

II - PARECER DA AUDITORIA
IDSS 2020 (ANO BASE 2019)
10 de março de 2020

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE
UNIMED ENCOSTA DA SERRA 2020 - IDSS

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED ENCOSTA DA SERRA– IDSS 2020 (Ano Base 2019)”, realizada com clientes da Unimed Encosta da Serra – Cooperativa Médica com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 09 de outubro e 22 de novembro de 2019 sob responsabilidade da empresa Litz

Estratégia e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Encosta da Serra – Cooperativa Médica foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2019). O parecer, portanto, é favorável.

Andressa Kutschenko Nahas

Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável