



APLICATIVO

Unimed Cliente

Manual do usuário



Unimed 
Serrana RJ

Central de Atendimento: (22) 2102-8200 / (21) 2741-8100

SAC: 0800 970 9039

www.unimedsesternanarj.coop.br

Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

Unimed



somos
COOP

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você ***#sóporcuriosidade***.





Download e instalação

Unimed

somos
COOP

O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o QR Code correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Ou baixe pelo link: unimed.me/054/clienteunimedandroid

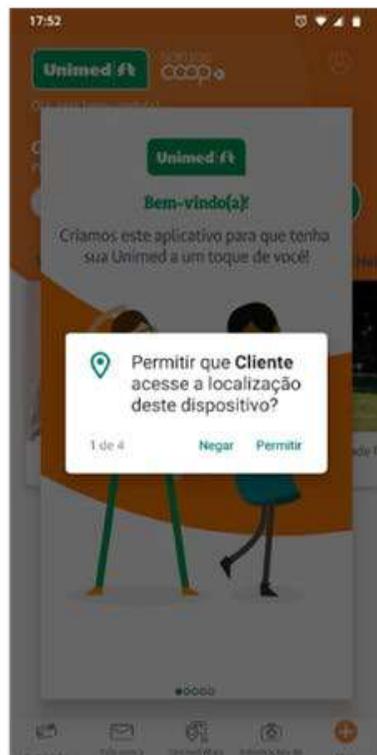
unimed.me/054/clienteunimedios



Download e instalação

Unimed 

somos
COOP 



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



Download e instalação

Unimed

somos
COOP

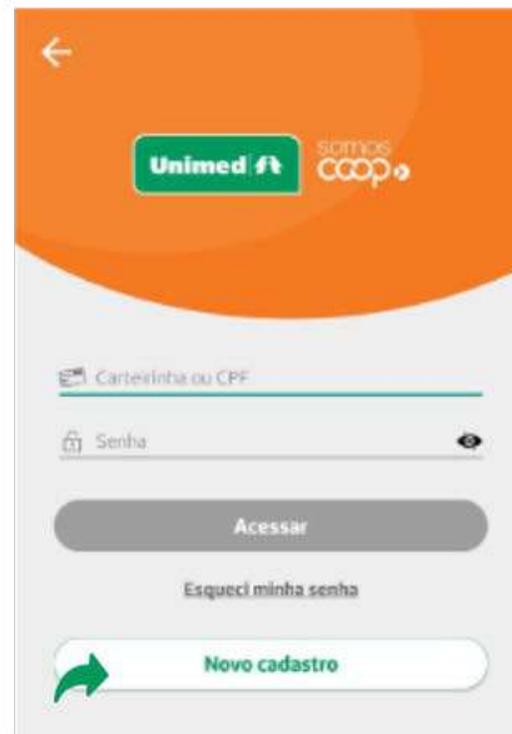
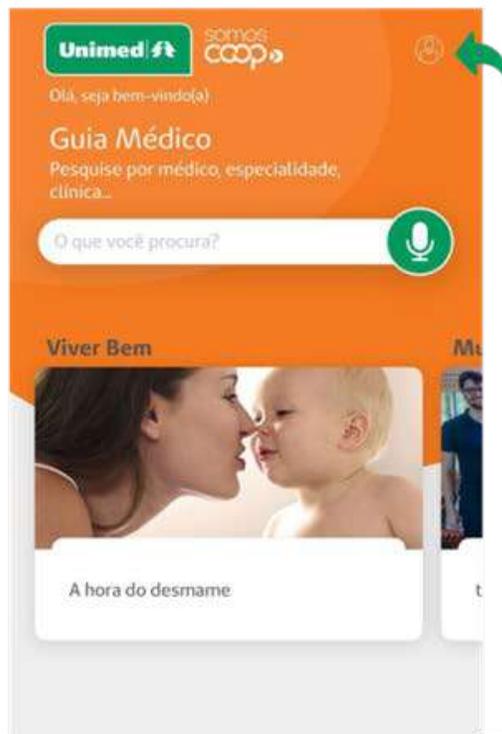


- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.

É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:





Login

Crie seu usuário

Passo 1 de 2

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

CADASTRAR

 **Minha Unimed**

« Voltar

Crie seu usuário

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

Unimed 

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento, e-mail e senha. Para sua segurança, defina uma senha com, no mínimo, 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. Clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

OBSERVAÇÃO: Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.



Recuperar ou alterar senha

Unimed

somos
COOP

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.

←

Unimed ft | somos COOP

Carteira ou CPF

Senha

Acessar

Esqueci minha senha

Novo cadastro

Minha Unimed

Esqueceu sua senha?

Digite o nº do seu CPF e enviaremos para o e-mail cadastrado instruções para redefinir sua senha.

CPF

ENVIAR

Unimed ft

- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha (caso não o localize, cheque a caixa de Spam)



Informe sua nova senha

Para sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

ENVIAR

- Digite uma nova senha. Para sua segurança, ela deve ter no mínimo 8 caracteres e ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial (caso sinta dificuldade, você pode clicar no ícone  para visualizar os caracteres inseridos)
- Confirme a senha e clique em **Enviar**

Pronto! Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!



Pesquisa de Satisfação

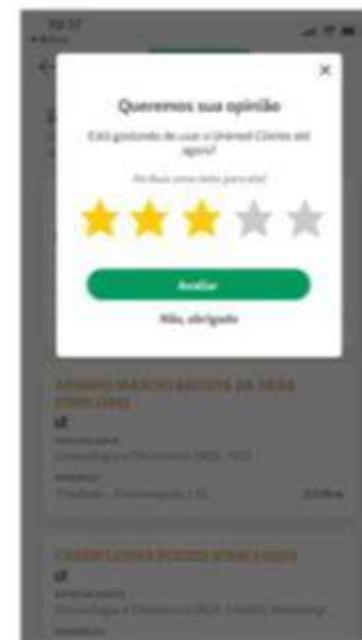
Unimed

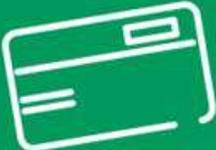
somos
coop

Estamos sempre atentos para tornar o aplicativo cada vez melhor para você. E nesse sentido, sua opinião contribui – e muito – para aprimorarmos essa experiência digital.

- Por isso, em algum momento durante a utilização do app, você vai receber a nossa Pesquisa de Satisfação. É bem rápido e simples de participar!
- Vamos te perguntar: **Está gostando de usar o Unimed Cliente até agora?** Basta **atribuir uma nota** para sua experiência com o app e clicar em **Avaliar**
- Você pode ser convidado a avaliar o app também nas lojas de aplicativos ou deixar um comentário para nos dizer como podemos melhorar a sua experiência. Todos esses feedbacks serão importantes para nós!

Não deixe de participar, combinado?





Cartão Virtual

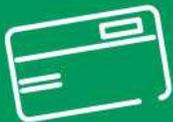
A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

Para acessar o seu cartão virtual no app:

- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



Cartão Virtual

Unimed

somos
coop

Meu Cartão QRCode/Token

Unimed | somos coop

UNIMED PLANO DE SAUDE BASICO
ADESAO APARTAMENTO
COLETIVO POR ADESÃO

0 012 123000012300 0

LARISSA LEAL
Nome do Beneficiário

INDIVIDUAL **30/06/2020**
Acomodação Validade

REGULAMENTADO **NA05 BÁSICA**
Plano Rede Atendimento

NACIONAL **0012**
Abrangência Atend.

**AMBULATORIAL + HOSPITALAR COM
OBSTETRÍCIA**
Segmentação Assistencial do Plano

Mais informações

FRENTE VERSO

Meu Cartão QRCode/Token

Área de Atuação do Produto: ABRANGÊNCIA NACIONAL

CONSULTA	IMEDIATO
EXAMES	IMEDIATO
RESONANCIA	IMEDIATO
INTERNACAO	IMEDIATO
INTERNACAO CIRURGICA	IMEDIATO
OBSTETRICIA	IMEDIATO

00000-0
Cód. Prod. ANS:

9999999999999999
CNS

Eventuais alterações ocorridas na rede de prestadores poderão ser consultadas no www.unimed.coop.br e no tel. 0000 000 0000

Disque-ANS 0800 701 9656 www.ans.gov.br

SAC/Informações
0000 000 0000
ANS - nº 0000

Mais informações

FRENTE VERSO

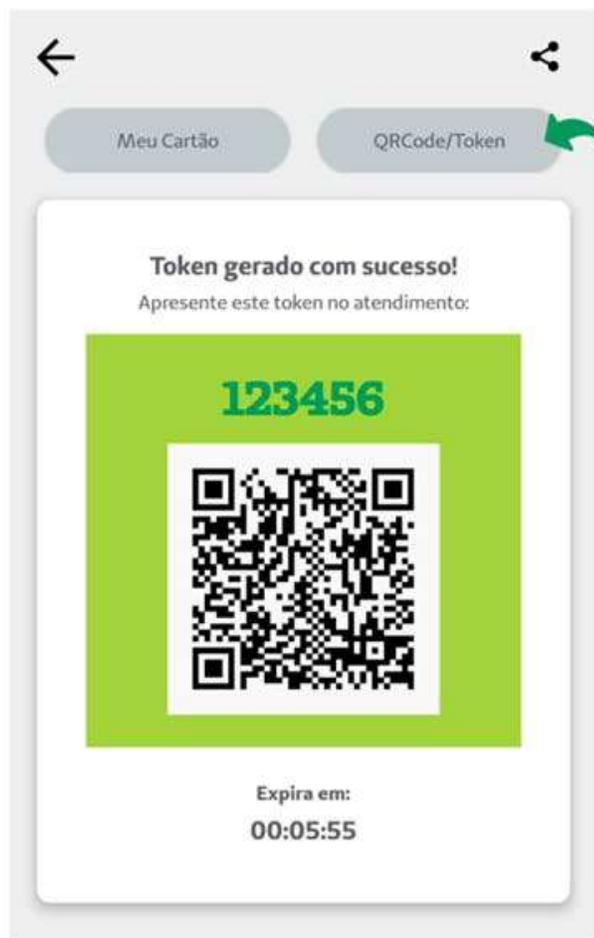
- São disponibilizados os cartões do usuário e também de seus dependentes (se houver)
- O Cartão Virtual dispõe os mesmos dados do cartão físico: a frente e também o verso, que mostra a carência dos procedimentos, nome da Unimed Contratada, telefone para contato e registro na ANS



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP

- Você também pode **compartilhar** o seu cartão ou de seus dependentes. Clique no ícone correspondente e informe o **nome** e **CPF da pessoa** para qual o cartão será compartilhado (campos obrigatórios)
- Leia e aceite o **termo de responsabilidade** sobre o compartilhamento das informações contidas no cartão, e então clique em **Compartilhar**
- Junto à mensagem de confirmação, você receberá orientações para repassar à pessoa para quem o cartão foi compartilhado. Caso o app identifique que ela não é cliente Unimed, também será fornecido um código de compartilhamento, com as opções de copiá-lo ou compartilhá-lo

Informe o CPF com o qual deseja compartilhar o cartão virtual
0025054900075007 de Larissa.

CPF
00221233387

Nome da pessoa
Pedro

É de responsabilidade do TITULAR do plano de saúde o compartilhamento e disseminação das informações pessoais contidas neste cartão virtual. O TITULAR dá anuência ao compartilhamento sob sua responsabilidade e conhece a LEI N° 13.709 que dispõe sobre a proteção de dados pessoais.

Li e concordo com os termos acima.

Cancelar **Compartilhar**

O cartão foi compartilhado com o CPF 002.212.333-87

Código de compartilhamento:
212B4K

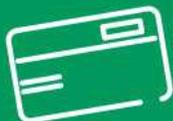
Atenção

Orientar a pessoa com quem você compartilhou o cartão:

- 1- Instalar o App Unimed Cliente
- 2- Entrar na funcionalidade **Cartão Virtual**
- 3- Clicar no botão "**exibir cartão compartilhado**"
- 4- **Digitar** o código de compartilhamento.

