

## Relatório de Administração 2021

A Diretoria Executiva da Unimed Nova Iguaçu Cooperativa de Trabalho Médico LTDA, apresenta o Relatório de Administração relativo ao exercício findo em 31/12/2021.

O resultado alcançado pela UNIMED NOVA IGUACU COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO LTDA em 2021 reflete o acerto das ações de Gestão realizadas. Iniciamos 2021 sabendo que seria um ano complexo. Nosso planejamento foi construído neste cenário e conseguir executá-lo é um ponto a ser destacado. O ano nos exigiu agilidade nas decisões e capacidade para lidar com incertezas. Mesmo com o reflexo do ano de 2020 e as incertezas geradas pela continuação do cenário pandêmico, devido à doença COVID-19, a Cooperativa conseguiu alcançar um resultado positivo, suplantando o prejuízo observado em 2020 e ainda alcançando um resultado extremamente considerável. Para o ano 2022, o cenário ainda é preocupante, pois há expectativa de aumento de custos assistenciais, seja devido ao novo Rol de Procedimentos da ANS, seja devido a atendimentos eletivos represados em função da pandemia e seja pela perda financeira no reajuste negativo imputado aos contratos de beneficiários Pessoa Física feito pela Agência Nacional de Saúde.

Os resultados e ações realizados em 2021 que estão expressos neste relatório, apresentado conforme as disposições legais e estatutárias, contendo as demonstrações financeiras com o respectivo Parecer dos Auditores Independentes e o Parecer do Conselho Fiscal, referentes ao exercício social encerrado em 31 de dezembro segue abaixo.

### Política de destinação de Sobras e Perdas

Conforme sugestão do Conselho de Administração, e aprovação em AGO, fica definido que a cada exercício findo, a destinação das sobras ou perdas seguirá a política de solvência da operadora, onde é proposta a destinação de um percentual das mesmas (no exercício) aos cooperados, sempre no mês de dezembro através de antecipação, e o restante incorporado ao Capital Social do Cooperado. Da mesma forma quando há prejuízo tendo saldo em fundo de reserva que se destina a reparar eventuais perdas de qualquer natureza que a Cooperativa venha sofrer e para atender o desenvolvimento de suas atividades.

Neste ano, pensando nos atuais investimentos em Recursos Próprios que foram desenvolvidos no decorrer do ano de 2021, e sempre pensando na solvência da Cooperativa e na segurança patrimonial de seus cooperados, o Conselho de Administração verificou, de acordo com o resultado da Operadora, que não houve sobras a serem distribuídas no ano.

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

ANS - nº 344397

## **Desempenho**

A Unimed Nova Iguaçu em todos os exercícios realiza campanhas sociais, projetos sociais mensais que visam a responsabilidade social da região, com isso trazendo confiança para seus beneficiários que enxergam a sustentabilidade e o crescimento da operadora a cada ano.

Quanto às ações realizadas por nossa cooperativa, no âmbito da sustentabilidade, meio Ambiente, temos a campanha Eu ajudo na Lata, que retira do meio ambiente, lacres de alumínio que serão reciclados e temos também o projeto SOS Terra, que consiste na apresentação de teatro de marionetes, nas escolas de nossa área de atuação, com tema sobre a preservação de nosso planeta/meio ambiente. Abrange crianças em formação escolar e monitores.

## **PROMOPREV**

Criado em 2003, o Serviço de Medicina Preventiva da Unimed Nova Iguaçu - atualmente denominado Núcleo de Atenção à Saúde - realiza o acompanhamento de usuários portadores de patologias crônicas como Diabetes Mellitus, Hipertensão Arterial e Obesidade, encaminhados por colegas cooperados, com a finalidade de evitar agravos à saúde, além de diminuir a possibilidade de internações clínicas e de atendimentos emergenciais.

Esse acompanhamento é realizado através de programas voltados para os usuários portadores dessas patologias, constando de consultas periódicas com Nutricionista, Enfermeira, Fisioterapeuta, Psicóloga e Assistente Social.

Além desses programas específicos existe o Programa de Alimentação Saudável, destinado aos usuários que não apresentam nenhuma patologia específica, mas que são orientados pelos cooperados para auxílio no tratamento de dislipidemias e sobre peso.

