

2023

Política

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados
Unimed Norte do Mato Grosso



Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

A Unimed Norte do Mato Grosso, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ sob o nº 73.967.085/0001-55, com sede na Rua das Alpínias, nº. 679, quadra 40A-2, Bairro Jardim Maringá, CEP 78.556-259, Sinop/MT, entende como extremamente relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você Titular, durante a utilização dos diversos serviços prestados pela Unimed, servindo a presente Política de Privacidade para regular de forma simples, transparente e objetiva, quais dados pessoais serão obtidos, assim como quando e de qual forma eles poderão ser utilizados.

A presente Política se aplica a Serviços relacionados a quaisquer das marcas e atividades da Unimed Norte do Mato Grosso, entendendo como tal todas aquelas elencadas em seu site oficial, disponível no endereço <https://www.unimed.coop.br/web/nortedomatogrosso>, englobando todos os seus produtos, sendo voltada aos clientes e ao público em geral.

Caso você seja um funcionário (a), colaborador (a) ou fornecedor (a) da Unimed Norte do Mato Grosso, ou caso esteja participando de algum projeto ou atividade específica conosco, deve-se buscar o respectivo aviso de privacidade por nós emitido, ou o responsável por sua contratação, para que lhe forneça os termos aplicáveis e o informe sobre seus direitos e seus dados. Em caso de dúvidas adicionais ou requisições, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados através do endereço de e-mail: lgpd@unimed279.com.br.

Para melhor ilustrar a forma como realizamos o tratamento de dados pessoais, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados:

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

QUADRO RESUMO

| | |
|--|---|
| Agentes de Tratamento | Unimed Norte do Mato Grosso – Cooperativa de Trabalho Médico CNPJ: 73.967.085/0001-55 Endereço: Rua das Alpínias, nº 679, quadra 40A-2, Bairro Jardim Maringá, CEP 78.556-259, Sinop/MT |
| Papel no Tratamento | Predominantemente classificada como Controladora de Dados |
| Principais Finalidades do Tratamento de Dados | Uso Compartilhado de informações e dados pessoais sensíveis, para prestação dos serviços de saúde oferecidos pela Unimed Norte do MT. Uso compartilhado de informações para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas (intercâmbio de informações). Uso compartilhado de informações para permitir transações administrativas, como validação de normas do Sistema Unimed e avaliação de desempenho das Cooperativas. Base Legal: Execução do Contrato estabelecido entre o Beneficiário e a Operadora (Lei nº 13.709/2018, artigo 7º, inciso V); |

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

| | |
|---|---|
| | <p>Para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória (Lei nº 13.709/2018, artigo 7º, inciso II);</p> <p>Interesse Legítimo para a realização do tratamento de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, artigo 7, inciso IX)</p> |
| <p>Previsão legal dos Direitos dos Titulares de Dados Pessoais tratados pelo Controlador</p> | <p>Todos os direitos estabelecidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em especial, os constantes no artigo 18 da lei.</p> |
| <p>Data Protection Officer (DPO), encarregado pela proteção de dados da Operadora</p> | <p>Nome: Marcelo Azevedo Rieffel Departamento de Normas e Compliance Telefone: (66) 3511-7060 E-mail: marcelo.rieffel@unimed279.com.br</p> |

Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela Unimed Norte do Mato Grosso, mediante aviso no site e/ou por e-mail, se o Titular tiver optado por receber comunicações da Unimed.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

I. DEFINIÇÕES

Em caso de dúvidas sobre os termos utilizados na presente Política, sugerimos consultar a tabela abaixo:

| Termo | Definição |
|------------------------------|--|
| Anonimização | Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo (LGPD, artigo 5º, inciso XI). |
| Controlador | Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (LGPD, artigo 5º, inciso VI), neste caso o controlador será a Unimed Norte do MT. |
| Dado Pessoal | Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (LGPD, artigo 5º, inciso I). |
| Dado Pessoal Sensível | Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural (LGPD, artigo 5º, inciso II). |
| Encarregado | Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (LGPD, artigo 5º, inciso VIII). |
| | |

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

| | |
|-------------------|---|
| Tratamento | Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração (LGPD, artigo 5º, inciso X). |
| Titular | Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, podendo ser os beneficiários, colaboradores, ou qualquer outro que possua vínculo estabelecido com a Unimed Norte do MT (LGPD, artigo 5º, inciso V). |

