

Relatório de GESTÃO 2023

Unimed 
Noroeste de Minas

Sumário

1. Mensagem da Diretoria Executiva	3
2. Governança	4
2.1. Estrutura Organizacional.....	4
2.2. Organograma.....	6
2.3. Essência Organizacional	8
2.4. Planejamento Estratégico	10
3. Mercado	11
4. Econômico-Financeiro	12
4.1. Demonstrações Contábeis	12
4.2. Parecer do Conselho Fiscal e Auditoria Independente.....	13
4.3. Índice de Liquidez Corrente.....	18
4.4. Aplicações Financeiras.....	18
4.5. Distribuição da Receita e Despesa	19
4.6. Evolução do Desempenho Operacional	20
5. Recursos Próprios	21
5.1. CIAU	21
5.2. Laboratório.....	22
6. Produção Médica.....	24
6.1. Evolução de Remuneração.....	24
6.2. Evolução Custos Assistenciais Pré + C.O.....	24
6.3. Evolução das Despesas Assistenciais Totais	25
6.4. Atividades de Faturamento.....	27
7. Auditoria	28
7.1. Atendimento de Beneficiários	28
7.2. Ranking Unimed Intercâmbio Eletrônico	29
7.3. Atividades de Auditoria e Contas Médicas	30
8. Tecnologia da Informação.....	32
9. Demandas Judiciais.....	35
10. Relacionamento com a ANS	37

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

1. Mensagem da Diretoria Executiva

Com grande satisfação que nos dirigimos a vocês para expressar nossa gratidão pela confiança e apoio contínuo que têm demonstrado à nossa Cooperativa.

Queremos reinterar nosso compromisso inabalável com os princípios cooperativistas que norteiam nossas ações.

Acreditamos firmemente no poder da união e colaboração para alcançarmos nossos objetivos comuns, e com esse espírito que seguimos trabalhando arduamente em prol do sucesso coletivo.

Nosso país está enfrentando uma fase crítica de instabilidade política e econômica aumentando nossos desafios, mas graças à dedicação e solidariedade a cada um de vocês estamos superando com resiliência e determinação.

Juntos, fortalecemos nossa Cooperativa e construímos um ambiente onde todos têm a possibilidade de prosperar.

À medida que avançamos para o futuro estamos empenhados em continuar aprimorando nossos serviços, buscando inovação e sustentabilidade em todas as nossas operações. Estamos atentos as necessidades e expectativas de nossos cooperados e comprometidos em oferecer soluções que agreguem valor e promovam o desenvolvimento de todos.

Contem sempre conosco, pois estamos aqui para servir e representar os interesses de nossos cooperados e reafirmamos nosso comprometimento em manter uma gestão transparente e participativa.

Juntos somos mais fortes e capazes de alcançar grandes conquistas.

Paracatu-MG, 23 de março de 2024

Diretoria Executiva

2. Governança

2.1. Estrutura Organizacional

Governança Corporativa é um sistema formado por princípios, regras, estruturas e processos pelo qual as organizações são dirigidas e monitoradas, com vistas à geração de valor sustentável para a organização, para seus sócios e para a sociedade em geral.

A Unimed Noroeste de Minas tem a Assembleia Geral como a instância máxima de deliberação, sendo o principal órgão de governança da Cooperativa. Por se tratar de uma sociedade Cooperativa, cada cooperado possui direito a um voto, independentemente do montante de seu capital.

Nas assembleias os cooperados elegem os pares para representá-los nos órgãos de governança, que são: Conselho Fiscal, Conselho Técnico-Ético e Conselho de Administração. A renovação do Conselho Fiscal ocorre anualmente, e a do Conselho de Administração e do Conselho Técnico-Ético, a cada três anos. Em março de 2023, foram eleitos os membros do Conselho de Administração e do Conselho Técnico-Ético para a gestão 2023-2026 e os membros do Conselho Fiscal para o ano de 2023.

Conselho Fiscal

Representa um mecanismo de fiscalização independente do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva para reporte aos sócios. Instalado por decisão da Assembleia Geral, o Conselho Fiscal tem a prerrogativa de fiscalizar os atos e as propostas dos conselheiros de administração e diretores executivos, bem como verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários. Os membros do Conselho Fiscal são:

Efetivos

Dr. Rogerio Ferreira

Dra. Adriana Quintela Reis Oliveira

Dra. Flávia Guimarães Rabelo Mendes

Suplentes

Dr. Romualdo Gonçalves Ulhoa

Dr. Flávio Melo Mendonça

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Conselho Técnico-Ético

O Conselho Técnico-Ético é um órgão consultivo do Conselho de Administração. Os membros do Conselho Técnico-Ético são:

Efetivos

Dr. Abiam José Amaral

Dr. Ione Machado André Santiago

Dr. Marlivia Almeida Romanelli

Conselho de Administração

O Conselho de Administração exerce o papel de guardião da essência organizacional e de seu sistema de governança. É o órgão colegiado encarregado da definição da estratégia corporativa, do acompanhamento de seu cumprimento pela Diretoria Executiva, e da conexão entre a gestão executiva e os sócios em defesa dos interesses da Unimed Noroeste de Minas. Os membros do Conselho de Administração são:

Efetivos

Dr. Anisio Luís Dias

Dr. Bernardo Campos Faria

Dr. Francisco Lopes Pereira

Dr. Francisco Sargento Correa Junior

Dr. Hipólito Caetano da Silva Junior

Vogais

Dr. Diego Ferreira Costa

Dr. Luíz Carlos Torres de Rezende

Diretoria Executiva

A Diretoria Executiva é o órgão responsável pela gestão e condução da organização e tem como responsabilidade executar, apoiada pelos princípios da governança corporativa, a estratégia aprovada pelo Conselho de Administração. Na Unimed Noroeste de Minas os membros da Diretoria Executiva são retirados do Conselho de Administração, são eles:

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Diretor Presidente: Dr. Anísio Luís Dias

Diretor Administrativo Financeiro: Dr. Bernardo Campos Faria

Diretor de Promoção e Assistência à Saúde: Dr. Francisco Lopes Pereira

Diretor de Recursos Próprios: Dr. Francisco Sarmiento Correa Junior

Diretor Adjunto de João Pinheiro: Dr. Hipólito Caetano da Silva Junior

2.2. Organograma

O organograma da Unimed Noroeste de Minas é segregado em Governança e Gestão. A Governança é responsável pelo direcionamento estratégico, delegando responsabilidade e oferecendo recursos para atingir os objetivos estratégicos da cooperativa, se comunicando com seus *stakeholders* de forma transparente. A Gestão é o responsável operacional, ou seja, por liderar, dirigir e aplicar os recursos para atingir os objetivos estabelecidos, mantendo um diálogo contínuo com o órgão de governança, reportando resultados planejados, reais e esperados, vinculados aos objetivos da Cooperativa.

No ano de 2023 ocorreu importante mudança no organograma da Cooperativa, com a criação do Setor de *Compliance*, unidade vinculada organizacionalmente ao Conselho de Administração, com objetivo de fortalecer a governança corporativa, controle interno e gestão de riscos da Operadora.

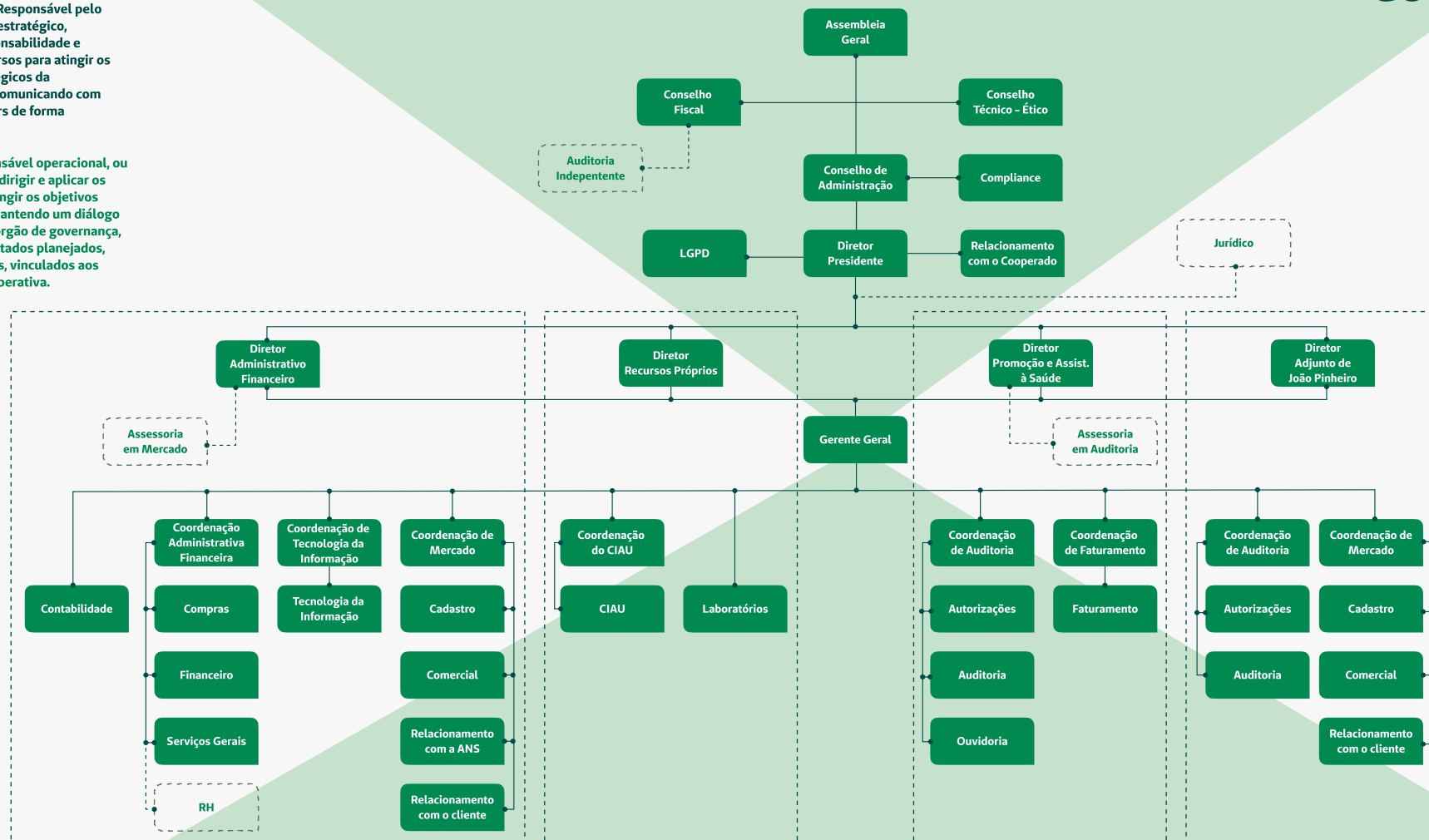
A seguir tem-se o organograma, onde é possível conhecer a estrutura organizacional da Unimed Noroeste de Minas.