Para além das questões de saúde, lembramos que a Agência Nacional de Saúde Suplementar incentiva todas as operadoras – inclusive com bonificação financeira - a investir em programas de acompanhamento de patologias crônicas.

Desse modo, nossa cooperativa tem inscritos junto à ANS, programas voltados para diabéticos, hipertensos e para aqueles com ambas as patologias, além do programa de alimentação saudável, com total aproximado de 1.400 usuários.

Além disso, temos um Programa CADASTRADO E APROVADO, voltado para o público feminino, portador da associação de Diabetes e Hipertensão Arterial, que nos permitiu melhorar nossa pontuação junto à agência reguladora. Visando ampliar as atividades deste setor e o futuro da Cooperativa, no último planejamento estratégico realizado o nome do setor foi adaptado para uma nova e mais ampla realidade de mercado, passando a se chamar Núcleo de Atenção à Saúde.

## **Perspectivas e Planos da Administração para o(s) Exercício(s) seguinte(s)**

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

ANS - nº 344397

Podemos afirmar que na Unimed Nova Iguaçu, vamos continuar investindo na estratégia que vem dando certo e que há muito tempo percebemos ser o diferencial que é: oferecer acesso, orientação e acompanhamento para a saúde do beneficiário, aplicando o conceito de humanização. Entregar valor ao cliente através de um atendimento acolhedor, personalizado e resolutivo, definem a nossa proposta de valor e certamente continuará conduzindo a empresa num cenário de evolução positiva.

A Diretoria executiva a cada dois anos realiza o Planejamento Estratégico, onde são definidas as ações e projetos para os próximos dois exercícios. Dentre essas ações estão todas as perspectivas para a administração da operadora, que visam sempre o crescimento contínuo e honrar os princípios que regem a missão e a visão de nossa empresa.

A Unimed Nova Iguaçu continua firme na trajetória para a construção de seu hospital próprio. Com uma arquitetura moderna e um alto conceito tecnológico, o hospital, com seus 7 pavimentos, tem sua inauguração prevista para julho de 2022. O complexo hospitalar Unimed terá cerca de 23 mil m<sup>2</sup> construídos, contemplando 266 leitos, 12 salas de cirurgia, serviço de hemodinâmica, laboratório e imagem próprios, heliponto, estacionamento com cerca de 230 vagas, centro de estudos e convenção planejado, inclusive, para eventos e treinamentos, com ambientes multimídias. O projeto estrutural, no decorrer de sua obra, adquiriu novos conceitos e está concebido com o que há de mais moderno em termos de engenharia e saúde. Em 2020 por conta da Pandemia mundial, tivemos que paralisar as obras, esse foi um caminho seguido pela maioria das singulares do Brasil. O inesperado poderia ter um desdobramento mais traumático, de dimensões imensuráveis. Em março de 2021, as retomamos.

Dentro das ações já desenhadas para o próximo biênio, é importante frisar o objetivo de Crescimento da Carteira de forma sustentável sempre com foco na Excelência no Atendimento. Buscando um crescimento sustentável mais nunca esquecendo de priorizar o atendimento com excelência, a Unimed Nova Iguaçu começou o projeto para criação dos centros de APS, onde teremos todos os atendimentos primários destinados aos nossos beneficiários, trazendo um melhor acompanhamento e gestão na saúde.

Outra grande ação que se iniciou em 2021 foram o início das tratativas com diversas corretoras da nossa região, que terão como foco as vendas de Planos Empresariais, ampliando as nossas ações de vendas em toda a área de abrangência da operadora, e com isso ganhando em escala a projeção das vendas.

Além deste exposto, tivemos a inauguração do nosso primeiro Laboratório cem por cento Unimed, o Espaço Cuidar Bem, que hoje atende com excelência os beneficiários da Operadora. O Centro Oncológico Unimed Nova Iguaçu, também iniciada tratativas em 2021, hoje está cem por cento finalizado em estrutura predial.