Concluir

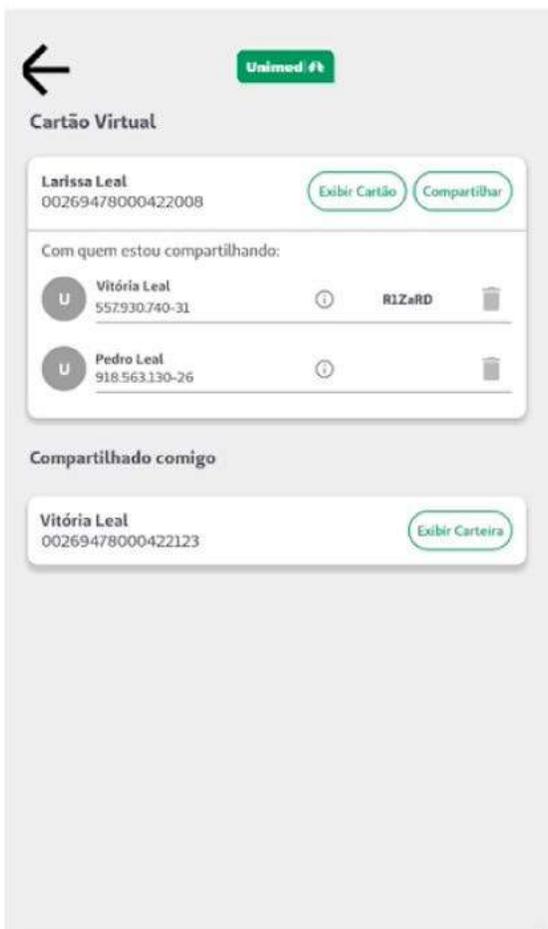
FRENTE VERSO



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



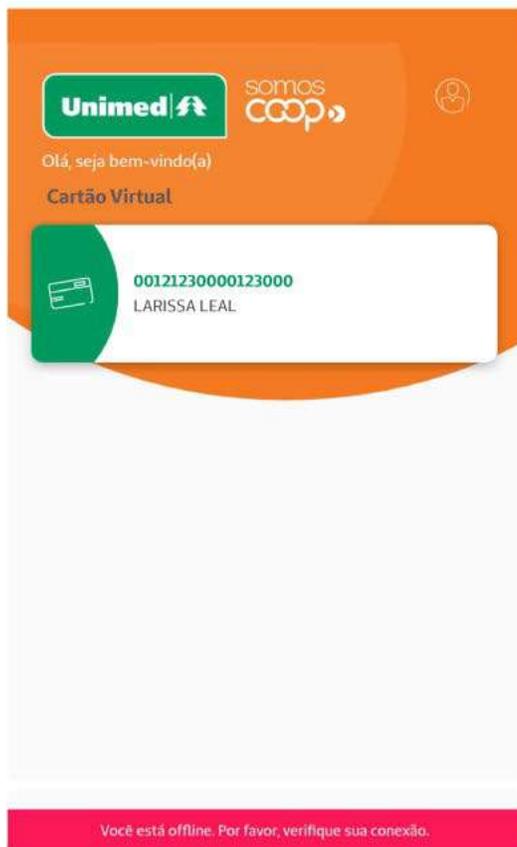
- Na sua lista de cartões, você poderá conferir: **Com quem estou compartilhando** (com as opções de visualizar as informações e de excluir o compartilhamento) e **Compartilhados comigo**
- Caso você tenha compartilhado seu cartão com alguém que não seja cliente Unimed, ele também precisará acessar o app para visualizar o cartão. Basta entrar em **Cartão Virtual > Exibir cartão compartilhado >** e informar **CPF e o código de compartilhamento**



Cartão Virtual

Unimed

somos
COOP



- Ah, e tem mais uma coisa! Você consegue acessar o seu cartão virtual mesmo off-line, ou seja, caso esteja sem acesso à internet. O app exibirá a versão salva automaticamente na última vez que você acessou com conexão à internet. Prático, não é mesmo?

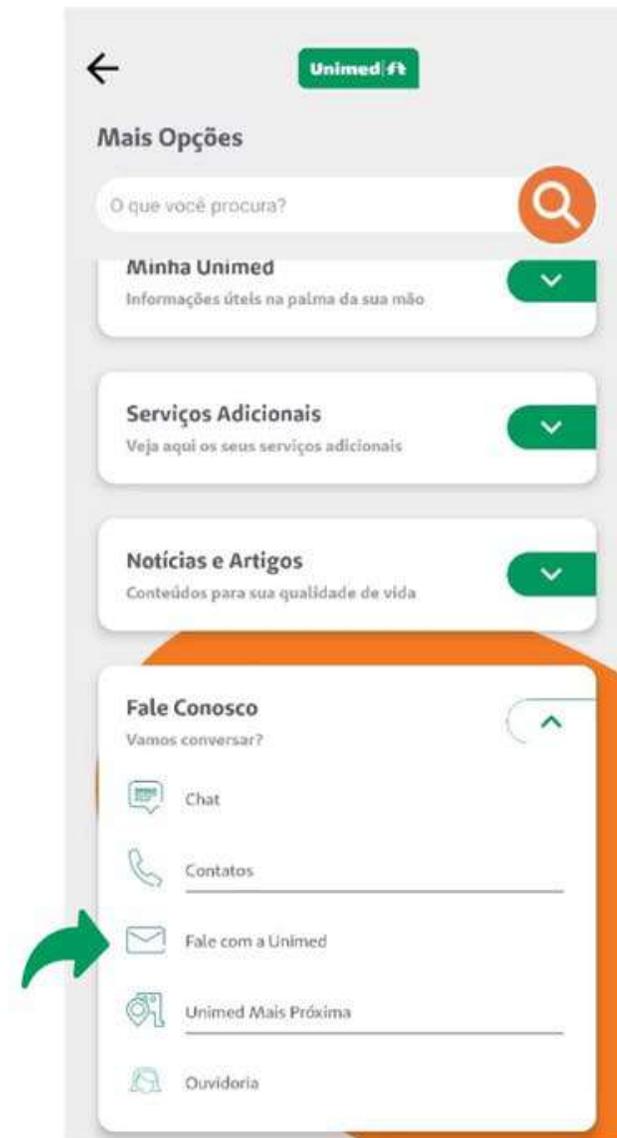


Fale com a Unimed



O Fale com a Unimed é o seu canal exclusivo no aplicativo para registrar sugestões, elogios, reclamações ou solicitar o esclarecimento de dúvidas. Sua mensagem será direcionada para a Unimed responsável pela região ou plano.