ORGANOGRAMA UNIMED NOROESTE DE MINAS

GOVERNANÇA

GOVERNANÇA: Responsável pelo direcionamento estratégico, delegando responsabilidade e oferecendo recursos para atingir os objetivos estratégicos da cooperativa, se comunicando com seus stakeholders de forma transparente.

GESTÃO: Responsável operacional, ou seja, por liderar, dirigir e aplicar os recursos para atingir os objetivos estabelecidos, mantendo um diálogo contínuo com o órgão de governança, reportando resultados planejados, reais e esperados, vinculados aos objetivos da cooperativa.



GESTÃO

2.3. Essência Organizacional

A essência organizacional foi renovada, figura baixo, e adotamos o compromisso de ser operadora líder de plano de saúde em nossa área de atuação.



Ao renovar nossa essência, buscamos fortalecer os princípios do cooperativismo, pois eles constituem a linha orientadora que rege a Cooperativa e formam a base filosófica da doutrina. É por meio dela que os cooperados levam os seus valores à prática. São eles:



Adesão voluntária e livre

As cooperativas são organizações voluntárias, abertas a todas as pessoas aptas a utilizar os seus serviços e assumir as responsabilidades como membros, sem discriminação social, racial, política, religiosa ou de gênero.



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



Gestão democrática

2

As cooperativas são organizações democráticas, controladas pelos seus membros, que participam ativamente na formulação das suas políticas e na tomada de decisões. Os homens e as mulheres eleitos como representantes dos demais membros são responsáveis perante estes. Nas cooperativas de primeiro grau, os membros têm igual direito de voto (um membro, um voto).

3

Participação econômica dos membros

Os membros contribuem equitativamente para o capital das suas cooperativas e controlam-no democraticamente. Parte desse capital é, normalmente, propriedade comum da cooperativa. Os membros recebem, habitualmente, se houver, uma remuneração limitada ao capital integralizado, como condição de sua adesão. Os membros destinam os excedentes a uma ou mais das seguintes finalidades:

- Desenvolvimento das suas cooperativas, eventualmente através da criação de reservas, parte das quais, pelo menos, será indivisível;
- Benefícios aos membros na proporção das suas transações com a cooperativa;
- Apoio a outras atividades aprovadas pelos membros.



Autonomia e independência

4

As cooperativas são organizações autônomas, de ajuda mútua, controladas pelos seus membros. Se firmarem acordos com outras organizações, incluindo instituições públicas, ou recorrerem a capital externo, devem fazê-lo em condições que assegurem o controle democrático pelos seus membros e mantenham a autonomia da cooperativa.

5

Educação, formação e informação

As cooperativas promovem a educação e a formação de seus membros, dos representantes eleitos e dos trabalhadores, de forma que estes possam contribuir, eficazmente, para o desenvolvimento de suas cooperativas. Informam o público em geral, particularmente os jovens e os líderes de opinião, sobre a natureza e as vantagens da cooperação.



Intercooperação



As cooperativas servem de forma mais eficaz aos seus membros e dão mais força ao movimento cooperativo, trabalhando em conjunto, através das estruturas locais, regionais, nacionais e internacionais.



Interesse pela comunidade

As cooperativas trabalham para o desenvolvimento sustentado das suas comunidades, através de políticas aprovadas pelos membros.



2.4. Planejamento Estratégico

Criado para ser o norte da Cooperativa pelo período de 2023-2026, o Mapa Estratégico da Unimed Noroeste de Minas traz as diretrizes que pautam os trabalhos da Cooperativa, organizados por diferentes perspectivas de atuação. O mapa estratégico foi dividido em quatro dimensões estratégicas, são elas: Institucional, Mercado, Processos e Pessoas.

No contexto de constantes mudanças no mercado, com profissionais e clientes cada vez mais exigentes, nos obriga a ter flexibilidade e dinamismo para adaptações rápidas. Por isso, o mapa estratégico pode ser revisto a qualquer momento pelo Conselho de Administração, com objetivo de revisar os objetivos estratégicos porém obedecendo as dimensões definidas.

3. Mercado

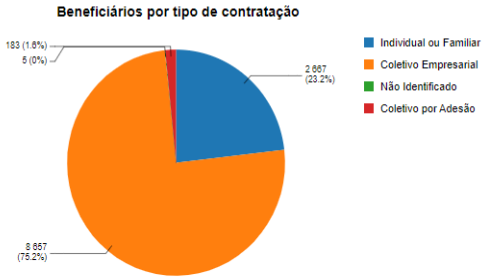
A carteira de clientes da Unimed Noroeste atingiu 11.512 vidas, no ano de 2023, com o cenário atual, mantemos a nossa carteira rentável, visando garantir um bom desempenho econômico, e o aumento no número de clientes. A carteira de clientes conta com as seguintes características:

Tipo de plano	Qtde beneficiários	Participação
Individuais	2.667	23,2%
Coletivo por adesão	183	1,6%
Coletivo Empresarial	8.657	75,2%
Outros	5	0%
Total	11.512	100%



Percentual de idosos			Razão de dependência			Índice de envelhecimento		
Operadora	Modalidade	Sector	Operadora	Modalidade	Sector	Operadora	Modalidade	Sector
6,1%	14,6%	14,9%	51,1%	52,7%	51,4%	21,9%	73,0%	78,1%

Idade média			Percentual de beneficiários em planos coletivos			Percentual de beneficiários em planos antigos		
Operadora	Modalidade	Sector	Operadora	Modalidade	Sector	Operadora	Modalidade	Sector
29,1	35,8	36,3	76,8%	78,5%	82,6%	0,8%	3,6%	5,7%



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

4. Econômico-Financeiro

A perspectiva Econômico-Financeiro permite medir e avaliar resultados que a Cooperativa proporciona e as ações necessárias para seu crescimento e desenvolvimento, assim como para a satisfação dos seus cooperados.

4.1. Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis do exercício findo em 31 de dezembro de 2023 estão sendo apresentadas em conjunto com as correspondentes de 2022, de forma a permitir a comparabilidade.

ATIVO	2023	2022
ATIVO CIRCULANTE	45.925.045	40.058.837
Disponível	163.859	431.936
Realizável	45.761.186	39.626.901
Aplicações Financeiras	43.086.998	37.636.089
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	4.690.202	4.236.574
Aplicações Livres	38.396.796	33.399.515
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	2.316.467	1.717.525
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Pl. de Saúde da Op.	313.837	236.223
Bens e Títulos a Receber	23.659	12.891
Conta-Corrente com Cooperados	20.225	24.173
ATIVO NÃO CIRCULANTE	6.168.072	5.510.565
Realizável a Longo Prazo	572.646	544.934
Depósitos Judiciais e Fiscais	453.702	453.702
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	118.945	91.232
Investimentos	1.589.846	1.431.557
Outros Investimentos	1.589.846	1.431.557
Imobilizado	4.005.579	3.534.074
Imóveis Hospitalares	1.973.774	1.973.774
Imóveis Não Hospitalares	550.907	577.038
Imobilizado Não Hospitalares	475.469	540.666
Imobilizações em Curso	262.058	262.058
Outras Imobilizações	141.832	180.538
Direito de Uso de Arrendamentos	601.539	0
TOTAL DO ATIVO	52.093.117	45.569.402

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

PASSIVO	2023	2022
PASSIVO CIRCULANTE	7.595.513	6.297.941
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	5.241.015	5.009.307
Provisão de Contraprestação Não Ganha - PPCNG	14.697	22.464
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	873.267	806.943
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prest. de Serviços Assist.	953.057	1.177.418
Provisão para Eventos / Sinistros Ocorridos e Não Avisados (PEONA)	3.399.994	3.002.482
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	75.681	45.328
Receita Antecipada de Contraprestações / Prêmios	23.353	38.362
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	52.328	6.966
Débitos com Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. de Saúde da Op.	714.399	141.324
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	901.110	639.063
Débitos Diversos	661.711	461.322
Conta-Corrente de Cooperados	1.597	1.597
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	3.786.238	2.610.699
Provisão de Eventos / Sinistros a Liquidar para o SUS	199.471	197.000
Provisões para Ações Judiciais	1.223.995	533.914
Débitos Diversos	2.362.772	1.879.785
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	40.711.366	36.660.762
Capital Social	2.418.048	2.135.516
Reservas	33.446.416	28.143.184
Sobras à Disposição da AGO	4.846.902	6.382.062
TOTAL DO PASSIVO	52.093.117	45.569.402

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS	2023	2022
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	39.552.792	33.656.191
Receitas com Operações de Assistência à Saúde	40.299.799	34.263.364
(-) Tributos Diretos de Operações com Planos de Assistência à Saúde da Operadora	(747.006)	(607.173)
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	(28.940.025)	(22.971.572)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	(28.542.513)	(22.577.390)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	(397.512)	(394.182)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	10.612.768	10.684.619
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência à Saúde	36.767	28.927
Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Pl. de Saúde da Op.	1.006.254	807.153
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(944.717)	(864.894)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Pl. de Saúde da Op.	(221.184)	(202.695)
RESULTADO BRUTO	10.489.888	10.453.110
Despesas de Comercialização	(458.950)	(174.614)
Despesas Administrativas	(7.826.598)	(5.608.486)
Resultado Financeiro Líquido	5.072.576	4.269.306
Receitas Financeiras	5.213.045	4.370.287
Despesas Financeiras	(140.469)	(100.981)
Resultado Patrimonial	272.185	54.705
Receitas Patrimoniais	293.891	128.075
Despesas Patrimoniais	(21.705)	(73.370)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	7.549.101	8.994.021
Imposto de Renda	(1.224.352)	(1.008.617)
Contribuição Social	(449.407)	(371.742)
Participações sobre o Lucro	(192.653)	(136.859)
RESULTADO LÍQUIDO	5.682.690	7.476.803

4.2. Parecer do Conselho Fiscal e Auditoria Independente

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

www.unimednet.com.br

Rua Josino Valadares, 33

38600-000 Centro, Paracatu - MG

T. (38) 3311-2100



PARECER DO CONSELHO FISCAL

No cumprimento das atribuições as que lhe confiaram os médicos cooperados da UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA, o Conselho Fiscal buscou entender, acompanhar e exercer sua assídua fiscalização sobre as operações, atividades e serviços da cooperativa.

