigorosos de avaliação que contemplam atendimento, sustentabilidade, relacionamento com clientes e gestão. A vice-liderança nacional foi obtida em um cenário altamente competitivo, com 873 operadoras avaliadas em todo o Brasil, incluindo os maiores players do setor. O IDSS é considerado o principal parâmetro de qualidade para clientes de planos de saúde no país. Na prática, sua pontuação funciona como um termômetro da excelência: quanto maior o índice, melhor o desempenho da operadora, refletindo compromisso com a segurança do paciente, a prevenção de doenças, o acesso aos serviços e a melhoria contínua dos processos. A conquista da posição de 2ª melhor operadora de planos de saúde do Brasil projeta a cooperativa ainda mais no cenário nacional, reforçando seu protagonismo e liderança na saúde suplementar da região. Este resultado consolida a maturidade da gestão da Unimed Encosta da Serra e evidencia a efetividade das ações implementadas em prol da qualidade e da evolução constante de seus processos.

Somando a certificação e reconhecimentos já mencionados, a Unimed Encosta da Serra obteve resultados importantes na auditoria nacional em relação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), reforçando seu compromisso com a proteção de dados e a conformidade com as regulamentações vigentes. A LGPD é uma legislação fundamental para assegurar a privacidade e segurança dos dados pessoais, e a Unimed tem se empenhado em adotar as melhores práticas para garantir a segurança e a transparência no tratamento de informações sensíveis. Na auditoria nacional da LGPD aplicada pela Unimed do Brasil, a Unimed Encosta da Serra foi novamente destacada entre as melhores operadoras do país, estando entre as quatro melhores operadoras do Rio grande do Sul recebendo reconhecimento por sua excelência em áreas cruciais como cultura organizacional, conformidade legal, processos internos, governança de TI e segurança da informação. Esse resultado reafirma a Unimed Encosta da Serra como uma operadora de referência no que tange à gestão e proteção de dados pessoais, demonstrando um alto nível de maturidade em suas práticas de governança e segurança da informação.

Em 2025, a Unimed Encosta da Serra passou também pelo processo de auditoria conforme a Resolução Normativa 518 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), obtendo um parecer favorável quanto à sua conformidade com as diretrizes estabelecidas para o gerenciamento de riscos. A RN 518 define as regras e diretrizes que regulam a operação dos planos e seguros de saúde no Brasil, com foco na garantia de qualidade e transparência na prestação de serviços de saúde suplementar. Ela estabelece requisitos rigorosos para os controles internos e a gestão de riscos, visando a proteção da saúde financeira das operadoras e a segurança dos beneficiários. Neste contexto, o parecer favorável evidencia que a Unimed Encosta da Serra tem cumprido com excelência os requisitos de identificação e controle de riscos, implementando práticas eficazes para a minimização deles.

10) No exercício, foram realizadas pesquisas de satisfação junto a cooperados, beneficiários, colaboradores e prestadores, as quais apresentaram elevados índices de satisfação. Os resultados evidenciam o engajamento e a efetividade dos projetos desenvolvidos pela Cooperativa, reforçando, ao mesmo tempo, o desafio contínuo de manter e aprimorar esses níveis de satisfação entre as partes interessadas da Unimed Encosta da Serra/RS.



11) No ano de 2025, a Cooperativa proporcionou e esteve presente em alguns eventos destinados a sociedade:

EVENTOS SOCIEDADE	EVENTOS 2025	
	CIDADE	VALOR
Festuris	Gramado	15.798,00
Projeto Viver bem na escola	Gramado e Canela	6.925,75
Oktoberfest	Igrejinha	35.323,41
Travessia Torres-Tramandaí (TTT)	Litoral	1.600,00
Rústica da Cuca	Rolante	5.000,00
Jantar UTI Neonatal Hospital de Sapiranga	Sapiranga	10.000,00
Consultas (Lions, Lar Padilha e APAE)	Taquara	25.219,20
Corrida Bombeiros	Taquara	8.000,00
Dia da Mulher	Taquara	7.900,00
Doação APAE (Projeto IR)	Taquara	5.000,00
Expocoopera	Taquara	1.107,58
Natal Mágico de Taquara	Taquara	2.500,00
Pernada Esportiva	Taquara	591,00
Taquara Summit	Taquara	1.500,00
Jantar Aniversário Hospital Três Coroas	Três Coroas	2.000,00
TOTAL:		128.464,94

