



**Aqui
tem
saúde!**

**Aqui
tem
cuidado!**

**Aqui
tem
Unimed!**

RELATÓRIO DA GESTÃO E SUSTENTABILIDADE

2023

Unimed
Fronteira
Noroeste/RS



Sobre o relatório

Este relatório apresenta o fechamento do ciclo 2021/2023 do Planejamento Estratégico, demonstrando os principais resultados relacionados a Governança Cooperativa e Gestão Executiva.

O relatório está estruturado em **cinco temas**:



O documento possui periodicidade anual e apresenta os principais resultados dos últimos três anos relativos a cooperados, resultados econômico-financeiros, clientes, gestão assistencial, serviços próprios e unidades de negócio, gestão operacional, pessoas e resultados socioambientais, demonstrando como a Cooperativa gera valor para cooperados, públicos de interesse, meio ambiente e a sociedade.

No tema “Desafios”, apresentamos o novo ciclo de Planejamento Estratégico 2024/2026, a partir da adoção da Essência Unimed, definição do tripé direcional e do posicionamento estratégico que orientaram a definição da Visão 2026.

Integrando nossos compromissos assumidos, relacionamos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) às práticas apresentadas, evidenciando ao longo do documento como a Cooperativa vem contribuindo para o alcance de 11 das 17 metas globais estabelecidas.

Dúvidas, críticas e sugestões sobre este Relatório podem ser enviadas para a Secretaria de Governança pelo e-mail: secretaria@unimed-fno.com.br

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)





RELATÓRIO DA GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023

SUMÁRIO

VÁ DIRETO AO TEMA 
CLICANDO NA NUMERAÇÃO

MENSAGEM DA DIRETORIA 04

AQUI TEM ESTRATÉGIA 05

AQUI TEM GOVERNANÇA 07

AQUI TEM GESTÃO 14

AQUI TEM CONQUISTAS 26

AQUI TEM DESAFIOS 28

ANEXOS 34



MENSAGEM DA DIRETORIA

É com satisfação que a Diretoria da Unimed Fronteira Noroeste/RS se dirige a você para compartilhar um balanço do ano que se encerra e apresentar as perspectivas para o próximo ano.

Ao longo do ano que passou, enfrentamos desafios significativos, mas com a colaboração e empenho de cada um de nossos cooperados, conseguimos superar obstáculos e alcançar importantes conquistas.

Juntos, fortalecemos nossos laços de cooperação, promovemos crescimento sustentável das atividades e buscamos consolidar nossa posição no mercado. Aumentamos a produtividade e eficiência operacional nos processos, procuramos expandir parcerias estratégicas que contribuíram para ampliação de nossa oferta de serviços, buscamos investimentos em tecnologia e inovação para modernização das operações, fortalecemos o relacionamento com o cooperado por meio de ações de capacitação e integração.

Olhando para o ano que se inicia, vislumbramos novas oportunidades, mas também desafios que precisam ser enfrentados com determinação e união. Nossa missão é continuar promovendo o desenvolvimento sustentável de nossas atividades, proporcionando benefícios reais para todos os cooperados e contribuindo para o crescimento econômico e social de nossa região.

Buscaremos implementar novos programas de capacitação e desenvolvimento profissionais, ampliando nossa presença no mercado. Exploraremos novas oportunidades de negócios e parcerias, assim como, vamos manter e aprimorar as práticas sustentáveis em nossas operações, visando a preservação do meio ambiente e o bem-estar da comunidade onde atuamos. Continuaremos investindo em tecnologia e inovação para mantermos nossa competitividade e excelência.

Neste novo ciclo que se inicia, contamos com o engajamento e participação ativa de cada um de vocês, cooperados, para juntos construirmos um futuro ainda mais promissor para a Unimed Fronteira Noroeste/RS.

A direção se coloca à disposição, através de sua política de portas abertas, para ouvir sugestões, esclarecer dúvidas e fortalecer ainda mais nossa parceria em prol do sucesso coletivo.

“Que possamos celebrar juntos, novas conquistas e avanços em mais um ano que se inicia.”



DR. NERCI ROQUE FORIGO
Presidente



DR. MARCOS CHRISTENSEN
Vice-Presidente



1

Aqui tem estratégia!

O que nos direciona...



O que nos faz ir longe...

Ao chegar ao final do ciclo 2021/2023 de Planejamento Estratégico, percebe-se que a implementação das práticas e ações planejadas se concretizam no alcance da Visão 2023.

A concretização da Visão 2023 é mensurada por meio de indicadores, com metas de curto e longo prazo, os quais evidenciam o seu alcance sobre dois aspectos: Governança e Gestão, e a geração de valor para as partes interessadas.

VISÃO 2023

*Ser reconhecida pelas
boas práticas de governança e
gestão humanizada...*

*...com ênfase no cuidado e na
melhor experiência aos clientes,
cooperados e colaboradores.*

INDICADORES DA VISÃO	RESULTADOS
Certificação das Práticas Mínimas da RN 518/2022	100%
Acreditação na RN 507/2022 NÍVEL II	92,14%
Índice SESCOOP de Governança (ISGC)	77,30%
Índice de Satisfação dos Clientes	85,60%
Índice de Satisfação dos Cooperados	89,58%
Pontuação Geral dos Pilares de Engajamento dos Colaboradores	9,03p.



2

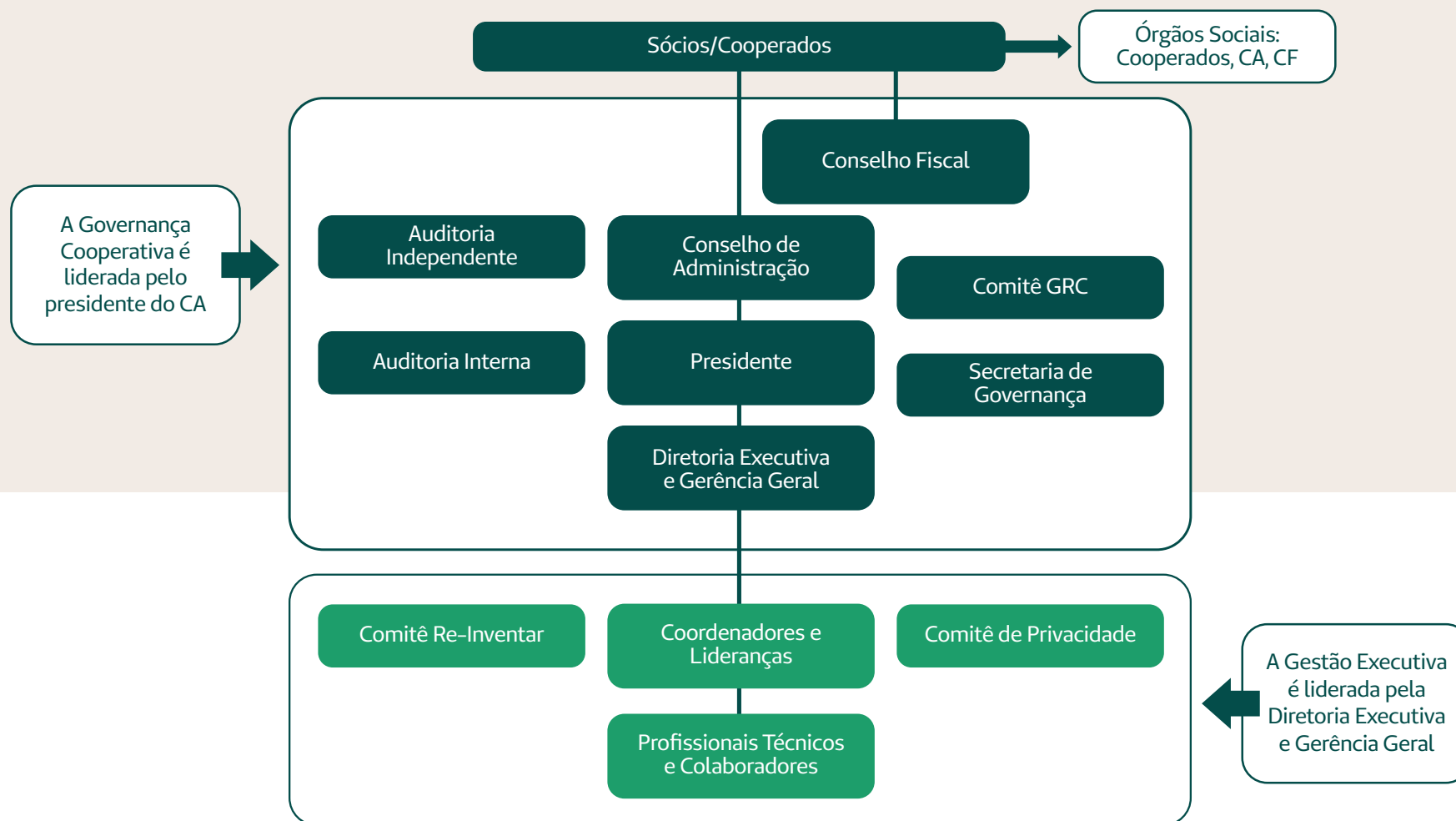
Aqui tem governança!

O que nos orienta...





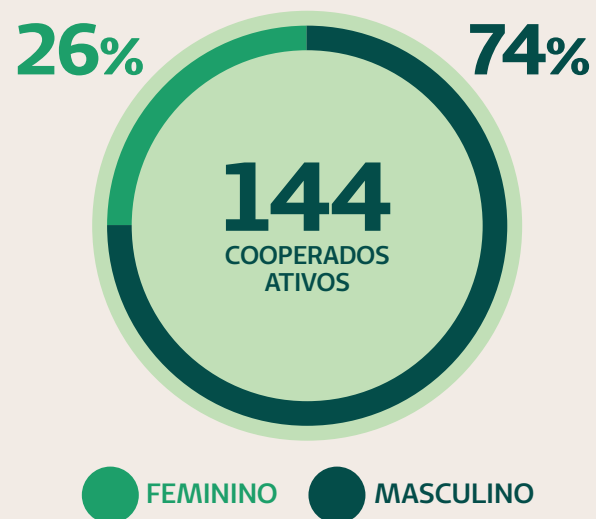
A governança cooperativa é um sistema pelo qual a organização é dirigida, monitorada e incentivada, envolvendo os relacionamentos entre os **Cooperados, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal**. A figura abaixo apresenta a estrutura de Governança Cooperativa e Gestão Executiva:





*Os membros da atual estrutura
são apresentados a seguir:*

SÓCIOS / COOPERADOS



38

ESPECIALIDADES



09

NOVOS COOPERADOS EM 2023





CONSELHO FISCAL – GESTÃO 2022-2023

EFETIVOS

Dra. Lana Bárbaro

Dra. Liane Vier

Dr. Luis Antônio Kerber

SUPLENTES

Dr. André Simoni de Jesus

Dr. Rodrigo Bettin

Dr. Claudeomiro Filheiro

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

EFETIVOS

Dr. Nerci Roque Forigo – **Presidente**

Dr. Alexandre Rigo Magalhães

Dr. André Petter Rodrigues

Dr. Carlos Alberto Benedetti

Dr. Giovanni Kopacek

Dr. Pedro Biasi

Dra. Juliana Grellmann

Dra. Saozan Ahmad

Dra. Sônia Schwening

SUPLENTES

Dr. Henrique Falleiro de Marchi

Dr. Omar Celso Ceccagno dos Reis

DIRETORIA EXECUTIVA

Dr. Nerci Roque Forigo – **Presidente**

Dr. Marcos Christensen – **Vice-Presidente**





Práticas de **Gestão de Riscos**

A **gestão de riscos**, instituída em 2017, é a ferramenta de gestão necessária, capaz de criar uma **cultura de prevenção** para mitigar os riscos e gerar oportunidades para os negócios, apoiada em uma estrutura de controles internos, sólida e eficaz.

As práticas de gestão de riscos estão estruturadas nos quatro pilares ao lado:

16 PAZ, JUSTIÇA E
INSTITUIÇÕES
EFICAZES

Nos riscos corporativos estão identificados os riscos de elevada criticidade, os quais têm alta probabilidade de ocorrência e alto impacto, sendo eles:

Risco de aumento da sinistralidade

Risco do impacto das duas maiores contratantes na redução da receita

Risco de judicialização

Para mitigação destes riscos estão definidos 14 controles internos, os quais são acompanhados pelo Comitê de Governança, Riscos e Compliance (GRC), validados pela Auditoria Interna e apresentados ao Conselho de Administração.



Práticas de **Compliance**

Atuar em conformidade com as normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes estabelecidas pela Cooperativa, além de evitar, detectar e tratar quaisquer desvios que possam ocorrer.



As principais **práticas de compliance** são:



PROGRAMA DE
INTEGRIDADE



AUDITORIA DE
COMPLIANCE



CANAL DE
DENÚNCIA



PREVENÇÃO,
DETECÇÃO E
CORREÇÃO DE FRAUDES



CÓDIGO
DE CONDUTA



PRIVACIDADE E
PROTEÇÃO DE DADOS
(LGPD)

Auditoria de **Compliance**

É uma das linhas de defesa que apoia a Governança na avaliação e monitoramento da efetividade dos controles internos, os quais são evidenciados pela melhoria contínua dos seus resultados:



2021

48%

2022

79,07%

2023

88,61%

Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

A Cooperativa participa do Programa Permanente de Auditoria da Norma Derivada Estadual nº 02, que contempla o diagnóstico, iniciado em 2020, plano de ação para tratar as oportunidades de melhoria, a sua execução e as auditorias que verificam o atendimento às obrigações legais e quesitos técnicos da legislação vigente. Adicionalmente, em 2023, a Cooperativa aderiu ao Programa Nacional de Governança em Proteção e Privacidade de Dados (PN-GPPD) da Unimed do Brasil, que visa potencializar a segurança da informação do Sistema Unimed. A seguir os resultados do Programa de Auditoria de LGPD:



2022

44,62%

2023

≥ 65%

≥ 75%

AUDITORIA ESTADUAL
90 ITENS AVALIADOS

AUDITORIA UNIMED DO BRASIL
31 ITENS AVALIADOS

AUTOAVALIAÇÃO



Resultados da Implementação das **Práticas de Governança Cooperativa**

Os resultados apresentados a seguir são decorrentes da aplicação, adequada e integrada, das práticas implementadas pela organização para atendimento dos processos gerenciais de governança cooperativa.

RN 507/2022 da ANS **Programa de Acreditação das Operadoras – 2023**

REQUISITO DA GOVERNANÇA CORPORATIVA



100%
DE CONFORMIDADE

REQUISITO DA GESTÃO DE RISCOS



90%
DE CONFORMIDADE

REQUISITO DA SUSTENTABILIDADE



92%
DE CONFORMIDADE

REQUISITO DA SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO



100%
DE CONFORMIDADE



RN 518/2022 da ANS **Governança com Ênfase em Riscos e Controles Internos – Ano Base 2022**

PPA – PROCEDIMENTO PREVIAMENTE ACORDADO



100%
DE CONFORMIDADE

Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas – 2023

ÍNDICE SESCOOP DE GOVERNANÇA
NÍVEL EXCELÊNCIA



77,3%
DE CONFORMIDADE

Satisfação dos Cooperados com os Processos de Governança



88,54%
CICLO 2023



3

Aqui tem gestão!

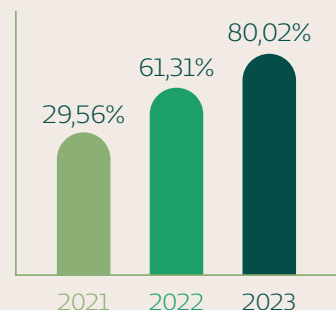
O que gera valor...

A **atuação da cooperativa** tem como base boas práticas econômicas, financeiras e operacionais que promovem o crescimento na região em que atua, **aprimora a geração de valor sustentável** aos cooperados, com ênfase no cuidado e na melhor experiência aos clientes, proporciona ambiente saudável, emprego e renda aos colaboradores e, ao mesmo tempo, minimiza o impacto ao meio ambiente. O reflexo desse trabalho está nos resultados da Gestão Executiva, alcançados no ciclo 2021/2023 do Planejamento Estratégico.

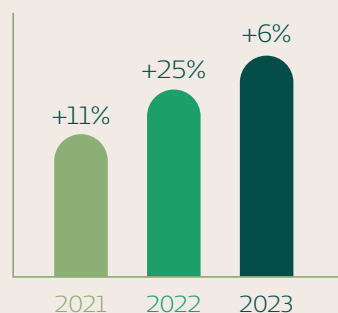


Resultados das **Práticas Implementadas aos Cooperados**

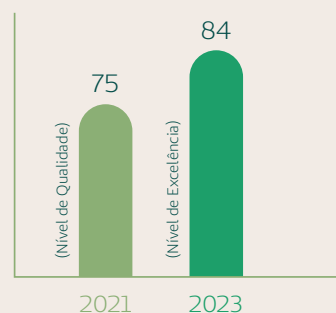
Participação dos Cooperados
nas Ações da Cooperativa



Evolução do Ganho Total do
Cooperado (em relação ao ano anterior)



NPS – Índice de Recomendação
do Cooperado



Resultados **Econômico-Financeiros**

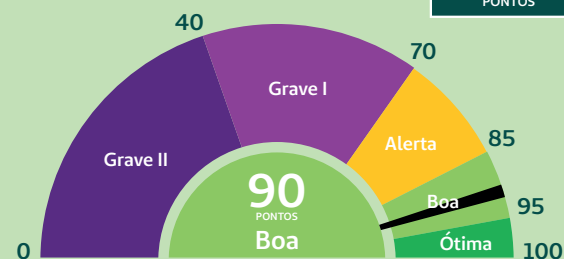
O ano de 2023 foi muito difícil para as Operadoras de Planos de Saúde, sendo marcado por resultado operacional negativo acumulado até o 3º trimestre de 2023, de R\$ 6,3 bilhões, conforme Painel Econômico-Financeiro da Saúde Suplementar, publicado pela ANS em 07/12/2023. A alta utilização reprimida de consultas, exames e procedimentos cirúrgicos, bem como, a incorporação de novos procedimentos, novos medicamentos, exames e terapias de alto custo, se acentuaram de forma significativa em 2023. Estes e outros fatores levaram a uma sinistralidade jamais vivida e esperada no Sistema. Realmente um ano atípico, que também nos ensinou bastante!



Pontuação *na* **Norma Derivada 11**

No ciclo 2021/2023, um conjunto de estratégias, resultados e eventos contribuiu para fortalecer a solidez econômico-financeira da Cooperativa. Um dos indicadores mais significativos é a pontuação da Norma Derivada 11, que dispõe sobre o acompanhamento econômico, financeiro e operacional das sociedades integrantes do sistema cooperativo Unimed, no qual alcançamos a Classificação Boa em 2023.

2021	2022	2023
94 PONTOS	100 PONTOS	90 PONTOS

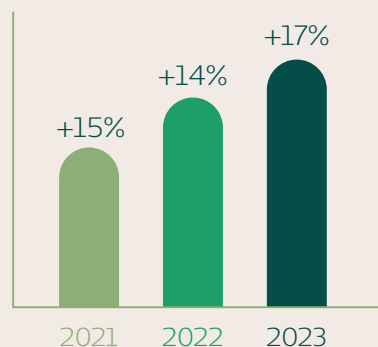


	2021	2022	2023
Índice de Liquidez Corrente	1,66	2,12	1,79
Índice de Suficiência de Lastro	110,5%	117,3%	103,6%
Índice de Capital Regulatório	158,7%	178,5%	233,1%
Índice de Endividamento Geral	55,3%	42,7%	48,4%

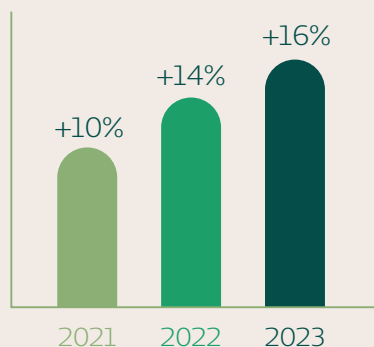


Principais Indicadores *Econômico-Financeiros*

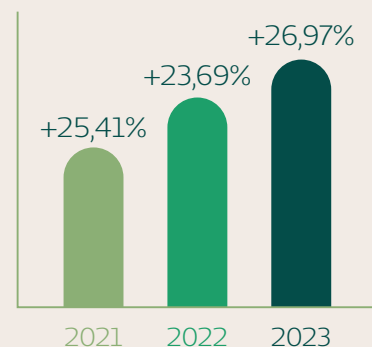
Evolução da Receita Bruta
Total (em relação ao ano anterior)



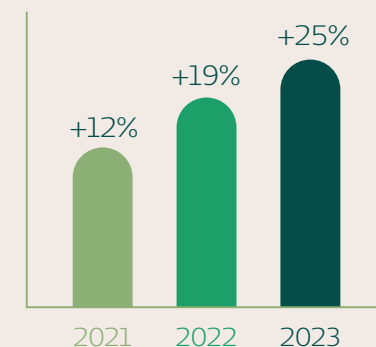
Evolução Faturamento Total de PP
(em relação ao ano anterior)



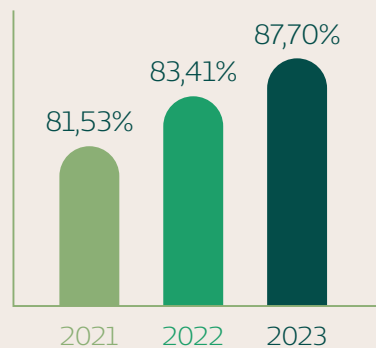
Evolução da Receita de Serviços
Próprios e Outros Negócios
(em relação ao ano anterior)



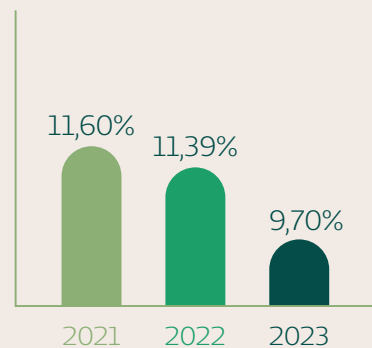
Evolução do Custo Assistencial
Total de PP (em relação ao ano
anterior)



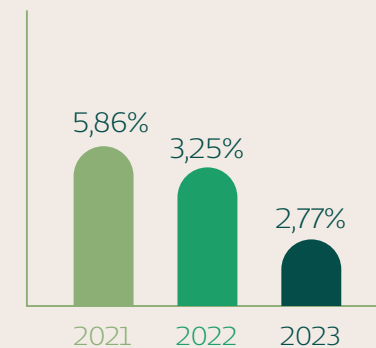
Sinistralidade – Risco de
Subscrição Nível Crítico



Despesa Administrativa



Inadimplência de Clientes PP





Boas Práticas da **Gestão Financeira**

Gestão Financeira é o conjunto de processos, métodos e ações que permitem a Cooperativa controlar, analisar e planejar suas atividades financeiras. A Cooperativa possui plano orçamentário anual, gerenciamento diário do fluxo de caixa e política de investimentos que define a diversificação das aplicações para orientar a gestão na análise de cenários e definição de metas, afim de melhorar a utilização dos recursos e obter ganhos financeiros.

Esse processo resulta num conjunto de investimentos escolhidos, analisados individualmente segundo seu risco e sua contribuição, para aumentar o valor da Cooperativa, refletindo a sua estratégia e contribuindo com os resultados econômico-financeiros.

Uma boa gestão financeira é o ponto central do negócio e, por isso, é essencial conduzi-la com inteligência para garantir eficiência e efetividade nas aplicações e negociações.

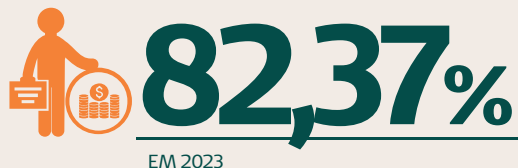
O Capital Baseado em Riscos (CBR) é estabelecido pela RN 526/2022 como “regra de capital”, que define montante variável a ser observado pela operadora em função de fatores pré-determinados por modelo padrão da ANS, compreendendo os riscos de subscrição, crédito, mercado legal e operacional. Todos esses riscos são acompanhados pela Cooperativa e oportunizam a redução das reservas de ativos garantidores a partir da evolução dos riscos mitigados.



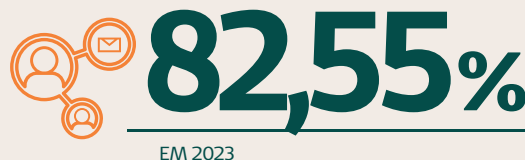


Resultados das Práticas *Implementadas na Gestão de Clientes*

ÍNDICE DE CLIENTES QUE CONSEGUIRAM TER CUIDADOS DE SAÚDE QUANDO NECESSÁRIO



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO DO PLANO DE SAÚDE PELOS CLIENTES



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



NPS – ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO DO CLIENTE



TAXA DE RESOLUBILIDADE DE NIP/ANS



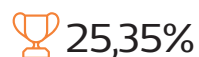
	2021	2022	2023
Média de Permanência dos Clientes PP	23.166	24.150	25.057
Índice Geral de Reclamações (IGR)	1,5%	1,7%	1,0%

Em 2023, a Unimed Fronteira Noroeste alcançou a melhor colocação (Top 1) no IGR, **se comparado com todas as Unimeds de Médio e Grande porte do Brasil.**

Fonte: ANS – Dados e indicadores do setor / painéis dinâmicos / IGR

Demografia da Carteira de Clientes PP (2023)

CLIENTES DE
0 A 19 ANOS



CLIENTES DE
20 A 49 ANOS



CLIENTES DE
50 A 59 ANOS



CLIENTES ACIMA DE
60 ANOS



Ranking de Intercâmbio

1º TRI/2023



2º TRI/2023



3º TRI/2023



4º TRI/2023





Pesquisa *de Mercado*

Em 2023, a Cooperativa contratou uma pesquisa quantitativa que foi aplicada junto a população dos municípios de atuação, visando:

- **Compreender** as preferências e necessidades dos clientes atuais e não clientes em relação aos serviços de saúde;
- **Identificar** os principais motivadores e barreiras que influenciam na contratação de um plano de saúde;
- **Explorar** as expectativas dos clientes em relação à qualidade do serviço, cobertura e rede de atendimento;
- **Analisar** a percepção da imagem da operadora de plano de saúde e sua posição em relação à concorrência;
- **Mapear** oportunidades para potencializar as ações da Unimed Fronteira Noroeste/RS.

Esta iniciativa faz parte do levantamento de informações do mercado, gerando medidas precisas e confiáveis na tomada de decisões do novo ciclo de Planejamento Estratégico – 2024/2026.



Os principais resultados desta pesquisa são evidenciados a seguir:

- 🔍 Em caso de contratação, **a Unimed é a opção preferida por 70% dos entrevistados.**
- 💬 A **imagem da Unimed é positiva** para 84% dos entrevistados, destacando o **atendimento de urgência e emergência e a abrangência** da rede credenciada como pontos fortes.
- 🔍 A maioria considera a Unimed **o melhor plano da cidade**, principalmente pelo **atendimento de qualidade, maior aceitação e bons médicos.**
- 💬 A **Unimed** é percebida como o **benchmark da região**, destacada por **qualidade no atendimento, melhor cobertura, maior rede, melhor custo-benefício e com maior capacidade em atender as necessidades dos clientes.**
- 🔍 A marca Unimed é **amplamente reconhecida na região.**
- 💬 Entre os planos e demais serviços de saúde conhecidos, **91% citaram espontaneamente Unimed.**
- 🔍 42% consideram a Unimed Fronteira Noroeste/RS **superior aos demais planos, principalmente pela abrangência.**



Resultados das **Práticas Implementadas na Gestão Assistencial**

Cada profissional, cada recurso, cada serviço disponível aos nossos beneficiários está preparado para oferecer o melhor cuidado, em todos os níveis de atenção.

Com o propósito de proporcionar a melhor experiência ao cliente, identificamos o perfil epidemiológico dos beneficiários, visando ao desenvolvimento de programas de prevenção, monitoramento, gerenciamento de crônicos e complexos, os quais estão aprovados pela ANS.

» Gerenciamento de Doenças Crônicas / Complexas

- **Programa HIPERDIAS** – para beneficiários com hipertensão, diabetes ou sobrepeso.
- **Programa QualiVida** – para beneficiários portadores de duas ou mais patologias com complicações ou agravamento – atendimento personalizado, além de cuidados terapêuticos realizados de forma segura no ambiente domiciliar.
- **Programa de Monitoramento de Pacientes em Tratamento de Quimioterapia Via Oral** – para beneficiários em tratamento oncológico via oral.

 **100%** DOS CLIENTES EM CONDIÇÕES CRÔNICAS/COMPLEXAS VINCULADOS A UM COORDENADOR DO CUIDADO

» Promoção a Saúde

- **Programa Bem-Estar** – para beneficiários e colaboradores.
- **Programa de Monitoramento da Saúde da Mulher e do Homem** – para mulheres e homens entre 50 a 69 anos.

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



» APS – Atenção Primária a Saúde

Implantada desde 2020, a APS é um modelo de assistência à saúde, que tem como foco promover todos os cuidados necessários ao beneficiário de forma acessível, integrada e coordenada.



	2021	2022	2023
Número de Atendimentos na APS	1.319	6.668	10.051

» Espaço Cuidar – Terapias Especiais

Iniciou suas atividades em 2023 e é um espaço especializado no tratamento de beneficiários diagnosticados com Transtornos do Espectro Autista (TEA), Paralisia Cerebral, Síndromes, Disfunções relacionadas ao Neurodesenvolvimento e à Deficiência Intelectual.

 **ESPAÇO CUIDAR**
Terapias Especiais

 **3.685**
ATENDIMENTOS NO ESPAÇO CUIDAR EM 2023

O conjunto de serviços que promovem a saúde integrada dos clientes, demonstra **nível de excelência na sua recomendação**, com resultado de **96 pontos** no NPS, além de contribuir com a redução de **2,76%** no custo assistencial total, em 2023.





Resultados das **Práticas Implementadas na Gestão dos Serviços Próprios e Unidades de Negócios**

Estruturas modernas, com equipamentos de última geração, com profissionais altamente qualificados, que buscam a melhoria contínua dos processos e a conexão com a excelência.

» Laboratório e Centrais de Coletas de Exames de Análises Clínicas



LABORATÓRIO UNIMED - SANTA ROSA



CENTRAL DE COLETAS - HORIZONTINA



CENTRAL DE COLETAS - TRÊS DE MAIO



CENTRAL DE COLETAS - B. CRUZEIRO - SANTA ROSA

	2021	2022	2023
Clientes Atendidos	46.292	53.693	54.110

3 SAÚDE E BEM-ESTAR



» Centro de Diagnóstico por Imagem



R. FERNANDO FERRARI, 472, CENTRO, SANTA ROSA/RS

Clientes Atendidos		
2021	2022	2023
8.689	9.268	10.398

» Ambulatório Clínico Assistencial (Anexo ao Hospital Vida & Saúde)



R. DR. FRANCISCO TIMM, 656, CENTRO, SANTA ROSA/RS

Clientes Atendidos		
2021	2022	2023
9.402	15.296	13.969

» Centro de Saúde Ocupacional



R. FERNANDO FERRARI, 438, CENTRO, SANTA ROSA/RS

Número de Clientes		
2021	2022	2023
9.129	9.647	10.001



Resultados das **Práticas Implementadas na Gestão Operacional**

A Gestão Operacional compreende todos os macroprocessos da cadeia de valor que têm por objetivo transformar insumos e informações em produtos e serviços de valor para o cliente, baseados nas suas necessidades traduzidas em requisitos.

A orientação por processos é um dos fundamentos da excelência, iniciada em 2022, visando a eficiência e eficácia no conjunto de atividades que formam a cadeia de agregação de valor para os clientes e demais partes interessadas. A aplicação desse fundamento permite maior compreensão, integração e gerenciamento dos processos, gerando maior domínio dos recursos empregados pela Cooperativa, previsibilidade de seus resultados, melhoria do seu desempenho e implementação sistemática de inovações.



150h

DE DEDICAÇÃO DA EQUIPE
MULTIPROFISSIONAL ENVOLVIDA
NA IMPLEMENTAÇÃO DA GESTÃO
POR PROCESSOS.



86

RISCOS OPERACIONAIS
IDENTIFICADOS COM SEUS
RESPECTIVOS CONTROLES INTERNOS



08

MACROPROCESSOS REVISADOS



56

INOVAÇÕES IMPLEMENTADAS



46

FLUXOS DESENHADOS COM A
METODOLOGIA BPMN



82%

INOVAÇÕES INCREMENTAIS



11

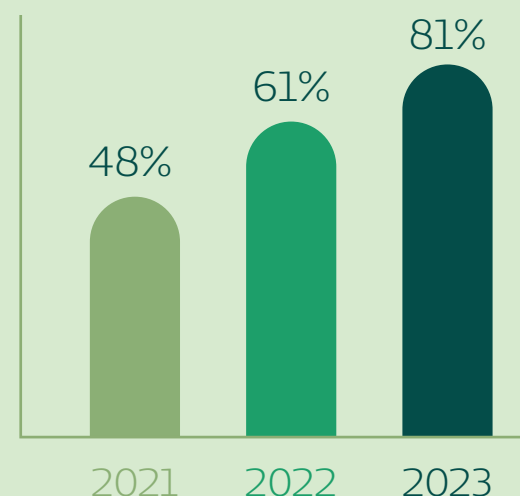
INDICADORES DEFINIDOS PARA
MENSURAÇÃO DA EFETIVIDADE
DOS MACROPROCESSOS



18%

INOVAÇÕES RADICAIS

Índice de **Implantação do PDTI**



O PDTI consiste em ações que são pilares para aprimorar o uso de TI como instrumento de transformação, inteligência e inovação, trazendo ganhos, redução de custos e tornando a Cooperativa mais ágil e eficiente.

Os recursos de segurança de TI asseguram a proteção e a segurança dos dados, e nos três anos do ciclo de PE 2021/2023, não foi registrado **nenhum incidente de segurança**.



Resultados das **Práticas Implementadas na Gestão de Pessoas**

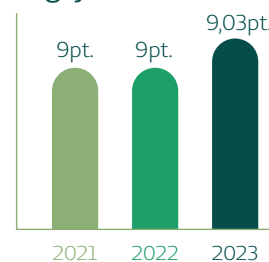
A maturidade gerencial é decorrente do desenvolvimento de competências essenciais que constituem a cultura organizacional, desenvolvida ao longo da história da Cooperativa e fortalecida pelo Jeito de Cuidar Unimed, sendo o principal ativo intangível da organização.

Buscamos a coletividade e unimos esforços por meio do cuidado com os nossos colaboradores, sempre tendo como objetivo atrair, reter e desenvolver os mesmos.

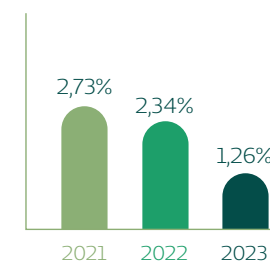
O modelo focado na gestão organizacional, como a gestão do conhecimento, gestão de carreiras, gestão do capital intelectual entre outras, busca o alinhamento da estratégia de gestão de pessoas junto a estratégia organizacional. Gerir as pessoas de forma adequada e apropriada, propicia a criação de parceiros estratégicos na execução dos processos.



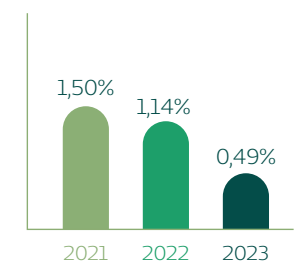
Nível de Engajamento



Absenteísmo



Rotatividade





Resultados das **Práticas Implementadas** na **Gestão Socioambiental**



Proporciona momentos de conscientização, cidadania, responsabilidade socioambiental e mudança de hábitos de todos os envolvidos nas ações.



MUNDI

Mascote que também realiza visita nas escolas da região e tem presença ativa nos principais eventos da comunidade.



ECO-PONTO

Espaço para recebimento de pilhas, óleo usado, tampas plásticas e remédios vencidos.



PLACAS SOLARES

Implantação da energia solar, em 2023, que traz benefícios não somente para a diminuição dos custos operacionais, mas também contribui com a saúde ambiental do nosso planeta.



Proporciona momentos de aprendizado, cidadania, desenvolvimento pessoal e profissional a jovens dos municípios da área de atuação da Unimed FNO/RS. Tem duração média de dez meses, com palestras e atividades realizadas na sede da Cooperativa. Desde a sua implantação em 2009, já participaram do programa cerca de **340 jovens**, destes foram selecionados 54 como aprendizes na Cooperativa e em empresas parceiras.



No ano de 2023, a Cooperativa aderiu ao Programa Carbono Neutro, uma iniciativa da Unimed Brasil, que consiste na redução ou compensação da quantidade de carbono emitido por organizações. Ao assumir essa responsabilidade socioambiental, a Unimed FNO/RS fortalece o programa Reflorestar é Viver, que objetiva de conscientizar e desenvolver ações de reflorestamento com espécies de árvores nativas. O programa conta com viveiro da Cooperativa onde são cultivadas, por colaboradores voluntários, sementes e mudas de árvores nativas, usadas para posterior plantio em áreas degradadas da região de atuação. Entre as ações deste ano, esteve a doação de **100 mudas** de árvores nativas ao 19º RC Mec.

Para 2024, o programa Consumo Consciente foi integrado ao projeto 'Multiplicadores Lixo Zero Contribuindo para Cidades Inteligentes e Sustentáveis', com a realização de palestras aos colaboradores e comunidade.



Programa Doador Fiel

Tem por objetivo estimular colaboradores, familiares e amigos a promover a cultura da doação de sangue de forma regular, envolvendo, inclusive, aquelas pessoas que, por razões contrárias à sua vontade, não podem ser doadoras, mas podem atuar como influenciadoras.

Em 2023, foram mais de **40 colaboradores voluntários** que totalizaram **60 doações**, beneficiando cerca de **240 pessoas da comunidade regional**.

Doador Fiel

DIA C - Dia de Cooperar

Integrando a iniciativa da OCB e com o propósito de realizar intercooperação com as cooperativas regionais, fortalecendo vínculos e envolvendo a sociedade para a Unimed FNO/RS participou do "Pedal Cooperativista", realizado na Praça Tape Porã, em Santa Rosa.



Ação Educar para um Mundo Melhor

Com a proposta de incentivar cada vez mais práticas de voluntariado com os colaboradores, a Ação Educar para um Mundo Melhor realizou a compra de **15 kits escolares**, que foram entregues para a Apromes (Associação de Proteção aos Meninos e Meninas), de Santa Rosa. Cada colaborador foi convidado a participar doando um determinado valor para compra dos kits.

Faça a Solidariedade Viralizar

A campanha tem o objetivo de fortalecer os princípios cooperativistas e engajar os cooperados em causas sociais. Em 2023, na sua terceira edição, a ação contou com a participação de **60 cooperados** que fizeram a doação de R\$ 50,00 mensais pelo período de seis meses, resultando em um valor total de **R\$ 18.000,00**, destinados para as entidades APROMES e Lar Anjos da Guarda.

Campanha do Agasalho

Anualmente é realizada entre os colaboradores a Campanha do Agasalho. Em 2023, **551 peças** foram destinadas para entidades beneficentes da região de atuação da Cooperativa.



Papai Noel dos Correios

A Cooperativa também participa, anualmente, da campanha Papai Noel dos Correios. Em 2023, foram atendidas **18 cartinhas** de crianças do município de Santa Rosa.



Alinhado ao sétimo princípio do cooperativismo que é o **Compromisso com a Comunidade**, em 2023, a Unimed FNO/RS **dedicou mais de 225 horas em ações em prol da sociedade**.



4

Aqui tem conquistas!

O que nos destaca...





A excelência em gestão está diretamente relacionada às práticas implementadas e que produzem resultados com tendência favorável nos fatores de relevância, melhoria, competitividade e compromisso, gerando valor às partes interessadas.

A implantação de boas práticas de gestão internalizadas nos profissionais compõem a cultura organizacional e gera o reconhecimento pelo mercado. Promover o processo de aprendizagem coletiva, para atender a necessidade de adaptação e integração desenvolvendo competências, é o principal ativo da Cooperativa para lidar com os desafios da saúde suplementar.