II. DADOS TRATADOS PELA UNIMED NORTE DO MATO GROSSO

A Unimed Norte do Mato Grosso poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo Titular no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização dos Serviços e da rede prestadora do Plano de Saúde, como, por exemplo, identificação do estabelecimento comercial utilizado, IP com data e hora da conexão, entre outros.

a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular:

A Unimed Norte do Mato Grosso coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo Titular ao entrar em contato ou acessar os portais da Unimed, tais como nome completo, e-mail, gênero, data de nascimento, cidade e estado, quando do preenchimento de formulários nos Serviços pelo Titular, com a adição de outros dados pessoais ativamente fornecidos pelo Titular ao entrar em contato. Independentemente de quais dados o Titular fornece ativamente à Unimed Norte do Mato Grosso, serão utilizados somente aqueles relevantes e necessários para o atingimento das finalidades a ele declaradas.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

b) Dados coletados automaticamente:

A Unimed Norte do Mato Grosso também coleta uma série de informações de modo automático, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, termos de procura digitados em nossos portais, dentre outros. Para tal coleta, a UNIMED fará uso de algumas tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do Titular nos Serviços, de acordo com seus hábitos e suas preferências.

É possível desabilitar, por meio das configurações de seu navegador de internet, a coleta automática de informações por meio de algumas tecnologias, como *cookies* e *caches*, bem como em nosso próprio website, conforme item IV. abaixo. No entanto, o Titular deve estar ciente de que, se desabilitadas estas tecnologias, alguns recursos oferecidos pelo site, que dependem do tratamento dos referidos dados, poderão não funcionar corretamente

O Titular de dados poderá acessar, atualizar e complementar seus dados, bem como solicitar a exclusão dos seus dados coletados pela Unimed Norte do Mato Grosso, através do endereço de e-mail: lgpd@unimed279.com.br. Iremos nos esforçar para respondê-lo no menor tempo possível, respeitando-se os prazos de guarda estabelecidos pela legislação.

A Unimed Norte do Mato Grosso trata para as finalidades específicas aqui dispostas, dados considerados sensíveis pela Lei nº 13.709/2018, entendidos como aqueles relacionados à origem racial ou étnica, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, dado referente à saúde ou à vida sexual, sendo certo que faz o tratamento fundamentado por bases legais previamente autorizadas por lei.

Sobre de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes, a Unimed Norte do Mato Grosso poderá coletar dados pessoais de menores, em casos necessários, diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, mediante consentimento explícito, de acordo com as regras dispostas e vigentes na Constituição Federal, no Código Civil, bem como no Código do Consumidor e no Estatuto da Criança e Adolescente.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

III. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS FORNECIDOS/COLETADOS

Os dados pessoais tratados pela Unimed Norte do Mato Grosso têm como finalidade predominante o estabelecimento de vínculo contratual ou a gestão, administração, prestação, ampliação e melhoramento dos Serviços ao Titular, adequando-as às suas preferências e aos seus gostos, bem como a criação de novos serviços e produtos a serem oferecidos aos Titulares.

A Unimed Norte do Mato Grosso poderá centralizar os dados pessoais coletados, os quais poderão ser utilizados em demais Serviços relacionados a todas as marcas da Unimed, respeitadas as finalidades ora dispostas e o consentimento do Titular, sempre que exigido por Lei.

A Unimed Norte do Mato Grosso, em alguns casos, também poderá tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, conforme disposto pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), em seu artigo 7º, inciso II.

Além disso, a Unimed Norte do Mato Grosso também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo (ou no interesse legítimo de outra Unimed), sempre no limite do quanto é esperado pelo Titular, e nunca em prejuízo aos seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

- **Operadores de Dados Pessoais:** os dados pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus dados pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas de Segurança em Ambiente Operacional:** Todos os dados pessoais serão armazenados em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger dados pessoais.
- **Medidas de Segurança aos Titulares de Dados:** É papel de todos manter seus dados pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem.

Recomendamos que você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Unimed Norte do Mato Grosso.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que você saiu da sua conta (realizou o *log out*) sempre que deixar o computador. Você também pode utilizar qualquer configuração de privacidade ou controle que a Unimed Norte do Mato Grosso fornece.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão, mediante o consentimento do Titular, ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de informações de marcas, produtos, promoções e descontos da Unimed Norte do Mato Grosso, bem como a divulgação de eventos ou para a realização de pesquisas relacionadas as suas atividades.

Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Unimed Norte do Mato Grosso, a qualquer momento o Titular pode nos contatar por meio do Encarregado de Proteção de Dados, através do endereço de e-mail: lgpd@unimed279.com.br.

IV. FORMAS DE UTILIZAÇÃO DE *COOKIES*

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Unimed Norte do Mato Grosso.

Geralmente, um *cookie* contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente. A Unimed Norte do Mato Grosso utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar suas páginas aos interesses e necessidades dos Titulares, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os *cookies* também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nosso portal, após o Titular autorizar a utilização de *cookies*, ao acessar as páginas da Unimed Norte do Mato Grosso, será armazenado um *cookie* em seu dispositivo para lembrá-lo na próxima sessão.

A qualquer momento, o Titular poderá revogar seu consentimento quanto aos *cookies*, devendo apagá-los das páginas da Unimed Norte do Mato Grosso, utilizando as configurações de seu navegador de preferência. Por fim, lembramos que, caso o Titular não aceite alguns cookies das páginas da Unimed Norte do Mato Grosso, alguns serviços poderão não funcionar de um modo ideal.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

V. DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A Unimed Norte do Mato Grosso, trabalha em parceria com diversas Empresas no Brasil, podendo compartilhar as informações coletadas por meio das páginas ou mediante autorização dos Titulares de Dados, nas seguintes hipóteses:

- I.** Com outras Unimeds, constituídas ou atuantes em qualquer Estado do Brasil, por meio do Sistema de Intercâmbio Nacional;
- II.** Com Empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento dos Serviços voltados ao Titular;
- III.** Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Unimed Norte do Mato Grosso em qualquer tipo de conflito, incluindo demandas judiciais e administrativas;
- IV.** No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Unimed Norte do Mato Grosso, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou,
- V.** Mediante Ordem Judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

VI. DAS MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Unimed Norte do Mato Grosso utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados pessoais que coleta. Desta forma, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente, tais como:

- I.** Métodos padrão e de mercado para criptografar e anonimizar os dados coletados;
- II.** Proteção contra acesso não autorizado aos Sistemas Internos da Operadora;
- III.** Autorização de acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas;
- IV.** Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e este será responsabilizado nos moldes da legislação brasileira; e

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

V. Manutenção do inventário indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações, conforme determinado no artigo 13 do Decreto nº 8.771/2016.

Além dos esforços técnicos, a Unimed Norte do Mato Grosso também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e uma estrutura de governança, constantemente atualizada.

Embora a Unimed Norte do Mato Grosso adote os melhores esforços no sentido de preservar a privacidade e proteger os dados dos Titulares, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Unimed Norte do Mato Grosso não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida.

Por esse motivo, a Unimed incentiva que, todos os Titulares de Dados tomem as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de Titular e senhas, sendo certo que tais informações são pessoais, intransferíveis e de exclusiva responsabilidade destes.

VII. DA RETENÇÃO DE INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade dos Titulares, os dados pessoais tratados pela Unimed Norte do Mato Grosso serão automaticamente eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o Titular solicitar sua eliminação, exceto se sua manutenção for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável.

Contudo, as informações poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Unimed Norte do Mato Grosso, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

Os Dados coletados serão armazenados em nossos servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência ou processamento destes Dados fora do Brasil.

VIII. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Unimed Norte do MT respeita e garante ao Titular, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos, nos termos do Artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- I) Confirmação da existência de tratamento;
- II) Acesso aos dados;
- III) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;
- V) Portabilidade de dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI) Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- VII) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX) Revogação do consentimento, nos termos do artigo 8º, § 5, da LGPD.

Parte destes direitos poderá ser exercida diretamente pelo Titular, mediante envio de requisição para o Encarregado pela Proteção de Dados desta Unimed, através do endereço de e-mail: lgpd@unimed279.com.br para posterior avaliação e adoção de providências.

O Titular fica ciente de que a exclusão das informações essenciais para gestão de sua conta junto à Unimed Norte do Mato Grosso implicará no término da relação constituída entre ele e a

Política Geral de Privacidade e Proteção de Dados – Unimed Norte do Mato Grosso

Operadora, com conseqüente cancelamento dos serviços então prestados. A Unimed Norte do Mato Grosso empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão atrasar ou impedir seu rápido atendimento.

Por fim, o Titular deve estar ciente que sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela Unimed Norte do Mato Grosso)

IX. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.

Política atualizada em 29 de junho de 2023.