- **Festuris** – O FESTURIS (Feira Internacional de Turismo de Gramado) é um dos principais eventos de negócios do setor turístico nas Américas, realizado anualmente em Gramado (RS). Com mais de três décadas de história, o FESTURIS reúne profissionais, empresas e destinos do trade para promover networking, conteúdo especializado, tendências e oportunidades de negócios no turismo, atuando como uma vitrine estratégica para o desenvolvimento do setor no Brasil e internacionalmente. A feira é reconhecida pela sua capacidade de conectar marcas, gerar negociações qualificadas e fomentar parcerias que impulsionam o mercado turístico. A Unimed Encosta da Serra esteve presente na edição de 2025, com um estande no espaço de saúde, com o objetivo de apoiar iniciativas ligadas ao turismo e à promoção de serviços de bem-estar e qualidade de vida;
- **Projeto Viver bem na escola** – O programa Viver Bem na Escola, realizado pela Unimed Encosta da Serra em parceria com o Instituto Unimed, promoveu oficinas educativas sobre saúde, sexualidade e prevenção à gravidez na adolescência. A iniciativa levou informação clara e responsável a estudantes da rede pública de Gramado e Canela, contribuindo para escolhas conscientes e para a promoção da saúde e da dignidade dos jovens;
- **Oktoberfest** – a Oktoberfest é uma festa típica alemã, que ocorre na cidade de Igrejinha/RS, em dois finais de semana de outubro. A Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com esta festa popular, disponibiliza todo o

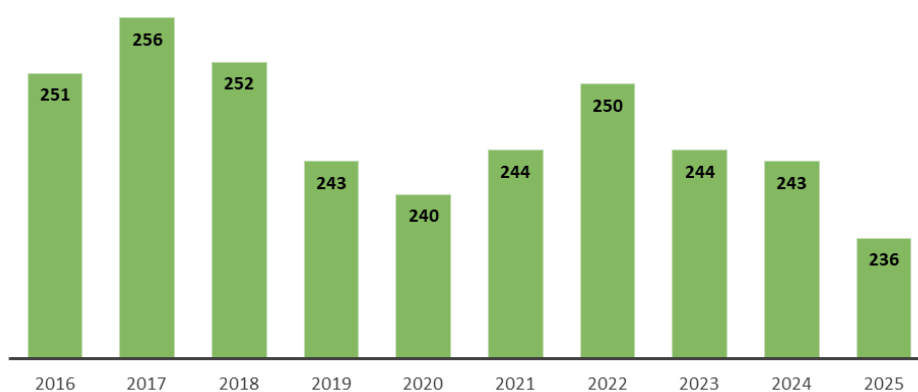
atendimento aos participantes da festa, com profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;

