

# Atendimento imediato

Vermelho

Casos gravíssimos, com elevados riscos relacionados ao tempo de atendimento. Pacientes terão prioridade máxima para serviços, como acesso direto às equipes de saúde e suporte avançado de vida.

## Atendimento em até 60 minutos

Amarelo

Casos severos, mas sem risco instantâneo. Para pacientes que necessitem de atendimento médico, mas que tenham condições de cumprir as etapas recomendadas de acolhimento e protocolos com a equipe, sem a piora imediata de seu estado de saúde.

## Atendimento em até 2 horas

Verde

Situações de gravidade menor, que não demandam atendimento imediato, podendo haver agendamento. A espera, nestas situações, não agrava imediatamente o estado de saúde e, assim, os pacientes com maior risco podem receber atendimento prioritário.

## Atendimento em até 4 horas

Azul

Não urgente, com baixíssimo ou inexistente risco de gravidade ou agravamento do estado de saúde. Atendimento pode ser agendado, trazendo mais conforto para o paciente.

