

## RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO DA UNIMED MISSÕES/RS EXERCÍCIO 2021

A Unimed Missões, seguindo as diretrizes utilizadas nos anos anteriores, e através de estudos abrangentes, revisitou o Planejamento Estratégico com a finalidade de adequar suas estratégias a movimentação do mercado atual, bem como as estabelecer foco nas necessidades de inovação e soluções para os clientes.

Cabe ressaltar que no exercício em questão, tivemos fatores impactantes e determinantes que influenciaram nos grandes projetos da cooperativa, a exemplo da sinistralidade com a Covid e quimioterapia. A meta é utilizar recursos de maneira inteligente e responsável para uma gestão eficiente, afirmativa e resolutiva, mantendo o desenvolvimento dos negócios integrado as boas práticas.

- a) Política de destinação de lucros/superávit/sobras:** A Unimed Missões/RS a partir da aprovação do Projeto *Design* do Futuro que contempla diversos investimentos da cooperativa no Hospital Regional Unimed Missões - da implantação de uma usina fotovoltaica, construção de uma nova torre do hospital com 13.000m<sup>2</sup>, renovação do parque de equipamentos e tecnologias e outros, abará investimentos na ordem 90 milhões de reais, sendo aprovado em assembleia geral extraordinária no dia 20 de janeiro de 2020 que as sobras dos exercício e dos seguintes serão destinadas para suportar os investimentos, conforme Regulamento.



**b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da sociedade/entidade e/ou no resultado do exercício:**

- 1) Continuidade de ampliação dos serviços e de convênios com terceiros, impactando positivamente no crescimento da receita do Negócio Hospital. A receita gerada com outros convênios representou 77,13% em 2021; 73,24% em 2020 e em 2019 73,05%.
- 2) A receita gerada pelos atendimentos aos beneficiários dos planos de saúde da Operadora Unimed Missões representou em 2021 22,69%; em 2020 26,76% e em 2019 26,95%.
- 3) Despesas com depreciação: despesa contabilizada no montante de R\$ 2.626.842,83 que corresponde a 4,6% da receita do Negócio Hospital;
- 4) O índice de sinistralidade dos planos de saúde em 2021 foi de 80,17%; em 2021; 66,33% em 2020;

<b>RESUMO CORPORATIVO</b>				
	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>VAR.</b>	<b>%</b>
RECEITA	R\$ 145.474.658,90	R\$ 175.843.212,20	30.368.553,30	20,88%
DESPESAS	R\$ 131.685.665,93	R\$ 165.881.861,16	34.196.195,23	25,97%
RESULTADO CORPORATIVO ANTES PROV.TÉCNICAS E LEGAIS	<b>R\$ 13.788.992,97</b>	<b>R\$ 9.961.351,05</b>	<b>-3.827.641,93</b>	<b>-27,76%</b>
<b>RESULTADO em %</b>	<b>9,48%</b>	<b>5,66%</b>	<b>-40,23%</b>	

<b>NEGÓCIO HOSPITAL UNIMED MISSÕES</b>				
	<b>RECEITA</b>	<b>VARIAÇÃO</b>	<b>EBITDA</b>	<b>EBITDA</b>
EBITDA 2021	86.154.581,35	29.740.941,15	R\$ 5.860.012,47	6,80%
EBITDA 2020	56.413.640,20	7.416.899,89	R\$ 1.576.835,49	2,80%
Varição 2021 p/ 2020		52,72%		
Varição 2021 p/ 2019		75,84%		

## Serviços no Hospital Unimed Missões

### PRODUÇÃO DO NEGÓCIO HOSPITAL

	2019	2020	%VAR	DIF	2021	%VAR	DIF
BLOCO CIRÚRGICO	4.754	5.115	7,59%	361	6.343	24,01%	1.228
UNIDADES DE INTERNAÇÃO	13.170	12.169	-7,60%	- 1.002	15.111	24,18%	2.943
UTI	2.265	1.904	-15,94%	- 361	2.547	33,81%	644
CONSULTAS PA	21.029	13.921	-33,80%	- 7.108	19.976	43,50%	6.055
LABORATÓRIO	308.194	325.944	5,76%	17.750	442.033	35,62%	116.089
IMAGEM	43.715	44.585	1,99%	870	64.440	44,53%	19.855
ATENDIMENTOS	84.398	82.794	-1,90%	- 1.604	128.440	55,13%	45.646

