

II - PARECER DA AUDITORIA

IDSS 2021 (ANO BASE 2020)

09 de abril de 2021

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED ENCOSTA DA SERRA

Dados da Operadora

Razão Social: UNIMED ENCOSTA DA SERRA/RS SOCIEDADE COOPERATIVA DE SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA.

Registro ANS: 311715

CNPJ: 73.936.395/0001-02

Nome Fantasia: UNIMED ENCOSTA DA SERRA

Modalidade: Cooperativa Médica

Observação: A empresa Litz Estratégia e Marketing, responsável pela realização da Pesquisa de Satisfação de Beneficiários dos Planos de Saúde Unimed Encosta da Serra, pôde seguir os requisitos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico do ano-base 2019 disponibilizado no portal eletrônico da ANS, dado que a pesquisa foi realizada a partir de 31 de julho/2020, mas antes da disponibilização de nova versão do Documento Técnico (ano-base 2020), publicado em 11 de dezembro/2020. Logo, o processo de auditoria também seguiu os requisitos e diretrizes estabelecidos no Documento Técnico do ano-base 2019.

1. Identificação do auditor independente

Andressa Kutschenko Nahas

CPF 058.793.559-69 / CONRE 9066-A

2. Identificação da Pessoa Jurídica

A. K. Nahas - Consultoria Estatística - CNPJ 24.475.557/0001-47

3. Síntese da Análise da Auditoria

a) Aderência da pesquisa ao escopo do planejamento: Não foram constatadas divergências ao escopo do planejamento da pesquisa; a pesquisa apresentou-se aderente em relação ao escopo do planejamento.

b) Fidedignidade dos beneficiários selecionados para a entrevista: Não foram constatados vieses de seleção em relação aos selecionados para a entrevista; a pesquisa apresentou autêntica em relação à amostra (beneficiários selecionados para a entrevista).

c) Fidedignidade das respostas: Não foram constatados vieses de seleção em relação às respostas; a pesquisa apresentou coerente em relação às respostas.

d) Fidedignidade do relatório da pesquisa: Não foram constatados vieses no relatório da pesquisa, podendo ser validado o relatório de pesquisa.

4. Conclusão

Foi constatada através da auditoria independente que a pesquisa “PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DOS PLANOS DE SAÚDE UNIMED ENCOSTA DA SERRA – IDSS 2021 (ANO BASE 2020)”, realizada com clientes da Unimed Encosta Da Serra/RS Sociedade Cooperativa De Serviços De Saúde Ltda com idade superior a 18 anos e cuja coleta de dados foi realizada entre os dias 13 de novembro e 17 de dezembro de 2020 sob responsabilidade da empresa Litz Estratégia e Marketing e que teve por objetivo mensurar a satisfação do beneficiário com o serviço prestado pela Unimed Encosta Da Serra/RS Sociedade Cooperativa De Serviços De Saúde Ltda foi realizada dentro dos requisitos e diretrizes estipulados no "DOCUMENTO TÉCNICO PARA A REALIZAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE BENEFICIÁRIOS DE PLANOS DE SAÚDE" da ANS (2019). O parecer, portanto, é favorável.



Andressa Kutschenko Nahas

Auditora responsável

ANDRESSA KUTSCHENKO
NAHAS:05879355969

Assinado de forma digital por
ANDRESSA KUTSCHENKO
NAHAS:05879355969
Dados: 2021.04.09 20:38:26 -03'00'