A forma institucionalizada de **perceber, pensar, sentir e agir** da organização estão refletidas nas **conquistas** a seguir apresentadas:



IDSS – Índice de Desempenho da Saúde Suplementar

Somos nível máximo pelo 5º ano consecutivo

De um total de 896 operadoras avaliadas, 25 obtiveram a nota máxima, 20 são Unimeds, 06 são gaúchas e a Unimed Fronteira Noroeste/RS é uma delas.



Prêmio de Excelência Operacional nos Processos de Intercâmbio

De um total de 340 Unimeds no país, **9 foram reconhecidas e somos a única do Rio Grande do Sul a receber esta premiação.**



Programa de Acreditação de Operadoras RN/ANS 507/2022

Nível II – Selo Prata

Cumprimento de todos os requisitos do Anexo 1 da RN 518/2022 da ANS – Práticas Mínimas de Gestão de Riscos e Controles Internos.



Acreditação do Sistema de Gestão de Qualidade do Laboratório

Este reconhecimento é uma garantia do **grau de confiabilidade, qualidade e segurança** dos procedimentos executados pelo **Laboratório de Análises Clínicas.**



Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão

Categoria “Excelência” – Selo Bronze

Neste Nível, 05 cooperativas foram reconhecidas e somos a **única** do Rio Grande do Sul, a receber esta premiação.



Prêmio Nacional de Controle de Qualidade – PNCQ

Pelo 12º ano consecutivo
Nível Excelência



5

Aqui tem desafios!

O que nos guia...





Planejar o futuro é importante.

Analisar ambiente externo, interno e riscos para definir projetos, planos e metas, alinhados à Essência Unimed, para crescer com sustentabilidade. No final de 2023 iniciamos a construção do nosso novo ciclo de Planejamento Estratégico para o horizonte 2024 até 2026.

O primeiro passo foi a adesão da Cooperativa à Essência Unimed, que visa ressignificar a identidade corporativa, promovendo a evolução cultural, alavancando estratégias e resultados sistêmicos.



Essência UNIMED

CRENÇAS

É no que acreditamos, o que une as pessoas e a nossa inspiração.

A vida é o bem maior do ser humano.
A vida boa deve ser possível para todos.
Saúde é condição essencial para uma vida boa.
A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade.

PROPÓSITO

É o que nos move. Aquilo que buscamos alcançar com nossas crenças.

Promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades por meio do cooperativismo médico e do conhecimento em saúde para que o maior número de pessoas possível possa viver mais e melhor.

VALORES

É como nos comportamos interna e externamente.

Integridade
Respeito

Solidariedade
Espírito Cooperativista

PRINCÍPIOS

São os padrões de conduta que garantem o bom desempenho da nossa organização.

Atratividade para médicos
Pessoas
Sustentabilidade
Conhecimento

Visão Sistêmica
Inovação
Agilidade

7 Princípios do COOPERATIVISMO

1º 
Adesão voluntária e livre.

2º 
Gestão democrática pelos cooperados.

3º 
Participação econômica dos cooperados.

4º 
Autonomia e independência.

5º 
Educação, formação e informação.

6º 
Intercooperação.

7º 
Compromisso com a comunidade.



É compromisso do Conselho de Administração, orientar o direcionamento estratégico da Cooperativa, definindo o **tripé direcional**. Esta definição levou em consideração os aspectos priorizados pelos Conselheiros com vistas à geração de valor sustentável no longo prazo para a Cooperativa, seus sócios e demais partes interessadas.

Participação de 100% dos Conselheiros de Administração e Presidente do Conselho na Definição do Tripé Direcional

Considerando o radar externo e interno e as conclusões do Tripé Direcional, o **posicionamento estratégico** orienta para:



Diversificação de produtos e serviços rentáveis.



Excelência operacional orientada para resultados.



Geração de valor para o cliente.

Tripé Direcional

Aspectos Mercadológicos

Atualizar e renovar as ofertas de produtos e serviços que acompanham as tendências e comportamentos do mercado consumidor.

Aspectos Político-Econômicos

Assegurar a sustentabilidade econômico-financeira com gestão eficiente dos custos e unidades de negócios rentáveis.

Aspectos Comportamentais

Coordenar o cuidado, proporcionando uma jornada resolutiva e a melhor experiência ao cliente.



Visão 2026

Com base nos direcionadores estratégicos estabelecidos, define-se a Visão 2026.

Ser **excelente** nas práticas **de governança e gestão**, com foco na **saúde integral e resolutiva**, provendo **produtos e serviços rentáveis** e assegurando a **gestão eficiente dos custos**.





Para alcançar a Visão 2026 é estabelecido o Mapa Estratégico, inspirado no método Balanced Scorecard (BSC), criado em 1997 por Kaplan e Norton, e é desdobrado em cinco perspectivas, contemplando objetivos e metas claras e mensuráveis, permitindo avaliar o desempenho global da Cooperativa.





*Este é nosso novo momento.
Uma realização que só será possível
com o comprometimento de todos
afinal, nossa essência é COOPERAR!*

AQUI TEM PRESENÇA
e ser presença é **CUIDAR.**
AQUI TEM UNIMED.





UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA
CNPJ – 87.689.527/0001-53

BALANÇO PATRIMONIAL – ATIVO

	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE	38.788.266,59	37.007.507,86
Disponível (caixa e bancos)	810.207,58	464.799,15
Realizável	37.978.059,01	36.542.708,71
Aplicações Financeiras	30.853.547,48	28.853.011,36
Mensalidade Plano Pré-Pagamento	4.913.280,49	4.350.392,68
Contratos Prestação Serviço	859.168,78	2.051.870,87
Créditos Tributários e Previdenciários	590.369,84	531.552,70
Bens e Títulos a Receber	656.042,21	644.775,41
Despesas Antecipadas	89.250,01	98.965,30
Conta-Corrente com Cooperados	16.400,20	12.140,39
ATIVO NÃO CIRCULANTE	16.415.527,39	14.538.063,03
Realizável a Longo Prazo	2.908.055,58	3.196.284,33
Investimentos	5.359.532,23	3.931.672,73
Imobilizado	7.907.431,01	7.194.868,48
Intangível (Softwares)	240.508,57	215.237,49
TOTAL DO ATIVO	55.203.793,98	51.545.570,89

UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA
CNPJ – 87.689.527/0001-53