## Serviços no Hospital Unimed Missões

### IMAGEM

	2019	2020	%VAR	DIF	2021	%VAR	DIF
MAMOGRAFIA	2.193	2.231	1,73%	38	2.896	29,81%	665
RAIO X	16.988	11.467	-32,50%	- 5.521	14.235	24,14%	2.768
RESSONÂNCIA	4.355	4.243	-2,57%	- 112	6.783	59,86%	2.540
TOMOGRAFIA	6.203	11.194	80,46%	4.991	18.779	67,76%	7.585
ULTRASSOM	13.976	15.450	10,55%	1.474	21.747	40,76%	6.297
<b>TOTAL</b>	<b>43.715</b>	<b>44.585</b>	<b>1,99%</b>	<b>870</b>	<b>64.440</b>	<b>44,53%</b>	<b>19.855</b>

### DISTRIBUIÇÃO DA CARTEIRA DE CLIENTES

	2019	2020	2021	
Pré-Pagamento	17.256	17.536	18.794	

Varição PP				Var %
Varição 2021 p/ 2020			1.258	7,17%
Varição 2021 p/ 2019			1.538	8,91%

### LIQUIDEZ CORRENTE

	R\$ 2,16	R\$ 2,31	R\$ 2,71	Var %
Varição 2021 p/ 2020			R\$ 0,15	17,32%
Varição 2021 p/ 2019			R\$ 0,55	25,46%

**c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto:**

Não ocorreu nenhuma reorganização societária e/ou alterações de controle direto e indireto.

**d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s):**

Após realizado a revisita ao Planejamento Estratégico, o mapa estratégico ficou assim definido:

**Perspectiva Financeira:** Garantir resultado financeiro; aperfeiçoar a gestão de despesas assistenciais e não assistenciais e aperfeiçoar as oportunidades de receitas.

**Perspectiva Clientes:** Atrair e reter clientes.

**Perspectiva Processos:** Estruturar um modelo de gestão profissionalizada de alto desempenho e expandir a rede prestadora própria (aquisição, parceria, sociedade), credenciada ou referenciada.

**Perspectiva Aprendizado e Crescimento:** Ter pessoas (colaboradores, cooperados, prestadores e fornecedores com alta desempenho.

**Visão:** Ser uma cooperativa expansionista focada em inovações nas soluções em saúde para os clientes.

**Missão:** Proporcionar à comunidade acessibilidade e soluções em serviços e produtos de saúde, promovendo o desenvolvimento na área de ação.

**e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção de saúde:**

Em relação aos principais investimentos realizados pela Cooperativa em 2021 destacamos:

- 1) Finalizado o projeto de instalação da usina fotovoltaica com investimento no valor de 4 milhões de reais;
- 2) Iniciada a construção para ampliação do Hospital Regional Unimed Missões que aportará investimentos na ordem de 100 milhões de reais;
- 3) Finalizado o projeto de construção da nova central de esterilização;
- 4) Finalizado o projeto de ampliação de leitos clínicos e UTI;
- 5) Finalizado o projeto da troca de todas as camas hospitalares do hospital com investimento na ordem de R\$ 1,4 milhões de reais;
- 6) Finalizado o projeto de aquisição de terrenos lindeiros do hospital Unimed Missões com investimento no valor de R\$ 2.550.000,00;
- 7) Criação de uma área interna de projetos;
- 8) Implementação de diversos projetos e ações estratégicos.

**f) Resumo dos acordos de cooperados:**

Compromisso de ter recursos necessários para a manutenção da Margem de Solvência; das reservas técnicas em cumprimento a legislação, e destinação das sobras futuras para Reserva de Investimento – para suportar os investimentos com o Projeto *Design* do Futuro.

**g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento:**

A Unimed Missões/RS – Cooperativa de Assistência à Saúde Ltda., declara que tem capacidade e intenção de manter os títulos e valores mobiliários



[www.unimedmissoes.com.br](http://www.unimedmissoes.com.br)

Av. Getúlio Vargas, 1079 - Santo Ângelo/RS

T: (55) 3313-0500 - Fax: (55) 3313-0542

suficientes para manter suas obrigações e dispõe dos valores aplicado no fundo dedicado ao setor de saúde suplementar.

**h) Investimentos de companhia em sociedades coligadas e controladas, mencionar as modificações ocorridas durante o exercício:**

Em 2021, a cooperativa criou a Missioneira Empreendimentos SA - Subsidiária Integral com capital subscrito de R\$ 2.000.000,00.

Santo Ângelo, 18 de março de 2022.

**Dr. ROBERTO ANTÔNIO VALANDRO BELLINASSO**

Presidente



Membro da Aliança  
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."  
Roberto Rodrigues

**ANS - nº 31.161-8**