O CAMU Centro de Atendimento Multidisciplinar Unimed é o serviço próprio da Unimed Nova Iguaçu. Foi criado no dia 04 de julho de 2016. A clínica atua na atenção da saúde mental dos seus usuários, ela é

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

representada por uma equipe multidisciplinar de 14 profissionais tais como: psicólogos, fonoaudiólogos, psicomotricistas, neuro psicopedagogo e Terapeuta ocupacional nas áreas específicas de cada especialidade. As patologias trabalhadas são: TEA (transtorno do espectro autista), TDAH (transtorno de déficit de atenção e hiperatividade), transtorno do aprendizado, síndromes, transtornos de personalidade, depressão, transtornos de ansiedade, bipolaridade, déficit intelectual (retardo mental), dentre outros, realizamos inicialmente a avaliação, o processo investigativo, as hipóteses e o tratamento em si (as intervenções) com técnicas, métodos ABA e DENVER, e abordagem da TCC (teoria cognitiva comportamental – reabilitação cognitiva), primordiais a cada caso respeitando a subjetividade do sujeito. Nosso objetivo é otimizar o espaço de atendimento do CAMU, objetivando atenuar o reembolso das clínicas não credenciadas, mantendo o padrão de qualidade nas terapias das questões acima, propondo o melhor atendimento, acolhimento e evolução dos nossos pacientes.

### **Investimentos**

A operadora no último exercício realizou alguns investimentos financeiros, deu continuidade ao projeto de criação de seus Recursos Próprios via Unipasa e iniciou a criação de um programa de promoção e prevenção à saúde, investimentos estes oriundos das operações normais da Cooperativa.

Desde 2014 a operadora vem realizando investimentos no projeto de criação de um Recurso Próprio, projeto esse que já incorreu em cerca de R\$5.750.000,00 na fase de estudo de viabilidade, projeto arquitetônico, hidráulico, elétrico, e etc., e R\$14.430.000,00 mil foram investidos através da aquisição do imóvel onde hoje está sediada a Cooperativa e onde está sendo realizada a construção do Recurso Próprio Hospital, totalizando o montante de aproximadamente R\$ 128.774.362,00 em investimentos até 31/12/2021.

O objetivo da Operadora é investir em Recursos Próprios em busca da melhor atenção à saúde de seus beneficiários e, conseqüentemente, a redução de seus custos hospitalares, em respeito aos estímulos oriundos da agência reguladora na decisão da necessária verticalização da rede Assistencial, portanto, no ano de 2021 nasceu o Espaço Cuidar Bem Laboratório, o projeto de clínicas de APS (Atenção Primária à Saúde), o Centro Oncológico Nova Iguaçu, o Projeto de Reestruturação e Ampliação do Centro de Atendimento Multidisciplinar.

A menção no periódico Valor Econômico nos 7 últimos anos, situando a Unimed Nova Iguaçu entre as 50 melhores operadoras do País, com ênfase em muitos dos indicadores apresentados, é uma aprovação e divulgação difundida por todo o Brasil.

Tornar a empresa nacionalmente conhecida, ao mesmo tempo em que lhe abre as portas para futuros investimentos é um dos objetivos da Gestão atual.

### **Declaração sobre a capacidade financeira.**

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

ANS - nº 344397

Representadas substancialmente, por aplicações em fundos de investimentos e certificados de depósito bancário, correspondem a Aplicações Bloqueadas, não Bloqueadas e Aplicações Livres e, encontram-se demonstradas ao custo de aplicação, acrescidos dos rendimentos auferidos até a data do balanço.

A operadora detém um saldo em seus investimentos bancários bloqueados, destinados as garantias financeiras exigidas pela ANS no montante de R\$ 54.041.497,64 para fazer frente as Provisões Técnicas. Esses investimentos fecharam com o crescimento de 5,22%.

Ademais, a Cooperativa possui aplicações financeiras de livre movimentação no montante de R\$ 58.514.344,38. A Operadora visa sempre a busca da solvência financeira, preocupando-se pela sua sanidade e capacidade financeira para mantê-los até o vencimento.

No exercício de 2021 a Cooperativa obteve uma redução em suas aplicações financeiras livres em torno de R\$ 8 milhões, que representou uma queda de 14,5%. Isso se deu pela grande evolução dos custos médicos represados pela pandemia em 2020, pelo cenário econômico do país e também a redução no valor das mensalidades em virtude do reajuste negativo de 8,19% definido pela ANS, impactando na liquidez da operadora.