- Clique em **Mais**, no canto inferior direito da tela principal. No bloco **Fale Conosco**, acesse a função **Fale com a Unimed**





Fale com a Unimed

Unimed 

somos
COOP 



The screenshot shows a mobile application interface for contacting Unimed. At the top left is a back arrow, and at the top right is the Unimed logo. Below the header is the title 'Fale com a Unimed'. The form consists of several fields: 'CIDADE' (City) with a dropdown menu showing 'Selecione a cidade'; 'UNIMED' with a dropdown menu showing 'Selecione a Unimed'; 'TELEFONE' (Phone) with the placeholder text 'Informe o seu telefone'; 'TIPO DE MANIFESTAÇÃO' (Type of Manifestation) with a dropdown menu showing 'Selecione o tipo de manifestação'; 'ASSUNTO' (Subject) with a dropdown menu showing 'Selecione o assunto'; and 'MENSAGEM' (Message) with the placeholder text 'Digite sua mensagem'. At the bottom of the form is a large green button labeled 'Enviar' (Send).

- Basta preencher os campos solicitados e clicar em **Enviar**
- Será gerado um protocolo de atendimento e, então, é só aguardar o retorno da Unimed



Guia Médico



O Guia Médico Nacional, disponibilizado no seu aplicativo, permite que você localize toda a rede credenciada do Sistema Unimed. De maneira simples, é possível buscar médicos, clínicas, laboratórios, hospitais e parceiros.



- Faça uma busca rápida já na tela inicial do seu aplicativo! Utilize o **comando de voz** ou digite o que procura na **barra de pesquisa**. O app te ajuda com autocomplete de palavras, e você pode combinar palavras-chave, como especialidade e local, por exemplo



Guia Médico

Unimed

somos
coop

Resultado da Busca

- Clinica Medica Trindade Ltda**
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Consulta Psiquiatria, Vulveroscopia, C...
Endereço(s): Trindade - Florianópolis / SC - 1.01km
- Clinica Medica Vital Vida Ltda**
Serviço(s): Consulta Pediatria
Endereço(s): Itacorubi - Florianópolis / SC - 1.54km
- Arco - Iris Clinica Pediatrica Sociedade Simples**
Serviço(s): Pronto Atendimento Pedútrico, Consulta Pediatria
Endereço(s): Agronomica - Florianópolis / SC - 1.96km
- Clinipar**
Serviço(s): Remoção Simples, Consulta Pediatria
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC - 2.09km
- Associação Irmão Joaquim**
Serviço(s): Consulta Gastroenterologia, Colposcopia, Consulta Ginecologia, ...
Endereço(s): Centro - Florianópolis / SC - 2.28km
- Ilha Hospital e Maternidade**

Filtros

Resultado da Busca

Refine sua busca

Apenas estabelecimentos de urgência e emergência?

Proximidade da região buscada

-10m +100m

Filtrar

Não encontrou o que procura?

[Ir para busca detalhada](#)

Filtros

- Os resultados trarão prestadores de acordo com os termos pesquisados e com a sua geolocalização (certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado). Ah, e estando logado no aplicativo, os resultados também serão baseados no seu plano e rede
- Selecione **Filtrar** para refinar sua busca, delimitando a proximidade ou apenas atendimentos de urgência e emergência



← Unimed/ft

Clínica Médica Trindade Ltda

Razão Social
CLÍNICA MÉDICA TRINDADE LTDA

CNPJ
078813524000199

Diretor Técnico
EDSON NEMESIO CORREA DE AMORIM (CRM 3090)

Unimed Credenciada
UNIMED GRANDE FLORIANÓPOLIS

Dados atualizados em
2020-03-20

Tipo Prestador
Clínica

Endereço(s)

BÁSICA

Tipo de estabelecimento
Clínica

Serviço(s):
Consulta Gastroenterologia, Vulvoscopia, Consulta Psiquiatria, Colposcopia, Consulta Medicina do Trabalho, Consulta Ginecologia, Consulta Dermatologia, Eletrocardiograma, Consulta Cirurgia Geral, Endoscopia, Consulta Pediatria, Consulta Geriatria, Consulta Clínica Médica, Consulta Obstetrícia, Consulta Angiologia, Consulta Urologia, Consulta Cardiologia

Endereço(s):
Avenida Madre Benvenuta, 146, Trindade - 89036500 - Florianópolis/SC

Distância:
1,0km

(48) 3234-1654 Ver mapa

- Clique no card para ver mais informações sobre o prestador, como serviços prestados, contatos e localização
- Nos ícones superiores da tela do prestador, você também pode **compartilhar**, **reportar erro** ou visualizar os **planos atendidos** por esse prestador



Guia Médico

Unimed

somos
COOP

← Unimed

Guia Médico

Busca rápida | Busca detalhada

É cliente? Digite seu CPF ou carteirinha
CPF ou nº cartão

Apenas atendimentos de urgência e emergência?

1 **Ative sua localização**
Utilizamos a localização do seu dispositivo para facilitar a pesquisa no Guia Médico, bem como localizar nossas unidades.
[Ative agora](#)

Especialidade
Selecione a especialidade

Nome do médico?
Digite um nome:

Estado*
Selecione o estado

Cidade*
Selecione a cidade

Bairro
Selecione o bairro

Unimed
Selecione a Unimed

- Quer mais opções de pesquisa? Acesse mais recursos do Guia em **Mais Opções > Encontre Médicos > Guia Médico**
- Na aba **Busca detalhada**, mais de 10 opções de filtros estão à disposição para você refinar a busca, com algumas variações: se você estiver logado no app, os campos Rede e Plano já vêm preenchidos; e caso esteja deslogado, e ainda com a geolocalização do seu smartphone desativada, também será disponibilizado o campo Unimed, para selecionar a unidade dentre aquelas que atendem a cidade indicada

Encontre o que procura, sempre perto de você!

Notificações



A Unimed pode contatar e informar os seus clientes por meio de notificações no seu aplicativo. Quando você receber novas notificações:

- Você pode acessá-las no ícone ao lado do seu perfil, em formato de **sino**



Cliente • 23 min

Cliente

Mantenha o corpo em movimento durante a quarente..

- Alertas também podem ser enviados por meio de **pushs de notificação**, cujo recebimento é sinalizado no seu smartphone

É sempre importante se manter informado por meio das notificações. Mas se eventualmente você desejar não receber mais pushs, basta desabilitar essa função nas configurações de aplicativos do seu smartphone.

