

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

NEGÓCIOS DA COOPERATIVA UNIMED MISSÕES/RS



Santa Ângela, 26 de agosto de 2022

UNIMED MISSÕES



Em junho de 2012, foi inaugurado o Hospital Regional Unimed Missões, fruto de um sonho de mais de três décadas dos médicos cooperados.

Para que este sonho fosse concretizado, todos os médicos cooperados da Unimed Missões/RS contribuíram com uma parte da sua remuneração para constituição de um fundo de construção.



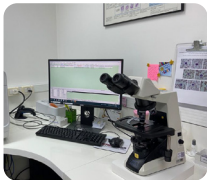
O Hospital Regional Unimed Missões contempla em sua estrutura os serviços de Laboratório, Diagnóstico por Imagem (Raio-X, Tomografia, Ecografia, Mamografia e Ressonância Magnética), Pronto Atendimento, Emergência, UTI Adulto, Alta Complexidade Cardíaca (Hemodinâmica) e Bloco Cirúrgico. **Conta também com o apoio do SOS Urgência para transporte através de UTI móvel para todo o Estado do Rio Grande do Sul.**



1. LABORATÓRIO UNIMED MISSÕES/RS



Em 2012, o Laboratório Unimed Missões/RS iniciou seu funcionamento junto ao Hospital Regional Unimed Missões, na Avenida Rio Grande do Sul, 1133.



No ano de 2021, foi inaugurado o Centro Avançado Pippi, que conta com um posto de coletas do laboratório Unimed Missões, levando acessibilidade aos serviços de Laboratório àquela região da cidade.



Em 2022, o serviço de coletas que até então era realizado no Hospital Regional Unimed Missões, passou a ser realizado no Centro Avançado Sul, prédio Alpha Center (ao lado do Hospital), com ambiente mais amplo e com melhor comodidade para atender a comunidade. Esse novo centro de atendimento é exclusivo para serviços de laboratório, com atendimento personalizado e especializado em coletas de materiais biológicos.



Além dos serviços oferecidos aos clientes externos, o Laboratório Unimed Missões disponibiliza coleta e análise de exames 24h por dia, 365 dias por ano, para o pronto socorro e unidades de internação do Hospital Regional Unimed Missões.





Portanto, o Laboratório Unimed Missões conta com 3 unidades de coleta, para os mais variados tipos de exames:

- **Análises clínicas;**
- **Genética;**
- **Patologia;**
- **Toxicologia;**
- **Toxicologia industrial;**
- **Biologia molecular;**
- **Teste do pezinho;**
- **Oncologia.**

Como serviços oferecidos pelo Laboratório Unimed Missões, podemos citar os seguintes:



**Horário de atendimento
amplo e personalizado**

Das 07h às 22h, sem
fechar ao meio-dia;



Coleta de material
biológico para exames;



Coleta à domicilio;



Resultados de
exames online;





Flexibilização de jejum
(para lipidograma);



Equipamentos modernos,
metodologias integradas,
agilizando os resultados;





Sistema de gestão
da qualidade;



Exames de
patologia;





Microscopia equipada
com contraste de fase
e polarização de luz,
câmera digital;



Educação continuada para os colaboradores, visando melhoria no atendimento e nos processos.



2. SERVIÇOS DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM



O serviço de Imagem do Hospital Unimed Missões conta com um sistema que traz melhorias nos resultados de exames, agendamentos através do site, WhatsApp e resultados diretamente na tela do seu computador, tablet ou celular.

O check-in é junto à Recepção Central e o atendimento no 2º piso do Hospital Regional Unimed Missões. Qualidade técnica, alta resolução em imagem, aparelhos de ponta e equipe qualificada, são os diferenciais do nosso serviço de imagem.



Além disso, são realizados os seguintes exames:

- Ultrassom 4D;
- Raio-x Digital;
- Mamografia com processamento digital;
- Ressonância magnética;
- Ultrassom/ecografia com Doppler;
- Biópsias em geral;
- Tomografia computadorizada;
- Angiotomografia de coronárias.





Agendamento de exames via WhatsApp

Mais uma alternativa para o cliente é o agendamento de exames de Diagnóstico por Imagem pelo WhatsApp.



Resultados dos exames exclusivamente on-line

Após realizado o exame, o cliente recebe um ticket com login e senha, podendo conferir o resultado digitalizado no link (www.unimedmissoes.com.br/pacs), usando um computador, tablet ou celular. **Os exames de Diagnóstico por Imagem não são mais impressos.** Este ticket deve ser levado à consulta, para que o médico acesse o sistema para conferência dos resultados. No resultado digital estarão informações como a imagem do exame, nome, tipo e laudo, não podendo ser retirado em outro momento por terceiros. O exame possui senha pessoal e intransferível.

Sistema BabyClick

Em parceria com o BabyClick, a Unimed Missões/RS, através do serviço de Imagem, disponibiliza um sistema de gravação e compartilhamento online de vídeos de ultrassonografia. Com ela, é possível ver o bebê em tempo real, ouvir o som de seu coraçãozinho e eternizar o momento.

O vídeo é gravado na sala durante o exame por meio de um sistema de captura. Ao fim, a imagem é enviada ao site do BabyClick, quando a gestante recebe um código e senha que permite o acesso ao vídeo do bebê com segurança e privacidade. Através do site do BabyClick, o vídeo fica disponível em apenas 20 minutos após o exame ser realizado, para compartilhamento com amigos e familiares.



Baby
Click

3. PRONTO ATENDIMENTO



Com equipamentos de primeira linha, é referência de alta complexidade em cardiologia, neurologia e traumatologia. O paciente que entra no Pronto Atendimento é rapidamente amparado, aumentando suas chances de recuperação.

O atendimento é realizado no 2º piso do Hospital Regional Unimed Missões, contando com instalações humanizadas, acomodações com privacidade e espaço infantil. Além de equipamentos de primeira linha, conta com box individualizado com cortinas nos leitos de Enfermaria e Sala de Emergência.



O Pronto Atendimento se destaca pelos seguintes elementos:

- Atende, identifica, diagnostica e intervém imediatamente em cada situação;
- É referência de alta complexidade em cardiologia, neurologia e traumatologia;
- O paciente que entra no Pronto Atendimento com problemas cardiovasculares é amparado pelo serviço de Hemodinâmica, aumentando suas chances de recuperação;
- O PA oferece suporte de diagnóstico feitos de imediato com laudos liberados em no máximo 1 hora;
- Disponibiliza de protocolos de AVC e dor torácica em consulta única;
- Dispõe de telelaudo on-line para eletrocardiogramas;
- Conta com apoio terrestre do SOS Urgência e Emergência e com UTI Móvel.



4. SOS URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



É referência em atendimento humanizado e confiança, seja em vias públicas ou domicílios. O SOS Urgência e Emergência da Unimed Missões/RS dispõe de quatro ambulâncias UTI Móvel completas e com uma equipe qualificada, pioneira e especializada. Hoje, com mais de 10 anos de atuação, conta com uma equipe de médicos plantonistas, enfermeiros e técnicos em enfermagem, treinados em Atendimento Pré-Hospitalar (APH).





Nossos diferenciais:

- Atendimento 24 horas em remoção e resgate;
- Incubadora neonatal;
- Palestras de primeiros socorros;
- Referência em remoções intermunicipais;
- Equipe qualificada e especializada;
- Atuação em eventos;
- Apoio aéreo.

5. BLOCO CIRÚRGICO



Em seu Bloco Cirúrgico, o Hospital Regional Unimed Missões conta com cinco salas cirúrgicas, uma delas específica para procedimentos de Hemodinâmica. Está em funcionamento desde janeiro de 2013, e é suporte para o SOS Urgência e Emergência e também para o Pronto Atendimento.



Possui equipamentos modernos, efetua exames diagnósticos invasivos, como endoscopia, colonoscopia, biópsias, entre outros. Possui espaços humanizados e realiza cirurgias eletivas, de urgência e pediátricas.

Possui sala de recuperação com oito leitos equipados com monitores multiparâmetro, com equipe exclusiva e qualificada.



Desde 2016 implementa o Protocolo de Cirurgia Segura em todos os procedimentos realizados, com o objetivo de engajar a equipe multiprofissional com as boas práticas de segurança do paciente.

Nossas especialidades:

- Cirurgia Geral;
- Urologia;
- Oftalmologia;
- Cardiologia;
- Ginecologia e Obstetrícia;
- Otorrinolaringologia;
- Traumatologia;
- Estética;
- Torácica;
- Vascular;
- Bucomaxilofacial;
- Neurologia.



6. CME – CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO



Classificada como CME Classe II de acordo com a RDC 15/2012, por processar produtos para a saúde não-críticos, semicríticos e críticos de conformação complexa e não complexa passíveis de processamento. Realiza uma média de processamento de 11 mil itens por mês.

O CME efetua testes diários de avaliação de controle de qualidade, conforme legislações. Processa os materiais/instrumentais utilizados no SOS Urgência e Emergência, Pronto Atendimento e Unidades de Internação.

Está de acordo com todas as preconizações da RDC 15 da Anvisa.



7. BERÇÁRIO



O Hospital está apto para realizar parto normal e cesárea, tendo uma média de 35 nascimentos por mês. O Berçário é bem equipado para atender urgências e emergências neonatais.

Acompanhe nosso Facebook e Instagram (@unimedmissoes), onde são divulgados toda sexta-feira os nomes e fotos dos bebês nascidos durante a semana.



Alojamento Conjunto

Em 2018, o Bloco Cirúrgico foi reformado com alinhamento às práticas assistenciais, instituindo o Alojamento Conjunto. O modelo é preconizado pela Organização Mundial de Saúde (OMS), para estreitar o vínculo afetivo entre mãe e bebê, estimulando o aleitamento materno imediatamente após o nascimento.

O Alojamento Conjunto conta com assistência integral e atenção plena dos profissionais médicos e de enfermagem para o bebê e a puérpera.



8. HEMODINÂMICA



O serviço de Hemodinâmica se dedica à realização de diagnósticos e procedimentos utilizando a técnica do cateterismo. Em situações de emergência é utilizado para confirmar a presença de obstruções das artérias coronárias e infarto agudo do miocárdio, sendo utilizado para planejar a melhor estratégia de intervenção. Também realiza procedimentos que direcionam o paciente para tratamentos como angioplastias, implante de stents, embolização de aneurismas, tumores e outros defeitos vasculares complexos, além de tratamentos de arritmias e implantes de marcapasso.



Na Unimed Missões/RS, a Hemodinâmica conta com estrutura bem montada, com equipamento importado do Japão, referência mundial em tecnologia aplicada à saúde, tomando os exames mais seguros e facilitando a investigação e o tratamento das doenças cardiovasculares.

O serviço é disponibilizado pela Unimed Missões/RS em procedimentos que vão dos simples aos mais complexos.



Rapidez no atendimento de urgência, além de equipe qualificada de médico cardiologista, eletrofisiologista cardíaco e cirurgia vascular.



9. UTI. UNIDADE DE TRATAMENTO INTENSIVO



Em funcionamento desde 2014, a UTI, voltada a alta complexidade tipo 2 de pacientes em situação crítica, com ênfase no cuidado integrado, executa seus processos com planejamento estratégico alinhado às metas assistenciais da cooperativa, tendo fluxos e processos bem alinhados e desenhados, com análise mensal e indicadores.



Constituída por equipe multidisciplinar, focada no processo de humanização, tanto com o paciente quanto com a família;

Presença da família, através de visitas, nos três turnos do dia, com acompanhamento à beira do leito.

Conta com alta tecnologia científica e técnica, com ênfase nos recursos humanos e assistenciais;



Realização de exames laboratoriais sempre que necessário;

Toda segunda, quarta e sexta, é realizado o Round Multidisciplinar, com discussão de patologias dos clientes internados entre a equipe multiprofissional, com ações a serem desenvolvidas na assistência oferecida ao paciente;

A equipe de nutrição enteral e parenteral disponibiliza avaliações clínicas do paciente;



10. INTERNAÇÕES



As internações do Hospital Regional Unimed Missões/RS se dividem nas unidades pré e pós-operatória, obstetria e ginecologia, 400 A/B e 500;



11. SEGURANÇA DO PACIENTE



Em 2016, a Unimed Missões/RS implantou todos os protocolos de segurança do paciente, cumprindo as Metas Internacionais de Segurança do Paciente. Realiza capacitações periódicas e reuniões com a equipe multiprofissional a fim de manter o desenvolvimento de melhorias contínuas. Mapeia e monitora os riscos assistenciais com acompanhamento contínuo.

**Confira as metas
internacionais de qualidade
e segurança do paciente**

Meta 1 Identificação correta do paciente



A identificação correta do paciente é um dos primeiros cuidados para uma assistência segura. Essa ação é o ponto de partida para a correta execução das diversas etapas de segurança em nossa instituição.

O processo de identificação do paciente deve ser capaz de identificar corretamente o indivíduo como sendo a pessoa para a qual se destina o serviço (medicamentos, sangue ou hemoderivados, exames, cirurgias e tratamentos).

Nosso processo de identificação do paciente inclui três informações distintas utilizadas para identificação do paciente antes de cada ação assistencial: número de prontuário/atendimento, nome completo e data de nascimento, a fim de garantir que o cuidado seja realizado no indivíduo certo.

A identificação acontece no momento da admissão (internação e Pronto Atendimento), por meio de pulseira de identificação de coloração branca.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Eventos adversos devido a falhas na identificação do paciente.

Meta 2

Comunicação Efetiva Multiprofissional



A segurança da assistência depende de uma comunicação entre os colaboradores. A instituição padronizou como, por quem e para quem são transmitidas as informações acerca do paciente (prescrições verbais, resultados de exames críticos e transição de cuidados), bem como a forma de registro dessas informações, de maneira que ocorra de forma clara e oportuna, sem ambiguidades, com a certeza da correta compreensão por parte do receptor da informação. Toda a comunicação da instituição utiliza uma ferramenta interna padronizada para correto registro, além disso é importante e imprescindível que toda informação seja registrada em prontuário.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Número de prescrições verbais e telefônica.

Falhas de registro de comunicação de resultados críticos de exames diagnóstico e ou de registro de transição do cuidado.

Meta 3 Melhorar a segurança de medicamentos



As práticas para melhorar a segurança de medicamentos envolvem a padronização de procedimentos que buscam garantir a segurança de armazenamento, movimentação e utilização de medicamentos de alto risco e que possuem nome, grafia e aparência semelhantes, prevenindo a ocorrência de uma administração inadvertida.

A cadeia medicamentosa é segura considerando processos alinhados com diferenciais tecnológicos, como: prontuário 100% eletrônico, dispensários eletrônicos de materiais e medicamentos interfaceados com a prescrição, controle de acesso aos medicamentos através de biometria, rastreabilidade de todo ciclo do medicamento, segurança no preparo e administração considerando boas práticas, administração segura através de

Meta 3

Melhorar a segurança de medicamentos



conferência digital com leitura de código de barras (palm top ou carlinho de checagem beira leito) e conferência do medicamento diluído, profissional que irá administrar o pulseira do paciente, gerando assim checagem imediata da administração do medicamento em prontuário.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Taxa de erros na prescrição de medicamentos.

Taxa de erros na dispensação de medicamentos.

Taxa de erros na administração de medicamentos.

Eventos adversos relacionada a medicação.

Meta 4 Cirurgia Segura



O conceito de cirurgia segura envolve medidas adotadas para redução do risco de eventos adversos que podem acontecer antes, durante e depois das cirurgias. Eventos adversos cirúrgicos são incidentes que resultam em dano ao paciente.