- **Travessia Torres-Tramandaí (TTT)** – atividade esportiva de corrida que inicia na praia de Torres, onde os atletas percorrem 82 quilômetros até a barra do Imbé. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com ambulância e equipe profissional capacitada;
- **Jantar UTI Neonatal Hospital de Sapiranga** – A Unimed Encosta da Serra contribuiu financeiramente para a realização do jantar beneficente promovido com o objetivo de arrecadar recursos destinados a investimentos na UTI Neonatal do Hospital de Sapiranga. A iniciativa reforça o compromisso da cooperativa com o fortalecimento da rede de saúde em sua área de atuação, apoiando ações que ampliam a qualidade da assistência e o cuidado com a vida desde os primeiros momentos. Ao apoiar projetos voltados à melhoria da estrutura hospitalar, a Unimed reafirma seu papel como agente de desenvolvimento em saúde e parceira da comunidade;
- **Consultas Lions, Lar Padilha e APAE** – parceria da Unimed Encosta da Serra/RS com o Lions e APAE da cidade de Taquara, encaminha pessoas carentes da comunidade para consulta no Pronto Atendimento Vale do Paranhana, sem custo;
- **Corrida Bombeiros** – corrida em comemoração ao Dia do Bombeiro que ocorre no Parque do Trabalhador em Taquara. A Unimed participou patrocinando os bonés que compuseram o kit dos atletas e disponibilizou a tenda inflável para a realização da entrega dos kits;
- **Dia da Mulher** – Evento gratuito para todas as mulheres da comunidade, organizado pela Unimed Encosta da Serra/RS em parceria com o Sesc e a Prefeitura Municipal de Taquara. Em 2025, trouxemos ao palco o espetáculo musical com Isabella Fogaça;
- **Doação APAE (Projeto IR)** – A Unimed Encosta da Serra/RS realiza uma campanha que permite a destinação de parte do Imposto de Renda Pessoa Física dos médicos cooperados para entidades sociais da região. Além de intermediar a operação entre os cooperados e as entidades, a cooperativa também faz uma doação adicional;
- **Expocoopera** – A Unimed Encosta da Serra participou da Expocoopera, evento promovido pelo Sicredi e realizado no Centro de Eventos da Faccat, reforçando sua atuação junto a iniciativas de desenvolvimento regional e cooperativismo. Na ocasião, a cooperativa foi o serviço de saúde oficial do evento, disponibilizando suporte assistencial e contribuindo para a segurança e o bem-estar dos participantes. A presença na Expocoopera fortalece o posicionamento da Unimed como parceira estratégica em ações que valorizam a cooperação, o empreendedorismo e o cuidado com as pessoas em sua área de atuação;
- **Natal Mágico de Taquara** – evento que recebe a comunidade e oportuniza momentos únicos, lúdicos e especiais para brindar as comemorações do Natal. A Unimed Encosta da Serra/RS patrocinou uma árvore de Natal para decorar a Praça Marechal Deodoro, no centro de Taquara;
- **Pernada Esportiva** – atividade criada pela LIONS e LEO, que procura envolver a comunidade taquarense, em caráter beneficente. A Unimed Encosta da Serra/RS participa disponibilizando o atendimento aos participantes do evento, com equipe de profissionais (médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem), ambulância, materiais e medicamentos necessários;
- **Taquara Summit** – o maior evento de inovação e empreendedorismo do Vale do Paranhana, aconteceu no dia 25 de janeiro, no Centro de Eventos da Faccat. O evento reuniu especialistas e empreendedores para discutir tendências, fomentar negócios e promover a inovação na região, com palestras, workshops e networking. A Unimed Encosta da Serra/RS participou como serviço de saúde oficial do evento, disponibilizando ambulância e equipe para assistência dos participantes, garantindo a segurança e o bem-estar das pessoas;

- **Jantar Aniversário Hospital Três Coroas** – A Unimed Encosta da Serra apoiou financeiramente o jantar comemorativo de aniversário do Hospital de Três Coroas, iniciativa que celebrou a trajetória e a relevância da instituição para a comunidade local. O apoio reforça o compromisso da cooperativa com o fortalecimento da rede hospitalar em sua área de atuação, valorizando parcerias estratégicas e contribuindo para a sustentabilidade das instituições de saúde da região. A participação reafirma o papel da Unimed como agente de desenvolvimento e parceira ativa no cuidado com a saúde da população;

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:

Em relação ao quadro societário, no ano de 2025 ocorreram 6 (seis) admissões e 13 (treze) desligamentos de cooperados.



d) Perspectivas e planos da administração para o exercício de 2026:

Visando garantir a perenidade e sustentabilidade da operadora, o planejamento estratégico definiu como tema central para o ciclo de 2026 a Sustentabilidade da Operadora. Essa escolha traduz o compromisso da cooperativa em assegurar que o negócio permaneça sólido, relevante e preparado para enfrentar os desafios em um cenário marcado por crescente complexidade regulatória, pressão econômica e transformações sociais.

Mais do que um conceito, a sustentabilidade representa a intenção de promover saúde com responsabilidade, eficiência e visão de futuro, preservando a confiança dos clientes, a valorização dos médicos cooperados e a credibilidade institucional.

Pilares da Sustentabilidade da Operadora em 2026

- 1) Valorização e engajamento do médico cooperado: fortalecimento do vínculo com os cooperados, reconhecendo sua importância estratégica, promovendo participação ativa nas decisões e alinhando o propósito da cooperativa ao exercício da medicina com excelência e ética.
- 2) Gestão eficiente dos recursos: foco em resultados consistentes, responsabilidade institucional e uso racional dos meios disponíveis.
- 3) Conformidade regulatória: atenção rigorosa às exigências das resoluções normativas e demais legislações, garantindo segurança jurídica e credibilidade.
- 4) Responsabilidade social: atuação ética e transparente perante clientes, cooperados, colaboradores e sociedade, reforçando o papel como agente de transformação.
- 5) Centralidade no cliente: O cliente no centro das decisões, assegurando qualidade assistencial, experiência diferenciada e entrega de valor real.

- 6) Alinhamento organizacional: integração de todas as áreas em torno de um modelo de operação resiliente, inovador e orientado ao valor.
- 7) Visão de longo prazo: equilíbrio entre sustentabilidade econômica e excelência na atenção à saúde, garantindo que a cooperativa siga crescendo de forma sólida e responsável.

A revisão do planejamento estratégico foi realizada com base no projeto executado em 2025, construído a partir da definição de metas de curto, médio e longo prazo, e sustentado por análises abrangentes dos cenários interno e externo. Essas análises contemplaram dimensões política, econômica, social, ambiental, tecnológica, além de processos, mercado, clientes, cooperados e rede prestadora.

Ao longo de 2025, diversas ações estratégicas foram implementadas com foco na redução da sinistralidade e no combate às fraudes, impactando diretamente o resultado positivo alcançado no exercício. Paralelamente, melhorias em processos internos trouxeram mais qualidade, agilidade e segurança no atendimento, fortalecendo a confiança dos beneficiários e cooperados.

Para o ciclo de 2026, a administração definiu como prioridade a sustentabilidade da operadora, com ações estruturadas contemplando os seguintes vetores:

- Automatização e eficiência operacional: implantação da biometria facial, guia virtual, automatização dos processos de auditoria, integração de sistemas e outras iniciativas que ampliam a eficiência e reduzem riscos.
- Rede de atendimento qualificada: fortalecimento das unidades de recursos próprios, com revisão de modelos de negócio e ajustes em processos para garantir equilíbrio econômico, qualidade assistencial e melhor aproveitamento dos recursos.
- Valorização do médico cooperado: implantação de ações voltadas à capacitação, comunicação e engajamento, promovendo um ambiente de confiança, transparência e responsabilidade.
- Gestão econômica e financeira: otimização da assistência à saúde com melhor controle da sinistralidade e despesas, gerenciamento contínuo dos recursos financeiros, assegurando sustentabilidade e uso racional dos recursos.
- Expansão de mercado: estratégias para ampliar a participação regional, retenção de clientes e lançamento de novos produtos e o fortalecimento da comunicação institucional.
- Cultura inovadora e capacitação: programas de desenvolvimento de competências voltados à inovação, comunicação e eficiência sistêmica, fortalecendo colaboradores e equipes.
- Experiência do cliente: continuidade da implantação do projeto “Jeito de Cuidar”, modelo de gestão que coloca o cliente no centro da jornada assistencial, promovendo acolhimento, assistência humanizada e alinhamento com os valores da marca.

O ciclo de 2026 será marcado por inovação, convergência de objetivos com uma gestão voltada para o aprimoramento da governança corporativa com diretrizes estratégicas definidas, transparência e prestação de contas e compliance para garantir o cumprimento de leis, normas e ética, mitigando riscos financeiros e reputacionais. Cada cooperado exerce um papel fundamental nessa trajetória, pois a sustentabilidade da operadora só se concretiza quando todos compartilham o mesmo propósito: oferecer saúde de qualidade, com ética, eficiência e compromisso com a vida. Juntos, estamos construindo o futuro da Unimed Encosta da Serra – um futuro sustentável, confiável e preparado para os novos desafios da saúde.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montante e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde

No exercício de 2025, a Cooperativa realizou investimentos no montante total de R\$ 2.290.918,68, direcionados à ampliação da infraestrutura, modernização tecnológica, renovação de ativos e aprimoramento das condições operacionais e assistenciais.

O principal investimento do período refere-se à ampliação do PAVP, no valor de R\$ 769.070,33, contemplando melhorias estruturais no subsolo da Unidade de Taquara. A ampliação envolveu a reestruturação da Farmácia PAVP, responsável pela assistência farmacêutica e dispensação de medicamentos, inclusive quimioterápicos e imunobiológicos, garantindo maior segurança, organização e eficiência no armazenamento e gerenciamento do estoque. O projeto também incluiu a criação de espaço destinado ao descanso e refeições dos colaboradores e atendimento a demanda legal de área específica de descanso para a equipe de enfermagem do Pronto Atendimento. Estas adequações promoveram melhores condições de trabalho e conformidade legal.