Unimed

somos
COOP

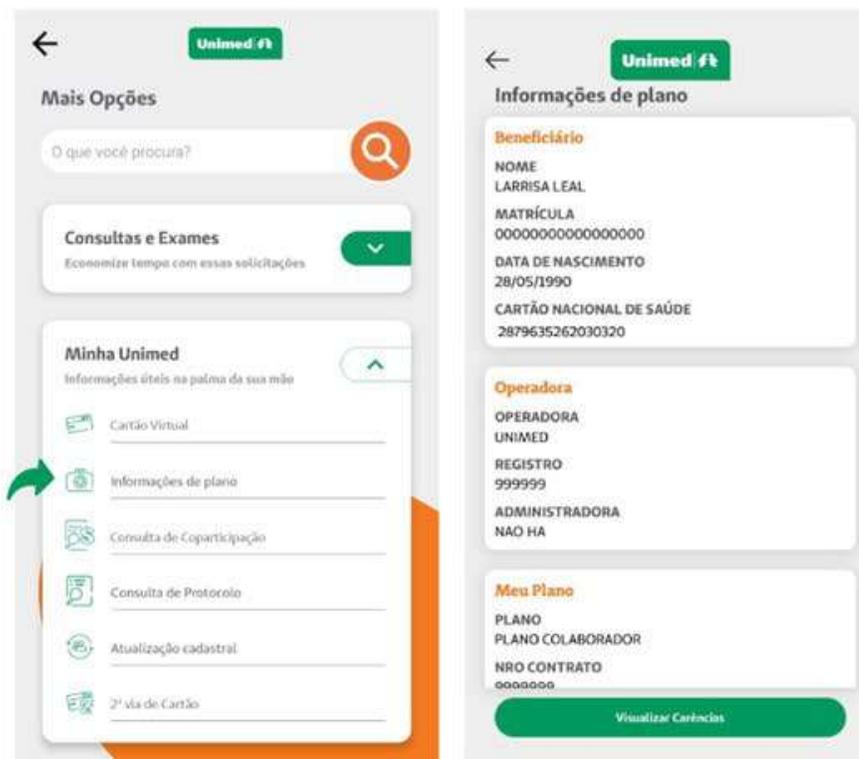


Informações de Plano



Em Informações de Plano, você tem acesso aos dados gerais do seu plano. Dados como nome, matrícula, número do cartão, tipo de plano contratado, abrangência, início da cobertura e outras informações complementares ficam disponíveis para consulta em seu aplicativo.

- Você encontra essa função clicando em **Mais e**, no bloco **Minha Unimed**, acessando o item **Informações de Plano**



- Você também pode encontrar mais informações sobre o seu plano olhando o seu Cartão Virtual, disponível no mesmo menu



Unimed Mais Próxima



Aqui você tem acesso rápido ao endereço e telefone para contato da Unimed mais próxima a você.

- Antes de tudo, certifique-se de que o GPS do seu smartphone está ativado
- Acesse o ícone **Mais** da tela principal; localize o menu **Fale Conosco** e clique em **Unimed Mais Próxima**
- O serviço exibirá os resultados mais próximos à sua localização, mas você também pode fazer uma busca no filtro **Cidades**
- É possível obter o número de telefone para ligar, visualizar a localização no mapa ou iniciar a navegação por GPS no seu dispositivo



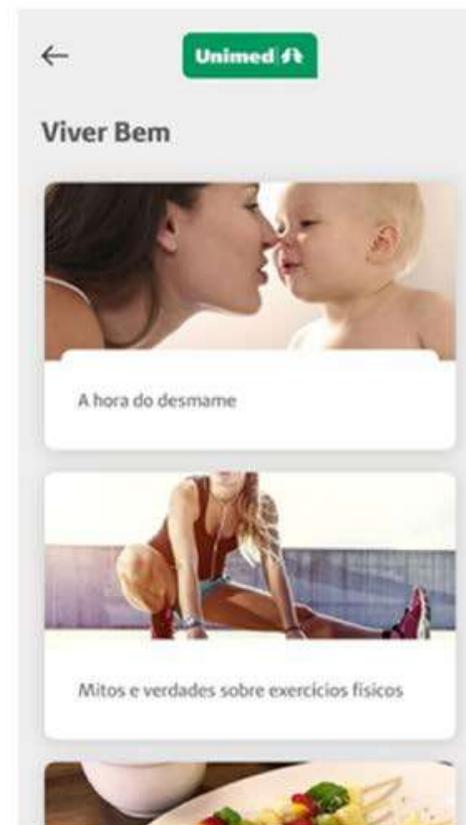
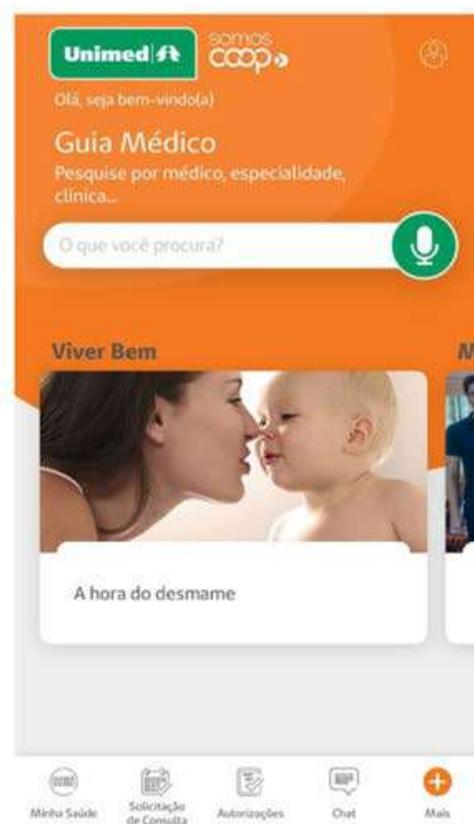


Viver Bem



Disponibilizamos no aplicativo conteúdos do canal Viver Bem, que são voltados para incentivar você a manter uma vida saudável. São informações, dicas e cuidados de prevenção que contribuem para a sua saúde e qualidade de vida.