### **Investimentos da companhia em sociedades coligadas e controladas**

A cooperativa detém 99,99% das ações da coligada Unimed Nova Iguaçu Participações S/A - UNIPASA, investimento esse que se iniciou em out/2011, com a necessidade da criação de um Hospital de Referência na região. Durante esses anos os gastos com esse investimento vêm se materializando através das etapas necessárias para implantação do Projeto Hospitalar, e no exercício corrente finalizou a negociação com o Banco SANTANDER e Banco ITAÚ com intuito de captar recursos para este Projeto.

### **Eventos subsequentes**

#### **Impactos da COVID-19 nas Demonstrações Financeiras**

Em atendimento ao Ofício-Circular/CVM/SNC/SEP/nº 02/2020, informamos que a administração da Operadora, imediatamente após a determinação do estado pandêmico mundial, em razão da disseminação do Coronavírus (COVID19), adotou medidas para assegurar a continuidade da prestação de serviços de assistência à saúde, minimizando quaisquer impactos em sua operação ou que pudessem afetar adversamente seu patrimônio. Continuou adotando as medidas de atendimento eletrônico e a volta de seus colaboradores ao trabalho foi pautada em todas as recomendações da Organização

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

ANS - nº 344397

Mundial da Saúde. Ademais, atuou sempre atenta às recomendações divulgadas pelos órgãos oficiais e, principalmente, às determinações do órgão regulador (ANS), adotando as medidas tempestivas e com celeridade, tendo como destaque: o acompanhamento da evolução dos atendimentos em sua rede credenciada.

Em paralelo, as medidas recentemente anunciadas pelos governos municipais, estaduais e Federal assim como pelas autoridades sanitárias e de saúde visam conter a velocidade de expansão do vírus, evitando-se assim uma sobrecarga no sistema de saúde.

Devido à crise sanitária, houve redução nos eventos conhecidos ou avisados, relacionados a procedimentos eletivos em decorrência da pandemia e orientações para isolamento social. Porém, a Operadora percebeu que houve uma retomada gradual dos atendimentos em consultórios, clínicas, laboratórios e hospitais.

#### Impactos Reajuste Negativo ANS nas Demonstrações Financeiras

Em julho de 2021 a Agencia Nacional de Saúde Suplementar – ANS, defini que o reajuste dos Planos individuais/familiares seria de -8,19%, com isso, projeta-se uma redução nas contraprestações das operadoras de Plano de Saúde que tinham em sua carteira um maior número de beneficiários de contratos individuais/familiares. Com a Unimed Nova Iguaçu não foi tão diferente, uma vez que na sua carteira aproximadamente 80% dos contratos são individuais/familiares. O impacto econômico-financeiro na Unimed Nova Iguaçu causado pelo reajuste negativo de 8,19% foi de uma perda de mais de R\$ 24.000.000,00 milhões de reais, onde, R\$ 6,2 milhões foi em 2021, uma previsão de R\$ 17.100.000,00 em 2022 e R\$ 1.000.000,00 milhão em 2023.

Nestes 50 anos de operação, não faltou à Unimed Nova Iguaçu o apoio decisivo e a confiança de nossos beneficiários e clientes, dos profissionais e instituições integrantes da rede prestadora de serviços, dos nossos fornecedores, das instituições financeiras que conosco se relacionam e especialmente dos nossos Cooperados assim como dos nossos Colaboradores dedicados e comprometidos com nossa Visão de negócios e Valores. A todos compartilhamos o sucesso obtido neste ano de 2021.

Nova Iguaçu, 31 de dezembro de 2021

Dr Joe Gonçalves Sestello  
Dr Jorge Luiz Gonçalves Andrade  
Dr Gilmar de Oliveira Pacheco  
Dr Carlos Alberto Vianna

Rua Coronel Bernardino de Melo, 1.879 – Centro - Nova Iguaçu – RJ – CEP: 26255-140 - Telefone (21) 3759-8200  
[www.unimedniguacu.com.br](http://www.unimedniguacu.com.br)

ANS - nº 344397