BALANÇO PATRIMONIAL – PASSIVO

	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE	21.702.295,66	17.481.053,57
Produção PP (Cooperados, Credenciados, PEONA, Peona SUS, Ressarc.SUS)	15.029.720,94	11.510.620,23
Intercambio	1.614.318,63	1.063.461,34
Produção Prestação Serviço (Cooperados, Credenciados, Intercambio)	453.911,20	391.767,17
Tributos e Encargos Sociais a Recolher (Pis, Cofins, ISS, INSS, FGTS, IRRF, Refis)	1.425.447,33	1.559.900,38
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	185.640,65	332.281,19
Débitos Diversos (férias, fornecedores, devolução Quota Capital)	2.981.529,71	2.606.327,84
Conta-Corrente de Cooperados	11.727,20	16.695,42
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	4.992.918,62	4.546.854,92
Provisões Técnicas (Remissão e Ressarc. ao SUS)	1.235.500,14	1.168.607,14
Provisões (Processos, Civeis, Tributários)	2.855.256,60	2.504.592,21
Tributos e Encargos Sociais a Recolher (ISS, Refis)	589.262,13	834.936,37
Empréstimos e Financiamentos a Pagar	312.899,75	
Débitos Diversos		38.719,20
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	28.508.579,70	29.517.662,40
Capital Social (Quota Capital)	9.276.899,75	9.061.391,80
Reservas (Fundos)	19.181.849,27	19.630.976,99
Resultado – Cooperativas	49.830,68	825.293,61
TOTAL DO PASSIVO	55.203.793,98	51.545.570,89



SOBRE O RELATÓRIO

SUMÁRIO

MENSAGEM DA
DIRETORIA

AQUI TEM
ESTRATÉGIA

AQUI TEM
GOVERNANÇA

AQUI TEM
GESTÃO

AQUI TEM
CONQUISTAS

AQUI TEM
DESAFIOS

ANEXOS

UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA
CNPJ – 87.689.527/0001-53
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO
PARA OS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

	2023 Total	2022 Total
Receita de Pré-Pagamento	106.041.245,60	91.487.964,98
(-) Tributos Diretos PP (PIS, Cofins, ISS)	(673.443,45)	(872.822,34)
Eventos Indenizáveis Líquidos (Custo do Pré-Pagamento)	(93.247.678,67)	(74.796.665,11)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	12.793.566,93	16.691.299,87
Taxa Inscrição PP, Reversão Prov. Perdas sobre Crédito	64.012,19	928.202,45
Receita de Prestação Serviço (CO, Meios Proprios, Intercambio)	11.410.475,03	8.699.565,67
(-) Tributos Diretos Prestação Serviço	(498.552,85)	(405.765,73)
Taxa Intercambio, Taxa contrato Adesão, Programas Promoção Saúde, PPSC	(4.813.709,71)	(2.949.053,52)
Custo da Prestação Serviço (CO, Meios Proprios, Intercambio)	(12.791.472,66)	(10.914.747,01)
RESULTADO BRUTO	6.164.318,93	12.049.501,73
Receitas Administrativas (Reversão Prov. Multas administrativas ANS)	0,00	259.561,06
Despesas Administrativas	(11.809.276,61)	(12.145.447,15)
Resultado Financeiro Líquido	3.847.948,33	3.015.444,55
Receitas Financeiras (Receita de aplicação financeira)	4.356.235,42	4.231.865,14
Despesas Financeiras (custos juros e multas parcelamentos e empréstimos)	(508.287,09)	(1.216.420,59)
Resultado Patrimonial	1.628.457,84	509.135,61
Receitas Patrimoniais (sobras de investimentos)	1.666.672,71	598.220,27
Despesas Patrimoniais (prejuízo baixa de bens)	(38.214,87)	(89.084,66)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	(168.551,51)	3.688.195,80
Imposto de Renda	(770.372,35)	(971.549,28)
Contribuição Social	(285.974,05)	(359.037,03)
RESULTADO LÍQUIDO	(1.224.897,91)	2.357.609,49

UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS – COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA
CNPJ – 87.689.527/0001-53

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 E 2022

CONTAS	2023			2022
	Ato Cooperativo	Não Cooperativo	TOTAL	TOTAL
SOBRA E LUCRO LÍQUIDO DO EXERCÍCIO	(285.810,95)	(939.086,96)	(1.224.897,91)	2.357.609,49
(+/-) RESULTADO ABRANGENTE S	534.964,33	939.331,20	1.474.295,53	
(+) Reversão do Fates	299.331,33	164.964,20	464.295,53	
(+) Reversão de Reservas	235.633,00	774.367,00	1.010.000,00	
(=) SALDO A DESTINAR	249.153,38	244,24	249.397,62	2.357.609,49
(-) Reserva Legal	(74.746,01)		(74.746,01)	(388.464,96)
(-) Reservas Estatutárias	(124.576,69)		(124.576,69)	(543.850,95)
(-) Antecipação Sobras	0,00		0,00	(599.999,97)
(-) Destinação ao FATES – resultado do ACA		244,24	244,24	
SOBRAS OU PERDAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	49.830,68	0,00	49.830,68	825.293,61

NERCI ROQUE FORIGO
PRESIDENTE
441.655.100-25

JOSICLEDSON CAPELETTI MEDEIROS
CONTADOR
RS 082022/O-5



Vox Auditores Independentes S/S
Rua João Pessoa, 835 – sala 10/A
CEP 89036-000 Bairro Velha – Blumenau-SC

RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

Aos administradores e cooperados
UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA
Santa Rosa - RS

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA.**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, assim como o resumo das principais políticas contábeis e demais notas explicativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED FRONTEIRA NOROESTE RS - COOPERATIVA DE ASSISTÊNCIA A SAÚDE LTDA.**, em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Empresa, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outros assuntos

Demonstrações financeiras de 31 de dezembro de 2022

Os valores correspondentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022 apresentados para fins de comparação foram por nós auditados, com emissão do relatório datado de 08 de março de 2023, que não conteve modificação.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Empresa continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras a não ser que a administração pretenda liquidar a Empresa ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Empresa são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras

Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Empresa.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida



significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Empresa. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Empresa a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Blumenau (SC), 14 de março de 2024.

DANIEL
LOMBARDI:0
5454526940

Assinado de forma digital
por DANIEL
LOMBARDI:05454526940
Dados: 2024.03.14
16:29:04 -03'00'

Daniel Lombardi

Contador CRC (SC) nº 043.143/O-0

CNAI nº 6674



Vox Auditores
Independentes S/S
CRC (SC) nº 008488/O-5
CVM nº 1195-9

Parecer do Conselho Fiscal

Sobre a Prestação de Contas da Administração

Relativo ao Exercício Social encerrado em 31 de dezembro de 2023

Os membros do Conselho Fiscal da **Unimed Fronteira Noroeste/RS – Cooperativa de Assistência à Saúde LTDA**, abaixo assinados, tendo examinado os registros contábeis e respectivos documentos, e as demonstrações financeiras de encerramento do Exercício Social transcorrido de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023, e levando em consideração o parecer da auditoria Vox Auditores independentes declaram ter encontrado, registros e documentos contábeis, bem como os demais procedimentos administrativos, em condições adequadas, recomendando a aprovação das contas da Administração pela Assembleia Geral.

Santa Rosa (RS), 14 de março de 2024.

Dra. Lana R. Bárbaro

Dra. Liane Vier

Dr. Luis Antônio Kerber



Unimed

Fronteira
Noroeste/RS

**RELATÓRIO
DA GESTÃO E
SUSTENTABILIDADE**

2023