- Você pode acessar esses conteúdos pela tela principal do app ou no menu **Mais**, clicando em **Notícias e Artigos > Viver Bem**





Atualização Cadastral

É sempre importante manter as informações de cadastro atualizadas. Se você mudou de endereço, de telefone ou precisa atualizar alguma outra informação cadastral junto à Unimed, você pode fazer isso pelo app:

- Na tela principal do aplicativo, clique em **Mais** no canto inferior direito e, no bloco **Minha Unimed**, acesse **Atualização Cadastral**
- Um formulário exibirá os campos cadastrais para você preencher e enviar, conforme o exemplo ao lado. Simples assim!

The image displays two screenshots from the Unimed mobile application. The left screenshot shows the 'Mais Opções' (More Options) menu, which includes a search bar and a list of services: 'Consulta de Protocolo', 'Consulta de Coparticipação', 'Cartão Virtual', 'Informações de plano', 'Atualização cadastral' (highlighted with a green arrow), and '2ª via de Cartão'. The right screenshot shows the 'Endereço' (Address) form, which contains the following fields: 'NOME' (filled with 'LARISSA LEAL'), 'TIPO DE ENDEREÇO*', 'LOCALIDADE*', 'NÚMERO*', 'COMPLEMENTO', 'BAIRRO*', 'MUNICÍPIO*', 'UF' (filled with 'SP'), and 'CEP*'. A green arrow at the bottom right of the second screenshot points to the next screen.

2ª Via de Boletto



Este serviço permite que você acesse os seus boletos junto à Unimed para consulta ou emissão de segunda via de cobranças em aberto.



- Caso o serviço não esteja na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito. Localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **2ª via de boleto**



2ª Via de Boleto

Unimed

somos
COOP

← Unimed

2ª via de boleto

23562353 32325 VENCIMENTO 21/06/2020	VALOR R\$ R\$ 321,00	ABERTO
23562353 32323 VENCIMENTO 21/07/2020	VALOR R\$ R\$ 411,00	ABERTO
23562353 32322 VENCIMENTO 21/08/2020	VALOR R\$ R\$ 367,00	VENCIDO
23562353 32320 VENCIMENTO 21/09/2020	VALOR R\$ R\$ 298,00	PAGO

← Unimed

Boleto 1

21/06/2020 Total
ABERTO R\$ 321,00

A confirmação do pagamento pode levar até 5 dias úteis

Boleto Atualizado

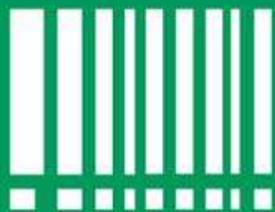
DATA VENCIMENTO
VALOR R\$ 321,00
LINHA DIGITAVEL
99999.99999.99999.99999.99999.99999.9.999999

2ª via de boleto

Detalhes

Larissa Leal Quantidade: 1	R\$ 200,00
Ricardo Leal Quantidade: 1	R\$ 121,00

- Na próxima tela, serão listados os boletos existentes, exibindo **valores, status e data de vencimento** de cada um deles
- Ao acessar um dos boletos, você verá mais informações referentes à cobrança e terá a opção de:
 - Copiar o número do código de barras
 - Baixar o boleto em PDF. Esse arquivo poderá ser impresso ou compartilhado conforme as opções do seu dispositivo

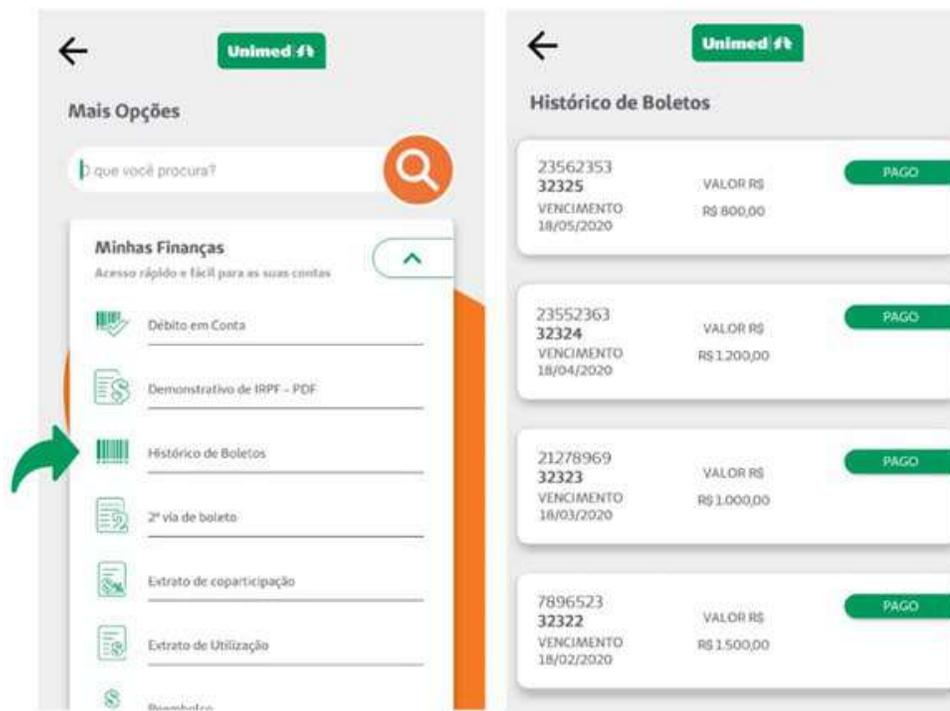


Histórico de Boletos



Deseja consultar os boletos emitidos junto à Unimed? Você encontra o histórico de boletos no app, de maneira prática e rápida.