Desta forma nós, abaixo assinados, na condição de membros do Conselho Fiscal da UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA, em cumprimento as atribuições legais e estatutárias, examinamos o BALANÇO PATRIMONIAL, DEMONSTRAÇÕES DAS SOBRAS e demais peças contábeis, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, e baseado nos exames efetuados e fundamentados no Parecer da Auditoria Externa, recomendamos a aprovação das contas apresentadas pelos Senhores Cooperados.

Agradecemos aos diretores, gestores e colaboradores da UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA, pelo incentivo e auxílio do Conselho Fiscal no desempenho de suas funções.

Paracatu - MG, 06 de março de 2024.



Dra. Adriana Quintela Reis Oliveira



Dra. Rogério Ferreira



Dra. Flavia Guimarães Rabelo Mendes



Membro da Aliança
Cooperativa Internacional

"Cooperativismo: caminho para a democracia e a paz."
Roberto Rodrigues

ANS - nº 31549-4

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Senhores Administradores da

UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

→ Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação à Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

**Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



• Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

• Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

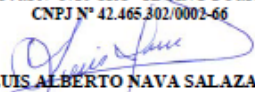
Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 28 de fevereiro de 2024.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES

CVM Nº 8710 CRC - RJ 319/O 5 8 MG

CNPJ Nº 42.465.302/0002-66

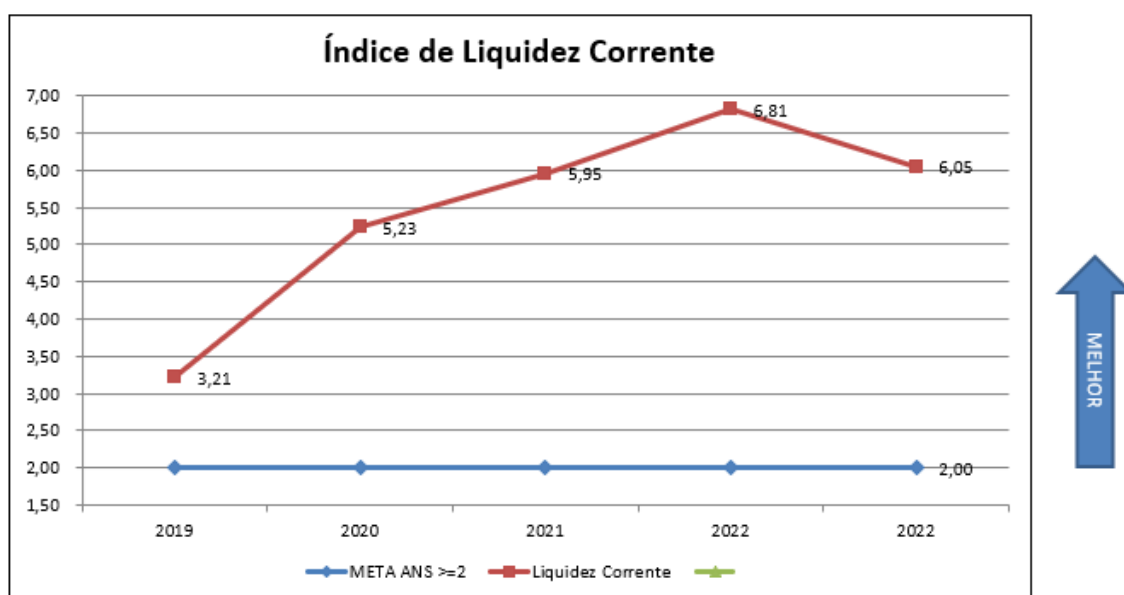

LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR

Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ - 03486800

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

4.3. Índice de Liquidez Corrente

O Índice de Liquidez Corrente mede a capacidade de pagamento de curto prazo (12 meses) da Cooperativa. O nosso Índice de Liquidez Corrente indica que para cada R\$ 1,00 que a empresa deve em curto prazo, ela possui R\$ 6,05 para pagar.

**4.4. Aplicações Financeiras**

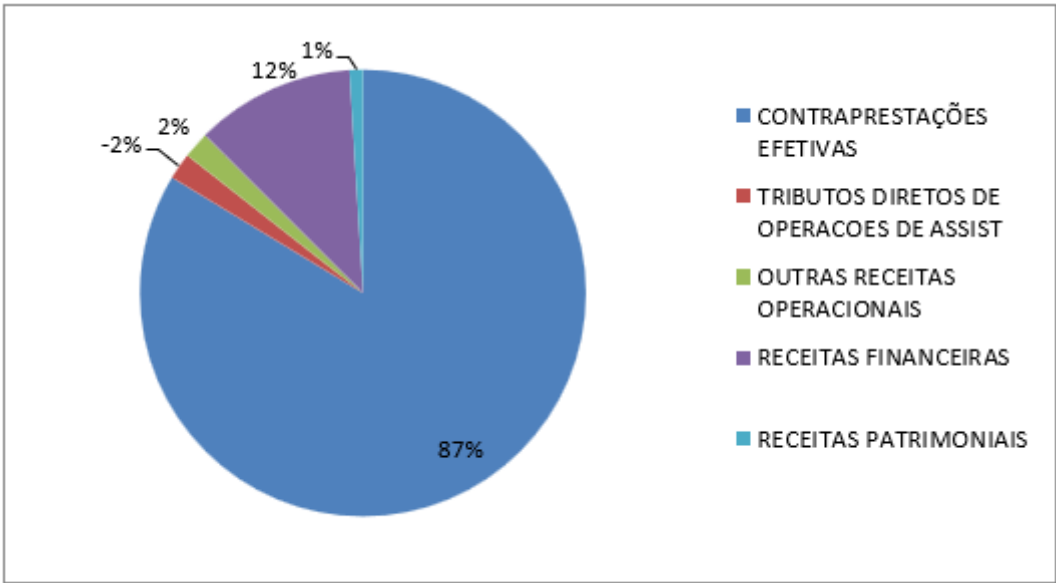
A Cooperativa encerrou o exercício de 2023 com R\$ 38.396.796,14 (trinta e oito milhões e trezentos e noventa e seis mil e setecentos e noventa e seis reais e quatorze centavos) em aplicações financeiras, alocadas no Banco do Brasil, Unicred e Sicoob. E no Banco do Brasil, referente ao fundo da ANS, tem o montante de R\$ 4.690.202,30 (quatro milhões e seiscentos e noventa mil e duzentos e dois reais e trinta centavos).

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

SALDOS	BB ANS	BB CDB DI	UNICRED	SICOOB	TOTAL
SALDO 2021	3.699.831,43	4.253.273,88	20.289.738,16	1.354.328,15	29.597.171,62
APLICAÇÕES	150.000,00	2.212.000,00	4.610.000,00	3.040.000,00	10.012.000,00
RENDIMENTOS	451.224,64	393.669,99	3.014.834,59	270.739,15	4.130.468,37
RESGATES	-	- 1.739.692,41	- 2.569.000,91	- 1.677.972,73	- 5.986.666,05
RETENÇÃO IR/IOF	- 64.481,65		- 52.403,11		- 116.884,76
SALDO 2022	4.236.574,42	5.119.251,46	25.293.168,73	2.987.094,57	37.636.089,18
APLICAÇÕES	-	2.473.500,00	3.762.000,00	-	6.235.500,00
RENDIMENTOS	534.608,28	619.310,28	3.485.203,65	354.283,91	4.993.406,12
RESGATES	-	- 2.374.452,45	- 3.242.611,88	-	- 5.617.064,33
RETENÇÃO IR/IOF	- 80.980,40		- 79.952,13	-	- 160.932,53
SALDO 2023	4.690.202,30	5.837.609,29	29.217.808,37	3.341.378,48	43.086.998,44

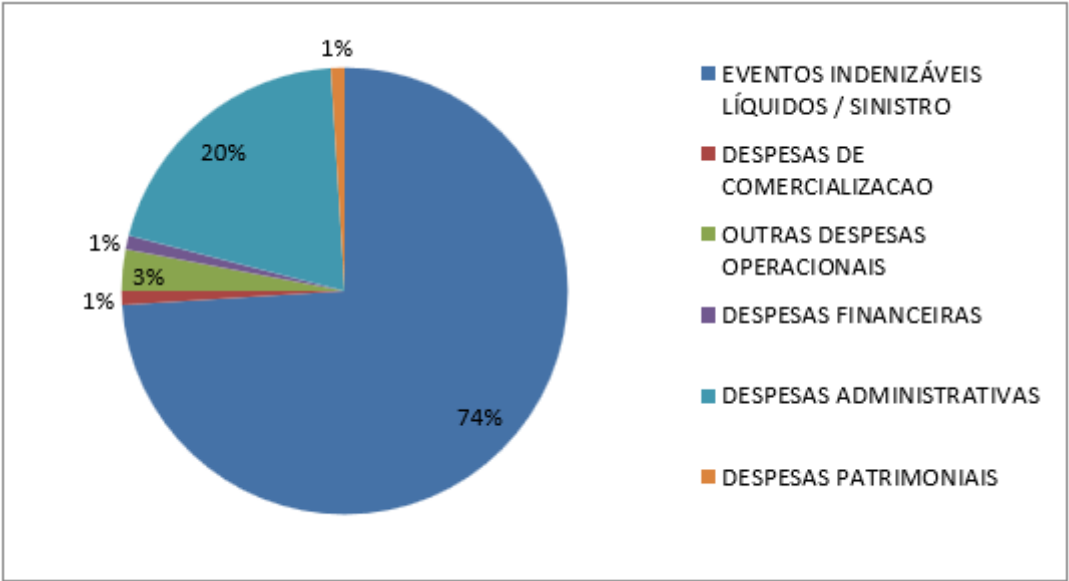
4.5. Distribuição da Receita e Despesa

A segregação das receitas é apresentada do gráfico a seguir. Cabe destacar que 87% (oitenta e sete inteiros por cento) das receitas corresponde as Contraprestações Efetivas, que representa as receitas com operações de assistência à saúde.