A Organização Mundial da Saúde (OMS) estabeleceu um programa para garantir a segurança em cirurgias que consiste na verificação de itens essenciais do processo cirúrgico. O objetivo é garantir que o procedimento seja realizado conforme o planejado, atendendo aos cinco certos: paciente; procedimento; lateralidade (lado a ser operado, quando aplicável); posicionamento; equipamentos.

Fazemos também a checagem de segurança através de checklist cirúrgico e time out. Destacamos que, esse formulário é eletrônico e integrado ao prontuário do paciente gerando registro de todas as etapas conferidas garantindo segurança de todas as ações em todas as fases do procedimento cirúrgico.

Meta 4 Cirurgia Segura



Além disso, a segurança anestésica é foco no hospital, com alguns diferenciais: termo de consentimento específico para o procedimento; consulta pré anestésica e avaliação pré anestésica; segurança do processo medicamentoso (protocolos, etiquetas de identificação); monitorização multiparamétrica (bis, tof/tnm); protocolos de prevenção de hipotermia e trombose (manta térmica, botas de compressão); posicionamento cirúrgico adequado (prevenção de lesões) - colchões/coxins e controle da dor no pós-operatório.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Percentual de pacientes que recebeu antibiótico profilaxia no momento adequado;

Número de cirurgias em local errado;

Número de cirurgias em paciente errado;

Número de procedimentos errados;

Taxa de mortalidade cirúrgica intra-hospitalar; e

Taxa de adesão ao checklist de Cirurgia Segura.

Meta 5 Higienização de Mãos



A infecção relacionada à assistência a saúde (IRAS) é aquela adquirida em função dos procedimentos necessários à monitorização e ao tratamento de pacientes em hospitais.

O monitoramento das IRAS permite que os processos assistenciais sejam aprimorados e que o risco dessas infecções possa ser reduzido. Nesse sentido, a higienização das mãos é um procedimento essencial. O nosso processo é baseado nas recomendações da OMS, que considera a necessidade de higienização das mãos, por todos os profissionais de saúde, em cinco momentos diferentes, incluindo antes e depois de qualquer contato com o paciente, após risco de exposição a fluidos corporais, antes de procedimentos assépticos e após contato com a superfície próxima ao paciente.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Percentual (%) de adesão: número de ações de higiene das mãos realizados pelos profissionais de saúde/número de oportunidades ocorridas para higiene das mãos, multiplicado por 100.

Meta 6 e 7

Reduzir o risco de quedas e lesão por pressão



Como medida de segurança, o hospital implantou o protocolo de queda no intuito de identificar o risco de queda dos seus pacientes e agir preventivamente, evitando esse tipo de evento e eventuais lesões causadas por ele.

O protocolo de prevenção de quedas e lesão por pressão inclui a identificação de pacientes com risco – em função das condições clínicas, dos medicamentos prescritos e dos tratamentos – e a adoção de medidas preventivas, conforme esse risco.

A avaliação do risco é realizada a partir da admissão, com base nas condições clínicas e necessidades do paciente. Todos os pacientes são orientados quanto aos riscos e às medidas de prevenção. Além disso, o nosso ambiente hospitalar é adequado

Meta 6 e 7

Reduzir o risco de quedas e lesão por pressão



para diminuir o risco das quedas relacionadas à estrutura física e mobiliário, o que inclui o quarto e o banheiro do paciente. Contamos com a comissão de avaliação de lesões de pele, uso de colchões pneumáticos e rotinas preventivas.

Para verificar o cumprimento desta meta medimos os seguintes indicadores:

Número de quedas com danos.

Número de quedas sem danos.

Taxa de incidência de quedas.

Taxa de lesão por pressão.