- Caso não esteja na tela inicial do app, você encontra esse serviço no menu **Mais > bloco Minhas Finanças > opção Histórico de Boletos**
- Na tela seguinte você já tem acesso à listagem de boletos disponibilizados pela Unimed, com as informações referentes a cada um deles

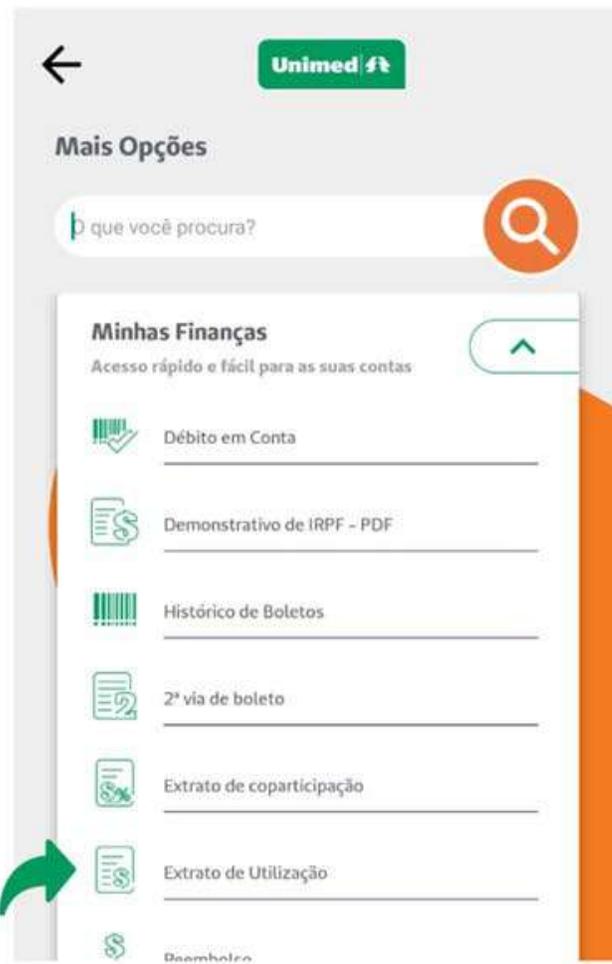




Extrato de Utilização



Acesse este serviço sempre que quiser analisar como você utilizou o seu plano de saúde, conferindo, por exemplo, as consultas, exames ou outros procedimentos que foram realizados.



- Caso essa opção não esteja na tela inicial do seu app, acesse o menu **Mais**, no canto inferior direito, localize o bloco **Minhas Finanças** e clique em **Extrato de Utilização**



Extrato de Utilização

Unimed

somos
COOP

← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

CONSULTA R\$ 100,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
18/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
10101012	EM CONSULTORIO
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	JOÃO FLÁVIO GUIMARÃES

EXAMES/TERAPIAS R\$ 260,00

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)

← Unimed

Extrato de Utilização

Período 06/2020

PERÍODO

06/2020

05/2020

04/2020

CANCELAR OK

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)
DATA	NOME DO PRESTADOR
11/06/2020	LABORATÓRIO LABMAIS

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
40311210	(EQU)ROTINA DE URINA (CARACTERES FÍSICO)

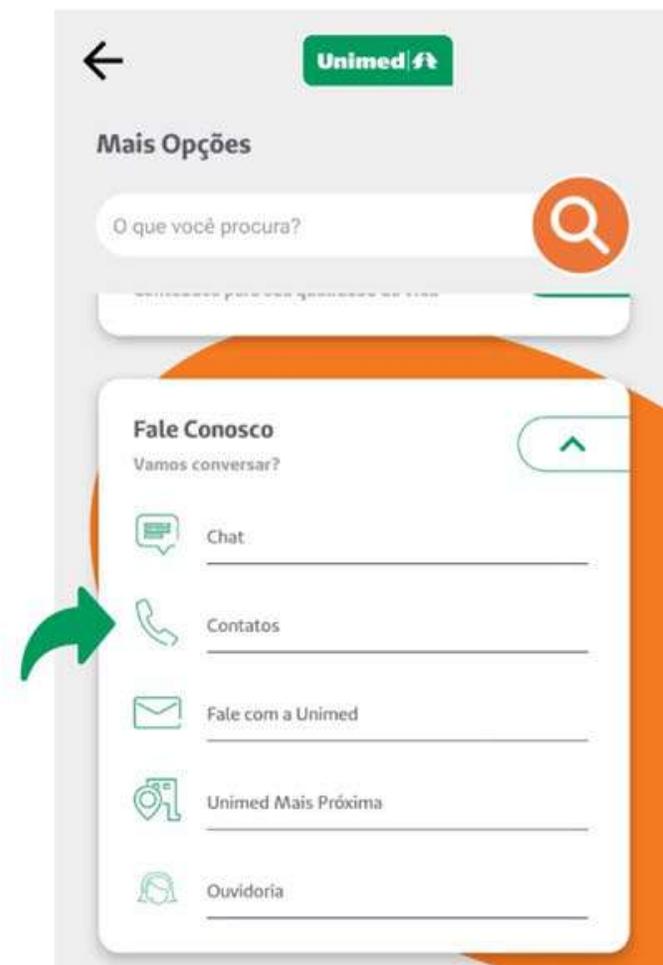
- Ao abrir a funcionalidade, você logo verá os dados referentes aos procedimentos realizados no mês/ano corrente
- Para trocar a competência, basta selecionar o mês/ano desejado no ícone indicado como **Período**



Contatos

Precisa dos contatos da Unimed? É muito fácil:

- Caso você não identifique um atalho para a funcionalidade Contatos na tela principal do app, basta clicar em **Mais**, no canto inferior direito; abra o bloco **Fale Conosco** e acesse **Contatos**





Contatos

Unimed

somos
CCOP

← Unimed ft

Contato

RIO DE JANEIRO

Unimed Rio
Estr. do Mendanha, 485 - Campo Grande,
Rio de Janeiro - RJ, 23087-283
(021) 1234 5678
08:00 às 18:00

Unimed Planos de Saúde
R. Barcelos Domingos, 32 - Campo Grande,
Rio de Janeiro - RJ, 23080-020
(021) 1234 5678
08:00 às 18:00

Unimed Planos de Saúde
R. da Feira - Bangu, Rio de Janeiro
- RJ, 21820-190
(021) 1234 5678
08:00 às 18:00

- Ao abrir o serviço, você já vai visualizar os contatos disponibilizados pela Unimed, organizados por cidade e geolocalização, ou seja, a partir das unidades mais próximas a você
- Também é possível ligar diretamente para cada um dos telefones listados



Demonstrativo de IRPF



Chegando a hora de realizar a sua declaração anual do Imposto de Renda? Acesse o demonstrativo de IRPF no app e tenha à mão as informações disponibilizadas pela Unimed para compor a sua declaração.

