



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
F. 38 3311-2100



RELATÓRIO ADMINISTRAÇÃO – ANO 2023

Senhores Cooperados,

Nós da atual Diretoria Executiva, assumimos em março de 2023, com o honroso desafio de conduzir a nossa Cooperativa pelos próximos 3 anos. Alguns de nós já traziam a experiência de terem sido diretores em outras gestões, outros apenas a bagagem de suas atuações nos conselhos. Origens diferentes, porém, partilhando dos mesmos princípios e de um objetivo em comum: restabelecer a pluralidade de ideias da Cooperativa, inaugurando um novo tempo com maiores oportunidades para todos os cooperados e uma assistência de alto padrão ao nosso beneficiário.

Imbuídos no espírito de cooperação, buscamos, ao longo destes primeiros meses, conhecer os processos, reconhecer os gargalos e as mazelas, corrigir as principais deficiências e já desenvolver atividades mirando no futuro, enxergando a nossa Cooperativa hoje e onde pretendemos estar ao final desta gestão.

Em um primeiro momento, realizamos um diagnóstico situacional, onde pudemos identificar que boa parte dos nossos resultados, estavam atrelados ao resultado financeiro, ou seja, rendimentos de aplicações e não no resultado operacional que é relacionado a eficiência da operação em saúde. Para explicar melhor é como se alguém gastasse todo o seu salário com despesas da casa e o único dinheiro que sobrasse no final do mês fosse aquele relacionado aos juros do que ele juntou no passado e depositou na poupança. Isso tem se mostrado algo recorrente em todo o cenário nacional, para exemplificar, o prejuízo acumulado do setor até o terceiro trimestre de 2023 se encontrava em torno de 12 bilhões de reais. Isso acendeu todos os alertas e hoje enxergamos que melhorar o nosso resultado operacional é, em si, o grande desafio que enfrentaremos nos próximos anos.

Outro desafio premente que identificamos foi relacionado às nossas deficiências de rede, atrelado não apenas à saída de cooperados ao longo dos últimos anos, como também, à redução ou seletivização das atividades de outros. Somando-se a isso, encontramos entraves relacionados a amarrações estatutárias que dificultam a oxigenação do nosso grupo de cooperados, por meio de novos ingressos.

_____ Membro da Diretoria



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
T: 38 3311-2100



Fomos ainda surpreendidos, já nas primeiras semanas da nossa gestão, com a notícia do iminente encerramento das atividades do principal hospital credenciado à nossa Unimed e único credenciado da cidade de Paracatu (Hospital São Lucas), fato que se viesse a se concretizar representaria um impacto sem precedentes na Cooperativa. Isso, somado ao risco de mobilização de reservas financeiras para custeio da construção do nosso serviço próprio, cujo projeto se mostrou superdimensionado (o investimento exigiria a liquidação de todas as reservas e ainda aquisição de empréstimos), nos levou a adotar uma postura o mais cautelosa possível, suscitando medidas de contingenciamento e redução de danos, tais como dilação de prazos para a construção do hospital próprio junto à prefeitura, suspensão temporária do contrato com a CEMIG (afastando o risco de uma multa na ordem de 14 milhões), revisão dos projetos e elaboração de estudos de viabilidade pela Unimed Federação Minas e por uma empresa independente para aquisição ou locação do hospital São Lucas pela Unimed, visando evitar assim a suspensão dos atendimentos. As informações preliminares nos apontaram um cenário realmente preocupante, não apenas em relação a situação em si, como em relação à precariedade dos dados e relatórios administrativos, não sendo possível até o presente momento, a conclusão dos estudos com a devida acurácia para ser levada para a decisão da Assembleia Geral.

Ainda que constantemente abordados por situações desafiadoras, neste período pudemos celebrar também importantes vitórias, como o fato de termos alcançado de forma inédita o patamar das 12 mil vidas e figuramos entre as melhores operadoras de saúde do nosso porte no cenário nacional. Também celebramos o fato de não termos sofrido nenhuma condenação pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) por falhas de assistência, desde que assumimos. E em um cenário de judicialização crescente em todas as singulares, a Unimed Noroeste de Minas se destaca por postura conciliadora e focada na qualidade assistencial.

Tivemos também a alegria de lançar o projeto Uni+Vc e dentro dele uma série de conteúdos e programas visando valorizar, incentivar e promover cooperados, colaboradores e beneficiários. Uma das estratégias, o Uni-Radar, uma estratégia baseada em inteligência artificial e cruzamento de dados, projetada pela nossa equipe de TI, já está em operação, auxiliando no conhecimento profundo da operação de saúde e permitindo a adoção de estratégias promissoras.