Em continuidade ao plano de modernização da infraestrutura tecnológica, foi realizada a substituição de computadores obsoletos das áreas administrativa e assistencial, totalizando um investimento de R\$ 532.488,00. A descontinuação do suporte oficial ao sistema operacional Windows 10, ocorrida em outubro de 2025, tornou imprescindível a atualização do parque tecnológico, visando mitigar riscos de segurança da informação, evitar vulnerabilidades operacionais e assegurar compatibilidade com novos sistemas e periféricos. A medida reforça o compromisso da Cooperativa com a proteção de dados e a continuidade das operações.

No que se refere à renovação de ativos, foi efetuado investimento de R\$ 359.941,60 na substituição da frota de veículos de uso administrativo, com a troca de três veículos modelo Onix, ano 2017, por três novos veículos do mesmo modelo, além da substituição de uma Montana, ano 2018, por uma Fiorino, proporcionando maior eficiência operacional, redução de custos de manutenção e maior confiabilidade no atendimento das demandas institucionais.

Também foi realizada a reforma do telhado do PARH, no valor de R\$ 244.242,04, em razão de problemas de infiltração que vinham ocasionando danos estruturais e comprometendo equipamentos de ar-condicionado e as instalações internas. A intervenção assegurou a preservação do patrimônio e melhores condições de uso do espaço e atendimento aos clientes.

Ao longo do exercício, também foram realizados investimentos complementares na estrutura assistencial e administrativa, incluindo aquisição de máquinas e equipamentos, atualização de sistemas e equipamentos de informática, melhorias na Farmácia do PARH e renovação de móveis e utensílios, assegurando adequadas condições de funcionamento e garantindo a qualidade na prestação dos serviços.

Os investimentos realizados em 2025 demonstram o compromisso da Cooperativa com a melhoria contínua da infraestrutura, modernização tecnológica, segurança da informação e qualificação dos serviços prestados aos clientes, colaboradores e cooperados, assegurando sustentabilidade operacional e patrimonial.

Investimentos 2025	
Descrição	Valor
Ampliação PAVP (Farmácia PAVP, Descanso enfermagem, Espaço colaborador)	769.070,33
Substituição Computadores obsoletos - Administrativo/Assistencial	532.488,00
Frota Veículos - Administrativo	359.941,60
Reforma telhado PARH	244.242,04
Máquinas e Equipamentos - Assistencial (aparelho anestesia, video laringo, ar condicionado)	216.952,37
Equipamentos de Informática Software - Administrativo	61.551,39
Farmácia PARH	42.090,00
Equipamentos de Informática e Software - Assistencial	28.065,81
Máquinas e Equipamentos - Administrativo	19.397,67
Móveis e Utensílios - Administrativo	9.434,00
Móveis e Utensílios - Assistencial	7.685,47
Total	2.290.918,68

A área de Medicina Preventiva, na Cooperativa, tem o propósito de promover atendimentos, ações e atividades com a finalidade de educar em saúde e estimular a melhora da qualidade de vida dos clientes. A equipe é composta por médico, enfermeiros, técnicos de enfermagem e nutricionista. A área vem mantendo a organização dos fluxos de atendimentos para atender as áreas de atenção à saúde do adulto e do idoso, saúde da criança e do adolescente e atenção a gravidez, parto e puerpério.

Os serviços de assistência para as áreas de atenção, citadas, ocorrem através de atendimentos individuais ou coletivos, a depender do perfil de elegibilidade identificado em cada cliente, por meio de uma avaliação inicial com classificação do risco em desenvolver doenças crônicas não transmissíveis.

Os atendimentos do Saúde em Dia, buscam sustentar as premissas da atenção primária em saúde, estruturado com base nos principais pilares de construção dos cuidados primários previstos na literatura: acolhimento, acompanhamento do paciente, coordenação do cuidado e reconhecimento das diferentes demandas. Assim, a equipe busca atender as necessidades dos clientes na sua integralidade.

Como programas e projetos do Saúde em Dia, podemos citar:

- Atenção Plena a Saúde
- Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas
- Programa de Gerenciamento de Casos Complexos
- Curso de Cuidadores
- Gestação Saudável
- Saúde Corporativa
- Grupo Saúde na Medida

Ainda, no ano de 2025, atingimos um total de 3.067 pessoas, entre clientes e comunidade com as ações e atendimentos realizados pela equipe.

