

## Relatório de Administração 2022

A Unimed Nova Friburgo possui 47 anos de formação, atuando como operadora de planos de saúde e considerada operadora de médio porte. A cooperativa conta com 330 médicos cooperados associados, Hospital próprio com 109 leitos, serviços credenciados, além de participar da rede de atendimento do Sistema Unimed Nacional.

### Política de destinação de Sobras

A Unimed Nova Friburgo definiu que cada exercício findo, a destinação das sobras liquidas seguirá a política de solvência da operadora, onde é proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, quando possível preservando sempre nossas reservas obrigatórias e contingências sempre no mês de dezembro através de antecipação, e o restante incorporado aos Fundos e ao Capital Social do Cooperado.

Durante o ano de 2022, enfrentamos diversos desafios em relação à inflação e aumento de preços, impactando diretamente nossos custos operacionais e de fornecedores. Além disso, a continuação e o fim da pandemia de COVID-19 impuseram limitações significativas à prestação de serviços médicos, tornando a operação da Unimed Serrana Rj ainda mais desafiadora.

Adicionalmente, a judicialização da saúde tornou-se uma questão cada vez mais relevante em 2022, aumentando os custos dos procedimentos e impactando diretamente o caixa da cooperativa. A entrada do Roll Explicativo pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) também teve um impacto significativo na nossa operação, expandindo a lista de medicamentos e, consequentemente, aumentando os custos para as operadoras de saúde.

Em meio a todos esses desafios, a Unimed Serrana Rj se destacou pela sua resiliência e capacidade de adaptação. Nós continuamos a investir em tecnologia e em treinamento de nossos profissionais para garantir a excelência na prestação de serviços de saúde para nossos cooperados.

Mantivemos nossas Campanhas na TV, Rádio e nas redes sociais para auxiliar na conscientização da população, incentivando o uso de máscaras e o distanciamento social. Assim como outras orientações atualizadas conforme estudos científicos e os decretos municipais e estaduais.

A alta administração imbuída da sua responsabilidade de proporcionar trabalho e com melhores resultados para os cooperados para manter a perpetuidade do negócio, esteve sempre alerta no controle das despesas e gestão dos custos assistenciais que foram ampliados.

## Perspectivas e planos da administração para o exercício seguinte

A diretoria executiva em seu planejamento elencou diversas ações para o ano de 2023, já prevendo que poderá ser um ano de dificuldades, com o aumento da sinistralidade e utilização do plano de saúde e as incertezas econômicas do nosso País. Mesmo assim a Diretoria entende que o fortalecimento da nossa estrutura e a ampliação do recurso próprio como algo extremamente estratégico.

A obra de expansão do Hospital próprio e também de algumas unidades de assistência e atendimento ambulatorial e de terapias específicas já estão em andamento, com previsão de continuarem por todo o ano de 2023.

As obras de reforma e ampliação do Hospital Próprio objetivam a otimização dos serviços contemplando o isolamento das atividades pertinentes, e a setorização dos serviços prestados em atendimento aos pacientes pediátricos/infantil, dos serviços à pacientes adultos e serviços de imagem, resultando em conforto para todos os usuários (internos e externos) e em eficácia no atendimento.

Área acrescida: implantação de exclusiva recepção de emergência pediátrica/infantil,  
implantação de exclusiva recepção de emergência para adultos,  
implantação de sala de traumas/dor torácica,  
novo acesso de emergência para ambulância,  
ampliação da sala de espera (triplicando o número de assentos),  
implantação de leito de isolamento para adultos.

Área de reforma: 07 consultórios,  
sala para o serviço de assistência social,  
implantação de leito de isolamento infantil,  
remanejamento dos serviços de imagem,  
implantação de acessos verticais ao segundo pavimento e cobertura com a  
instalação de dois elevadores para camas e uma escada.

### Segundo Pavimento:

No segundo pavimento serão implantados um novo centro cirúrgico com três salas de cirurgias aptas ao atendimento de eventos de alta complexidade; um Centro de Tratamento Intensivo com 10 leitos em boxes, sendo 01 de isolamento; serviço de hemodinâmica; e 33 novos leitos para internações. Para a operacionalidade dessas atividades serão criados diversos ambientes de apoio em atendimento às Normas reguladoras dos Estabelecimentos de Assistência à Saúde. Ainda será criada uma nova recepção para internação planejada e visitação, com acesso exclusivo.

### **Investimentos em instituições reguladas Ações/Quotas de empresas**

A Unimed Nova Friburgo tem investimentos em instituições reguladas no ano de 2022, como podemos citar as empresas Unimed Participações, Unimed Federação Rio, Unicred Nova Friburgo, e na Central das Unimeds mencionamos as modificações ocorridas durante o exercício 2022.

Investimentos	jan/22	dez/22	
Unimed Participações	567.800,69	869.379,51	301.578,82
Unimed Federação Estado do Rio de Janeiro	1.001.953,28	1.317.691,23	315.737,95
Unicred Nova Friburgo	870.516,22	870.516,22	-
Central das Unimeds	369.208,02	369.208,02	-
	2.809.478,21	3.426.794,98	617,316,77

Nova Friburgo, RJ, 31 de Dezembro de 2022.

Antônio Fabiano Chicre da Costa  
Diretor Presidente

José Manes  
Diretor Financeiro