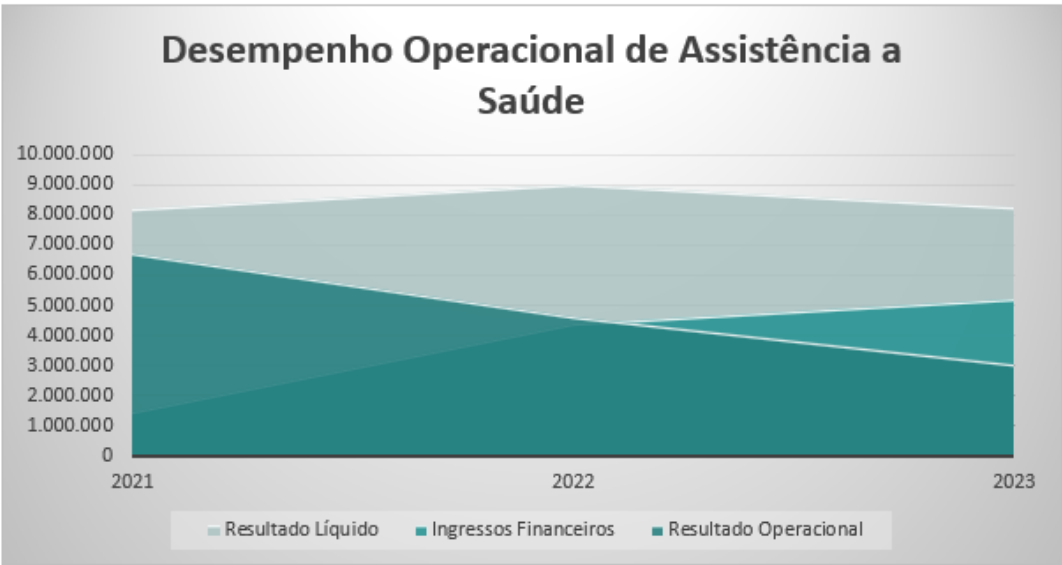
Os Eventos Indenizáveis Líquido/Sinistros representam 74% (setenta e quatro inteiros por cento) das despesas da Cooperativa. A segregação das despesas é exibida no gráfico a seguir.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



4.6. Evolução do Desempenho Operacional

A evolução do desempenho operacional pode ser analisada pelo resultado líquido, ingressos financeiros (que contém os rendimentos das aplicações financeiras) e resultado operacional.



Resultado Líquido	8.217.734,23	8.994.021,51	8.232.892,06
Ingressos Financeiros	1.469.498,69	4.370.286,70	5.213.044,88
Resultado Operacional	6.748.235,54	4.623.734,81	3.019.847,18

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

5. Recursos Próprios

Os serviços próprios da Unimed Noroeste de Minas são formados pelo Centro Integrado de Atendimento Unimed (CIAU) e Laboratórios Unimed.

5.1. CIAU

Inauguramos em 2020 o Centro Integrado de Atendimento Unimed (CIAU), com foco no atendimento de qualidade e excelência a todos os nossos clientes. A clínica integra os cuidados a saúde com atendimentos multidisciplinar de médicos, nutricionista, psicólogos, fonoaudiólogos, terapia ocupacional, conta ainda com um posto de coleta para exames laboratoriais, realização de raio-x, sala de procedimentos ambulatoriais (glicemia capilar, aferição de sinais vitais, administração de medicamentos, curativos grau I e II, inalação/nebulização, retirada de pontos cirúrgicos, terapias de reidratação oral).

A Unimed Noroeste de Minas se mantém sólida, com passos firmes e hoje percebemos a satisfação dos nossos beneficiários através dos *feedbacks* positivos.

Cuidado!! É isso que nos move diariamente.

Cuidar, respeitar, acolher, tratar e principalmente, amar a vida.

Segue abaixo a relação de atendimentos realizados no CIAU.

CIAU - Paracatu													
Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica Médica	200	185	273	195	231	171	278	303	202	204	268	169	2.679
Pediatria	86	97	101	114	131	84	82	89	63	37	67	48	999
Cardiologia	23	36	50	31	45	42	23	17	11	10	0	0	288
Endocrinologista	0	0	0	0	0	0	36	78	71	38	63	52	338
Dermatologia	0	52	93	73	87	83	74	102	80	79	99	66	888
Urologia	0	0	0	0	0	0	9	5	9	11	9	10	53
Nefrologia	9	2	1	6	4	4	4	0	6	5	10	0	51
Ginecologia	34	36	49	25	54	41	38	56	45	29	18	22	447
Nutrição	86	112	80	52	82	67	72	8	53	48	62	69	791
Ter. Ocupacional	86	92	174	91	167	131	101	129	157	150	138	104	1.520
Psicologia	161	156	205	175	194	191	158	185	178	172	136	100	2.011
Fonoaudiologia	91	84	116	112	164	156	101	132	140	148	108	103	1.455
Raio - x	90	105	154	134	224	174	164	186	146	139	111	47	1.674

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

CIAU - Brasilândia de Minas													
Especialidades	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clínica Médica	82	100	190	98	136	154	150	172	202	147	71	126	1.628
Pediatria	38	27	27	41	53	32	49	28	14	33	11	11	364
Cardiologia	69	100	66	43	47	55	66	69	101	63	60	54	793
Otorrino	25	25	31	27	27	25	27	37	34	22	24	26	330
Ortopedia	0	51	67	43	40	42	31	36	38	36	41	18	443
Psicologia	5	24	42	47	27	45	26	31	35	33	54	56	425
Nutrição	3	5	3	0	0	5	8	6	0	4	0	3	37
Raio-x	71	72	65	37	36	30	50	50	36	27	13	26	513

5.2. Laboratório

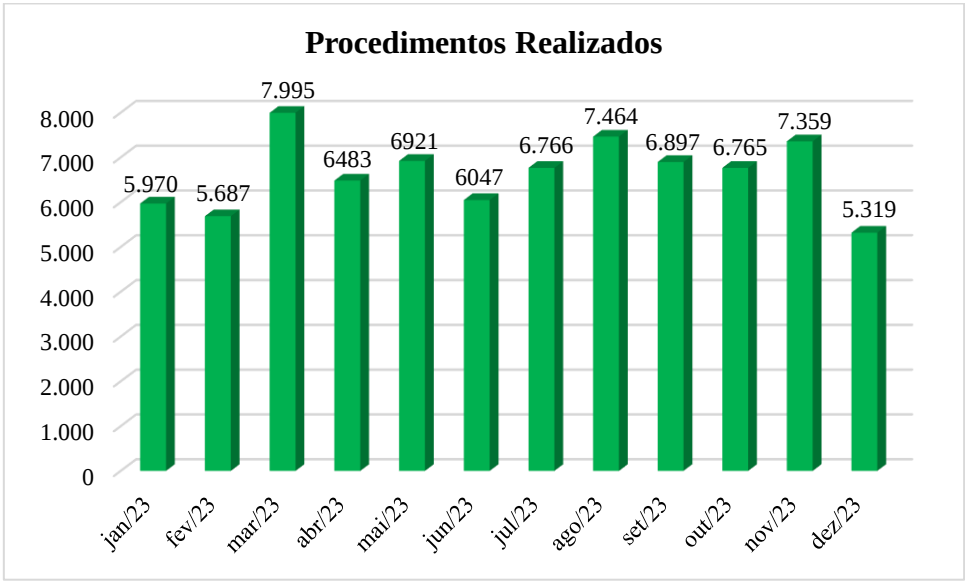
O Laboratório Unimed Noroeste de minas possui 2 (duas) unidades em pleno funcionamento, uma situada ao lado da Sede Administrativa e outra no CIAU de Paracatu.

Contamos com vários equipamentos de última geração, específicos para cada setor, como, bioquímico, hematológico e de coagulação.

Temos como laboratório de apoio o Hermes Pardini para realização de exames em diversos setores, e recentemente fizemos parceria com o laboratório Mendelics que é o primeiro e maior laboratório da América Latina focado em análise genômica.