 Membro da Allianz

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz"



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
T. 38 3311-2100

Gostaríamos, por fim, de enfatizar que dia após dia temos buscado estratégias que nos permitam ir além, implantando, por exemplo, o nosso código de conduta e elaborando todo um planejamento estratégico para os próximos anos, algo inédito na história da nossa Cooperativa. Tudo isso com uma única finalidade, a de nos conectarmos ainda mais uns com os outros e reacendermos em cada um o orgulho de ser parte dessa nossa Unimed.

FATOS RELEVANTES:

- **Recursos Próprios:** um dos grandes desafios que enfrentamos ao longo do exercício de 2023 foi em relação a um anseio tão premente dos cooperados em relação a construção do serviço próprio, frente a um cenário que vem mudando de forma significativa, desafiadora e em uma velocidade preocupante. Nas primeiras semanas da Diretoria Executiva, foi divulgado o início da construção de um novo hospital geral na cidade, também recebemos o orçamento do hospital que pleiteávamos construir na casa dos 69 milhões, valor muito superior ao que possuíamos no fundo destinado aos investimentos em serviço próprio e quase o dobro de todas as reservas que dispúnhamos. E, para deixar o cenário ainda mais desafiador, fomos comunicados do iminente encerramento das atividades do hospital São Lucas por questões financeiras e de governança. Essa conjunção de fatores nos levou a buscar soluções de mitigação de danos e adotar medidas que nos dessem tempo para buscar compreender e levantar dados que pudessem embasar a Assembleia Geral dos cooperados, qual seria a melhor decisão a ser tomada. Com essa finalidade encomendamos um estudo da Unimed Federação Minas e outro de uma empresa terceirizada para nos auxiliarem com pareceres a serem apresentados oportunamente em uma Assembleia Geral Extraordinária.

- **Planejamento estratégico:** apoiados pela Unimed Federação de Minas, conduzimos um estudo e, de forma inédita, criamos em um esforço coletivo de todos os setores da nossa singular, o planejamento estratégico da Cooperativa. Tal fato nos permitiu dar os passos em direção ao preconizado pela RN N° 518 de 2022, reestruturando toda a nossa governança corporativa, organizando setores e competências e criando modificações importantes em órgãos de controle como o de Ouvidoria e o de *Compliance* (unidade vinculada organizacionalmente ao Conselho de Administração, com objetivo de fortalecer a governança corporativa, controle interno e gestão de



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
F: 38 3311-2100



riscos da Operadora). Também nos permitiu conhecer deficiências e pontos de criticidade e em cima deles elaborarmos as estratégias que nos acompanharão pelos próximos 3 anos.

- **Essência Organizacional:** adoção de uma essência organizacional, onde acreditamos que a vida é o bem maior do ser humano. A vida boa deve ser possível para todos. Saúde é condição essencial para uma vida boa. A vida só acontece na cooperação, na natureza e em sociedade. Neste sentido voltamos os nossos esforços para receber de forma humana as demandas dos nossos beneficiários e atendê-los prontamente naquilo que é da nossa responsabilidade e, mesmo quando negamos pedidos, nos reportarmos a eles com alegações e justificativas embasadas tecnicamente e de modo cortês e empático.

- **Código de Conduta:** implementação do código de conduta, que é um documento formal que fornece diretrizes para nos ajudar a manter padrões de comportamentos éticos elevados em nosso trabalho.

- **Lançamento do Programa Uni + Vc:** em setembro de 2023 ocorreu o lançamento do programa Uni + Vc, dotado de uma série de estratégias para aproximação da Cooperativa daqueles que compõem os três principais pilares essenciais que a sustenta: beneficiário, cooperado e colaborador.

- **CIAU:** expansão da rede de atendimento de especialidades e de terapias multidisciplinares.

- **Destaque no Sistema Unimed Mineiro:** a Unimed Noroeste de Minas obteve um crescimento de mais de 16% (dezesseis inteiros por cento) no ano de 2023 enquanto a concorrência passou por redução de 4,75% (quatro inteiro e setenta e cinco centésimos por cento).

ATIVOS TOTAIS

Em 2023, a Cooperativa registrou em seus ativos totais no valor R\$ 52.093,116,93 (cinquenta e dois mil e noventa e três reais e doze centavos) podendo ser considerado um crescimento satisfatório diante do cenário financeiro do Brasil.

PATRIMÔNIO LÍQUIDO

Em 2022, o Patrimônio Líquido que era de R\$ 36.660.762,09 (trinta e seis milhões e seiscentos e sessenta mil e setecentos e sessenta e dois reais e nove centavos), passou para R\$ 40.711.365,67


Membro da Aliança


"Cooperativismo fortalece a democracia"

(quarenta milhões e setecentos e onze mil e trezentos e sessenta e cinco reais e sessenta e sete centavos) em 2023.

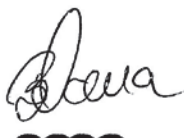
POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE SOBRAS

A sobra líquida do exercício de 2023 foi de R\$ 5.682.690,27 (cinco milhões e seiscentos e oitenta e dois mil e seiscentos e noventa reais e vinte e sete centavos). Desse montante 10% (dez inteiros por cento) é destinado ao Fundo de Reserva, 5% (cinco inteiros por cento) ao Fundo de Assistência Técnica e Educacional, 70% (setenta inteiros por cento) ao Fundo de Investimento em Recursos Próprios, podendo ainda por decisão da Assembleia Geral Ordinária destinar percentual das sobras ao Fundo Garantidor de Sinistros Inesperados. Após as referidas destinações, havendo sobras a destinação será definido por deliberação da Assembleia Geral Ordinária, conforme determina a Lei 5764/71 e Estatuto Social.

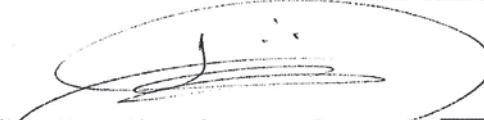
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

O ano de 2023 encerrou-se com um quadro de funcionários com 58 colaboradores, sendo 45 mulheres e 13 homens. A distribuição dos colaboradores por faixa etária é detalhada no Gráfico 1.

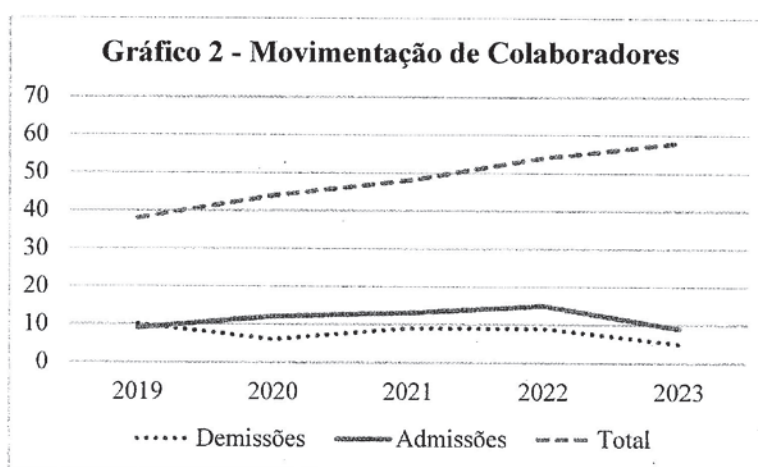








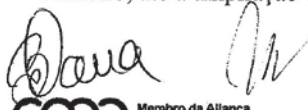
Em relação a movimentação de colaboradores, detalhada no Gráfico 2, pode-se observar que as admissões (9 colaboradores), superam os desligamentos (5 colaboradores). Além disso, é possível verificar aumento no número de colaboradores ao longo dos anos, demonstrando os esforços da Unimed Noroeste de Minas em aprimorar seu processo interno, a fim de oferecer uma experiência cada vez melhor aos seus usuários.

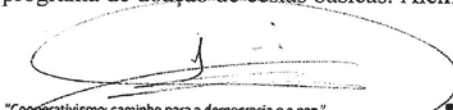


Entendendo a importância singular dos nossos colaboradores, a Unimed Noroeste de Minas ao longo do exercício buscou reforçar políticas de valorização, entre elas o investimento em capacitações e treinamentos, confraternizações com sorteio de brindes e premiações pela cooperação mútua entre os setores. Distribuímos ainda brindes em ocasiões especiais, como dia das mães, pais e natal.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Reforçando o compromisso da Unimed Noroeste de Minas de promover saúde e qualidade de vida em nossas cidades, realizamos importantes ações sociais, dentre as quais podemos citar desde a concessão de patrocínio e incentivo a eventos como a Corrida pelo Diabetes, ocorrida em João Pinheiro, até a ampliação do nosso programa de doação de cestas básicas. Além disso, a reciclagem


Membro da Aliança


"Cooperativismo caminho para a democracia na saúde"



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
T 38 3311-2100

e o descarte ambientalmente correto de resíduos tem sido uma preocupação recorrente, corroborando com as estratégias adotadas em nossas políticas ESG (*Environmental, Social and Governance*).