Notificação de incidentes e eventos adversos

Na instituição todos os setores, tanto assistenciais quanto setores de apoio utilizam o sistema EPIMED – sistema interno de notificação de incidentes para registrar circunstâncias de risco e eventos adversos. Após essa notificação a enfermeira do NSP é responsável por encaminhá-la a liderança dos setores envolvidos e para tratamento dos incidentes, são utilizadas as ferramentas de qualidade: parecer e ação corretiva imediata para as circunstâncias de risco, Ishikawa para os eventos sem dano e dano leve e protocolo de Londres para os eventos com dano moderado, grave e óbito, assim propondo melhorias efetivas e mudanças de processos garantindo a segurança e o aprendizado pautado no erro.



Como realizar Notificação de Incidentes

Em caso de incidentes ou qualquer risco que possa causar danos aos pacientes ou aos profissionais da saúde, não se esqueça de realizar a notificação na Intranet, em "Notificação de Ocorrências", para que tenhamos processos de melhorias constantes e aperfeiçoamento da Segurança dos Pacientes Unimed Missões/RS.

Notifique!

Ajude a tomar o cuidado mais seguro com qualidade e credibilidade na assistência à saúde.

12. SERVIÇO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR (SCIH)





O Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH) é o núcleo executivo da CCIH e atua de forma ativa na prevenção e controle de infecções hospitalares. Tem como objetivo elaborar e instituir medidas para redução da incidência e gravidade dessas enfermidades.



Ao SCIH compete planejar, executar e avaliar um programa de controle de infecção hospitalar, manter vigilância epidemiológica das infecções hospitalares, realizar investigações de casos e surtos e implementar medidas de controle, estipular e supervisionar medidas de precauções e isolamentos, realizar educação continuada, elaborar e divulgar relatórios. Dentre as principais atividades para a coleta de dados está a busca ativa, análise de culturas positivas de material biológico, controle de antimicrobianos, visitas diárias as Unidades de Terapia Intensiva e periódicas das demais unidades. Com essas informações é possível definir limites endêmicos de infecções para cada unidade, originando taxas de infecções mensal e anual.

CCIH

CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar

A Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) do Hospital é um órgão de assessoria à Direção Geral e de execução das ações de membros consultores (representantes da equipe médica, enfermagem, farmácia, laboratório e administração) e membros executores (médico infectologista, enfermeiro, técnico em enfermagem e assistente administrativo), cumprindo integralmente as determinações da Portaria Ministério da Saúde e as funções inerentes a um hospital.



O compromisso da COIH é contribuir com a instituição na redução das taxas de infecção visando a qualidade do serviço prestado. Aprimorar os processos de trabalho, construindo um ambiente seguro, com qualidade e respeitando nossos clientes com conhecimento, ética e ações multiprofissionais.



Para verificar o cumprimento das medidas preventivas realizadas medimos os seguintes indicadores:

- Taxa de Infecção Hospitalar;
- Densidade de Infecção Hospitalar;
- Densidade de Infecção Geral na UTI;
- Incidência de infecção de corrente sanguínea relacionada à CVC;
- Incidência de infecção de trato urinário relacionada à SVD;
- Incidência de pneumonia associada à ventilação mecânica;
- Taxa de infecção clínica;
- Taxa de infecção de sítio cirúrgico (cirurgias limpas);
- Taxa de infecção cirúrgica geral;
- Taxa de conformidade com antibioticoterapia profilática;
- Taxa de adesão à higienização das mãos observacional.

13. AGÊNCIA TRANSFUSIONAL



- Transfusão de sangue em adultos;
- Reservas sanguíneas de acordo com protocolo de indicação transfusional;
- Sangria terapêutica;
- Identificação da tipagem sanguínea de doador e receptor;
- Provas transfusionais;
- Acompanhamento e monitoramento de transfusão maciça, realizada em casos graves;
- Captação de doador para fornecedores;
- Orientação e campanhas de doação de sangue;
- Busca ativa de doadores de sangue;
- Inspeção visual de reagentes;
- Transfusão de plaquetas e hemácias;
- Transporte de hemocomponentes.



PORTFÓLIO DE SERVIÇOS

NEGÓCIOS DA COOPERATIVA UNIMED MISSÕES/RS

Santa Ângela, 26 de agosto de 2022

UNIMED MISSÕES/RS