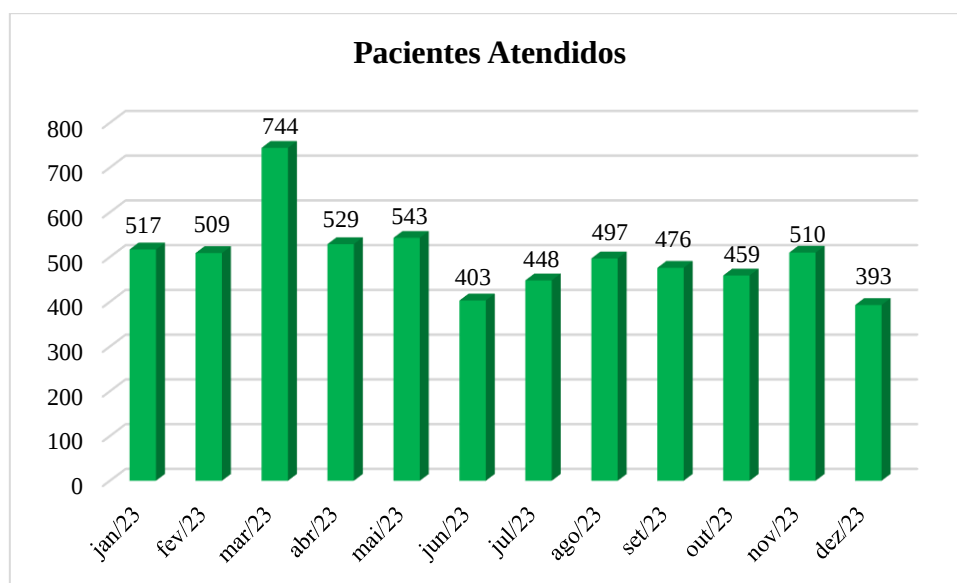
Nosso objetivo é oferecer serviços de análises clínicas de alta qualidade, com agilidade e precisão no diagnóstico.

Em 2023 realizamos 79.673 (setenta e nove mil e seiscentos e setenta e três) procedimentos, detalhados mensalmente no Gráfico a seguir.



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Em 2023 atendemos 6.028 (seis mil e vinte e oito) pacientes, segregados pelos seguintes convênios: Unimed Intercâmbio – 3.422 (três mil e quatrocentos e vinte e dois); Unimed Local – 2.180 (dois mil e cento e oitenta); Particular – 422 (quatrocentos e vinte e dois); Funcionários – 04 (quatro). O gráfico a seguir detalha a quantidade de pacientes atendidos mensalmente.



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

6. Produção Médica

6.1. Evolução de Remuneração

Abaixo tem a variação dos valores de remuneração pagos durante os últimos anos.

Ano	Consultas Eletivas (10101012)	Consulta PS/PA (10101039)	Honorário Médico	SADT (Calculo em CH)
2018	R\$ 88,00	R\$ 74,00	CBHPM 2015 redutor de 12%	R\$ 0,26
2019	R\$ 90,00	R\$ 77,50	CBHPM 2015 redutor de 8%	R\$ 0,26**
2020	R\$ 90,00	R\$ 77,50*	CBHPM 2015 redutor de 8%	R\$ 0,26**
2021	R\$ 95,00	R\$ 80,00*	CBHPM 2015 redutor de 4%	R\$ 0,26**
2022	R\$ 100,00***	R\$ 90,00***	CBHPM 2015 redutor de 4%	R\$ 0,26**
2023	R\$ 105,00***	R\$ 90,00***	CBHPM 2015 redutor de 4%	R\$ 0,26**

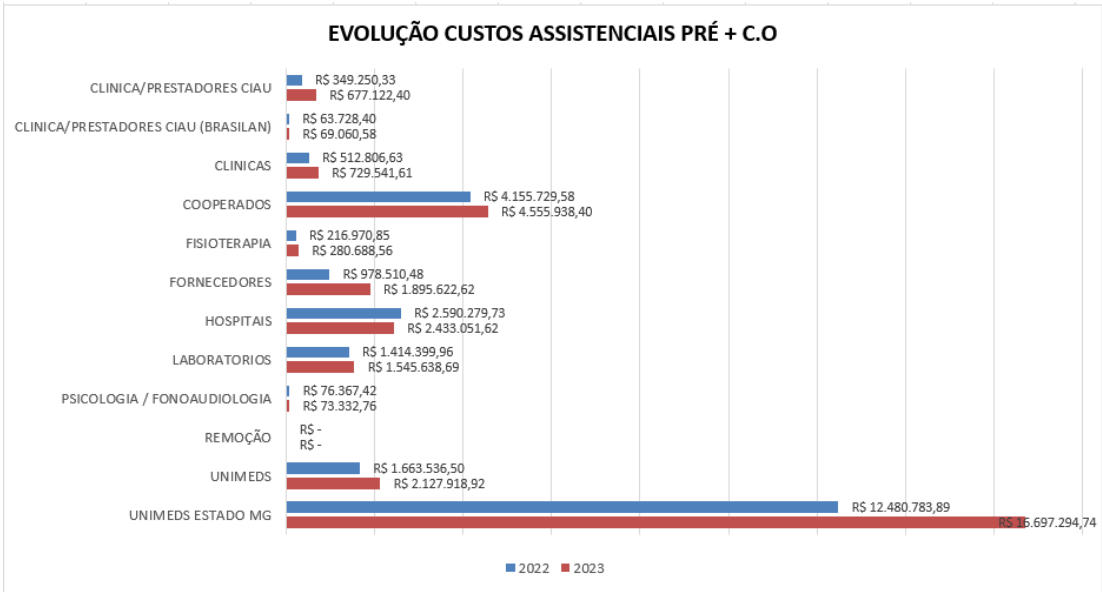
Nota: * Em 02/06/2020 foi estabelecido que a remuneração de todas as consultas de PS/PA (10101039) realizadas nos hospitais da área de ação fossem repassadas diretamente aos hospitais, com o devido valor contratualizado com estes prestadores. ** Existem procedimentos de SADT com valoração em moeda corrente. *** O valor informado para as consultas PS/PA é baseado no valor de remuneração ao cooperado em atendimentos no CIAU.

6.2. Evolução Custos Assistenciais Pré + C.O

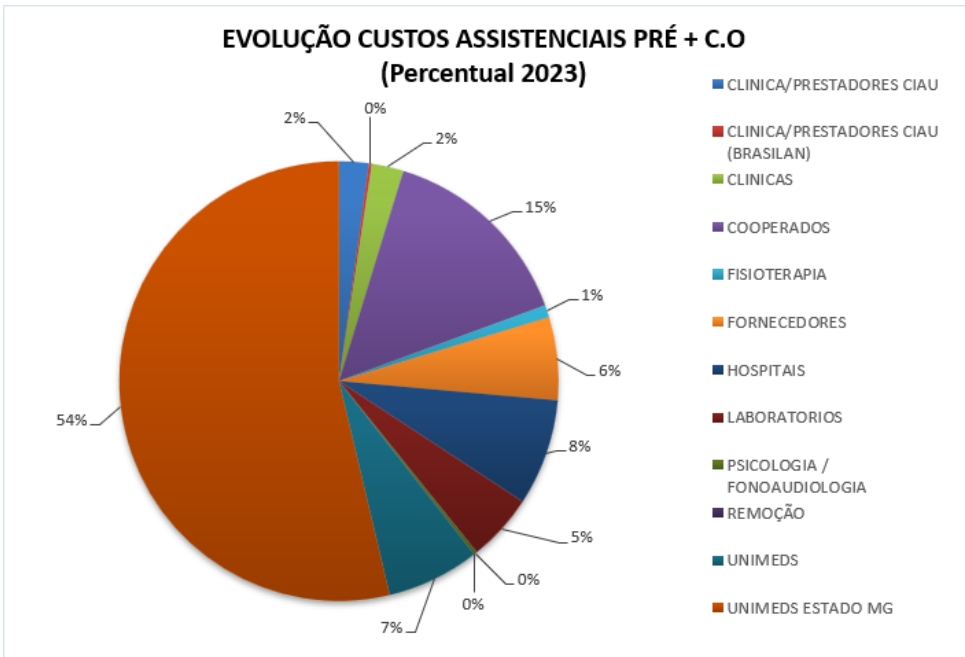
A Tabela seguir demonstra a evolução dos custos assistenciais dos beneficiários da Unimed Noroeste de Minas.

Classe de Prestadores	2022	2023
CLINICA/PRESTADORES CIAU	R\$ 349.250,33	R\$ 677.122,40
CLINICA/PRESTADORES CIAU (BRASILAN)	R\$ 63.728,40	R\$ 69.060,58
CLINICAS	R\$ 512.806,63	R\$ 729.541,61
COOPERADOS	R\$ 4.155.729,58	R\$ 4.555.938,40
FISIOTERAPIA	R\$ 216.970,85	R\$ 280.688,56
FORNECEDORES	R\$ 978.510,48	R\$ 1.895.622,62
HOSPITAIS	R\$ 2.590.279,73	R\$ 2.433.051,62
LABORATORIOS	R\$ 1.414.399,96	R\$ 1.545.638,69
PSICOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA	R\$ 76.367,42	R\$ 73.332,76
REMOÇÃO	R\$ -	R\$ -
UNIMEDS	R\$ 1.663.536,50	R\$ 2.127.918,92
UNIMEDS ESTADO MG	R\$ 12.480.783,89	R\$ 16.697.294,74
Total	R\$ 24.502.363,77	R\$ 31.085.210,90

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



É possível observar por meio do gráfico a seguir a distribuição dos custos assistenciais por classe de prestador.