- Se não houver atalho na tela principal do app, acesse o menu **Mais**, bloco **Minhas Finanças**, e clique em **Demonstrativo de IRPF**



Demonstrativo de IRPF

Unimed

somos
COOP

IRPF

Ano Base 2019

Dados da operadora

CNPJ
15.364.036.0025-36
RAZÃO SOCIAL
UNIMED DO BRASIL CONF NACIONAL DAS COOP

Titular

CPF
00.001.2000-00
TITULAR
SEBASTIAN RAMALHO
Valor
R\$ 5.000,00

Dependentes

CPF
55.004.5000-01
DEPENDENTE
CAROLINA RAMALHO
Valor
R\$ 2.500,00

Ano Base

2019
2018

CANCELAR OK

- Ao abrir a funcionalidade, já são exibidas as informações referentes ao último ano disponível
- Para acessar os dados de um ano diferente, basta filtrá-lo no ícone **Ano Base**, na parte superior da tela

Unimed 
Serrana RJ

somos
COOP 



Processo de Autorização pelo Site da Unimed Serrana RJ

Passo a Passo para solicitar uma Autorização pelo Site da Unimed Serrana RJ

Saiba como abrir sua solicitação de autorização para procedimentos e exames pelo Site Unimed Serrana RJ.

Mas antes de começar, fique atento a essas recomendações.

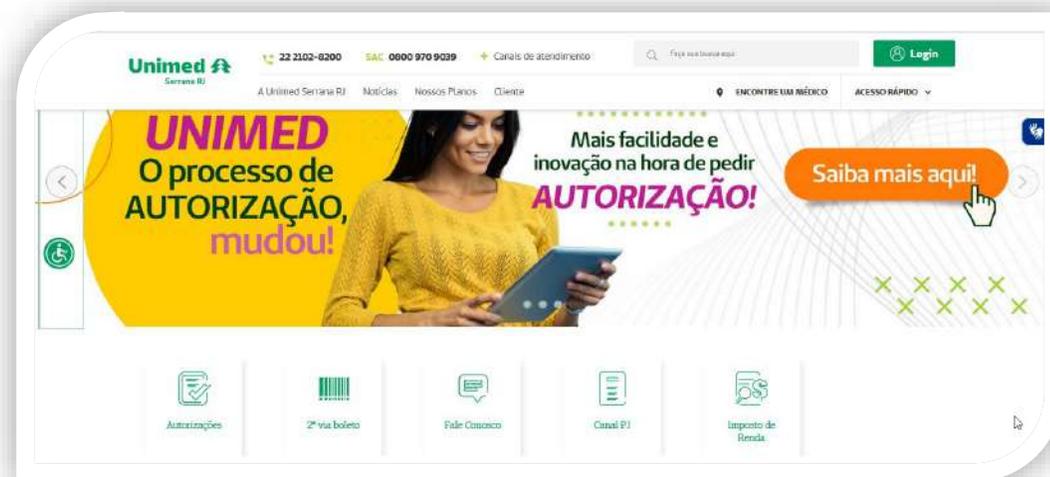
Serviço exclusivo para beneficiários que serão atendidos na rede local da Unimed Serrana RJ. Beneficiários (0 054 - Unimed Serrana RJ) que se encontram em outras cidades devem procurar a Unimed da sua localidade para solicitar a autorização.

Caso seja necessária alguma documentação complementar, notificaremos por telefone, SMS ou e-mail.

Clientes de outras Unimeds devem aguardar a autorização de sua Unimed Origem.

As autorizações serão encaminhadas via e-mail e a guia autorizada deve ser apresentada ao prestador.

Acesse o site www.unimedserranarj.coop.br e clique no ícone autorizações.



Processo de Autorização pelo Site da Unimed Serrana RJ

Ao clicar a página será direcionada para Orientações de Autorizações de Procedimentos e Exames.



Cliente Unimed
Serrana RJ (0054)
Clique Aqui

Cliente Unimed Serrana RJ - clique na imagem indicada ao lado.

E imprescindível que além dos campos obrigatórios seja informado o nome do prestador onde será realizado o procedimento. Ex: nome da clínica, laboratório, hospital, consultório.

Os documentos obrigatórios para envio da autorização são: pedido médico, foto do cartão, laudo e imagem de exames (para cirurgias e procedimentos) e os arquivos devem estar legíveis e sem corte.

Para enviar os documentos basta clicar no ícone da nuvem e anexar o documento de acordo com a necessidade.

Processo de Autorização pelo Site da Unimed Serrana RJ

**Cliente Outras
Unimed
Clique Aqui**

Clientes de Outras Unimed devem clicar na imagem ao lado e seguir com o preenchimento do formulário de solicitação.

É imprescindível que além dos campos obrigatórios seja informado o nome do prestador onde será realizado o procedimento. Ex: nome da clínica, laboratório, hospital, consultório.

Os documentos obrigatórios para envio da autorização são: pedido médico, foto do cartão, laudo e imagem de exames (para cirurgias e procedimentos) e os arquivos devem estar legíveis e sem corte.



Escolha seu perfil Beneficiário local

Utilizar Número da Carteira Utilizar CPF

Número do protocolo anterior	Número do cartão 0054	Nome	Como gostaria de ser chamado?
Seu telefone *	Seu Celular	E-mail *	Canal preferencial para contato? *
Qual o assunto? Solicitação	Tipo de Categoria Pedido de Autorização - Solicitação	Local de Atendimento	

Mensagem *



ANEXOS

- Pedido médico *
- Documento com foto *
- Comprovante de residência *
- Laudo e imagens de exames *

Para enviar os documentos basta clicar no ícone da nuvem e anexar o documento de acordo com a necessidade.

Processo de Autorização pelo Site da Unimed Serrana RJ

Para consultar o status do protocolo aberto pelo cliente basta clicar no ícone de consulta.



E preencher com os dados CPF ou código do cartão.

Um formulário de consulta de protocolo em um dispositivo móvel. No topo, há um ícone de seta para trás e o título "Consultar Protocolo". Abaixo, há duas opções de seleção: "Utilizar Número da Carteira" (desselecionada) e "Utilizar CPF" (selecionada). Abaixo das opções, há um campo de entrada rotulado "CPF*" e um botão "Enviar" em azul.

Unimed 
Serrana RJ

Central de Atendimento: (22) 2102-8200 / (21) 2741-8100

SAC: 0800 970 9039

www.unimedsesternanarj.coop.br