Em 2026, a principal meta é manter os objetivos do setor alinhados à Essência Unimed. Além de, buscar alternativas de automatização dos processos para garantia de um trabalho que possibilite abranger um número maior de beneficiários e um cuidado integrado com as demais áreas da cooperativa.

f) Direitos dos acionistas e dados de mercado: políticas relativas à distribuição de direitos, desdobramentos e grupamentos; valor patrimonial por ação, negociação e cotação das ações em bolsa de valores:

Como cooperativa médica, os direitos dos médicos, associados seguem o Estatuto Social conforme transcrição a seguir:

Art. 20. São direitos do sócio:

- I – Realizar, junto à Cooperativa, todas as operações que constituem o objeto e finalidade desta;
- II – Participar das Assembleias Gerais, discutindo e votando os assuntos que nela forem tratados, salvo impedimento legal ou previsto neste Estatuto Social;
- III – Votar e ser votado para os cargos sociais, respeitando as disposições deste Estatuto Social;
- IV – Propor, ao Conselho de Administração e à Assembleia Geral, as medidas que julgar de interesse social;
- V – Examinar na sede social, em qualquer tempo, o Livro de Matrículas;
- VI – Solicitar, por escrito, a qualquer tempo, licenciamento da Cooperativa, por motivo justificado, pelo período de 1 (um) ano, prorrogável, no máximo, por mais 1 (um) ano, segundo a deliberação do Conselho de Administração;

- VII - Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, o desligamento da Cooperativa;
- VIII – Solicitar ao Conselho de Administração, por escrito, a qualquer tempo, esclarecimentos sobre as atividades da Cooperativa, podendo, ainda, no mês que anteceder à Assembleia Geral Ordinária, examinar os livros contábeis e demais documentos relacionados ao exercício social em encerramento;
- IX – Participar dos resultados do exercício, na proporção dos serviços que tiver prestado pela Cooperativa, conforme deliberação da Assembleia Geral, bem como receber adiantamentos por conta destes resultados, na forma e periodicidade fixada pelo Conselho de Administração;
- X – Obter informações sobre a posição de seus débitos e créditos;
- XI - receber esclarecimentos sobre a atividade da Cooperativa, especialmente as de seu peculiar interesse;
- XII – Receber orientações sobre as normas de organização e racionalização do atendimento cooperativado;
- XIII – Receber informações sobre deliberações assembleares que digam respeito ao seu trabalho profissional e à contraprestação dos seus serviços;
- XIV - requerer sua inclusão na categoria de Sócio Jubilado, desde que cumpridos os requisitos previstos no Regimento Interno da Unimed ES, usufruindo dos benefícios lá previstos.

g) Declaração sobre a capacidade financeira:

A Cooperativa Unimed Encosta da Serra/RS, declara que possui capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários, suficientes para dar cobertura as suas obrigações, mantendo os valores aplicados nos fundos dedicados ao setor de saúde suplementar, dentro das exigências legais. Demonstra ainda uma suficiência de lastro de 132,1%, indicando que possui garantias para cobrir integralmente o valor exigido pelas provisões técnicas. Entretanto, é importante observar que nem todas as provisões demandam garantias vinculadas, portanto em relação ao vínculo das garantias, que são os fundos dedicados à saúde e o limite permitido de imóveis assistenciais, a operadora apresenta suficiência de 179,8%.

**Índice de Suficiência de
Lastro**

132,1%

**Índice de Suficiência de
Vínculo**

179,8%

A saúde financeira das operadoras de planos de saúde é fundamental para garantir a continuidade dos serviços prestados aos beneficiários e a capacidade de honrar seus compromissos. Para isso, é necessário o acompanhamento e controle de diversos indicadores financeiros que asseguram a solvência e a transparência nas atividades da operadora, o que demonstra que a Cooperativa tem a capacidade financeira de honrar seus compromissos. Diante disso, a Cooperativa mensura indicadores considerados essenciais para o acompanhamento e controle de suas atividades, incluindo os apresentados no Anexo IV da RN 518/22, que estabelece os requisitos para a gestão financeira das operadoras de planos de saúde. Conforme demonstrado a seguir:

Indicador	2024	2025
Margem de Lucro Líquida (MLL)	-2,82%	5,64%
Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)	-18,40%	27,66%
Percentual de Despesas Assistenciais (DM)	87,03%	78,61%
Percentual de Despesas Administrativas (DA)	10,10%	8,97%
Percentual de Despesa Comercial (DC)	0,80%	0,80%
Percentual de Despesas Operacionais (DOP)	104,91%	95,19%
Índice de Resultado Financeiro (IRF)	1,50%	1,17%
Liquidez Corrente (LC)	1,35	1,62
Capital de terceiros sobre o capital próprio (CT/CP)	124,97%	89,43%
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMCR)	21	22
Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)	16	15
Variação de Custos (VC)	14,60%	3,15%

A análise comparativa dos indicadores de 2024 e 2025 demonstra uma recuperação significativa do desempenho econômico-financeiro da Cooperativa, refletindo maior equilíbrio operacional e melhora na eficiência da gestão.

A margem de lucro líquida apresentou evolução expressiva, passando de -2,82% em 2024 para 5,64% em 2025, evidenciando a reversão do resultado deficitário e o restabelecimento da capacidade de geração de resultado operacional. Da mesma forma, o retorno sobre o patrimônio líquido (ROE) evoluiu de -18,40% para 27,66%, indicando recuperação da rentabilidade e recomposição da capacidade de retorno aos cooperados.

O percentual de despesas assistenciais reduziu de 87,03% para 78,61%, demonstrando melhora relevante na sinistralidade e maior controle dos custos assistenciais. Essa redução impactou diretamente o desempenho operacional, contribuindo para o fortalecimento dos resultados. As despesas administrativas também apresentaram leve redução, passando de 10,10% para 8,97%, reforçando o compromisso com a eficiência na gestão interna. As despesas comerciais permaneceram estáveis em 0,80%. Como reflexo do melhor controle das despesas, o percentual de despesas operacionais reduziu de 104,91% para 95,19%, retornando a patamar inferior a 100%, o que indica recuperação do equilíbrio operacional.

O índice de resultado financeiro apresentou leve redução, de 1,50% para 1,17%, impactado principalmente pelo reconhecimento da despesa financeira decorrente do pagamento de juros ao capital, no montante aproximado de R\$ 2 milhões, realizado em 2025 e não ocorrido no exercício anterior.

No que se refere à estrutura de capital, o índice de capital de terceiros sobre o capital próprio reduziu de 124,97% para 89,43%, evidenciando fortalecimento da estrutura patrimonial e menor dependência de recursos de terceiros. A liquidez corrente aumentou de 1,35 para 1,62, reforçando a capacidade da Cooperativa em honrar seus compromissos de curto prazo com maior segurança financeira.

De forma geral, os indicadores de 2025 evidenciam recuperação consistente da performance econômico-financeira, com melhora da rentabilidade, fortalecimento patrimonial e maior equilíbrio operacional. Os resultados refletem as medidas de ajuste implementadas ao longo do período e demonstram alinhamento ao planejamento estratégico, consolidando bases mais sólidas para a sustentabilidade e crescimento da Cooperativa no longo prazo.

FORMAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DOS RECURSOS

Em 2025 a Cooperativa obteve acréscimo na geração de riqueza em 31,32% se comparado com 2024, a geração e aplicação destes recursos está demonstrada abaixo:

(A) GERAÇÃO DA RIQUEZA	2025	%	2024	%
a) Ingressos e receitas	245.996.480,28		219.242.185,08	
a1) Contraprestações emitidas líquidas	234.072.200,46		209.906.258,93	
a2) Outros ingressos e receitas operacionais	12.045.732,46		9.554.421,65	
a3) Provisão para perdas sobre créditos	(121.452,64)		(218.495,50)	
b) Variação das provisões técnicas	26.392,62		(112.005,23)	
b1) Provisão de remissão	26.392,62		(112.005,23)	
c) Receita Líquida Operacional (a-b)	246.022.872,90		219.130.179,85	
d) Eventos, dispêndios e despesas operacionais	(158.856.671,49)		(151.226.591,96)	
d1) Eventos indenizáveis líquidos	(155.526.414,17)		(144.735.894,13)	
d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	24.490,40		(2.371.498,87)	
d3) Outros dispendios / Despesas Operacionais	(3.354.747,72)		(4.119.198,96)	
e) Insumos adquiridos de terceiros	(11.674.432,78)		(9.748.057,62)	
e3) Despesas com serviços de terceiros	(2.974.644,72)		(1.704.480,46)	
e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	(6.554.890,08)		(6.316.623,99)	
e6) Despesas Financeiras	(2.090.826,06)		(1.694.427,76)	
e7) Despesas patrimoniais	(54.071,92)		(32.525,41)	
F) VALOR ADICIONADO BRUTO (c-d-e)	75.491.768,63		58.155.530,27	
g) DEPRECIAÇÃO, AMORTIZAÇÃO	(1.033.733,37)		(987.078,21)	
H) VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ENTIDADE (F-G)	74.458.035,26		57.168.452,06	
i) VALOR ADICIONADO RECEBIDO/CEDIDO EM TRANSFERÊNCIA	7.355.723,01		5.132.704,71	
i1) Receitas financeiras	6.582.773,65		4.384.389,10	
i3) Outras	772.949,36		748.315,61	
I - VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR (H+I)	81.813.758,27		62.301.156,77	
(B) DISTRIBUIÇÃO DA RIQUEZA				
a) Remuneração do trabalho	62.004.598,24	75,79%	61.463.559,25	98,66%
a1) Cooperados	38.294.966,20	46,81%	39.972.836,15	64,16%
a1.1) Produção (consultas e honorários)	38.169.946,89	46,65%	39.873.201,88	64,00%
a1.2) Benefícios	125.019,31	0,15%	99.634,27	0,16%
a2) Empregados, Diretores e Conselheiros	23.709.632,04	28,98%	21.490.723,10	34,49%
a2.1) Salários, 13o salário, férias e etc...	17.407.691,94	21,28%	15.886.114,44	25,50%
a2.2) Benefícios	5.334.005,33	6,52%	4.689.067,70	7,53%
a2.3) F.G.T.S	967.934,77	1,18%	915.540,96	1,47%
b) Remuneração governo-Impostos/Taxas/Contribuições	6.185.673,28	7,56%	5.697.944,79	9,15%
b1) Federais (PIS, COFINS, IRPJ, CSLL)	5.428.260,39	6,63%	1.951.335,87	3,13%
b1.1) Previdência Social	309.727,80	0,38%	3.450.653,84	5,54%
b2) Estaduais	15.674,74	0,02%	10.881,71	0,02%
b3) Municipais	432.010,35	0,53%	285.073,37	0,46%
c) Contribuição para Sociedade	29.619,20	0,04%	39.843,68	0,06%
d) Remuneração de capitais de terceiros	229.420,10	0,28%	152.284,93	0,24%
d1) Juros	89.072,33	0,11%	30.651,67	0,05%
d2) Aluguéis	140.347,77	0,17%	121.633,26	0,20%
e) Remuneração de capitais próprios	13.364.447,45	16,34%	(5.052.475,88)	-8,11%
e1) Juros sobre capital próprio	2.090.004,49	2,55%	-	0,00%
e2) Constituição de reservas e fundos	11.274.442,96	13,78%	(5.052.475,88)	-8,11%
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	81.813.758,27	100,00%	62.301.156,77	100,00%

Na distribuição dos recursos em 2025, os cooperados receberam 46,81% do total, enquanto colaboradores, diretores e conselheiros corresponderam a 28,98%. Os impostos federais, estaduais e municipais representaram 7,56%. Destaca-se ainda a destinação para a remuneração de capitais próprios, por meio do pagamento de juros sobre o capital e da constituição de reservas e fundos, que somaram 16,34%.

h) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:

Não há participação em sociedades coligadas e controladas, apenas em empresas do sistema Unimed e Cooperativas de Crédito, no montante de R\$ 4.006.022,46.

i) Declaração de não ocorrência de operações suspeitas ou declaração de que todas as operações suspeitas identificadas no exercício anterior foram informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeiras - COAF, conforme determina o inciso III do artigo 11 da Lei nº 9.613, de 3 de março de 1998.

A Unimed Encosta da Serra/RS declara que, no período de 2025, não houve ocorrência de propostas, transações ou operações passíveis de serem comunicadas ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras - COAF.

Dr. Luís Alfredo Timmen
Presidente