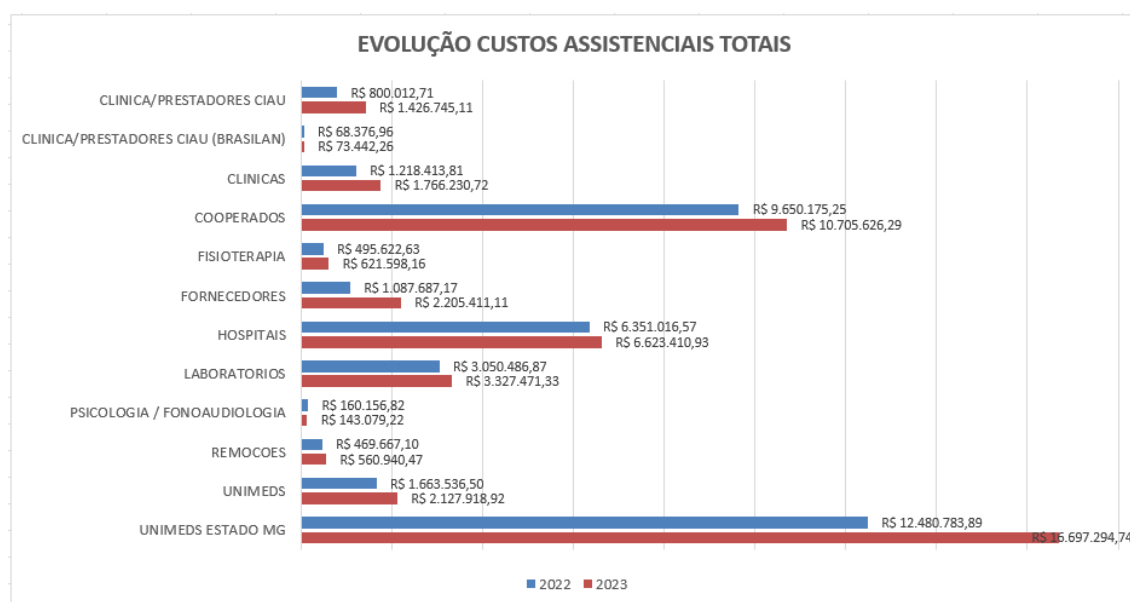


6.3. Evolução das Despesas Assistenciais Totais

A Tabela demonstra a evolução dos custos assistenciais dos beneficiários da Unimed Noroeste de Minas e beneficiários recebidos de intercâmbio.

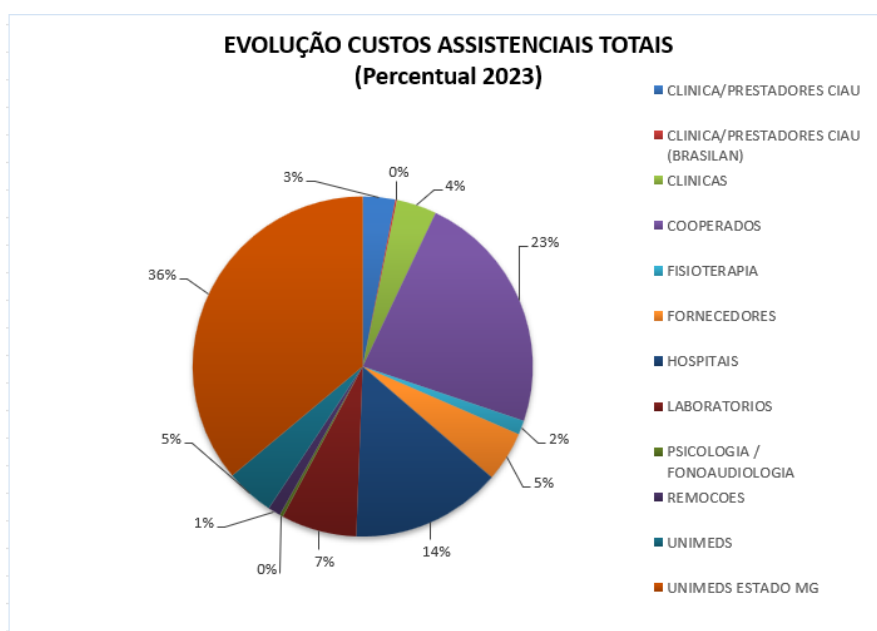
Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Classe de Prestadores	2022	2023
CLINICA/PRESTADORES CIAU	R\$ 800.012,71	R\$ 1.426.745,11
CLINICA/PRESTADORES CIAU (BRASILAN)	R\$ 68.376,96	R\$ 73.442,26
CLINICAS	R\$ 1.218.413,81	R\$ 1.766.230,72
COOPERADOS	R\$ 9.650.175,25	R\$ 10.705.626,29
FISIOTERAPIA	R\$ 495.622,63	R\$ 621.598,16
FORNECEDORES	R\$ 1.087.687,17	R\$ 2.205.411,11
HOSPITAIS	R\$ 6.351.016,57	R\$ 6.623.410,93
LABORATORIOS	R\$ 3.050.486,87	R\$ 3.327.471,33
PSICOLOGIA / FONOAUDIOLOGIA	R\$ 160.156,82	R\$ 143.079,22
REMOCOES	R\$ 469.667,10	R\$ 560.940,47
UNIMEDS	R\$ 1.663.536,50	R\$ 2.127.918,92
UNIMEDS ESTADO MG	R\$ 12.480.783,89	R\$ 16.697.294,74
Total	R\$ 37.495.936,28	R\$ 46.279.169,26



É possível observar por meio do gráfico a seguir a distribuição dos custos assistenciais totais por classe de prestador.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



6.4. Atividades de Faturamento

- ✓ Recebimento da produção;
- ✓ Importação e análise de contas médicas eletrônicas, *on-lines* e físicas;
- ✓ Implantação, suporte e treinamento aos cooperados e credenciados no *WEBContas* e WSD;
- ✓ Postagem dos arquivos PTU A500 (Arquivo de Cobrança ou Pagamento), impressão, envelopamento e postagem das faturas e relatórios de pessoa jurídica;
- ✓ Elaboração e postagem dos boletos de pessoa física;
- ✓ Manutenção e elaboração de parametrizações no sistema CARDIO para valoração dos itens de faturamento e aplicação de regras do Sistema Unimed.
- ✓ Elaboração do espelho de pagamento e postagem;
- ✓ Atendimento presencial e por telefone, para esclarecimentos de dúvidas e processos, dos beneficiários, cooperados, credenciados e outros setores da Cooperativa;
- ✓ Importação dos arquivos PTU A500 (Arquivo de Cobrança ou Pagamento) para análise das faturas de atendimentos em intercâmbio, exportação de arquivo PTU A550 (Arquivo de Contestação) referente às glosas apontadas na análise;
- ✓ Repasse de glosas aos cooperados e credenciados de acordo com os resultados das negociações no AJIUS;
- ✓ Elaboração e manutenção de relatórios pertinentes ao setor.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

7. Auditoria**7.1. Atendimento de Beneficiários**

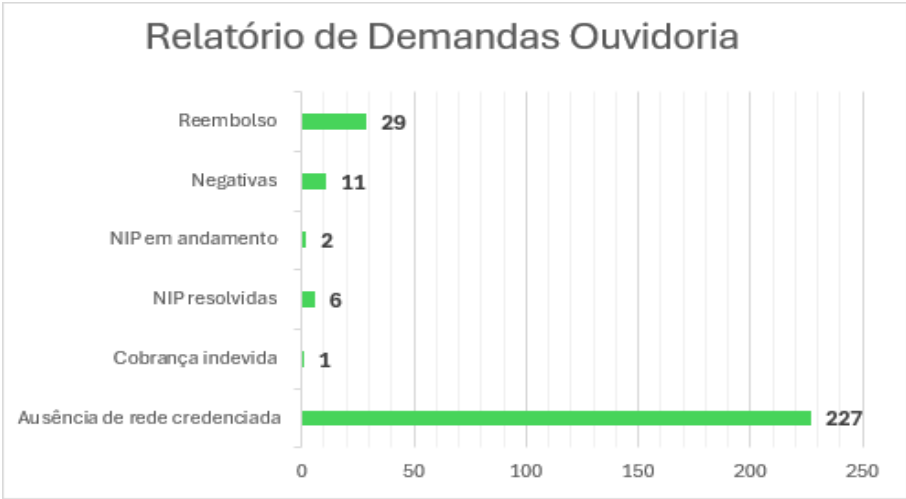
O atendimento é responsável por executar atividades de acompanhamento e análise das solicitações de autorizações locais e intercâmbio, bem como dar suporte as secretárias dos médicos cooperados e clínicas credenciadas, atendimento ao telefone e atendimento presencial.

- ✓ Recebimento, controle e análise das solicitações de autorizações locais e intercâmbio;
- ✓ Orientações aos beneficiários de como proceder com pedido de solicitação de procedimento;
- ✓ Atendimento presencial, telefone e *e-mail*;
- ✓ Recebimento, controle e análise das solicitações de autorizações de João Pinheiro e Brasilândia de Minas;
- ✓ Suporte as secretárias.

O gráfico abaixo mostra a distribuição das reclamações que são recebidas no Setor de Ouvidoria da Unimed Noroeste de Minas, uma das funções do setor é administrar esse tipo de conflito.

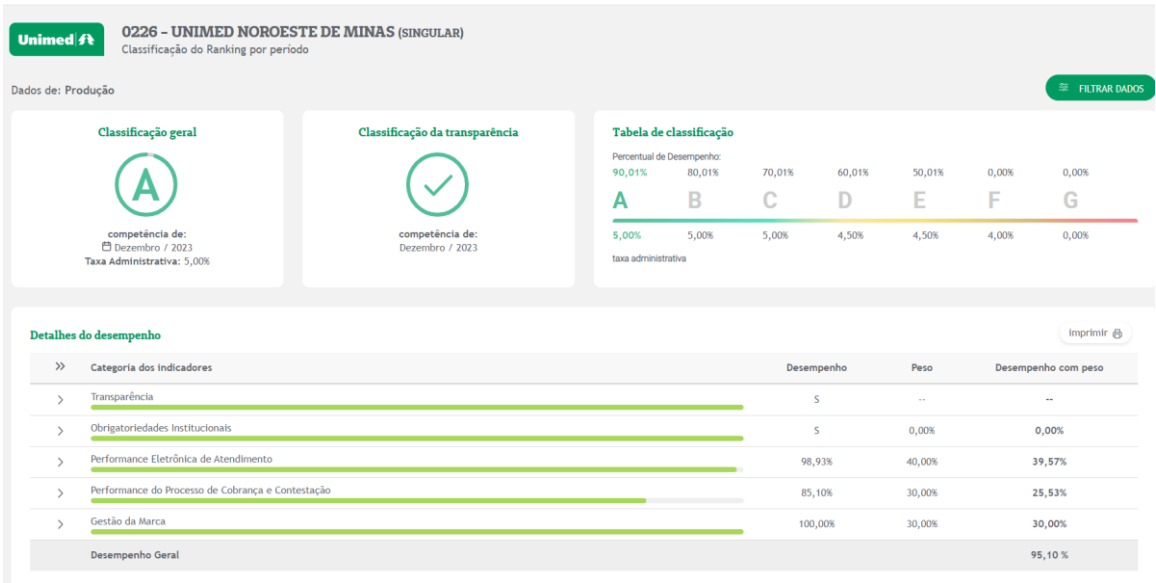
Relatorio de demandas da Auditoria Unimed	
Distribuição de reclamações	Quantidade
Ausência de rede credenciada	227
Cobrança indevida	1
NIP resolvidas	6
NIP em andamento	2
Negativas	11
Reembolso	29