PROGRAMAS DE PROMOÇÃO E PREVENÇÃO À SAÚDE

Um dos pilares do programa Uni + Vc é o Uni + Beneficiário, que busca levar aos nossos beneficiários uma experiência nova e imersiva com os nossos programas de cuidados especiais. O mote do Uni + Beneficiário é: Estar ao seu lado é se importar sempre! Dentro dessa ótica temos os seguintes eixos estratégicos: i) Mamãe-bebê: um programa de assistência a gestante da concepção ao parto; ii) Passos para a vitória: este é um programa de assistência a pacientes com doenças oncológicas ou doenças graves; iii) UNICARE: é um programa de cuidados especiais para pacientes especiais, voltados a paciente com doenças raras e pacientes de alta demanda; iv) Bate pronto: é um programa de padronização de processos que visa facilitar a vida de quem deseja autorizar uma guia, liberar um procedimento e iniciar uma medicação, através da criação de protocolos e procedimentos operacionais.

Em conjunto com as estratégias descritas, buscamos ampliar nossa rede de atendimentos, principalmente em nossas unidades do CIAU, buscando não apenas otimizar nossa assistência em especialidades básicas, como suprir demandas e deficiências de rede. Focamos também no direcionamento de demandas de equipes multidisciplinares e em estratégias que permitam a otimização de serviços com melhor controle de custos e direcionamento de demandas em atendimentos em hemato e oncologia.

DECLARAÇÃO DE CAPACIDADE FINANCEIRA

Para as aplicações financeiras classificadas como mantidos até o vencimento, a Unimed Noroeste de Minas tem a intenção e a capacidade financeira para mantê-las até o vencimento.

INVESTIMENTOS



www.unimednet.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
☎ 38 3311-2100



A Unimed Noroeste de Minas não participa de outras empresas de forma societária, mas possuem investimentos em quotas de capital em outras empresas, são elas: Central Nacional, Unicred Triângulo Mineiro, Sicoob Credigerais, Unimed Participações Limitada, Unimed IntraFederativa do Triângulo Mineiro e Unimed Federação Minas Gerais. Os montantes das participações são detalhados na Tabela 1.

Tabela 1 – Investimentos em Quotas de Capital		
Empresa	2022	2023
Central Nacional	607.125,06	607.125,06
Unicred Triângulo Mineiro	393.193,49	487.345,49
Sicoob Credigerais	28.440,88	43.730,36
Unimed Participações Limitada	77.385,08	88.921,36
Unimed IntraFederativa do Triângulo Mineiro	26.598,12	29.352,56
Unimed Federação Minas Gerais	298.814,55	333.371,52

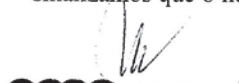
Cabe destacar que não ocorreu reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto; que não realizamos emissão de debêntures e não temos acordos de acionistas.

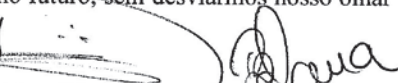
DECLARAÇÃO DE NÃO OCORRÊNCIA DE OPERAÇÕES SUSPEITAS

No exercício social de 2023 não ocorreu operações suspeitas, na Unimed Noroeste de Minas.

PERSPECTIVAS FUTURAS E AGRADECIMENTOS

A atual Diretoria Executiva desde o início de sua gestão se preocupa com a incertezas que pairam sobre o cenário da saúde suplementar. Nesse contexto, enxergamos que a principal estratégia a ser seguida é a de tentar antever situações futuras e adotar mecanismos de mitigação hoje. Ao elaborarmos o primeiro planejamento estratégico da história da Unimed Noroeste de Minas sinalizamos que o nosso foco está no futuro, sem desviarmos nosso olhar do presente, mas sem nos


Membro da Aliança


"Cooperativismo caminho para a democracia e a vida"



www.unimednoroeste.com.br
Rua Josino Valadares, 33
38.600-000 - Centro - Paracatu - MG
T 38 3311-2100

acomodarmos em uma situação que hoje nos pareça confortável. Serão anos de muita luta, com decisões que certamente impactarão gerações e todo o contexto regional da saúde suplementar. O desafio não se reserva apenas a essa Diretoria Executiva, mas a cada cooperado e a cada um dos nossos valorosos colaboradores, que tem se mostrado incansáveis defensores da nossa Unimed. A nós, enquanto diretores, cabe reforçar, uma vez mais, o nosso compromisso de dar voz a cada cooperado e trazer toda a diversidade de opiniões para construirmos juntos um futuro prospero e promissor. Esse nosso compromisso, assumido publicamente, norteará cada dia da nossa gestão. Agradecemos a cada um daqueles que em nós confiaram a condução da nossa Cooperativa que é e sempre será plural, dando voz e vez a cada cooperado.

A todos, o nosso muito obrigado!

Paracatu-MG, 23 de março de 2024.

Unimed Noroeste de Minas Cooperativa de Trabalho Médico