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

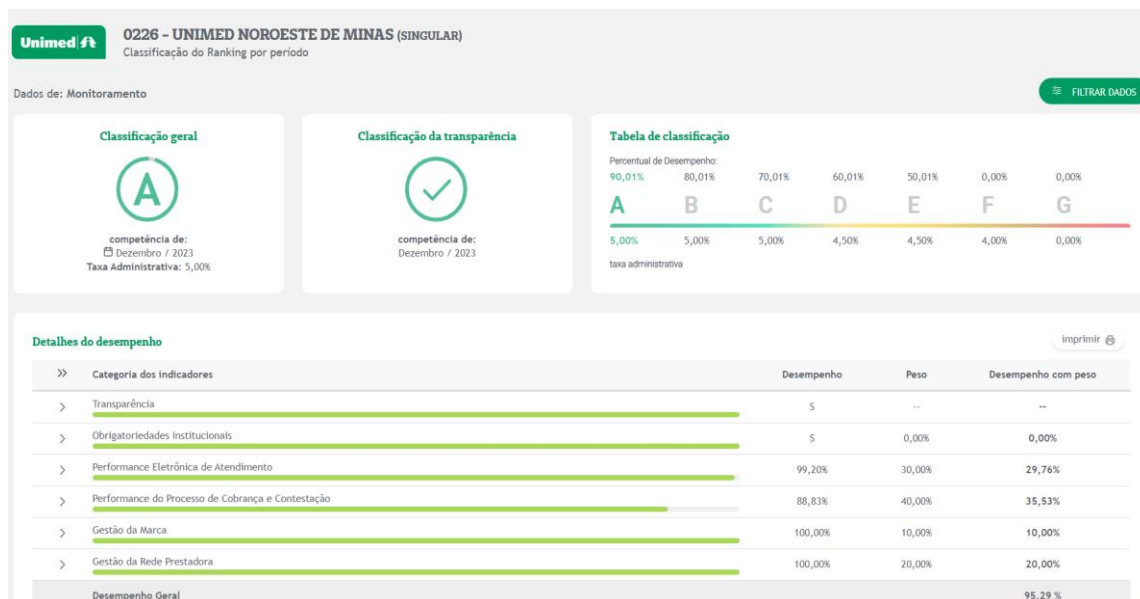


7.2. Ranking Unimed Intercâmbio Eletrônico

Em 2023 tivemos nota A conforme demonstrado no site da ANS, nas figuras abaixo. A primeira refere-se a dados de Produção e a segunda dados de Monitoramento.



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023



7.3. Atividades de Auditoria e Contas Médicas

- ✓ Reuniões online com auditores do Departamento de Auditoria da Federação das Unimeds de Minas Gerais, representantes do Comitê Mineiro de Auditores no Colégio Brasileiro de Auditores;
- ✓ Reuniões online com auditores das singulares participantes da Intrafederativa das Unimeds do Triângulo Mineiro e Alto Paranaíba Ltda., fórum de discussão e elaboração de prática de auditoria junto ao Comitê Estadual de Auditores;
- ✓ Sistema de auditoria concorrente, acompanhado todo o passo dos procedimentos assistenciais ao cliente, simultâneo à sua ocorrência com foco na verificação da qualidade e dos recursos disponibilizados para seu atendimento, conforme normalização do Colégio Nacional de Auditores médicos;
- ✓ Processo de auditoria no intercambio online através do AJIUS;
- ✓ Gerenciamento de contestações das glosas no intercâmbio;
- ✓ Visitas aos beneficiários internados para fim de monitoramento;
- ✓ Monitoramento dos beneficiários internados no intercâmbio;
- ✓ Avaliação das declarações de saúde para verificar carência;
- ✓ Auditoria de enfermagem nos materiais e medicamentos solicitados pelo intercambio;
- ✓ Auditoria nas contas hospitalares;
- ✓ Gerenciamento do Fundo de contas;
- ✓ Análise de credenciamento de médicos e prestadores;

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

- ✓ Treinamento para funcionários do atendimento e faturamento dos hospitais credenciados;
- ✓ Suporte e revisão dos contratos dos prestadores junto ao Setor Jurídico;
- ✓ Compra direta de 90% (noventa inteiros por cento) dos OPMEs;
- ✓ Monitoramento dos DIUs e medicamentos oncológicos entregue pelo CIAU;
- ✓ Monitoramento de Assistência domiciliar;
- ✓ Reunião semanalmente online do Comitê Negociação de OPME Singulares da Unimed Intrafederativa Federação das Unimeds Triângulo Mineiro, Alto Paranaíba e Noroeste de Minas Ltda.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

8. Tecnologia da Informação

É importante destacar as conquistas e avanços significativos pelo Setor de Tecnologia da Informação durante o ano 2023. Abaixo, destaco algumas das iniciativas mais significativas que contribuíram para o aprimoramento dos serviços oferecidos.

Durante o período em análise, destaca-se a implementação bem-sucedida do aplicativo Unimed Cliente, voltado para os beneficiários. Este aplicativo oferece uma gama diversificada de funcionalidades, incluindo a obtenção de segunda via de boletos, acesso à carteirinha virtual, possibilidade de *chat*, consulta ao Imposto de Renda Pessoa Física (IRPF), acesso ao guia médico, histórico de boletos, informações detalhadas sobre o plano de saúde, extrato de coparticipação, além de fornecer atualizações de notícias e notificações relevantes. Adicionalmente, foi implementado o aplicativo Unimed Cooperado, direcionado aos nossos cooperados, oferecendo funcionalidades como registro de produção médica, acesso ao espelho de contas, consulta ao CID-10, além de disponibilizar notícias e notificações pertinentes, bem como acesso ao guia médico, entre outras funcionalidades. Todos esses recursos estão prontos para serem disponibilizados em produção, demonstrando nosso compromisso com a excelência no atendimento aos nossos usuários. Promovemos melhorias significativas em variadas soluções, incluindo a troca do domínio da Operadora, tornando-o mais assertivo e intuitivo para nossos usuários. Além disso, padronizamos a rede *wireless* do CIAU Paracatu, proporcionando acesso à rede *Wi-Fi* tanto para beneficiários quanto para médicos e prestadores de serviços, visando melhorar a experiência de conectividade de todos os envolvidos. Também desenvolvemos e implementamos a aplicação de exposição de *Business Intelligence* (BI), permitindo o acesso a diversos *dashboards*, como os de sinistralidade e faturamento, entre outros, proporcionando uma visão mais abrangente e detalhada das operações da empresa.

Realizamos melhorias substanciais em nosso site, agregando mais informações e tornando-o ainda mais intuitivo para nossos clientes. Essas mudanças visam aprimorar a experiência de navegação e facilitar o acesso às informações relevantes sobre nossos serviços e produtos. Além disso, foram realizadas melhorias e substituições de periféricos em diversos setores da empresa, incluindo Laboratório Unimed, Vendas, Financeiro, Contabilidade, Diretoria, Cadastro, Auditoria e Jurídico, garantindo o pleno funcionamento de nossos sistemas e processos.

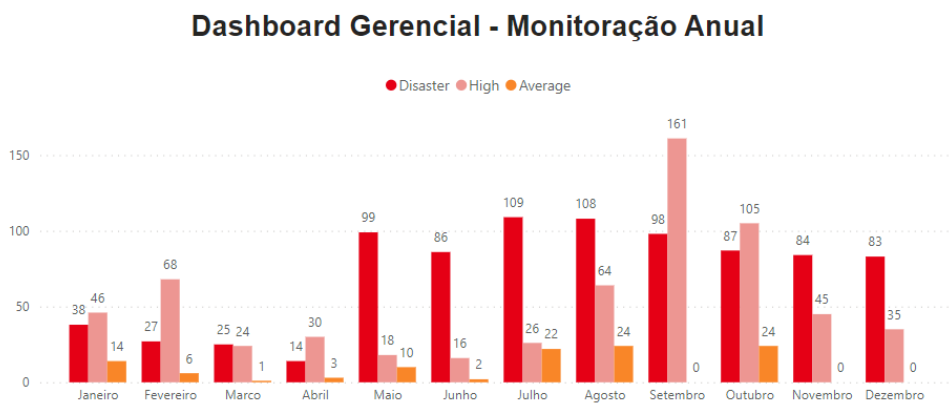
Uma nova medida de segurança implementada durante o período em análise foi a inserção de um novo certificado A1, aprimorando a segurança de diversas aplicações e APIs. Isso incluiu a migração do protocolo HTTP para HTTPS, proporcionando uma camada adicional de proteção para as

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

comunicações realizadas em nossa plataforma. Estas são apenas algumas das principais melhorias e realizações alcançadas pelo Setor de Tecnologia da Informação durante o período em análise.

Cada uma dessas iniciativas reflete nosso compromisso contínuo com a inovação, a eficiência operacional e a excelência no atendimento ao cliente. Estamos confiantes de que essas melhorias contribuirão significativamente para o crescimento e sucesso futuro de nossa organização.

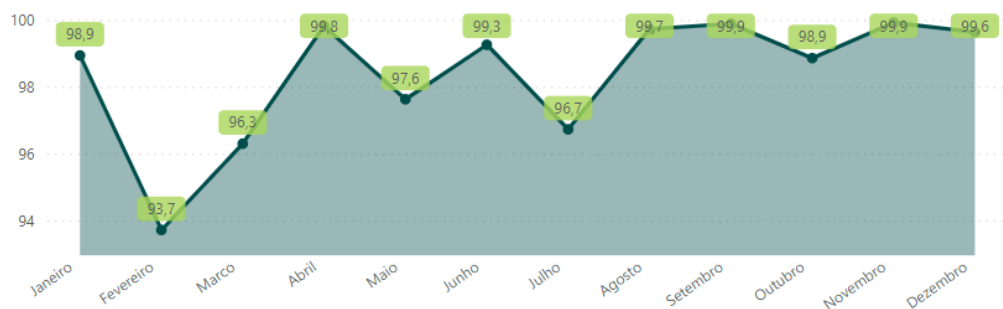
No ano de 2023, foram realizados investimentos significativos no setor de Tecnologia da Informação, totalizando R\$ 21.674,57 (vinte e um mil, setecentos e setenta e quatro reais e cinquenta e sete centavos). Esses investimentos foram direcionados tanto para *softwares* quanto para *hardware*, beneficiando diversos locais, incluindo: CIAU de Paracatu, Matriz, Laboratório Unimed, CIAU Brasilândia e Escritório João Pinheiro.



Dashboard Gerencial exibindo a quantidade de alarmes acionados para identificar possíveis problemas em todos os serviços da Unimed Noroeste de Minas ao longo de 2023, divididos por competências.

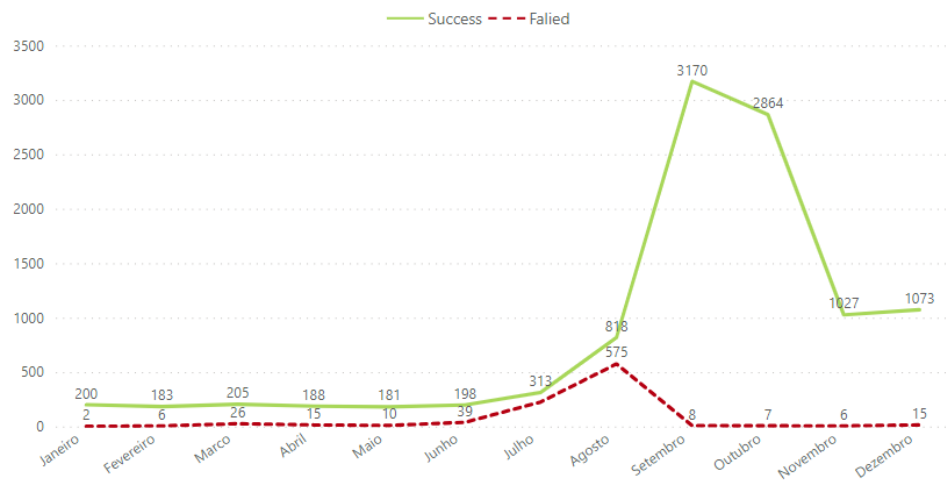
Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Dashboard Gerencial - Disponibilidade Anual



Dashboard Gerencial mostrando a porcentagem de disponibilidade de todos os serviços da Unimed Noroeste de Minas ao longo de 2023, divididos por competências.

Dashboard Gerencial - Backup Anual



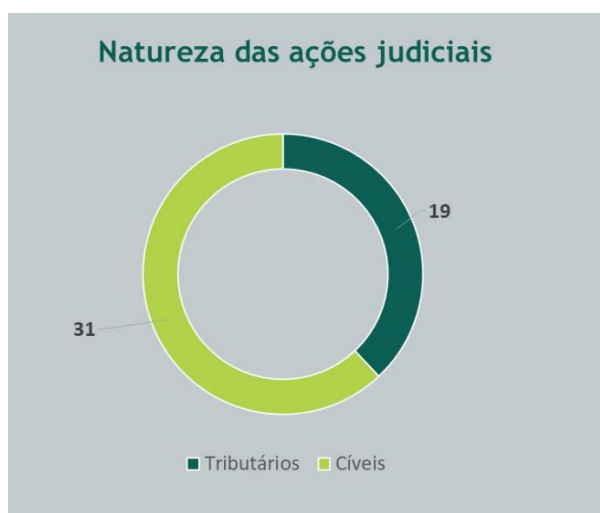
Dashboard Gerencial referente à quantidade de backups realizados em todos os serviços ao longo de 2023, separados por competências.

9. Demandas Judiciais

O Setor Jurídico é capaz de atuar como verdadeiro assessor, identificando, em cada setor, oportunidades de melhoria de processos que poderiam acarretar prejuízos para a empresa, atuando na redução de conflitos e alinhando procedimentos estabelecidos pela legislação vigente.

As demandas judiciais são realizadas por uma parceria entre a Unimed Noroeste de Minas, Unimed Federação Minas e a Dra. Amanda Cristina Evangelista Ferreira. Por meio da reunião de esforços obtivemos êxito em diversas causas em 2023.

A carteira de processos é segregada em processos tributários e cíveis, conforme detalhamento a seguir.



As principais matérias discutidas foram:



Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

Com a presença diária do Jurídico na Operadora estamos trabalhando para reduzir judicializações, por meio da elaboração e revisão das negativas com fundamentação legal. Verifica-se ainda a relevância do jurídico para elaboração e adequação dos contratos e documentos jurídicos em busca de conformidade com a normativa da ANS, gerenciando os riscos legais.

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

10. Relacionamento com a ANS

Atualmente os processos, referente ao ressarcimento são cobrados tanto os atendimentos hospitalares, quanto os atendimentos ambulatoriais através das APACs, em de 2015 os processos se tornaram eletrônicos e as impugnações administrativas são feitas através do aplicativo da ANS denominado PERSUS - Protocolo Eletrônico do Ressarcimento ao SUS.

No ano de 2023 foram recebidos os ABIs n° 93 ao n° 96 sendo que foram apresentadas impugnações destes processos e os mesmos estão em discussão na Agência Nacional de Saúde.

ABI	Nº do Processo	Valor do ABI
93	33910008545202355	R\$ 29.126,42
94	33910020889202332	R\$ 47.955,33
95	33910031676202336	R\$ 84.399,99
96	33910038550202392	R\$ 35.636,29
TOTAL		R\$ 197.118,03

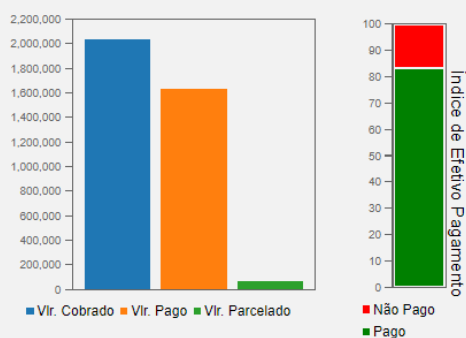
UNIMED NOROESTE DE MINAS

Razão Social: UNIMED NOROESTE DE MINAS COOPERATIVA DE TRABALHO MEDICO LTDA

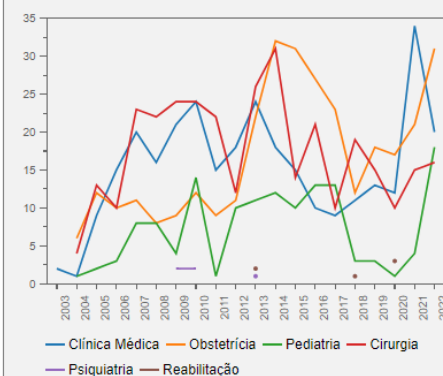
Data de registro ANS: 17/12/1998

Situação: Ativa

Ressarcimento ao SUS



Atendimentos identificados no SUS/Ano, segundo especialidade da AIH



Atendimentos Identificados

Identificadas	Cobradas	Pagas ou Parceladas
2.093	1.536	1.337

Identificação de beneficiários

Qtde Benef. Ident.	Qtde Benef. Total	% Benef. Identificados
1.459	11.512	12.67%

As atividades abaixo relacionadas são executadas para atender as normativas da ANS:

- ✓ Análises de portabilidade de carência junto ao site da ANS;

Relatório de Gestão: Unimed Noroeste de Minas - 2023

- ✓ Emissão de declaração do tempo de permanência dos beneficiários;
- ✓ Análise e acompanhamento de processos administrativos e de Ressarcimento ao SUS;
- ✓ Adaptação de contrato não regulamentados;
- ✓ Pedido de Reajuste de Plano Individual Familiar;
- ✓ Publicação da Memória de Cálculo dos reajustes dos contratos coletivos;
- ✓ Publicação de Reajuste RPC/ ANS.

Em conjunto com a atividades descritas acima, o Setor de Cadastro atua sempre em conformidade com a legislação da ANS, bem como as orientações do Sistema Unimed visando realizar atualizações cadastrais e inclusões de novas vidas com as informações necessárias. As atividades abaixo relacionadas são executadas diariamente para proporcionar ao cliente, cooperado e ANS acesso as informações e serviços da nossa Cooperativa:

- ✓ Conferir documentação dos contratantes (Pessoa Física e Jurídica);
- ✓ Cadastrar pessoa, empresa, contrato, negociações no sistema cardio;
- ✓ Realizar movimentações cadastrais no sistema tais como: inclusão, exclusão, alteração de endereço, etc;
- ✓ Envio de arquivos: PEA, FRANQUIA, REMOÇÃO AEREA, CADU, SIB e SIP;
- ✓ PTU (A100 - A300 - A400 - A450 e A1300);
- ✓ Envio de arquivos: REMOÇÃO TERRESTRE;
- ✓ Envio de arquivos: VG e GF;
- ✓ Envio de movimentação cadastral para a Central Nacional referente ao plano de medico cooperados;
- ✓ Confecção e emissão de cartões;
- ✓ Cadastro de prestadores e cooperados;
- ✓ Cadastro dos beneficiários que possuem direito ao plano de aposentados e demitidos;
- ✓ Envio de informações aos beneficiários sobre o direito a portabilidade e carências.

